

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij De Piet

De Piet

Locatienummer: 704



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Piet

Registratienummer: 704

Voorbroeksweg 3, 7468 RG Enter

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08221907

Website: <http://www.zorgboerderijdepiet.nl>

Locatiegegevens

De Piet

Registratienummer: 704

Voorbroeksweg 3, 7468 RG Enter

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Jaarverslag 2021

Januari

Sinds het ongeluk eind oktober 2020 is een medewerker op 5 januari weer teruggekomen op therapeutische basis. Hij werkt weer op de dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag een halve ochtend.

Na 2 weken les op school, heeft hij besloten om te stoppen zijn opleiding. Ondanks dat hij van niveau 4 naar niveau 3 is gegaan, lukt het hem niet om alles te overzien en zijn opdrachten zowel op school als op de zorgboerderij uit te voeren. Dit betekent dat het contract van hem eind juni niet wordt verlengd, omdat hij een BBL-stage + contract is aangeboden op basis van het volgen van een zorgopleiding.

In Januari is er een tussenevaluatie geweest voor een stagiaire. Tijdens dit gesprek geeft de stagiaire aan dat ze hier veel heeft geleerd en veel ervaring heeft opgedaan, maar dat ze erachter is gekomen dat dit niet haar doelgroep is maar toch de ouderenzorg. Ook ervaart ze veel stress en wil zij liever stoppen met haar stage op de zorgboerderij. Dit gesprek is goed afgesloten en ze heeft goed afscheid kunnen nemen van de groep.

Ook neemt in januari de andere stagiaire afscheid. Zij heeft een half jaar stagegelopen en het zit er nu helaas op. We hebben een mooi afscheid gehad en hebben dingen voor haar geknutseld. We gaan haar missen.

We ontvangen 2 nieuwe stagiaires voor een half jaar op de zorgboerderij en 1 stagiaire die 10 weken blijft.

Op 6 januari is Joyce bevallen van een dochter, Pip. Joyce en Pip maken het goed en grote broer Dex en Raymond zijn apetrots.

Op 7 januari loopt een nieuwe deelnemer mee, hij komt van een andere zorgboerderij waar hij afwisseling mist. Het bevalt hem goed en hij komt voortaan op de dinsdag en donderdag op onze boerderij.

Een andere deelnemer van ons verhuisd naar Enschede en komt dus niet meer naar onze boerderij.

Een vrijwilliger is in januari begonnen met halve dagen te werken. Dit is van 08:45 – 10:30 uur naar 08:45 – 13:00 uur gegaan. Hij geeft zelf aan dat dit goed te overzien is.

Omdat uit het tevredenheidsonderzoek is gebleken dat we weinig zicht meer hebben op wat de deelnemers eten en dus op hun gezondheid. Daarom proberen we een aantal keren in de week, tijdens de middagpauze, met de mensen die dat willen, een eind te gaan wandelen.

Begin januari zijn er gesprekken geweest met het Zone college. Zij zijn een nieuw traject gestart; ProFarm. ProFarm is een aanbod vanuit Zone college om te voorkomen dat studenten vroegtijdig de school verlaten. Hiervoor werken ze samen met zorgboerderijen, waar een deel van het onderwijs verzorgd wordt. De student krijgt een programma aangeboden dat bestaat uit onderwijs en dagbestedingsactiviteiten. Per student wordt een aanbod op maat gemaakt. Er is een student gevonden die graag bij ons dit traject wil starten. Zij loopt eerst een dag mee om te kijken of haar dit bevalt. Daarna kijken we verder naar de vervolg stappen. (uiteindelijk heeft zij een heel jaar dit traject gevolgd om vervolgens weer met frisse energie op school en stage te starten).

Voor dit traject is er op 14 januari bij de SBB een nieuwe erkenning aangevraagd. Deze zijn goed goedgekeurd. De erkenning is uitgebreid met: vakbekwaam medewerker dierverzorging (niveau 3), medewerker dierverzorging (niveau 2) en assistent plant, dier of (groene) leefomgeving (niveau 1, entree). Tijdens de gesprekken met het Zone college zijn de volgende punten besproken;

- U heeft mij uitleg gegeven over het speciale project dat het Zone College samen met uw organisatie opzetten om studenten weer gemotiveerd te krijgen

- Uw bedrijf is een zorgboerderij, dat al erkend is voor opleidingen in de zorg. U weet wat er verwacht wordt van een praktijkopleider.
- Voor de dierverzorging zijn er bij u vele mogelijkheden. U heeft diverse dieren op het bedrijf, als schapen, geiten, konijnen en kippen. De werkzaamheden hebben we besproken, deze sluiten aan bij de opleidingen. Alleen de voortplanting is niet mogelijk op het bedrijf.
- Een begeleider de student bij de praktische werkprocessen begeleiden en u gaat samen met een andere begeleider meer de administratie doen en de begeleiding bij de opdrachten en schooltaken.
- Op het bedrijf wordt de veiligheid en nu met corona helemaal, goed in de gaten gehouden. Er is continu toezicht en veel uitleg.
- Mogelijkheden voor niveau 2, Helpende Zorg, hebben we besproken, maar voor studenten op niveau 2 in de zorg, is uw doelgroep te hoog gegrepen.

In januari zijn we op bezoek geweest bij Hellema Chocolate. Dit is een bedrijf die chocolade produceert waar o.a. chocolade-cups, en handwerkchocolaatjes worden gemaakt. Met het oog op de kerstpakketten lijkt het ons leuk om chocolade te verkopen met ons eigen logo erop. Tijdens de gesprekken waren beide partijen enthousiast en kijken we naar de mogelijkheden binnen de Zorgboerderij.

Februari

Op 2 februari stond er een lezing van Collete de Bruin gepland. Deze is i.v.m. het COVID-19 virus verplaatst.

8 en 9 februari kunnen onze deelnemers vanwege sneeuwval en gladheid niet naar onze boerderij komen. De taxi's reden niet.

16 februari komt er opnieuw een nieuwe deelnemer meelopen. Hij komt van een zorgboerderij waar veel veranderingen zijn geweest en waar hij niet mee om kon gaan. Het bevalt hem goed en hij begint op de maandag, dinsdag en donderdag ochtend.

Een vrijwilliger komt vanaf februari 2 ochtenden helpen, de dinsdag en donderdag ochtend.

Op 5 februari zijn alle brandblussers en slangen gecontroleerd.

In Februari beginnen we ook weer met het koken met deelnemers. Dit doen we op de dinsdag en proberen het zoveel mogelijk te koppelen aan een verjaardag van de desbetreffende deelnemer. Dit ook in het kader van gezond eten en trakteren.

De deelnemers die in een woonvorm wonen, worden gevaccineerd tegen Covid-19.

Een van onze deelnemers wil graag een dag extra en komt nu ook op de woensdag.

Maart

Op 3 maart begint een deelnemer die ook een poosje bij ons is geweest op de zaterdag, toen hij nog jonger was. Hij wil kijken of de boerderij werkzaamheden die wij doen bij hem passen. Hij komt op de woensdag en in eerste instantie tot 10 juli. Daarna kijken we hoe het verder gaat.

We krijgen van een klant een mooie klus en mogen zo'n 28 vogelflats maken, vullen en inpakken.

April

Op 1 april is een zorgboerin weer terug van haar zwangerschapsverlof. Zij gaat vanaf nu op de maandag, dinsdag en donderdag werken. Omdat er steeds meer administratief werk is, zal zij vanaf nu niet meer op de groep met de deelnemers werken, maar zich volledig richten op de administratie en het managen van de zorgboerderij.

Ook is op 1 april een nieuwe medewerker begonnen. Hij komt ter vervanging van een begeleider en gaat op de dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag werken. In september begint hij met de opleiding Maatschappelijke zorg op niveau 4.

2 april is het Goede Vrijdag hebben we in de koffieschenkerij een paasbrunch. We hebben daar de ruimte om allemaal 1.5 meter uit elkaar te zitten. Twee van onze stagiaires hebben voor een prachtig Paasbuffet gezorgd. Alle deelnemers mochten in kleine groepjes en uiteraard met voldoende afstand langs lopen en zelf kiezen. Het was een geslaagde en vooral heerlijke brunch.

Voor Pasen hebben we via Facebook een taarten actie gehad. Dit liep super goed en we verkopen een mooi aantal prachtige paastaarten. We maken de taarten, maar ook de dozen worden versierd en we doen er een leuke kaart bij.

Half april beginnen we ook weer met de ontbijtservice voor de visvijver. We gaan nu ook een warme maaltijd aanbieden. Hier wordt goed gebruik van gemaakt. We hebben een golfkar aangeschaft en kunnen nu bij de visvijver met een golfkar zowel de ontbijtjes als de maaltijden bezorgen.

Een medewerker behaald op 21 april haar HACCP training en zal het aanspreekpunt van zowel de winkel als de maaltijdservice van de visvijver worden.

28 april is de raadsvergadering waarbij het 10-jaren plan van zorgboerderij de Piet wordt beoordeeld. Er zijn 2 zienswijzen van burens ingediend waarop bezwaar wordt gemaakt tegen de maatschappelijke bestemming, de horeca en nog meer punten, die niet relevant zijn. Raymond en Joyce hebben 6 april in de informatieronde grondgebied gesproken en uitgelegd waarom er een 10 jaren plan is gemaakt met een maatschappelijke bestemming en ze hebben de zienswijzen besproken. Ook is er tweemaal een brief van Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Wierden Twenterand gestuurd waarin kritische vragen zijn gesteld over de horecavergunning en bestemming van de zorgboerderij.

