

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij De Piet

De Piet

Locatienummer: 704



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Piet

Registratienummer: 704

Voorbroeksweg 3, 7468 RG Enter

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08221907

Website: <http://www.zorgboerderijdepiet.nl>

Locatiegegevens

De Piet

Registratienummer: 704

Voorbroeksweg 3, 7468 RG Enter

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Januari/Februari

We zijn met 5 WLZ deelnemers overgestapt naar de coöperatie Boer en Zorg. Daarvoor hadden wij met de woonvorm van de deelnemers een onderaannemerscontract. Wij declareren de zorg nu via Boer en Zorg.

3 januari is een nieuwe medewerker begonnen. Hij start met een proefplaatsing van 3 maanden ter beoordeling of hij kan worden aangenomen en of dit een geschikte werkplek voor hem is.

We nemen in de eerste 2 maanden een aantal keren afscheid. 2 deelnemers nemen afscheid van de zorgboerderij. Ook nemen we afscheid van onze 2 stagiaires die een half jaar bij ons zijn geweest. Afscheid nemen is nooit leuk en de deelnemers vinden het dan ook erg jammer. Gelukkig kunnen we ook een nieuwe (maar eigenlijk oude) deelnemer verwelkomen. Zij heeft jaren geleden ook al eens gewerkt bij ons op de zorgboerderij. Ook hebben we 2 nieuwe stagiaires die zichzelf graag willen ontwikkelen op de zorgboerderij. We hebben ook een vrijwilliger, die activiteiten wil doen voor de stichting, die bij ons komt meelopen. Zij wil zich laten omscholen en wil eerst meedraaien of zij in de zorg wil.

De geitjes krijgen een tijdelijk logeetje. Er mag een bokje een aantal weken in het buitenverblijf verblijven.

De brandweer doet een veiligheidscheck op de gehele zorgboerderij. Zij hebben geen verbeterpunten voor ons en keurt de veiligheid op de zorgboerderij goed.

Wij verbouwen in 2019 geen groenten meer voor de voedselbank in Wierden. We verbouwen alleen nog groenten voor eigen gebruik. Hierdoor wordt de groentetuin gehalveerd en wordt een deel bij de huidige geiten wei aangemaakt.

2 vrijwilligsters zijn druk bezig een nieuwe folder te maken voor óóns winkeltje. Op dinsdag en donderdag bedienen zij de gasten die wandelen of fietsen en bij ons op de zorgboerderij aankomen. Hiervoor hebben zij een mooie folder gemaakt.

We leveren 2 orders af aan gemeente Wierden. Zij willen gratis mezenkasten uitdelen aan de bewoners van de gemeente. De mezen die hopelijk nestelen in de kasten, bestrijden op een biologische manier de eikenprocessierups. We hebben in totaal 161 mezenkasten mogen afleveren.

Daarnaast hebben we zo'n 200 mezenkasten verkocht aan straten, Landal parken en particulieren die ook de eikenprocessierups willen bestrijden.

We hebben een bestelling van 20 planken waarop wij het logo branden van een restaurant.

We gaan onze gang opfleuren. We hadden lange tijd foto's hangen, die erg verouderd waren. Sommige deelnemers werkten niet meer op de zorgboerderij of de foto's waren niet meer van toepassing. Alle deelnemers maken zelf een vierkant schilderijtje met onze vrijwilligster op vrijdag. Al deze schilderijtjes gaan een mooi kleurrijk geheel vormen in de gang.

Met alle vrijwilligers en medewerkers vinden in de eerste 3 maanden alle functioneringsgesprekken plaats.

Maart

We hebben een hele leuke opdracht gekregen voor een dorpsfeest, in een naastgelegen dorp. Wij mogen vlaggenlijnen maken. We mogen stukjes stof knippen, naaien en verwerken op 10 verschillende vlaggenlijnen, zodat het festivalterrein vrolijk wordt versierd.

Brandoefening van 2018 uitgevoerd. Actie: terugkerend 2 keer per jaar: alle nieuwe stagiaires, deelnemers, vrijwilligers en medewerkers benoemen waar het verzamelpunt is en wat te doen bij brand.

In maart is een deelnemer 10 jaar op de Piet. Hij is begonnen met de dagbesteding voor jeugd op zaterdag en is doorgestroomd toen de opvang voor jeugd ging stoppen. Nu werkt hij 3 dagen op zorgboerderij de Piet. Hij heeft een mooie medaille en een boek gekregen.

EHBO avond Team

Alle vrijwilligers en onze nieuwe medewerker hebben de EHBO avond bijgewoond. Een geregistreerde EHBO'er heeft informatie gegeven over wondjes, schaafwonden, verbranding, spijker in vinger, insectenbeet, verslikking, snee in je been etc. Het ging de vrijwilligers erom dat zij beter wisten hoe te handelen. De Bhv'er is te allen tijde verantwoordelijk, maar zij vonden het belangrijk om handvatten te krijgen om zelf ook kleine dingen op te kunnen pakken. Zij hebben geoefend met verbandjes leggen, verslikking etc. Het was een leerzame avond.

15 maart gaan we met de belangstellenden naar een voetbalwedstrijd van het damesteam van PEC Zwolle. Onze stagiaire voetbalt in het eerste team en wij vonden het een leuk idee om te kijken bij een wedstrijd van haar.

In maart en april zijn er 2 nieuwe deelnemers gestart, voor 4 en 5 dagen per week.

April

Vanaf 1 april heeft de nieuwe medewerker een contract bij de zorgboerderij. Wij nemen hem in dienst omdat de proefplaatsing goed is bevallen. Hij heeft zijn aanhanger rijbewijs gehaald en kan daarom ook zelfstandig op klus.

Vanaf eind vorig jaar zijn de voorbereidingen voor Terras óóns winkeltje in volle gang. Het is de bedoeling dat op dinsdag en donderdag gasten koffie met appeltaart of eenvoudige lunch kunnen nuttigen. Wat koste het veel tijd, energie maar wat was het leuk om te brainstormen, te winkelen, te overleggen over de menukaart en om ideeën werkelijk te zien worden. Tijdens het kerstdiner in 2018 waren 2 deelnemers enthousiast over het idee voor de winkel. Dit was een tegenvaller maar hierdoor lieten wij ons niet tegenhouden. Samen met 2 vrijwilligers die verantwoordelijkheid krijgen over terras óóns winkeltje hebben we alles uitgedacht en uitgewerkt. 30 april was de dag van de opening. De broer en schoonzus van de keukenvrijwilliger kwamen langs omdat zij horeca ervaring hebben in hun eigen zaak. Zij hebben veel tips, adviezen en begeleiding gegeven tijdens deze dag. Het was druk, 5 tafels bezet met bekenden kwamen langs, dus de winkel zat vol. Het was helaas minder goed weer, dus het terras was leeg, maar voor een eerste dag was het goed zo. Ze hebben allemaal lunchgerechten besteld waardoor de keukenploeg en de winkelploeg voor het eerst konden ervaren hoe het was om zoveel tegelijk te moeten doen. Ze hebben natuurlijk wel geoefend, maar dat is toch anders. Het ging redelijk goed. Er zijn natuurlijk altijd punten tot verbetering of om iets makkelijker te maken zoals:

- hoe noteer je het beste een bestelling, wij hadden bordjes, maar daarna moesten we het op een boekje overnemen. Op een drukke dag is dit te veel handelingen en niet overzichtelijk dus dit is aangepast.
- We hebben de menukaart aangepast: geen zachte bolletjes, geen vers brood maar afbakbrood en geen verse soep maar cup a soup. Omdat we maar 2 dagen open zijn en niet weten hoeveel mensen er komen, is dit een goede manier om zo min mogelijk eten weg te gooien.
- Hoe serveer je eten en hoe maak je de bestelling compleet in de keuken
- Hoe werkt de kassa; we hebben een kassasysteem waar knoppen geprogrammeerd zijn met product en bijbehorende prijs. Dit is erg prettig en voorkomt fouten.

De donderdag erna waren er 3 tafels met klanten gedurende de dag. De keukenlijst: wat bereid je voor en wat zet je klaar en de winkellijst: hoe start je de dag op en hoe sluit je af zijn afgemaakt en gelamineerd. Na deze dag hebben we het idee goed voorbereid te zijn en alles goed te hebben uitgewerkt.

Mei

Op 6 mei geeft Joyce een ABC training voor de nieuwe medewerker, een aantal nieuwe vrijwilligers, 2 stagiaires en belangstellenden die de ABC training graag opnieuw willen bijwonen. De training laat de cursisten beleven hoe iemand met autisme de wereld om zich heen zou kunnen beleven. Joyce heeft dit 2 jaar geleden gegeven voor het hele team. Omdat er nieuwe mensen bij zijn gekomen is het tijd om opnieuw de beleving van autisme in te zetten om mensen te laten voelen hoe het is als zij uit hun structuur worden gehaald, als er geen duidelijkheid is of wanneer je met al je zintuigen moeten beleven.

Mei heeft Joyce de laatste gesprekken afgerond met de vrijwilligers en medewerkers.

