

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

**Zorgboerderij Wienes B.V.**

Zorgboerderij Wienes

Locatienummer: 2381



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	44
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	45
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	45
9.3 Plan van aanpak	45
Overzicht van bijlagen	45

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Wienes B.V.

Registratienummer: 2381

Hagelkruisweg 20, 5963 AS Hegelsom

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71571981

Website: <http://www.boerderijwienes.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Wienes

Registratienummer: 2381

Hagelkruisweg 20, 5963AS Hegelsom (gem. Horst a/d Maas)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Afgelopen jaar was voor onze Zorgboerderij, net als voor iedereen, een heel vreemd jaar, welk erg veel in het teken van Corona stond. In maart tijdens de eerste lock-down, was het plotseling wel erg stil op de boerderij. We vinden het fijn dat nu weer alle groepen mogen draaien en gaan er vol goede moed tegen aan. We hopen dat we komend jaar weer steeds meer richting het normaal kunnen, waarin we weer kort bij elkaar mogen zijn, schouderklopjes kunnen geven en nauw kunnen samenwerken.

#### Acties

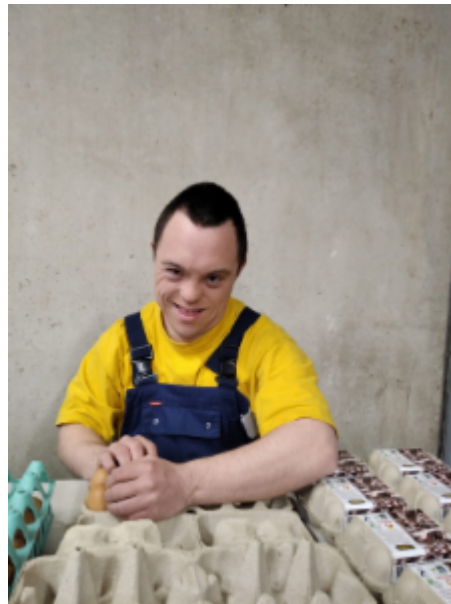
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderstaande foto's geven een klein beeld weer van een aantal activiteiten op onze Zorgboerderij. Het zou mooi zijn als we een hele fotocollage toe konden voegen. In drie afbeeldingen kunnen we lang niet alles wat bij Zorgboerderij Wienes gebeurt, weergeven. Op afbeelding 1 zie je een stukje beleving op onze Zorgboerderij. Indien er geen Corona was geweest, was de kans groot geweest dat er meerdere mensen tegelijkertijd de pony aan het borstelen waren. Op afbeelding twee is een hulpboer eieren aan het inpakken. Op afbeelding 3 wordt sport en spel weergegeven. Op de avonden tijdens de lock-down gingen we elke avond naar buiten voor sport en spel. Soms in de achtertuin en soms op het erf of op het aansluitende voetbalveld.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 was een jaar, wat voor ons allemaal een erg vreemd en hectisch jaar is geweest. Er waren veel zaken onduidelijk en het draaide veel om Corona.

#### **Corona en lockdown**

In maart tijdens de eerste lockdown was het erg stil op de zorgboerderij. Wat was het gek dat alleen de bewoners en een aantal medewerkers aanwezig waren. We zijn blij dat inmiddels de meesten weer naar Wienes kunnen komen. De bewoners werden steeds meer een hechte groep, zeker in de perioden dat ze continu samen waren. Dit was hierdoor toch een speciale tijd.

Helaas zijn er ook mensen van de dagbesteding overleden. Ondanks we niet lijfelijk bij dit afscheid aanwezig konden zijn, hebben we ons best gedaan om op een passende manier afscheid te nemen.

Ook werden er mensen ziek. Gelukkig kunnen zij inmiddels toch weer hun steentje bijdragen. De medewerkers die binnen het Wienes Huis werken, hebben zich inmiddels kunnen laten vaccineren. We hopen dat de overige collega's, de bewoners en alle andere deelnemers ook snel genoeg gevaccineerd zullen zijn.

Veel bijzondere activiteiten konden afgelopen jaar niet plaatsvinden. Zo hebben we geen touwtrek kampioenschap kunnen houden en geen barbecue. We konden geen gezamenlijke uitjes organiseren, Sinterklaas kwam niet op bezoek en kerst werd wel heel klein gevierd.