De raadsleden hebben op 28 april het plan eindelijk goedgekeurd, met de wijziging dat een stuk grond de agrarische bestemming houdt. Deze strook zou de maatschappelijk bestemming krijgen, waarop niet gebouwd mag worden, maar valt toch binnen de stankcirkel van de buurman. Ondanks dat het plan voor dit stuk grond aan alle eisen voldoet, kunnen wij als initiatiefnemers instemmen met deze wijziging. Na 3 jaar plannen maken, tekeningen, wijzingen, KGO-plannen en zienswijzen, hebben we eindelijk de goedkeuring. De zorgboerderij krijgt een maatschappelijke bestemming op ons bouwblok, we houden 3 stukken agrarische gronden en mogen al onze verbouwplannen uitvoeren.

Mei

Voor Moederdag maken we opnieuw een actie via Facebook. We bieden een houten theedoos met verse thee aan, waaraan we eigengemaakte brownies toevoegen. We hebben hiervoor 5 bestellingen.

Eindelijk mag na lange tijd gesloten te zijn, ons terras weer open. Helaas is het de eerste dagen slecht weer en hebben we geen gasten. Wel treffen we veel voorbereidingen en maken een planning wanneer welke deelnemer in de winkel gaat werken.

Een vrijwilliger van de werkplaats neemt afscheid. Vorig jaar januari is hij begonnen en na een lange coronabreak, is hij in september weer begonnen. Toen kwam hij in de werkplaats waar hij onze deelnemers heeft geholpen met in elkaar zetten van de woonaccessoires en het voorbereiden hiervan. Hij wilde zich laten omscholen en kwam daarom als vrijwilliger zodat hij kan beoordelen of de zorg iets voor hem zou zijn. Hij heeft een baan gevonden, niet in de zorg, maar wij zijn heel blij voor hem. Wij bedanken hem voor zijn inzet!

Juni

Er is een afspraak gemaakt bij BOM bedrijfsopleidingen. Het team staat ingeschreven voor de cursus bedrijfshulpverlening en gaan we doen op 3 juni 2021. De nieuwe medewerker zal ook deze BHV cursus volgen. Een andere medewerker is vorig jaar in dienst gekomen en volgt ook de BHV oefening. Een vrijwilliger gaat ook meedoen aan de training.

We hadden een nieuwe trainer. Hij heeft veel uitgelegd over wondverzorging, reanimatie met AED, we hebben geoefend om een brandje te blussen. Daarnaast heeft hij veel toegespitst op onze zorgboerderij. Dit was erg prettig en heeft ons aan het denken gezet. We zorgen dat we water om een wond te spoelen, brandblusser en een isolatiedeken in onze bussen en caddy leggen wanneer we op klus zijn. We hebben al pleisters mee, dit vullen we aan met snelverbanden. Daarnaast hebben wij in de keuken van de koffieschenkerij geen goede verbanddoos, deze schaffen wij aan. Ook hebben wij uitgelegd waar de gasmeter zit, zodat iedereen dit weet wanneer de brandweer komt. N.a.v. de BHV training zullen we opnieuw de taken verdelen want er zijn een aantal BHV'ers gestopt en een aantal nieuwe mensen bijgekomen. We zullen dan ook een brandoefening plannen zodat de nieuwe BHV'ers ook hun taken in de praktijk kunnen oefenen.

Het EK is begonnen. Op de zorgboerderij heeft een vrijwilliger de taak op zich genomen om een poule te maken. De deelnemers die mee willen doen hebben de wedstrijden van het Nederlands elftal ingevuld, de overige wedstrijden niet. De winnaar kan een leuk prijsje verdienen. Het team doet een grote EK-poule voor degene die dit willen. Het EK leeft daardoor echt op de Piet en iedereen wil natuurlijk graag die prijs winnen.

Ook hebben we ons ingeschreven voor de MUD Masters. Dit is een obstacle run.

6 teamleden doen hieraan mee. We gaan het uitdagende hindernisparcours van 6 km afleggen als team, dus we zullen moeten samenwerken, elkaar motiveren en uiteindelijk samen de finish halen als team.

Om niet geheel onvoorbereid te zijn, gaan we vanaf half juni elke donderdagavond samen trainen. Het groepsgevoel is momenteel sterk op de zorgboerderij. Met de komst van 2 medewerkers die ons team versterken en 2 vrijwilligers is er meer gezelligheid, ook de vrijdagmiddagborrel is hierdoor weer ingezet. Uiteraard met de geldende coronamaatregelen die op dat moment gelden.

We hebben ook een supportteam: de rest van het team gaat mee voor de gezelligheid en om de rest aan te bemoedigen. Alleen 1 vrijwilliger is er niet bij maar dan is het hele team compleet. Kortom; we zijn hecht, gaan voor teamsprint en gezelligheid. Zaterdag 25 september is de Mud race!

Eind juni neemt een medewerker afscheid. Hij heeft gezorgd voor lekkere taart en een mooie toespraak. In het geheim zijn de deelnemers weken druk geweest met een mooi spandoek voor hem en dit ontroerde hem. Zijn verloren bril, het werken in de tuin, het koffie drinken en een sigaretje roken, alles stond erop. Iedereen wenst hem veel succes!

Als team gaan we uit eten bij de wok. Fijn bijkletsen met elkaar, tijd voor elkaar en hoe het privé met iedereen gaat, zonder dat het werk op je wacht. In Nederland zijn de besmettingen laag dus we vinden het fijn dat we een avond op die manier bij elkaar kunnen zijn.

Juli

Helaas neemt ook een andere vrijwilliger afscheid, na een periode van bijna 5 jaar. Elke maandag hielp zij onze deelnemers met dieren voeren. Toen dit te zwaar werd, werd ze manasje van alles. Ze hielp mee met het ontbijt rondbrengen bij de visvijver, het aansturen in de creatief en het verzorgen van bestellingen, het borstelen van dieren of welke activiteiten ingepland voor haar waren. We gaan je missen!

Na het afscheid hebben we ook positief nieuws. Een vrijwilliger, die al geruime tijd vrijwilliger is, krijgt een contract aangeboden. Hij zal ons als werknemer 2 dagen per week ondersteunen in de werkplaats, maar ook bij andere klussen waar hij nodig kan zijn.

De procedure van beroep en bezwaar bij de raad van State, n.a.v. het bestemmingsplan, is voorbij. Er is geen beroep of bezwaar ingediend, wat heel fijn is. De omgevingsvergunning wordt ingediend. Nu wacht een periode van 6 weken waarin omstanders bezwaar zouden kunnen indienen, maar we hebben goede hoop dat dit niet gebeurt en eind augustus de procedure is afgerond.

In juli starten we met de functioneringsgesprekken van medewerkers, gevolgd door de vrijwilligers. Het is prettig om gesprekken met elkaar te voeren. Wij gaan dieper in op de inkoop en omzet van de winkel en hoe we hierin beter kunnen inkopen. We bespreken de tuinplanning en hoe de deelnemers het werken in de tuin vinden. Daarnaast bespreken we ook hoe het functioneren gaat en maken afspraken over scholing etc.

Eind juli hebben we de cliëntenraad. Er zijn een aantal ideeën in de ideeënbus waaruit we opmaken dat de deelnemers het heel leuk vinden om weer een leuke activiteit te plannen. Een uitje lukt niet i.v.m. corona maar we kunnen wel leuke dingen doen op de zorgboerderij met lekker eten. We plannen vrijdag 1 oktober in als activiteitendag.

Augustus

Het terras draait op dinsdag en donderdag volop. Het is gezellig druk, bekenden en vakantiegangers weten de weg naar de zorgboerderij goed te vinden. De deelnemers vinden het leuk om gasten te bedienen en te voorzien van appelgebak, lekkere broodjes of een heerlijke borrelplank vol lekkers.

De visvijver, waar we ontbijtjes en maaltijden bezorgen, is afgehuurd door een jeugdkamp. Een medewerker en vrijwilliger zorgen er samen met de deelnemers voor dat elke dag 30 personen een ontbijt en maaltijd bezorgd krijgen op hun visstek. Er wordt flink gebakken, gesneden, klaargezet en ingepakt. Wat een topteam!

September

De anderhalve meter samenleving is (tijdelijk) ten einde. Voor onze deelnemers een maatregel die heel moeilijk na te leven was. We hebben de stoelen en tafels in de kantine als vanouds gezet, de looproutes zijn verwijderd en we proberen weer als normaal, voor coronatijd, omgang te hebben. Hierdoor zijn we wel extra alert op klachten. Dan blijf je thuis en doe je een zelftest.

In het seizoen waar veel verkoudheidsklachten zijn merken we dat er veel andere virussen boven komen, maar willen we corona niet bagatelliseren en zorgen we dat we de richtlijnen van thuis blijven en testen bij klachten, handhaven. Maar wat is het toch fijn om weer met een groepje aan tafel te zitten, de pauzemomenten samen door te brengen. Dit geeft een hele andere sfeer, huiselijk, gezellig en warm!

