

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij De Piet

De Piet

Locatienummer: 704



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	13
4 Deelnemers en medewerkers	14
4.1 Deelnemers	14
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiaires	15
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25

7 Meldingen en incidenten	26
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
7.2 Medicatie	26
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	27
7.6 Klachten	27
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	27
8 Acties	28
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	28
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	34
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	42
9 Doelstellingen	43
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	43
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	43
9.3 Plan van aanpak	44
Overzicht van bijlagen	45

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Piet

Registratienummer: 704

Voorbroeksweg 3, 7468 RG Enter

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08221907

Website: <http://www.zorgboerderijdepiet.nl>

Locatiegegevens

De Piet

Registratienummer: 704

Voorbroeksweg 3, 7468 RG Enter

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Januari

Op 3 januari hebben we een nieuwe kloofmachine gekocht. We krijgen steeds meer bestellingen met het brandhout waardoor er steeds meer gekloofd moet worden.

Begin januari zijn we begonnen met het slopen van het speelhuisje. Omdat we geen dagbesteding meer hebben op de zaterdag, was het speelhuisje overbodig. De deelnemers vonden het erg leuk om het speelhuisje te slopen. We hebben ook het speelgoed en de skeletjes geselecteerd en opgeruimd.

Omdat het speelhuisje verzamelplek is wanneer het brandalarm afgaat, hebben we afgesproken om de verzamelplaats iets op te schuiven, naar de nieuwe loods. Dit is medegedeeld aan alle deelnemers en alle brandkaarten zijn aangepast, waarop ook een nieuwe picto van de loods is afgebeeld.

Op 22 januari zijn Raymond en Joyce ouders geworden van een zoon Dex.

We krijgen een order van een lokaal bedrijf: wij mogen 1400 stickers plakken op plastic plaatjes. een opdracht, die door de handigheid van Harrie en Jan, want die maken goede hulpstukken, erg leuk is om te doen.

Februari

Op 6 februari is Joyce langs geweest samen met Dex. De deelnemers waren erg nieuwsgierig en vonden het leuk dat Joyce op de koffie kwam.

Een stagiaire heeft op woensdag 7 februari afscheid genomen omdat zijn stage erop zat. We hebben ook weer een nieuwe stagiaire gekregen. Zij loopt het komende half jaar stage.

Onze medewerker Koen Bos heeft 14 februari zijn aanhanger rijbewijs gehaald. Omdat we steeds meer klussen hebben waarbij we ook de aanhanger nodig hebben wij er voor gekozen om Koen zijn aanhanger rijbewijs te laten halen.

Maart

In maart zijn we begonnen met het verbouwen van het terras bij de koffieschenkerij. Het oude terras wordt weggehaald, de oude klimopschutting gaat weg en alles wordt netjes opgeruimd en geveegd.

Op 8 maart heeft Robin de cursus SKM training afgerond. Door de zwangerschap heeft Joyce 2 dagen gevold i.p.v. 4 dagen. De SMK training werkt met de ABC-methode (Agressievisie, beroepshouding & Communicatie). Je leert omgaan met lastig gedrag, spanning en agressie. Robin heeft geleerd om signalen van spanning vroegtijdig te herkennen en gepaste interventies in te zetten om spanning af te nemen. En effectief om te gaan met eigen spanning die kan oplopen bij onwenselijk gedrag van de deelnemer. Een mooie hulpmiddel is de win-win situatie. Het win-win is een mooie basis in het omgaan van de deelnemers. Het is respectvol en draagt bij aan een gezonde samenwerking. Bij een win-win situatie geeft ruimte tot mooie oplossingen.

We hebben een bestelling om borrelplanken met logo te maken van een bedrijf. Zij gebruiken deze borrelplanken in de pers voor hun reclamecampagne. Super stoer voor de deelnemers om je eigen plank terug te zien op internet.

Robin en Koen hebben op 19 maart de BHV- cursus gevolgd. Voor Robin was dit een herhalingscursus. Omdat Koen ook drie dagen in de week op de zorgboerderij is, is het fijn dat Koen nu ook BHV heeft. Het was een leerzame dag. We hebben verschillende onderdelen besproken zoals verband leggen, reanimeren, stabiele zijligging, brandjes blussen enz. Het is belangrijk en ook erg prettig om de dingen te herhalen en te oefenen.

30 maart hebben we een lekkere paasbrunch met elkaar gemaakt en gegeten. Een leuke afsluiting en daarna lekker lang weekend.

Omdat alle VOG's actueel moet zijn en niet ouder mag zijn dan drie jaar, moesten een medewerker en een aantal vrijwilligers een nieuwe VOG aanvragen.

Daarnaast zijn in maart alle functioneringsgesprekken met de vrijwilligers afgerond. In februari heeft Robin, samen met Raymond hier een start aangemaakt. Het functioneringsgesprek van Robin heeft vervoegd plaatsgevonden, eind 2017, ivm het verlof van Joyce.

April

Dinsdag 3 april is Joyce weer terug gekeerd van zwangerschapsverlof. We hebben gelijk een overdracht gedaan om alle belangrijke punten en gemaakte afspraken te bespreken. Joyce is nu weer op de hoogte van de afgelopen periode. Iedereen is blij dat Joyce weer terug is.

We maken een nieuwe folder, die past bij de lay-out van de vernieuwde website afgelopen jaar. Joyce is hier in haar verlof aan begonnen maar heeft dit in april weer opgepakt. Omdat we in mei een bijeenkomst op het Korhoen hebben waar we kunnen laten zien dat de zorgboerderij een leuke stageplek is voor leerlingen, willen we de nieuwe folder dan kunnen uitdelen.

We gaan verder met het terras van de koffieschenkerij, dit wordt vergroot en rondom worden rododendron gepoot. Hierdoor is het terras erg ruim wanneer dit wordt gebruikt voor feesten en partijen.

Op een dinsdag gaan we lekker picknicken in het bos. 's Ochtends gaan een aantal deelnemers klaarzetten in het bos. Hier hebben we natuurlijk geen tafel en stoelen, dus dit wordt allemaal op skelter gepakt en wordt naar het bos aan de overkant van de straat gereden. Er worden bolletjes gesmeerd en een klein kacheltje wordt met ons eigen brandhout aangestoken zodat we lekkere knakworstjes kunnen verwarmen. Het zonnetje schijnt, dus het is super gezellig met elkaar. Een in de zoveel tijd doen we een vrije planning. We gaan dan wandelen, echt iets voor jezelf doen, picknicken in het bos, een filmpje kijken en meer van dit soort leuke dingen.

Joyce gaat naar verschillende bijeenkomsten omdat vanaf 2019 een nieuwe aanbesteding met een nieuw contact wordt opgesteld.

Mei

De deelnemers hebben allemaal, voor degene die dit willen, een moederdag cadeau gemaakt. De deelnemers hebben zelf een kopje en een schotel beschilderd met een leuke tekst of afbeelding. Er is een plantje gekocht om in het kopje te doen en dit wordt ingepakt in mooi folie. Iedereen is trots op het resultaat.

Ook in mei gaat Joyce naar een bespreking voor de aanbesteding. Ditmaal naar de tariefbespreking voor 2 gemeenten. Er wordt goed geluisterd en de zorgaanbieders kunnen hun mening en adviezen geven aan de gemeente. Er is veel ruimte om vragen te stellen, maar ook om aan te geven op welke punten de aanbesteding aangepast zou kunnen worden. Deze bespreking wordt door Joyce als positief ervaren.

In mei hebben we teambespreking.

Er worden 2 schaap lammetjes geboren.

18 mei gaan Joyce en Dinie naar het Korhoen. Met een mooi spandoek, nieuwe flyers en een leuk aangeklede kraam, laten zij zien wat zij allemaal doen op de zorgboerderij. Ze hadden o.a. een kleine houten kruitwagen met tuingereedschap meegenomen, handschoenen, koffiekopjes en schoteltjes, houten woonaccessoires om te laten zien wat wij o.a. doen en maken. De ervaring is dat er veel leerlingen uit Hengelo en Enschede komen en de zorgboerderij, uit Enter, erg uit de richting ligt. De open middag was dus voor de zorgboerderij geen succes. Wel hebben Dinie en Joyce zelf kunnen netwerken en kunnen bijpraten met de leerkrachten van het Korhoen. Er is al een tijd geen nieuwe leerling van het Korhoen geplaatst, dus dit contact stond op een laag pitje. Leuk om op deze manier weer in contact te komen.

In mei zijn Raymond en Joyce bij de gemeente Wierden op bezoek gegaan. Raymond en Joyce willen bespreken welke mogelijkheden er zijn om verbouwingen op de zorgboerderij te doen, omdat officieel de m2 op zijn. Omdat Raymond en Joyce de zorgboerderij hebben overgenomen, willen zij natuurlijk weten of er nog ruimte is in het plan. De gemeente stelt voor om een tien jaren plan in te dienen. Dan hoeft het plan maar eenmaal door de gemeenteraad en hoeven zij niet bij elke verbouwing opnieuw een vergunning aan te vragen. Dit is een hele klus en dit vraagt tijd. Raymond en Joyce gaan gedurende het jaar in gesprek met een architect om te bespreken wat zij willen en hoe dit kan worden vormgegeven in een schets.