Het team van Wienes heeft er het beste van gemaakt in deze gekke tijden.

Er moesten medewerkers, net als onze deelnemers, een periode thuisblijven en anderen moesten toch gewoon werken. Voor niemand was het de gewenste situatie. Doordat er regelmatig deelnemers niet kwamen en er deelnemers afvielen, waren we genoodzaakt om een detacheringsovereenkomst op te zeggen. We vinden het fijn om te weten dat hij binnen de zorginstelling zijn uren toch kan blijven maken. Ook waren er enkele jubilarissen binnen ons team, waar we door de Coronamaatregelen geen aandacht aan konden schenken. Zo konden ook de geplande team-barbecue en ons uitje met de Eierdupkus geen doorgang vinden. Bij al deze punten hopen we in 2021 toch nog even stil te kunnen blijven staan. We vonden het erg leuk dat er initiatief genomen werd door onze dochters. Ze organiseerden een digitale quiz voor onze medewerkers, die ondanks de afstand erg gezellig was.

Vooral tijdens de eerste sluiting werden medewerkers ingezet op plekken, waar ze niet eerder gewerkt hadden. Met name in het eierlokaal moest veel gebeuren. Op het moment dat je een zorgopleiding gaat volgen, verwacht je niet dat je ooit nog eieren gaat inpakken. Verder kreeg de Schuur een opknappbeurt, waar we nu dagelijks plezier aan beleven. Ook de stal van de hobbydieren werd goed onder handen genomen. Er werd en wordt nog steeds super goed samengewerkt door en met de diverse groepen. We hebben dan ook echt het idee dat het team afgelopen jaar nog hechter is geworden.

#### **Groepensamenstelling door Corona**

Door Corona moesten de groepen iets anders ingedeeld worden. Binnen zitten we op 1,5 meter afstand. De bewoners hulpboeren hebben een schaftkeet, zodat in de kantine voldoende plaats is voor de andere hulpboeren om ver genoeg uit elkaar te zitten. Medewerkers die niet als begeleiders bij een groep horen, hebben ook een eigen schaftkeet voor de pauzes.

We vinden het mooi om te zien hoe iedereen met deze verandering om gaat. Natuurlijk zien we veel liever dat iedereen lekker kort bij elkaar zit, nauw samenwerkt en elkaar een schouderklopje geeft. Daarom vinden we het bijzonder knap hoe iedereen om gaat met de wijzigingen die afgelopen jaar hebben plaatsgevonden. Niemand had kunnen denken dat we zo ver van elkaar af blijven staan en bijna de hele dag met een mondkapje op zouden lopen.

We moeten ook constateren dat sommige groepen behoorlijk zijn uitgedund. Bij de seniorgroep is behoorlijk wat verloop geweest. Er waren veel deelnemers die in het verpleegtehuis terecht konden. Verder zijn er ook mensen die door de angst van Corona, weg zijn gebleven. Ook al is het groepje nu wat kleiner, het blijft erg gezellig.

In de weekendgroep zien we gelukkig een groei, wat heel mooi is. Door de komst van het Wienes Huis waren er in 2019 toch 6 logeetjes afgevallen, waardoor deze groep een poosje erg rustig is geweest.

#### **Wonen bij Wienes Plaats?!**

De hectiek en onzekerheid, die de Coronacrisis met zich meebracht, heeft ons, als ondernemers, ook aan het denken gezet. We zagen bij de bewonersgroep de hoogste continuïteit in deze periode.



Anderzijds is er bij het Wienes Huis een flinke investering gedaan, deels met ondersteuning van crowdfunding (inclusief hoge rente). We wisten dat we het hierdoor de eerste 7 jaar wat zwaarder zouden hebben. Daarbij hadden we ook niet verwacht, dat we meteen in het tweede jaar zo'n onzeker jaar zouden hebben. Ondanks deze onzekerheid van dit jaar hebben we het met z'n allen toch heel goed gedaan en rollen we toch overal goed doorheen.

Om nog meer continuïteit voor de toekomst te realiseren en om ons team goed aan het werk te kunnen houden, zijn we gaan nadenken of we binnen Wienes Plaats ook een woonvorm kunnen realiseren. Hiervoor hebben we inmiddels vergevorderde plannen.

