

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Maatschap Zorgboerderij de Middag (711)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij De Middag (711)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	8
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap Zorgboerderij de Middag

Registratienummer: 711

Zijlvesterweg 14, 9746 TG Groningen

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50044397

Website: <http://www.de-middag.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij De Middag

Registratienummer: 711

Zijlvesterweg 14, 9746 TG Groningen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Zorgboerderij De Middag heeft naast paarden met veulens, schapen, kippen, loopeenden een grote moestuin met groentekas en kruidentuin waarin vooral in het voorjaar en de zomer veel gewerkt wordt. De tuinproducten gebruiken we voor de lunch en worden aan de weg verkocht, ingemaakt of verwerkt tot bijvoorbeeld kruidenthee.

In de winter is er naast het verzorgen van de dieren ook tijd voor handwerken, het verwerken van de schapenwol en knutselen. Daarnaast is er regelmatig tijd voor een spelletje.

Door de grote variatie aan werkzaamheden denken we dat elke medewerker dat werk kan doen wat het beste bij hem of haar past. We bieden een veilige en overzichtelijke werksituatie toegesneden op ieders persoonlijke eigenschappen en kwaliteiten.

Afgelopen jaar hebben we aan onze werkzaamheden creatieve activiteiten toegevoegd.

Twee deelnemers hebben het nodig om het wat rustiger aan te gaan doen.

Voor hen zijn er de lichtere klussen in de stallen en zorgen we voor meer afwisseling door creatieve activiteiten aan te bieden.

Een keer per week hebben we yogales, in de winter binnen en in de zomer lekker buiten in de tuin.

Naast de terugkerende bezigheden van het verzorgen van de paarden en de schapen, het zaaien, verspenen, oogsten en verwerken van de oogst is er ook nog tijd voor samen eten, paas -en kerst lunch en een uitje.

In de zomer zijn we met z'n allen naar Giethoorn geweest. Samen in een bootje door de wateren rondom Giethoorn gevaren en lekker geluncht. Daarna was er nog gelegenheid om wat winkeltjes te bekijken en om samen op het terras de dag af te sluiten.

Het jaar 2024 hebben we afgesloten met een kerstlunch en hebben we met natuurlijke materialen een kerstkrans gemaakt, deze mocht samen met het kerstpakket mee naar huis.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We hebben ons zorgaanbod uitgebreid met minder belastende werkzaamheden.

Hier was vraag naar door het ouder worden van de deelnemers.

We hebben extra bezigheden in de vorm van handwerken en knutselen en we hebben een keer per week yogales.

We zitten inmiddels twee jaar op onze nieuwe plek in de boerderij, we zijn er helemaal aan gewent. Het bevalt ons en de deelnemers goed.

We hebben nu een extra ruimte voor onze creatieve bezigheden.

In 2024 hadden we nog financiering van de zorg uit de WLZ en de WMO. Nadat een deelnemer in september is gestopt met de dagbesteding hebben we alleen nog deelnemers van uit de WLZ.

We hebben besloten enkel nog dagbesteding aan te bieden voor zorg van uit de WLZ.

Volgend jaar mei hebben we weer een audit.

Afgelopen jaar is de schriftelijke toetsing goedgekeurd.

Na de zomer gaan we bezig met de voorbereidingen voor de audit van mei 2026

We lopen dan alles bij langs en zetten de puntjes op de i.

We zijn in 2024 bezocht door de begeleiders, ouders van onze deelnemers.
Daarnaast is er een brandblusser keuring en een keuring van de elektrische apparaten geweest.
En de dierenarts komt regelmatig langs.
De uilen in de uilenkast in de stal worden regelmatig bezocht en bestudeerd door een roofvogelonderzoeker.
We merken dat bezoekers graag even rond kijken op een monumentale boerderij uit 1718.
De deelnemers vinden bezoek vaak leuk en interessant, ze vertellen graag over de werkzaamheden of geven een rondleiding.