Juni

In juni komen de aanbestedingen online van de 14 Twentse gemeenten. Waar in 2017 nog 14 gemeenten samenwerkten, zijn voor de dagbesteding, 2 gemeenten samen verder gegaan. Dit betekent voor de zorgboerderij geen 1, maar 2 aanbestedingen, omdat er deelnemers uit die gemeenten komen. Op de zorgboerderij komen 5 deelnemers vanuit de gemeenten en die vallen onder 2 aanbesteding. Dit kost veel tijd en soms ook verwarring. De 12 Twentse gemeenten introduceren een nieuwe model, het Twents model. Zij gaan meer resultaatgericht werken, er komen andere codes, andere eisen en een nieuwe werkwijze. De 2 gemeenten die apart verder gaan, willen op de oude voet verder. de codes blijven hetzelfde, de werkwijze blijft hetzelfde, maar er komen strengere eisen.

Als er voor alle moeders een mooie cadeau wordt gemaakt, kunnen we natuurlijk niet achterblijven voor alle vaders. We hebben kleine borrelplankjes waar alle deelnemers een eigen tekst op mogen branden. In word kunnen we de tekst of de afbeelding typen, printen en op het plankje zetten. De deelnemers kunnen daarna zelf de tekst branden. Het geheel wordt voorzien van wat lekkers en ingepakt in mooi doorzichtig folie.

Er wordt een open dag georganiseerd waarbij alle deelnemers helpen. Iedereen is super enthousiast. Het idee is dat de bezoekers een idee moeten krijgen wat de deelnemers allemaal op een dag doen. Hoe kan dit het beste? Door bezig te zijn met de activiteiten. Iedere deelnemers krijgt daarom een taak op die middag te doen. de open dag is van 14.00 - 19.00 uur. Iedereen mag kiezen: kom je van 09.00 - 19.00 uur? van 09.00 - 14.00 uur? of kom je van 12.30 - 19.00 uur? Een deelnemer is pallets aan het slopen, een andere deelnemer is aan het demonstreren hoe latjes worden gezaagd en een paar andere deelnemers maken netzakken. Op een apart plekje is een groepje met een begeleider brandhout aan het kloven. Wij maken netzakken met brandhout, maar maken ook netzakken met gezaagde pallet latjes. In de werkplaats demonstreren deelnemers wat wij maken van pallethout. Dit moet natuurlijk geschuurd worden en dan maken wij er mooie vogelhuisjes, dienbladen, wandkastjes of lantaarns van. We laten dus het hele proces zien wat wij doen. Daarnaast hebben een stand met flyers van tuinonderhoud die wij verzorgen voor particulieren en bedrijven. Bij de stand is ook ons gereedschap uitgesteld. Ook wordt er voor een hapje en een drankje gezorgd. Dus helpen met pannenkoeken bakken, drankjes inschenken en de verkoopkraam bemannen van onze gemaakte spullen hoort er ook bij. Iedereen heeft zijn eigen taak en kan aan zijn/haar familie, vrienden, begeleider(s), of leerkracht laten zien wat we doen. We hebben heel veel bezoekers gehad! D.m.v. een speurtocht op de zorgboerderij en een boekje met spelletjes en puzzeltjes konden de kinderen zich vermaken. Voor de oudere bezoekers was het ook leerzaam omdat een collega zorgboer het ABC-circuit demonstreerde. Hierdoor kunnen mensen beleven hoe iemand met autisme de wereld om zich heen kan beleven. Omdat dit veel werk is, er moet veel worden klaargelegd en uitgelegd ondersteunde een deelnemer hierbij. We hebben een super leuke, geslaagde dag gehad met elkaar.

In juni zijn we niet alleen druk met de open dag maar begin juli staat ook de accordeondag voor de deur. Harrie, Dinie, Raymond en Joyce zijn buiten werktijd al erg druk met organiseren, maar overdag helpen de deelnemers het erf opruimen, schoonmaken, de tuintjes onderhoud en de loods leegmaken. Hier komt het podium waar de muzikanten mogen spelen.

Hilly, onze vrijwilliger is druk bezig om de website up to date te houden. Soms werkt de website nog niet naar behoren en betekent dit dat zij een aantal gesprekken voert met de website bouwer. Het nieuws aanpassen, foto's vernieuwen en de teksten up to date maken, doet zij samen met de deelnemers. De website is van ons allemaal en sommigen vinden het super leuk om dit op de computer bij te houden.

Eind juni nemen we afscheid van onze stagiaire die 20 weken stage bij ons heeft gelopen. Ze heeft haar stage behaald.

Juli

De eerste zondag van juli is de accordeondag. Enkele deelnemers komen op bezoek of helpen mee met dieren voeren deze dag. Het staat de deelnemers geheel vrij om dit te doen, het is niet verplicht. Na deze dag maken we bekend dat dit de laatste accordeondag is die we hebben georganiseerd. Het kost veel tijd en na 11 jaar te hebben georganiseerd, is het tijd voor iets anders.

Het terras voor gasten is verplaatst naar de winkel. deze is te allen tijde geopend en dit is de koffieschenkerij niet, i.v.m feesten en partijen.

Er komen 2 medewerkers van de gemeente Hengelo op bezoek. Zij willen een dagbestedingsplek bezoeken die goede dagbesteding biedt en die voldoet aan de kwaliteitseisen. De kwaliteitsmedewerker van de 14 Twentse gemeente heeft de 2 medewerkers gewezen op zorgboerderij de Piet. Zij konden daar op bezoek gaan, want wij zouden een zorgboerderij zijn, die goede begeleiding biedt. Dit is natuurlijk een groot compliment en wij hebben de 2 medewerker van harte verwelkomd. Joyce heeft een gesprek met hen gevoerd en daarna een uitgebreide rondleiding gegeven. Zij waren onder de indruk hoe wij de zorg organiseren, hoe kleinschalig wij zijn en wat wij allemaal doen en ontwikkelen. Hengelo ligt eigenlijk net te ver weg van de zorgboerderij om deelnemers te kunnen plaatsen. Dit geeft niet want het doel van het gesprek was dat de medewerkers van de gemeente konden zien hoe een dagbestedingslocatie er uit zou kunnen zien en wat zij mogen verwachten van een plek. Zij komen namelijk op heel veel plekken en zien veel dingen die zij liever anders zouden zien.

Eind juli dient Joyce de 2 aanbestedingen van de Twentse gemeenten in.

Augustus

Op een vrijdagmiddag hebben we een vrije planning. Iedereen mag zelf kiezen wat hij of zij wil doen. Sommige deelnemers hebben een leuke karweitje gedaan 's ochtends en willen hier graag mee verder, anderen gaan iets voor zichzelf doen.

Voor het tweede jaar staan wij op de Agri Fair. Op 5 minuten rijden van de zorgboerderij vindt dit grote agrarische evenement plaats. Wij verkopen onze houten woonassecoires op de markt die is gevormd. Omdat het tijdens de dagbestedingsuren plaatsvindt, zijn er enkele deelnemers die helpen met de verkoop.

In augustus hebben Joyce en Raymond nogmaals een gesprek met de gemeente Wierden. Zij hebben met de architect overleg gehad en een voorlopig ontwerp ingediend om te laten beoordelen of gemeente Wierden akkoord is met deze plannen en welke ruimte er nog is. De gemeente wil graag weten waarom er niet is gekozen voor 1 groot gebouw en waarom er wat grote gebouwen, maar ook kleine uitbreidingen zijn. Door een rondleiding op het erf en uit te leggen dat de werkplaats voorzien is van speciaal aangelegd elektra naar 1 kast, die alle stroom kan afsluiten voor de veiligheid, is duidelijk waarom bepaalde keuzes zijn gemaakt. Ook kijkt de gemeente naar het landschap en adviseert om een schuur te verplaatsen zodat het landschap niet wordt aangetast. Omdat er ook een privésituatie speelt, die van invloed is op de verbouwplannen, zetten Raymond en Joyce dit verbouwplannen even op een lager pitje. Achter de schermen passen zij al wel de adviezen van de gemeente aan.

Eind augustus beginnen 2 nieuwe stagiaires op de zorgboerderij. Zij zullen de komende 20 weken stage lopen.

September

Begin september krijgt de zorgboerderij de uitslag van de 2 aanbestedingen die zij in juni hebben ingediend. Zij zijn gegund voor allebei de aanbestedingen. Dit is natuurlijk fantastisch! De zorgboerderij voldoet aan de eisen van de aanbesteding en heeft de aanbesteding volledig ingevuld en de juiste documenten aangeleverd. Er is altijd strenge controle tijdens de aanbesteding en het voelt super dat de zorgboerderij ook in 2019 zorg kan bieden aan deelnemers die via de gemeenten bij ons komen voor dagbesteding.

Joyce is bestuurslid van de Vereniging van Zorgboeren Overijssel. Zij viert in september van 12.5 jarig bestaan. Er is een zeer interessante spreker die vertelt over geluk. Erg inspirerend. Daarnaast wordt er natuurlijk teruggeblikt naar de afgelopen jaren en vooruitgeblikt. Onder het genot van een buffetje kan worden bijgepraat met collega zorgboerderijen. Daarna kunnen we sterren kijken en horen we een interessant verhaal over ons zonnestelsel. Een mooie viering van onze vereniging.

Voor komende kerst willen we proberen om kerstpakketten te maken voor bedrijven. We hebben een flyer laten drukken en posten op onze eigen facebookpagina een bericht met foto's. We maken namelijk mooie borreelplanken waar de logo's op kunnen branden, verkopen mooie oudloek kastjes, maken verschillende dienbladen en kunnen op deze manier een mooie attentie maken. Ook bieden we de mogelijkheid om een borreelplank te vullen met bijvoorbeeld kaas en worst of een dienblad te vullen met allerlei lekkers zodat er een mooie kerst attentie kan worden aangeboden. In september komen de eerste aanmeldingen al binnen en beginnen we vol goede moed met branden, maken van dienbladen en het schuren van de borreelplanken.