We hopen, dat we, zeker met deze uitdaging, ook op het enthousiasme en vertrouwen mogen rekenen van eenieder, waar we op welke manier dan ook mee samenwerken.

We vinden de continuïteit voor de huidige groepen ook erg belangrijk. Al het huidige binnen Zorgboerderij Wienes en dus ook bij Wienes Plaats, willen we zoveel mogelijk in tact houden. Dus dagbesteding voor de diverse groepen en het logeren zal gewoon door blijven gaan. Het Wienes gevoel wordt goed in eren gehouden door onze teamleden, waar we ook continue naar willen streven en trots op zijn.

### **Paardrijden**

De paardrijlessen doen het goed. Jammer dat ook dit in 2020 een periode stil heeft moeten liggen. We zijn blij dat we dit nu weer op hebben kunnen pakken. Ook de vrijwilligers van Ruitersclub Wittenhorst zijn erg enthousiast over onze ruiters en onze instructrice. Als er nog mensen zijn die interesse hebben in het paardrijden, kunnen ze contact opnemen met ons.

### **Externe expertise**

Vanuit de coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ) is er een gedragsdeskundige aangesteld voor de jeugd en een specialist ouderengeneeskunde/arts voor ouderen. Tevens kunnen we via CLZ gebruik maken van de arts verstandelijk gehandicapten.

We hebben inmiddels al gebruik gemaakt van de expertise van de gedragsdeskundige. Zij was erg prettig in omgang en heeft ons goed ondersteund in een lastig traject. Ze heeft goede adviezen gegeven en gaf ons vertrouwen, dat we op de goede weg bezig waren. Ze heeft ook op een prettig manier feedback gegeven, daar waar het nodig was.

De arts is ingezet op het moment dat er Corona binnen het Wienes Huis was. Zij maakte alle tijd voor ons. Ze sprak met de GGD en gaf adviezen, waar we verder mee konden. Hierdoor hoefden we zelf niet de discussie met de GGD aan en mochten onze bewoners, ondanks quarantaine, toch naar buiten.

De AVG-arts hebben we leren kennen toen onze bewoners bij het Wienes Huis kwamen wonen. Ook zij is erg prettig in omgang. Kortom expertise voldoende binnen handbereik, waar we gebruik van kunnen maken.

### **Kwaliteitskeurmerk Landbouw en zorg**

Sinds augustus 2008 hebben we het kwaliteitskeurmerk van de federatie Landbouw en zorg. Na de eerste lock-down hebben we in juni 2020 weer een audit gehad, en werd het Wienes Huis ook mee gecertificeerd. De auditor was erg positief over onze Zorgboerderij.

### **Rapportagesysteem**

De Zorgboeren die aangesloten zijn bij de Coöperatie Limburgse Zorgboeren, maken gebruik het rapportagesysteem van Qurentis. Omdat dit systeem verouderd was en niet de mogelijkheid bood om verwanten mee te laten lezen, is Qurentis een nieuwe systeem aan het ontwikkelen, namelijk Carefriend. We hebben aangegeven dat we graag in een pilot wilden meedraaien. Echter moeten we constateren dat er nog veel kinderziektes in het programma zitten, waardoor we het nog niet verantwoord vinden verwanten mee te laten lezen. Het komt te vaak voor dat de rapportage op de verkeerde plek staat. Verder wordt er nog vaak iets veranderd, waardoor er plotseling weer gegevens zichtbaar zijn, die niet zichtbaar zouden mogen zijn. We vragen nog even ieders geduld als het gaat over mee lezen van de rapportage. Als we de optie van het meelezen met de rapportage gaan gebruiken, zullen we starten met de verwanten van de bewoners.

### **Kippen en eieren**

Met onze kippen gaat het super, de eierverkoop bij de Jumbo verloopt ook goed. Vooral in de periode dat er veel gehamsterd werd in de winkels, moesten er veel eieren ingepakt worden. Ook nu is er steeds voldoende te doen bij de eieren en de kippen. De taken die er allemaal bij komen kijken, zijn erg divers. Zo is er voor jong en oud van alles te beleven tussen de kippen en de eieren.

