

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Zorgboerderij Wienes B.V. (2381)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij Wienes (2381)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	11
3.4 Stagiairs	12
3.5 Vrijwilligers	13
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
4 Scholing en ontwikkeling	14
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
5 Terugkoppeling van deelnemers	17
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
5.3 Inspraakmomenten	18
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
6 Meldingen en incidenten	20
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
6.2 Medicatie	21
6.3 Agressie	22
6.4 Ongewenste intimiteiten	23
6.5 Strafbare handelingen	23

6.6 Klachten	24
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
7 Acties	24
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
8 Doelstellingen	25
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
8.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27
Actielijst	28

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Wienes B.V.

Registratienummer: 2381

Hagelkruisweg 20, 5963 AS Hegelsom

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71571981

Website: <http://www.boerderijwienes.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Wienes

Registratienummer: 2381

Hagelkruisweg 20, 5963AS Hegelsom (gem. Horst a/d Maas)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met veel plezier blikken we terug op een jaar vol mooie momenten, groei en betrokkenheid op onze zorgboerderij. 2025 bracht nieuwe ervaringen, bijzondere activiteiten en vooral veel samen doen. In dit jaarverslag vind je een overzicht van wat we dit jaar allemaal hebben beleefd en waar we aan gewerkt hebben.



*In de bijlage onze terugblik, met veel mooie foto's, van 2025 toegevoegd. Deze terugblik hebben we verstrekt aan onze deelnemers en hun verwanten.*

### **Bijlagen**

- Terugblik 2025

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

#### Team

Samen groeien en beleven

De alternatieve nieuwjaarsborrel vond dit jaar in april plaats, bij een gezellige locatie in de buurt, waar het hele team met partners samenkwam. Later in het jaar organiseerde de personeelsvereniging een activiteit waarbij we in groepen door het dorp trokken en allerlei opdrachten uitvoerden. We sloten de dag af met een foodtruck en een ijsbuffet. De organisatie had alles weer tot in de puntjes geregeld. Volgend jaar neemt een andere groep de organisatie op zich.

In oktober verwelcomden een medewerkster hun eerste kindje. We kijken ernaar uit dat haar zwangerschapsverlof bijna voorbij is, zodat er weer volop meegedraaid kan worden op de zorgboerderij, zowel bij het Wienes Huis als in de Schuur.

Ons team telt inmiddels 49 personen. Met een groot team hoort het er soms bij dat er afscheid wordt genomen. Dit jaar gingen enkele collega's met pensioen na een lange staat van dienst. Het contact blijft echter warm: ze komen nog geregeld langs met kinderen of kleinkinderen, om eieren te kopen of voor een kop koffie.

Daarnaast stapten twee medewerkers over naar het ziekenhuis om zich verder te ontwikkelen in de verpleegkunde. Een andere collega, die begin dit jaar startte, besloot na haar proefperiode terug te keren naar haar vorige werkplek.

De medewerkers die eind 24/begin 2025 startte zijn inmiddels volledig ingeburgerd en worden niet meer als "de nieuwe" gezien. Ook startten er nieuwe vrijwilligers en een nieuwe chauffeur, die hun plaats in het team snel gevonden hebben.

#### Activiteiten en belevenissen op de boerderij

##### Kippen & eieren

Eind oktober maakten we de stal klaar voor een nieuw koppel kippen. Dit was een flinke, maar dankbare klus. Begin november kwamen de nieuwe kippen aan.



Omdat in de regio vogelgriep werd vastgesteld, mochten we tijdelijk geen eieren meer inpakken of aan huis verkopen, en konden hulpboeren niet meer bij de kippen werken. Dat vroeg om aanpassing, want normaal gesproken was het pakstation een levendige plek met muziek en veel bedrijvigheid.

De hulpboeren bleven desondanks actief: bladeren harken, sneeuw ruimen, tuinwerk, sloopwerk en opruimen. In de Crea-groep was er zelfs zóveel tijd om te knutselen dat ze blij waren wanneer er even een andere klus tussendoor kwam, zoals het vullen van enveloppen of het maken van buttons.

Het inpakken van eieren voor supermarkten, lokale ondernemers en verenigingen verliep dit jaar dankzij een nieuw schema juist extra gestructureerd, wat het extra jammer maakt dat het tijdelijk stil ligt. We hopen na carnaval weer volledig op te kunnen starten met het inpakken van eieren.

Ondertussen zijn de kippen helemaal gewend en leggen ze volop eieren. Deze zijn gewoon veilig om te eten en worden onder voorwaarden via de eierhandelaar verkocht.

##### Voetbalveld

De samenwerking met de vrijwilligers van de voetbalclub blijft waardevol. Het is een gezellige en leerzame bezigheid voor zowel deelnemers als vrijwilligers.

##### Het tuinderskasje

Ook dit jaar werd genoten van de oogst uit het kasje. De hulpboeren zetten samen met de begeleiding hun schouders eronder. De gastvrouwen en begeleiders maakten er samen met bewoners en bezoekers heerlijke gerechten van.

### Hulpboeren

De hulpboeren waren actief op het hele erf. Omdat het dak van de boerderij werd vervangen, werd ook de bovenverdieping verbouwd. Zij hielpen met het leegruimen en deels slopen. Daarna begonnen de bouwvakkers met hun taak. Zij hadden al snel een eigen plek in de kantine. Ook de klusjesmannen hielpen regelmatig mee met de verbouwing.

Daarnaast bezochten we een lokale paprikateler. Dat was erg interessant en leverde meteen ideeën op voor ons eigen pakstation.



### De Crea

De Crea-groep maakte weer volop kaarten, schilderijtjes en andere creaties, zowel voor de verkoop als in opdracht. Ook hielpen ze buiten op het erf en bij de eieren wanneer dat mogelijk was.

### Senioren

Op maandag, dinsdag en donderdag is er een gezellige groep senioren aanwezig. Elke dag proberen we iets bijzonders te doen: wandelen, spelletjes, samen praten of gewoon genieten van elkaars aanwezigheid.



Een aantal bijzondere momenten waren:

- Carnaval met een eigen prins,
- Koningsspelen,
- Bloemschikken met bloemen, geschonken door een lokale bloemenwinkel,
- Twee muziekmiddagen,
- Zwarte-Pietenbingo,
- Kerststukjes maken,
- Kerstdiners met zang en voorgedragen gedichten.

### Belevingsboeren

De belevingsboeren genieten van het kijken naar dieren, wandelen, fietsen, het waterbed en de ballenbak. Er was een sfeervolle muziekmiddag, en samen met de hulpboeren en de Crea-groep gingen twee groepen naar de ijsbaan voor een prikkelarm schaatsuurtje.



### Weekendgroep

De weekendgroep verwelkomde nieuwe bezoekers. Naast de dagelijkse activiteiten zoals dieren verzorgen en buiten spelen, gingen we fietsen, naar de speeltuin, een stukje toeren en samen kijken bij de wandelvierdaagse.

Verder mochten we verschillende keren op bezoek bij de tafeltennisvereniging. Hier mochten we met een groot digi-bord spellen doen.

### Bewoners: samen leven, leren en genieten

Tijdens de Burendag en klusdag werd er samen gewerkt aan de tuin en het fietsenhok – een mooie combinatie van ontmoeting en inspanning.

Er waren diverse uitstapjes, zoals bootje varen, de bioscoop, een theatervoorstelling, een excursie naar een varkensstal, een etentje bij een jubileum en een prikkelarme kerstavond in een tuincentrum.

Ook organiseerden we een spellenavond met bewoners uit het dorp, wat voor veel gezelligheid en leuke interacties zorgde.

Daarnaast zijn er natuurlijk de wekelijkse en dagelijkse activiteiten waarbij we als begeleiding ondersteuning bieden aan onze bewoner. Zoals de zwemavond, disco-avond. Samen koken en poetsen, de wandelingen door het dorp en de avond-controle bij de dieren op stal. Nog even water en hooi geven, lampen uit, even knuffelen en welteruste zeggen tegen het favoriete dier.



### **Paardrijden**

De paardrijlessen waren opnieuw een groot succes, met een mooie wedstrijd als hoogtepunt. De paarden zorgen ervoor dat de rijbak altijd levendig is. Met vaste hulp op woensdagen en zaterdagen worden de paarden goed verzorgd. Dit jaar volgde een begeleidster de basisinstructeursopleiding zodat de lessen kunnen doorgaan tijdens vakanties. Door pech met een paard moest één onderdeel opnieuw worden gedaan, maar inmiddels is er een nieuw geschikt paard aangekocht en wordt er volop getraind.

### **Carnaval, Sinterklaas & kerst**

Tijdens Carnaval hadden we in twee groepen een eigen prins. Ook het prinselijk gevolg uit het dorp en zangers kwamen langs, wat zorgde voor een feestelijke middag. Sinterklaas kwam op woensdag langs alle groepen, maakte

overal een praatje en danste mee.

Kerst vierden we met muziek van een joekskapel, wafels, kerstbrood en warme chocomel. Iedereen vierde op zijn eigen manier mee.