We hebben aan de voorkant, aan de overkant van onze entree, een mooie vlaggenmast gemaakt. We hebben 2 vlaggen. 1 van de zorgboerderij en 1 van de koffieschenkerij. We horen namelijk vaker dat we niet goed te vinden zijn en omdat de tom tom je doorstuurt naar Voorbroeksweg 4, is het op deze manier goed te zien dat de zorgboerderij op dat punt gevestigd is.

20 september is ons jaarlijks uitje. Dit jaar gaan we naar Slagharen. Met een bolderkar gevuld met bolletjes, koffie/thee, fris en lekkere snoepjes vertrekken we met verschillende auto's naar het pretpark. Zoals altijd gaan we samen het park door en mag iedereen kiezen of hij/zij meegaat in de attractie, of gewoon geniet van gillende collega's, of ondertussen een lekker bolletje eet. Het was weer super gezellig!

Oktober

Joyce bezoekt samen met Robin de avond met informatie over de Kwapp, het nieuwe kwaliteitssysteem en hoe dit te gebruiken. Interessant en fijn om voorbereid te zijn op het gebruik van de kwapp.

In oktober wordt met de SBB de erkenningen voor stagiairebegeleiding doorgenomen. Oude erkenningen worden ingetrokken omdat deze niet meer van toepassing zijn. Er blijven 2 erkenningen over die van toepassing zijn op de opleidingen die de stagiaires volgen.

16 oktober komt de nieuwe wethouder van zorg op bezoek. Samen met Jene van Carintreggeland, gaan Raymond en Joyce met hem in gesprek. Hij heeft een beleidsmedewerker jeugd en beleidsmedewerker WMO meegenomen die hem kunnen ondersteunen. Tijdens de open dag in juni, is afgesproken dat de wethouder op bezoek zou komen zodat wij kunnen delen waar we tegenaan lopen. Vooral de beleidsmedewerker geven ons informatie en antwoord op onze vragen. Het is een prettig gesprek waarbij we over en weer ook kunnen spuien over de toekomst.

De kantine wordt versierd omdat het Halloween is. Kleine spinnetjes, spinnenwebben, oranje puntmutsen en pompoenen kleuren de kantine. Een deelnemer vindt halloween helemaal geweldig, dus heeft de taak op zich genomen om het zo mooi te versieren.

In september is al een mooi begin gemaakt met de kersttenties. Richting eind oktober zijn er al 4 bestellingen klaar en kunnen wij in november nog wat planken branden. Ineens stromen de bestellingen binnen. Waar we in het begin kleine bestellingen van 6 borrelplanken met logo of 20 planken met logo kregen, hebben we nu een bestelling van 61 dienbladen voorzien van een klein logo, 60 grote borrelplanken met logo, 25 kastjes voorzien van logo etc. Robin plant alles nauwkeurig en houdt goed in de gaten welke bestelling wanneer gebrand moet worden en of er voldoende tijd is. Harrie is druk in de werkplaats met de deelnemers om de borrelplanken, dienbladen en langwerpige bakjes te maken.

November

In november nemen we met het team de deelnemers door. We bespreken de kwaliteiten van de deelnemers, de beperking, de manier waarop ze begeleidt willen worden en de meest recente doelen.

Station KPN, een muziekgezelschap die geheime zendermuziek draait op de jaarlijkse Sint Maarten markt, heeft dit jaar alle zorgboerderij uit Wierden tot goede doel gekozen. Omdat KPN bekend is met de Piet vragen zij Joyce iets te organiseren. Bij de Tolplas in Hoge Hexel schuiven op een vrijdag de deelnemers aan van 5 zorgboerderij. Ongeveer 100 mensen genieten van een heerlijk lunchbuffet, harmonicamuziek en lopen de polonaise. Het is super gezellig. KPN bedankt!

Samen met de deelnemers maken Harrie en Raymond een nieuw hekwerk rondom de ezelwei. De palen waren oud en het draad vonden we niet meer zo mooi. Nu staat er een mooi eiken hekwerk omheen met een mooie dubbele poort, zodat we makkelijk toegang hebben tot de wei, zonder dat de ezels weglopen.

13 november heeft onze medewerker Koen zijn laatste werkdag. Hij heeft gesolliciteerd op een baan waarbij hij fulltime in dienstverband komt. Bij ons had hij 2/3 dagen werk en bij een plaatselijk bedrijf deed hij vrijwilligerswerk. Hij heeft besloten om fulltime te gaan werken, wat wij begrijpen. Wij zijn op dat moment gestart met een sollicitatieprocedure om de plek van Koen op te vullen. We vinden het jammer dat Koen weggaat maar hebben vertrouwen dat wij iemand vinden die kan ondersteunen bij de activiteiten.

In november staan wij op 2 wintermarkten/kerstmarkten. Omdat wij erg druk zijn met kersttenties maken, hebben wij weinig voorraad gemaakt en is de verkoop op 2 markten voldoende.

De burgemeester van Wierden en zijn 3 wethouders komen op bezoek. Omdat de burgemeester een nieuwe team van wethouders heeft, gaan zij naar de meest prominente plekken in Wierden. De burgemeester vindt de zorgboerderij een parel in de gemeente en verdient daarom ook een bezoek. Wauw! Dat compliment is binnen, zelfs al voor de rondleiding is begonnen. Tijdens de open dag hebben alle deelnemers geoefend en nu kan iedereen weer zijn eigen taak uitvoeren en laten zien wat wij allemaal doen. Zij kijken hun ogen uit, stellen vragen en doen leuk mee. De burgemeester mag zelfs een bladkrans reigen. Een leuk bezoek, welke wij erg waardevol vinden. Natuurlijk hebben we ons verbouwplannen benoemd en weten we bij welke wethouder wij terecht kunnen.

In november besluiten we dat we enkele deelnemers die via een onderaannemerscontract bij ons komen, overzetten naar de cooperatie Boer en Zorg. Dit is een vraag vanuit het zorgkantoor en de hoofdaannemers, maar we vinden het zelf ook prettig dat wij verantwoordelijk zijn voor de indicatie. Wij schrijven 5 deelnemers, van de 21 unieke deelnemers, in bij de cooperatie.

December

In december vinden de eerste gesprekken met de toekomstige nieuwe medewerker en zijn reïntegratie bureau plaats. Hij krijgt een proefplaatsing en hier moeten een aantal zaken voor geregeld worden. Eind december is het allemaal rond en afgesproken wordt dat Edwin op 3 januari gaat starten op de zorgboerderij.

In december regelen we met onze boekhouder dat wij Robin, onze medewerker, zelf in dienst gaan nemen. De voorgaande jaren was Robin in dienst van AB-oost. Het voelt nu goed om haar zelf in dienst te kunnen nemen. Wij vinden dat dit vertrouwen uitstraalt naar onze medewerker maar geeft ook voldoening om haar zelf in dienst te nemen. Bijkomend voordeel is dat onze kosten dalen omdat wij geen btw meer hoeven te betalen over haar uren, wat wij met AB-oost het afgelopen jaar wel hebben moeten doen.

Raymond en Joyce hebben een gesprek met de gemeente zodat de zorgboerderij nestkastje kan maken. Zo worden op een natuurlijke manier vogels aangetrokken, die de rupsen eten. Zo wordt er op een natuurlijke manier bestrijding gegeven aan de rups. De zorgboerderij mag 100 nestkastjes maken. Dit is natuurlijk super gaaf, dat wij op deze manier kunnen meehelpen.

Alle kersttenties worden afgemaakt, ingepakt, opgehaald of weggebracht. We zijn niet druk, maar super druk geweest de laatste tijd. Bijna iets te druk. Wat we zelf niet goed hebben ingeschat is dat je na 10 keer hetzelfde branden, iets minder leuk gaat vinden. Ook zijn sommige logo's moeilijk, te groot of wordt er gewerkt met schaduw. Dit hebben we goed geëvalueerd en pakken we volgend jaar iets anders aan. Dat maakt ons dan ook nog trotser dat onze deelnemers de volgende dingen hebben gemaakt:

- 134 Borrelplanken met logo
- 60 ingepakt
- 50 kleine borrelplanken
- 107 vierkante dienbladen
- 25 oudlook kastjes met logo
- 61 langwerpige dienbladen met logo en inhoud
- 50 langwerpige dienbladen met logo
- 20 langwerpige dienbladen
- 2 langwerpige dienbladen ingepakt voor de rabobank

450 handgemaakte producten besteld voor de kerst

maar de rest van het jaar is er natuurlijk ook:

- Veel brandhout gezaagd en gekloofd.
- Veel brandhout verkocht en naar klanten gebracht
- In het bos een de opslag van het brandhout vergroot
- In de werkplaats een nieuwe cirkel en professioneel afzuigstelsel gekocht
- En natuurlijk veel tuinonderhoud gedaan bij allemaal verschillende klanten

Netzakken gemaakt:

- 175 half gevuld netzakken
- 170 gewone netzakken

Al met al een super jaar! Heel erg bedankt toppers van de boerderij! Daarom dit jaar als afsluiting hebben zij dik verdiend een buffetje gekregen. Dit zouden we niet doen maar hebben we toch voor gekozen omdat de deelnemers allemaal heel veel inzet hebben getoond. Zij gingen door gingen met schuren, bakjes maken en branden, ook al was het niet altijd meer leuk. We zijn blij met iedereen en hopen dat de iedereen nog veel jaren bij ons willen komen werken. Daarom hebben we de laatste werkdag niet alleen lekker eten, maar ook een cadeautje. Iedereen krijgt een muts, voorzien van zorgboerderij de piet logo. Fijn om te gebruiken als het straks kouder wordt!