### **Activiteiten op Voetbalveld**

In verband met Corona zijn de taken op het voetbalveld stil komen te liggen. Dit willen we komend jaar weer gaan oppakken. Er is daar voldoende te doen en voor de samenwerking met het dorp is dit een mooie activiteit. De vrijwilligers van het voetbalveld hebben ons laten weten dat ze ons missen.

### **Carnaval bij Wienes**

In 2020 konden we nog volop Carnaval vieren er werd een "boor van Wienes Preens" en een "Boor van Wienes Preens senior" uitgeroepen. Het feest van de hulpboeren en belevingsboeren vierden we in de kantine van het voetbalveld. De senioren vierden bij Wienes Plaats carnaval.

De bewoners van het Wienes Huis vierden hun eerste carnaval als Hegelsommer. De Tuutekop heette ze welkom met een flinke fruitschaal, welke werd bezorgd door een dansmarietje, iemand van de boerenfamilie, en een raadslid. We zorgden voor een heuse vlag van de Carnavalsvereniging, die samen gehesen werd. Diverse bewoners gingen mee naar de receptie van de Prins van de Tuutekop.

#### **NL Doet**

Het Oranje Fonds zet door middel van NL Doet vrijwilligerswerk in de spotlights en nodigt iedereen uit om een dagje de handen uit de mouwen te steken. Deze activiteit die gebaseerd is op gezellig samenwerken, kon in 2020 helaas niet door gaan. De klus die voor dit jaar op de planning stond, "De vloer van de Schuur opknappen" hebben we wel opgepakt. Dit bleek een klus, die wat meer tijd vergde en het kwam, wat deze klus betreft, dus goed uit dat er een poosje geen deelnemers konden komen. Er zijn een paar medewerkers die zich hier even op hebben kunnen uitleven.

#### **Stichting Vrienden van Wienes**

Meerdere malen hebben mensen iets willen schenken aan onze Zorgboerderij. Om goed met deze giften om te gaan, is er inmiddels een stichting "Vrienden van Wienes" opgericht. Naast het verkrijgen van extra middelen, zullen zij samen beoordelen hoe deze middelen ingezet gaan worden. De stichting zal deze middelen inzetten voor extra activiteiten en hulpmiddelen die niet binnen de normale activiteiten van de Zorgboerderij vallen.

#### **Jan Linders Horst**

Jan Linders Horst heeft Zorgboerderij Wienes als goed doel benoemd. Er worden geregeld acties georganiseerd, waarvan een percentage naar Wienes gaat. Jammer dat we dit jaar niet konden helpen met producten aan prijzen. Bijzonder lief dat ze ons toch blijven sponsoren.

#### **Fietsen**

We hebben bij Wienes diverse fietsen staan, welke volop gebruikt worden door de diverse groepen. Nu het zo koud en nat is, wordt er wat minder gefietst. Wanneer het weer het toelaat, wordt er om en om met verschillende mensen gefietst. Soms een rondje over het erf of een rondje om de kerk en soms wat verder. Ons fietsenhok bleek al snel te klein. We willen graag een fietsenhok er bij gaan bouwen voor de bewoners. Verder zijn we aan het sparen voor een aanhanger voor de duofiets. Hierdoor kan een begeleider met drie personen samen gaan fietsen.

#### **Stichting J**

Stichting J hield zich bezig met extra activiteiten voor een deelnemer. Deze stichting heeft veel voor hem betekend, maar is inmiddels opgeheven. De laatste activiteit die uit deze stichting georganiseerd werd, was de kampweek van de deelnemer bij Wienes. Het overige budget werd overgedragen aan stichting Vrienden van Wienes. Tijdens de kampweek was het de bedoeling dat meerdere deelnemers kwamen logeren. In verband met Corona was dit jammer genoeg niet mogelijk. Alleen betreffende deelnemer kampeerde bij Wienes en er werden diverse leuke activiteiten georganiseerd, zodat het toch voor iedereen een erg leuke week werd.

#### **Klussen voor anderen**

We hebben afgelopen jaar ook anderen geholpen. We hebben Bloemsierkunst de Kogeldistel geholpen met voorbereidingen voor haar bloemenexposities. Dit was veelal wikkel- en lijmwerk, hetgeen een leuke taak is. Een hulpboer, die in verband met Corona niet kon komen werken, kon dit thuis ook doen. Dit werd heel netjes gedaan.

