

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij De Piet

De Piet

Locatienummer: 704



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Piet

Registratienummer: 704

Voorbroeksweg 3, 7468 RG Enter

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08221907

Website: <http://www.zorgboerderijdepiet.nl>

Locatiegegevens

De Piet

Registratienummer: 704

Voorbroeksweg 3, 7468 RG Enter

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Januari 2020

Halverwege januari leverden we ons jaarverslag in, volgens schema. Heel fijn om gedurende het jaar te werken aan het verslag en veel actie af te ronden. Hierin is nog verbetering te halen door adequater op de mail te reageren, de actie uit te voeren en door de afgeronde acties in het systeem af te vinken. Na een paar kleine aanpassingen is begin februari ons jaarverslag goedgekeurd.

Ook de verantwoording voor de dagbesteding WMO vullen we in januari in en ronden daarmee het jaar 2019 en de verantwoording richting gemeentes af.

Een medewerker van ons start in januari met een cursus Nederlands. Zij heeft moeite met spelling en grammatica en wil d.m.v. scholing de Nederlandse taal beter leren beheersen. Zij schrijft zorgplannen dus het is nodig dat zij de Nederlandse taal beheerst, weet welke grammaticale regels er zijn zodat zij de zorgplannen zo goed mogelijk kan schrijven. Er is altijd een dubbele check voordat de zorgplannen naar ouders/begeleiders worden gestuurd. Toch is het prettig dat zij vooraf weet welke fouten zij maakte en hoe zij zich hierin kan verbeteren.

Onze 2 stagiaires nemen afscheid. Wat een toppers zijn zij. We hebben een merci doos gekocht en elk chocolaatje omwikkeld met een gekleurd papiertje. Elke deelnemer heeft een eigen tekstje op het chocolaatje gezet. Ook hebben ze een mooie cadeaubon gekregen. Als afscheidsfeestje hebben we een discomiddag gehouden. Iedereen mocht een verzoeknummer indienen. We hebben gedanst op K3, techno muziek, de snollebollekes en lekker staan stampen.

We ontvangen ook 2 nieuwe stagiaires op de zorgboerderij, zij blijven een half jaar.

Daarnaast stroomt een deelnemer in, die stage bij ons komt lopen.

De nieuwe wet zorg en dwang zorgt voor onzekerheid: 'wat mag wel en niet?' Onvrijwillige zorg is alle zorg waartegen de deelnemer zich verzet. Er zijn hoge zorgvuldigheidseisen aan het toepassen van onvrijwillige zorg. Wanneer een deelnemer zich verzet tegen afspraken die zijn gemaakt, kom je al in aanraking met de nieuwe wet. Zodra er sprake is van onvrijwillige zorg, zegt de wet dat er een stappenplan gevolgd moet worden. Door het volgen van het stappenplan wordt de situatie goed geanalyseerd, worden alternatieven in een MDO team bekeken en wordt 'externe' deskundigheid ingeschakeld om mee te denken.

Wij zijn door de federatie en door de coöperatie goed geïnformeerd over deze nieuwe wet. Wij hebben een protocol gemaakt zodat wij weten hoe wij moeten handelen bij onvrijwillige zorg. Ook hebben wij in het zorgplan toegevoegd wat beschreven moet worden, wanneer er onvrijwillige zorg wordt geboden. Het protocol is toegevoegd in de bijlage bij 3.1 het afgelopen jaar.

Ook is er de nieuwe wet arbeidsmarkt in balans. Wij waren al voorbereid door onze accountant, die ons goed adviseert wat hierbij belangrijk is en waar we mee te maken krijgen. Wij hebben wel een min/max contract opgesteld met onze administratief medewerker (oktober 2019) maar dit hebben we bewust gedaan omdat wij onzeker waren over de hoeveelheid werk die wij voor haar hadden.

In januari is onze tweede nieuwsbrief aan ouders en begeleiders gestuurd. Een ouder verzocht ons vorig jaar om via een nieuwsbrief belangrijke informatie, wisseling in personeel en stagiaires door te geven zodat zij hier thuis beter op kunnen inspelen. Daarbij hebben we in deze nieuwsbrief een terugkoppeling gegeven over het tevredenheidonderzoek. We hebben daarnaast gemeld dat wij in maart een cliëntenraad hebben en ouders of begeleiders ook agendapunten mogen aandragen.

Februari

We hebben een nieuwe vrijwilliger, hij komt op de maandagochtend en woensdagochtend meedraaien. Hij wil zich laten omscholen en wil door mee te werken op de boerderij, ervaren of hij dit ook kan en wil.

Onze stagiaire wil na het behalen van haar opleiding graag 1 dag per week vrijwilligerswerk doen tot zij werk heeft gevonden.

Na een paar uit te voeren acties; verwijderen van een naam van een deelnemer, toevoegen uitsluitingscriteria in ons aannamebeleid en het beschrijven hiervan, is op 10 februari is ons jaarverslag goedgekeurd.

De vlonder is gemaakt. De vlonder was al een tijdje afgesloten omdat de vlonderplanken niet meer heel sterk waren. De planken om de vijver die aan vervanging toe waren, zijn vervangen en de vlonder is ingekort. De planken die niet sterk meer waren zijn vervangen.

Op maandag 25-02 en 02-03 hebben wij (Wilma, Sytske en Robin) een cursus 'Effectief communiceren met mensen met onbegrepen gedrag' gevolgd. In deze cursus werden, NAH, autisme en verstandelijk beperkt besproken. Aan de hand van de presentatie, filmpjes en oefeningen zijn hier dingen over opgefrist. Het laatste deel van de cursus ging over de communicatie. Dit vonden wij ook het belangrijkste onderwerp. Aan de hand van voorbeelden werd hier dieper op ingegaan. We hebben veel tips, informatie en handvaten gekregen om in bepaalde situaties anders of beter te reageren. Wij zijn ons er bewust van geworden dat het stukje kunnen en aankunnen een groot verschil is. We hebben een afbeelding gezien van een ijsberg, hierop kun je goed zien dat er een groot gedeelte van de ijsberg onder water zit en dus niet zichtbaar is. Zo is de situatie met de deelnemers ook, je ziet maar een klein stukje van wat de deelnemer doet, kan of beheerst, niet rekening houden met de onderliggende situatie.

Maart/April

We hebben een leuke opdracht gekregen voor de gemeente. We kunnen in ronde schijfjes gaten boren. Daarbij knippen we touwtje van een meter, die we door het gaatje van de boomstam halen. Hierdoor ontstaat het idee van een medaille. Omdat het in maart nog regenachtig weer is, hebben we een leuk project.

En daarna is het stil op de zorgboerderij. Wereldwijd is er sprake van een crisis, het coronavirus heeft ons land bereikt en op 15 maart hebben wij n.a.v. de persconferentie dat de scholen sluiten, besloten om ook de zorgboerderij te sluiten. Wij hebben hierin niet afgewacht wat de landelijke adviezen voor zorgboerderij waren. Wel hebben wij eerst contact gezocht met collega's uit Twente maar zelf deze beslissing genomen. Wij realiseren ons dat op onze zorgboerderij mensen komen die in verschillende netwerken bij elkaar komen. Woongroep, ouders, meerdere dagbesteding plekken en daarnaast allerlei vrijetijdsbestedingen. Daarmee zijn wij een verzamelpunt van al deze contacten. Hierdoor is er een groter risico op besmetting. Wij kunnen de 1,5 m afstand niet waarborgen in de taxi. Daarnaast zijn wij met 4 gezinsleden de draaiende kracht op de zorgboerderij. Ook hebben wij 2 zorgmedewerkers die ook begeleiding bieden, maar wanneer 1 gezinslid ziek zou worden, zouden alle 4 de gezinsleden thuis moeten blijven en dan kan de zorgboerderij niet doordraaien. Bovendien zouden wij het verschrikkelijk vinden dat het virus zich door de zorgboerderij verder zou verspreiden. Door al deze afwegingen kwam zondagavond het besluit. We doen de zorgboerderij dicht en willen niet het risico lopen. Van iedereen kregen we begripvolle reacties aan de telefoon. Ze hadden het wel verwacht. Ook hoorden we dat veel organisaties ook al hadden besloten deelnemers niet meer naar dagbesteding te laten gaan. Voor ons een bevestiging in onze keuze.

We bellen de deelnemers hoe het gaat en verspreiden een nieuwsbrief. Ook laten we door berichtjes op facebook zien het hoe op de zorgboerderij gaat. De tweede week maken we een groepsapp waarin we tot 's avonds 9 uur met elkaar kunnen appen. Ook gebruiken we deze app om met elkaar beeld te bellen in een klein groepje. Met andere deelnemers (groeps) bellen we individueel. We maken een puzzelboekje met nieuwsbrief en een leuke quiz. Alle mensen die een reactie geven krijgen een leuk pakketje thuisbezorgd door Robin en Joyce. We merken dat een aantal deelnemers zich begint te vervelen maar zien ook leuke initiatieven. Kamer opruimen, knutselen in de schuur, werken in de tuin. Ook zie je deelnemers die veel gamen, veel netflixen of computeren.

Medewerkers zijn wel aanwezig op de zorgboerderij, de maatregelen in acht nemend. Zij doen administratie en klussen op de zorgboerderij. Begin 2021 staat een audit op het programma dus er is nu voldoende tijd om het hele kwaliteitssysteem up to date. Het nieuwe format zorgplan moest voor een aantal deelnemers nog ingevuld worden. De deadline was maart, deze deadline is nu gehaald. Alle informatie van de deelnemers staat in onze nieuwe zorgplan format.

In de derde week maken we plannen om activiteiten aan huis te brengen zodat de deelnemers thuis activiteiten kunnen doen die zij normaal op de zorgboerderij doen. Te denken valt aan pallets slopen, deze latjes schuren, vogelhuisjes in elkaar zetten, we hebben een actie op facebook uitgezet om tijdelijk een borrelplank te bestellen met korting. Hier zijn verschillende bestellingen uit voortgekomen zodat deelnemers thuis borrelplanken kunnen branden. Ook het brengen van stempelkussens en touwtjes, waar kaartjes van gemaakt worden voor onze producten hoorde erbij.

Mei/Juni

Uiteindelijk zijn we 7 weken gesloten. We hebben toch besloten om op 5 mei in kleine groepen weer open te gaan omdat er deelnemers zijn die zich toch sterk vervelen. Hierbij hebben we wel strenge eisen m.b.t. hygiëne, ziekteverschijnselen bij de deelnemer of binnen het gezin en alleen de mensen die thuis wonen en naar 1 enkele dagbesteding gaan, kunnen komen. De meeste woonvormen zitten op slot en enkele deelnemers gaan al naar een andere dagbesteding. Om te veel contacten met verschillende mensen te voorkomen, is besloten om deze groep nog uit te sluiten. Enkele deelnemers die wel mogen komen, durven dit niet goed aan. Ze vinden het spannend, maar vinden ook de nieuwe regels, looproutes op de zorgboerderij en veranderingen moeilijk. Hiervoor is uiteraard respect. We gaan op 05-05-2020 open voor de mensen die dit willen. Dit is een groep van 10 personen. Enkele komen 1 dag, de rest komt 2 dagen per week zodat wij 3

dagen geopend zijn, met maximaal 5 deelnemers per dag. We kunnen met 5 deelnemers en 3 begeleiders op 1,5 meter afstand pauze houden in de kantine. Wanneer er meer begeleiders op deelnemers bij komen, verdelen we de pauzes gedurende de dag. De verspreiding over het erf is goed te doen.

Het is spannend om weer te beginnen. Kunnen de deelnemers zich houden aan de 1,5 m? Zijn we nu een risico aan het creëren omdat we deelnemers zien waarvan we niet weten waar ze allemaal komen en met wie ze in aanraking komen? Kunnen we de 1,5 m borgen te allen tijde?

Gelukkig valt het ons mee. We moeten wennen aan de nieuwe regels en looproutes, maar moeten er ook om lachen. De corona kilo's kunnen we er snel weer aflopen. We nemen alle regels met iedereen door en oefenen met de looproutes. De deelnemers zijn blij om weer op het werk te zijn en daar doen we het voor. Dat maakt ons blij!