Tijdens de eindafsluiting hebben we de volgende mededelingen gedaan aan onze deelnemers:

Nog een paar belangrijke dingen voor volgend jaar:

- We verbouwen geen groente meer voor Bowie, maar voor onszelf omdat we gasten in de winkel/ op het terras een lekker broodje willen maken. Dan kunnen we de groenten uit de groentetuin zelf goed gebruiken.
- De geitenwei maken we dan iets groter, dus een gedeelte van de groentetuin gaat bij de geitenwei aan.
- Wim ten Brinke is een nieuwe tuin in Enter waar we elke 3 weken naar toe gaan voor tuinonderhoud, met 2 bussen.
- Nieuwe klant in enter erbij met netzakken, een camping
- We hebben iemand aangenomen die volgend jaar 3 dagen komt werken. Dit is Edwin. Hij vervangt Koen.
- We gaan stoppen met het sparen van dopjes. We sparen heel veel maar blijft veel liggen in de opslag, het trekt veel mieren aan in de zomer en we moeten alles telkens wegbrengen. We hebben een aantal jaren gespaard, het is nu goed zo.

We weten met elkaar dat we een gezellige maar ook grote groep hebben. Soms hebben we last van elkaar, niet bewust. Daarom willen wij graag meer ruimte maken.

Dit wille we doen door een grotere creatief/werkruimte te maken. Een grote speelruimte/pauzeruimte. Ook ruimtes waar iemand alleen kan zitten. Een spreekruimte voor gesprekken. Hoe we dat gaan doen denken we nog over na. Alle ideeën mogen in de ideeënbus of aan ons worden verteld. We horen ook graag wat jullie missen of anders willen zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar heeft de zorgboerderij de tak voor productverkoop en tuinonderhoud goed uitgebreid. Wij verzorgen veel tuinonderhoud voor particulieren en zakelijke klanten en verkopen veel woonaccessoires. Ook hebben wij een nieuwe activiteit opgezet; namelijk de kersttenties. Wij blijven nieuwe ideeën ontwikkelen en merken dat wij dit goed kunnen uitdenken en kunnen uitvoeren. Het werkt wat wij doen. Voor ons, onze deelnemers en onze klanten. De dingen die wij doen, doen we samen met de deelnemers. Daar ligt onze kracht. We weten wat we willen en hoe. We denken dit goed uit en kunnen dan samen aan de slag.

Afgelopen jaar hebben we meegedaan aan de 2 Twentse aanbesteding en zijn bij beide gegund. We hebben een gesprek gehad met de wethouder van zorg en het college B&W is op bezoek geweest, die onze zorgboerderij een parel in de gemeente Wierden vinden. Daarnaast hebben we ook 2 medewerkers van de gemeente Hengelo op bezoek gehad die wilden kijken bij een goede dagbestedingslocatie.

De 5 deelnemers die zijn overgegaan naar de cooperatie Boer en Zorg en het in dienst nemen van onze medewerker straalt vertrouwen en kracht uit.

Deze ontwikkelingen hebben invloed. Dit geeft ons de energie om door te gaan op deze manier en nieuwe dingen te blijven ontwikkelen. Het gaat goed met de zorgboerderij. De deelnemers zijn met plezier bij ons en wij houden plezier in het begeleiden van onze deelnemers.

Wij ervaren dat wij het goed doen op de manier waarop we het doen. Wij leren van onze deelnemers wat zij prettig vinden en belangrijk vinden en proberen hier zo goed mogelijk naar te handelen.

Wij beschreven al dat wij verbouwplannen hebben. Hier willen wij het komende jaar mee aan de slag. Wij willen ook onderzoeken of het mogelijk is om de huidige kantine uit te breiden. Daarnaast willen we komend jaar het terras bij het winkeltje en het winkeltje zelf aanpassen. Wij willen een soepje of broodje kunnen aanbieden aan de fietsers en wandelaars die bij ons komen.

Wij zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk. Wij hebben een orthopedagoog die ons kan ondersteunen in moeilijke casussen. Robin en Joyce hebben in 2017 cursus agressie basishoudingen competenties gevolgd waarin zij handvatten kregen om met moeilijke situaties om te gaan. Deze 2 cursusleiders staan ter beschikking wanneer het niet lukt om met een moeilijke deelnemers of situatie om te gaan. Daarnaast hebben wij het netwerk van hoofdaanemers en de coöperatie Boer en Zorg waar wij kennis, informatie en ondersteuning kunnen ophalen. Ook hebben wij het afgelopen jaar voor een deelnemer contact gehad met een gedragswetenschapper van 's Heerenloo. Wij kunnen dus bij veel externe professionals terecht met onze vragen.

De meeste doelstellingen van afgelopen jaar zijn behaald. Niet alle scholingsdoelen zijn opgepakt of hebben we kunnen uitvoeren, dit is op de actielijst aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze deelnemers vallen onder 1 groep, dagbesteding. Hierin maken wij geen onderscheid in verstandelijk beperking, autisme, psychiatrische problematiek.

In 2018 starten 21 deelnemers aan het jaar en stromen er 2 nieuwe deelnemers in. Er stroomt eind 2018 1 deelnemer uit, dus zijn er 22 deelnemers in december 2018.

Reden van uitstroom heeft te maken met de problematiek van de deelnemers. I.v.m. privacy beschrijven wij verder geen reden.

In 2016 zijn 5 nieuwe deelnemers ingestroomd. Omdat de weekendopvang op zaterdag per januari 2018 zou stoppen, hebben we meer plekken gecreeerd op de weekopvang. We hebben plek voor maximaal verschillende deelnemers. In 2017 en 2018 zijn niet veel deelnemers uitgestroomd, maar hebben we nog wel plek. In 2019 hebben we nog plek voor 2 nieuwe deelnemers. Hiervoor zijn plannen om de huidige kantine uit te breiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers passen bij ons zorgaanbod. Wij vinden het belangrijk dat de deelnemers het naar hun zin hebben op de zorgboerderij en een leuke dag hebben. Deelnemers zijn graag op de zorgboerderij en er stromen weinig deelnemers uit. Wel geven sommige deelnemers aan dat het druk is in de kantine, tijdens de pauzemomenten. Sommigen missen ook een ruimte om zich terug te trekken. Daarom willen wij onze kantine vergroten, zodat wij meer ruimte krijgen tijdens pauzemomenten. Als de mogelijkheid er is tot verbouwen, willen wij ook een gespreksruimte creëren zodat het huidige kantoor niet meer bezet is, want deze wordt veel gebruikt, ook voor praktische zaken als rapportage maken, planning maken maar ook voor sleutelbeheer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team is stabiel. De 4 maatschapsleden werken al jaren samen, ondersteund door Robin, onze vaste medewerker. Afgelopen jaar is onze medewerker, die een contract heeft gekregen na het zwangerschapsverlof van Joyce in november gestopt. Hij kon een contract met meer uren krijgen op een andere werkplek en heeft gekozen voor meer stabiliteit. Wij hebben een vacature geplaatst en eind 2018 de plek kunnen invullen met een man, die de opleiding specifieke doelgroepen gaat volgen, ervaring heeft met de doelgroep en ervaring heeft in de tuin. Wij hebben zowel met de medewerker die is vertrokken, als met de medewerker die nog werkzaam is, een functioneringsgesprek gevoerd.

Eind vorig jaar hebben we besloten om onze medewerker(s) zelf in dienst te nemen. Via Abeos moesten wij per 01-01-2018 btw betalen over de gewerkte uren, die wij niet terug kunnen vragen. Dit bracht veel extra kosten met zich mee en is het in dienst nemen van onze medewerkers voordeliger. Daarbij vinden we het ook mooi dat wij onze medewerker(s) zelf een contract kunnen aanbieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben 4 stagiaires stage gelopen op de zorgboerderij. Van september 2017 t/m januari 2018 is 1 stagiaire geweest. Van februari t/m juli is 1 stagiaire geweest. En van september t/m januari 2019 zijn 2 stagiaires geweest.

De stagiaires volgen de opleidingen:

maatschappelijk zorg, persoonlijke begeleider specifieke doelgroepen

Robin en Joyce nemen de stagebegeleiding waar. Zij kunnen elkaar ondersteunen en kunnen allebei de Proeves beoordelen die de stagiaires uitvoeren voor hun opleiding/stage. Wij voeren altijd een kennismakingsgesprek, tussen- en eindevaluatie. Daartussen hebben wij met elkaar en de stagiaire voortgangsgesprekken om te bespreken hoe het gaat, bespreken en/of bijstellen van doelen, het geven van feedback. Er is een handboek stagiaire begeleiding waarin is afgesproken wanneer wordt geëvalueerd, naast de geplande tussen- en eindevaluatie. Stagiaires krijgen professionele begeleiding die erop gericht is de stagiaire in zijn/haar kracht te zetten en te bekijken wat de stagiaire kan en wil bereiken binnen de stage.