Juni

In juni begint een vrijwilliger die graag weer wil starten in het werkproces, met vrijwilligerswerk op de zorgboerderij, zodat wij weer structuur en ritme in haar dag krijgt.

In juni beginnen ook de voorbereidingen voor de kerstpakketten. We hebben overleggen gepland met organisaties en winkels die de inhoud van de pakketten willen aanleveren. Alles wordt ver van tevoren bedacht, ingepakt en op de foto gezet zodat dit in september verspreid kan worden onder relaties en bekenden.

Juli

In juli begint ook een vrijwilliger. Dit is een bekende van de zorgboerderij. Hij wil graag werkritme opdoen en zal ook bij een andere zorgorganisatie vrijwilligerswerk doen. Hij heeft fysieke klachten en wil d.m.v. het vrijwilligerswerk rustig aan opbouwen en zijn fysieke conditie uitbreiden en bekijken wat hij zowel mentaal als fysiek aan kan

Augustus/september

In september was 1 deelnemster 10 jaar op de Piet. Zij werkt al 10 jaar op de zorgboerderij, eerder werkte zij ook bij Aveleijn, in de koffieschenkerij op het erf, maar al jaren werkt zij 5 dagen op de boerderij. Ze heeft een medaille gekregen en knutselspulletjes.

Oktober

Wij hebben na de zomervakanties altijd ons jaarlijks uitje. We hebben iedereen gevraagd wat zij zouden willen, maar veel dingen waren voor de een wel geschikt maar dan niet voor de ander. Tot iemand de dierentuin als optie aangaf. Iedereen was enthousiast. We zijn daarom naar Burger Zoo in Arnhem gegaan. Via de jumbo hebben wij kortingsbonnen gespaard en konden op die manier voor een voordelig tarief naar Arnhem. Daarom hebben wij van het geld dat we aan korting hadden een grote bus gehuurd zodat niet allemaal auto's achter elkaar aan hoefden te rijden, maar iedereen gezellig bij elkaar in de bus zou kunnen zitten. We hebben ondanks de regen een hele gezellige dag gehad.

Joyce is in oktober bij een zorgboerderij in de buurt geweest om te kijken hoe het systeem Nedap werkt, waar de coöperatie mee werkt. Zij heeft zelf Zilliz in gebruik, een programma die gebruiksvriendelijk is en waar iedereen fijn mee werkt. Het handmatig declareren voor de 5 WLZ deelnemers bij de coöperatie gaat niet foutloos en er worden verkeerde aantallen gedeclareerd bij de coöperatie. Daarom wil Joyce voor het declareren graag over naar Nedap. Alle overige dossiervorming blijft in Zilliz zodat er met 1 systeem gewerkt kan worden. Nedap is niet zo gebruiksvriendelijk als Zilliz en bovendien kan Joyce voor tarieven, toekenningen en andere zaken dit systeem niet zelfstandig invullen en heeft zij daar de cliëntenadministratie voor nodig, die deze gegevens in het systeem zet. Omdat voor alle overige deelnemers Joyce verantwoordelijk is en het declareren niet via de coöperatie loopt, wil zij niet alles in Nedap overzetten en houdt zij daarom het gebruik in Zilliz aan.

November

De contractmanager, de adjunct- directeur en de wethouder van Gemeente Rijssen Holten bezoeken de zorgboerderij. Ook CarintReggeland is aanwezig bij het gesprek. Dagbesteding voor jeugd en volwassenen op de zorgboerderij begeleiden 1 deelnemer uit deze gemeente, CarintReggeland heeft ongeveer 13 deelnemers uit de gemeente. De wethouder merkte op dat de vervoerskosten behoorlijk zijn gestegen en zij zich daarom afvragen of zij een dagbestedingsplek in hun eigen gemeente zouden kunnen realiseren. We hebben daarom gezamenlijk verteld wat we doen, waar we tegenaan lopen en vooral waarom het belangrijk is dat de deelnemers zelf hun plek kunnen uitkiezen en niet per se in hun eigen gemeente dagbesteding moeten kiezen.

December

In december hebben we altijd ons jaarlijkse uitje naar het glazen café. Voor lokale ondernemers, zorginstellingen en verenigingen draaien zij een aantal dagen en nachten plaatjes. Wij gaan altijd op bezoek, vragen liedjes aan, doneren en dansen natuurlijk een aantal uren swingend op de muziek mee.

Ook hebben wij de laatste werkdag van het jaar. We doen leuke spelletjes, hebben lol en eten een lekkere maaltijd. Daarna heeft iedereen welverdiend 2 weken vakantie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2019 was een druk jaar. We hebben veel tuinonderhoud gedaan voor particulieren en zakelijke klanten, maakten houten woonaccessoires, bezorgen ontbijtservice voor vissers, hebben veel bestellingen gemaakt en alle andere activiteiten gingen ook gewoon door. We hadden als doel om het tuinonderhoud uit te breiden maar er was zoveel vraag, dat wij teveel tuinen hebben aangenomen. Het was druk qua planning en uitvoering. We hebben geprobeerd om onze deelnemers daarin zoveel mogelijk te ontlasten en te zorgen dat zij hier niet wat van meegekregen.

In 2019 hebben we een nieuwe tuin aangenomen, een grote parkachtige tuin, die veel onderhoud vergde. Meer dan wij hadden voorzien en dit bracht de medewerkers stress. Maar ook onze deelnemers, wat wij niet hadden verwacht omdat wij hen kleine taken gaven. Ondanks dat hadden zij het gevoel dat er veel moest gebeuren en zij konden dit niet overzien.

Daarom is besloten het reguliere werk in deze tuin te stoppen en ook het overige tuinonderhoud minder te maken. De deelnemers vinden het op klus gaan erg leuk en daarom willen wij dit als activiteit ook aanhouden. Alleen is de aanvraag groter dan wij kunnen aanbieden. Wij hebben daarom besloten geen nieuwe tuinen meer aan te nemen maar ook in het huidige klantbestand een aantal tuinen te annuleren. Dit zal zorgen voor meer rust bij zowel deelnemers als medewerkers en voelt goed.

Afgelopen jaar hebben we ook onze medewerkers zelf in dienst genomen. Omdat Abeos vanaf 2018 btw ging heffen over de uren van de medewerkers, koste ons dit veel extra geld en de btw kunnen wij niet terugvragen. In overleg met de boekhouder hebben wij besloten om vanaf 2019 zelf werkgever te worden en de CAO welzijn en maatschappelijk dienstverlening aan te houden. Voor ons heeft dit voordelen t.o.v. kosten en voor de medewerkers worden zij ingeschaald in een passende CAO met goede arbeidsvoorwaarden.

De doelstelling voor 2019 was om de zorgboerderij te continueren zoals deze is en te zorgen voor stabiliteit en balans. Het continueren en stabiliteit houden is gelukt. Alleen zijn wij drukker geweest dan wij zouden willen. Balans hebben is dus iets wat voor 2020 heel belangrijk is en om daarbij ook de rust te bewaken. Daarnaast zijn wij druk bezig geweest met het lange termijn doel om verbouwplannen uit te werken om meer ruimte te creëren. Dit zal in 2020 ook een doel blijven en wij hopen 2021 daadwerkelijk te kunnen starten.

We hadden tevens als doel om 1 a 2 zorgplannen besprekingen per maandag te houden voor een goede verdeling van tijd en administratie. Dit is deels gelukt. Aan het eind van het jaar moesten een aantal plannen nog geëvalueerd worden, maar er was een betere verdeling door het hele jaar. Voor 2020 is de nieuw planning al klaar en is er nog een betere verdeling. Dit zorgt tevens voor meer balans en rust in het werken, omdat op deze manier niet alle werkzaamheden aan het eind van het jaar uitgevoerd hoeven te worden.

Wij hebben het afgelopen jaar (jaren) geleerd om een betere werkverdeling te maken zodat de werkzaamheden over het jaar verdeeld zijn. Toch lukt dit niet altijd maar blijft wel uitgangspunt. Ook leren wij nog steeds. We maken keuzes die ons goed lijken en willen nieuwe uitdagingen aangaan, maar kunnen ook kritisch kijken en luisteren naar wat de deelnemers willen. Uiteindelijk draait de zorg die wij bieden om hen, om al onze deelnemers een leuke dag te bezorgen en hen uit te dagen in hun doelen en mogelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij de Piet biedt dagbesteding en groepsbegeleiding. Dit is vanuit de WLZ en WMO. Deelnemers die zorg ontvangen zitten in zorgzwaartepakket 1 t/m 5, of 7. De WMO deelnemers vallen onder de lichte zorg of middencategorie.

Er zijn 22 deelnemers gestart in 2019. Er zijn dit jaar 3 nieuwe deelnemers ingestroomd, waarvan 1 na een aantal maanden is uitgestroomd. Daarnaast zijn er 2 andere deelnemers uitgestroomd. Aan het eind van 2019 zijn er nog steeds 22 deelnemers die deelnemen aan de dagbesteding op zorgboerderij de Piet.

1 deelnemer is uitgestroomd omdat moeder het niet eens was met de zorgwijze en het zorgplan.