Oktober

1 oktober hebben we activiteitendag. Jaarlijks hebben we een gezamenlijk uitje. Vanwege corona hebben we dit jaar besloten om op de zorgboerderij te blijven (i.v.m. vervoer maar ook de QR-code die nodig is). Een vrijwilliger heeft, samen met 2 deelnemers een speurtocht uitgezet, dit is in de cliëntenraad besproken. Verder werden er veel spelletjes gespeeld, kwam om 12.30 uur een snackwagen waar wij

lekker een patatje met een snack konden bestellen en was er 's middags live muziek, met polonaise, dansvloer en lekkere hapjes en chipjes. Het was een hele gezellige dag.

11 oktober hebben we een brandoefening gehad. De meeste deelnemers en begeleiders waren deze dag aanwezig. Voor 10 mensen was dit de eerste brandoefening, 4 deelnemers, 3 medewerkers, 3 vrijwilligers/stagiaires. De taakverdeling is veranderd omdat de werkdagen van medewerkers is veranderd, maar toch is niet helemaal duidelijk wie wat doet. Joyce werkt dit uit en bespreekt dit in het teamoverleg.

November

Helaas moeten we n.a.v. de persconferentie toch weer de stoelen en tafels op 1.5 meter afstand zetten en weer afstand houden tijdens het werken. Er wordt gelijk gemerkt dat dit spanning oplevert en gesprekken tijdens de pauzemomenten veranderen. Iedereen zit nu verder van elkaar af waardoor het minder gezellig voelt.

Een medewerker en een zorgboerin geven aan een team medewerkers van een deelnemer die werkt op de zorgboerderij, het ABC circuit. Zij gaan beleven hoe iemand met autisme de wereld om zich heen kan beleven en ervaren hoe het is als je uit je structuur wordt gehaald, veel prikkels tegelijk moet verwerken, geen overzicht hebt en wat dit met je doet. Met veel praktijkvoorbeelden over deze client en de beleving van het circuit hopen zij inzicht te geven in de denkwijze, wereld en gedragskenmerken van de client en hoe hiermee om te kunnen gaan.

Eind november hebben we teamoverleg. Dit is door corona lang geleden, om met het team bij elkaar te zitten. Het is erg prettig om samen zo dingen te bespreken en de tijd te hebben voor belangrijke onderwerpen.

December

Met Sinterklaas krijgt iedereen een chocoladeletter van de zorgboerderij.

De volgende weken is iedereen lekker druk op de zorgboerderij. Er worden kistjes gebrand, boodschappen gedaan, kerstpakketten gevuld, ingepakt, weggebracht en in de werkplaats worden de laatste producten gemaakt voor de kerstbestellingen. Met de kerstboom, verlichting in de tuin en gezellige kerstmuziek is het een gezellige boel op de zorgboerderij.

23 december is de laatste werkdag. We zitten in de koffieschenkerij en beginnen met koffie met wat lekkers. Daarna mag iedereen spelletjes spelen. Om 10.30 uur is er een grote bingo, waarbij er voor iedereen prijs is. Iedereen doet mee, is enthousiast en ook blij om een cadeautje te winnen, die zij zelf van een grote tafel mogen kiezen. Daarna mag iedereen even vrij wat voor zichzelf doen, voordat we om 12.30 uur een lopend buffet hebben. Iedereen smikkelt heerlijk van de stokbroodjes, salades, aardappels, spareribs en gehaktballetjes. Natuurlijk kan het toetje niet ontbreken. Na het eten heeft Joyce een mooie PowerPoint laten zien met foto's en filmpjes van het afgelopen jaar. Dit is altijd erg leuk om te zien want sommige dingen zijn allang vergeten en ook jezelf terug zien is voor iedereen erg leuk. Daarna kan er nog wat gekletst en gespeeld worden en is het om 15.30 uur vakantie!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Afgelopen jaar was een jaar waarin nog steeds het coronavirus een grote rol speelde in de samenleving. Wij merkten dat de deelnemers de onderlinge afstand niet meer altijd konden waarborgen. Er werd sneller een boks gegeven of soms een arm om de schouder of bij een spelletje werden de stoelen sneller aangeschoven. Lastig, want we wilden het afstand houden en de 1.5 meter regel in acht blijven nemen, maar ook begrijpelijk want iedereen heeft behoefte aan warmte, een knuffel en gezelligheid. Hierin probeerden we mee te bewegen met de deelnemers, maar toch te benoemen dat we moeten letten op afstand en dat we niet ziek willen worden.

Momenteel hebben we net een harde lockdown achter de rug en zijn de winkels weer open. Je merkt dat iedereen hier blij van wordt maar dat ook het afwachten is totdat zwemlessen weer door kunnen gaan of paardrijden in de vrije tijd.

Afgelopen jaar hebben we eindelijk goedkeuring gekregen voor onze verbouwplannen en is onze bestemming veranderd in een maatschappelijke bestemming. De deelnemers leefden mee, waren betrokken en zijn blij dat we in 2022 een nieuw dierenverblijf mogen gaan bouwen. Dit geeft komend jaar ruimte in de stallen die leegkomen en is de eerste stap richting heeft vergroten van de kantine en het inpandig verbouwen van ruimten waardoor de deelnemers rustruimtes krijgen, een pauzeruimte en de creatief en winkel worden vergroot. Dit is heel fijn en geeft straks veel werkplezier, maar ook rust en ruimte omdat de ruimtes letterlijk straks groter zullen zijn.

Edwin heeft afscheid genomen en Michael heeft zijn taken overgenomen. Dit heeft heel goed bijgedragen aan de gezelligheid in het team, de wekelijkse teamborrel is gelanceerd en er staat een dynamisch en betrokken team die dagelijks de deelnemers begeleidt.

Wij zijn tevreden wederom met het ondersteunend netwerk. Wanneer wij ondersteuning nodig hebben, vragen wij dit in ons ondersteunend netwerk. Veelal gebeurd al automatisch tijdens MDO's en gedurende het jaar bij vraagstukken. Afgelopen jaar hebben wij ons netwerk uitgebreid met een orthopedagoog, die vanaf 2022 een of meerdere keren per jaar langskomt om een ziektebeeld te beschrijven en onze kennis op peil te houden, om situaties te bespreken over deelnemers en om samen te brainstormen over de begeleiding.

Doelstellingen voor afgelopen jaar zijn:

1. het plannen en starten met verbouwen van de kantine en dierenverblijf. Hierdoor creëren we een grote rustruimte voor de pauzes, individuele rustruimten en ook aparte kantoren en overlegruimtes op de bovenverdieping.

2. Daarnaast het inpandig verbouwen van een aantal ruimten waardoor de winkel inpandig wordt, een grote creatieve ruimte wordt gerealiseerd en een speel/activiteitenruimte voor de deelnemers in de pauze.

We hadden gehoopt dat we doel 1 en 2 hadden kunnen behalen of dat we in ieder geval een begin hadden kunnen maken. Helaas duurden de procedures en bestemmingsplan wijziging veel langer dan gehoopt. Wel zijn we blij dat we alle vergunningen binnen hebben en nu met aannemers in gesprek zijn om prijs en data te bepalen.

3. Zorgdragen voor het team, voor de individuen en het versterken van onze teamspirit.

We hebben geprobeerd zorg te dragen voor het team. We hebben een aantal leuke momenten met elkaar gepland, buiten werktijd om. We hebben een vakantieborrel gepland en zijn samen uit eten geweest. We hebben meegedaan aan de Mud race, waarbij een deel van het team door de modder over obstakels moet klimmen. Dit heeft bijgedragen aan de teamspirit. Je helpt elkaar, hebt lol en werden door de rest van het team aangemoedigd. Daarna zijn we met elkaar uit eten geweest. In november zouden we een leuke activiteit gaan doen en samen gaan eten, maar toen kwam opnieuw een lockdown. We hebben daarom in onze koffieschenkerij een buffet laten komen, omdat we wel een gezellige avond met elkaar wilden hebben. Daarnaast hebben we sinds dit jaar elke vrijdagmiddag een weekendborrel, waar iedereen kan aanschuiven om even met elkaar na te kletsen en het weekend in de luiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij de Piet biedt dagbesteding en groepsbegeleiding. Dit is vanuit de WLZ en WMO. Deelnemers die zorg ontvangen zitten in zorgzwaartepakket 1 t/m 5 of 7. De WMO deelnemers vallen onder de lichte zorg of middencategorie. Er zijn 22 deelnemers gestart in 2021.

Er zijn dit jaar 6 deelnemers ingestroomd, waaronder 2 nieuwe stagiaires van speciaal onderwijs, met de potentie om uit te stromen naar de dagbesteding. 1 deelnemer heeft een traject om terug te keren naar school en zou ditzelfde jaar weer uitstromen. Tevens zijn er nog 3 deelnemers ingestroomd, alle 3 vanuit de gemeente (WMO)

Er zijn dit jaar 4 deelnemers uitgestroomd;

1 deelnemer die het schooltraject volgde.

1 deelnemer is door crisis uitgestroomd.

2 deelnemers stromen uit omdat de zorgboerderij niet meer de passende werkplek is.

Eind 2021 wordt er zorg geboden aan 24 deelnemers.