Er hebben geen veranderingen plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben 7 vrijwilligers die samen 52 uur per week aanwezig zijn. Wij vinden het belangrijk dat de vrijwilliger in zijn/haar kracht wordt gezet door hen een activiteit te laten begeleiden die zij goed kunnen en die zij leuk vinden om te doen. Zo hebben de vrijwilligers hun eigen taak met eventueel verantwoordelijkheid:

- koken
- houtbewerking (2)
- creatief
- boodschappen halen en maaltijden bezorgen
- klusjes op de zorgboerderij
- dieren voeren en boodschappen halen

Joyce begeleidt de vrijwilligers. Samen met Raymond en/of Robin voeren ze functioneringsgesprekken. Wij voeren met alle vrijwilligers aan het begin van het jaar een functioneringsgesprek. Ons team is erg stabiel. Enkele vrijwilligers draaien al jaren mee in ons team. Onze vrijwilligers worden betrokken in scholingsmogelijkheden, worden geïnformeerd over de deelnemers, worden meegenomen in belangrijke ontwikkelingen op de boerderij. Daarbij kunnen ze zelf inbreng geven over de activiteiten en hoe zij denken dat dingen beter of anders kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij hebben een heel stabiel team. Vrijwilligers hebben het naar hun zin en draaien allemaal al jaren mee. Ook onze vaste medewerker werkt al een aantal jaren de zorgboerderij.

Wij leren elke dag van elkaar. Door een nieuwe stagiaire/vrijwilliger/medewerker in te werken loop je alle zaken van de zorgboerderij opnieuw na en kijk je ook kritisch naar bepaalde zaken en kun je dingen bijstellen. Wij hebben bijvoorbeeld een in-werkmap met taken voor nieuwe mensen, die up to date gehouden moeten worden. Nieuw personeel maakt je bewust van wat je doet en waarom je dingen doet. Wij hebben een nieuwe medewerker aangenomen, die begin 2019 begint. Hij heeft ervaring in het begeleiden van onze doelgroep. Hierdoor bestaat ons team uit 6 vaste medewerkers. Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar zijn:

BHV herhaling Robin en eventueel Raymond en/of Joyce eventueel BHV basis voor nieuwe medewerker Koen. Koen en Robin hebben EHBO gevolgd.

EHBO avond voor belangstellenden. Voor het hele team. Joyce heeft dit proberen te plannen maar de cursusleider kon door prive omstandigheden geen avond beleggen. In 2019 wordt een datum gepland, met een andere cursusleider.

Afronden van de ABC (agressie) training. Dit heeft Joyce niet afgerond omdat er nog geen nieuwe training is gegeven. Blijft staan voor 2019

Tekenavond gegeven door een collega zorgboerderij. Voor het hele team. Dit is niet gelukt met plannen. Dit komt in 2019 aan bod.

Lezing Collette de Bruin over haar nieuwe boek: wat is autisme. Voor het hele team. Vooral ook voor nieuwe medewerker Edwin interessant omdat wij veel werken met geef me de 5. Hierdoor krijgt hij ook inzicht in de werkwijze van geef me de 5. Daarnaast kan hij de boeken die wij hebben aangeschaft inlezen. Dit is niet doorgegaan omdat niet iedereen aanwezig kon zijn. Wanneer in 2019 weer lezingen worden gegeven, gaan wij hier naar toe.

Orthopedagoog uitnodigen om moeilijke casussen te bespreken met het team zodat de orthopedagoog inzicht en kennis kan uitwisselen. Hierbij kan het hele team aanwezig zijn zodat meer inzicht en kennis verkregen van worden over de deelnemers. Robin en Joyce vinden het belangrijk om dit eens per jaar te doen, zodat het team weer nieuwe inzichten krijgt voor de begeleiding van deelnemers. Dit is niet nodig geweest omdat wij met de gedragswetenschappers van de instellingen veel contact hebben gehad en casussen hebben besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV herhaling Robin en eventueel Raymond en/of Joyce eventueel BHV basis voor nieuwe medewerker Koen. Koen en Robin hebben EHBO gevolgd en afgerond.

EHBO avond voor belangstellenden. Voor het hele team. Joyce heeft dit proberen te plannen maar de cursusleider kon door prive omstandigheden geen avond beleggen. In 2019 wordt een datum gepland, met een andere cursusleider.

Afronden van de ABC (agressie) training. Dit heeft Joyce niet afgerond omdat er nog geen nieuwe training is gegeven. Blijft staan voor 2019

Tekenavond gegeven door een collega zorgboerderij. Voor het hele team. Dit is niet gelukt met plannen. Dit komt in 2019 aan bod.

Lezing Collette de Bruin over haar nieuwe boek: wat is autisme. Voor het hele team. Vooral ook voor nieuwe medewerker Edwin interessant omdat wij veel werken met geef me de 5. Hierdoor krijgt hij ook inzicht in de werkwijze van geef me de 5. Daarnaast kan hij de boeken die wij hebben aangeschaft inlezen. Dit is niet doorgegaan omdat niet iedereen aanwezig kon zijn. Wanneer in 2019 weer lezingen worden gegeven, gaan wij hier naar toe.

Orthopedagoog uitnodigen om moeilijke casussen te bespreken met het team zodat de orthopedagoog inzicht en kennis kan uitwisselen. Hierbij kan het hele team aanwezig zijn zodat meer inzicht en kennis verkregen van worden over de deelnemers. Robin en Joyce vinden het belangrijk om dit eens per jaar te doen, zodat het team weer nieuwe inzichten krijgt voor de begeleiding van deelnemers. Dit is niet nodig geweest omdat wij met de gedragswetenschappers van de instellingen veel contact hebben gehad en casussen hebben besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Doelen voor komend jaar zijn:

meer of herhaalde kennis van autisme door geef me de vijf en nieuwe inzichten door de tekenavond

opgedane kennis bij BHV cursus herhalen en nieuwe kennis geven aan team door een EHBO avond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In 2018 is er niet veel aan scholing gedaan. Alleen de basis is gebeurd, het noodzakelijke. Er is wel aandacht aan besteedt, zoals de EHBO avond en de lezing van Colette de Bruin, maar soms door omstandigheden lukt iets niet om te plannen om kunnen mensen niet aanwezig zijn. Daarom schuiven wij dit door naar 2019. Ook is 2018 een druk jaar geweest i.v.m. de kerstpakketten die wij hebben opgestart. Daarom heeft scholing in 2018 minder prioriteit gehad. Dit pakken wij in 2019 weer op.

EHBO informatieavond voor vrijwilligers en stagiaires

BHV

Agressie training afmaken door Joyce

Tekenavond door Gea

Lezing collette de bruin, indien gegeven

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle evaluatiegesprekken zijn gevoerd. De deelnemers ervaren de zorg als prettig en zijn tevreden. Dit blijkt ook uit het tevredenheidsonderzoek. De meeste begeleidingsdoelen zijn behaald. Sommige doelen zijn komen te vervallen en aan sommige doelen willen deelnemers en/of begeleiders nog wat meer aandacht aan besteden. Wij hebben met alle 22 volwassenen allemaal 1 keer een evaluatiegesprek gevoerd. Wij hebben een standaard format die wij invullen tijdens het gesprek. Onderwerpen zijn: hoe is het de afgelopen periode gegaan, wat gaat goed, wat kan beter, welke activiteit wil de deelnemers vaker of minder vaak doen, hoe is de samenwerking met collega's, evaluatie doelen, nieuwe doelen, afspraken.

Wel proberen Robin en Joyce in 2019 de gesprekken meer verdeeld over het jaar te plannen zodat niet eind 2018 alle gesprekken nog gevoerd moeten worden.

Wij voeren jaarlijks een evaluatiegesprek met deelnemers. Ook voor de WLZ- deelnemers voeren wij eenmaal per jaar een zorgplan bespreking. Wij voeren gedurende het jaar vaker algemene gesprekken of kleine voortgangsgesprekken. Dit is in overleg met ouders of wettelijk vertegenwoordigers afgesproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle evaluatiegesprekken zijn gevoerd. Afgelopen jaar hebben we een betere planning gemaakt zodat niet alle evaluatiegesprekken in het laatste kwartaal gevoerd hoeven te worden. Dit is helaas niet gelukt om ons goed aan te houden. Robin en Joyce ervaren dat het aan het eind van het jaar druk is door alle werkzaamheden zoals kerstpakketten maken, kerstmarkten, en overige werkzaamheden. Daarbij komen de allerlei afrondende administratieve taken. Om daarbovenop ook alle evaluaties nog te plannen is druk. Voor 2019 is er een goede planning gemaakt om de tijdsverdeling goed te laten verlopen. We hebben de afgelopen 2 jaar minder de nadruk proberen te leggen op doelen. Dit klinkt misschien bijzonder, omdat dit juist belangrijk is vanuit kwaliteitseisen. Wij vinden dit ook nog steeds belangrijk maar merken dat onze deelnemers het niet prettig vinden om teveel doelen te moeten halen. Bij het evalueren met de woonvorm waar iemand woont, merken wij dat er weinig doelen tot stand komen, soms wordt er 1 doel nagestreefd, terwijl wij er op de boerderij soms 5 of 6 hebben. Hierin hebben wij kritisch gekeken naar wat noodzakelijk is, wat prettig is voor de deelnemer en ook wat prettig is voor ons. Wij vinden het zorgplan belangrijk voor de deelnemer. Het is ook echt een plan van de deelnemer, samen met ons gemaakt. De afgelopen 2 jaar hebben wij dus minder doelen per deelnemer gesteld. Wel vinden wij het belangrijk dat een deelnemer minstens 1 doel zelf opstelt zodat het ook daadwerkelijk zijn plan is om aan te werken. Daarnaast zijn er altijd doelen die vanuit de begeleiders worden aangegeven. Bijv sociaal: het omgaan met elkaar, of het leren van een nieuwe vaardigheid waar de deelnemer zelf niet aan heeft gedacht. Deelnemers zijn erg tevreden over de zorgboerderij en hun doelen. Soms vindt men het lastig om zelf doelen te bedenken. Daarom ondersteunen Robin of Joyce hier altijd bij. Wij kunnen door het verminderen van doelen ook beter aan de gestelde doelen werken. Vaak vergeten de deelnemers zelf ook hun doelen waardoor begeleiders hierin heel erg sturen en motiveren. Maximaal 3 doelen maakt het overzichtelijk voor de begeleiders maar ook voor de deelnemers. Wij maken gebruik van doelrapportage in Zilliz, waardoor wij elke dag gericht kunnen rapporteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben cliëntenraadbesprekingen met alle deelnemers die op de dag van de cliëntenraad aanwezig zijn. Ook is er een ideeënbus waarin ideeën gestopt worden door deelnemers, die besproken worden. De data staan beschreven op de actielijst.