1 deelnemer is uitgestroomd omdat zij graag in de horeca wil werken.

De deelnemer die is ingestroomd en is uitgestroomd paste toch niet binnen de groep. Ook vanwege haar psychische problematiek merkte ze zelf op dat de dagbesteding op de Piet niet bij haar past.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 4.2 Aannamebeleid

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers die momenteel dagbesteding ontvangen passen bij ons zorgaanbod. Afgelopen jaar is een deelnemer ingestroomd met ernstige psychische problemen. Zij ervoer zelf dat zij niet op haar plek zat op de zorgboerderij. Ook merkten de begeleiders dat zij niet de tijd, die deelnemer wenste en nodig had, konden besteden aan haar. Elke dag een uitgebreid gesprek met haar voeren paste niet in de dagelijkse planning. Zij begon 's middags 13.30 uur/13.45 uur. De dagstructuur was dan al begonnen, iedereen had zijn/haar draai gevonden en bijna aan het eind van de dag stroomt er dan nog iemand bij in. We hebben ervaren dat dit niet prettig werkt en dat het prettiger is wanneer iemand 's ochtends gelijk de dag opstart met iedereen. Lukt dat voor deze persoon niet, dan past dat niet op onze zorgboerderij. Ook iemand met ernstige psychische problematiek sluit minder goed aan bij de huidige doelgroep. De huidige groep draait al geruime tijd en hierop in onze begeleidingsstijl en onze begeleiding ingesteld. Ook qua aantal begeleiders. Iemand met ernstige psychiatrische problematiek vraagt intensieve begeleiding gedurende de gehele dag. Wij hebben gemerkt dat wij niet goed genoeg kunnen aansluiten bij de hulpvraag omdat onze huidige deelnemers ook veel aandacht en zorg vragen. Wij hebben daarom besloten om een deelnemers met ernstige psychiatrische problematiek uit te sluiten. Dit hebben we dan ook opgenomen in onze uitsluitingscriteria, op onze website en in het aannamebeleid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij hebben een heel stabiel team. Harrie en Dinie hebben de zorgboerderij 15 jaar geleden gestart en werken nog steeds mee op het bedrijf. Raymond en Joyce sturen de zorgboerderij aan en werken beide al ruim 10 jaar mee op het bedrijf. Begin 2015 is Robin het team komen versterken. Zij werkt bijna 5 jaar op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben wij, ter vervanging van onze medewerker die in november 2017 is vertrokken, een nieuwe medewerker aangenomen. Hij volgt de opleiding persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen en zit in het eerste jaar van zijn opleiding.

Vanaf oktober is Hilly, een vrijwilliger die al jarenlang 2 dagen per week vrijwilligerswerk doet op de zorgboerderij, op de maandag werken. Zij gaat administratieve taken op zich nemen.

Begin van het jaar, vanaf februari voeren wij functioneringsgesprekken. De laatste is in juli afgerond.

Met 2 vrijwilligers voeren wij geen functioneringsgesprek. Zij werken niet met deelnemers op de zorgboerderij en wensen dit ook niet. Zij ondersteunen in de werkplaats of het helpen in de groentetuin. Zij zijn beide ook niet aanwezig bij teamvergadering en hebben geen behoefte aan een jaarlijks functioneringsgesprek. Op hun verzoek doen wij dit ook niet. Natuurlijk voeren wij wel gesprekken over de werkzaamheden.

Wat kwam er uit deze gesprekken:

Er worden zaken besproken omtrent contracten, salaris, maar ook scholing. Bij 1 medewerker is vorig jaar een extra functioneringsgesprek gevoerd omdat het niet goed leek te gaan. Ze leek minder gemotiveerd. Dit kwam ook uit het gesprek waarbij een aantal punten besproken zijn die voorgevallen waren en heel klein leken maar uiteindelijk wel gestapeld werden. Dit resulteerde in minder motivatie en geïrriteerdheid. Gelukkig is dit uitgesproken en is afgesproken om vaker in gesprek te gaan na het werk, tijd voor elkaar te maken en uit te spreken wanneer iemand ergens mee zit.

Ook wordt veel over scholing genoemd, hoe vrijwilligers vinden dat het gaat (zij zijn erg tevreden).

Welke acties kunnen er genomen worden om toch gesprekken te laten plaatsvinden met 2 vrijwilligers, die dit zelf niet wensen.

We hebben besloten om wel een gesprek aan te gaan, maar niet a.d.h.v. het functioneringsformulier, maar een open gesprek. Hierin zal gevraagd worden hoe de vrijwilliger vindt dat het functioneren op de zorgboerderij gaat, wat positief is, of er verbeterpunten zijn en wat wordt verwacht van beide partijen in de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben 4 BOL stagiaires stage gelopen op zorgboerderij de Piet. Onze nieuwe medewerker volgt een BBL opleiding.

De stagiaires volgen de opleiding: maatschappelijke zorg, persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen of persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg.

Joyce en Robin overleggen vooraf wie welke stagiaire gaat begeleiden. Robin en Joyce kunnen elkaar ondersteunen en mogen beide de Proeves beoordelen die de stagiaires uitvoeren voor hun opleiding/stage. Er is een handboek stagiaire begeleiding waarin is afgesproken wanneer wordt geëvalueerd, welke afspraken worden gemaakt, welke verwachtingen er zijn. Stagiaires krijgen professionele begeleiding die erop gericht is de stagiaire in zijn/haar kracht te zetten en te bekijken wat de stagiaire kan en wil bereiken binnen de stage.

Wij voeren verschillende gesprekken met stagiaires; een kennismakingsgesprek, voortgangsgesprekken, een tussenevaluatie en een eindevaluatie.

Vanaf 2020 zal Joyce alleen de medewerker die de BBL-opleiding volgt begeleiden. Robin begeleidt de overige stagiaires. Er zijn maximaal 2 BOL-stagiaires tegelijk op de Piet.

Ontwikkeling n.a.v. informatie of feedback stagiaires:

We begeleiden de stagiaires a.d.h.v. ons stagiaire handboek, naar aanleiding van de scholing prove 2 move en houden daarbij in acht dat wij toekomstige collega's opleiden. In eerdere jaren waren we erg streng en hielden ons aan onze afspraken. Wij staan/stonden ook zo bekend bij school en bij stagiaires. Als fijne stageplek maar er wordt wel veel van je verwacht. Nu laten we dit iets meer los omdat wij horen van stagiaires dat dit op andere plekken ook gebeurt, maar daar vaak weinig begeleidingsgesprekken zijn. Dit houden we wel in stand, we willen het beste uit een stagiaire halen, maar gaan nu meer mee op de motivatie van de stagiaire en motiveren zelf ook, maar zijn hierin minder leidend geworden. Dit vinden stagiaires prettig. Wij krijgen vaak te horen dat we een prettige plek zijn, waar zij veel leren maar ook veel plezier hebben in het werken met de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben 6 vrijwilligers die samen 54,5 uur per week aanwezig zijn. Wij vinden het belangrijk dat de vrijwilliger in zijn/haar kracht wordt gezet door hen een activiteit te laten begeleiden die zij goed kunnen en die zij leuk vinden om te doen. Zo hebben de vrijwilligers hun eigen taak met eventueel verantwoordelijkheid: - koken - houtbewerking (2) - winkeltje - creatief - boodschappen halen en maaltijden bezorgen - klusjes op de zorgboerderij - dieren voeren en boodschappen halen. Joyce begeleidt de vrijwilligers. Samen met Raymond en/of Robin voeren ze functioneringsgesprekken. Wij voeren met de vrijwilligers aan het begin van het jaar een functioneringsgesprek. Ons team is erg stabiel. Enkele vrijwilligers draaien al jaren mee in ons team. Onze vrijwilligers worden betrokken in scholingsmogelijkheden, worden geïnformeerd over de deelnemers en worden meegenomen in belangrijke ontwikkelingen op de boerderij. Daarbij kunnen ze zelf inbreng geven over de activiteiten en hoe zij denken dat dingen beter of anders kunnen. Onlangs hebben wij 1 vrijwilliger een contract aangeboden om administratieve taken uit te voeren. Omdat zij al jarenlang trouwe vrijwilliger is en zeer geschikt is voor deze functie, heeft zij deze kans gekregen. Zij blijft naast deze nieuwe taken, vrijwilligerswerk doen op de Piet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij hebben een stabiel team met medewerkers en vrijwilligers die lange tijd werkzaam zijn op de Piet. Zo is het ook met onze deelnemers. Wij hechten waarde aan ons team en onze deelnemers en vinden het belangrijk dat zij zich veilig, vertrouwd en gewaardeerd voelen.

Joyce heeft onlangs een cursus leidinggeven gevolgd. Omdat zij geen opleiding of cursus heeft gedaan voor leidinggeven, maar zij dit wel dagelijks doet, wilde zij zich verdiepen in hoe haar stijl van leidinggeven is en welke verbetering zij kan doorvoeren.