Er is 1 deelnemer ingestroomd met dwanggedachten en dwanghandelingen. Wij hebben daarvoor contact gezocht met zijn Verpleegkundig Specialist GGZ, om af te stemmen hoe wij de zorg en begeleiding het beste kunnen aanbieden. Wij hebben ook contact gezocht met een orthopedagoog die ons van informatie heeft voorzien. Ook hebben wij scholing via Mediant aangevraagd, waarin wij theoretische kennis krijgen aangeboden, gecombineerd met ervaringen waarover wij in gesprek gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zagen het afgelopen jaar een flinke stijging in het aantal aanmeldingen voor de zorgboerderij, maar ook een stijging in de uitstroom. Bij een intake benoemen we dat het belangrijk is dat je het leuk vindt op de zorgboerderij en je met plezier naar je werk gaat. In de loop der jaren hebben wij een ruimer activiteitsaanbod, komen er meer deelnemers en merken we dat dit voor sommige deelnemers niet meer passend is waardoor zij uitstromen. Dit is jammer! Toch proberen wij altijd bespreekbaar te maken wat er anders zou kunnen en doen wij ons best om de zorg hierop aan te passen, maar dit lukt niet altijd of is niet altijd naar wens van de deelnemer. Dan zoeken we samen naar een andere passende werkplek.

Wij hanteren uitsluitingscriteria die wij toepassen bij een nieuwe aanmelding en beoordelen daarbij of iemand past binnen onze huidige groep en of wij de zorg kunnen bieden die deze deelnemer nodig heeft. Dit doen wij goed waardoor wij de zorg kunnen blijven leveren aan onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij hebben een heel stabiel team. Harrie en Dinie zijn de zorgboerderij 17 jaar geleden gestart en werken nog steeds mee op het bedrijf. Raymond en Joyce sturen de zorgboerderij aan en werken beide al ruim 10 jaar mee op het bedrijf. Begin 2015 is Robin het team komen versterken. Zij werkt ruim 6 jaar op de zorgboerderij, 5 dagen per week. Mei 2020 is Cristy het team komen versterken. Zij werkt ook 5 dagen in de week. Oktober 2019 is Hilly, een vrijwilliger die al jarenlang 2 dagen per week vrijwilligerswerk doet op de zorgboerderij, op de maandag komen werken. Zij is administratief medewerker. .

Afgelopen jaar hebben wij afscheid genomen van Edwin. Hij is gestopt met zijn opleiding, begeleider specifieke doelgroepen, niveau 3. Voorwaarde voor een contract is het volgen van een opleiding, dus is zijn contract beëindigd. In april hebben wij Michael aangenomen, die vanaf september is gestart met de opleiding persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen, niveau 4. Hij vervangt Edwin. In juli hebben wij een vrijwilliger aangenomen voor 2 dagen per week, Han. Hij begeleidt de deelnemers in de werkplaats en ondersteunt Harrie hierbij.

I.v.m. het zwangerschapsverlof van Joyce zijn wij niet in februari al begonnen met de functioneringsgesprekken, maar in juni. Alle gesprekken met medewerkers zijn afgerond voor de zomervakantie. In november vinden er nog 3 gesprekken plaats met vrijwilligers.

Wat kwam er uit deze gesprekken:

Er wordt besproken wat het afgelopen jaar is bereikt en wat de medewerker/vrijwilliger goed doet en waarin hij/zij zichzelf kan verbeteren. Er wordt vooruit gekeken naar het komend jaar wat iemand wil bereiken, wat iemand wil leren en welke cursus/training/opleiding iemand wil volgen. Manier van leidinggeven van Raymond en Joyce wordt besproken evenals de verbeteringen in de werkwijze. Daarnaast wordt het ziekteverzuim besproken evenals contract en salaris

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben er 5 BOL stagiaires en 1 BBL stagiaire stage gelopen op de zorgboerderij. Een medewerker van de zorgboerderij volgt de opleiding maatschappelijke zorg, specifieke doelgroepen. Normaal gesproken hebben we altijd 2 stagiaires in het voorjaar en 2 in het najaar. Dit jaar kwam het zo uit dat we in het voorjaar 3 stagiaires hadden en in het najaar 4 stagiaires hadden waarvan 1 medewerker. De BOL stagiaires volgen de volgende de opleiding:

Februari/Juli 2021

- Persoonlijke begeleider gehandicapten zorg, niveau 4.
- Maatschappelijke zorg gehandicapten zorg, niveau 3.
- Maatschappelijke zorg niveau 4.

Juli/Jan 2021

- Maatschappelijke zorg niveau 4.
- Maatschappelijke zorg GGZ niveau 4.
- Maatschappelijke zorg gehandicapten zorg niveau 3. (BBL)
- Maatschappelijke zorg specifieke doelgroepen niveau 4 (BBL medewerker)

Cristy staat ingepland op 17 november en 15 december 2021 voor de training Prove to Move. Omdat we vanaf dit jaar met drie begeleiders zijn, hebben we dit goed kunnen verdelen. Cristy heeft in februari 1 stagiaire begeleidt met behulp van Joyce en Robin. Vanaf januari 2022 kan Cristy zelfstandig stagiaires begeleiden en beoordelen. Robin heeft de andere stagiaires in februari begeleid. De stagiaires van juli t/m januari hebben we een eerlijke verdeling gemaakt. Cristy begeleidt 1 stagiaire, Robin begeleidt 2 stagiaires en Joyce begeleidt 1 BBL stagiaire.

Voor het eerst hebben wij ook een stagiaire vanuit het PRO-Farm traject. Het PRO-Farm traject is een traject vanuit het Zone College om te voorkomen dat studenten vroegtijdig de school verlaten. Er wordt bewust voor een plek gekozen die bij de student past, waarbij ook een deel van het onderwijs verzorgt kan worden. Tijdens deze periode is er veel gewerkt aan haar achterstanden. Zij heeft veel opdrachten en toetsen ingehaald die ze allemaal heeft behaald. Dit traject is afgerond en zij loopt nu stage bij de zorgboerderij voor 1 dag in de week. Zij volgt de opleiding dier niveau 3.

Er is een handboek stagiaire begeleiding waarin is afgesproken wanneer wordt geëvalueerd, welke afspraken worden gemaakt, welke verwachtingen er zijn. Stagiaires krijgen professionele begeleiding die erop gericht is de stagiaire in zijn/haar kracht te zetten en te bekijken wat de stagiaire kan en wil bereiken binnen de stage. Wij voeren verschillende gesprekken met stagiaires; een kennismakingsgesprek, voortgangsgesprekken, een tussenevaluatie en een eindevaluatie. Ontwikkeling n.a.v. informatie of feedback stagiaires: we begeleiden de stagiaires a.d.h.v. ons stagiaire handboek, naar aanleiding van de scholing prove 2 move en nemen daarbij in acht dat wij toekomstige collega's opleiden. Ook vinden wij het belangrijk dat stagiaires weekverslagen maken. Tijdens deze weekverslagen kunnen zij aangeven wat goed ging die dag, wat beter kon en wat zij de volgende keer anders zouden doen. Op deze manier laten wij de stagiaires goed reflecteren en hebben wij inzicht in over hoe stagiaires denken over bepaalde situaties. De stagebegeleiders gaan samen met de stagiaires hierover in gesprek. Op deze manier heb je een mooi uitgangspunt om in gesprek te gaan, waarna er altijd andere onderwerpen aan bod komen die stagiaires kunnen bespreken. Stagiaires hebben altijd een moment in de twee weken samen om dingen te evalueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2017 hadden wij 7 vrijwilligers die samen 52 uur per week meedraaiden., Afgelopen jaar hebben wij 4 vrijwilligers die samen 54 uur meedraaien. 1 vrijwilliger is bijna volledig aanwezig. 2 vrijwilligers hebben wij in de afgelopen jaren een contract aan kunnen bieden, waardoor ons team aan medewerkers is vergroot en ons vrijwilligersteam is afgenomen.

Wij vinden het belangrijk dat de vrijwilliger in zijn/haar kracht wordt gezet door hen een activiteit te laten begeleiden die zij goed kunnen en die zij leuk vinden om te doen.

Zo hebben de vrijwilligers hun eigen taak met eventueel verantwoordelijkheid: - koken - houtbewerking - visvijver - winkeltje - dieren voeren - klusjes op de zorgboerderij. Joyce begeleidt de vrijwilligers en samen met Raymond en/of Robin voeren ze de functioneringsgesprekken.

Ons team is erg stabiel. Enkele vrijwilligers draaien al jaren mee in ons team. Onze vrijwilligers worden betrokken in scholingsmogelijkheden, worden geïnformeerd over de deelnemers en worden meegenomen in belangrijke ontwikkelingen op de boerderij. Daarbij kunnen ze zelf inbreng geven over de activiteiten en hoe zij denken dat dingen beter of anders kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben afgelopen jaren een heel stabiel team gehad met een vaste groep begeleiders en een vaste groep vrijwilligers. 2 vrijwilligers zijn toegevoegd aan ons begeleidersteam. Dit is een mooie ontwikkeling. Er wordt een plek geboden aan een vrijwilliger die een afstand tot de arbeidsmarkt heeft en het leuk vindt om te ondersteunen met de deelnemers. Wanneer de kwaliteiten van een vrijwilliger worden gezien en worden benut is het voor beide partijen mooi dat dit kan worden bekroond met een arbeidscontract. Ons personeel heeft een diverse opleidingsachtergrond, van timmerman en loonwerker tot persoonlijk begeleiders specifieke doelgroepen. Michael volgt momenteel de opleiding persoonlijk begeleider. Ook Han heeft deze wens, maar door lichamelijke klachten is dit momenteel niet haalbaar.