### **Donaties en Vrienden van Wienes**

Dit jaar ontvingen we een bijzondere donatie voor de aanschaf van een extra duofiets-aanhanger, evenals andere mooie giften. De Stichting Vrienden van Wienes bleef ons ondersteunen bij diverse projecten.

## **2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Voor wat betreft het zorgaanbod zijn er in 2025 geen wijzigingen geweest. Er heeft een verbouwing aan het woonhuis van het zorgboerenfamilie plaatsgevonden. Hierdoor waren er geregeld bouwvakkers bij de hulpboeren in de kantine. Dit heeft allemaal voorspoedig verlopen. Het was aanpassen maar het bracht ook extra beleving. Net zoals in het gewone leven.

We zijn nog altijd erg tevreden over het ondersteunend netwerk van de coöperatie Limburgse Zorgboeren.

Een lid van de cliëntenraad van de coöperatie Limburgse zorgboeren heeft deelgenomen aan een overleg met onze verwantenraad. We kregen de complimenten hoe we het overleg voerde.

De blik van buiten werd hebben we een paar gemaild naar mensen die op bezoek waren, we kregen een mail terug dat alles perfect was. Het formulier werd zelf niet ingevuld. Om te voorkomen dat dit er het volgend jaar weer bij inschiet hier een actie voor gemaakt. Begin april kregen we bezoek van oud manegers en gedragswetenschappers van Dichterbij. De Zorginstelling waarmee we de eerste samenwerking hadden in 1998. Zij waren allemaal erg enthousiast over hoe we ons als zorgboerderij ontwikkeld hadden. Ze zagen de groei en verbeteringen die plaats hadden gevonden en benoemde dat ze het mooi vonden dat er toch veel eigenheid, en tijd voor persoonlijke aandacht gebleven was. De korte lijstjes en het gewone leven.

Begin december hadden we de interim controle vanuit CLZ.

In de werkbeschrijving zijn de nieuwe hoofdstukken 3.1.1 en 4.1 ingevuld. Het organogram is opnieuw gemaakt omdat er wijzigingen waren. Er zijn een aantal bijlagen gewijzigd en er zijn bij sommige hoofdstukken kleine wijzigingen toegepast.

De werkbeschrijving werd verder doorgenomen en daar waar nodig geactualiseerd. Om de audit tekstueel ook helemaal actueel te hebben om in te dienen voor de audit is een actie aan gemaakt.

In 2026 zal er een audit plaatsvinden waarvoor de werkbeschrijving ingediend zal gaan worden.

Het toezichthoudend orgaan heeft zich verder ontwikkeld, zij zijn diverse keren bij elkaar geweest om er naar te streven om alles zo spoedig mogelijk naar gewenste maatstaven te krijgen.

Er zijn enkele bewoners waarop de WZD van toepassing is. Zie de bijlage voor de concept WZD analyse. Deze analyse zal nog geëvalueerd worden waarna hij ingediend kan worden. Hiervoor is een terugkerende actie opgenomen.

*Zie in de bijlage de concept analyse*

*Zie de bijlage voor het verslag van de interim controle vanuit CLZ*

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### **Bijlagen**

- Concept WZD Analyse
- Verslag interim controle CLZ 2025

## 2.3 Algemene conclusies

De verbouwing van de bovenverdieping had impact op de groep hulpboeren, maar werd uiteindelijk als erg gezellig ervaren.

De maatregelen die genomen moesten worden doordat binnen een straal van 10 km vogelgriep was geconstateerd, werden als vervelend ervaren. Er viel structuur weg bij alle groepen. Vooral het feit dat we geen eieren mochten inpakken voor de Jumbo had veel impact. Normaal gesproken is er altijd begeleiding in het eierlokaal aanwezig, waar alle deelnemers hun begeleiders kunnen vinden als ze iemand nodig hebben. Het brengt structuur in de dag en vormt een belangrijk onderdeel van het dagprogramma. Voor veel mensen is er normaal gesproken altijd wel iets te doen in het eierlokaal. Deze bezigheid, structuur en vorm van veiligheid viel daardoor een hele periode weg.

Bij de senioren werd er ook een positief voordeel benoemd, namelijk de huisverkoop van de eieren die normaal gesproken bij Wienes Plaats binnen is. Zorgt voor integratie met het dorp maar brengt ook onrust met zich mee. Sommigen ervoeren mee rust en privacy doordat er geen huisverkoop was.

We merken dat we het lastig vinden om de acties uit het kwaliteitssysteem direct in het systeem af te ronden. Het zou prettiger werken als, de eindverantwoordelijke van een taak, vanuit de mail meteen naar het kwaliteitssysteem zou kunnen. Zodat de verantwoordelijke de taak daar meteen op afgerond kan zetten, als deze de taak uitgevoerd heeft.

We zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk vanuit de Coöperatie Limburgse Zorgboeren.

Evaluatie doelstellingen van vorig jaar:

1. Ondanks de te verwachten veranderingen voor de belevingsboeren, qua bezetting, optimaal blijven functioneren. De geruchten gingen dat diverse deelnemers zouden stoppen na een grootschalige verhuizing van een zorginstelling. Dit bleek echter niet helemaal het geval. Binnen deze groep laten verschillende deelnemers wel een achteruitgang zien, waardoor de zorg intensiever wordt. We merken dat hierdoor werkdruk ontstaat binnen de Schuur. Daarnaast moeten we binnen deze groep een paar vaste krachten missen om verschillende redenen. Tijdens de jaargesprekken hoorden we positieve geluiden, maar ook dat er werkdruk wordt ervaren. Het team wil er samen voor gaan om er het beste van te maken.
2. Het team ervaart 2025 als een prettig jaar waarin alles goed geregeld is. Uit de jaargesprekken blijkt dat deze doelstelling behaald is.
3. Begeleiders en persoonlijk begeleiders krijgen en nemen meer verantwoordelijkheden. Er worden zeker taken opgepakt. Hierin kunnen we ons verder verbeteren door een duidelijkere taakverdeling te maken.
4. Klussen oppakken die eerder zijn blijven liggen (bijvoorbeeld nieuw dak, fietsenhok). Er zijn diverse klussen opgepakt. Zo is er een nieuw dak op de boerderij gerealiseerd en hebben de klusmannen het fietsenhok afgemaakt. Deze kan in gebruik genomen worden als het ook afgesloten kan worden.



## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Bij Zorgboerderij Wienes bieden we naast dagbesteding ook wonen en logeren aan. Hieronder volgt een omschrijving van de verschillende groepen.

#### **Wonen**

Er wonen 22 mensen op onze zorgboerderij: 12 in het Wienes Huis en 10 in Het Stalhuis.

Het gaat om mensen met een verstandelijke beperking die met een VPT (Volledig Pakket Thuis) bij Wienes wonen. De zorgwaarde varieert van ZZP 3 tot en met ZZP 8.

#### **Weekendopvang en logeren**

In het weekend bieden we dagopvang en logeeropvang. Ook doordeweeks is het mogelijk om bij Wienes Plaats te logeren. Binnen deze groep komen diverse indicaties voor, van WLZ ZZP 3 tot en met ZZP 8. Daarnaast komen er ook kinderen vanuit de Jeugdwet.

#### **Begeleiding groep**

Op elke werkdag zijn er vier groepen voor begeleiding groep. Deelnemers komen met uiteenlopende problematieken en bijna alle mogelijke indicaties. Dat varieert van licht tot zwaar vanuit de Wmo en de Jeugdwet, en van ZZP 3 tot ZZP 8 binnen de WLZ.

We leveren zorg via de Coöperatie Limburgse Zorgboeren.

Daarnaast zijn er deelnemers met een PGB (WLZ) en soms mensen die hun zorg zelf betalen. Sommige deelnemers ontvangen daarnaast meerzorg. Ook wordt persoonlijke verzorging en verpleging aangeboden. Verder hebben we onderaannemerscontracten met diverse zorginstellingen.

#### **Dagbestedingsgroepen**

##### *Hulpboeren*

De hulpboeren zijn mensen met een verstandelijke beperking die dagbesteding krijgen in de vorm van werkzaamheden op de boerderij. Gemiddeld zijn er per dag tien deelnemers. Bij deze groep zijn altijd minimaal twee medewerkers aanwezig, waarvan één dagcoördinator. Vaak is er ook een klusjesman/tuinman en/of een extra begeleider aanwezig.

##### *Belevingsboeren*

De belevingsboeren zijn mensen met een verstandelijke beperking die meer begeleidingsnabijheid nodig hebben dan de hulpboeren. Sommigen komen vooral voor de beleving; anderen kunnen met begeleiding ook werkzaamheden uitvoeren. Zij zien zichzelf graag als hulpboer en beleven het echt alsof ze naar hun werk gaan wanneer ze bij Wienes komen.

Op meerdere dagen zijn er twee groepen belevingsboeren:

##### *Belevingsboeren in de Schuur (maandag t/m vrijdag)*

Deze groep bestaat uit maximaal dertien deelnemers en wordt begeleid door drie medewerkers. Het is een zeer gevarieerde groep: bij een deel is veel verzorging nodig, terwijl anderen baat hebben bij gestructureerde begeleiding.