Na 2 weken geopend te zijn met deze kleine groep bellen we alle ouders en begeleiders om te vragen hoe het gaat. Ook inventariseren wij welke wensen zij hebben m.b.t. de dagbesteding. De meeste deelnemers willen weer starten met de dagbesteding. De deelnemers die op 2 verschillende dagbestedingen werken willen graag naar de Piet omdat de dagbestedingen van grote instellingen nog gesloten blijven de komende tijd. Bij de inventarisatie vragen we ook hoeveel dagen dagbesteding wenselijk zou zijn voor de deelnemer maar ook de ouders/begeleiders ter ontlasting van de thuissituatie. Er wordt een planning gemaakt. Na 3 weken in kleine groepjes te hebben gedraaid, starten we vanaf 25 mei alle dagen weer dagbesteding op. We zijn weer open van maandag t/m vrijdag. Er komen ongeveer 10 deelnemers per dag. Het weer werkt mee want het is fantastisch. De zon schijnt, de deelnemers mogen weer werken en we houden de pauzes buiten. Iedereen geniet van de buitenlucht, de zon en het samenzijn. Ook al is dit op afstand en blijft dit soms wennen, ze kunnen wat doen. 's Ochtends is er een doel voor de dag. Uit bed komen en ontbijten en zorgen dat je met de taxi naar de Piet gaat. Lekker een dag aan het werk om rond 16.00 uur moe maar voldaan thuis te komen. Niet meer tot 10.30 of sommigen tot 12.30 uur in bed liggen en de hele dag gamen, netflixen of je vervelen.

Er zijn nog een aantal deelnemers die thuis moeten blijven. Dit komt bijvoorbeeld door de instelling die het beleid heeft om de deelnemer thuis te houden of door de deelnemer of ouders zelf die het spannend vinden en liever nog thuis blijven. Wij hebben hier respect voor en houden contact. Dit contact is wel minder dan ervoor omdat alle begeleiders ingezet worden op de groep en dit meer tijd en energie kost dan voor de coronatijd. We zijn in kleinere groepen aan het werk, meer verspreid over het erf en begeleiders controleren veelvuldig de activiteiten bij iedereen.

Ook het rondbrengen van activiteiten doen we in deze periode niet meer. Hoewel we snappen dat het spannend is om weer op te starten, zijn we ons ook bewust dat we de zorgboerderij alle dagen weer openstellen. Iedereen kan weer kiezen voor dagbesteding en dit is uiteindelijk ook het streven, de dagbesteding op locatie van de zorgboerderij weer oppakken. Bij een deelnemer hebben we het gevoel dat wanneer we dagbesteding aan huis blijven bieden, de stap naar dagbesteding op locatie steeds groter wordt. Gelukkig mag er vanuit woonvormen steeds meer en zijn eind juni alle deelnemers weer terug op de boerderij. 2 deelnemers komen in de toekomst een dag in de week minder omdat het goed is bevallen om meer rust te hebben in de week. Een deelnemer komt een dag extra omdat hij voorlopig op zijn andere dagbesteding niet kan functioneren met een andere deelnemer.

Ondanks dat we weer open zijn blijven we voorzichtig. Goede hygiëne blijft belangrijk, ook blijven we de deelnemers wijzen op de onderlinge afstand en zijn we streng bij klachten. Gelukkig heeft bijna niemand klachten in deze tijd.

Veel bijeenkomsten waaronder scholing worden geannuleerd en verplaatst. Deze acties zijn in het kwaliteitssysteem bijgehouden.

Net voordat het hele land in lockdown ging hebben wij besloten om onze stagiaire een contract aan te bieden voor 2 dagen in de week. Wat niemand in de tijd weet is dat Joyce zwanger is en Raymond en zij vooruitkijken op de toekomst. Tijdens het verlof van Joyce zal iemand haar uren moeten overnemen, maar ook na het verlof zal het misschien nodig zijn om extra ondersteuning op de zorgboerderij te hebben. Helaas sluiten wij in maart de deuren zodat wij Cristy geen duidelijkheid kunnen verschaffen over wanneer haar contract in gaat maar dit begrijpt zij. Vanaf begin mei starten we in kleine groepen weer op en is het prettig om een extra begeleider te hebben om alles goed te laten verlopen en komt Cristy dus bij ons werken.

Gelukkig zijn er goede regelingen vanuit het rijk en de gemeente. Veel zorg wordt doorbetaald. Alle PGB zorg waarvoor wij een contract hebben, kunnen wij declareren. De Twentse gemeenten hebben samen een regeling waardoor zij 80% uitbetalen. Van den Bent betaald 100% uit. De gemeenten hebben een berekening gemaakt over het jaargemiddelde van 2019 en betalen dit gemiddelde maandelijks ook uit. Het rijk betaald ook de niet geleverde zorg uit, waardoor er wel inkomsten zijn in deze onzekere tijd. Wij hebben daarom onszelf niet aangemeld voor regelingen zoals de NOW, tegemoetkoming in loonkosten. Wij zijn erg blij dat de niet geleverde zorg wordt doorbetaald.

Juli

Na een tijd waarin we in het begin van de corona lockdown veel administratie konden oppakken, merken we nu dat we achterlopen met onze planning van de evaluatie gesprekken. Dit is best vervelend. We hebben sinds 2 jaar een goede planning en verdeling gedurende het jaar en om alle gesprekken vanaf juli weer op te pakken in de vakantieperiode is een flinke klus. Toch willen we zorgen dat het ons lukt om alles af te krijgen.

MDO's kunnen moeilijker worden gepland. Er wordt overlegd met ouders en begeleiders wat wenselijk is. Wanneer een MDO wenselijk is wordt dit gepland met de 1,5 meter in acht houdend. Wanneer dit niet wenselijk of noodzakelijk is, worden evaluaties met het netwerk telefonisch gedaan. Het gesprek met de deelnemer kan wel plaatsvinden op de zorgboerderij. Dit zorgt ervoor dat we vertrouwen hebben in de planning die we maken voor de komende tijd.

Joyce is zwanger en gaat eind november met verlof. Dit zorgt wel voor extra druk omdat ook de audit gepland moest worden. Joyce heeft deze laten vervroegen en vindt voor 1 oktober plaats in plaats van januari 2021.

In de nieuwsbrief lezen we dat uitstel van evaluaties mogelijk is. Wel moeten er afwegingen gemaakt moeten worden en gekeken worden naar de mogelijkheden die er zijn. De optie tot uitstel is prettig om te ervaren, wanneer het niet lukt om alle evaluaties uit te voeren, maar het streven is er zeker.

Augustus

Augustus is een rustige maand. Niet alle deelnemers nemen vakantie omdat zij tijdens corona al geruime tijd thuis hebben gezeten en hun geplande vakantie met MEE reizen is geannuleerd. Sommige nemen dagjes vrij of spontaan een week. Alles is mogelijk. Het is extreem warm weer dus 's ochtends wordt er gewerkt en 's middags is er vaak een vrije planning met wateractiviteiten.

Nu er wordt gesproken over een tweede coronagolf in het najaar moet er worden nagedacht over hoe alles dan kan doorgaan op de zorgboerderij, mits dit mag vanuit de overheid en veilig genoeg is voor de deelnemers. We gebruiken de kantine, maar zijn nu regelmatig in de pauzes buiten met het mooie weer. In het najaar zullen we in kleinere groepen pauze houden en ook gebruiken maken van de creatieve ruimte en de koffieschenkerij. Wij hebben op de boerderij veel ruimtes, zoals de creatief, werkplaats, de loods, het sloophok, de kantine en kunnen ook veel buiten aan het werk met het brandhout. We kunnen dus in kleine groepen aan het werk blijven. We houden de landelijke richtlijnen goed in de gaten en blijven alert op ziekteverschijnselen bij medewerkers en deelnemers.

September

In september starten onze nieuwe stagiaires waarvan 1 stagiaire een halfjaar stage heeft en de ander een jaarstage.

Op 11 september vindt de audit plaats. Deze stond pas in januari gepland maar door de zwangerschap van Joyce en haar verlof eind november, heeft ze gevraagd om de audit vervroegd plaats te laten vinden. Dick Vos, de auditor, heeft vooraf de werkbeschrijving gelezen en opmerkingen toegevoegd. De opmerkingen heeft Joyce vooraf aan de audit aangepast zodat er op 11 september een verdiepend gesprek en rondleiding plaats kon vinden.

Het was een erg prettig gesprek. We hebben eerst de werkbeschrijving en de opmerkingen die Dick had over de werkbeschrijving doorgenomen. Joyce moet alles afvinken en opnieuw indienen zodat Dick dit kan controleren en in zijn verslag kan verwerken.

We hebben het personeelsdossier doorgenomen en Dick heeft een aantal functioneringsgesprekken en VOG's bekeken. Alles is op orde en hij vindt de map gestructureerd.

Na de werkbeschrijving te hebben doorgenomen controleren we zorgdossiers. Dit doen we digitaal in Zilliz. Dick kiest uit de deelnemers die toestemming hebben gegeven een aantal cliënten uit en checkt hun toestemmingsformulier, zorgplan, evaluatie maar ook de zorgovereenkomst en de rapportage op doelen. Hij vraagt om een intakeformulier van een deelnemers. Deze zit in het papieren dossiers, dus deze haalt Joyce op uit de kast. Na een zorgvuldige check constateert Dick dat alle gevraagde gegevens aanwezig zijn en dat er uitgebreide verslaglegging is. Vervolgens geeft Joyce een rondleiding op het erf. Dick is aangenaam verrast. Hij geeft complimenten hoe netjes, schoon en wel overdacht alles is. Hij ziet het gestructureerde werken en spreekt een aantal enthousiaste deelnemers. Ook checkt hij de zoñnose en een medicatieoverzicht die in de medicatiemap op kantoor ligt. In de werkplaats stelt hij een kritische vraag over het controleren van de elektrische apparaten die jaarlijks gecontroleerd moeten worden. Dit gebeurt, maar er zijn niet overal zichtbaar stickers. Dick geeft aan dat hij weet dat Henri Kok van Stigas is geweest dus dat hij ervan uit gaat dit gecontroleerd is. Joyce vraagt dit na bij Harrie en Raymond, maar gaat ervan uit dat dit gebeurt. Alle stekkers worden namelijk vervangen wanneer dit nodig is en Dick ziet dat de apparaten netjes onderhouden zijn.

In de loods zijn 2 deelnemers aan het schuren. Zij vertellen kort wat ze doen en 1 deelnemer vertelt dat hij hier al jaren werkt, zelfs toen de varkens er nog waren. Na een bezichtiging van de kas, groentetuin en de dieren lopen we terug naar de koffieschenkerij. Dick spreekt zijn complimenten uit. De deelnemers zijn enthousiast en het werken verloopt rustig en gestructureerd. Joyce straalt enthousiasme uit en hij vindt de zorgboerderij prachtig. Een pareltje!

Een groter compliment kunnen we als zorgboerderij niet krijgen.

Met een aantal aandachtspunten als acties nemen we afscheid en Joyce zorgt dat deze acties de komende 2 weken worden afgerond.

In september komt RTV oost bij ons op bezoek. Zij maken een mooie rapportage van onze activiteiten, met name van óóns winkeltje en onze nieuwe menukaart. Een compilatie van 4 minuten om trots op te zijn! Deze is via onze facebookpagina/website te bekijken.

We maken onze keuken in de koffieschenkerij iets groter door 2 toiletten weg te halen en een opening naar de oude toiletten te maken. De tegels moeten hierdoor worden afgebikt, kozijnen worden gesloopt, de leidingen worden afgedopt. Na het sloopwerk maken we zelf nieuwe platen aan de muur die worden geschilderd, komt er een nieuw plafond in waar een gedeelte van het oude plafond is weggehaald. Ook wordt er veel schoongemaakt en gedweild want waar er wordt gesloopt, wordt er ook veel vies.

Oktober

In oktober gaan we hiermee verder en maken we in de nieuwe, kleine ruimte een natte ruimte, hier kan de afwas worden gedaan. Dit betekent dat er meer ruimte ontstaat in de huidige keuken, waardoor er meer werkruimte is om broodjes klaar te maken, patat in te pakken en koffie met appelgebak klaar te zetten.

Door het corona virus gaan we dit jaar niet uit met de deelnemers. We hebben als alternatief een BBQ op de zorgboerderij. Dit is op 2 oktober. Alle deelnemers mogen komen, ook al is het niet hun vaste werkdag.