In de loop der jaren zien wij het aantal vrijwilligers afnemen en ons medewerkers aantal toenemen. Ons cliënten aantal is de loop der jaren gegroeid, ons activiteitenaanbod is flink uitgebreid alleen bleef de groei in extra personeel achter. Zoveel mogelijk zelf doen is altijd de insteek geweest van de zorgboeren en zorgboerinnen maar het was heel wenselijk om een extra begeleider aan te nemen om de werklast te verdelen. Er is nu meer balans in arbeidslast, ieder heeft zijn eigen taken en verantwoordelijkheden waardoor er ruimte is ontstaan voor Raymond en Joyce om meer vanuit een sturende rol te werken en dit achteraf te controleren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

BHV, in 2020 zijn er geen herhalingen gevolgd i.v.m. corona. Cristy zal de basiscursus BHV gaan volgen.

Cristy, onze nieuwe medewerker gaat een aantal trainingen volgen waaronder BHV, HACCP en prove 2 move.

Verdiepende/herhalende kennis omtrent de doelgroep (Edwin).

Grammatica. Een collega wilde haar grammatica en spelling verbeteren.

Intervisie (Joyce)

Hele team: lezing geef me de vijf van Collette de Bruin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV: Cristy, Han en Michael hebben de basiscursus EHBO gevolgd. Robin, Raymond, Sytske en Joyce hebben de herhalingscursus gevolgd.

Cristy, heeft de HACCP training gevolgd:

HACCP

HACCP gaat over de hygiëne code voor de horeca. De hygiëncode voor de horeca is gebaseerd op Europese wetgeving. Deze wetgeving regelt dat alle levensmiddelenbedrijven volgens de HACCP-beginselen moeten werken. Tijdens deze training heeft ze verschillende dingen geleerd zoals:

- Temperatuurbeheersing
- (Persoonlijke) Hygiëne
- Schoonmaak
- Bereiden van gerechten
- Ontdooien, invriezen
- Registratie temperaturen
- Opslaan producten

Op de boerderij is persoonlijke hygiëne heel belangrijk. Denk aan werken met handschoentjes, haren vast, handen wassen, verzorgde nagels. Omdat wij veel onze handen wassen op de boerderij, hebben we hier 2 verschillende wasbakken voor. 1 wasbak is voor handen wassen en de andere voor groenten wassen.

Voor het opslaan van producten is het vooral belangrijk om zo snel mogelijk op de juiste manier de producten op te slaan en te bewaren, om kwaliteitsverlies door bederf en besmettingen te voorkomen. Wanneer we producten opslaan in de vriezer, zal deze voorzien zijn van een HACCP-sticker. Hier staat op geschreven wat erin zit en wanneer het in de vriezer is gekomen. Zo weten we goed, wanneer een product nog houdbaar is en welke producten we als eerste moeten gebruiken. In de zomermaanden, worden de koelkasten in de koffieschenkerij veel gebruikt, we zorgen er dan voor dat wekelijks de koelkasten getemperatuur worden.

Cristy is bezig met de training Prove 2 move:

Prove 2 move training gevolgd bij ROC Van Twente. Doordat ze deze training heeft gevolgd, mag ze stagiaires gaan begeleiden en beoordelen. Tijdens de training zijn er verschillende onderwerpen besproken zoals:

- Hoe ze het beste subjectief kan begeleiden.
- Uitleg beoordelingsformulier.
- Wanneer beoordelen met een 1,2 of 3.
- Hoe ze een stagiaire beoordeelt in de praktijk.
- Observeren.
- Slechtnieuws gesprek.

De training bestaat uit, verschillende trainingsonderdelen:

Online voorbereiding (voorafgaand aan de groepstraining en modereren.)

17 november 1e groepstraining.

14 december modereren. Cristy heeft deze cursus afgerond.

Verdiepende/herhalende kennis omtrent de doelgroep (Edwin). Edwin is per 30-06-2021 uit dienst dus dit scholingsdoel is komen te vervallen.

Grammatica. Een collega wilde haar grammatica en spelling verbeteren. i.v.m. corona heeft Robin dit doel geen prioriteit gegeven en wil dit in 2022 oppakken.

Intervisie (Joyce). wederom was er vanuit de vereniging te weinig animo waardoor dit wordt doorgeschoven naar 2022.

Hele team: lezing geef me de vijf van Collette de Bruin. Dit is i.v.m. corona doorgeschoven naar 2022.

Wel hebben we een scholingsmiddag gehad over dwangstoornis. Wij hebben sinds 2021 een nieuwe cliënt met een dwangstoornis. Wij hebben contact gezocht met een gedragswetenschapper en zijn verpleegkundig specialist GGZ. Toch misten wij nog een stuk theoretische kennis die ons zou kunnen ondersteunen in de begeleiding. Wij hebben een bespreking gehad met een psycholoog waarin wij zijn casus uitgebreid hebben besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV. herhaling voor iedereen.

Grammatica. Een collega wilde haar grammatica en spelling verbeteren. i.v.m. corona heeft ze dit doel geen prioriteit gegeven en wil dit in 2022 oppakken.

Intervisie (Joyce). wederom was er vanuit de vereniging te weinig animo waardoor dit wordt doorgeschoven naar 2022.

Hele team: lezing geef me de vijf van Collette de Bruin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar waren er weinig scholingsdoelen i.v.m. het coronavirus. Toch heeft de BHV plaatsgevonden en heeft Cristy haar HACCP gehaald en de training voor het begeleiden van stagiaires. BHV was noodzakelijk omdat dit in 2020 niet kon en de cursussen van Cristy waren online waardoor dit kon doorgaan.

Het is jammer dat er weinig cursusaanbod is, maar belangrijk is dat de zorgboerderij open kan blijven voor zorg en dat we voorzichtig zijn in allerlei contacten met derden, die geen prioriteit hebben.

BHV. herhaling voor iedereen.

Grammatica. Een collega wilde haar grammatica en spelling verbeteren. i.v.m. corona heeft ze dit doel geen prioriteit gegeven en wil dit in 2022 oppakken.

Intervisie (Joyce). wederom was er vanuit de vereniging te weinig animo waardoor dit wordt doorgeschoven naar 2022.

Hele team: lezing geef me de vijf van Collette de Bruin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben met alle deelnemers een evaluatiegesprek gehouden. Met sommige deelnemers is een extra evaluatiemoment geweest. We hebben met 21 deelnemers een evaluatiemoment gehad. Met 5 nieuwe deelnemers hebben we een zorgplanbespreking gehouden. Een deelnemer is begin 2021 uitgestroomd dus is er geen evaluatiemoment gepland. 1 Deelnemer is wel een bespreking met school geweest maar heeft de zorgplanbespreking in december niet meer plaats kunnen vinden waardoor deze in januari 2022 plaatsvindt.

Het zorgplan heeft 6 leefgebieden, waarin wij de informatie beschrijven die relevant is voor dagbesteding.

Leefgebied 1. Algemeen beeld

Leefgebied 2. Lichamelijk functioneren en welzijn

Leefgebied 3. Psychisch functioneren en welzijn

Leefgebied 4. Sociale relatie en maatschappelijke participatie

Leefgebied 5. Praktisch functioneren en basisvaardigheden/hulpmiddelen

Leefgebied 6. Wonen en leefomstandigheden

Eerst vindt een korte evaluatie plaats met de deelnemer zelf. Hij of zij kan benoemen, in zijn eigen plan, hoe het gaat, wat zijn/haar doelen zijn en wat ze verder willen delen. In de evaluatie met ouder(s), begeleider(s) wordt besproken hoe het de afgelopen periode is gegaan en besprekpunten uit de rapportage. Daarnaast wordt medicatiegebruik besproken en worden de doelen geëvalueerd en worden nieuwe leerdoelen opgesteld. De wet zorg en dwang en het zorgplan worden als laatste besproken.

De evaluatieverslagen worden korter, omdat de belangrijke informatie (bijvoorbeeld begeleidingsstijl) in het zorgplan wordt omschreven en niet meer in het evaluatieverslag. Uit de evaluaties komt over het algemeen dat deelnemers het naar hun zin hebben. Voor de ene deelnemer is het belangrijk om rust en stabiliteit te creëren en een andere deelnemer wil deze rust en stabiliteit behouden, wil niet dat er iets verandert aan begeleiding, activiteiten of dagdelen. En bij weer andere deelnemers staat juist het emotionele welbevinden centraal en is het belangrijk om daar dagelijks veel aandacht aan te besteden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn erg tevreden en geven de zorgboerderij, in de tevredenheidsmeting allemaal en 8 of hoger. We krijgen zelfs van tien mensen een 10. Twee personen geven geen cijfer, één omdat hij niet kan tellen, de ander omdat hij graag een dag minder wil werken op de piet, in plaats van 2 dagen nog maar 1 en i.v.m. het beleid kon dit nooit. Vandaar dat hij geen cijfer geeft, maar aangeeft gemiddeld tevreden te zijn.