Wat Joyce heeft geleerd is dat wij veel tijd maken om te zorgen voor deelnemers en te zorgen dat zij een fijne dag hebben en hier veel tijd in steken. Er blijft hierdoor soms weinig tijd over voor medewerkers en vrijwilligers. Natuurlijk kletsen wij tussendoor met elkaar en wanneer er planning wordt gemaakt maar er is soms te weinig tijd om te praten over hoe het nu echt gaat. Hier moet tijd voor gemaakt worden. We mogen daarnaast wat meer zorgen voor elkaar en voor het team. Als het team goed staat en hecht is, heeft dit ook een positieve invloed op de deelnemers. Dit wil niet zeggen dat het team nu niet staat, maar aandacht voor elkaar is een aandachtspunt. Ook het benoemen van leerpunten is iets wat Joyce soms lastig vindt, maar wel moet gebeuren. Door dingen te benoemen zoals ze zijn, creëer je openheid en geef je richting in wat je wilt. Je geeft de boodschap aan de ander en geeft de ander ruimte om ook te reageren. Door het gewoon te doen, kom je samen vooruit. Dit is iets wat in 2019 al is ondervonden. Ook door in gesprek te blijven zorg dat je er geen dingen gaan spelen en houdt je contact met elkaar. Dit zijn dingen die Joyce met het team wil blijven oppakken in 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Doelen voor afgelopen jaar waren:

- meer of herhaalde kennis van autisme door 'geef me de vijf' en nieuwe inzichten voor de tekenavond; deels behaald, omdat Collette de Bruin geen lezing in de regio had.
- opgedane kennis bij BHV cursus herhalen en nieuwe kennis geven aan team door een EHBO avond; behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Vrijwilligers wilden graag een EHBO-avond volgen, deze is georganiseerd. Een EHBO'er heeft informatie gegeven over allerlei onderwerpen die op de zorgboerderij kunnen voorkomen zoals wondverzorging, insectenbeet, hoe te handelen bij allergie, verstikking en snijwondjes. Er is geen certificaat gekoppeld aan deze avond, maar puur informatief om de vrijwilligers meer handvatten te geven als zij eventueel zouden moeten handelen.

Dit jaar hebben we het BHV team uitgebreid. Robin, Joyce en Raymond hebben hun BHV diploma. Edwin, onze nieuwe medewerker en 3 vrijwilligers (Hilly, Sytske en Wilma) die minimaal 1 dag per week aanwezig zijn en graag BHV wilden volgen, hebben ook de BHV cursus gevolgd. Iedereen heeft de cursus gehaald. Er zijn nu in totaal 7 BHV'ers op de zorgboerderij.

We hebben vorig jaar een tekenavond gepland die gegeven zou worden door een collega zorgboerin. Dit is uiteindelijk niet gepland, maar zij is in juli, samen met een ouder van een deelnemer van haar zorgboerderij geweest om een avond te vertellen over tekenen. Hoe teken je bepaalde afspraken op papier zodat het voor de deelnemer duidelijk is.

De lezing van Collette de Bruin was afgelopen jaar niet in de omgeving te boeken. In 2020 is zij wel in de omgeving dus deze avond is al geboekt.

Edwin en een stagiaire zijn aanwezig geweest bij een informatieavond van Martine Delfos, zij heeft informatie gegeven over autisme en de informatieverwerking. Martine heeft uitleg gegeven over autisme en het ontwikkelingsperspectief. Ook heeft zij veel voorbeelden gegeven zodat Edwin en onze stagiaire de theoretische kennis die zij gaf kon koppelen aan de praktijk. Edwin heeft weinig kennis van autisme en vond dit een interessante avond waarbij hij inzicht heeft gekregen in het niveau van deelnemers en hun belevingswereld.

Joyce heeft onlangs een cursus leidinggeven gevolgd. Omdat zij geen opleiding of cursus heeft gedaan voor leidinggeven, maar zij dit wel dagelijks doet, wilde zij zich verdiepen in hoe haar stijl van leidinggeven is en welke verbetering zij kan doorvoeren. Joyce heeft de cursus afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor komend jaar:

Verdiepende/herhalende kennis omtrent doelgroep, BHV, grammatica en intervisie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij hebben het afgelopen jaar een aantal scholingsactiviteiten uitgevoerd. Scholing is erg belangrijk en wij vinden het belangrijk dat onze medewerkers zich blijven ontwikkelen. Daarnaast stimuleren wij ook onze vrijwilligers om mee te gaan naar lezingen over autisme en vragen wij hen jaarlijks of zij kennis op willen doen of een cursus willen volgen.

BHV en EHBO is flink uitgebreid, vooral qua kennis maar ook qua BHV-team. Daarnaast heeft Joyce vanuit haar cursus leidinggeven tools meegekregen die zij wil inzetten in de functioneringsgesprekken met het team, een teamdag die zij wil organiseren om als team te onderzoeken wie welke kwaliteiten heeft en meer tijd maken voor medewerkers/collega's.

Alle doelen zijn afgelopen jaar behaald. Het enige doel dat niet behaald is: meer of herhaalde kennis van autisme opdoen is doorgeschoven naar 2020 en als actie op de actielijst gezet.

Scholing 2020

BHV herhaling voor het BHV-team

Lezing Collette de Bruin voor het team

Robin; grammatica cursus

Edwin; verdieping kennis doelgroep, voornamelijk autisme

Joyce; intervisie met zorgboeren, dit opzetten via de vereniging zorgboeren Overijssel

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij voeren met alle deelnemers jaarlijks 1 evaluatie. Dit jaar hebben wij veelal ouders en/of de woonbegeleider uitgenodigd voor een gesprek of hebben een MDO op de woonvorm bijgewoond. Er zijn 22 evaluatiegesprekken gehouden, wij hebben 22 deelnemers.

Onlangs hebben wij kritisch gekeken naar het format evaluatieverslag en het format zorgplan aangepast. Wij merkten dat sommige onderwerpen niet prettig te omschrijven zijn en hebben door ervaring de formats aangepast. Het evaluatieverslag bevat de onderdelen: aanwezigheid evaluatie: besprekpunten evaluatie, medicatie, samenvatting doelen, nieuwe afspraken, nieuwe doelen, tevredenheid zorgboerderij.

Het zorgplan heeft 6 leefgebieden, waarin wij de informatie beschrijven die relevant is voor dagbesteding.

Leefgebied 1. Algemeen beeld

Leefgebied 2. Lichamelijk functioneren en welzijn

Leefgebied 3. Psychisch functioneren en welzijn

Leefgebied 4. Sociale relatie en maatschappelijke participatie

Leefgebied 5. Praktisch functioneren en basisvaardigheden/hulpmiddelen

Leefgebied 6. Wonen en leefomstandigheden

Door beide formats aan te passen wordt het zorgplan en het evaluatieverslag overzichtelijker. Alle informatie staat gebundeld bij het juiste leefgebied in het zorgplan. De evaluatieverslagen worden korter, omdat de belangrijke informatie (bijvoorbeeld begeleidingsstijl) in het zorgplan wordt omschreven en niet meer in het evaluatieverslag.

Uit de evaluaties komt algemeen dat deelnemers het naar hun zin hebben. Voor de ene deelnemers is het belangrijk om rust en stabiliteit te creëren, andere deelnemers gaan bijvoorbeeld begeleid wonen en willen daarin meer leren, bij andere deelnemers staat juist het emotionele welbevinden centraal en is het belangrijk om daar dagelijks veel aandacht aan te besteden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers zijn zeer tevreden over de zorg en begeleiding op de boerderij. Er wordt besproken welke activiteiten zij leuk vinden, welke minder leuk, wat goed ging afgelopen jaar, hoe zij aan doelen hebben gewerkt. Maar ook wat zij volgend jaar willen doen, of dit hetzelfde blijft als afgelopen jaar of dat er nieuwe dingen bijkomen.

In het laatste kwartaal is het nieuwe format gebruikt voor het zorgplan en de evaluatie. Dit werkt voor iedereen heel prettig. Voor begeleiders is het een eenvoudig en goed in te vullen format. Het evaluatieverslag format maakt het mogelijk om minder voor te bereiden en tijdens het evaluatiegesprek de punten te bespreken die het verslag vormen. Eerder maakten we een heel uitgebreid verslag en maakten we minder gebruik van het up to date houden van het zorgplan. Nu zijn beide documenten overzichtelijk en makkelijk te hanteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Geef aan:

- Wanneer de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden en op welke manier

Op 03 mei, 09 juli en 30 augustus heeft er een cliëntenraad plaatsgevonden. Bij ons op de zorgboerderij hebben wij een brievenbus staan waar iedere deelnemer een idee in kan doen. Dit kan anoniem maar dit hoeft niet. Ruim van te voren geven wij bij de deelnemers aan dat er een cliëntenraad aan komt. Wij stimuleren de deelnemers om over bepaalde dingen na te denken, zoals tips of dingen waar ze tegen aan lopen. Tijdens de cliëntenraad bespreken wij ook dingen waar wij als begeleiding tegen aanlopen of graag willen meedelen. We gaan dan in een grote kring zitten in de kantine en we zorgen ervoor dat iedereen elkaar kan zien. In december 2019 stond een cliëntenraad gepland. I.v.m. alle drukte door alles af te ronden, kerst bestellingen enzovoort. zijn we er niet aan toe gekomen om de laatste cliëntenraad te doen.