Eind september, begin oktober krijgen we aanvragen om kerstpakketten te maken voor personeel van lokale ondernemers. We krijgen aanvragen van die variëren van 10 dienbladen die gevuld worden met kaas, worst en een nootje tot 400 borrelplanken die wij zagen, schuren en oliën. Daarbij branden we met een stempel het logo van het bedrijf erin.

Onze medewerker Edwin krijgt 4 uur per week extra uren, zodat hij ook op de vrijdagochtend kan werken. Hij kan hierdoor 3,5 dag per week werken in de tuinen, het bezorgen van brandhout en andere voorkomende klussen.

Omdat óóns winkeltje van maart t/m oktober open is voor bezoekers en we aan het eind van het seizoen zijn mogen onze deelnemers op 22 oktober eten van de kaart bestellen tijdens de lunch.

Na een langdurig traject is in oktober 2020 eindelijk het bestemmingsplan ingediend, waarbij de bestemming van agrarisch overgezet kan worden naar een maatschappelijke bestemming. Hiervoor is een KGO plan (kwaliteitsimpuls groene omgeving) gemaakt en zijn verschillende bodemonderzoeken uitgevoerd. Het college B&W staat achter de plannen van de zorgboerderij en eind oktober ligt het hele bestemmingsplan ter inzage. Het einde van het traject lijkt in zicht, waardoor wij in het voorjaar van 2021 zouden kunnen starten met onze verbouwingsplannen. (zie 9.1 doelstellingen)

Wij hadden voor dit jaar 2 brandoefeningen gepland, 1 voor op de maandag met Wilma. Zij heeft als BHV'er nog maar weinig brandoefeningen meegemaakt en wil graag haar taak als BHV'er zien tijdens een oefening. Omdat de maandag een rustige groep betreft, wilden we deze ook op een andere dag inplannen. Eind vorig jaar was corona nog niet bekend en was dit het uitgangspunt. Wij hebben besloten om de oefening op de andere dag te cancelen. Met de huidige maatregelen, om 1.5 meter afstand te houden met een grotere groep deelnemers, vonden wij het niet verantwoord.

Deze maandag waren er 14 deelnemers, waarvan 3 in het bos aan het werk. Ook zijn er minder begeleiders op maandag, dan op de andere dagen. Daarom kon de oefening 26 oktober wel doorgaan. CarintReggeland, dagbesteding voor senioren op de zorgboerderij heeft niet meegedaan i.v.m. alle maatregelen die zij moeten treffen. Alle ouderen moeten een mondkapje dragen als zij gaan wandelen. Omdat dit veel werk vergt, hebben zij besloten om deze keer niet mee te doen aan de jaarlijkse brandoefening.

In juli/augustus en september blijven sommige deelnemers thuis die griepverschijnselen hebben en worden getest. Dit zijn 2/3 deelnemers per maand dus dat valt mee. In oktober zien wij een toename naar 9 deelnemers die met klachten thuis zijn. Allen worden zij getest en hebben allemaal een negatieve uitslag, gelukkig. Regio Twente is een risicogebied, omdat er veel besmettingen zijn. Daarom zijn wij streng. Ook bij lichte klachten blijf je thuis, nemen de klachten toe en komen er klachten bij, dan wordt je getest. Tot je een negatieve test en klachtenvrij bent, blijf je thuis. We willen niet het risico lopen dat anderen besmet raken, niet met het coronavirus maar ook niet met verkoudheidsklachten. Dan moet de volgende deelnemer namelijk ook thuisblijven, zich laten testen etc. We communiceren hierover via nieuwsbrieven en bij klachten hebben we contact met ouders/begeleiders. Gelukkig volgt iedereen onze richtlijnen goed op en is er begrip voor de situatie.

Ook medewerkers blijven thuis bij klachten en laten zich testen. Wanneer iemand in aanraking komt met een positief getest persoon blijven zij ook thuis. We hopen op deze manier het virus buiten de deur te houden. Het is natuurlijk erg vervelend voor deelnemers, dat zij niet naar de zorgboerderij kunnen en uit hun vaste structuur worden gehaald, maar dit kan gelukkig goed worden opgevangen door ouders en begeleiders. Het is nog niet nodig geweest om activiteiten aan huis te brengen. De meeste deelnemers zijn binnen een week klachtenvrij en hebben dan ook de uitslag van de test gehad.

November

Vanuit de Wet zorg en dwang wordt aangegeven dat de rechten van de cliëntenraad, staan in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstelling. Op 1 juli 2020 is de **Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018** (Wmcz 2018) in werking getreden. Deze wet vervangt de oude Wmcz. In de nieuwe wet wordt onderscheid gemaakt tussen inspraak en medezeggenschap.

Het **recht op inspraak** is nieuw in de Wmcz 2018. Inspraak wil zeggen dat deelnemers en hun naasten zelf rechtstreeks kunnen zeggen wat ze vinden. Kenmerkend voor zorgboerderijen is de laagdrempeligheid waarmee deelnemers kunnen bespreken wat zij belangrijk vinden. Inspraak over individuele onderwerpen gebeurt via het bespreken en evalueren van het zorgplan. Ook de inspraak over algemene dingen op de boerderij is goed geregeld. Ouders en deelnemers kunnen elke dag aangeven wat ze vinden, wat ze willen of welke ideeën ze hebben.

Medezeggenschap bestond ook al in de oude wet, het wil zeggen dat de belangen van deelnemers worden behartigd door een cliëntenraad. In overleg met de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) waren op basis van de oude wetgeving veldnormen vastgesteld voor de zorglandbouw. Op dit moment is de Federatie bezig om ook de Wmcz 2018 te vertalen naar een werkbare veldnorm.

Wij hebben op de zorgboerderij een cliëntenraad die 4 keer per jaar bijeenkomt, waarin we ideeën uit de ideeënbus, die de deelnemers er zelf in doen, bespreken.

Er moet een medezeggenschapsregeling worden opgesteld, en besproken met de cliëntenraad, waarbij de cliëntenraad instemmingsrecht heeft. De medezeggenschapsregeling gaat in op 01-01-2021.

Op 9 november is Jan-Fred bij ons gestart om langzaam op te bouwen om zo zijn belastbaarheid te monitoren. 3 dagdelen van 2 uur, opstap richting werk.

Edwin heeft een ongeluk gehad waarbij hij zijn been heeft gebroken op 2 plaatsen. Hij is dezelfde avond geopereerd en mocht de volgende ochtend naar huis. Hij moet herstellen en rust houden met zijn been. Hij werkt voorlopig niet op de zorgboerderij.

Eind november gaat Joyce met zwangerschapsverlof. Cristy werkt sinds mei al mee op de zorgboerderij. Begin november werkt zij 4 dagen op de zorgboerderij en zijn alle uren voor Joyce opgevuld wanneer zij met verlof gaat.

Helaas heeft 1 van onze medewerkers eind november een positieve coronatest. Na overleg met de GGD hoeft er niemand in quarantaine omdat wij de 1,5 meter afstand en hygiëne goed in acht nemen. Bovendien was zij op het moment dat zij klachten kreeg niet op de zorgboerderij. 2 dagen ervoor heeft zij wel gewerkt, vandaar dat wij alert zijn op klachten bij deelnemers en ons team. Alle begeleiders en ouders van de deelnemers zijn geïnformeerd.

Helaas zijn Harrie en Dinie eind november ook positief getest op corona. Omdat wij altijd op 1.5 meter afstand werken, de hygiëne goed in acht nemen en zij niet langer dan 15 minuten bij collega's cliënten in de buurt zijn geweest, hoeft daardoor niemand in quarantaine. Hierover zijn ouders en begeleiders over geïnformeerd.

December

Edwin mocht na drie weken zijn been weer langzaam aan wat gaan belasten om zo naar 100 % belasten toe te werken. Ondanks fysiotherapie, oefenen op de hometrainer en diverse oefeningen ging het toch na 4 weken wat minder goed. Het been werd wat dikker en de bewegingsvrijheid in enkel en knie was minder. Het bleek dat de wond geïrriteerd was. Na goede verzorging en wat meer rust ging het echter na een dag of 3 weer beter. Het plan is om in het nieuwe jaar weer voor halve dagen te gaan beginnen.

Ook dit jaar hebben we weer kerstpakketten verkocht. In november en december zijn we daar druk mee geweest. We hadden van 1 klant zo'n grote order, dat we de Koffieschenkerij moesten gebruiken om alles neer te zetten. Er moesten dozen in elkaar geplakt worden, die moesten gevuld en daarna op een pallet gepakt worden. Veel werk maar prima uitgevoerd door onze deelnemers en medewerkers. Ook zijn er weer diverse houten accessoires gebrand met logo's van bedrijven en soms werden die dan weer verwerkt in de kerstpakketten. Leuke klussen voor onze Zorgboerderij.

Vele dingen die gepland stonden in december, zijn helaas allemaal afgelast vanwege het COVID-19. Normaal gesproken zouden we op veel kerstmarkten staan maar deze zijn allemaal afgelast. Ook gaan we altijd met de hele groep naar het Glazen café in Bornebroek maar dit ging niet door. De deelnemers vinden dit jammer maar kunnen hier goed mee om gaan.

De laatste dag van het jaar is wat anders verlopen dan gepland. Wij hadden het plan om op de boerderij samen een patatje te gaan eten. We kunnen hier voldoende afstand houden en wilden er een gezellige dag van maken. Maar op 21 december bleek dat ook Joyce positief getest was op corona en dat zij en Raymond daardoor niet aanwezig konden zijn op deze laatste dag. Wij hebben toen besloten om deze laatste dag niet door te laten gaan. Ook omdat meerdere deelnemers niet aanwezig konden zijn vonden we het verstandiger en leuker om in het nieuwe jaar een keer een dag te gaan plannen waarop we gezellig spelletjes doen en samen gaan eten. Hierover hebben we ouders en begeleiders ingelicht en die stonden helemaal achter deze keuze. Daarna heeft iedereen een welverdiende vakantie van twee weken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Wet zorg en dwang

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Natuurlijk de meest heftige ontwikkeling afgelopen jaar was het coronavirus. Halverwege maart zijn wij voor 7 weken gesloten, maar de impact na het opengaan is het hele jaar aanwezig geweest. In kleinere groepen werken, verspreid pauzes houden, niet meer 'gezellig' bij elkaar aan tafel zitten, zelf een lunchtrommel meenemen nadat wij 16 jaar lang de lunch hebben verzorgd, afstand houden, handen wassen, thuis blijven bij klachten. En noem maar op. Sommige deelnemers pakten de nieuwe regels en maatregelen goed op, anderen hadden langer tijd nodig om hieraan te wennen. Ook met het 'verdwijnen' van belangrijke maatregelen vanuit de overheid in de zomer merkten wij dat de deelnemers weer closer werden. Ze stonden dicht op elkaar, sloegen weer eens een arm om elkaar heen. Hierop moesten wij als begeleiders alert zijn. Ook zijn wij streng op het hebben van klachten en laten deelnemers dan thuis en geven het advies om te laten testen.

Samen kunnen wij dit aan en doen we dit ook. Gelukkig is er tot op heden nog geen besmetting op de zorgboerderij en kunnen wij open blijven. In Twente zijn de besmettingen hoog en is het risico groot. We zitten tegen een algehele lockdown aan, die hopelijk uitblijft, waardoor de dagbesteding open kan blijven.

We blijven voorlopig op dezelfde voet verder gaan en de afspraken op de zorgboerderij blijven van kracht.

Daarnaast hebben Raymond en Joyce veel gesprekken gevoerd over het wijzigen van de bestemming van agrarisch naar maatschappelijk. Dit is op verzoek van gemeente Wierden omdat wij het zorggedeelte willen uitbreiden en de agrarische gedeelte nog minimaal aanwezig is. Allerlei bijkomstigheden zoals een KGO-plan, bodemonderzoeken liepen veel vertraging op waardoor het hele plan pas eind oktober ter inzage lag. Het plan is, wanneer alles is goedgekeurd om in het voorjaar te starten met de verbouwing.

Wij zijn tevreden met het ondersteunend netwerk. Wanneer wij ondersteuning nodig hebben, vragen wij dit op in ons ondersteunend netwerk. Veelal gebeurd al automatisch tijdens MDO's en gedurende het jaar bij vraagstukken.

Doelstellingen voor afgelopen jaar zijn:

1. het realiseren van alle benodigde actiepunten om te komen tot de uitbreiding van de kantine en een nieuw dierenverblijf.