Vrijwilligers:

We verwachten niet dat we op korte termijn met vrijwilligers zullen werken.
Onze buurman heeft in februari 2023 voor het laatst een inspraakmoment voor ons afgenomen, hij is niet langer aanwezig bij de inspraakmomenten. Wij begeleiden de inspraakmomenten zelf.

Blik van buiten:

De feedback die wij hebben ontvangen t.b.v. van onze Zorgboerderij is voornamelijk positief. We geven graag een rondleiding of laten een van de deelnemers een rondleiding verzorgen.
De deelnemers kunnen heel enthousiast vertellen over hun werkzaamheden en de Zorgboerderij in het algemeen. Naast alle positieve reacties krijgen we wel eens opmerkingen over de oude lemen vloer. Hier zitten regelmatig kuilen in doordat de paarden er dagelijks overheen lopen. We hadden de vloer graag in originele gelaten maar merken dat mensen zich er onzeker door voelen en bang zijn om te vallen. Ondanks dat wij er zelf wel aan gewend zijn en de deelnemers ook hebben we besloten om de kuilen aan te pakken en op te vullen. In 2023 zijn we begonnen met het jaarlijks herstellen en bijwerken van de vloer, zodra de paarden de wei in gaan wordt de vloer aangepakt.
We leren door de feedback gewoonten opnieuw te bekijken en zo nodig aan te passen.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

We zijn tevreden over de mate waarin wij de kwaliteit van de Zorgboerderij toepassen in het kwaliteitssysteem.
We gebruiken het met regelmaat om te kijken wat er nog moet gebeuren of hoe we iets het beste kunnen aanpakken.
We kunnen de acties effectiever uitvoeren en afronden in de kwaliteitsapplicatie.
We voeren de acties uit maar vaak op een ander moment en zetten het op dat moment niet in de actie lijst als gedaan. Dat doen we pas wanneer we het jaarverslag maken. Dat kan dus beter.
We willen komend jaar een keer per maand de actielijst bijwerken, op het moment dat ook de nota's gemaakt worden.
We zijn tevreden met het ondersteunend netwerk. We hebben regelmatig en goed contact met de mensen om onze deelnemers heen.
We hebben onze doelstellingen behaald.
We hadden verwacht dat Wilma eind 2025 met pensioen zou gaan maar Wilma heeft aangegeven nog een tijd door te willen gaan en nog niet wil stoppen.
We gaan begin 2026 opnieuw praten over haar pensioen en hoe het vervolg van de Zorgboerderij eruit komt te zien.
De Zorgboerderij zal ook als Wilma in de toekomst met pensioen gaat zorgen voor het continueren van de dagbesteding.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2024 zijn we gestart met 5 deelnemers. 4 deelnemers vanuit de WLZ en 1 deelnemers vanuit de WMO.
De deelnemer vanuit de WMO is na de zomervakantie gestopt. Haar thuissituatie zorgde ervoor dat ze meer thuis moest zijn en moest stoppen met de dagbesteding.
Aan het eind van 2024 hadden we 4 deelnemers vanuit de WLZ.
De begeleidingsvorm die we bieden is groepsbegeleiding maar door de kleine groep is er veel individuele aandacht. We verleenden in 2024 zorg vanuit de WLZ en WMO. We werken met mensen met een verstandelijke beperking (Verstandelijk gehandicapt, VG en Licht verstandelijk gehandicapt, LVG) of een lichamelijke beperking (Lichamelijk gehandicapt, LG)
Vanaf 2025 verlenen we alleen nog zorg vanuit de WLZ.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers die we nu hebben passen bij ons aanbod. Het zijn mensen die graag fysiek bezig zijn en het werk ook goed aankunnen. We hebben daarnaast activiteiten voor deelnemers die tijdelijk of langdurig minder fysiek fit zijn. We hebben onze activiteiten aangepast aan de leeftijd, het ouder worden van onze deelnemers.
We maken zelf en olie we verwerken wol en hebben daarnaast knutsel middagen.
In de middag is er ook tijd en ruimte voor spelletjes en kleuren.
Een keer in de week hebben we yogales.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

We hebben het afgelopen jaar onze leerdoelen behaald.