Clientenraad 1

Veel deelnemers vinden het vervelend om een cliëntenraad te hebben. Het duurt lang vinden ze en dit vinden ze niet prettig. Daarom hebben wij ervoor gekozen om de cliëntenraad in te korten.

In de cliëntenraad is besproken: Opletten met dieren voeren. Zorgen dat het touw uit de hooibalen worden gehaald en netjes worden opgehangen.

Geen materialen laten slingeren, deze netjes op de plek waar het hoort terug hangen.

Er komt een nieuw bankje in de omkleedruimte. Omdat er nu een kast weg is, hebben we meer ruimte gecreëerd. Deelnemers vinden dit prettig.

De deelnemers willen graag een disco avond.

Clientenraad 2

In de cliëntenraad hebben we het volgende besproken: zuinig zijn op de spullen, er zijn aan aantal spullen verdwenen. Wanneer je iets gebruikt, dit netjes ophangen waar het hoort. We hebben het uitje voor 2018 besproken. Deelnemers kunnen hun ideeën in de ideeënbus doen.

Als het erg warm is mag je een hemdje aan. Als je op klus gaat moet je wel je eigen polo mee nemen.

Clientenraad 3

- na bezoek heren toilet lamp uit en deur dicht doen.

- eigen pasfoto's in en uit klokken, niet van een ander.

- koptelefoons uit terug leggen. Als ze leeg zijn naar begeleiding brengen.

- Radio aan de oplader doen als ze terug worden gezet.

- persoonlijke hygiëne besproken zoals: Handen wassen na toiletbezoek/niesbeurt, tanden poetsen, oren schoon, geen zwarte randen onder je nagels, deo gebruik, haren kammen en in model, schone kleren aan, nagels knippen, lang haar in de keuken in een staart en gezicht wassen.

Clientenraad 4

- Wanneer je naar de senioren gaat, loop je niet via de koffieschenkerij.

- Deelnemers met eigen vervoer 8:50 aanwezig zodat we om 9 uur kunnen beginnen

- Vanaf 1-1-2019 Verzamelen we geen dopjes meer

- Accordeondag stopt want het leverde te veel werk op

- Geen knuffels meer. High five of box mag wel.

- We zijn opzoek naar een rustruimte. Weet iemand een plekje dan kan dit bij Robin gemeld worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers vinden het niet allemaal belangrijk dat zij inspraak hebben. Omdat wij jaren geleden met een kleine vertegenwoordiging hebben gewerkt, maar dit ook niet werkte, hebben wij besloten om 4 keer per jaar een middag in te plannen waarbij iedereen aanwezig is, die die dag werkt. Om het werkbaar te maken, hebben wij een ideeenbus en bespreken we de punten kort en bondig. We proberen het voor iedereen begrijpelijk te maken en kort, omdat de meesten zich niet gelange tijd kunnen concentreren.

Toch komen er leuke punten uit die de deelnemers zelf inbrengen en blijven zij op de hoogte van de ontwikkelingen van de zorgboerderij.

Wij hebben voor komend jaar weer 4 bijeenkomsten gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting is uitgevoerd door 2 stagiaires. Zij hebben tussen half november en december de meting afgenomen d.m.v. onze eigen vragenlijst met tekst en pictogrammen.

Wij hebben 20 vragenlijsten uitgezet. 2 deelnemers hebben geen lijst gekregen omdat zij beide net 1 week hadden meegedraaid. 1 deelnemer krijgt geen lijst omdat dit teveel spanning oproept, zijn ouders vullen de tevredenheidsmeting in. Wij hebben van alle deelnemers reactie kregen.

De vragen zijn of de zorg naar wens is, of de begeleiding naar wens is, of ze mogen beslissen welke doelen ze willen behalen, of ze zich serieus genomen voelen, of ze over gevoel kunnen praten, of ze hun mening kunnen geven, of ze leuke collega's hebben, of ze zich veilig voelen, of de sfeer goed is, of degene dop de plek is, of ze hulp krijgen om te leren. Deelnemers zijn over het algemeen erg tevreden. Er worden verschillende punten aangegeven:

Wat vind je goed aan de begeleiding/zorgboerderij/activiteiten:

Oog voor de client, ruimte voor een geintje maar wordt ook serieus gewerkt. Veel afwisseling. Ze luisteren naar problemen. Ik kan mezelf zijn. begeleiding is vriendelijk. Deelnemer is helemaal op de plek. Leuke toffe zorgboerderij. Ze leggen goed uit wat ik ga doen. ik vind het erg fijn! Ze helpen met als het nodig is. We nemen te tijd op uit te leggen.

minder goed:

Sommige deelnemers weten dit niet, vinden alles juist goed. Een deelnemer wil in de ochtend bij het opstarten 15 minuten langer pauze en de pauze daarna een kwartiertje korter. Soms word een deelnemer niet begrepen. De zorgboerderij wordt groter en ook drukker.

Communicatie

Deelnemers en ouders worden gehoord en er is goed overleg. Communicatie is goed. Zorgplan en voortgang goed. Dagelijkse communicatie kan beter. Sommige dingen zijn voor een deelnemer niet duidelijk. Een ouders vindt het prettig om sneller contact op te nemen met ouders bij 'problemen'. Deze deelnemer woont in een instelling.

Wat mis je op de zorgboerderij:

Meer dieren, groepsapp voor belangrijke mededelingen/afzegging, meer plaatsen om rust te vinden, vaste dag om dieren te trainen.

Cijfer zorgboerderij: 9,1. Opvallend een 6 van een anoniem persoon. Maar dit is bekend.

Cijfer activiteiten: 9,2, Allemaal 8, 9 of 10 gescoord.

Cijfer begeleiding: 9,2. Opvallend, een 6 van anoniem. Overige 9, 9 of 10 gescoord.

In het algemeen komt eruit dat de deelnemers heel tevreden zijn. Er zijn ook punten waarover zij minder tevreden zijn maar dit mag. Van alle deelnemers weten wij deze punten en waarom zij dit graag anders zien. Een aantal punten hebben we al kunnen aanpassen, andere punten hopen we bijvoorbeeld door middel van een verbouwing op te kunnen lossen en meer rust te creëren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het algemeen komt eruit dat de deelnemers heel tevreden zijn. Er zijn ook punten waarover zij minder tevreden zijn maar dit mag. Van alle deelnemers weten wij deze punten en waarom zij dit graag anders zien. Een aantal punten hebben we al kunnen aanpassen, andere punten hopen we bijvoorbeeld door middel van een verbouwing op te kunnen lossen en meer rust te creëren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben zich 5 FOBO's voorgedaan.

- 1 deelnemer schampte zijn been tijdens het uitzetten van de benzine heggeschaar. Er was een kleine snee, die niet bloedde. Het was een schram. De wond is gekeken, de deelnemer is gerustgesteld. Er was geen pleister of andere EHBO nodig.

- 1 deelnemer heeft zich gebrand aan de kantenmachine, die net was gebruikt. De binnenkant van zijn hand, het onderste gedeelte van zijn pink en ringvinger en een klein gedeelte onder zijn pink en ringvinger waren rood en opgezet. Er is gelijk gekoeld. De deelnemer heeft 10 minuten zijn hand in een emmer koud water gekoeld. Daarop is toch besloten om het te laten controleren bij de huisarts i.v.m de zwelling. We konden niet goed constateren of er blaarvorming zou zijn. Onderweg met een ice pack gekoeld. De dokter gaf aan dat er adequaat is gehandeld door de koelen, er is geen blaarvorming en de huid is heel. Dit hersteld dus goed en volledig. De deelnemer heeft daarna nog wel de hele dag gekoeld en is om 15.30 uur naar huis gebracht omdat hij anders zou moeten fietsen. de woonvoorziening is op de hoogte gesteld.

- 1 deelnemer heeft met de schiethamer een nietje in zijn vinger geschoten.

- 2 deelnemer zijn getrapt door een ezel, tijdens het voeren. Niet op dezelfde dag. We hebben de deelnemers hun verhaal laten doen en laten bijkomen van de schrik. Daarna hebben we besproken of zij weer wilden werken. 1 deelnemer wilde dit wel, de andere deelnemer mocht chillen op de bank. Wij lichten de woonvorm in. Beide hadden alleen een blauwe plek. er is goed gehandeld, koelen was niet nodig en beide hadden niet veel pijn. De situatie is vervelend en beide zijn vooral geschrokken.