Dit doel is behaald. Momenteel liggen de plannen bij ter inzage en zijn wij in het laatste gedeelte van dit traject beland zodat wij in 2021 kunnen starten met de verbouwplannen.

2. zorgen voor balans in werken en in het vinden van rust, voor zowel deelnemers als de eigenaren. Kortom zorgen voor een stabiel en prettig werkjaar.

2020 was een bewogen jaar, voornamelijk door de coronacrisis. Wel is er een balans gevonden door een goede planning van de zorgplannen, die wel is bijgesteld, door het nieuwe format zorgplan waardoor het zorgplan een leidend document blijft door de jaren heen. Dit zorgt voor minder administratie tijdens het evaluatiegesprek. Dit doel is ook behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij de Piet biedt dagbesteding en groepsbegeleiding. Dit is vanuit de WLZ en WMO. Deelnemers die zorg ontvangen zitten in zorgzwaartepakket 1 t/m 5 of 7. De WMO deelnemers vallen onder de lichte zorg of middencategorie. Er zijn 22 deelnemers gestart in 2020. Er zijn dit jaar 2 nieuwe stagiaires van speciaal onderwijs ingestroomd, met de potentie om uit te stromen naar de dagbesteding. Een stagiaire functioneert goed waardoor er is besloten om haar uit te laten stromen naar een stageplek in de reguliere werkvoorziening. Er wordt gekeken of zij deze werkzaamheden ook aan zou kunnen, als medewerker. Een stagiaire stroomt in oktober door naar de dagbesteding en blijft dus op zorgboerderij de Piet.

1 deelnemer is uitgestroomd. Hij was al ruim 10 jaar op de zorgboerderij. Door verschillende verhuizingen woont hij 30 minuten rijden van de zorgboerderij, terwijl er op 3 minuten ook een zorgboerderij aanwezig is. Hij zal uitstromen naar deze zorgboerderij. Er zijn geen andere deelnemers in- of uitgestroomd. Aan het eind van 2020 zijn er 22 deelnemers die deelnemen aan de dagbesteding op zorgboerderij de Piet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben een stabiel jaar gedraaid met de zorgboerderij. Door de coronacrisis hebben wij wel nieuwe aanmeldingen ontvangen maar weinig nieuwe deelnemers aangenomen. Wij wilden eerst rust en duidelijkheid creëren voor onszelf en voor de deelnemers. Het belangrijkste is om de huidige groep deelnemers dagbesteding aan te kunnen blijven bieden. Bovendien is onze kantine niet ruim genoeg voor veel extra deelnemers. Momenteel zitten we bijna aan het maximum aantal deelnemers voor de dagbesteding. Er zouden 1/2 deelnemers bij kunnen komen. Hierbij letten we op beperking en mogelijkheden van de deelnemer en of de begeleiding de juiste zorg en begeleiding kan bieden. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat een nieuwe deelnemer aansluiting vindt in de groep en de activiteiten die wij doen passen bij zijn/haar voorkeuren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij hebben een heel stabiel team. Harrie en Dinie zijn de zorgboerderij 16 jaar geleden gestart en werken nog steeds mee op het bedrijf. Raymond en Joyce sturen de zorgboerderij aan en werken beide al ruim 10 jaar mee op het bedrijf. Begin 2015 is Robin het team komen versterken. Zij werkt ruim 5 jaar op de zorgboerderij. In 2019 is Edwin aangenomen. Hij volgde de opleiding persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen, niveau 4, maar dit bleek niet haalbaar. Hij is na het eerste jaar doorgestroomd naar niveau 3. Oktober 2019 is Hilly, een vrijwilliger die al jarenlang 2 dagen per week vrijwilligerswerk doet op de zorgboerderij, op de maandag komen werken. Zij is administratief medewerker. Mei 2020 is Cristy het team komen versterken. Zij werkt 3 vaste dagen in de week.

Begin van het jaar, vanaf februari voeren wij functioneringsgesprekken. De laatste is in juli afgerond. Wat kwam er uit deze gesprekken:

Er wordt besproken wat het afgelopen jaar is bereikt en wat de medewerker/vrijwilliger goed doen en waarin hij/zij zichzelf kan verbeteren. Er wordt vooruit gekeken naar het komend jaar wat iemand wil bereiken, wat iemand wil leren en welke cursus/training/opleiding iemand wil volgen. Manier van leidinggeven van Raymond en Joyce wordt besproken evenals de verbeteringen in de werkwijze. Daarnaast wordt het ziekteverzuim besproken evenals contract en salaris.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben er 4 BOL stagiaire stage gelopen op de zorgboerderij en volgt onze medewerker een opleiding begeleiding specifieke doelgroepen. We hebben altijd in het voorjaar 2 stagiaires en in het najaar 2 stagiaires, dit loopt gelijk met het nieuwe schooljaar. Wij hebben voor het eerst in lange tijd een HBO stagiaire, zij volgt de opleiding toegepaste psychologie. Daarnaast hebben we een stagiaire van de opleiding persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen, persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg en een stagiaire die het eerste leerjaar volgt van de opleiding maatschappelijke zorg.

Joyce en Robin hebben allebei de training prove 2 move gedaan en meer dan 5 jaar ervaring in het begeleiden van stagiaires. Joyce heeft afgelopen jaar een herhalingscursus van de training van prove 2 move gevolgd en is opnieuw voor 5 jaar gecertificeerd. Vanaf 2020 zal Joyce alleen de medewerker die de BBL-opleiding volgt begeleiden. Robin begeleidt de overige stagiaires. Er zijn maximaal 2 BOL-stagiaires tegelijk op de Piet. Cristy werkt sinds mei op de zorgboerderij en loopt vanaf september 2020 mee in de stagebegeleiding bij Robin zodat zij ervaring op kan doen en mee kan kijken in het proces van stagebegeleiding. Volgend jaar zal zij een training prove 2 move volgen zodat zij vanaf 2022 zelfstandig stagiaires kan begeleiden. Robin en Joyce kunnen elkaar ondersteunen en mogen beide de Proeves beoordelen die de stagiaires uitvoeren voor hun opleiding/stage. Er is een handboek stagiaire begeleiding waarin is afgesproken wanneer wordt geëvalueerd, welke afspraken worden gemaakt, welke verwachtingen er zijn. Stagiaires krijgen professionele begeleiding die erop gericht is de stagiaire in zijn/haar kracht te zetten en te bekijken wat de stagiaire kan en wil bereiken binnen de stage.

Wij voeren verschillende gesprekken met stagiaires; een kennismakingsgesprek, voortgangsgesprekken, een tussenevaluatie en een eindevaluatie.

Ontwikkeling n.a.v. informatie of feedback stagiaires: We begeleiden de stagiaires a.d.h.v. ons stagiaire handboek, naar aanleiding van de scholing prove 2 move en nemen daarbij in acht dat wij toekomstige collega's opleiden. In eerdere jaren waren we erg streng en hielden ons aan onze afspraken. Wij staan/stonen ook zo bekend bij school en bij stagiaires. Als fijne stageplek maar er wordt wel veel van je verwacht. Nu laten we dit iets meer los omdat wij horen van stagiaires dat dit op andere plekken ook gebeurt, maar daar vaak weinig begeleidingsgesprekken zijn. Dit houden we wel in stand, we willen het beste uit een stagiaire halen, maar gaan nu meer mee op de motivatie van de stagiaire en motiveren zelf ook, maar zijn hierin minder leidend geworden. Dit vinden stagiaires prettig. Wij krijgen vaak te horen dat we een prettige plek zijn, waar zij veel leren maar ook veel plezier hebben in het werken met de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben 5 actieve vrijwilligers die samen ongeveer 45 uur per week aanwezig zijn. Wij vinden het belangrijk dat de vrijwilliger in zijn/haar kracht wordt gezet door hen een activiteit te laten begeleiden die zij goed kunnen en die zij leuk vinden om te doen. Zo hebben de vrijwilligers hun eigen taak met eventueel verantwoordelijkheid: - koken - houtbewerking - winkeltje - creatief - boodschappen halen en maaltijden bezorgen - klusjes op de zorgboerderij - dieren voeren en boodschappen halen. Joyce begeleidt de vrijwilligers. Samen met Raymond en/of Robin voeren ze functioneringsgesprekken. Wij voeren met de vrijwilligers aan het begin van het jaar een functioneringsgesprek. Ons team is erg stabiel. Enkele vrijwilligers draaien al jaren mee in ons team. Onze vrijwilligers worden betrokken in scholingsmogelijkheden, worden geïnformeerd over de deelnemers en worden meegenomen in belangrijke ontwikkelingen op de boerderij. Daarbij kunnen ze zelf inbreng geven over de activiteiten en hoe zij denken dat dingen beter of anders kunnen. In 2019 hebben wij 1 vrijwilliger een contract aangeboden om administratieve taken uit te voeren. Omdat zij al jarenlang trouwe vrijwilliger is en zeer geschikt is voor deze functie, heeft zij deze kans gekregen. Zij blijft naast deze nieuwe taken, vrijwilligerswerk doen op de Piet

We hebben 1 vrijwilliger die momenteel in de ziektewet zit. Hij is middels de ziektewet, na een traject van 2 jaar, ontslagen bij zijn werkgever en is een reïntegratie traject gestart bij 2 zorginstellingen, waaronder zorgboerderij de Piet. Het ging erg voorspoedig en hij zou uitstromen bij de zorgboerderij omdat hij op de andere plek meer mogelijkheden had. Helaas is het misgegaan waardoor het andere traject wordt afgesloten. Hij wil en mag aanblijven als vrijwilliger op de zorgboerderij en komt af en toe langs om een kop koffie te drinken.

Er hebben zich geen ontwikkelingen voorgedaan n.a.v. feedback van vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij hebben (al jaren) een stabiel team met medewerkers en vrijwilligers die lange tijd werkzaam zijn op de Piet. Zo is het ook met onze deelnemers. Wij hechten waarde aan ons team en onze deelnemers en vinden het belangrijk dat zij zich veilig, vertrouwd en gewaardeerd voelen. Joyce heeft in 2019 een cursus leidinggeven gevolgd. Omdat zij geen opleiding of cursus heeft gedaan voor leidinggeven, maar zij dit wel dagelijks doet, wilde zij zich verdiepen in hoe haar stijl van leidinggeven is en welke verbetering zij kan doorvoeren. Wat Joyce heeft geleerd is dat wij veel tijd maken om te zorgen voor deelnemers en te zorgen dat zij een fijne dag hebben en hier veel tijd in steken. Er blijft hierdoor soms weinig tijd over voor medewerkers en vrijwilligers. Natuurlijk kletsen wij tussendoor met elkaar en wanneer er planning wordt gemaakt, maar er is soms te weinig tijd om te praten over hoe het nu echt gaat. Hier moet tijd voor gemaakt worden. We mogen daarnaast wat meer zorgen voor elkaar en voor het team. Als het team goed staat en hecht is, heeft dit ook een positieve invloed op de deelnemers. Ook het benoemen van leerpunten is iets wat Joyce soms lastig vindt, maar wel moet gebeuren. Dit heeft ze het afgelopen jaar geoefend en dit gaat steeds beter. Door dingen te benoemen zoals ze zijn, creëer je openheid en geef je richting in wat je wilt. Ook geef je sturing aan het team en werk je samen aan bepaalde doelen. Je geeft de boodschap aan de ander en geeft de ander ruimte om ook te reageren. Door het gewoon te doen, kom je samen vooruit. Dit is iets wat in 2019 al is ondervonden en in 2020 is opgepakt. We hebben ten opzichte van 5 jaar geleden een veel groter activiteiten aanbod voor de deelnemers. Het team heeft daardoor meer verantwoordelijkheden, meer taken maar ook meer zaken om te regelen en over na te denken. Met de uitbreiding van een administratief medewerker en Cristy die het team afgelopen jaar is komen versterken kunnen taken beter worden verdeeld wat zorgt voor rust.

We hebben een maatschappelijk werker (Joyce), bejaardenverzorgster (Dinie), 2 sociaal agogisch medewerkers, niveau 4 (Robin en Cristy), medewerker maatschappelijke zorg in opleiding, niveau 3 (Edwin) en een sociaal pedagogisch medewerker niveau 3 (vrijwilliger Sytske) in ons team. Daarnaast zijn Raymond, loonwerker en Harrie, timmerman een aanvulling op ons zorgteam. Onze administratief medewerker Hilly heeft een boekhoudopleiding gevolgd. We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren:

verdiepende/herhalende kennis omtrent de doelgroep (Edwin). Deels behaald. Zie 5.2.