De evaluatiemomenten gaan naar wens. Met elke deelnemer wordt 1 keer geëvalueerd en aan het einde van het gesprek wordt gevraagd of de wens er is om het huidige jaar nogmaals te evalueren of dat we na een jaar weer bij elkaar komen.

Zowel de deelnemers als het team zijn tevreden. We blijven jaarlijks evalueren, met begeleider(s) en ouders, samen met de deelnemers. Het netwerk is en blijft belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op 25 maart, 27 juli, 19 oktober en 17 december heeft er een cliëntenraad plaatsgevonden. Een week van tevoren geven we bij de deelnemers aan dat er die week erop een cliëntenraad plaats vindt. Mochten zij nog ideeën hebben, kunnen zij dit in de ideeën bus doen. Ook hebben we afgelopen jaren regelmatig nieuwsbrieven verstuurd naar ouders en begeleiders. Hierin melden wij nieuwe informatie omtrent de zorgboerderij. Ook hebben we in de nieuwsbrieven aangegeven dat wanneer ouders of begeleiders ideeën hebben voor de cliëntenraad, zij dit altijd mogen inbrengen. We hebben vanuit ouders of begeleiders nog geen reactie gehad.

Omdat we vaker merken dat de cliëntenraad spanning en onduidelijkheid met zich mee brengt, proberen we het kort te houden. We benoemen vaak de dingen die goed gaan en waar ze trots op mogen zijn. We bespreken dan punten die door de begeleiding zijn ingebracht en bespreken de punten die in de brievenbus zijn ontvangen.

Tijdens de cliëntenraad worden altijd notulen bijgehouden. We schrijven altijd de aanwezigheid op en noteren ook wie er later nog moet worden ingelicht over de cliëntenraad. Tijdens de cliëntenraad wordt ook besproken dat er een begeleiding is gestopt in maart maar dat daarvoor ook een nieuwe begeleiding is aangenomen. Ook zijn we blij dat Joyce vanaf 1 april weer aan het werk is na haar zwangerschapsvervangning.

Tijdens de cliëntenraad werden ook de regels omtrent corona besproken. Het is belangrijk om dit te blijven herhalen. De deelnemers konden zo op deze manier ook meedenken wat betreft de corona.

Ook werd er door de deelnemers ingebracht om een keer carnaval te vieren op de Piet. Dit hebben we ingepland in februari wanneer de carnaval begint, voor diegene die er aan mee willen doen. Tijdens de cliëntenraad worden ook de namen voor pasgeboren jong vee bedacht. De deelnemers bedenken dan zelf namen en we gaan met elkaar stemmen over welke naam het wordt.

De deelnemers hebben allemaal hun eigen broodtrommel met hun naam en het logo van de Piet. We merken dat alle deelnemers deze broodtrommels gebruiken. Wanneer er een groep op klus gaat is dit makkelijk zodat iedereen kan zien van wie de broodtrommel is en welke dus mee moet worden genomen.

Eind van de zomer stopt het winkeltje altijd met het serveren van een heerlijke lunch. Daarom vragen we altijd in de cliëntenraad of er weer animo is voor koken. De deelnemers doen dit graag. We proberen iedereen in de week in te plannen wanneer hij of zij jarig is, dan kunnen ze dit gelijk gebruiken als traktatie. We merken dat iedereen dit leuk vindt en er is een grote groep die dit graag wil.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de cliëntenraad kijken we met het team wat we kunnen doen met de voorstellen die worden ingebracht. We besluiten daarom ook gelijk wat we ermee gaan doen en zorgen dat dit in gang wordt gezet. We maken ook altijd iemand verantwoordelijk voor deze actie. Bij de volgende cliëntenraad kijken we wat de vorige acties waren en of deze al zijn afgerond.

We merken dat sinds we de cliëntenraad wat inkorten, de deelnemers veel beter de aandacht erbij kunnen houden. Voor de deelnemers en de begeleiding werkt dit prettig. We blijven het daarom ook op deze manier voortzetten.

Voor het aankomende jaar zal de cliëntenraad weer worden ingepland en worden ouders en begeleiders op de hoogte gebracht dat zij ook inspraak hebben bij een cliëntenraad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar is er weer een tevredenheidsonderzoek gedaan. Stagiaire Jazz heeft in november 2021 de vragenlijst opgesteld en afgenomen bij de deelnemers. Hierin stonden 18 stellingen waar de deelnemers konden antwoorden met: Mee eens, Neutraal, Mee oneens en Niet ingevuld. Daarnaast waren er ook 7 vragen waar een open antwoord op kon worden gegeven en 3 vragen waar een cijfer kon worden gegeven. Deze vragenlijst werd aan 24 deelnemers meegegeven en is ook door alle 24 deelnemers ingevuld. In het onderzoek werden vragen gesteld over hoe de deelnemer zich voelt op de boerderij, de begeleiding en de activiteiten. Maar ook werd hierin gevraagd wat de deelnemer goed of minder goed vindt op de zorgboerderij, van de begeleiding, van de activiteiten, communicatie naar de zorgboerderij en met de begeleiding en of er genoeg mogelijkheden zijn om iets te leren. De deelnemers zijn over het algemeen erg tevreden over de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hebben 24 deelnemers het onderzoek ingevuld en ingeleverd. We vinden het heel fijn dat iedereen dit heeft ingeleverd. Dit jaar is het gemiddelde cijfer voor de zorgboerderij algemeen een 9,3. Dit is 0,1 omhoog gegaan vergeleken met 2020, dit heeft denk ik te maken met dat bijna iedereen aangeeft het heel erg leuk te vinden op de boerderij. Niemand geeft in het onderzoek aan dat hij of zij het niet leuk vindt op de zorgboerderij. Wel hebben een aantal deelnemers aangegeven dat ze op dit moment iets minder in hun vel zaten vanwege het einde van het jaar en de feestdagen.

Voor de activiteiten is er een gemiddelde score uitgekomen van 9,8. Vergeleken met 2020 is de score met 0,3 omhoog gegaan. Er blijkt uit dit onderzoek dat niemand het oneens is met de stelling 'Ik ben tevreden over de afwisseling in de activiteiten'. Ook zie je bij vraag 19 'Wat vind je goed aan de begeleiding/ de zorgboerderij/ de activiteiten' dat het heel vaak wordt benoemd dat ze de activiteiten heel erg leuk vinden en er goed wordt afgewisseld.

Het cijfer dat de deelnemers de begeleiding hebben gegeven is een 8,9. Dit is 0,3 lager dan in 2020, waarschijnlijk heeft dit te maken met het feit dat ze soms de begeleiding niet kunnen vinden op de zorgboerderij wanneer ze iets willen vragen. Toch zie je bij vraag 19 'Wat vind je goed aan de begeleiding/ de zorgboerderij/ de activiteiten' dat bijna iedereen aangeeft blij te zijn met de begeleiding, ze bieden een luisterend oor en maken tijd daarvoor vrij. Eén deelnemer heeft aangegeven dat er te veel wisselingen zijn in de begeleiding.

Bij stelling 18 'Ik vind mijn werk (af en toe) stressvol/moeilijk' hebben 6 deelnemers aangegeven dat zij het hier mee eens zijn. Dit is omdat zij het moeilijk vinden om twee dingen tegelijk te doen. Een andere reden hiervoor is dat het soms te luid of te druk wordt, dit is dan ook een puntje waar meer aandacht aan besteed moet worden. Één iemand geeft aan dat hij of zij hier alleen last van heeft in deze periode van het jaar.

In het onderzoek is duidelijk geworden dat iedereen vindt dat hij of zij leuke collega's heeft en zich veilig voelt op de zorgboerderij.

Er moet denk ik wel meer tijd worden besteed aan het geluidsniveau en de drukte op de boerderij, eventueel ook bespreken wat er nodig is voor de deelnemers zodat zij bijvoorbeeld minder vaak de begeleiding niet kunnen vinden.

We gaan de deelnemers nog op de hoogte stellen over de conclusie van het onderzoek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn 10 FOBO formulier ingevuld afgelopen jaar.

Categorie 1: Brandhout

Categorie 2: Auto

De betrokken medewerker vult een FOBO-formulier in en bespreekt dit aan het eind van de dag met de collega's. In de teambespreking van november zijn alle FOBO-formulieren besproken en hebben we samen geëvalueerd wat er verbeterd kan worden.

1: een deelnemer kreeg haar vingers tussen de schuifdeur van de Caddy. Ze had last van haar vingers, die er een beetje rood uitzagen. Vingers gekoeld. Woonvorm is ingelicht.

2: houtblok werd niet goed in de kieper gegooid en kaatste terug, tegen een deelnemers enkel aan. Deelnemers geschrokken. Enkel gekoeld en hoog gelegd. Aangepaste taken. Woonvorm ingelicht.

3: Deelnemer gooide de deur van de auto dicht, eigen vinger ertussen. Vinger gekoeld, nagel was blauw. Ouders zijn ingelicht.

4: Deelnemer gooide hout in een krat, waar een andere deelnemer aan het werk was, die kreeg het houtblok op haar vinger. Deze was rood en wat dikker. Vinger gekoeld. Moeder is ingelicht.

5: Deelnemer begon te wankelen in de gang en is onderuit gegleden. Ze is geschrokken. Rechttop op de grond gezet en bij laten komen. Rustig wat gedronken en gegeten. Geen lichamelijk letsel. Moeder en woonvorm op de hoogte gebracht. Er volgt een afspraak bij de huisarts.