Deze laatste groep zorgt voor dynamiek en extra beleving voor deelnemers met een meervoudige beperking.

We merken dat deze groep het afgelopen jaar intensievere nabijheid vraagt dan voorheen. Een aantal deelnemers gaat lichamelijk achteruit en sommige belevingsboeren vertonen gedrag op momenten dat begeleiding druk is met intensieve zorgvragen. Wat deze groep complexer maakt.

##### *Belevingsboeren bij Wienes Plaats (woensdag en vrijdag)*

Deze groep bestaat uit vijf à zes bewoners en drie externe belevingsboeren, met twee begeleiders.

##### *Seniorengroep*

Dit is de reguliere seniorenopvang voor mensen op leeftijd met een indicatie voor begeleiding groep, via de gemeente of via de WLZ. Er kunnen verschillende redenen zijn voor een indicatie, zoals dementie, psychische problematiek of niet aangeboren hersenletsel.

Ook mensen met een lichte verstandelijke beperking sluiten hierbij aan.

In deze groep zijn zowel Wmo als WLZ indicaties vertegenwoordigd.

##### *Crea*

In de ruimte "Crea" wordt dagbesteding aangeboden aan een gemengde groep hulp- en belevingsboeren. Zij genieten ervan om samen te knutselen. Op vaste momenten helpen ze ook bij de eieren en nemen ze deel aan activiteiten op de boerderij.

De groep bestaat uit 7 tot 10 personen per dag en er werken twee begeleiders.

In 2025 sloten af en toe ook deelnemers van de seniengroep of de hulpboeren aan om mee te knutselen.

#### Weekendgroep en logeren

De weekendgroep en het logeren bestaan voornamelijk uit kinderen en jongvolwassenen die in het weekend begeleiding groep of logeeropvang krijgen. Soms nemen ook deelnemers uit andere groepen deel.

Naast weekendlogeren is doordeweeks logeren mogelijk, al wordt dit op dit moment niet structureel gebruikt.

De weekendgroep bestaat gemiddeld uit acht personen op zaterdag; op zondag is de groep kleiner. 's Nachts kunnen maximaal twaalf personen blijven slapen. Hierbij worden ook de bedden van de twee tweepersoonskamers meegerekend. In principe slapen logees niet samen op een kamer, tenzij beiden dat wensen.

De bedden zijn vrijwel nooit allemaal bezet, wat ook niet onze bedoeling is. De inzet en planning van begeleiders hangt af van de groepssamenstelling. Een vast team begeleidt deze groep.

#### Deelnemersaantallen

Onderstaand schema toont het verloop van de verschillende groepen. Al jaren schommelen we tussen de 75 en 85 unieke actieve deelnemers.

We hoeven niet per se veel deelnemers te hebben; bij nieuwe vragen kijken we of iemand past in de groep en of we de benodigde begeleiding kunnen bieden. Indien mogelijk passen we het rooster aan om de juiste begeleidingsnabijheid te kunnen organiseren. Bij complex gedrag overleggen we met onze gedragswetenschapper of een deelnemer al dan niet passend is bij Wienes. Er vinden niet heel veel schommelingen plaats. De weekendgroep en bij de senioren zijn veel nieuwe aanvragen geweest afgelopen jaar.

#### Bewoners

Begin van het jaar hadden we 22 bewoners, eind van het jaar waren het nog dezelfde 22 bewoners. Zij hebben allemaal ook dagbesteding bij Wienes. Ze staan dus ook ergens in onderstaand schema maar niet als wonen in het schema weergegeven.

In het schema staan alle dagbestedingsgroepen en de weekendgroep. Omdat sommigen in meerdere groepen komen zijn er ook categorieën gemaakt met combi groepen. Dit gaat dus over deelnemers die in meerdere groepen komen.

Begin 2025	uit	in	Interne verschuiving uit	interne verschuiving in	eind
13 hulpboeren	1	2	1		13
1 hulpboer/belevingsboer					1
18 belevingsboeren	2	1	1		16
1 belevingsboer/weekend					1
18 senioren	5	6			19
2 senioren/belevingsboeren					2
12 weekendgroep	7	7			12
6 crea		3			9
5 crea/belevingsboer					5
1 hulpboer/weekend/crea					1
1 weekend/crea					1

0 hulpboer/crea				2	2
			2	2	
78 totaal eind 2024 totaal eind 2025 is...	15	19			82

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

We hebben een fijne en gevarieerde groep deelnemers. Het afgelopen jaar was er sprake van enig verloop binnen zowel de seniorgroep als de weekendgroep. Voor beide groepen was dit echter te verwachten: bij de senioren vanwege opnames in het verpleeghuis en sterfte, en bij de weekendgroep vanwege uitstroom naar een passende woonplek.

Daarnaast zagen we in beide groepen deelnemers komen en weer gaan. Bij de senioren ging het hierbij vooral om mensen die zich relatief laat aanmeldden, waardoor hun traject bij ons van korte duur was. In de weekendgroep waren er enkele kinderen voor wie onze setting uiteindelijk toch niet passend bleek. Deze trajecten hebben we wel op een prettige en zorgvuldige manier kunnen afronden.

De crea-groep bestond lange tijd uit een kleine samenstelling. Het is positief dat deze groep inmiddels is aangevuld.

Bij de senioren staan momenteel nog een aantal mensen op de wachtlijst. Voor de weekendgroep zijn er diverse rondleidingen gepland voor potentiële nieuwe deelnemers.

Wanneer we vooraf al kunnen inschatten dat een kind niet goed past binnen onze groep en het erf, plannen we een gesprek met onze gedragswetenschapper. Op basis van deze gesprekken hebben we het afgelopen jaar verschillende aanmeldingen voor de weekendgroep moeten afwijzen.



### 3.3 Personeel

#### Teamgrootte en stabiliteit

Ons team bestaat uit 43 medewerkers. Over het algemeen is het team stabiel, al vonden er het afgelopen jaar verschillende natuurlijke en functionele wijzigingen plaats. Door de grootte van de zorgboerderij is het niet ongebruikelijk dat er af en toe iemand vertrekt of een nieuwe collega start. De meeste medewerkers die de afgelopen jaren in dienst kwamen, zijn inmiddels volledig ingeburgerd en maken een sterk en vertrouwd onderdeel uit van het team.

Afgelopen jaar gingen enkele medewerkers met pensioen na een lange staat van dienst. Zij blijven een warme band houden met de zorgboerderij: ze komen nog geregeld langs voor een kop koffie, om eieren te kopen of met kleinkinderen naar de dieren te kijken. Daarnaast kozen enkele medewerkers ervoor hun loopbaan voort te zetten in het ziekenhuis, om zich daar verder te ontwikkelen. Een nieuwe medewerker die aan het begin van het jaar startte, besloot na de proefperiode terug te keren naar een eerdere werkplek. Ook nieuwe collega's en vrijwilligers sloten zich bij het team aan, waardoor de bezetting binnen bepaalde groepen is versterkt en specifieke werkzaamheden beter verdeeld konden worden. Hiermee blijft het team voldoende veerkrachtig en passend toegerust op de zorg- en begeleidingsvraag van cliënten.

#### Jaargesprekken

Met alle medewerkers zijn jaargesprekken gevoerd. Deze gesprekken worden breed gewaardeerd, omdat zij ruimte bieden voor reflectie, persoonlijke ontwikkeling en het versterken van de kwaliteit van zorg. In de gesprekken lag de focus op competenties, samenwerking, beleving van werkdruk, verantwoordelijkheden en de onderlinge communicatie. De gesprekken leverden waardevolle inzichten op in zowel individuele leerpunten als teambrede verbeterkansen.

#### Ontwikkelingen naar aanleiding van wijzigingen en feedback

De combinatie van personele wijzigingen, inwerktrajecten voor nieuwe medewerkers én de uitkomsten uit de jaargesprekken heeft geleid tot diverse concrete ontwikkelingen binnen het team.

#### Versterken van de feedbackcultuur

Medewerkers ervaren de samenwerking als positief, maar geven aan dat feedback niet altijd direct of tijdig wordt gegeven. Een belangrijk speerpunt is het stimuleren van 1 op 1 feedbackmomenten, bij voorkeur niet in het bijzijn van cliënten. Daarnaast is afgesproken dat kleine signalen eerder gedeeld worden om misverstanden te voorkomen.

#### Verbeteren van communicatie en informatiedeling

Er is behoefte aan meer eenduidigheid in communicatie:

- Het gebruik van de groepsmail wordt gestimuleerd zodat informatie altijd bij de juiste personen terechtkomt.
- Belangrijke wijzigingen worden voortaan aan het begin van een overleg besproken om onrust te voorkomen.
- Afspraken worden beter vastgelegd om te voorkomen dat deze verwateren.