Wilma gaat om de week naar de kruiden werkgroep.

Marcia heeft de begeleide intervisie online via de academie van landbouw en zorg afgerond in 2024

Marcia heeft de introductie cursus zorgboerden via de academie van landbouw en zorg bijna afgerond, de eindopdracht is het insturen van dit jaarverslag.

De introductiecursus heb ik gevolgd om alle informatie op te frissen, ook omdat we in 2025 onze doelgroep willen aanpassen van WLZ en WMO naar alleen WLZ.

Het was fijn om even alles weer stap voor stap door te nemen, ook de online bijeenkomst waarbij je met andere cursisten in gesprek ging was waardevol.

Marcia heeft de podcast van geef me de vijf beluisterd en het boek opnieuw gelezen.

In maart gaat Marcia de online lezing 'Auti-communicatie verbindt' volgen.

Marcia heeft PR: Public Relations via de academie van landbouw en zorg afgerond in 2024

Marcia heeft 26 januari 2024 een masterclass wol verwerken gevolgd bij Claudy Jongstra

Gelezen:

Autismespectrumstoornissen bij volwassenen een praktische gids voor volwassenen met ASS, naastbetrokkenen en hulpverleners.

Ga gewoon wat leuks doen Leven met depressie Auteur: Aafke Romeijn

Geef me de vijf C.de Bruin

We hebben onze BHV herhaald.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We kijken per jaar wat er vanuit de certificering wordt gevraagd aan scholing en bijscholing en kijken daarnaast wat onze interesse heeft.

In maart gaat Marcia de online lezing 'Auti-communicatie verbindt' van de geef me de vijf academie volgen.

Zoönose en infectiepreventie zorgboerderijen afronden.

In februari het jaarverslag aan de cursus introductie zorgboeren toevoegen en indienen ter beoordeling.

In oktober gaan we onze BHV herhalen.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben verschillende cursussen gevold en afgerond.

We kijken vooral naar het aanbod op de website van de zorgboerdenacademie en daarnaast zoek ik gericht naar informatie over autisme.

2 van de 4 deelnemers hebben autisme en we willen hier zoveel mogelijk over leren om in te kunnen zetten bij de begeleiding van deze en mogelijk nieuwe deelnemers.

Daarnaast is acquisitie voeren voor ons belangrijk, hoe kun je dat het beste doen, welke wegen en middelen zijn er. Daar heb ik door de cursus PR van de zorgacademie een goed beeld van gekregen.

We gaan verder met onze zichtbaarheid vergroten door Instagram meer te gebruiken een nieuwe folder en website.

We hebben etiketten voor onze appelsap en smeerwortelzalf gemaakt, deze verkopen we aan de weg. Hierop staat onze website vermeld.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We voeren gesprekken en verslaglegging met aanpassen van begeleidingsplannen volgens de norm. We hebben 4 deelnemers vanuit de WLZ en hadden 1 deelnemers vanuit de WMO we voeren twee evaluatie gesprekken per jaar.

Vanaf 2025 werken we alleen nog met deelnemers van uit de WLZ en voeren we twee evaluatie gesprekken per jaar.

Mocht er aanleiding zijn voor het voeren van meer evaluatie gesprekken dan plannen we die in, meer gesprekken is altijd mogelijk.

De gestelde begeleidingsdoelen sluiten in de regel goed aan bij wat er gerealiseerd is.

We hebben goed zicht op de veranderende werk belasting van oudere deelnemers. We hebben bestaande werkverdeling aangepast en voor deze deelnemers hebben we de lichtere werkzaamheden gereserveerd. Lukt het niet dan kunnen anderen, deelnemers of begeleiders het werk overnemen.

In de middagen gaan we knutselen of handwerken of hebben we yogales.