Verder hebben we onder andere enveloppen gevuld en buttons gemaakt. We vinden het fijn als we anderen kunnen helpen met dit soort taken.

#### **Dieren**

De dieren blijven ook erg belangrijk voor de Zorgboerderij. Voor de een vooral voor de beleving, voor de ander voor de structuur of alle activiteiten die de dieren met zich mee brengen.

#### **Kerstsfeer**

In verband met Corona konden sommige kerstactiviteiten jammer genoeg geen doorgang vinden. Toch probeerden we er overal een gezellig kerst van te maken. In de Schuur werden spellen gedaan en bij de senioren werd genoten van een kerstdiner.

Er waren bewoners die naar ouders gingen om daar met familie kerst te vieren, maar ook bij Wienes was er een gezellige kerstsfeer en werd er genoten van de mooi gedekte tafel en het heerlijke eten.

*In de bijlage onze terugblik en nieuwsbrief die we in januari verspreid hebben.*

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- terugblik 2020 en nieuwsbrief

### **3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2020 stond veel in het teken van Corona. Het was voor ons van belang om zo goed mogelijk om te gaan met veel onzekerheid. Er werden Coronaprotocolen geschreven en herschreven. Tijdens de lock-down probeerden we zo goed mogelijke contact te blijven houden met de mensen, die niet aanwezig waren. De medewerkers werden geïnstrueerd en bijgepraat. Er werden geregeld mails verstuurd richting medewerkers en verwanten, om ze op de hoogte te houden van de ontwikkelingen.

Overleg met collega's op de werkvloer in teamverband was niet mogelijk. Daarom werd er veel individueel overleg gevoerd met de diverse medewerkers en werd er regelmatig informatie naar het team gemaild. Gezamenlijk overleg wordt gemist door teamleden. Tijdens een gezamenlijk overleg bespreek je toch andere dingen en kun je beter samen tot een besluit komen.

Elke dag opnieuw is het de vraag, of en hoeveel mensen zich afmelden in verband met Corona. Zowel deelnemers als medewerkers bleven thuis, omdat er iemand in de omgeving Corona had, of omdat de persoon zelf ziek was. In het afgelopen jaar hebben we met zijn allen laten zien dat we ons erg flexibel op kunnen stellen.

We kunnen wel stellen dat we onze doelstellingen van afgelopen jaar behaald hebben. Namelijk;

- De kwalitatief goede zorg op de dagbesteding en bij logeren handhaven ondanks de energie die gestoken wordt in het wonen.  
*Dat we deze doelstelling behaald hebben lezen we terug in het tevredenheidsonderzoek.*
- Kwaliteitskeurmerk wonen behalen.  
*We hebben dit keurmerk behaald. De audit is in eerste instantie door Corona uitgesteld, maar heeft in de zomer plaatsgevonden, waarop we het keurmerk behaalden.*
- Dezelfde kwalitatieve zorg blijven bieden voor een betaalbaar tarief.  
*Ook deze doelstelling is behaald. Het betaalbare tarief hebben we niet goed zelf in de hand. We merken nu doordat de senioren groep zo klein geworden is, dat het soms moeilijk is om de planning hier goed op af te stellen, waardoor er soms overbezetting is. De zorg blijft goed. Echter doordat de groep geregeld te klein is, is financieel gezien deze groep nu niet goed.*

De financiële stabiliteit zit hem in deze periode van Corona in de bewoners, omdat zij hier altijd wonen. Anderzijds hebben we daar ook de grootste investering gedaan.

Door bovenstaande conclusies ontstond het nieuwe doel voor komend jaar, namelijk realiseren van een woonvorm bij Wienes Plaats met behoud van dagbesteding en logeren.

Aan de doelstelling voor komende 5 jaar, die betrekking heeft op de integratie met het dorp hebben we vanaf maart niet zo veel kunnen doen. We hopen hier komend jaar weer wat meer aandacht aan te kunnen geven.