#### Structuur in groepen en op werkplekken

Binnen enkele groepen, met name waar fysieke of gedragsmatige zorgintensiteit hoger ligt, is behoefte aan:

- Meer structuur in taken en dagelijkse routines.
- Overzichtelijke looproutes en taakverdeling, bijvoorbeeld bij dierenverzorging en wandelmomenten.
- Betere hulpmiddelen zoals duidelijke planborden, lijstjes en voorbeeldmaterialen.
- Meer rust en afstemming tijdens drukke momenten, zodat zowel cliënten als collega's beter tot hun recht komen.

Daarnaast is er gesproken over de inwerkprocessen, waarbij nieuwe collega's intensiever worden begeleid en praktische informatie beter wordt geborgd.

#### Werkdruk, rooster en taakverdeling

Medewerkers ervaren de werksfeer als positief, maar benoemen dat de balans tussen werk en privé soms onder druk staat door wisselende diensten, avond- en weekendroosters en het werken met collega's die extra begeleiding nodig hebben.

De volgende acties zijn ingezet:

- Het inplannen van vaste tijd voor persoonlijke begeleiderstaken, zoals rapporteren en zorgplannen.
- Het onderzoeken van meer voorspelbare roosters of vaste dienstenstructuren.
- Het beter communiceren van wijzigingen in het rooster, wisselverzoeken en ziektevervangings.

#### Ontwikkeling, scholing en professionalisering

Er is een duidelijke wens binnen het team om te blijven leren. Verschillende medewerkers hebben interesse in verdiepende trainingen, zoals:

- Gedragsbegrip en communicatiestrategieën. (Fysieke Agressie Hantering)
- Herhaling van de gebarencursus.
- Training over autisme en andere ziektebeelden.
- Kennis over moestuinactiviteiten en creatieve werkvormen.

#### Arbeidsomstandigheden en fysieke omgeving

Uit de gesprekken kwamen diverse praktische verbeteringen naar voren:

- Extra hulpmiddelen zoals een aanvullende tillift, betere verlichting en geschikt gereedschap.
- Opruim- en structuurwerkzaamheden binnen verschillende ruimtes.
- Herinrichting van opberg ruimtes, wasvoorzieningen en werkplekken.
- Een wens om bepaalde ruimtes op te frissen of te moderniseren.

Deze verbeterpunten worden gefaseerd opgepakt.

#### Cliëntgericht werken en veiligheid

Medewerkers benoemden dat op sommige momenten te veel met elkaar onderling wordt gesproken, waardoor de aandacht voor cliënten verslapt. Dit kan leiden tot conflicten of onrust. Daarom wordt sterker ingezet op:

- Aanwezigheid en alertheid in plaats van afleiding door collega-overleg.
- Duidelijke taakafspraken bij activiteiten zoals dierenverzorging.
- Betere overdracht rondom medicatie.
- Meer aandacht voor veiligheid, overzicht en structuur op drukke momenten.

#### **Ingehuurd personeel**

Alle genoemde ontwikkelingen en verbeterpunten hebben betrekking op vaste medewerkers en vrijwilligers. Op ondersteuningsniveau maken we, via de coöperatie Limburgse Zorgboeren gebruik van gedragswetenschapper, AVG en SO.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.4 Stagiairs**

De eerstejaars stagiair van 2024 liep op donderdag en vrijdag stage vanuit Gilde MMZ niveau 4 op de Crea. Na het schooljaar is hij bij ons blijven werken en overgestapt naar de BBL-opleiding. Een ander MMZ-niveau 4 stagiaire is na haar stageperiode gebleven als begeleider.

In september 2025 zijn er twee stagiaires vanuit Yuverta gestart op de donderdagen: één bij de senioren groep en één bij de Crea. Zij hebben tot begin december stage gelopen en vlak voor kerst allebei nog twee weken fulltime (vijf dagen per week) meegedraaid.

In september zijn er ook twee tweedejaars stagiaires Helpende begonnen vanuit de Gilde-opleiding Venray. Zij blijven tot juni 2026 op maandag en dinsdag. Eén van hen startte op de Schuur en de ander bij de senioren. De stagiaire op de Schuur is in januari 2026 gestopt, omdat de doelgroep niet goed bij haar paste.

In november is er een eerstejaars stagiair Social Work van Gilde Venray begonnen, eveneens op maandag en dinsdag op de Schuur. Deze stagiair is in december alweer gestopt omdat hij naar een andere opleiding overstapte.

Daarnaast zijn er in november twee eerstejaars MZ-stagiaires van Gilde gestart op de donderdag en vrijdag. Eén stagiair gaat naar de Crea en de andere naar Wienes Plaats.

Elke stagiair krijgt een eigen stagebegeleider toegewezen, die ervoor zorgt dat er voldoende evaluatiegesprekken plaatsvinden.

### **3.5 Vrijwilligers**

Er zijn het afgelopen jaar twee nieuwe vrijwilligers gestart: één bij de crea en één bij de hulpboeren. Beide vrijwilligers komen één vaste dag in de week. Ze zijn een waardevolle aanvulling voor de groepen. Bij de crea zorgt de vrijwilligster voor extra aandacht en meer ruimte voor activiteiten. Bij de hulpboeren zorgt de vrijwilliger voor ondersteuning bij klusjes, gezelligheid en aandacht voor de groep.

Eén vrijwilligster is al jaren betrokken bij de senioren groep. Ze startte destijds met drie dagen per week, maar heeft afgelopen jaar dit inmiddels afgebouwd naar één dag per week bij de senioren (6,5 uur). Daarnaast komen twee vrijwilligers twee dagdelen per week bij de belevingsboeren (12 uur). Ook de moeder van de zorgboerin komt wekelijks een paar uur langs om met de senioren te praten, wandelen of samen een spel te doen.

De vrijwilligers ondersteunen onze begeleiders of klusjesmannen binnen verschillende groepen of bij klussen op het erf. Iedere vrijwilliger heeft een eigen aanspreekpunt. Dit aanspreekpunt voert ook de evaluatiegesprekken met zijn of haar vrijwilliger.

Naast de vaste vrijwilligers zijn er ook regelmatig anderen die ons vrijwillig ondersteunen, zonder dat zij formeel als vrijwilliger geregistreerd staan. Het betreft vaak mensen die uit betrokkenheid helpen en het zelf niet altijd als vrijwilligerswerk ervaren. Denk hierbij aan ouders van medewerkers die een klus oppakken, of medewerkers die in hun vrije tijd helpen tijdens een activiteit.

Daarnaast zijn er ouders van bewoners die geregeld klusjes uitvoeren binnen Wienes, bijvoorbeeld in de tuin of bij onderhoudswerkzaamheden. Sommige ouders vinden het fijn om op die manier iets terug te doen voor onze zorgboerderij.

### 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Waar 2024 gekenmerkt werd door onrust door het vertrek van meerdere medewerkers, bracht 2025 merkbaar meer stabiliteit. Hoewel er ook dit jaar enige wisselingen in het team waren, ging dit niet gepaard met onrust. Nieuwe collega's moesten worden ingewerkt en er waren medewerkers langdurig ziek, maar ondanks deze uitdagingen merkten we dat iedereen in 2025 dezelfde richting op keek.

Er heerst een positieve sfeer binnen het team: alle medewerkers zetten zich in met hetzelfde doel – het beste voor onze deelnemers. Er wordt constructief samengewerkt en er is geen sprake van onderling klagen over hoe dingen beter zouden kunnen. Medewerkers dragen verbeterpunten aan op een open en prettige manier, zonder hierover eerst onderling in discussie te gaan. We zien een team dat elkaar versterkt en met vertrouwen vooruit kijkt.

Eind 2024 hebben we in het jaarverslag een actie opgenomen met betrekking tot het roosterprogramma. We zijn gaan onderzoeken of ons huidige programma zo aan te passen is dat we eenvoudiger controles kunnen uitvoeren op wensen en de diensten verdeling (denk aan avonden en weekenden). Dit blijkt echter lastig te realiseren. Ook alternatieve roosterprogramma's bieden geen duidelijk betere mogelijkheden dan het systeem dat we nu gebruiken.

Voor 2026 staat een nieuwe uitdaging voor de deur: onze zorgcoördinator heeft aangegeven met vervroegd pensioen te gaan. Een van haar taken is het maken van het rooster. In 2026 zal een medewerker worden ingewerkt om deze taak over te nemen. De overige taken van de zorgcoördinator zullen voornamelijk worden opgepakt door de zorgboerin en haar dochter.

Wat betreft de vrijwilligers zijn we op zoek naar een nieuwe vrijwilliger voor de ondersteuning bij de senioren. We kiezen er bewust voor geen actieve werving te doen, omdat we willen voorkomen dat er te veel vrijwilligers reageren.



#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

# 4 Scholing en ontwikkeling

## 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In 2025 hebben we als Zorgboerderij Wienes opnieuw veel geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering van medewerkers. Hieronder staat per opleidingsdoel wat is uitgevoerd, welke resultaten zijn bereikt en wat nog aandacht krijgt

1. BHV-ers hebben de nascholing gevolgd (jaarlijks terugkerend doel). Hierdoor blijven ze op de hoogte van hoe te handelen in bepaalde situaties.