Op onze Zorgboerderij kunnen ook de oudere medewerkers gezond, veilig en optimaal functioneren. We werken eraan dat ook op oudere leeftijd deelnemers kunnen doorwerken.

Wanneer onze deelnemers ouder worden, bieden we ze mogelijkheden aan om lichtere werkzaamheden te verrichten en meer af te wisselen met creatieve activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de gesprekken komt naar voren dat de deelnemers zich hier thuis en gewaardeerd voelen.

De werkzaamheden zijn gevarieerd genoeg en er zijn genoeg ontwikkelingsmogelijkheden.

Het werken met de seizoenen zorgt voor een aangename afwisseling van de werkzaamheden.

We kunnen concluderen dat we de begeleidingsdoelen behalen maar vaak over een langere periode. De doelen, we hebben meestal drie per periode, daar gaan er vaak twee van mee naar een volgende periode. Dat de doelen langer meegaan is geen probleem maar een logisch gevolg van de gestelde doelen.

Een paar keer moesten gestelde begeleidingsdoelen worden aangepast.

Het bleek dat zij toch niet helemaal aansloten bij de deelnemer.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben dit jaar twee keer een inspraakmoment gehouden.
We hebben de inspraakmomenten een onderwerp meegegeven om over te praten.
Deze keer hebben we het gehad over de werkzaamheden en over werken naar eigen kunnen.
We hebben de inspraak momenten gehouden voor de paas -en kerstlunch aan. Dat zijn momenten waarop iedereen aanwezig is. Er is ook een rondvraag waar nog vragen of onderwerpen besproken kunnen worden. Wij moedigen het aandragen van onderwerpen aan maar eigenlijk wordt hier geen gebruik van gemaakt.
Dat is wel anders bij de vergaderingen over het plannen van een uitje, dat is een onderwerp waar iedereen erg enthousiast over is en waar iedereen wel ideeën voor heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten is gekomen dat iedereen blij is met de de dagbesteding. Iedereen voelt zich veilig en gezien op de boerderij. De deelnemers komen graag naar de boerderij en vinden de werkzaamheden niet te zwaar, er is genoeg afwisseling en de sfeer is goed en het is ook nog gezellig.
De werkzaamheden zijn goed te doen en er is genoeg te kiezen.
Er zijn deelnemers die wat op leeftijd zijn, de werkzaamheden worden daarom voor hen aangepast.
Daar hebben we over gesproken omdat het niet voor iedereen duidelijk was waarom iemand vaker een pauze neemt of andere werkzaamheden krijgt.
We hebben er goed met elkaar over kunnen praten en het is weer duidelijk dat iedereen naar eigen kunnen en eigen voorkeuren aan het werk mag.

Bijlagen

- deelnemersvergadering dec 2024

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij houden een keer per jaar voorafgaand aan een inspraakmoment/ deelnemersvergadering een tevredenheidsmeting. We hebben dit jaar vier tevredenheidsmetingen uitgedeeld en we hebben er ook vier terug gekregen. We werken met twee soorten formulieren. Een geschreven formulier en een met emoticons voor diegenen die lezen lastig vinden. Ze helpen elkaar zodat de formulieren zonder de leiding kunnen worden ingevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitkomst van de tevredenheidsmeting was positief. De deelnemers komen graag naar de boerderij. Ze vinden het werken met de seizoenen en de afwisseling die dit geeft fijn, er is altijd wel wat te doen en de sfeer is goed, gezellig.
De werkzaamheden zijn goed te doen en niet te zwaar.
Er is genoeg te kiezen; stalwerk met de paarden en de schapen, groenten verbouwen in de tuin of de kas, wol kaarden of handwerken.
Knutselen of een spelletje spelen.
En een keer in de week yoga les.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben dit jaar gelukkig niet te maken gehad met ongevallen of bijna ongevallen bij deelnemers. Wel heeft een deelnemer een begeleider tegen het been geschopt. Het kwam voor ons uit het niets. We zijn daarop in gesprek gegaan met de deelnemer de ouders en woon-en persoonlijk begeleider. We begrijpen nu deels waar de reactie door veroorzaakt zou kunnen zijn maar we zullen er nooit helemaal achter komen omdat de betreffende deelnemer zelf niet in staat is om gevoelens te verwoorden. We hebben met de woonbegeleiders afgesproken op werkdagen elkaar te laten weten hoe de deelnemer zich voelt zodat we daar van op de hoogte zijn en eventueel aanpassingen kunnen maken in de taken. Zo is het bij overprikkeling in de ochtend thuis goed om even wat vaker de rust op te zoeken tijdens de dagbesteding. Wij koppelen weer terug hoe het hier is gegaan.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat we de dagelijkse werkzaamheden zo hebben vormgegeven dat ze zo veilig mogelijk gebeuren.