Als bijlagen hebben we de volgende documenten toegevoegd;

- *Een van de brieven die we naar ons team hebben gestuurd. In deze brief staat informatie welke we anders tijdens een teamoverleg gedeeld zouden hebben.*
- *De eerste Coronarichtlijnen welke we in maart 2020 opgesteld hebben.*
- *Een poster, welke we op diverse plekken ter informatie hebben opgehangen.*

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- Coronarichtlijnen
- poster
- brief naar team

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We hebben dagelijks drie groepen bij Wienes. Verder komt er een groep in het weekend en is er de mogelijkheid om door de week te logeren.

Hiernaast **wonen** er 12 mensen op onze Zorgboerderij in Het Wienes Huis. Deze 12 bewoners hebben ook allemaal een aantal dagen dagbesteding op onze Zorgboerderij.

**De hulpboeren**, mensen met een verstandelijke beperking komen voor dagbesteding in de vorm van werkzaamheden op de boerderij.

**De belevingsboeren**, mensen met een verstandelijke beperking, hebben meer begeleidingsnabijheid nodig dan de hulpboeren. Sommigen komen geheel voor de beleving, anderen kunnen ook wat taken uitvoeren op de boerderij met ondersteuning van begeleiding. Zij willen graag gezien worden als hulpboer en gaan ook in hun beleving echt naar het werk als ze naar Wienes komen.

**De senioren**, reguliere seniorenopvang. Mensen die wat op leeftijd zijn en een indicatie hebben voor begeleiding groep om welke reden dan ook.

**Weekendgroep**, overwegend kinderen en jong volwassenen, die in het weekend begeleiding groep aangeboden krijgen of logeeropvang. Er zijn ook mensen uit een van de eerder beschreven groepen, die hier gebruik van maken.

Begin 2020	Uit	in	Interne verschuiving uit	Interne Verschuiving in	Eind 2020
12 bewoners allemaal ook in een van de groepen dagbesteding					
15 hulpboeren	1, overleden	1 stage			15
1 Hulpboer/weekend					1
2 Hulpboer/belevingsboer			2		0
24 belevingsboer	1 overleden aan Corona			3	26
3 Belevingsboer/weekend	1 korter bij huis een plek. Vervoer makkelijker ivm Corona				3
21 senioren	Uitstroom 15 *	3			9
4 Senioren/belevingsboeren	1 tijdens Corona thuis gebleven. En 1 opname verpleegtehuis.				2
11 weekend	1 ivm gedrag, 1 omdat hij de aansluiting niet kon vinden, 1 vond een andere uitdaging	10		1	17
81 Totaal					73

\* De uitstroom bij de senioren van 15 personen was veelal een gevolg van Corona (In 2019 was de uitstroom maar 4 personen) 4 zijn tijdens de lockdown thuisgebleven en hierna niet meer opgestart, 1 hiervan staat nog wel als deelnemer vermeld.  
6 zijn in verband met Corona thuisgebleven, hierna opgenomen in verpleegtehuis.  
1 heeft in verband met Corona dagbesteding korter bij huis gezocht.  
1 persoon is overleden aan Corona  
2 personen zijn overleden  
2 personen wilden niet, zij wilden liever thuis blijven ook al was het voor de thuissituatie wenselijk als ze begeleiding groep afdamen, ze konden beide niet aarden. Ze zijn beide ook maar een korte periode geweest.

Ook de instroom bij de senioren was veel lager, namelijk maar 3 personen. In tegenstelling tot voorgaande jaar 12 personen.

Voor de senioren groep hebben we als actie opgenomen om te besluiten hoe met deze groep om te gaan. Deze groep is nu te vaak niet rendabel. Daarom zullen hier andere keuzes in gemaakt gaan worden.

Na de lockdown hebben we een schafteek geplaatst om zo de bewoners van de externe dagbesteding te kunnen scheiden. Op deze manier konden we de 1,5 meter regel in acht nemen en konden we beter besmettingen met het Corona-virus te beperken. Er ontstond meer ruimte in de kantine van de hulpboeren en bij de belevingsboeren.  
De groepen kunnen op dit moment iets minder groot zijn dan normaliter in verband met de Coronaregels.