In mei organiseerden we twee bijeenkomsten voor de BHV-ers. Alle BHV-ers namen deel aan de nascholing. De training vond plaats op locatie en werd goed verzorgd. De instructrice kon zich goed verplaatsen in de doelgroep en de situatie van Wienes. Het handelen bij brand werd uitvoerig besproken. Buiten werd het blussen geoefend en er werd uitgebreid stilgestaan bij de evacuatieprocedure. Daarnaast is het reanimeren herhaald.

De scholing is met goed gevolg afgerond door alle BHV-ers.

Komend jaar zal er, naast de herhalings training, ook weer nieuwe medewerkers worden opgeleid tot BHV-er. Hiervoor is een actie aangemaakt.

2. Begeleiders en deelnemers kennen steeds meer gebaren van NmG (jaarlijks terugkerend doel). Dit maakt het communiceren richting diverse deelnemers makkelijker en duidelijker.

In mei en juni organiseerden we een training bestaande uit drie bijeenkomsten, waaraan acht begeleiders deelnamen. Zij werken allemaal met een specifieke deelnemer die veel gebruikmaakt van gebaren. Tijdens teambijeenkomsten werden de meest voorkomende gebaren besproken.

Daarnaast zijn tijdens teambijeenkomsten de meest voorkomende gebaren herhaald en geoefend.

Doel behaald: medewerkers en deelnemers herkennen en gebruiken meer NmG gebaren in de dagelijkse praktijk.

3. De medewerkers hebben bijscholing vanuit het verpleegteam gehad (jaarlijks terugkerend doel). Deze bijscholing moeten ze 1 keer per 2 jaar volgen om bevoegd te blijven om bepaalde handelingen uit te voeren.

De medewerkers die opnieuw geautoriseerd moesten worden, hebben de opfris- en bekwaamheids training vanuit het verpleegteam gevolgd.

4. Er is een medewerker die de opleiding "Keurmeester volgens de NEN-normen" afgerond heeft. Op deze manier kunnen we de keuringen netjes zelf verrichten.

De opleiding is nog niet gevolgd, dit wordt daarom als actie meegenomen.

5. Een medewerkster/potentieel opvolger, rond in 2028 de HBO Social Work af. Deze MBO verpleegkundige gaat zich op HBO-niveau scholen omdat ze uiteindelijk eindverantwoordelijkheid wil gaan dragen.

Het is voor haar lastig om met school bezig te zijn, omdat ze volop bezig is met het overnemen van allerlei taken van de zorgcoördinator. Daarnaast twijfelt ze of deze HBO-opleiding voor haar de meest waardevolle opleiding is. Blijft een aandachtspunt voor 2026.

6. Een medewerkster rond in 2028 de HBO Social Work af.

Deze medewerker ligt op schema en boekt goede voortgang.

Doel behaald en loopt door richting 2028.

7. Begeleidersteam van het Wienes Huis en de Schuur volgt de training FAH. Na het afronden van deze training weten betreffende begeleiders beter te handelen bij agressie.

In april hebben we in twee groepen een training Fysieke Agressie Hantering gevolgd, gegeven door Kudding en Partners. Naast de praktische tips was de training ook waardevol voor de teambuilding. Hoe staat eenieder tegenover bepaald gedrag? Waar kunnen teamleden goed mee omgaan en wat ervaren zij als lastig?

Er werd actief geoefend, zodat medewerkers meer vertrouwen krijgen en weten hoe te handelen wanneer er agressie optreedt.

Tijdens teammomenten wordt hierop teruggekomen en opnieuw geoefend.

Door diverse medewerkers is de wens uitgesproken om deze training in 2026 te herhalen. We zien hier de meerwaarde van in en willen dit aanbod uitbreiden naar het gehele begeleidersteam.

8. De zorgboerin krijgt coaching van een H&R-adviseuse zodat ze leert de verantwoordelijkheid meer bij de medewerkers neer te

leggen/beter te delegeren.

Deze coaching wordt als prettig ervaren. Bij vraagstukken rondom HR kan zij altijd terecht voor ondersteuning. De coaching wordt als zeer waardevol ervaren en ondersteunt bij professionele groei.

9. De dochter van de zorgboerenfamilie volgt de opleiding tot paardrij-instructrice, Orun2. Zij heeft de opleiding op één onderdeel na behaald. Dit leerdoel blijft daarom staan.

Overige leeractiviteiten

Naast bovenstaande opleidingsdoelen is er op verschillende andere manieren geleerd:

- Tijdens diverse overlegvormen, waarbij regelmatig de AVG-arts en/of gedragswetenschapper aansloten.
- De zorgboerin bezocht intervisiebijeenkomsten van zorgboeren met de doelgroep jeugd en van zorgboeren met de doelgroep ouderenzorg.
- Met de persoonlijk begeleiders waren er overlegmomenten over het maken van zorgplannen en rapporteren.
- Een aantal begeleiders is geautoriseerd voor het toedienen van insuline; hiervoor hebben zij een interne scholing gevolgd.
- De zorgboerin volgde de cursus Werken met een Meldcode.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Meldcode

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Op basis van ervaringen van het afgelopen jaar, functioneringsgesprekken en het tevredenheidsonderzoek zijn de volgende ontwikkelgebieden vastgesteld:

- Verbeteren van rapporteren op doelen en zorgplannen

Aandacht voor concreet formuleren van doelen, doelgericht rapporteren en eenduidige werkwijze binnen het team.

- Agressiehantering en weerbaarheid

Behoeftte aan herhaling en verdieping van trainingen, omdat deze als helpend worden ervaren.

- Communicatievaardigheden richting deelnemers, met name via NmG

Blijvende herhaling van gebaren om communicatie te versterken.

- Versterken van kennis rondom complexe zorgvragen

Onder andere gedragsproblematiek, ouder wordende cliënten en sensorische prikkelverwerking.

- Persoonlijk leiderschap en taakverdeling binnen het team

Met name voor medewerkers die andere verantwoordelijkheden krijgen.

Aan deze ontwikkelgebieden wordt gewerkt via intervisie met andere zorgboerderijen, structureel teamoverleg en regelmatige deelname van AVG en gedragswetenschapper.

Opleidingsdoelen voor de komende jaren

1. Jaarlijkse BHV-herhaling.
2. Jaarlijkse autorisatie vanuit het verpleegteam.
3. Voortzetten van de NmG-training.
4. Verdiepingstraining 'rapporteren op doelen' (team breed).
5. Verdiepingstraining FAH/weerbaarheid.
6. Opleiding Keurmeester NEN uitvoeren.
7. Coaching voor de zorgboerin voortzetten.
8. Begeleiding en voortgangsmonitoring opleidingen HBO Social Work.
9. Afronden van de Orun 2-opleiding tot paardrij-instructrice.
10. Volgen van de cursus 'Dwang bij Jeugd'.

### 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

De meeste opleidingsdoelen zijn behaald. Een klein aantal doelen wordt voortgezet naar volgend jaar (o.a. Orun2, NEN keuring, ondersteuning HBO Social Work). Er zijn ook opleidingsdoelen met een terugkerend karakter.

Rapporteren op doelen blijft een belangrijk ontwikkelpunt.

Teamleden geven aan dat scholing hen ondersteunt in vakbekwaamheid, zelfvertrouwen en samenwerking.

Tijdens jaargesprekken wordt er geïnformeerd of er behoefte aan opleiding. Op dat moment worden er niet veel opleidingen/trainingen voorgesteld. Er wordt wel aangegeven open te staan voor training. Als er een opleiding aangeboden wordt blijkt er altijd interesse te zijn.

De coaching helpt de zorgboerin bij professionele groei en taakdelegatie. Investeren in toekomstige leidinggevende (dochter van de zorgboerenfamilie) vraagt ruimte, tijd en goed afwegen van het juiste opleidingstraject.



# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Er was in april een bijeenkomst voor de persoonlijk begeleiders. We hebben een instructie gemaakt over hoe zorgplannen te maken maar ook hoe in Carefriend gemakkelijk te zien is hoe het een en ander gepland kan worden. In verband met een langdurig zieke persoonlijk begeleider en een medewerkster die elders is gaan werken, werden sommige deelnemers tijdelijk aan andere persoonlijk begeleiders toegewezen.

Het gebruik van Google agenda is fijn om meerdere gesprekken op een dag te kunnen plannen zonder veel op en neer gebel. Echter merken we ook dat sommige ouders graag zelf een moment voorstellen. Dit is niet handig als we van hieruit er met twee personen bij willen zijn. Bij de bewoners was naast de persoonlijk begeleider de zorgboer bij de zorgplangesprekken aanwezig. Tussendoor evalueerde de persoonlijk begeleider met de bewoners en ouders. In sommige situaties vonden er extra evaluaties plaats in verband met medicatiewijzigingen of de wet zorg en dwang samen met AVG en gedragswetenschapper.

**Voor elke deelnemer werd er een zorgplan gemaakt en geëerd. Een enkel zorgplan werd op verzoek verschoven naar begin 2026.**

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

We merken dat het voor begeleiders het soms lastig is om tijd in te plannen voor persoonlijk begeleiders taken. Daarom gaan we in 2026 kijken of we hier meer structuur aan kunnen bieden. We gaan hier met persoonlijk begeleiders in overleg. Hier hebben we een taak voor aangemaakt.