Wij bespreken de situatie met de deelnemer en het team en voeren dan de analyse uit. Dit is, zover mogelijk, de begeleider die aanwezig is tijdens de gebeurtenis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met alle fobo's proberen wij vanuit onze BHV-kennis te handelen. Wij stellen deelnemers in eerste plaats gerust, observeren, overleggen en handelen dan. Wanneer wij twijfelen wat te doen, raadplegen wij altijd een arts. Op deze manier hebben we bij de FOBO's niet het gevoel gehad dat wij iets anders hadden moeten doen. We hebben goed gehandeld en deze manier van actie ondernemen past goed bij ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tekenavond door een collega zorgboerderij voor het hele team

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 01-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Plan ik opnieuw in in 2019

Clëntenraad 1

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2018
Actie afgerond op: 09-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Veel deelnemers vinden het vervelend om een cliëntenraad te hebben. Daarom hebben wij ervoor gekozen om de cliëntenraad in te korten. In de cliëntenraad is besproken: Opletten met dierenvoeren. Zorgen dat het touw uit de hooibalen worden gehaald en netjes worden opgehangen. Geen materialen laten slingeren, deze netjes op de plek waar het hoort terug hangen. Er komt een nieuw bankje in de omkleedruimte. Omdat er nu een kast weg is, hebben we meer ruimte gecreëerd. Deelnemers vinden dit prettig. De deelnemers willen graag een disco avond.

Clientenraad 2

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2018
Actie afgerond op: 05-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: In de cliëntenraad hebben we het volgende besproken: zuinig zijn op de spullen, er zijn aan aantal spullen verdwenen. Wanneer je iets gebruikt, dit netjes ophangen waar het hoort. We hebben het uitje voor 2018 besproken. Deelnemers kunnen hun ideeën in de ideeënbus doen. Als het erg warm is mag je een hemdje aan. Als je op klus gaat moet je wel je eigen polo mee nemen.

Clëntenraad 3

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2018
Actie afgerond op: 14-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: - na bezoek heren toilet lamp uit en deur dicht doen. - eigen pasfoto's in en uit klokken, niet van een ander. - koptelefoons uit terug leggen. Als ze leeg zijn naar begeleiding brengen. - Radio aan de oplader doen als ze terug worden gezet. - persoonlijke hygiëne besproken zoals: Handen wassen na toiletbezoek/niesbeurt, tanden poetsen, oren schoon, geen zwarte randen onder je nagels, deo gebruik, haren kammen en in model, schone kleren aan, nagels knippen, lang haar in de keuken in een staart en gezicht wassen.

Cliëntenraad 4**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2018**Actie afgerond op:** 21-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** - Wanneer je naar de senioren gaat, loop je niet via de koffieschenkerij. - Deelnemers met eigen vervoer 8:50 aanwezig zodat we om 9 uur kunnen beginnen - Vanaf 1-1-2019 Verzamelen we geen dopjes meer - Acordeondag stopt want het leverde te veel werk op - Geen knuffels meer. High five of box mag wel. - We zijn opzoek naar een rustruimte. Weet iemand een plekje dan kan dit bij Robin gemeld worden.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)**December teamoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2018**Actie afgerond op:** 15-12-2018 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 15-12-2018 (Afgerond)**ABC (agressie) training afronden door Robin en Joyce****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 19-03-2018 (Afgerond)**September teamoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2018**Actie afgerond op:** 28-09-2018 (Afgerond)**Juli teamoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 27-07-2018**Actie afgerond op:** 20-07-2018 (Afgerond)**Controle EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2018**Actie afgerond op:** 29-06-2018 (Afgerond)

Uitzoeken welke acties wij als zorgboerderij moeten doen voor de nieuwe AVG wet. Er komt een ledenavond van VZO met uitleg en nieuwsbrief 63 (13-11-2017) geven aan welke administratie wij moeten uitvoeren en hoe wij dit kunnen uitzetten naar deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2018

Actie afgerond op: 14-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Alles is uitgezocht. Er is een map met beleid gemaakt, alle verwerkersovereenkomsten zitten erin verwerkt.

BHV herhaling Robin (evt. Raymond en/of Joyce) Eventueel basistraining BHV Koen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018

Actie afgerond op: 19-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Robin heeft de herhaling gehaald, Koen heeft zijn bhv diploma behaald.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018

Actie afgerond op: 19-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Robin heeft de herhaling gevolgd voor haar diploma. Koen heeft zijn diploma gehaald.

FOBO formulieren invullen bij incidenten. Ter herinnering.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018

Actie afgerond op: 08-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: Weer opnieuw bewust en collega's herinneren elkaar hieraan.

Werkplaatsvoorschriften autisme vriendelijk maken

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2018

Actie afgerond op: 08-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: In picto vorm en in de wel vorm de voorschriften aangepast

Nieuwe folder laten maken, zoals lay-out website

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018

Actie afgerond op: 11-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: De nieuwe flyer laten drukken

April teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2018

Actie afgerond op: 17-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Uitgevoerd

Aanpassing klachtenreglement n.a.v. nieuwsbrief 64 (30-11-2017)**Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2018**Actie afgerond op:** 16-04-2018 (Afgerond)

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2018**Actie afgerond op:** 16-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Klachtenreglement aangepast. Uitdeelbrief deelnemers aangepast. Klachtenreglement op website geplaatst. Verkorte procedure in hal kantine opgehangen.**Checken van actualiteit medicijnpaspoort van deelnemers, gegevens zorgverzekering en andere gewijzigde informatie****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** 26-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Brief verstuurd**Checken van actualiteit medicijnpaspoort van deelnemers, gegevens zorgverzekering en andere gewijzigde informatie****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op 8 januari is er een brief uitgegaan naar alle ouders/begeleiding van de deelnemers. Van een aantal deelnemers hebben wij een reactie op gekregen. Wanneer wij geen bericht hebben ontvangen gaan wij er vanuit dat er geen wijzigingen zijn.**Clientenraad 4 keer per jaar uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2018**Actie afgerond op:** 19-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze actie is opgedeeld en opnieuw in de actielijst gezet.

Aan het kwaliteitsbureau de rechtsvorm en het KvK nummer van de zorgboerderij doorgeven zodat uw bedrijfsgegevens in Kwapp compleet kunnen worden gemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2018**Actie afgerond op:** 19-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Toegevoegd door het kwaliteitsbureau.

Acties vanuit de audit zijn niet ingepland, graag nog inplannen: - Kijk eens goed naar de werkplaats voorschriften. Maak ze meer autisme bestendig door de nieten er zoveel mogelijk uit te halen. - Denk na over de grenzen die het team ervaart bij de procedure agressie, ongewenste intimiteiten etc. Wanneer gaat een deelnemer een grens over? Probeer daar samen eens wat over vast te stellen, zodat je betrouwbaar en voorspelbaar bent.

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2018
Actie afgerond op: 19-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Acties zijn ingepland.

Graag nog de volgende jaarlijkse acties inplannen: - Verlengen zoönosencertificaat - De 4 inspraakmomenten inplannen, dus voor ieder inspraakmoment een aparte actie aanmaken.

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2018
Actie afgerond op: 19-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ingepland

Koen haalt zijn aanhangerrijbewijs

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018
Actie afgerond op: 14-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Koen heeft op 14 februari zijn aanhangerrijbewijs gehaald. Nu kan hij voor de zorgboerderij ook brandhout wegbrengen of tuinklussen uitvoeren. Koen is in 1 keer geslaagd.

VOG medewerkers laten vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2018
Actie afgerond op: 19-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag worden voor 2 vrijwilligers en 1 medewerker nieuwe VOG's aangevraagd.

In gesprek met AB-oost, samen met de vereniging en uitzoeken welke mogelijkheden er zijn ivm het afschaffen van de landbouwregeling. Hierdoor betalen wij btw over de gewerkte uren van onze medewerkers. Dit brengt veel extra kosten met zich mee die niet terug te vragen zijn.

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2018
Actie afgerond op: 19-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: VZO heeft dit als bestuur opgepakt en voert deze actie uit voor alle zorgboerderij die via AB oost medewerkers verlonen. AB-Oost staat positief hier tegenover. Er vinden op dit moment nog gesprekken plaats, waar wij als zorgboerderij niet persoonlijk bij aanwezig zijn.