BHV (BHV team). Dit doel is niet gehaald. We hebben dit jaar geen BHV herhalingscursus gevolgd. I.v.m. het coronavirus is de zorgboerderij maar ook de maatschappij stil komen te liggen. Er zijn prioriteiten gesteld en die lagen die jaar niet op de herhaling voor de BHV'ers. Dit wordt in 2021 opgepakt.

Grammatica (Robin). Deels behaald. zie 5.2.

Intervisie (Joyce). Dit is i.v.m. te weinig aanmeldingen geannuleerd. Daarnaast heeft Joyce zelf niet gezocht naar alternatieven om intervisie te volgen omdat de focus voor dit jaar kwam te liggen op dagbesteding aan huis bieden tijdens de sluiting van de zorgboerderij, het opstarten van de zorgboerderij met alle maatregelen en nieuwe richtlijnen. Omdat er vanuit de vereniging weinig animo is, maar dit wel op de planning blijft staan, hoopt Joyce dit volgend jaar op te kunnen pakken binnen de vereniging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Verdieping; Joyce en Robin hebben een training emotieregulatie gevolgd over welke emoties er zijn en het benoemen van emoties naar deelnemers. Daarnaast hebben Robin, Hilly, Dinie en Joyce een intervisieavond gehad over NAH. Er is 1 deelnemer op de zorgboerderij die NAH heeft en waarover momenteel zorgen zijn, deze deelnemer is ingebracht als casus. Beide trainingen zijn voor het opdoen van nieuwe kennis. Er zijn nog 2 intervisieavonden omtrent NAH. I.v.m. het coronavirus worden deze pas in het voorjaar van 2021 gegeven.

Verdiepende/herhalende kennis omtrent de doelgroep (Edwin). Deels behaald. Edwin heeft 2 dagen de cursus 'effectief communiceren met mensen met onbegrepen gedrag' gevolgd. (mensen met een beperking waardoor deze personen anders reageren en of functioneren in de maatschappij). De cursus werd ingeleid met een filmpje met de term 'verwarde mensen' met een kijkje in het leven van ervaringsdeskundige R. Door de stelling 'wat zijn verwarde mensen' te beargumenteren en vragen te stellen aan R. ontstonden er interessante discussies over aannames, vooroordelen, acceptatie en communicatie over en met mensen met onbegrepen gedrag. R wees de cursisten erop hoe hij onze vragen, aannames en vooroordelen ervoer en maakte bewust dat men veel te vaak alvast invult of aanneemt dat de ander wel snapt wat je bedoelt of dat men juist aan neemt dat iemand met een duidelijk zichtbare beperking het niet snapt. Door anders te communiceren kun je veel van deze irritatie en onbegrip vermijden.

In dagdeel 2 werd de uitleg van de termen NAH, Autisme hieraan toegevoegd. Tijdens dag deel 3 konden we zelf voorbeelden inbrengen waar eventueel met rollenspel werd geadviseerd in hoe te communiceren. In vrijwel alle besproken casussen was de conclusie:

Je bereikt meer door niet gelijk het onbegrepen gedrag te veroordelen en aannames te doen maar juist door nieuwsgierig te zijn naar de persoon. Door mee te gaan in zijn/haar verhaal voelt de ander zich gehoord en op zijn gemak gesteld. Op deze manier wordt het makkelijker om de regie over te nemen en een gevoelig onderwerp ter sprake te brengen. Houdt die communicatie kort en concreet zodat

de informatie snel verwerkt kan worden. Een punt dat werd uitgelicht was dat in een gesprek de 'zender' al snel de 'ontvanger' wordt gemaakt. Alleen al door een opmerking als "oh, ik heb dat niet zo ervaren want ik..." of "ik heb het niet koud". Hiermee onderbreek je de 'zender' en geef je het gevoel dat hij/zij iets fout heeft of doet. Het gesprek krijgt veelal een hele andere wending of lading waardoor het eigenlijke onderwerp niet meer ter sprake komt of kan worden gebracht.

Grammatica Deels behaald. zie 5.2. Inmiddels heeft onze medewerker vier keer cursus Nederlands gevolgd. Tijdens deze cursus hebben zij de grammatica doorgenomen. Voor haar is het prettig om dit weer te herhalen, zodat zij weet wat de regels zijn en waar ze aan moet denken. Ook kreeg zij huiswerk mee zodat ze hier thuis mee aan de slag kon gaan.

Op dit moment is dit stil gelegd i.v.m. COVID-19, hopelijk kan ze dit 2021 weer oppakken. Er zijn geen onderdelen die ze gaat volgen maar er wordt per keer bekeken waar ze aandacht aan besteden. R. leest aan het eind van haar verslaglegging alles nogmaals door en kijkt of er dingen zijn die er verbeterd kunnen worden.

Training prove 2 move, dit jaar kreeg Joyce een bericht dat haar scholing is verlopen en zij een herhalingstraining moest doen. Zij heeft een online voorbereiding gedaan waarin veel informatie aan bod kwam over het beoordelen van een stagiaire en daarna een online groepstraining om samen door te spreken hoe het beoordelen gaat, waarop gelet wordt en hoe je als beoordelaar bent. Heel nuttig om dit na een aantal jaren te herhalen. Joyce is geslaagd voor de training en heeft een certificaat ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV staat voor komend jaar op de planning omdat dit jaar geen BHV herhalingen zijn gevolgd. Cristy zal de basis cursus BHV gaan volgen. Inmiddels hebben we op 20 mei een BHV-herhaling cursus gepland.

Cristy, onze nieuwe medewerker gaat volgend jaar een aantal trainingen volgen waaronder BHV, HACCP en prove 2 move. Zo vult zij het team BHV'ers straks aan. Zij loopt momenteel met Robin mee die alle BOL stagiaires begeleidt. Wanneer Cristy haar prove 2 move training heeft afgerond, kan zij ook een stagiaire begeleiden, waardoor er een verdeling gemaakt kan worden in de BOL stagiaires. Daarnaast willen wij dat Cristy voor óóns winkeltje verantwoordelijk is voor de hygiëne en voedselveiligheid alsmede ook binnen onze zorgboerderij.

Verdiepende/herhalende kennis omtrent de doelgroep (Edwin). Edwin zal zich komend jaar verdiepen in autisme, dit doet hij o.a. door een lezing van geef me de vijf te volgen en nog een verdiepende workshop of training te volgen over autisme. Edwin zit in het tweede leerjaar van zijn opleiding en mist theoretische kennis over onze doelgroep.

Grammatica. Een collega wilde haar grammatica en spelling verbeteren. In 2020 heeft zij een aantal lessen gehad, in 2021 wil zij nog een aantal vervolgcursussen volgen zodat zij in het schrijven van haar zorgplannen en rapportages deze kennis kan inzetten.

Intervisie (Joyce). Dit is i.v.m. te weinig aanmeldingen geannuleerd. Daarnaast heeft Joyce zelf niet gezocht naar alternatieven om intervisie te volgen omdat de focus voor dit jaar kwam te liggen op dagbesteding aan huis bieden tijdens de sluiting van de zorgboerderij, het opstarten van de zorgboerderij met alle maatregelen en nieuwe richtlijnen. Omdat er vanuit de vereniging weinig animo is, maar dit wel op de planning blijft staan, hoopt Joyce dit volgend jaar op te kunnen pakken binnen de vereniging.

Hele team: lezing geef me de vijf van Collette de Bruin. Het opdoen van nieuwe kennis, herhalen van oude kennis en het zien van beelden en voorbeelden blijft belangrijk en vindt het hele team erg interessant.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Er is het afgelopen jaar minder aan scholing besteed dan vorig jaar gewenst was. Het coronavirus en het annuleren van verschillende trainingen die gepland stonden hebben hier natuurlijk aan bijgedragen. We hebben het besluit gemaakt dat scholing niet prioriteit nummer 1 had, maar de scholingen die wel door konden gaan, zijn gevolgd.

Volgend jaar hebben wij de doelen en de uitgestelde scholingsavonden en dagen ingepland en dit verwerkt in de acties.

BHV staat voor komend jaar op de planning omdat dit jaar geen BHV herhalingen zijn gevolgd. Cristy zal de basiscursus BHV gaan volgen.

Cristy, onze nieuwe medewerker gaat volgend jaar een aantal trainingen volgen waaronder BHV, HACCP en prove 2 move. Zo vult zij het team BHV'ers straks aan. Zij loopt momenteel met Robin mee die alle BOL stagiaires begeleidt. Wanneer Cristy haar prove 2 move training heeft afgerond, kan zij ook een stagiaire begeleiden, waardoor er een verdeling gemaakt kan worden in de BOL stagiaires. Daarnaast willen wij dat Cristy voor óóns winkeltje verantwoordelijk is voor de hygiëne en voedselveiligheid alsmede ook voor onze zorgboerderij.

Verdiepende/herhalende kennis omtrent de doelgroep (Edwin). Edwin zal zich komend jaar verdiepen in autisme, dit doet hij o.a. door een lezing van geef me de vijf te volgen en nog een verdiepende workshop of training te volgen over autisme. Edwin zit in het tweede leerjaar van zijn opleiding en mist theoretische kennis over onze doelgroep.

Grammatica (Robin). Robin wilde haar grammatica en spelling verbeteren. In 2020 heeft zij een aantal lessen gehad, in 2021 wil zij nog een aantal vervollessen volgen zodat zij in het schrijven van haar zorgplannen en rapportages deze kennis kan inzetten.

Intervisie (Joyce). Dit is i.v.m. te weinig aanmeldingen geannuleerd. Daarnaast heeft Joyce zelf niet gezocht naar alternatieven om intervisie te volgen omdat de focus voor dit jaar kwam te liggen op dagbesteding aan huis bieden tijdens de sluiting van de zorgboerderij, het opstarten van de zorgboerderij met alle maatregelen en nieuwe richtlijnen. Omdat er vanuit de vereniging weinig animo is, maar dit wel op de planning blijft staan, hoopt Joyce dit volgend jaar op te kunnen pakken binnen de vereniging.

Hele team: lezing geef me de vijf van Collette de Bruin. Het opdoen van nieuwe kennis, herhalen van oude kennis en het zien van beelden en voorbeelden blijft belangrijk en vindt het hele team erg interessant.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ondanks dat wij 7 weken gesloten waren en daarna veel tijd en aandacht hebben besteed aan dagbesteding bieden met de nieuwe maatregelen, hebben wij alle evaluatie gesprekken gevoerd met deelnemers, dus 22 evaluaties in totaal en 1 zorgplanbespreking voor een nieuwe deelnemer. Wij voeren met alle deelnemers jaarlijks 1 evaluatiegesprek. Dit jaar hebben wij veelal ouders en/of de woonbegeleider uitgenodigd voor een gesprek. We hebben door de corona geen MDO bij de instellingen gehad. Vanuit de audit werd aangegeven dat de wet langdurige zorg 2 keer per jaar een verplichting heeft om te evalueren en dat ik hierop een actie moet inzetten. Ik heb dit uit laten zoeken door Jannette Folkertsma van de coöperatie Boer en Zorg. Zij geeft aan dat in de wet staat dat 1 keer per jaar verplicht is, de deelnemer heeft wel recht op 2 evaluaties per jaar, dus je moet de evaluatie wel aanbieden. Beslist de deelnemer dat dit niet hoeft, dan hoef je geen 2 keer te evalueren. Dit teruggekoppeld aan de auditor en hij geeft aan dat er een miscommunicatie is. Wij boden de 2de evaluatie niet aan als vereist. Dit moeten wij wel doen. In het evaluatieformulier van 2021 staat dit beschreven en worden er 2 evaluaties aangeboden.

In 2019 hebben wij het format zorgplan en evaluatieverslag aangepast. Wij merken in de evaluaties en het bijhouden van het zorgplan een groot verschil in de administratieve afhandeling. Gedurende het jaar kan het zorgplan worden bijgesteld wanneer er veranderingen zijn. De informatie staat per leefgebied beschreven en is overzichtelijk te lezen.