## 5.3 Inspraakmomenten

10-4-2025 hielden we een bijeenkomst voor de ouders van het Wienes Huis. Ouders vonden het fijn om op deze manier bij te praten en op de hoogte te worden gebracht van alles wat er bij Zorgboerderij Wienes speelt. Thema's die aan bod kwamen waren. Kwaliteit, Het team, AVG en gedragsdeskundige, MIC-meldingen, medezeggenschapsregeling, de verwantenraad, de raad van toezicht, Voor deze bijeenkomst werd een Prezi presentatie gebruikt. Dit was achteraf niet zo'n handige keuze omdat we deze niet kunnen downloaden omdat we niet de betaalde versie hebben. Verder merken we dat we zelf wat meer handigheid in Power Point hebben. In de bijlage wel het screenshot van de beginpagina.

We hadden in 2025 ook 3 bijeenkomsten met de verwantenraad. Besproken thema's komen neer op de thema's die hierboven vermeld staan. Er zijn leden van de verwantenraad die aangegeven hebben het stokje over te willen dragen. Voor 2026 de actie opgenomen nieuwe deelnemers voor onze verwantenraad te werven.

Verder hadden we met de weekendgroep, de hulpboeren en senioren een bijeenkomst.

Bij de senioren wordt het vooral als gezellig ervaren. Ze zullen tijdens een individueel moment veel beter aangeven wat er speelt dan tijdens een groepsmoment.

Voor sommigen in de weekendgroep is dit te moeilijk, daarom voor deze groep het kort gehouden, zodat ze daarna weer verder konden met het gebruikelijke programma.

*zie in de bijlage de powerpointpresentatie van het inspraakmoment met de hulpboeren.*

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- 2025 inspraakmoment hulpboeren

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Het zijn waardevolle momenten. Op deze manier geven we deelnemers en verwanten de mogelijkheid om feedback te geven en verbeterkansen te benoemen. Tevens worden ze hierdoor gehoord. Tijdens deze inspraakmomenten bespreken we ook de kernwaarden van de zorglandbouw. Op deze manier kunnen we rechtstreeks naar bepaalde kernwaarde vragen. We merken veel tevredenheid, deelnemers herkennen zich in de kernwaarde van de zorglandbouw.

We merken dat er eigenlijk vanuit de deelnemers zelf weinig verbeterpunten aangedragen worden. Het zijn vooral persoonlijke wensen die naar voren komen. Deze zijn meer passend voor het zorgplangesprek.

Binnen sommige groepen is de Powerpoint niet echt een toegevoegde meerwaarde. Bij het overleg met de ouders gaan we een Powerpoint maken in plaats van een Prezi presentatie. Dit is voor ons gangbaarder en dus prettiger om mee te werken. Verder willen we tijdens de bijeenkomst van de ouders voor het Wienes Huis de ouders van het Stalhuis ook uitnodigen. Zodat ze allemaal dezelfde informatie krijgen.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De jaarlijkse tevredenheidsmeting is uitgevoerd in september 2025. De uitnodigingen zijn eind augustus verstuurd en gedurende september zijn de vragenlijsten ingevuld door deelnemers en vertegenwoordigers.

Gebuurde methode; De meting is uitgevoerd via Carefriend, het digitale rapportagesysteem van de zorgboerderij. Vanuit dit systeem is een e-mailuitnodiging verzonden naar alle deelnemers of hun vertegenwoordigers.

- De vragenlijst kon digitaal worden ingevuld via de beveiligde link in de e-mail.
- De meting was niet anoniem; de antwoorden zijn gekoppeld aan de deelnemer.
- Indien gewenst had de lijst op papier kunnen worden ingevuld, maar hiervan is geen gebruik gemaakt.

Aantal uitgezette vragenlijsten en respons

Uit het overzicht blijkt dat er in totaal 65 vragenlijsten zijn verstuurd voor de WMO/WLZ-deelnemers en 9 voor jeugdwetjongeren, en 13 voor bewoners.

Respons

- WMO/WLZ-deelnemers vragenlijsten: 31 ingevuld
- Jeugdwet-jongeren: 4 ingevuld
- Wonen: 7 ingevuld, (waarbij te vermelden is dat de ouders van bewoners die het niet zelf in kunnen vullen per abuis de WLZ lijst gekregen hebben, die als eerste genoemd werd en dus niet de lijst voor het wonen.)

Dit komt neer op een totale respons van 48%.

Algemene uitkomsten van de meting

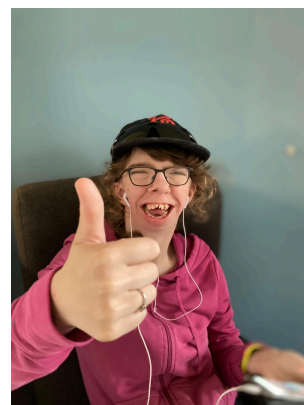
Gemiddelde rapportcijfers

- WMO/WLZ deelnemers: 8,77
- Jeugdwetjongeren: 8,67
- Wonen – rapportcijfer wonen: 9,33
- Wonen – dagbesteding: 8,33
- Totaalgemiddelde: 8,79

Zie de bijlage voor de samenvatting van de tevredenheidsmeting. Hierin zijn ook alle bevroagde onderwerpen te vinden.

### Bijlagen

- Tevredenheidsmeting 2025



## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Uit de tevredenheidsmeting komt een zeer positief beeld naar voren:

Sterke punten

- Deelnemers ervaren de begeleiders als zeer betrokken, deskundig en warm.
- De sfeer op de zorgboerderij wordt veelvuldig genoemd als positief, veilig en rustig.
- De kleinschaligheid en persoonlijke benadering worden zeer gewaardeerd.
- Activiteiten worden gezien als zinvol en passend bij de mogelijkheden van de deelnemer.
- Ouders/verzorgers ervaren goede communicatie en korte lijnen met begeleiders.
- Voor bewoners wordt het thuisgevoel sterk benadrukt.

Verbeterpunten die genoemd zijn:

- Soms is er behoefte aan meer afwisseling in activiteiten.
- Enkele deelnemers geven aan dat communicatie tussen medewerkers soms beter kan (bijv. opvolgen afspraken).
- Voor sommige deelnemers mag er meer structuur of sturing zijn in groepen.
- Incidenteel wordt genoemd dat drukte belastend kan zijn voor enkele deelnemers.

Algemene waardering

De overgrote meerderheid geeft aan zeer tevreden te zijn en meerdere deelnemers en vertegenwoordigers geven aan geen verbeterpunten te hebben.

Verbeterpunt ten aanzien van het tevredenheidsonderzoek:

- De juiste lijst sturen naar de verwanten van bewoners.
- Cliënten die op meerder zorgboerderijen komen konden niet zien voor welke zorgboerderij ze de lijst invulden.



# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn 34 (bijna) ongevallen geregistreerd. De meeste betroffen struikelen/ vallen (op terrein, pad, stal, badkamer), botsingen (o.a. met fiets/rolstoel), dieren/omgevingsgerelateerd (paard/ezels/kruiwagen) en enkele bijzondere situaties zoals verslikking of epileptische val. Overwegend klein letsel (schaafwonden/bult), soms geen letsel; enkele hogere risico's (val met hoofdletsel, knieschijf uit de kom, verslikking met Heimlich).

### voorbeelden

- Struikelen/vallen door losse veters, draden op vloer, overgang stoep gras, gladheid, of haast.
- Dierenomgeving: voet blijft haken tijdens paardrijden; duw door paard; wondje bij snoepje voeren aan paard.
- Botsingen: wandelaar/fietser of twee bewoners botsen; incidenteel val met rolstoel naast pad.
- Medisch bijzonder: verslikking (rugstoten/Heimlich), epileptische val met schaafplek.

### Analyse: hoe en door wie?

- Wie: registratie door dienstdoende medewerker; zorgboerin/verpleegkundige en ouders/woongroep geïnformeerd; bij letsel of verhoogd risico huisarts betrokken (hechten, tetanus, observatie).

In diverse overlegmomenten zoals het inhoudelijk overleg, gesprek met arts en gesprek met gedragswetenschapper en de verwantenraad worden de MIC meldingen ook geanalyseerd. Tijdens de overlegmomenten bespreken we of we nog iets over het hoofd hebben gezien en of er nog andere acties nodig zijn.

- Hoe: feitelijke reconstructie (plek, activiteit, omstandigheden), oorzaak benoemd, directe eerste hulp, maatregelen vastgelegd (opruimen, routekeuze, hulpmiddelen, toezicht).

### Oorzaken (gecategoriseerd)

- Persoon: balansproblemen, onstabiele benen, onverwachte beweging/angst, medische oorzaak (epilepsie).
- Omgeving: gladheid/ijs, overgang stoep gras, draden op vloer, drukte rond stal/poetsplaats.
- Materiaal/dier: paard/ezels in beweging; kruiwagen in looppad; rolstoel/fiets op paden, losse veters.
- Proces/gedrag: onvoldoende afstand tussen groepen (rolstoel vs. lopers).