- Welke onderwerpen zijn aangedragen door de deelnemers of door u.

Er worden door de deelnemers verschillende dingen aangedragen zoals: deelnemers willen graag een filmmiddag, deelnemers geven aan dat ze een nieuw konijn willen omdat de vorige was overleden, ze willen graag vaker knuffelen met de dieren, deelnemer lijkt het leuk om auto's te wassen van klanten voor een klein bedrag of de deelnemers geven aan graag een keer te willen wandelen.

Wij dragen de volgende punten aan: deelnemers moeten 's ochtends op tijd komen zodat we ook op tijd kunnen beginnen, we geen accordeondag meer organiseren, we elkaar geen knuffels meer geven maar een box of high five, we op zoek zijn naar een rust ruimte, persoonlijke verzorging, deelnemers zich moeten inklokken en daar ook aan denken wanneer ze binnen komen en kantoor regels,

- Wat er in algemene zin uit de inspraakmomenten is gekomen.

Wanneer de deelnemers iets inbrengt, kijken we altijd wat er mogelijk is. Tijdens de cliëntenraad proberen we gelijk te bespreken of iets mogelijk is of niet. Wanneer deelnemers bijvoorbeeld aangeven om een filmmiddag te organiseren, proberen we dit gelijk in te plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de inspraakmomenten

Geef aan:

- Welke conclusies u kunt trekken uit de inspraakmomenten.

Wij merken dat niet alle deelnemers het prettig vinden om een inspraak moment te hebben. Sommige willen hierbij ook niet aanwezig zijn omdat er dingen worden besproken, waar de deelnemer niets mee kan. Tijdens de inspraakmomenten worden er veel dingen besproken wat voor sommige deelnemers als niet prettig wordt ervaren en wat voor veel onrust creëert.

Voor sommige deelnemers maken wij dan ook de uitzondering dat ze niet bij de cliëntenraad aanwezig hoeven te zijn.

Wij vinden het belangrijk dat er zoveel mogelijk deelnemers bij dit moment aanwezig zijn, zodat we dit gelijk met de hele groep kunnen vertellen.

Wij merken wel, dat wij goed kijken naar wat de deelnemers willen en of wij daar op de zorgboerderij ook gehoor aan kunnen geven.

- Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

Op dit moment heb zijn er geen verbeteringen.

- Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

De cliëntenraad van december 2019 stond wel gepland maar zijn we door alle drukte niet aan toegekomen. Dit hebben we binnen het team besproken en we willen volgend jaar de cliëntenraad vier keer in het jaar uitvoeren.

- Plan de acties en maak deze aan.

Cliëntenraad maart 2020

Cliëntenraad juni 2020

Cliëntenraad september 2020

Cliëntenraad december 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

November/december 2019 heeft de tevredenheidsmeting plaatsgevonden. 2 stagiaires hebben de tevredenheidsmeting afgenomen onder de deelnemers. Zij hebben de vragenlijsten die al jarenlang op de zorgboerderij worden gebruikt gecontroleerd en 2 vragen aangepast.

21 mensen hebben het formulier ingevuld. 1 persoon heeft het tevredenheidsonderzoek niet ingevuld. Van de 21 personen die het tevredenheidsonderzoek hebben ingevuld deden dit 3 deelnemers anoniem. Wel viel op dat er details genoemd werden, waardoor alsnog bekend werd wie het onderzoek ingevuld had en daardoor niet anoniem bleef.

De vragen zijn of de zorg naar wens is, of de begeleiding naar wens is, of ze mogen beslissen welke doelen ze willen behalen, of ze zich serieus genomen voelen, of ze over gevoel kunnen praten, of ze hun mening kunnen geven, of ze leuke collega's hebben, of ze zich veilig voelen, of de sfeer goed is, of degene op de plek is, of ze hulp krijgen om te leren. Deelnemers zijn over het algemeen erg tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Eindconclusie:

21 mensen hebben het formulier ingevuld. 1 persoon heeft het tevredenheidsonderzoek niet ingevuld. Deze persoon zat niet lekker in zijn vel en wilde het onderzoek niet invullen, omdat hij waarschijnlijk alles negatief zou invullen. Wij zijn heel tevreden dat wij zoveel reacties hebben gehad. Iedereen heeft hem ingevuld en ingeleverd. Dat is super. Van de 21 personen die het tevredenheidsonderzoek hebben ingevuld deden dit 3 deelnemers anoniem. Wel viel op dat er details genoemd werden waardoor alsnog bekend werd wie het onderzoek ingevuld had en daardoor dus niet anoniem bleef.

Waarom degenen die het onderzoek anoniem inleverden dit zo wilden, kan zijn omdat ze gewoonweg privacy willen. Het kan ook zijn dat ze zich dan vrij voelen om in te vullen wat ze denken het zij positief, het zij negatief. Maar de reden kan ook zijn omdat ze dan iets negatiefs kunnen melden zonder dat begeleiding weet wie dat zou kunnen gezegd hebben. De echte reden waarom ze het anoniem invullen kun je achterhalen door met de vermoedelijke anonieme deelnemers in gesprek te gaan, vragen in een bepaalde richting te stellen of dergelijke acties. En wie weet, komt er wat uit. Anderzijds is het niet voor niets anoniem ingevuld en dus lijkt de beste optie het te laten zoals het is. Het cijfer is gemiddeld 0,2 lager dan het jaar hiervoor. Dit zou kunnen liggen aan persoonlijke omstandigheden en/of persoonlijke gesteldheid. Deze reden word ontkracht omdat bij de eerste stelling: 'ik voel me de laatste tijd.....' 6 mensen meer zich goed voelen in vergelijking tot vorig jaar (2018).

Bij stelling 3: of de zorgboerderij naar mijn wens is/leuk is, zijn de antwoorden aardig in overeenkomst. Dit jaar was één iemand meer het er mee eens. Maar er zijn ook mensen bijgekomen dus automatisch zit er al wat verschil in de aantallen.

De deelnemers lijken onderling ook elkaar leuk te vinden zie je bij stelling 8: ik heb leuke collega's.

Stelling 9 Op de zorgboerderij kan ik mijn mening geven is iets achteruit gegaan vergeleken met vorige jaar. Dit is een aantal stellingen terug te zien zoals bij: Op de zorgboerderij mag ik beslissen wat mijn doelen zijn. Eigenlijk zit er een verschil tussen deze vragen want beslissen en een mening over iets hebben ligt redelijk uit elkaar. Toch kan het wel zijn dat in dit geval ze denkt dat ze dus haar mening niet kan geven.

Iedereen op één na voelt zich veilig op zijn/haar werk. Dit is te zien bij stelling 10: ik voel mij veilig op mijn werk. Omdat er meer deelnemers zijn, zijn er nu meer mensen met deze stelling eens.

Het komt een aantal keren naar voren dat sommigen het druk vinden. Dit is te zien bij stelling 11: de sfeer is goed op de zorgboerderij. Ondanks de goede sfeer is dit wel aan de orde.

Als het niet al in het onderzoek staat weten we dit van een aantal mensen buiten het onderzoek om. Er werd wel eens gesproken over een rust(ige) ruimte. En ook al word dat niet letterlijk gezegd; onze conclusie is daarin wel dat dit waarschijnlijk geen overbodige luxe is om zo'n ruimte te hebben.

Bijna ieders reactie is dat het leuk is op De Piet. Ondanks minpunten blijft dit toch zo. Dat is mooi compliment voor De Piet.

Net werd benoemd dat er een deelnemer het onderzoek anoniem heeft ingevuld maar eigenlijk niet meer anoniem is, dit komt door haar verhaal bij de vraag 'wat minder goed is aan de begeleiding'. Robin wist daardoor wie dit was. Dit heeft ze gedeeld met het team. Want hoe deelnemers (in dit geval deze deelnemer) dingen interpreteren is soms bijzonder. Robin gaat in gesprek met de desbetreffende deelnemer.

Ook word er gezegd door een deelnemer dat een stagiaire te veel kliert met deelnemers. Stagiaire E is het hier deels mee eens, maar vraagt zich af wat de reden is dat hij toch graag met haar wil werken. Toch moet hier op gelet worden. Geklier kan ook onrust geven en onprofessionele verhouding veroorzaken. De stagiaire is misschien van plan om het na te vragen, maar eigenlijk is het duidelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn 5 meldingen van FOBO ingevuld.

Melding 1

Oorzaak

Afgelopen dinsdag zou een deelnemer(1) een andere deelnemer(0) hebben geslagen, nadat deze zijn hand boven zijn hoofd hield en een grapje maakte. 1 irriteerde zich aan 0. In een gesprek benoemde 1 dit zelf niet, maar 1 heeft met zijn handen de hand van 0 weggeduwd en terwijl hij de hand van 0 vasthield met zijn beide handen, ging hij richting het gezicht van 0. 0 werd dus geraakt met zijn eigen hand.