Een ongeval of incident is niet altijd uit te sluiten.

Naar aanleiding van het hiervoor beschreven incident hebben we met de woonbegeleiders afgesproken op werkdagen elkaar te laten weten hoe de deelnemer zich voelt zodat we daar van op de hoogte zijn en eventueel aanpassingen kunnen maken in de taken. Zo is het bij overprikkeling in de ochtend thuis goed om even wat vaker de rust op te zoeken tijdens de dagbesteding. Wij koppelen weer terug hoe het hier is gegaan.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)
Actie afgerond op: 27-05-2024 (Afgerond)

Boek: Autismespectrumstoornissen bij volwassenen een praktische gids voor volwassenen met ASS, naastbetrokkenen en hulpverleners

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)
Actie afgerond op: 21-11-2024 (Afgerond)

BHV

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)
Actie afgerond op: 26-11-2024 (Afgerond)

herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)
Actie afgerond op: 26-11-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)
Actie afgerond op: 27-05-2024 (Afgerond)

Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)
Actie afgerond op: 05-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

inspraakmoment/deelnemersvergadering 1 juli 2022 1 september 2022 1 december 2022

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)
Actie afgerond op: 06-02-2024 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

evaluatiegesprekken 8x

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

evaluatiegesprekken 8x

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

inspraakmoment/deelnemersvergadering 1 april 2022 1 juli 2022 1 september 2022 1 december 2022

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)
Actie afgerond op: 06-02-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)
Actie afgerond op: 06-02-2024 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)
Actie afgerond op: 16-02-2024 (Afgerond)

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)
Actie afgerond op: 16-02-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)
Actie afgerond op: 09-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Tevredenheidsmeting deelnemers voorjaar Voor de deelnemersvergadering aan

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)

Actualiseer aub het zoonosen. Herhaal dit jaarlijks.

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)

evaluatie zomer

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)

inspraakmoment/deelnemersvergadering herfst

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)

herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)

evaluatie winter

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)

Zoönosen en infectiepreventie zorgboerderijen via zorgboerdenacademie opgeven en volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2025 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

inspraakmoment/deelnemersvergadering 1 juli 2022 1 september 2022 1 december 2022

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

dag ondersteunend netwerk organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

inspraakmoment/deelnemersvergadering 1 juli 2022 1 september 2022 1 december 2022

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Maak een dossier voor de vrijwilliger aan met vereisen. Neem dit ook op in uw werkbeschrijving. (norm 1.1.3,3.3.4, 3.4.4)

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Middag (711)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen opmerken dat we de acties uitvoeren maar niet op de geplande datum.

Wanneer de actie is uitgevoerd noteren we dit niet direct in de kwaliteitsapplicatie.

Daarom ziet het er wat onoverzichtelijk uit.

We zouden het een keer per maand moeten bijwerken om overzicht te houden en er op een constructieve manier mee te werken.

Daarom gaan we vanaf 2025 op de dag dat we de nota's maken en loon overmaken ook de actielijst bijwerken.