6: Wederom werd een houtblok door een deelnemer op de vinger van een collega deelnemer gegooid. Geen letsel geconstateerd. Deelnemers wilden verder met het werk. Woonvorm ingelicht door deelnemer zelf.

7: Deelnemer stond onder de klep van caddy, wilde aan de kant gaan, andere deelnemer deed de klep dicht. Hoofd en schouder zijn geraakt. Beide heren zijn geschrokken. Schouder vertoonde een kleine schaafwond. Pauze laten houden en een doekje om zijn hoofd te koelen. Deelnemer heeft moeder ingelicht.

8: Deelnemer struikelde over een stuk hout. Lichte klachten aan de enkel. Deelnemer wilde wel verder werken.

9: deelnemer pakte hout uit een kruiwagen, terwijl andere collega hout erin gooide. Hand rood en dik. Deelnemer gerustgesteld en na de pauze een andere activiteit aangeboden. Woonvorm ingelicht.

10: Deelnemer gooide een stuk brandhout op haar eigen vingers. Vingers gekoeld, pijn nam snel af. Deelnemer wilde aan het werk blijven. Woonvorm ingelicht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar meer FOBO formulieren ingevuld dan voorgaande jaren. In de teambespreking van november 2021 zijn de FOBO situaties besproken. Wat opvalt is dat de meeste ongelukjes bij het verwerken van brandhout voor komen. Afsproken dat deelnemers allemaal hun eigen kruiwagen of eigen krat houden en niet meer samen in dezelfde kruiwagen of krat werken, waardoor kleine ongelukjes zoals op elkaars handen gooien, voorkomen kunnen worden. Bijvoorbeeld twee kruiwagens gebruiken zodat hout niet op de plek gegooid wordt waar die ook weer weggepakt moet worden. Ook letten we goed op en moet er goed worden gekeken wie, waar werkt/staat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Verlengen zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met de dierenarts besproken en ingeleverd.

Cristy volgt de training om stagiaires op te leiden; prove 2 move.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)

In het kwaliteitssysteem alle veranderingen aanpassen, nieuwe eisen beschrijven en updaten.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

Aanvullende grammaticalessen volgen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 02-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Robin heeft ervoor gekozen om dit te verschuiven naar 2022.

Jaarlijks uitje met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: We zijn de dag begonnen met een kop koffie of thee. Door een vrijwilliger is er een speurtocht uitgezet. Tussen de middag was er een patatkraam en 's middags is er een zanger komen zingen. Iedereen heeft het naar zijn zin gehad.

Brandoefening op 2 verschillende dagen, maandag en di/do**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2021**Actie afgerond op:** 01-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Vandaag een brandoefening uitgevoerd voor de deelnemers en begeleiders die nog geen brandoefening hadden gehad. Op 1 deelnemer en 1 stagiaire na wist iedereen waar we moesten verzamelen. Later hebben we geëvalueerd en de brandoefening besproken.**Schapen en geiten laten vaccineren en dit per dier registreren in het I&R-systeem (SG-online) van RVO.nl, voor 31 juli****Geplande uitvoerdatum:** 19-07-2021**Actie afgerond op:** 19-07-2021 (Afgerond)**Controle EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021**Actie afgerond op:** 02-07-2021 (Afgerond)**Toelichting:** EHBO-koffer gecontroleerd en aangevuld.**Verdieping omtrent autisme (naast de geef me de vijf lezing)****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**Actie afgerond op:** 21-06-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Edwin is gestopt met zijn opleiding en volgt daarom geen cursussen meer, dus deze actie is niet afgerond, maar komt te vervallen.**FOBO formulieren invullen bij incidenten. Ter herinnering.****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Actie afgerond op:** 21-06-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Er worden regelmatig FOBO ingevuld en vaker bespreekbaar gemaakt of dit wel of niet nodig is. Het is nu geïntegreerd, dus niet meer als actie nodig in het jaarverslag.**Joyce controleert de planning en uitvoering van evaluatiegesprekken en de zorgplannen****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021**Actie afgerond op:** 21-06-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De planning en uitvoering gaan goed. Een paar jaar geleden werden veel evaluaties op het laatst van het jaar gepland maar nu is de planning geïntegreerd en worden de evaluaties verspreid gepland, waardoor de belasting gedurende het jaar goed is verdeeld. Hierop controleert Joyce nog steeds, maar hoeft niet meer als actie in het jaarverslag.**De trekker en shovel worden gebruikt wanneer deelnemers aanwezig zijn. Denk hierbij aan de risico's. Dit is een reminder vanuit de RI&E Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Actie afgerond op:** 21-06-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Actie van de RI&E, is een terugkerende reminder.

Aangedreven houtbewerkingsmachines zijn toegankelijk voor deelnemers. Wij zijn ons bewust van de risico's. Dit is een reminder vanuit de RI&E.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 21-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Actie van de RI&E, is een terugkerende reminder.

Er is begeleiding en adequaat toezicht aanwezig, tijdens het voeren van de dieren. Dit omdat deelnemers tussen de dieren kunnen lopen. Dit is een reminder, vanuit de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 21-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Actie van de RI&E, is een terugkerende reminder.

BHV- Cursus

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2021
Actie afgerond op: 03-06-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 26-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: De norm gelezen en doorgevoerd

Joyce controleert de planning en uitvoering van evaluatiegesprekken en de zorgplannen

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2021
Actie afgerond op: 26-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluaties zijn gepland, de planning loopt op schema en Joyce controleert met de zomervakantie of de planning op schema is gebleven.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: alle acties afgerond uit de nieuwsbrief

FOBO formulieren invullen bij incidenten. Ter herinnering.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 26-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: gelezen en ter herinnering opnieuw benoemd in het team

BHV (inclusief basiscursus Cristy)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 26-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: dubbele actie

HACCP; hygiene en voedselveiligheid uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 26-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Cristy heeft haar training succesvol afgelegd en een certificaat ontvangen.

Joyce controleert de planning en uitvoering van evaluatiegesprekken en de zorgplannen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 26-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Planning is gemaakt en Joyce controleert deze 2-maandelijks op wijzigingen.

vertrouwenspersoon schriftelijk informeren. Wet zorg en dwang: Het is belangrijk dat uw vertrouwenspersoon schriftelijk is geïnformeerd over de komst van de cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang (zie achtergrondinformatie bij vraag 5.2.6 in de werkbeschrijving) zodat hij/zij evt. kan doorverwijzen. Mocht u dit nog niet hebben gedaan doe dit graag alsnog (maak hier dan graag een actie voor aan).

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: De vertrouwenspersoon geïnformeerd over de clientvertrouwenspersoon wzd van regio Twente.

Lezing geef me de 5 bijwonen met het team

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 20-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Niet afgerond, maar wederom uitgesteld door corona. Dus een nieuwe actie ingepland voor volgend jaar.

Checken van actualiteit medicijnpaspoort van deelnemers, gegevens zorgverzekering en andere gewijzigde informatie

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een mail gestuurd naar de wettelijke vertegenwoordigers van al onze deelnemers. Zij hebben voor 1 maart gereageerd. De aanpassingen zijn doorgevoerd in onze administratie.

Alle nieuwe stagiaires, deelnemers, vrijwilligers en medewerkers benoemen waar het verzamelpunt is en wat te doen bij brand

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag de laatste deelnemer, vrijwilliger en medewerkers benoemd over het verzamelpunt en wat te doen bij brand.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 29-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle brandblussers zijn gecheckt. Dit jaar moeten de brandblussers weer gecontroleerd worden door Everink en we zullen in de gaten houden dat dit gebeurt.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 14-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maart; samen belangrijkste gebeurtenissen beschrijven in het jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2022

Behoeft polsen scholing medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2022

Januari; samen belangrijkste gebeurtenissen beschrijven in het jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Aanvullende grammaticalessen volgen

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022

Februari; samen belangrijkste gebeurtenissen beschrijven in het jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Doorlopende actie: Als jullie medewerkers gewoonlijk meer dan twee uur per dag met een beeldscherm werken, neemt de kans op gezondheidsklachten toe. Om dit te voorkomen is het belangrijk dat beeldschermwerk regelmatig wordt onderbroken door andere werkzaamheden zoals telefoneren of kopiëren. Elk uur een korte pauze te nemen ($\pm 5 - 10$ minuten) voorkomt veel klachten.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Printers, kopieerapparaten en faxen produceren (toner)stof, geluid en warmte. Oudere types produceren ook ozon. Plaats ze daarom bij voorkeur in een aparte en goed geventileerde ruimte. Bijkomend voordeel is dat jullie medewerkers regelmatig even lopen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

NAH, 1 thema avond volgen (1 avond geannuleerd door coronamaatregelen)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Bouw van een nieuw dierenverblijf

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Checken van actualiteit medicijnpaspoort van deelnemers, gegevens zorgverzekering en andere gewijzigde informatie