Actie:

Joyce heeft een gesprek gevoerd met 1. Deze heeft zijn hoofd vol i.v.m. privé redenen, hij is heel erg aan het piekeren en maakt zich zorgen. Daarom kon hij het niet hebben dat 0 een grapje met hem uithaalde en duwde hij zijn arm weg. Ze hebben het samen met Dinie uitgepraat en ze hebben elkaar de hand gegeven. 1. houdt ook niet van ruzie.

1. weet ook dat je iemand niet mag slaan, heeft een hekel aan ruzie en is altijd sociaal naar anderen toe. Joyce heeft dit goed benoemd.

1. geeft aan dat er dan inderdaad een (groot) probleem is, want dit kan niet en dit mag niet.

Joyce geeft aan dat 1. de volgende keer weg kan lopen, of kan aangeven dat iemand moet stoppen. Ook kan hij naar begeleiding toelopen voor hulp. Joyce maakt een FOBO formulier.

Nazorg:

Ouders van 1. Zijn gebeld. Omdat 1. Niet lekker in zijn vel zit, observeren we hoe het gaat en houden we contact met ouders. We achten het op dit moment niet noodzakelijk om hem te schorsen of dit gedrag in de gaten te blijven houden.

Goed gehandeld:

In de procedure agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen is opgenomen dat er een gesprek met ouders wordt gepland. Tot dit gesprek plaats zal vinden zal, afhankelijk van de zwaarte van het incident, bepaald worden of de deelnemer gedurende die periode op de boerderij kan zijn of niet. Zo niet, wordt een voorlopige schorsing uitgesproken.

Omdat 1. niet bewust heeft geslagen, met zijn eigen hand, maar meer uit reflex de hand wegduwde en toen de beweging maakte in de richting van het gezicht van 0 is besloten om geen gesprek met ouders te plannen en 1. niet te schorsen. 1. is niet agressief, heeft dit gedrag nog nooit vertoond maar reageerde impulsief omdat hij niet lekker in zijn vel zit en werd uitgedaagd. Dit is geen reden om zo te reageren. Dit hebben we met 1. besproken en ook met ouders aan de telefoon. We maken ons zorgen over 1. omdat hij slecht in zijn vel zit. Het is belangrijker om daar samen aan te werken, dan om hem te schorsen. Dan gaat het alleen maar slechter met hem.

Wanneer het nogmaals plaatsvindt, zal er wel een gesprek plaatsvinden met ouders.

Wat hebben we geleerd/aanpassingen of verbeteringen:

Altijd de situatie eerst beoordelen, in gesprek gaan en geen voorbarige conclusies trekken. Daarnaast het welbevinden van de deelnemer laten meewegen in een situatie.

Melding 2

Oorzaak

Q. was aan het helpen met takken snoeien. Tijdens het snoeien is ze onderuitgeleden. Ze is daardoor op haar duim gevallen. Dit heeft niemand van de begeleiding gezien. Q. kwam overstuur bij begeleiding en gaf aan dat ze veel pijn had. Q. is naar binnen gegaan en heeft haar duim gekoeld. Ze gaf aan veel pijn te hebben en gaf aan dat ze haar duim niet kon bewegen.

Actie:

Robin heeft moeder op gebeld om dit te laten controleren bij de dokter. Moeder heeft gelijk een afspraak gemaakt bij de dokter en is samen met haar hiernaar toe gegaan.

De dokter heeft de duim van Q. gecontroleerd en gaf aan dat ze haar duim had verstuikt.

Nazorg:

Q. heeft rustig aan gedaan met haar duim. Ze kon wel gewoon werken, met wat aangepaste werkzaamheden.

Goed gehandeld:

Ja de dokter is gebeld en er is gelijk gecontroleerd wat er met de duim aan de hand is.

Wat hebben we geleerd/aanpassingen of verbeteringen:

Geen

Melding 3

Oorzaak:

Y. wil iets branden voor vaderdag. Tijdens het branden heeft Y. zich gebrand aan de brandpen. Ze heeft een lichte brandplek op haar hand.

Actie:

Y. heeft 20 minuten gekoeld onder lauw water. Y. geeft zelf aan geen pijn te hebben. Tijdens de koffiepauze heeft Y. haar hand ook nog gekoeld. Begeleiding heeft wonen gebeld over het ongeval. Aan het einde van de dag was het bijna niet meer zichtbaar.

Nazorg:

Geen nazorg nodig.

Goed gehandeld:

Er is direct langdurig gekoeld. Y. had geen pijn en aan het eind van de dag was het bijna niet meer zichtbaar, dus er is goed gehandeld.

Wat hebben we geleerd/aanpassingen of verbeteringen:

Ongelukjes zitten in een klein hoekje en waar gewerkt wordt, kunnen er dingen gebeuren. Een brandpen is heet, deze temperatuur is nodig om te kunnen branden. We zullen blijven uitleggen aan deelnemers dat de brandpen heet is en je je hieraan kunt branden.

Melding 4

Oorzaak en actie:

U. moest al een tijdje naar de wc, alleen de deur zat op slot bij de klant waar hij was. Toen U. aan kwam met de bus bij de Piet ging hij snel de bus uit en rende naar de wc, alleen U. viel, toen hij ging rennen, op beide knieën. Er zat een gat in zijn broek en zijn knieën waren wat kapot. U. wou graag naar huis toe omdat hij pijn had, maar uiteindelijk is hij gebleven en heeft hij rustig aan gedaan.

U. heeft op 1 knie een grote schaafwond, op de andere knie een kleinere schaafwond. De schaafwonden zijn rood en soms pijnlijk. Spoelen met de douchekop vond hij niet fijn dus hier zijn we mee gestopt. We hebben de wonden schoongemaakt met een washandje en water. Dit vond U. niet pijnlijk. Daarna hebben we op de grote wond een snelverband gedaan en op de kleinere wond een pleister. Normaal gesproken is het goed om de wond aan de lucht te laten genezen maar omdat hij een broek zou aandoen, zou dit kunnen plakken met de schaafwonden.

Hij mocht na het eten op de bank zitten en hij heeft voetbal gekeken. Dit vond hij heel leuk, met koekjes en chocomel op de bank. Daarna is hij gaan wandelen op het erf, omdat zijn knieën moeilijk kon strekken en beweging goed leek. Hij liep enigszins mank, maar gaf aan geen pijn te hebben.

Na het koffiemoment kon U. zelf naar de taxi lopen en is naar huis gegaan. Joyce heeft moeder gebeld en haar van de situatie op de hoogte gesteld.

Om 21.50 uur werd Joyce gebeld door moeder. Vader, zus en U. zaten op de huisartsenpost. De knie met de grote schaafwond was 2 keer zo dik geworden en er zat vocht in de knie. Er zijn foto's gemaakt. Het leek erop dat de banden zijn opgerekt en hier zouden ze uitslag van krijgen. U. zijn knieën zijn altijd al broos.

De uitslag:

U. heeft niets gebroken, maar er is wel iets kapot in de knie. De dokter denkt aan de kruisbanden of kniebanden. U. heeft een drukverband gekregen en dat moet een week blijven zitten zodat het vocht eruit gaat, Volgende week woensdag moet hij terug naar het ziekenhuis en dan kunnen ze beter beoordelen wat er aan de hand is. Dan krijgt hij een MRI. Hij moet rust houden en lopen met een looprek, met krukken lukt niet bij U. U. blijft dan ook de hele week thuis van de boerderij. U. is erg verdrietig, stil en heeft pijn.

Na allerlei onderzoeken blijkt dat de knie niet goed staat. De knieschijf staat scheef. Hij krijgt hiervoor een brace aangemeten. Die moet er 6 weken om zitten. De brace word zo geplaatst dat de knieschijf op de plaats komt. Hierdoor zou U. steviger kunnen lopen.

Nazorg:

Ouders hebben thuis de zorg overgenomen. We hebben contact met ouders gehad over U. en zijn op ziekenbezoek gegaan.

Goed gehandeld en wat hebben we aangepast/geleerd.

We hebben gehandeld naar de kennis die wij op dat moment hadden. U was nog niet heel lang bij ons, dus wij wisten niet dat hij gevoelige knieën had. Met de kennis achteraf, hadden wij hem niet laten wandelen in de pauze en hadden we wellicht eerder ouders gebeld. Deze kennis hadden wij helaas niet, dus hadden wij op dat moment niet anders kunnen handelen. Deze kennis nemen wij wel mee in andere situaties en zouden dan wellicht eerder laten controleren door de arts.

Melding 5

Oorzaak en actie:

Z. en Joyce zaten samen in de bus. Zij zouden de bus om de zorgboerderij heen rijden en dan het oud papier in de bus pakken. Een andere deelnemer wilde Joyce wat vragen dus zij deed het raampje omlaag. Hij had geen goede geheime zender want er was storing en hij kan dit zelf niet oplossen. Joyce reed de bus achteruit naar zijn werkplek. Ze vertelde Z. dat ze even in de bus moest wachten, zette de bus in de vrij en de handrem erop. Wel liet zij de bus lopen omdat zij snel in en uit de bus wilde stappen. Met het uitstappen ging Joyce iets tegen de pook aan, automatisch, maar had dit niet helemaal in de gaten.