Het zorgplan heeft 6 leefgebieden, waarin wij de informatie beschrijven die relevant is voor dagbesteding.

Leefgebied 1. Algemeen beeld

Leefgebied 2. Lichamelijk functioneren en welzijn

Leefgebied 3. Psychisch functioneren en welzijn

Leefgebied 4. Sociale relatie en maatschappelijke participatie

Leefgebied 5. Praktisch functioneren en basisvaardigheden/hulpmiddelen

Leefgebied 6. Wonen en leefomstandigheden

De wet zorg en dwang is afgelopen jaar ingevoerd. Het gedeelte wet zorg en dwang is in het format zorgplan voor 2021 toegevoegd. Het stappenplan is beschreven, waarbij is aangegeven welke informatie per stap beschreven moet zijn.

De evaluatieverslagen worden korter, omdat de belangrijke informatie (bijvoorbeeld begeleidingsstijl) in het zorgplan wordt omschreven en niet meer in het evaluatieverslag. Uit de evaluaties komt over het algemeen dat deelnemers het naar hun zin hebben. Voor de ene deelnemer is het belangrijk om rust en stabiliteit te creëren, een andere deelnemer gaat bijvoorbeeld begeleid wonen en wil daarin meer leren. En bij weer andere deelnemers staat juist het emotionele welbevinden centraal en is het belangrijk om daar dagelijks veel aandacht aan te besteden.

In 2018 en 2019 speelde planning nog een grote rol, waarbij er aan het eind van het jaar veel evaluatiegesprekken nog uitgevoerd moesten worden. In 2020 is er een goede planning opgesteld en de nieuwe formats gaven veel duidelijkheid en rust in de administratieve afhandeling. Helaas is de planning door corona helemaal omgegooid maar zijn halverwege oktober 80% van de evaluatiegesprekken gevoerd en de overige 20 % staat gepland in oktober en november. Een hele verbetering ten opzichte van de jaren daarvoor.

We hebben dit jaar 1 ouder uitgenodigd voor een zorgplanbespreking maar de ouder had hieraan geen behoefte. Door het uitvallen van de zorg in de coronatijd en het voorzichtig zijn in het opstarten op de zorgboerderij (de zorgboerderij was al een aantal weken weer geopend maar de deelnemer bleef thuis) voelde men de behoefte niet om langs te komen, omdat de dagbesteding weer was opgestart (ondertussen al 3 maanden) en er geen bijzonderheden waren. We hebben de datum en het tijdstip doorgegeven en de externe mentor wel uitgenodigd en daarmee geëvalueerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er kan geconcludeerd worden dat de deelnemers erg tevreden zijn. Zij geven allemaal als cijfer in het evaluatiegesprek een 8 of hoger. De helft geeft zelfs een 10 aan. Ook worden er veel 9's gegeven.

De deelnemers zijn tevreden op de zorgboerderij, de evaluatiemomenten gaan naar wens. We willen hierin niets aanpassen.

Zowel deelnemers als het team zijn tevreden. We blijven jaarlijks evalueren, met begeleider(s) en ouders, samen met de deelnemers. Het netwerk is en blijft belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op 12 maart, 17 juli, 19 september en 10 december heeft er een cliëntenraad plaats gevonden waarin deelnemers inspraak hebben. We geven ruim de tijd van te voren aan dat er een cliëntenraad plaats vindt. Op de zorgboerderij staat een groene brievenbus waar de deelnemers zijn of haar ideeën, wensen of toevoegingen in kan doen. Het is leuk om te zien dat een aantal deelnemers hier goed over na denkt en dan ook wat in de brievenbus stopt. Tijdens de cliëntenraad zitten we in de kantine en maken we een grote kring. Op deze manier kan iedereen elkaar goed zien en naar elkaar luisteren. Tijdens deze cliëntenraad wordt er opgeschreven wie er wel zijn en wie niet. We zorgen er dan ook voor dat de deelnemers, die er niet zijn, op de hoogte worden gebracht. We merken dat er bij een aantal deelnemers ook veel spanning met zich mee brengt. Er zijn dan teveel dingen wat er wordt besproken en hebben daardoor geen overzicht meer. Vaak wordt er ook informatie verteld waar de deelnemer op dat moment niets mee kan. Er worden dingen besproken wat voor de toekomst handig is of wat we bijvoorbeeld uit het verleden kunnen verbeteren. Wanneer we merken dat een deelnemer dit niet kan overzien, diegene ook niet aanwezig wil zijn bij de cliëntenraad, is dit ook goed.

In het algemeen worden vaak de regels herhaalt, nu ook sinds de Corona is het belangrijk om deze regels te blijven herhalen. Verder komen deelnemers met ingebrachte ideeën zoals; een deelnemer wil graag tijdens het schuren een mondkapje op of dit mogelijk is, dit is uiteraard mogelijk en is al geregeld. Bij de dieren mogen de picto's niet worden aangepast door de deelnemers alleen door begeleiding. Of er weer auto's gewassen mogen worden, dat ze een klok missen bij de groentetuin enz. Deze vragen vanuit deelnemers zetten we gelijk om in actie en bespreken we of dit nodig is om op te pakken. Ook is de vraag of ze weer een maaltijd kunnen koken voor de groep. Dit hebben we in het verleden gedaan maar afgeschaft omdat er in de zomermaanden ook geluncht kan worden bij Óóns Winkeltje en onze vrijwilliger is dan daar aan het koken. In de maanden; januari, februari, maart en april kan er samen met de vrijwilliger een maaltijd gekookt worden.

Begeleiding geeft tijdens de cliëntenraad aan wanneer stagiaires voor het laatst zijn en belangrijke onderwerpen die belangrijk zijn om te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de cliëntenraad kijken we gelijk met het team wat we kunnen doen met de voorstellen die worden ingebracht. We besluiten daarom ook gelijk wat we ermee gaan doen en zorgen dat dit gelijk in actie kan worden gezet. We maken daarom ook iemand verantwoordelijk voor deze actie. Wanneer deelnemers aangeven dat er bijvoorbeeld een klok stil staat, plannen we gelijk de volgende dag in dat de batterij word vervangen. Wanneer er een ingebrachte punt niet van toepassing is, bespreken we dit gelijk in de groep en geven aan waarom dit zo is.

Er zijn geen leer of verbeterpunten. We merken wel dat er een aantal deelnemers de cliëntenraad niet prettig vinden en kiezen er dan bewust voor om verder aan het werk te gaan. Dit weten we van de deelnemers en daarom kunnen we hier goed op in spelen door dit niet bij hen neer te leggen. Wanneer dit wel wordt gedaan raken de cliënten in stress of ervaren te veel spanning.

Er is staat nog een cliëntenraad op de planning, deze zullen we in december volbrengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ook dit jaar is er een tevredenheidsonderzoek gehouden. Onze stagiaires Anouk en Renate hebben in oktober 2020 een vragenlijst opgesteld en afgenomen onder de deelnemers. Er werden 18 stellingen gedaan en de deelnemer kon daarop reageren met: Mee eens, Neutraal, Mee oneens en Niet ingevuld. Daarnaast waren er ook nog 10 vragen waar een open antwoord op kon worden gegeven. Deze vragenlijst werd aan al onze 22 deelnemers meegegeven en is ook door alle 22 deelnemers ingevuld. Er werden vragen gesteld over hoe de deelnemer zich voelt op de boerderij, bij collega's/begeleiding en over de activiteiten die aangeboden worden. Maar ook wat de deelnemer goed of minder goed vind op de zorgboerderij, van begeleiding, van de communicatie met de boerderij en de begeleiding en of er voldoende mogelijkheden zijn om iets te leren. De deelnemers zijn over het algemeen erg tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle 22 deelnemers hebben het onderzoek ingevuld. Wij zijn heel tevreden dat wij zoveel reacties hebben gehad. Het cijfer dat de deelnemers geven voor de zorgboerderij algemeen is een 9,2. Dit is het zelfde als in 2019. Over het algemeen voelen de deelnemers zich goed op onze zorgboerderij. Dat blijkt bijvoorbeeld uit de antwoorden op de stelling "Ik voel mij goed de laatste tijd" en ook uit de stelling "vandaag voel ik mij goed", beide stellingen worden met "mee eens" of "neutraal" beantwoord. Daarnaast is er geen enkele deelnemer die aangeeft het niet leuk te vinden op onze zorgboerderij.

Voor de activiteiten is het gemiddelde cijfer een 8,6, dit is 0,2 lager dan in 2019. Wij denken dat dit komt doordat de deelnemers vanwege corona, een poos thuis hebben gezeten omdat onze zorgboerderij dicht moest. Hierdoor hebben ze niet de activiteiten kunnen ondernemen die zij gewend zijn.

Het cijfer dat de deelnemers gemiddeld geven aan de begeleiding is een 9,2 dit is 0,3 hoger dan in 2019. Ook dit is te wijten aan corona. Er is namelijk door deelnemers aangegeven tijdens werktijd dat zij vinden dat de begeleiding heel goed omgaat met de situatie rondom het corona-virus. Dat we alle nodige maatregelen hebben getroffen om er voor te zorgen dat iedereen toch weer kon komen werken toen dat weer mocht. Dat is mooi om te horen.

Voor ons zijn de antwoorden op stelling 16 "Er wordt aandacht besteed aan mijn gezondheid door gezonde voeding en voldoende beweging" en stelling 18 "Ik vind mijn werk (af en toe) stressvol/moeilijk" punten van aandacht.

Sinds we in mei de zorgboerderij weer geopend hebben brengen de deelnemers hun eigen lunch mee. Daardoor hebben wij geen goede kijk meer op het eetpatroon van onze deelnemers. Het is voor ons moeilijk om dit te controleren, maar we als we zien dat iemand gezonde dingen bij zich heeft benoemen we dit wel en geven een compliment. Wanneer de deelnemers een onverantwoorde lunch bij zich hebben, nemen wij contact met ouders of begeleiding op. Wat we merken is dat we in het verleden wel regelmatig gingen wandelen. Deelnemers vinden dit prettig, zijn in de buitenlucht en kunnen lekker hun hoofd leeg maken. We willen daarom ook in januari meer kleine wandelingen gaan maken.

En uit het antwoord op stelling 18 blijkt dat deelnemers hun werk af en toe als stressvol of onduidelijk ervaren. Wij gaan er nog beter op letten dat iedereen goed begrijpt wat hij of zij moet gaan doen. Ook gaan we ervoor zorgen dat op de werkplekken alles duidelijk en aanwezig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn 2 meldingen van FOBO ingevuld. (februari '20 en december '20). De desbetreffende medewerkers hebben de FOBO-formulieren ingevuld.

Februari 2020:

Oorzaak: Tijdens het werken op klus, glijdt een deelnemer uit. Hij is goed aanspreekbaar en kan uitleggen wat er is gebeurd. De deelnemer gaat uit zichzelf staan, heeft wel last van zijn rug. Begeleiding ziet dat hij bloed heeft op zijn hoofd.

Actie: Begeleiding handelt gelijk en neemt de deelnemer mee naar de bus. In de bus ligt een verband doos. De wond op zijn hoofd bloedt redelijk heftig. Begeleiding vraagt hoe hij zich voelt, hij verteld dat hij zich redelijk goed voelt maar wel last van heeft van zijn hoofd.

Begeleiding legt er een gaasje op om het bloeden te stoppen.

Begeleiding heeft aan deelnemer gevraagd of hij ook bloedverdunners neemt, maar die neemt hij niet. Begeleiding heeft andere begeleiding ingeschakeld en ze hebben samen overlegd dat het verstandig is om terug te gaan naar de boerderij. Dit is namelijk maar 2 minuten rijden.

Tijdens de auto rit, blijft begeleiding in gesprek, hij is goed aanspreekbaar en geeft aan zich een beetje duizelig te voelen. Bij aankomst op de boerderij heeft begeleiding andere begeleiding ingeschakeld en hebben ze gekeken wat er precies aan de hand was. Bij het schoonmaken van de wond ziet begeleiding dat er een kleine schaafwond op zijn hoofd zit en dat het is gestopt met bloeden. Begeleiding heeft zijn hoofd en gezicht schoongemaakt. Begeleiding blijft ondertussen aan de klets met hem en hij blijft aangeven zich goed te voelen. Wanneer alles schoon is gemaakt, heeft begeleiding een beschuitje gemaakt voor hem en krijgt hij een kop thee. De deelnemer geeft aan graag weer mee te willen naar de klus. Ze zijn daarna samen weer naar de klus gereden.