### Wat is direct gedaan?

- Eerste hulp: koelen, verbinden, observeren, Heimlich bij verslikking, suikercontrole bij onwelwording.
- Medische opvolging: huisarts voor hechten/controle; tetanus + antibiotica na wondje bij paard.

### Nazorg

- Ouders/woongroep geïnformeerd; waar nodig huisarts/fysio/AVG of observatie ingepland; teamafspraken aangescherpt (toezicht, route, materialen).

### Is er goed gehandeld?

- Ja, er is adequaat en tijdig eerste hulp verleend, gecommuniceerd, en zijn preventieve maatregelen genomen (opruimen draden, strooien bij gladheid, dubbele poort open bij paard).

### Wat hebben we geleerd & benodigde aanpassingen/verbeteringen, ofwel blijvende aandachtspunten.

- Omgeving & materialen
- Strooien bij gladheid; draden en obstakels direct opruimen; verlichting en zicht verbeteren waar nodig.
- Poortsituatie paardrijden: beide poorten open bij passeren met ruiter; veiligheidsafstand rond poetsplaats.
- Gedrag & proces
  - Veters check/kleding veiligheid; loopordes (achter elkaar) en letten op afstand tussen groepen (rolstoel vs. lopers).
  - Alert volgen van deelnemers bij terreinwissels/poorten; Alertheid veilige omgang met dieren.
- Medisch
  - Verslikprotocol en BHV vaardigheden periodiek oefenen (Heimlich/rugstoten).
  - Bij balansproblemen: meer nabijheid, routekeuze (gelijkmatige ondergrond), en zo nodig paramedische afstemming (fysio/AVG). Hulpmiddelen inzetten zoals rollator en rolstoel.

Zie de bijlage voor het overzicht van de MIC-meldingen.

### Bijlagen

- MIC meldingen (bijna) ongevallen

## 6.2 Medicatie

In totaal zijn 16 medicatie fouten geregistreerd. Verdeling naar subcategorie:

- Niet verstrekt: 8
- Te laat verstrekt: 7
- Overig (bijv. extra dosis/onjuiste toediening): 1

Bij geen melding werden een gezondheidsgevolg gezien

### voorbeelden

- Te laat verstrekt → wekker weg geklikt tijdens ontbijt/koken; in overleg alsnog toegediend.
- Niet verstrekt → vergeten tijdens drukte bijzondere activiteiten/ander avondprogramma of door aanname dat collega al gegeven had.
- Overig → in stopweek toch routine het blisterzakje verstrekt.

### Analyse: hoe is dit uitgevoerd en door wie?

- Wie: de dienstdoende medewerker legt vast; de zorgboer(in) controleert en informeert; waar relevant worden ouders/woongroep gecontacteerd; bij complexe vragen/risico's schakelt men de verpleegkundige in (bijv. nuchtere inname/afstemmen late dosering). In diverse overlegmomenten zoals het inhoudelijk overleg, gesprek met arts en gesprek met gedragswetenschapper en de verwantenraad worden de MIC meldingen ook geanalyseerd.
- Hoe: per melding wordt in de beschrijving en in het veld "oorzaken/maatregelen" kort de oorzaak benoemd (mens, proces, omgeving, informatie), gevolgd door directe acties en maatregelen ter voorkoming (wekker, afspraken, overdracht). Tijdens de overlegmomenten bespreken we of we nog iets over het hoofd hebben gezien en of er nog andere acties nodig zijn.

### Oorzaken

- Menselijk handelen: afleiding/drukke, wekker weggedrukt/uitgezet, vergeten na te vragen of al toegediend was.
- Proces: ontbrekende of niet consequente wekkers in weekenden; onduidelijke aftekenlijst bij incidentele medicatie.
- Omgeving: ongewoon programma (bijv. BBQ/avond liep anders).
- Informatie: onvoldoende zicht op wijziging (bijv. stopweek; oogdruppelschema niet duidelijk zichtbaar).

### Wat is direct gedaan?

- Late dosering in overleg met zorgboerin/verpleegkundige/ouders (bijv. Thyrax na ontbijt in overleg).
- Wekkers ingesteld op alle toedientijden (met nadruk op weekend).
- Sluimeren afgesproken op sluimeren te zetten tot daadwerkelijk toediening
- Collega's herinneren/afstemmen bij nieuwe medicatie. Post-it op kast
- Rapportage verduidelijkt incidentele medicatie zichtbaar op datum, op notitieblok schrijven.

### Nazorg

- Ouders/woongroep geïnformeerd, monitoring van effecten (niet van toepassing).

### Is er goed gehandeld?

- Ja, acuut handelen en informeren verliep zorgvuldig; verbeterpunten zijn direct opgepakt (wekker/afspraken/rapportage).

### Wat hebben we geleerd & verbeteringen, ofwel blijvende aandachtspunten.

- Consequent wekker beleid (ook weekend).
- Wekker sluimeren in plaats van uitzetten als je niet meteen medicatie kunt verstrekken.
- Dubbele check bij overdracht en aftekenlijsten verduidelijken.
- Visueel markeren van bijzondere regimes (stopweek, nuchter). Post-it op medicatiekast.
- Teamafpraak: altijd navragen als onduidelijk is of al is toegediend.

Zie bijlage voor het overzicht van de MIC meldingen

### Bijlagen

- MIC meldingen medicatie

## 6.3 Agressie

Er zijn 9 agressie/gedragsincidenten geregistreerd. Het gaat hoofdzakelijk om fysiek gedrag richting anderen (tikken/slaan/knijpen/bijten/spugen), incidenteel materiële schade (gescheurd T shirt). Vaak zonder lichamelijk letsel; één melding met materiële schade.

### Voorbeelden

- Onverwachte tik/slagen in groep of activiteit (spelletje, drinkmoment).
- Knijpen/grijpen bij nabijheid aan kapstok/looproute (aandachtzoekend/ overgangsmoment/onbewaakt moment/corrigerend gedrag).
- Escalatie bij grenstelling (spugen/krabben bij tegenzin in instructie).
- Frustratie reactie op gedrag van ander (tik met lege bidon).

### Analyse: hoe en door wie?

- Wie: registratie door dienstdoende medewerker; overleg met zorgboer(in); tevens worden altijd ouders/woongroep geïnformeerd; vaak volgt een bespreking met gedragswetenschapper bij patroon gedrag.

In diverse overlegmomenten zoals het inhoudelijk overleg, gesprek met arts en gesprek met gedragswetenschapper en de verwantenraad worden de MIC meldingen ook geanalyseerd.

- Hoe: beschrijvend situatie analyse (aanleiding, gedrag, gevolg) + teamreflectie en maatregelen (aanpassen setting, nabijheid, individuele afspraken).

Tijdens de overlegmomenten bespreken we of we nog iets over het hoofd hebben gezien en of er nog andere acties nodig zijn.

### Oorzaken

- Interactie /situatie trigger: nabijheid aan kapstok/looproute; ongepast gedrag van ander (restjes eten) dat frustratie wekt.
- Relatie/rollen: nieuwe begeleider waarbij grenzen worden onderzocht, veiligheid wordt gezocht;
- Persoon/context: moeite met wennen aan omgeving/afscheid; aandacht zoeken; bekende gedragspatronen.

### Wat is direct gedaan?

- De escalatie en scheiden van betrokkenen; grenzen benoemen; excuses laten aanbieden.
- Taken/omgeving aanpassen (bijv. niet direct naast iemand plaatsen)
- Begeleiding wisselen wanneer begeleiding niet meer met koel brein kan handelen.
- Begeleidingsadviezen van gedragswetenschapper opgevolgd.

### Nazorg

- Ouders/woongroep geïnformeerd
- Op teruggekomen met betrokken begeleiders.
- Besproken in teamoverleg.

### Is er goed gehandeld?

- Ja: snel veiligstellen. Waar triggers omgeving gebonden bleken, zijn directe aanpassingen gedaan.
- Blijven bespreken van risico's met individuele collega's en team.

### Wat hebben we geleerd & verbeteringen, ofwel blijvende aandachtspunten.

- Vooraf structureren van drukke momenten/plekken (kapstok, drinkmoment, keuken).
- Nabijheid/1 op 1 aansluiten bij risicovolle combinaties. Afspreken wie welke deelnemer begeleidt.
- Afspraken met deelnemer voor uiten van frustratie.
- Coaching nieuwe collega's in grenstelling en omgang met deelnemers die grenzen opzoeken.
- Gedragskundig advies, begeleidingsstijl bij diverse deelnemers.