Contact leggen met scholen en instellingen dat we plek hebben voor dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: - We hebben de woonlocatie Watermolen gebeld en aangegeven dat we plek hadden. - VSO de brug hebben we gebeld en aangegeven dat we plek hebben eventueel ook voor een stagiaire die uiteindelijk uitstroomt. - 'T korhoen gebeld en aangegeven dat we plek hebben eventueel ook voor een stagiaire die uiteindelijk uitstroomt.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 12-01-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 10-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: Gecontroleerd

December: rapporteren jaarverslag en acties uitzetten voor de volgende maand, fobo-formulieren invullen waar nodig

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 10-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: Alles is gerapporteerd

Update van het zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017

Actie afgerond op: 10-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: De sticker voor 2018 is inmiddels ontvangen en geplakt

Alle elektrische apparaten worden gekeurd

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2017

Actie afgerond op: 10-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: Alles is gekeurd

EHBO-avond organiseren voor het team, met uitleg over diverse problemen en acties die zij daarbij mogen uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2017

Actie afgerond op: 10-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: Verschoven, in een nieuwe actie gezet voor 2018

Thema-avond voor het team: problemen uitteken op papier

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017

Actie afgerond op: 10-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: Verschoven, in een nieuwe actie gezet voor 2018

Bureaustoel en evt krukje aanschaffen (actiepunt 2016)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017
Actie afgerond op: 10-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Aangeschaft

November: rapporteren jaarverslag en acties uitzetten voor de volgende maand, fobo-formulieren invullen waar nodig

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017
Actie afgerond op: 10-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alles is gerapporteerd

Clientenraad in december

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 10-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Begin december is de clientenraad gehouden

controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 10-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Nieuwe bureaustoel aanschaffen en eventueel een voetenbankje

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017
Actie afgerond op: 10-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Aangeschaft

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Februari 1 zorgplanbespreking houden en zorgplan maken

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2019

Maart 2 zorgplanbesprekingen houden en zorgplan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Maart 1 zorgplanbespreking houden en zorgplan maken**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**EHBO informatie avond voor het hele team****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2019**Functioneringsgesprekken rest van het team****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Clientenraad 1****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Bos versterken, weghalen doorns en het bos aanplanten****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Singels snoeien****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**April 1 zorgplanbespreking houden en zorgplan maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**PR tuinonderhoud****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**AVG beleid verder vormgeven. en de nodige acties plannen om hieraan te voldoen. oa. deelnemers informeren, privacygevoelige informatie op de juiste manier opbergen****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Opzetten winkeltje met catering****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**RIE up to date maken voor iedere individuele deelnemer****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019

Mei 2 zorgplanbesprekingen houden en zorgplan maken**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Mei 1 zorgplanbespreking houden en zorgplan maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019

Denk na over de grenzen die het team ervaart bij de procedure agressie, ongewenste intimiteiten. Wanneer gaat een deelnemer een grens over? Probeer dat samen eens wat over vast te stellen, zodat je betrouwbaar en voorspelbaar bent.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Et is begeleiding en adequaat toezicht aanwezig, tijdens het voeren van de dieren. Dit omdat deelnemers tussen de dieren kunnen lopen. Dit is een reminder, vanuit de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

De trekker en shovel worden gebruikt wanneer deelnemers aanwezig zijn. Denk hierbij aan de risico's. Dit is een reminder vanuit de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019**Juni 1 zorgplanbespreking houden en zorgplan maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019

Aangedreven houtbewerkingsmachines zijn toegankelijk voor deelnemers. Wij zijn ons bewust van de risico's. Dit is een reminder vanuit de RI&E.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019**Controle EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2019**Geitenwei groter maken, de groententuin iets kleiner maken****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Clientenraad 2****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019

BHV herhalen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

Juli 1 zorgplanbespreking houden en zorgplan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Juli1 zorgplanbespreking houden en zorgplan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Augustus 1 zorgplanbespreking houden en zorgplan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

Kerstpakketten mail versturen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019

September 1 zorgplanbespreking houden en zorgplan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019

September 1 zorgplanbespreking houden en zorgplan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019

EHBO avond voor het hele team

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2019

Clientenraad 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

Denk na over de grenzen die het team ervaart bij de procedure agressie, ongewenste intimiteiten etc. Wanneer gaat een deelnemer een grens over? Probeer daar samen eens wat over vast te stellen, zodat je betrouwbaar en voorspelbaar bent.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

Oktober 1 zorgplanbespreking houden en zorgplan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

Tekenavond geef me de vijf door collega zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019

Twents model en administratieprotocol gemeenten doornemen. Eind van het jaar gaan 2 deelnemers over ivm hun herindicatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

November 1 zorgplanbespreking houden en zorgplan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

November 1 zorgplanbespreking houden en zorgplan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

December 1 zorgplanbespreking houden en zorgplan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Actualisatie plan van aanpak RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Verlengen zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019

In het kwaliteitssysteem alle veranderingen aanpassen, nieuwe eisen beschrijven en updaten.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019

Onderzoeken en inplannen of collette de bruin lezingen geeft in 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Verbouwingplannen verder uitwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Clientenraad 4**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Waak er voor dat de evaluatiegesprekken met WLZ-deelnemers voldoen aan het kwaliteitskader gehandicaptenzorg****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Controle brandblusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2020**Checken van actualiteit medicijnpaspoort van deelnemers, gegevens zorgverzekering en andere gewijzigde informatie****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020**FOBO formulieren invullen bij incidenten. Ter herinnering.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2021**Controle brandblusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Checken van actualiteit medicijnpaspoort van deelnemers, gegevens zorgverzekering en andere gewijzigde informatie****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Voor alle deelnemers een account aanmaken in Vanzelfsprekend. Een brief opstellen voor de deelnemer en begeleiders zodat zij voorbereid zijn op deze nieuwe werkwijze.****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Wij hebben het afgelopen jaar veel gesp

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**In het kwaliteitssysteem alle veranderingen aanpassen, nieuwe eisen beschrijven en updaten.****Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Verlengen zoonose certificaat****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**lezing Collette de bruin voor het team****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Avond moeilijke casussen bespreken voor het hele team****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Vorbereiding en gesprekken om uitbreiding bedrijfsruimten te realiseren. Vergoten werkplaats, vergroten creatief, nieuw dierenverblijf en rustruimte creëren voor deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Overeenkomst beeld en geluid aanpassen met sociale media****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Januari 2 zorgplanbespreking houden en zorgplan maken.****Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Zorgplan gesprek met Rob H en Willian gehad en afgerond.

FOBO formulieren invullen bij incidenten. Ter herinnering.**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Vanuit audit: Denk na over de grenzen die het team ervaart bij de procedure agressie, ongewenste intimiteiten etc. Wanneer gaat een deelnemer een grens over? Probeer daar samen eens wat over vast te stellen, zodat je betrouwbaar en voorspelbaar bent.****Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Deze actie plan ik opnieuw in, in 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Overeenkomst beeld en Geluid. Omgang sociale media toevoegen + het is goed om iedereen opnieuw bewust te laten worden wat we doen met foto's en video's. Wat wil iedereen?****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar hebben we veel acties kunnen uitvoeren, maar zijn er ook acties niet uitgevoerd. Voornamelijk met betrekking op scholing hadden we wat tegenslagen en komen acties van 2018 in 2019 terug. Ook bedenk je eind 2017 (ivm zwangerschapsverlof Joyce) acties voor 2018. Sommige acties krijgen geen prioriteit omdat het druk is op de boerderij en Joyce het eerste kwartaal van 2018 niet aanwezig was. Dus we hebben ook bewust sommige dingen niet gedaan, die ik 2019 zullen terugkomen.

We hebben alle acties voor 2019 aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij hebben als doelstelling om de zorgboerderij te continueren zoals deze is. We zorgen voor de continuïteit voor zorg. Wij willen er zorg voor dragen dat de deelnemers die er nu zijn, blijven op de zorgboerderij. Daarom proberen wij in de cliëntenraden goed te luisteren naar hun wensen, horen wij hun dagelijkse vragen aan en nemen wij opmerkingen en wensen van het tevredenheidsonderzoek mee. Daarom is ons lange termijn doel: kantine vergroten waardoor er meer rust en ruimte wordt gecreëerd. Realiseren van een nieuw dierenverblijf waardoor de huidige ruimte kan functioneren als grote creatieve ruimte. Het creëren van individuele ru ruimten zodat deelnemers die dit nodig hebben zich terug kunnen trekken en meer rust kunnen vinden. Het opzetten van catering bij het winkeltje en het blijven bedenken en ontwikkelen van nieuwe activiteiten zodat wij voldoende afwisseling kunnen geven aan de deelnemers en hen blijven uitdagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wij willen het komende jaar zorgen voor stabiliteit en balans. Wij hebben plannen om te verbouwen maar dit wordt eerst vormgegeven. Het team is al jaren stabiel, waarin een wisseling van 1 medewerker heeft plaatsgevonden. Deze stabiliteit willen we het komende jaar behouden.

Het komende jaar willen wij onze plannen voor de verbouwingen vorm geven door in gesprek te zijn met een architect die onze wensen op papier zet. Wij willen komend jaar de tekeningen indienen bij de gemeente zodat wij een vergunning krijgen voor onze plannen.

Een andere doelstelling is om maandelijks 1 a 2 zorgplan besprekingen te houden zodat er een goede verdeling is van tijd en administratie.

Tevens is het doel om komend jaar het tuinonderhoud voor particulieren en bedrijven verder uit te breiden en in het najaar de kerstpakketten weer te maken. Op deze manier hebben wij een extra bron van inkomsten, naast de inkomsten van de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We hebben een jaarplanning met activiteiten. Daarnaast heeft iedereen zijn eigen taak en verantwoordelijk waaruit acties komen. Iedereen voert deze acties uit.

Er wordt zorggedragen voor een plan voor de verbouwing van de kantine en dierenverblijf en hierin worden de deelnemers betrokken met hun wensen.

Planning is belangrijk voor alles, zo ook bij de zorgplannen. Deze acties zijn opgenomen in het jaarverslag, om maandelijks een herinnering te krijgen van de acties die uitgevoerd moet worden.

Het tuinonderhoud is de afgelopen anderhalf jaar opgezet, afgelopen half jaar hebben wij de kerstpakketten branche opgezet. Dit wordt verder vormgegeven, er wordt PR gemaakt zodat wij onszelf nog meer laten zien aan derden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.