Nazorg: Begeleiding is regelmatig met hem in contact geweest om te kijken hoe het met hem gaat. Samen met begeleiding is er afgesproken dat wanneer hij zich niet goed begint te voelen, hij dit moet aangeven.

Is er goed gehandeld? Er is binnen het team goed gehandeld en direct gereageerd. De begeleiding hebben elkaar goed ondersteunt door snel te overleggen en te handelen.

Wat hebben we geleerd? We hebben ervan geleerd dat we samen een team zijn en elkaar goed helpen wanneer er een 'ongeval' is.

Welke aanpassingen of verbeteringen zijn nodig? De verbandtrommel hebben we weer gecheckt en hebben een lijst gemaakt wat er bij moet komen. Er zijn een aantal gaasjes gebruikt die we weer moeten aanvullen. Dit is ondertussen gebeurd.

December 2020:

Oorzaak: deelnemer stond samen met collega ingepland voor het oppakken van brandhout. Tijdens het oppakken van een stuk hout werd door een collega een houtblok in zijn richting gegooid. Dit blok hout kwam tegen de lip van de deelnemer aan. De lip begon te bloeden.

Actie: Begeleiding heeft deelnemer naar binnen gestuurd en daar is het bekeken en bleek dat er een glip bij zijn mondhoek zat. Na overleg met andere begeleiding is er met de dokter gebeld. Daar kon de deelnemer gelijk terecht en begeleiding heeft hem daar naar toe gebracht. De dokter heeft de lip verdoofd en er is 1 hechting aan de buitenkant gekomen. Binnen in de mond moet het vanzelf helen. De

deelnemer heeft geen pijnstillers gekregen en moet uitkijken met harde en grote stukken eten. Daarna is de deelnemer naar huis gebracht en is door begeleiding de informatie door gegeven aan de thuis begeleiding.

Is er goed gehandeld? Er is binnen het team goed gehandeld en direct gereageerd. De begeleiding heeft elkaar goed ondersteunt door snel te overleggen en te handelen.

Wat hebben we geleerd? We hebben ervan geleerd dat we samen een team zijn en elkaar goed helpen wanneer er een 'ongeval' is.

Welke aanpassingen of verbeteringen zijn nodig? Begeleiding heeft meerdere keren gecheckt of het werk goed ging, op het moment dat het gebeurde was er geen begeleiding bij. Begeleiding heeft hiervan geleerd dat het veiliger is om er kruiwagens bij te halen, zodat ze niet met de houtblokken hoeven te gooien maar dat ze dit kunnen kiepen met de kruiwagens.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben afgelopen jaar maar 2 FOBO formulieren ingevuld. Er kan geconcludeerd worden dat wij voorzichtig te werk gaan en onze maatregelen en veiligheidsvoorschriften goed worden nageleefd. N.a.v. deze ene melding zijn er geen acties gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De huidige toestemming die van deelnemers wordt gevraagd voor het inzien van hun telefoon is een te grote inbreuk op de privacy van de deelnemers. Er moet iets anders georganiseerd worden om te voorkomen dat zij foto's van elkaar op sociale media zetten.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 07-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Begin december is er een nieuwe beeld en overeenkomst opgesteld. In verband met de wet en privacy werd ons geadviseerd om deze overeenkomst aan te passen. Dit hebben wij gedaan. De wijziging heeft betrekking op het verwijderen van foto's die door onze deelnemers zijn gemaakt. Begeleiding mag alleen vragen of de deelnemer de foto wil verwijderen, dit mogen wij niet. De deelnemers hebben de nieuwe overeenkomst getekend en ingeleverd.

Clëntenraad december

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020
Actie afgerond op: 10-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: - Ze geven aan dat de rolletjes wc papier bij de mannen goed moet worden bijgevuld. Treffen regelmatig een leeg wc papier aan. De jongens gaan hier samen beter op letten. - In januari willen ze graag weer vogelvoervet bolletjes maken voor de vogels. - Aantal deelnemers willen graag weer koken. Dit gaan we in januari oppakken.

Bouwtekening indienen bij de gemeente

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 23-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bouwtekening wordt klaargemaakt met de laatste wijzigingen en ingediend bij de gemeente.

Verlengen zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 20-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dierenarts is geweest en zoonoselijst is ingevuld en opgestuurd.

AVG doornemen met team en deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 05-11-2020 (Afgerond)

Brandoefening op 2 verschillende dagen, maandag en di/do

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2020
Actie afgerond op:	26-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	i.v.m. corona doen we dit jaar op 1 dag een brandoefening, met de huidige maatregelen is dit in een volledig draaiende groep bijna niet te regelen. Op een rustige maandag lukt dit wel, dus deze is vandaag gehouden.

Team avond

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2020
Actie afgerond op:	23-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Vanavond zou ook de jaarlijkse teamavond zijn maar door alle maatregelen omtrent corona gaat dit helaas niet door. Wij zullen dit ivm de aanhoudende maatregelen en het verlof van Joyce doorschuiven naar volgend jaar.

Bestemmingsplanwijziging acties uitvoeren en indienen bij gemeente

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2020
Actie afgerond op:	23-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Na een lang traject is het afgelopen week besproken in de vergadering van B&W en ligt het vanaf volgende week ter inzage.

WLZ deelnemers hebben recht op twee evaluaties. Die tweede evaluatie plannen en aanbieden.

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2020
Actie afgerond op:	15-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Uitgezocht: Ik ben zelf nog op onderzoek gegaan bij de coöperatie en binnen het bestuur van VZO over de richtlijn om 2 keer per jaar te evalueren met een deelnemer die onder de wet langdurige zorg valt. De coöperatie geeft aan dat in de wet staat dat 1 keer per jaar een evaluatie verplicht is, de deelnemer heeft wel recht op 2 evaluaties per jaar, dus je moet de evaluatie wel aanbieden. Beslist de deelnemer dat dit niet hoeft, dan hoef je geen 2 keer te evalueren. Een bestuurslid van VZO heeft in het verleden ook al eens mailcontact met Elte Jan van het kwaliteitsbureau hierover gehad en hij gaf aan dat je dit jaarlijks blijft overleggen met je deelnemer of je 1 of 2 keer per jaar evalueert. Ik heb inmiddels in ons evaluatieverslag een kopie opgenomen dat wordt besproken wanneer de volgende evaluatie plaatsvindt, over 6 maanden of over een jaar. Op deze manier bespreek ik dit met de deelnemer en bied ik de evaluatie aan. Ik had destijds van jou (auditor) begrepen dat dit daadwerkelijk ook moest en dat je altijd 2 keer per jaar dit moet doen. Ik wilde je deze terugkoppeling toch geven.

Cliëntenraad september

Geplande uitvoerdatum:	17-09-2020
Actie afgerond op:	18-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	1. Een aantal deelnemers zouden het leuk vinden om aan het einde van het seizoen een keer te lunchen in de winkel. Dit hebben we op donderdag 22 oktober ingepland. Iedereen kan dan eigen geld mee nemen. Er zijn er 6 die dit wel leuk lijkt. 2. Het is belangrijk dat we met elkaar wel aan de Corona regels houden. We weten dat iedereen zijn of haar best doet maar soms merken we dat soms niet iedereen aan de regels houden. Het is en blijft belangrijk om je aan de 1,5 meter te houden. Denk ook aan de routes die je moet lopen.

Edwin; Verdieping kennis omtrent doelgroep, voornamelijk autisme

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 12-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Edwin heeft 2 cursussen gevolgd. Dit actiepunt wordt doorgeschoven naar volgend jaar i.v.m. alle corona maatregelen.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 29-09-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-09-2020, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2020
Actie afgerond op: 22-09-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2020
Actie afgerond op: 22-09-2020 (Afgerond)

WA bedrijfsverzekering aanpassen. Ook de zorg activiteiten verzekeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 22-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek met verzekering gepland hierover.

Joyce controleert de planning en uitvoering van evaluatiegesprekken en de zorgplannen

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020
Actie afgerond op: 21-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ondanks de coronatijd is er toch een goede planning gemaakt en is de meerderheid van de evaluatiegesprekken uitgevoerd. Er staan een aantal gesprekken gepland voor sept/okt en nov. Daarna zijn alle evaluaties afgerond.

FOBO formulieren invullen bij incidenten. Ter herinnering.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 21-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: ter herinnering, deze actie weer een half jaar opgeschoven.

Alle nieuwe stagiaires, deelnemers, vrijwilligers en medewerkers benoemen waar het verzamelpunt is en wat te doen bij brand.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2020
Actie afgerond op: 21-09-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 21-09-2020 (Afgerond)

Uitzoeken of de klachtenfunctionaris ook beschikbaar is voor de medewerkers. Dit dan toevoegen in de klachtenprocedure medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020
Actie afgerond op: 17-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Uitgezocht, aangepast in de klachtenprocedure, de klachtenprocedure toegevoegd in het personeelsdossiers en in het kwaliteitssysteem.

Schape en geiten laten vaccineren en dit per dier registreren in het I&R-systeem (SG-online) van RVO.nl, voor 31 juli

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2020
Actie afgerond op: 17-09-2020 (Afgerond)

Lezing geef me de 5 bijwonen met het team

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2020
Actie afgerond op: 25-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: De lezing is uitgesteld i.v.m. corona. Volgend jaar in februari 2021 wordt de lezing opnieuw aangeboden.

De trekker en shovel worden gebruikt wanneer deelnemers aanwezig zijn. Denk hierbij aan de risico's. Dit is een reminder vanuit de RI&E Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 25-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit blijft een terugkerende actie, die elk jaar voortkomt uit de RI&E. door de actie in de actielijst op te nemen, blijven we ons bewust van de risico's.

Aangedreven houtbewerkingsmachines zijn toegankelijk voor deelnemers. Wij zijn ons bewust van de risico's. Dit is een reminder vanuit de RI&E.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 25-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit blijft een terugkerende actie, die elk jaar voortkomt uit de RI&E. Door de actie in de actielijst op te nemen, blijven we ons bewust van de risico's.

Er is begeleiding en adequaat toezicht aanwezig, tijdens het voeren van de dieren. Dit omdat deelnemers tussen de dieren kunnen lopen. Dit is een reminder, vanuit de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

Actie afgerond op: 25-08-2020 (Afgerond)

Toelichting: Dit blijft ieder jaar een risico die uit de RI&E komt. Ter herinnering dat iedereen alert is, blijft dit een terugkerende actie.

Teamdag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Actie afgerond op: 25-08-2020 (Afgerond)

Toelichting: Vanwege corona heeft dit geen prioriteit gehad. vanwege vakantie en verlof stellen we dit een jaar uit.

Actualisatie plan van aanpak RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Actie afgerond op: 25-08-2020 (Afgerond)

Toelichting: Deze actie eerder afgerond ten behoeve van de audit in september.

In het kwaliteitssysteem alle veranderingen aanpassen, nieuwe eisen beschrijven en updaten.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Actie afgerond op: 25-08-2020 (Afgerond)

Toelichting: Dit gedaan ten behoeve van de audit in september

Alle nieuwe stagiaires, deelnemers, vrijwilligers en medewerkers benoemen waar het verzamelpunt is en wat te doen bij brand.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Actie afgerond op: 25-08-2020 (Afgerond)

Toelichting: Dubbele actie dus deze eruit gehaald

Joyce controleert de planning en uitvoering van evaluatiegesprekken en de zorgplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020

Actie afgerond op: 25-08-2020 (Afgerond)

Toelichting: De planning gecontroleerd. Door corona zijn er besprekingen uitgesteld. Eind augustus zijn er ongeveer 9 evaluaties van de 22 afgerond. Het streven is om alle evaluaties eind december te hebben afgerond. Robin en Joyce hebben hiervoor een goede planning gemaakt.