*Zie de bijlage voor het overzicht van de MIC-meldingen*

### Bijlagen

- MIC meldingen agressie-gedrag

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In het verslagjaar zijn in totaal 59 MIC meldingen geregistreerd, verdeeld over medicatiefouten (16), agressie incidenten (9) en ongevallen/bijna ongevallen (34). Deze meldingen geven waardevolle inzichten in patronen, risico's en ontwikkelpunten binnen onze zorgboerderij. Dit ligt in lijn met meldingen van voorgaande jaren. Hoewel de aard en ernst varieerden, blijkt uit alle meldingen dat er adequaat en professioneel is gehandeld door medewerkers, dat er directe acties zijn ondernomen waar nodig, en dat ouders/woongroepen structureel zijn geïnformeerd. De meldingen hebben geleid tot meerdere preventieve maatregelen en verbeteringen, die in 2026 worden voortgezet. We vinden het fijn dat onze medewerkers zich veilig genoeg voelen om meldingen te maken.

Belangrijke en blijvende aandachtspunten zijn;

- Versterken van medicatieveiligheid door structuur, wekkers sluimeren en notities.
- Verfijnen van gedragsbegeleiding en samenwerking met gedragsdeskundige.
- Steven naar continu alertheid van begeleiders voor deelnemers en hun veiligheid.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Het blijft lastig om de acties, die we uitvoeren vanuit "kwaliteit laat je zien", meteen in het digitale systeem in te vullen. Hierdoor is het bijwerken van de actielijst op het einde van het jaar best veel werk.

Op het moment dat we veel acties op de mail binnen krijgen worden de acties minder goed gelezen. Hierdoor werken acties dan niet goed. Daarom zouden we het liefst de acties die toch al in ons werkproces zitten, niet op de actielijst hebben staan. Dit om het aantal mailtjes te beperken.

Daarnaast hebben we geregeld ook dubbele acties gemaakt. Eerst vanuit het jaarverslag en daarna vanuit de werkbeschrijving. Dit maakt het nog onoverzichtelijker.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Eigenlijk zijn dit veelal blijvende doelstellingen,

- De belangrijkste doelstelling zal altijd zijn dat de deelnemers veel plezier op onze Zorgboerderij blijven ervaren, dat ze zichzelf kunnen zijn en zich veilig, vertrouwd en gewaardeerd voelen.
- De Zorgboerderij blijft stabiel; de deelnemers, bewoners en medewerkers zijn tevreden over het reilen en zeilen binnen Wienes.
- Integratie met het dorp zodanig onderhouden zodat de bewoners van Hegelsom de Zorgboerderij blijven weten te vinden. Op deze manier blijft de interactie bestaan tussen bewoners van Hegelsom en deelnemers/bewoners van Zorgboerderij Wienes.
- De komende jaren wordt er een plan opgesteld hoe het bedrijfsopvolgingstraject er uit zal komen te zien.

Kortom; "Bij Wienes kan iedereen zichzelf zijn en voelen we ons één grote familie".

**De kracht van de zorglandbouw**

Zorg op zorgboerderijen wordt al jaren erg gewaardeerd door de mensen die zorg ontvangen op een zorgboerderij. Wat zij zo goed vinden aan de zorg, zie je aan de kernwaarden hieronder.

In het kwaliteitskader van de Zorglandbouw staat beschreven hoe zorgboerderijen zorgen voor deze goede zorg. Lees hier meer over op <https://www.zorgboeren.nl/kwaliteitskader>

Federatie Landbouw en Zorg  
www.zorgboeren.nl

Wij, als zorgboerderij Wienes herkennen ons erg in de kernwaarden van het kwaliteitskader en willen deze dan ook nastreven, verder vinden we onderstaande waarden erg belangrijk!

**wienes**  
Boeren met zorg

Bij Wienes kan iedereen zichzelf zijn en voelen we ons één grote familie

Ik hoor erbij en ik doe mee

Ik kan kiezen uit nuttig werk

We eten samen gezond

Ik beweeg veel op de boerderij

Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn

Het ritme op de boerderij geeft mij houvast

Ik word gezien en gehoord

Het is op de boerderij net als in het gewone leven

Ik krijg de kans om te leren

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Er is een nieuwe duidelijke takenverdeling.
2. Persoonlijk begeleiders hebben aan het einde van het jaar niet het gevoel dat ze steeds achter de feite aanlopen (door beter gestructureerd werken/heldere takenafbakening)
3. Eind van het jaar is er een medewerker die zelfstandig het concept rooster kan maken.
4. Bij de Schuur en de weekendgroep is de werkdruk acceptabel. Medewerkers hebben het gevoel dat ze ook tijd hebben om de belevingsboeren een leuke dag aan te bieden.
5. Eind 2026 hebben we een beeld of huifbedrijven een mogelijkheid is voor Wienes.

### **8.3 Plan van aanpak**

De Zorgboerin zet samen met de zorgcoördinatoren een duidelijke takenverdeling op papier. Het personeelsinformatieblad wordt geactualiseerd en uitgedeeld.

De Persoonlijk begeleiders krijgen extra tijd ingeroosterd om aan hun extra taken te kunnen werken.

Het maken van een nieuwe opzet voor een nieuw zorgplan wordt door enkele personen gedaan, zij ondersteunen hiermee zowel de persoonlijk begeleiders als de zorgboer. Ze zijn zelf persoonlijk begeleider en worden zodoende het maatje van andere persoonlijk begeleiders.

Er wordt een medewerkster door de zorgcoördinator ingewerkt om het rooster te maken. Zij blijft haar hierin voorlopig nog ondersteunen.

We blijven in gesprek over werkdruk. Vooral ook in de Schuur omdat hier de werkdruk zichtbaar intensiever wordt. Vooral de onverwachte verzorgmomenten die steeds op ongelegen momenten komen maken erg onvoorspelbaar hoe een dag verloopt.

Voor wat betreft de overname in de toekomst blijven we met onze dochters en onze boekhouder in gesprek hoe dit er uit kan komen te zien en welke stappen er genomen zullen moeten worden.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 1.1 Terugblik 2025
- 2.2 Concept WZD Analyse
  - Verslag interim controle CLZ 2025
- 4.1 Meldcode
- 5.3 2025 inspraakmoment hulpboeren
- 5.5 Tevredenheidsmeting 2025
- 6.1 MIC meldingen (bijna) ongevallen
- 6.2 MIC meldingen medicatie
- 6.3 MIC meldingen agressie-gedrag

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

**Uitzoeken of we het Bedrijfsrooster zo kunnen aanpassen dat we gemakkelijker controles uit kunnen voeren op wensen en verdeling onderling.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Wienes (2381)  
**Actie afgerond op:** 23-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** blijkt helaas niet haalbaar wat we graag zouden willen.

### Overlegmoment met ouders van de woningen

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Wienes (2381)  
**Actie afgerond op:** 14-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ouders van het Wienes Huis vonden dit prettig. Vinden het fijn als dit af en toe herhaald wordt.

### Overlegmoment met PB-ers in verband met eigen verantwoording voor wat betreft Zorgplannen.

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Wienes (2381)  
**Actie afgerond op:** 07-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er was een bijeenkomst voor de persoonlijk begeleiders. We hebben een instructie gemaakt zorgplannen maken maar ook hoe in Carefriend gemakkelijk te zien is hoe het een en ander gepland kan worden. In verband met langdurig zieken en een medewerkster die elders is gaan werken, werden ook sommige deelnemers tijdelijk bij andere persoonlijk begeleider toegewezen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Wienes (2381)  
**Actie afgerond op:** 17-03-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Wienes (2381)  
**Actie afgerond op:** 20-02-2025 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Wienes (2381)  
**Actie afgerond op:** 01-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben regelmatig werkoverleggen. Medewerkers vullen zelf de agenda. Als er geen agendapunten van de teamleden zijn worden er algemene zaken besproken. Als actie voor komend jaar opgenomen, bij medewerkers op te vragen of er voldoende zeggenschap gegeven wordt door ons als Zorgboeren.

#### Voortgang actielijst, openstaande acties

Plaats een klachtenreglement op de website en op jullie pagina op zorgboeren.nl.

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Wienes (2381)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-06-2026, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Wienes (2381)

toetsingskader doornemen.

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Wienes (2381)

**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Wienes (2381)

**kamperen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Wienes (2381)

**Tijdens jaargesprek opvragen of medewerkers voldoende zeggenschap ervaren, volgens de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg. In de Wkkgz is vastgelegd dat zorgverleners inspraak moeten hebben op het beleid van de organisatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Wienes (2381)

**Werven van nieuwe deelnemers voor de verwantenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Wienes (2381)

**Beleidsplan WZD, beoordelen of dit aangepast moet worden**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Wienes (2381)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Wienes (2381)

**Nieuwe BHV-ers opleiden, indien nodig**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Wienes (2381)

**RI&E afspraak inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2029  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Wienes (2381)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Wienes (2381)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** De nieuwsbrief gelezen en gecontroleerd of we voldoen aan de eisen.

**tijd voor PB-er taken inplannen. Structureren van deze taken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Wienes (2381)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**functieomschrijving aanpassen en aanvullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Wienes (2381)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Wienes (2381)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Wienes (2381)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Wienes (2381)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Wienes (2381)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Wienes (2381)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**vrijwilligersovereenkomst aanvullen met "voorafgaande de start van het vrijwilligerswerk" VOG afgeleverd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Wienes (2381)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026