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Contacten leggen met studiegroep Twente. Het is erg lang geleden dat we bij elkaar kwamen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Doorlopende actie Als tussen vee gelopen wordt, is het dragen van veiligheidsschoenen of -laarzen noodzakelijk. Zorg bij deze werkzaamheden voor extra toezicht.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Doorlopende actie Houtbewerkingsmachines, zoals zaag- en kloofmachines, leveren diverse risico's op voor de veiligheid en gezondheid. Denk aan in aanraking komen met bewegende delen, explosiegevaar, stofblootstelling en schadelijk geluid. Het is daarom het overwegen waard of je jouw deelnemers/werknemers wel met dergelijke apparatuur wilt laten werken. Indien je hiervoor toch kiest, gelden een grote veelheid aan voorwaarden en maatregelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Doorlopende actie Avies: In de sector komt het gebruik van kloofmachines door deelnemers/werknemers voor. Gezien de extra risico's die het gebruik door deelnemers/werknemers oplevert, is het belangrijk om naast de verplichte tweehandenbediening, ook een afscherming tussen stam en kloofwig te plaatsen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Doorlopende actie Trekkers veroorzaken aanrijdgevaar. Om die reden is het belangrijk om maatregelen te treffen. Beperk het rijden zoveel mogelijk als deelnemers aanwezig zijn en maak met eventuele loonwerkers afspraken over het zeer beperkt houden van de snelheid.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Kwaliteitssysteem checken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Digitaliseren zorgdossiers in zilliz

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Uitzoeken foto's en categoriseren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Lezing geef me de 5 bijwonen met het team

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

April; samen belangrijkste gebeurtenissen beschrijven in het jaarverslag (mocht dit goed gaan, deze actie maandelijks in de agenda noteren)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Teambespreking

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Waarborgen van de veiligheid van de deelnemers tijdens de bouw en dit beschrijven in het jaarverslag bij algemene conclusie 3.2

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

BHV- Cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Er is begeleiding en adequaat toezicht aanwezig, tijdens het voeren van de dieren. Dit omdat deelnemers tussen de dieren kunnen lopen. Dit is een reminder, vanuit de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Aangedreven houtbewerkingsmachines zijn toegankelijk voor deelnemers. Wij zijn ons bewust van de risico's. Dit is een reminder vanuit de RI&E.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

De trekker en shovel worden gebruikt wanneer deelnemers aanwezig zijn. Denk hierbij aan de risico's. Dit is een reminder vanuit de RI&E
Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Prove to move verlengen van Robin Nijhof, verloopt op 04-06-21

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2022

In het jaarverslag lees ik over flinke verbouwingsplannen, zo te lezen zullen deze aanpassingen flink meer ruimte opleveren, fijn! Graag attendeer ik u er, wellicht ten overvloede, op dat bij een verbouwing van deze omvang er wellicht een tussentijdse toetsing nodig is. Zodra de verbouwing gereed is is het belangrijk om dit te melden bij het Kwaliteitsbureau, zij kunnen vervolgens inschatten of een tussentijdse toetsing noodzakelijk is. Beschrijf in het volgende jaarverslag (wanneer de verbouwingwerkzaamheden van start zijn gegaan) ook graag hoe u de veiligheid van uw deelnemers waarborgt tijdens de verbouwingwerkzaamheden.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Functioneringsgesprekken medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Schape en geiten laten vaccineren en dit per dier registreren. vastleggen melding > diervlagma melding.

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2022

Jaarlijks uitje met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Intervisie 2021 Joyce (wanneer er genoeg animo is vanuit de leden van VZO

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Uitbreiding kantine

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Inpandige verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Brandoefening op 2 verschillende dagen, maandag en di/do

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Alle nieuwe stagiaires, deelnemers, vrijwilligers en medewerkers benoemen waar het verzamelpunt is en wat te doen bij brand

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

Teambespreking

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Teamdag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

In het kwaliteitssysteem alle veranderingen aanpassen, nieuwe eisen beschrijven en updaten.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Verlengen zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actualisatie plan van aanpak RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2023

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Alle brandblussers gecheckt.

Actualisatie plan van aanpak RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Alle nieuwe stagiaires, deelnemers, vrijwilligers en medewerkers benoemen waar het verzamelpunt is en wat te doen bij brand

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Alle nieuwe stagiaires, deelnemers, vrijwilligers en medewerkers benoemen waar het verzamelpunt is en wat te doen bij brand

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Alle nieuwe stagiaire, deelnemers en vrijwilligers zijn ingelicht wat ze moeten doen bij brand.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben alle acties kunnen afronden in het afgelopen jaar. Sommige acties zijn doorgeschoven naar 2022, omdat zij niet uitgevoerd konden worden door corona zoals bijvoorbeeld scholing. De herinneringsmails helpen om de actie tijdig in te plannen en uit te voeren. Veel wordt automatisch gedaan. De herinneringsmails en het maandelijks schrijven in het jaarverslag maken dat het jaarverslag een actueel thema is en een rode draad door het jaar heen.

Er zijn geen leerpunten. Het gaat goed met het schrijven van het jaarverslag, het realiseren van acties en het ontwikkelen van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij hebben in 2019 een principeverzoek bij de gemeente ingediend voor een verbouwingsplan voor de aankomende 10 jaar. Het plan is om onze huidige kantine te vergroten en zo meer ruimte en rust te creëren voor de deelnemers. Er komt een extra kantoor en spreekruimte voor evaluatiegesprekken. De huidige omkleedruimte wordt vergroot, er komt een activiteitenruimte/chillruimte voor de deelnemers, de winkel wordt dan inpandig. Hiervoor moeten de huidige creatieve ruimte, kruiwagenhok en opslaghok plaatsmaken. We zullen daarom als eerste de uitbouw van de kantine en een nieuw dierenverblijf creëren, waardoor daarna inpandig de overige ruimtes aangepakt kunnen worden. Ook is in het plan meegenomen dat de werkplaats vergroot kan worden, de loods uitgebreid kan worden en dat Carintreggeland, die nu ruimtes huren op de zorgboerderij, een aanbouw kunnen krijgen bij hun huidige ruimtes. We weten niet of we alles zullen realiseren, maar wanneer wij in de toekomst kijken zien wij mogelijkheden om hierin uit te breiden. Daarnaast is er nog ruimte om een schuur, die nog geen invulling heeft, bij te bouwen. Door dit alles krijgen we grotere en meer ruimtes die wij nu niet hebben zoals een aparte rustruimte, spreekruimte en activiteitenruimte/chillruimte. Het is niet onze insteek om hierdoor ook veel meer deelnemers dagbesteding te bieden, maar juist meer rust te geven aan de huidige groep. Daarnaast willen wij zorgen voor balans op de zorgboerderij, een mooie balans in het werken maar ook in het tot rust komen. Na een langdurig traject is in oktober 2020 eindelijk het bestemmingsplan ingediend, die eind 2021 is goedgekeurd. Nu kan de leukste fase beginnen, namelijk het bouwen. Dit was al in een doel in 2019 en we hopen dit de komende 2 jaren te gaan realiseren.

Op peil houden van vakkennis van het team

Het samen schrijven van het jaarverslag. Er zijn nu een aantal onderdelen die door medewerkers worden gedaan zoals tevredenheidonderzoek, cliëntenraad. Veelal schrijft Joyce het overige deel. Doel is om dit meer gezamenlijk te doen, om het een plan van het team te laten zijn.

Tevens zullen wij blijven werken aan kwaliteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Helaas hebben we 2 doelstellingen niet kunnen realiseren omdat het procedures langer duurden dan gedacht, dus de eerste 2 doelstellingen van 2021 blijven komend jaar actueel.

1. het plannen en starten met verbouwen van de kantine en een nieuw dierenverblijf. Hierdoor creëren we een grote rustruimte voor de pauzes, individuele rustruimten en ook aparte kantoren en overlegruimtes op de bovenverdieping.
2. Daarnaast het inpandig verbouwen van een aantal ruimten waardoor de winkel inpandig wordt, een grote creatieve ruimte wordt gerealiseerd en een speel/activiteitenruimte voor de deelnemers in de pauze.
3. Digitaliseren van de zorgdossiers, in Zilliz. Alle papieren dossiers worden daarmee verwijderd.
4. Samen schrijven van het jaarverslag is een lange termijn doel. Korte termijn doel voor komend jaar is het betrekken van de medewerkers in het schrijven van de belangrijkste gebeurtenissen van de afgelopen maand en hen meer betrekken in het proces van kwaliteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Schuur bouwen

In januari/februari zijn de laatste besprekingen met aannemers en wordt na overeenstemming een tijdplanning gemaakt voor de start en verdere verloop van de verbouwing.

Kantine uitbreiding en inpandige verbouwing

We hopen in 2022 hiermee te kunnen starten, maar laten dit ook afhangen van de prijzen voor de verbouwing. We wachten met de verbouwing als de prijzen nog steeds extreem hoog zijn en schuiven dan deze plannen richting 2023.

Digitalisering zorgdossiers

Administratief medewerker digitaliseert alle zorgdossiers. Zij scant alle documenten in, slaat dit op de computer op en importeert ze naar Zilliz.

Schrijven jaarverslag

Joyce inventariseert welke hoofdstukken of deelstukken geschreven kunnen worden door welke medewerker en bespreekt dit. Ook maakt zij bespreekbaar dat de maandelijkse gebeurtenissen beschreven moeten worden en maakt hiervoor een taakverdeling. Maandelijks wordt in de agenda genoteerd dat dit geschreven moet worden.

De nieuwsbrieven over kwaliteit en jaarverslag zal Joyce aan de medewerkers doorsturen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.