Intervisie met zorgboeren, opzetten via VZO

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

Actie afgerond op: 25-08-2020 (Afgerond)

Toelichting: Voor de intervisie waren niet genoeg aanmeldingen vanuit zorgboerderijen

Gezellig team avond**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** 24-07-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Robin is gaan samen wonen en heeft daarvoor alle collega's uitgenodigd voor een gezellig avondje. I.v.m. Corona heeft Robin geen team avond kunnen organiseren. Verder waren bijna alle collega's aanwezig en iedereen heeft het als een gezellig avondje ervaren.**Grammatica cursus****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2020**Actie afgerond op:** 25-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Robin heeft 3.5 uur Nederlands cursus gevolgd. Robin geeft aan het prettig te vinden om weer een opfris cursus te hebben over de spelling en grammatica. Robin probeert dit mee te nemen in verslagen en rapportages. Mocht er in de toekomst nog ruimte over zijn, wil ze deze cursus weer herpakken. Dit is stop gezet i.v.m. Corona. Robin bekijkt dit in 2021.**Cliëntenraad juni****Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2020**Actie afgerond op:** 17-07-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn vanuit de cliënten geen punten naar voren gekomen. Begeleiding heeft een paar belangrijke punten naar voren gebracht zoals: - belangrijk om te blijven in/uit klokken. - Jaarlijks uitje gaat niet door i.v.m. Corona, daarom organiseren we een BBQ. - Stagiaires hebben afscheid genomen en eind aug. komen er nieuwe stagiaires. - We zijn ontzettend trots op iedereen want ondanks de vervelende tijd, doen ze het ontzettend goed.**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Actie afgerond op:** 16-07-2020 (Afgerond)**BHV (inclusief Cristy)****Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2020**Actie afgerond op:** 22-06-2020 (Afgerond)**Jaarlijks uitje met de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Actie afgerond op:** 22-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** i.v.m. het coronavirus plannen we dit jaar geen uitje. We zullen iets leuks op de zorgboerderij organiseren, wanneer dit weer mogelijk is.

FOBO formulieren invullen bij incidenten. Ter herinnering.**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2020**Actie afgerond op:** 22-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn de laatste tijd geen voorvallen geweest. We zijn 7 weken gesloten geweest en daarna in kleinere groepen weer opgestart. De herinnering is er door deze actie.**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** 22-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Ook op onze eigen website toegevoegd.**Aandacht voor het team, terugkerende actie.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2020**Actie afgerond op:** 22-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** In de coronatijd hebben we app contact gehad met alle vrijwilligers. Sommige zijn ook toegevoegd aan de deelnemers app die in die tijd is aangemaakt. Zij werden op de hoogte gehouden door nieuwsbrieven. Helaas hebben we geen groepsmoment kunnen plannen in deze tijd.**BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2020**Actie afgerond op:** 22-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** I.v.m. het coronavirus besloten om dit jaar de BHV cursus niet te herhalen. Iedereen herhaald volgend jaar de BHV cursus. Nieuwe medewerker Cristy zal dan haar BHV diploma gaan halen.**Joyce controleert de planning en uitvoering van evaluatiegesprekken en de zorgplannen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**Actie afgerond op:** 22-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** I.v.m. het coronavirus en de tijdelijke sluiting van de zorgboerderij, ligt dit tijdelijk stil. Begin juli starten we de evaluatiegesprekken weer op.**Cliëntenraad maart****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2020**Actie afgerond op:** 12-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** - Picto's bij de dieren niet meer verplaatsen, dit doet alleen begeleiding. - Als er nieuwe regels en afspraken worden gemaakt, graag die met elkaar door geven aan collega's die er niet zijn. - Deelnemer brengt in dat hij wel graag schoenen wil gaan poetsen.

Aandacht voor het team, terugkerende actie.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 23-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Meer aandacht voor het team gehad, vragen hoe het gaat, borrel gedaan, meer tijd voor elkaar.

administratie takenpakket Hilly uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 23-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Hilly doet nu de administratie in snelstart, maakt facturen, houdt presentie bij, maakt nieuwsbrieven, houdt de webiste up to date, leest en stelt zorgplannen bij, zorgt voor de dossiercontrole in zilliz, is verantwoordelijk voor alle nieuwe informatie over deelnemers en veranderende informatie en zorgt dat dit goed in het systeem staat.

Alle nieuwe stagiaires, deelnemers, vrijwilligers en medewerkers benoemen waar het verzamelpunt is en wat te doen bij brand.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 23-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen is uitgelegd wat te doen bij brand en waar het verzamelpunt is.

Joyce controleert de planning en uitvoering van evaluatiegesprekken en de zorgplannen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 13-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Momenteel zijn de zorgplannen up to date. De planning voor de evaluatiegesprekken is af en de eerste evaluatiegesprekken zijn gepland en/of uitgevoerd.

FOBO formulieren invullen bij incidenten. Ter herinnering.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 13-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is opnieuw bespreekbaar gemaakt en wordt al opgepakt zonder dit te hoeven benoemen door medewerkers.

Checken van actualiteit medicijnpaspoort van deelnemers, gegevens zorgverzekering en andere gewijzigde informatie

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 13-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Hilly heeft alle brieven uitgedeeld en gemaïld. Ze krijgt van veel deelnemers reactie en draagt ervoor zorg dat alle gegevens correct in ons systeem komen.

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de EHBO koffer vervroegd gecontroleerd omdat we een aantal gaasjes hebben gebruikt.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2020
Actie afgerond op: 30-01-2020 (Afgerond)

Functioneringsformulier aanpassen n.a.v. cursus leidinggeven. Dit doen voorafgaand alle functioneringsgesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 30-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het formulier veranderd in concrete vragen: wat doe je goed? Waarin kan je jezelf verbeteren? Wat heb je bereikt het afgelopen jaar? Wat vind je prettig aan de manier van leidinggeven van ... Noem 1 tip. etc.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 20-01-2020 (Afgerond)

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: 10-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Checken van actualiteit medicijnpaspoort van deelnemers, gegevens zorgverzekering en andere gewijzigde informatie

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Lezing geef me de 5 bijwonen met het team

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Alle nieuwe stagiaires, deelnemers, vrijwilligers en medewerkers benoemen waar het verzamelpunt is en wat te doen bij brand

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

vertrouwenspersoon schriftelijk informeren. Wet zorg en dwang: Het is belangrijk dat uw vertrouwenspersoon schriftelijk is geïnformeerd over de komst van de cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang (zie achtergrondinformatie bij vraag 5.2.6 in de werkbeschrijving) zodat hij/zij evt. kan doorverwijzen. Mocht u dit nog niet hebben gedaan doe dit graag alsnog (maak hier dan graag een actie voor aan).

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2021

FOBO formulieren invullen bij incidenten. Ter herinnering.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Joyce controleert de planning en uitvoering van evaluatiegesprekken en de zorgplannen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

HACCP; hygiëne en voedselveiligheid uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

NAH, 2 thema avonden volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Bouw van een nieuw dierenverblijf

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

BHV- Cursus

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2021

Intervisie 2021 Joyce (wanneer er genoeg animo is vanuit de leden van VZO)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

BHV (inclusief basiscursus Cristy)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Brandoefening op 2 verschillende dagen, maandag en di/do

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Er is begeleiding en adequaat toezicht aanwezig, tijdens het voeren van de dieren. Dit omdat deelnemers tussen de dieren kunnen lopen. Dit is een reminder, vanuit de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Aangedreven houtbewerkingsmachines zijn toegankelijk voor deelnemers. Wij zijn ons bewust van de risico's. Dit is een reminder vanuit de RI&E.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

De trekker en shovel worden gebruikt wanneer deelnemers aanwezig zijn. Denk hierbij aan de risico's. Dit is een reminder vanuit de RI&E
Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Functioneringsgesprekken medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Aanvullende grammaticalessen volgen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Uitbreiding kantine

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Schapen en geiten laten vaccineren en dit per dier registreren in het I&R-systeem (SG-online) van RVO.nl, voor 31 juli

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2021

Teamdag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2021

Jaarlijks uitje met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Inpandige verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Verdieping omtrent autisme (naast de geef me de vijf lezing)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

In het kwaliteitssysteem alle veranderingen aanpassen, nieuwe eisen beschrijven en updaten.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

In het jaarverslag lees ik over flinke verbouwingsplannen, zo te lezen zullen deze aanpassingen flink meer ruimte opleveren, fijn! Graag attendeer ik u er, wellicht ten overvloede, op dat bij een verbouwing van deze omvang er wellicht een tussentijdse toetsing nodig is. Zodra de verbouwing gereed is is het belangrijk om dit te melden bij het Kwaliteitsbureau, zij kunnen vervolgens inschatten of een tussentijdse toetsing noodzakelijk is. Beschrijf in het volgende jaarverslag (wanneer de verbouwingswerkzaamheden van start zijn gegaan) ook graag hoe u de veiligheid van uw deelnemers waarborgt tijdens de verbouwingswerkzaamheden.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Cristy volgt de training om stagiaires op te leiden; prove 2 move.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Verlengen zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021

Actualisatie plan van aanpak RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Alle brandblussers zijn gecheckt. Dit jaar moeten de brandblussers weer gecontroleerd worden door Everink en zullen dit in de gaten houden dat dit gebeurt.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de acties gedurende het jaar afgerond. De herinneringsmail die wij ontvangen helpt ons wanneer we een actie vergeten. daarnaast worden veel acties automatisch gedaan.

Voor dit jaar zijn er geen leerpunten. We hebben haalbare acties opgesteld. De acties die i.v.m. het coronavirus niet haalbaar waren zijn doorgeschoven naar 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij hebben in 2019 een principeverzoek bij de gemeente ingediend voor een verbouwingsplan voor de aankomende 10 jaar. Het plan is om onze huidige kantine te vergroten en meer ruimte en rust te creëren voor de deelnemers. Er komt een extra kantoor en spreekruimte voor evaluatiegesprekken. De huidige omkleedruimte wordt vergroot, er komt een activiteitenruimte/chillruimte voor de deelnemers, de winkel komt in het pand. Hiervoor moeten de huidige creatieve ruimte, kruiwagenhok en opslaghok plaatsmaken. We zullen daarom als eerste de uitbouw van de kantine en een nieuw dierenverblijf creëren, waardoor daarna in pandig de overige ruimtes aangepakt kunnen worden. Ook is het in plan meegenomen dat de werkplaats vergroot kan worden, de loods uitgebreid kan worden en dat Carintreggeland, die nu ruimtes huren op de zorgboerderij, een aanbouw kunnen krijgen bij hun huidige ruimtes. We weten niet of we alles zullen realiseren, maar wanneer wij in de toekomst kijken zien wij mogelijkheden om hierin uit te breiden. Daarnaast is er nog ruimte om een schuur, die nog geen invulling heeft, bij te bouwen. Door dit alles krijgen we grotere en meer ruimtes die wij nu niet hebben zoals een aparte rustruimte, spreekruimte en activiteitenruimte/chill ruimte. Het is niet onze insteek om hierdoor ook veel meer deelnemers dagbesteding te bieden, maar juist meer rust te geven aan de huidige groep. Daarnaast willen wij zorgen voor balans op de zorgboerderij, een mooie balans in het werken maar ook in het tot rust komen.

Na een langdurig traject is in oktober 2020 eindelijk het bestemmingsplan ingediend, waardoor wij in het voorjaar van 2021 zouden kunnen starten met onze verbouwingsplannen.

Tevens zullen wij blijven werken aan kwaliteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar:

1. het plannen en starten met verbouwen van de kantine en het dierenverblijf. Hierdoor creëren we een grotere rustruimte voor de pauzes, individuele rustruimten en ook aparte kantoren en overlegruimtes op de bovendieping.
2. Daarnaast het in pandig verbouwen van een aantal ruimten waardoor de winkel in pandig wordt, een grotere creatieve ruimte wordt gerealiseerd en een speel/activiteitenruimte voor de deelnemers in de pauze.
3. Zorgdragen voor het team, voor de individuen en het versterken van onze teamspirit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het realiseren van de bouwplannen laat nog even op zich wachten. De wijziging van het bestemmingsplan ligt bij de gemeenten en zodra dat klaar is, kunnen we een bouwvergunning indienen. Wij verwachten en hopen in de tweede helft van 2021 te kunnen gaan beginnen met verbouwen. En het eerst zullen we dan beginnen met het bouwen van een nieuw dierenverblijf en daarna verder gaan met het verbouwen van de kantine.

Wat betreft het zorgdragen voor het team, de individuen en het versterken van de teamspirit blijven wij altijd open staan voor individuele gesprekken en ondersteuning. Maar door de onzekere tijden ivm het corona virus kunnen wij nog geen gezamenlijke activiteiten plannen. Zodra dit weer mag gaan wij zeker een team activiteit plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.1

- Wet zorg en dwang