Joyce hielp de jongen met de radio en hoorde ineens: Joyce, Joyce!

De bus reed heel zachtjes achteruit met de deelnemer erin. Zij had het raampje opgedraaid om Joyce te roepen. Heel knap van haar.

Joyce reageerde gelijk, sprong in de bus en stopte de bus. Z. vond het spannend en was geschrokken. De bus reed namelijk achteruit zonder een begeleider erin en zij kan de bus dan niet stoppen. Joyce heeft de bus uitgedaan en is met Z. in gesprek gegaan. Zij heeft haar gerustgesteld en gevraagd hoe het ging: ik was me een hoedje geschrokken. Joyce is rustig met haar in gesprek gebleven en heeft haar complimenten gegeven dat ze zo goed gehandeld heeft. Ze heeft namelijk het raampje opgedraaid en heeft om hulp geroepen. Omdat er verder geen schade is, geen letsel en Z. geschrokken is, heeft Joyce de bus naar het oud papier hok gereden. Daar hebben ze het oud papier in de bus gegooid. Dit vond Z. heel leuk om te doen. Ze gaf nog wel een paar keer aan dat ze geschrokken was maar kon haar gedachten op deze manier goed verzetten.

Nazorg:

Joyce heeft veel gesproken met Z na het voorval. Joyce heeft een begeleider van de woongroep gebeld en het voorval doorgegeven. Ook aangegeven dat Z. om 14.45 uur heel rustig was en gekalmeerd. Omdat ze geschrokken is en hier natuurlijk thuis over kan praten, vindt Joyce het belangrijk dat de woongroep weet wat er is gebeurd.

Goed gehandeld:

Nee, Joyce had de bus uit moeten zetten. Joyce had de bus namelijk in de vrij gezet en op de handrem, maar kwam tegen de versnellingspook aan, zonder dat ze dit wist. Ook al stap je voor 3 seconden uit, dit voorval leert dat er van alles kan gebeuren, ondanks dat je denkt dat je zorgvuldig bent.

Wat hebben we geleerd/aanpassingen of verbeteringen:

Daarnaast halen Joyce en alle ander begeleiders nu te allen tijde de sleutel uit het contact, nadat ze bus uit doet. Deze laat zij niet meer draaien op het moment dat zij uitstapt, met of zonder deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is heel belangrijk om de situatie rustig te beoordelen met je collega's. In sommige situaties zijn er geen leerpunten uit te halen, in andere wel.

Wij nemen mee dat we te allen tijde een voertuig uitzetten wanneer je uitstapt. Overleg met ouders en woonworm is heel belangrijk. Ook het laten controleren door een arts is iets wat je beter wel kunt doen, ook al is het alleen om iets uit te sluiten.

Ongelukjes kunnen gebeuren waar mensen werken en het is niet zo dat iemand daar de schuld van moet krijgen. Door het invullen van het FOBO-formulier en het overleggen met collega's kan iedereen leren van de situatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie plan van aanpak RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Clientenraad 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 21-12-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: I.v.m alle drukte rond de feestdagen zijn we aan deze cliëntenraad niet meer aan toegekomen.

December 1 zorgplanbespreking houden en zorgplan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)

November 1 zorgplanbespreking houden en zorgplan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 19-11-2019 (Afgerond)

September 1 zorgplanbespreking houden en zorgplan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 17-09-2019 (Afgerond)

AVG beleid verder vormgeven. en de nodige acties plannen om hieraan te voldoen. oa. deelnemers informeren, privacygevoelige informatie op de juiste manier opbergen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Waak er voor dat de evaluatiegesprekken met WLZ-deelnemers voldoen aan het kwaliteitskader gehandicaptenzorg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)

In het kwaliteitssysteem alle veranderingen aanpassen, nieuwe eisen beschrijven en updaten.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Denk na over de grenzen die het team ervaart bij de procedure agressie, ongewenste intimiteiten etc. Wanneer gaat een deelnemer een grens over? Probeer daar samen eens wat over vast te stellen, zodat je betrouwbaar en voorspelbaar bent.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 31-07-2019 (Afgerond)

Brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 07-03-2019 (Afgerond)

Denk na over de grenzen die het team ervaart bij de procedure agressie, ongewenste intimiteiten. Wanneer gaat een deelnemer een grens over? Probeer dat samen eens wat over vast te stellen, zodat je betrouwbaar en voorspelbaar bent.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 03-05-2019 (Afgerond)

Verbouwingplannen verder uitwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe actie voor 2020 aangemaakt.

Onderzoeken en inplannen of collette de bruin lezingen geeft in 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)

Verlengen zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)

November 1 zorgplanbespreking houden en zorgplan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)

Twents model en administratieprotocol gemeenten doornemen. Eind van het jaar gaan 2 deelnemers over ivm hun herindicatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 30-09-2019 (Afgerond)

Tekenavond geef me de vijf door collega zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019
Actie afgerond op: 15-07-2019 (Afgerond)

Oktober 1 zorgplanbespreking houden en zorgplan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)

EHBO avond voor het hele team

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2019
Actie afgerond op: 25-03-2019 (Afgerond)

September 1 zorgplanbespreking houden en zorgplan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 11-11-2019 (Afgerond)

Augustus 1 zorgplanbespreking houden en zorgplan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 30-09-2019 (Afgerond)

Juli1 zorgplanbespreking houden en zorgplan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 24-08-2019 (Afgerond)

BHV herhalen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 03-05-2019 (Afgerond)

Geitenwei groter maken, de groententuin iets kleiner maken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 16-07-2019 (Afgerond)

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2019
Actie afgerond op: 16-07-2019 (Afgerond)

Aangedreven houtbewerkingsmachines zijn toegankelijk voor deelnemers. Wij zijn ons bewust van de risico's. Dit is een reminder vanuit de RI&E.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 03-05-2019 (Afgerond)

Juni 1 zorgplanbespreking houden en zorgplan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 16-07-2019 (Afgerond)

De trekker en shovel worden gebruikt wanneer deelnemers aanwezig zijn. Denk hierbij aan de risico's. Dit is een reminder vanuit de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 03-05-2019 (Afgerond)

Et is begeleiding en adequaat toezicht aanwezig, tijdens het voeren van de dieren. Dit omdat deelnemers tussen de dieren kunnen lopen. Dit is een reminder, vanuit de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 03-05-2019 (Afgerond)

Mei 1 zorgplanbespreking houden en zorgplan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)

April 1 zorgplanbespreking houden en zorgplan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 31-05-2019 (Afgerond)

Singels snoeien

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 30-04-2019 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken rest van het team

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 16-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: alle gesprekken zijn afgerond in het begin van het jaar. een gesprek is later in het jaar gepland en afgerond.

Maart 1 zorgplanbespreking houden en zorgplan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 29-03-2019 (Afgerond)

Clientenraad 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 30-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: - graag binnen de pauze's naar de toilet. - Wanneer de taxi later is, kunnen de deelnemers hier niets aan doen. Voel je je dus niet vervelend daardoor. - Wanneer er dieren word gevoerd, goed kijken naar de picto's, er worden regelmatig dingen aangepast. - In de bieb hebben we de laptop neergezet. Deelnemers mogen namelijk niet meer op kantoor komen.

Juli 1 zorgplanbespreking houden en zorgplan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 16-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zorgplan afgerond

Kerstpakketten mail versturen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 21-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: 21 oktober is de mail van de kerstpakketten eruit gegaan naar alle ondernemers die vorig jaar ook een mail hebben gehad. Hier hebben we ook email adressen aan toegevoegd.

Mei 2 zorgplanbesprekingen houden en zorgplan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 17-05-2019 (Afgerond)

RIE up to date maken voor iedere individuele deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 26-06-2019 (Afgerond)

Clientenraad 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 09-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de cliëntenraad hebben we verschillende dingen besproken zoals: - De twee stagiaires blijven beide nog een half jaar op de zorgboerderij. Het aankomende half jaar krijgen we geen nieuwe stagiaires. - Binnen kort gaan we voor 3 maand proberen om ontbijtservice te beginnen bij Carp Twenty. - De kantoor regels hebben we herhaald. - Wanneer je kippen voert, alle eieren mee nemen en dus ook de kip van het nest afhalen om te kijken of daar eieren liggen. - We bestellen nu brood bij de bakker, omdat het andere brood niet lekker was. Brood er later uithalen ivm droogte. - We hebben twee nieuwe vrijwilligers erbij. - Deelnemers geven aan graag nog een keer te willen wandelen op een middag.

Opzetten winkeltje met catering

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 03-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het winkeltje is op 3//04/2019 gestart.

PR tuinonderhoud

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 29-03-2019 (Afgerond)

Bos versterken, weghalen doorns en het bos aanplanten

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 29-03-2019 (Afgerond)

EHBO informatie avond voor het hele team

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2019
Actie afgerond op: 25-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bijna het hele team was aanwezig om informatie te krijgen over EHBO. Wondverzorging, stikgevaar, informatie over reanimatie, insectensteken, allergien etc is aan de orde geweest. Iedereen was erg enthousiast naderhand.