Het is namelijk wel fijn om er mee te werken als je het overzicht bijhoudt.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen de komende jaren de kwaliteit op orde houden door te werken met de kwaliteitsapplicatie van de Federatie voor Landbouw en Zorg. We zorgen voor kwalitatief goede en veilige zorg voor de deelnemers die nu dagbesteding volgen op de Zorgboerderij. We blijven de deelnemers die nu dagbesteding bij ons volgen begeleiden en motiveren om de ontwikkelingsdoelen te behalen. In 2025 wordt Wilma 70 jaar. Het idee was dat Wilma dan met pensioen zou gaan. Dat zou betekenen dat de Zorgboerderij in deze vorm, een maatschap tussen Wilma en Marcia, zou stoppen per 31-12-2025.

We hebben een intervisie en veel gesprekken gehad en daarin hebben we onze doelstelling voor de komende vijf jaar besproken. Uit de gesprekken kwam naar voren dat we eigenlijk allebei heel tevreden zijn met hoe we de dagbesteding vormgegeven. Wilma voelt zich fit en wil graag nog enige tijd doorwerken met de Zorgboerderij zoals we die op dit moment hebben. Onze wens is dan ook om de komende 5 jaar door te gaan met kleinschalige dagbesteding. De komende 5 jaar willen we 5 dagbestedingsplekken per dag beschikbaar houden.

De dagbesteding bestaat uit gevarieerde werkzaamheden voor de groepen III gevarieerde activiteiten en IV arbeidsmatige werkzaamheden. Dat houdt in dat de deelnemers die hier komen voor dagbesteding instaat zijn mee te werken in de stallen de tuin en de kas het lukt om deel te nemen aan lichte tot middelzware werkzaamheden. De werkzaamheden stemmen we af op de wensen en mogelijkheden van de deelnemers.

We werken met de seizoenen. Dat betekent in de winter voornamelijk werk in de stallen en vraagt het verzorgen van de dieren meer van onze aandacht. In de lente zijn we veel in de stallen aan het werk en in de kas aan het voor zaaien en de grond aan het voorbereiden. In de zomer zijn we vooral in de tuin aan het werk, groente uitplanten, oogsten, onkruid wieden en de producten klaarzetten voor de verkoop. In de herfst oogsten we de appels en peren en maken we fruit en groente in. We maken smeewortel zalf en vlierbessenhoestdrank. De herfst is ook de tijd dat we schapenvachtjes vilten en wol producten maken.

Daarnaast is er op de middagen tijd voor handwerken en knutselen.

Voor diegenen voor wie het stalwerk te zwaar is is er de mogelijkheid om ook in de ochtend lichtere werkzaamheden te verrichten en om creatief bezig te zijn.

Een keer in de week hebben we een yogales.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstellingen voor het komende jaar zijn

Deelnemers enthousiasmeren en werven voor onze Zorgboerderij via Instagram.

Leren over autisme.

Werkzaamheden voor minder fysiek sterke deelnemers uitbreiden meer creatieve en tuin werkzaamheden.

Handwerken en Knutselen.

Groente verkoop aan de weg verhogen.

Kruiden planten aan de weg verkopen.

Wol verwerken en verkopen.

Yoga lessen blijven aanbieden.

Onze opleidingsdoelen behalen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We gaan onze aandacht richten op het werven van deelnemers van uit de WLZ.

Voordat we definitief overgaan op alleen WLZ-dagbesteding gaan we eerst nog wat gespreken voeren.

We hebben nog een gesprek met Bezinn en Marcia gaat nog een keer online intervisie volgen om meer te weten te komen over hoe andere zorgboerderijen deelnemers werven.

We gaan zelf een folder maken en ons Instagram account actief bijhouden. Marcia gaat foto's maken voor Instagram en de folder. De folder gaan we verspreiden binnen en buiten ons netwerk. We hebben adressen waar we de folders neer gaan leggen. We vragen onze deelnemers folders mee te nemen voor op de woonlocaties. We blijven de zorg bieden die de deelnemers en diens betrokkenen van ons gewend zijn.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.4 | <ul style="list-style-type: none">• deelnemersvergadering dec 2024 |
|------------|--|