Clientenraad 1

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 03-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: - persoonlijke verzorging besproken. - meer dieren knuffelen - deelnemers willen soms zelf proberen de planning voor te lezen. - deelnemer wil graag weer auto's wassen.

Maart 2 zorgplanbesprekingen houden en zorgplan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)

Februari 1 zorgplanbespreking houden en zorgplan maken

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2019
Actie afgerond op: 14-03-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2019
Actie afgerond op: 05-04-2019 (Afgerond)

Overeenkomst beeld en Geluid. Omgang sociale media toevoegen + het is goed om iedereen opnieuw bewust te laten worden wat we doen met foto's en video's. Wat wil iedereen?

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 05-03-2019 (Afgerond)

Januari 2 zorgplanbespreking houden en zorgplan maken.

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2019
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zorgplan gesprek met Rob H en Willian gehad en afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)

Vanuit audit: Denk na over de grenzen die het team ervaart bij de procedure agressie, ongewenste intimiteiten etc. Wanneer gaat een deelnemer een grens over? Probeer daar samen eens wat over vast te stellen, zodat je betrouwbaar en voorspelbaar bent.

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2018
Actie afgerond op: 18-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie plan ik opnieuw in, in 2019

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 14-02-2019 (Afgerond)

Overeenkomst beeld en geluid aanpassen met sociale media

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)

Vorbereiding en gesprekken om uitbreiding bedrijfsruimten te realiseren. Vergoten werkplaats, vergroten creatief, nieuw dierenverblijf en rustruimte creëren voor deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 14-02-2019 (Afgerond)

FOBO formulieren invullen bij incidenten. Ter herinnering.

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2019
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 14-02-2019 (Afgerond)

Checken van actualiteit medicijnpaspoort van deelnemers, gegevens zorgverzekering en andere gewijzigde informatie

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 22-01-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 04-02-2019 (Afgerond)

Avond moeilijke casussen bespreken voor het hele team

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)

lezing Collette de bruin voor het team

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)

Verlengen zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2018
Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2018
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)

In het kwaliteitssysteem alle veranderingen aanpassen, nieuwe eisen beschrijven en updaten.

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2018
Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)

Voor alle deelnemers een account aanmaken in Vanzelfsprekend. Een brief opstellen voor de deelnemer en begeleiders zodat zij voorbereid zijn op deze nieuwe werkwijze.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018
Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wij gaan toch niet werken met vanzelfsprekend. Ons eigen tevredenheidsonderzoek werkt naar behoren en er wordt momenteel vanuit gemeente nog geen specifieke resultaatmeting of tevredenheidsonderzoek geëist.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Checken van actualiteit medicijnpaspoort van deelnemers, gegevens zorgverzekering en andere gewijzigde informatie

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

FOBO formulieren invullen bij incidenten. Ter herinnering.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Aandacht voor het team, terugkerende actie.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Joyce controleert de planning en uitvoering van evaluatiegesprekken en de zorgplannen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Bouwtekening indienen bij de gemeente

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Alle nieuwe stagiaires, deelnemers, vrijwilligers en medewerkers benoemen waar het verzamelpunt is en wat te doen bij brand.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Cliëntenraad maart

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2020

Lezing geef me de 5 bijwonen met het team

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2020

administratie takenpakket Hilly uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Brandoefening op 2 verschillende dagen, maandag en di/do

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Joyce controleert de planning en uitvoering van evaluatiegesprekken en de zorgplannen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Functioneringsgesprekken medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Bestemmingsplanwijziging acties uitvoeren en indienen bij gemeente

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

Grammatica cursus

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

Edwin; Verdieping kennis omtrent doelgroep, voornamelijk autisme

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

Intervisie met zorgboeren, opzetten via VZO

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

AVG doornemen met team en deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

Aangedreven houtbewerkingsmachines zijn toegankelijk voor deelnemers. Wij zijn ons bewust van de risico's. Dit is een reminder vanuit de RI&E.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

**De trekker en shovel worden gebruikt wanneer deelnemers aanwezig zijn. Denk hierbij aan de risico's. Dit is een reminder vanuit de RI&E
Verantwoordelijke:**

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

**Er is begeleiding en adequaat toezicht aanwezig, tijdens het voeren van de dieren. Dit omdat deelnemers tussen de dieren kunnen lopen.
Dit is een reminder, vanuit de RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

Clëntenraad juni

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2020

Gezellig team avond

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Teamdag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Joyce controleert de planning en uitvoering van evaluatiegesprekken en de zorgplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020

Cliëntenraad september

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2020

Alle nieuwe stagiaires, deelnemers, vrijwilligers en medewerkers benoemen waar het verzamelpunt is en wat te doen bij brand.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Jaarlijks uitje met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Joyce controleert de planning en uitvoering van evaluatiegesprekken en de zorgplannen

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020

In het kwaliteitssysteem alle veranderingen aanpassen, nieuwe eisen beschrijven en updaten.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Actualisatie plan van aanpak RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020

Team avond

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Verlengen zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Cliëntenraad december

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2021

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Functioneringsformulier aanpassen n.a.v. cursus leidinggeven. Dit doen voorafgaand alle functioneringsgesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Het formulier veranderd in concrete vragen: wat doe je goed? Waarin kan je jezelf verbeteren? Wat heb je bereikt het afgelopen jaar? Wat vind je prettig aan de manier van leidinggeven van ... Noem 1 tip. etc.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: We hebben de EHBO koffer vervroegd gecontroleerd omdat we een aantal gaasje hebben gebruikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben veel acties afgerond en een aantal acties opnieuw ingepland zodat ze kunnen worden afgerond in 2020. Kwaliteit en veiligheid staat bij ons hoog in het vaandel waardoor we goed toezien op het naleven en uitvoeren van afspraken en acties. We zijn tevreden hoe dit het afgelopen jaar is gegaan. Het uitvoeren van de acties omtrent evaluatiegesprekken ging ook beter dan het voorgaande jaar. We hebben nu meer verdeeld over het hele jaar waardoor niet alle evaluatiegesprekken aan het eind van het jaar uitgevoerd hoefden te worden. Hierin zit nog verbetering. Joyce stuurt hierop aan en controleert dit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij hebben in 2019 een principeverzoek bij de gemeente ingediend voor een verbouwingsplan voor de aankomende 10 jaar.

Het plan is om onze huidige kantine te vergroten en meer ruimte en rust te creëren voor de deelnemers. Er komt een extra kantoor en spreekruimte voor evaluatiegesprekken.

De huidige omkleedruimte wordt vergroot, er komt een activiteitenruimte/chillruimte voor de deelnemers, de winkel komt in het pand.

Hiervoor moeten de huidige creatieve ruimte, kruiwagenhok en opslaghok plaatsmaken. We zullen daarom als eerste de uitbouw van de kantine en een nieuw dierenverblijf creëren, waardoor daarna in pandig de overige ruimtes aangepakt kunnen worden.

Ook is het in plan meegenomen dat de werkplaats vergroot kan worden, de loods uitgebreid kan worden en dat Carintreggeland, die nu ruimtes huren op de zorgboerderij, een aanbouw kunnen krijgen bij hun huidige ruimtes. We weten niet of we alles zullen realiseren, maar wanneer wij in de toekomst kijken zien wij mogelijkheden om hierin uit te breiden. Daarnaast is er nog ruimte om een schuur, die nog geen invulling heeft, bij te bouwen.

Door dit alles krijgen we grotere en meer ruimtes die wij nu niet hebben zoals een aparte rustruimte, spreekruimte en activiteitenruimte/chillruimte. Het is niet onze insteek om hierdoor ook veel meer deelnemers dagbesteding te bieden, maar juist meer rust te geven aan de huidige groep.

Daarnaast willen wij zorgen voor balans op de zorgboerderij, een mooie balans in het werken maar ook het tot rust komen. Tevens zullen wij blijven werken aan kwaliteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het aankomend jaar zijn:

1. het realiseren van alle benodigde actiepunten om te komen tot de uitbreiding van de kantine en een nieuw dierenverblijf.
2. zorgen voor balans in werken en in het vinden van rust, voor zowel deelnemers als de eigenaren. Kortom zorgen voor een stabiel en prettig werkjaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij zijn momenteel bezig met de bouwtekening. Deze zal ingediend moeten worden bij de gemeente. Een adviesbureau op het gebied van ruimtelijke ordening schrijft onze bestemmingsplanwijziging, die ook ingediend zal worden bij de gemeente. De acties die hieruit voortvloeien zullen wij moeten uitvoeren.

Vanuit daar zullen wij nieuwe acties plannen om te zorgen dat de vergunning wordt verleend, zodat wij hopelijk 2020 kunnen starten met de verbouwing.

Balans en rust hebben gaan wij bereiken door het werken in de tuin voor particulieren en bedrijven te verminderen. We zullen meerdere leuke uitjes/activiteiten plannen met de deelnemers, zodat er niet altijd alleen maar gewerkt hoeft te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 4.1 | <ul style="list-style-type: none">• 4.2 Aannamebeleid |
|------------|---|