**De groep hulpboeren bij de kantine** is maximaal met 12 personen. Er zijn ook dagen dat de groep kleiner is. Dan heeft de begeleiding meer tijd om andere dingen te doen. Er zijn altijd 2 begeleiders aan het werk. Behalve op woensdag, want dan is de groep erg klein en is 1 begeleider afdoende. Regelmatig is er hiernaast ook nog iemand aan het klussen op het bedrijf, die kan bijspringen in de groep.

**De groep in de schafteek**, alle bewoners die niet naar de externe dagbesteding of naar Wienes Plaats gaan. Deze groep is maximaal met 8 personen.

#### **Er zijn twee groepen belevingsboeren.**

**De groep belevingsboeren van De Schuur** zijn er van maandag t/m vrijdag. Zij zijn op dit moment met maximaal 15 deelnemers. Afhankelijk van de groepssamenstelling en de groepsgrootte zijn hier 3 tot 4 begeleiders bij aanwezig. Het is een zeer gevarieerde groep mensen, waar enerzijds veel verzorging geboden wordt en anderzijds er belevingsboeren zijn die gestructureerde begeleiding nodig hebben. Zij zorgen tevens voor actie in de groep en dus ook beleving voor de meervoudig beperkte mensen. In deze groep zijn mensen te vinden met een ZZP 4 t/m 8.

**De belevingsboeren bij Wienes Plaats**, zijn er op woensdag en vrijdag. Zij zijn met 5/6 bewoners en 3 externe belevingsboeren er zijn 2 begeleiders bij aanwezig.

**De senioren** komen maandag, dinsdag en donderdag. Deze groep bestond uit maximaal 17 deelnemers per dag. Tijdens zo'n dag waren 3 professionals aanwezig 2 begeleiders en een gastvrouw. Tevens is er 1 vrijwilligster. Op dit moment kan deze groep niet zo groot zijn in verband met de 1,5 meter regel. Deze groep is zoals eerder te lezen stond op dit moment door Corona gehalveerd. Op dit moment is er ook een begeleidster minder in die groep.

Bij deze senioren zit ook een hulpbezoeker. Een jongen met een verstandelijke beperking die graag een handje helpt bij de huishoudelijke klussen en gezellig aanwezig is bij de senioren. Sommigen komen drie dagen, anderen komen één of twee dagen. Indien zij meerdere dagen willen komen is dit ook mogelijk. Ze zullen dan aansluiten bij de belevingsboeren.

De senioren komen vanuit de WMO of vanuit WLZ.

#### **Weekend/logeergroep**

De aanwezigheid is per week anders. Zij komen op vraag van ouders. De groep is op dit moment gemiddeld 10 personen op zaterdag. Op zondag is het groepje kleiner. 's Nachts kunnen er maximaal 12 personen blijven slapen (als er op twee kamers 2 personen slapen). Op dit moment komen er twee broertjes die in verband met het veilige gevoel bij elkaar op de kamer slapen. In principe slapen logeetjes niet bij elkaar op de kamer, alleen als ze dit beiden wensen. De inzet van de medewerkers is afhankelijk van de groepssamenstelling. Er is een vast team dat bij deze groep werkt. Er wordt ook logeeropvang door de week aangeboden. Op vaste dagen door de week komt er ook een deelnemer logeren.

Er wordt nu dus begeleiding groep aangeboden aan deelnemers met diverse problematieken en ook bijna alle mogelijke indicaties. Van begeleiding groep licht vanuit de WMO tot begeleiding groep Zwaar vanuit de WMO en een ZZP 3 tot een ZZP 7 en 8 uit de WLZ. We hebben onderaannemerscontracten met diverse zorginstellingen. Daarnaast leveren we zorg via de coöperatie Limburgse zorgboeren. Ook zijn er nog deelnemers die een PGB hebben en af en toe zijn er nog mensen die zelf de zorg vergoeden. Sommigen hebben nog aanvulling vanuit het CCE traject. Ook wordt er persoonlijk verzorging en verpleging aangeboden.

#### **Wonen,**

Er wonen 12 deelnemers bij Zorgboerderij Wienes in het Wienes Huis. Het is een groep mensen met verstandelijke beperking die met VPT (volledig pakket thuis) bij Wienes komen met een ZZP3 tot en met ZZP8.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben een leuke groep deelnemers. De hulpboeren hebben een leuke klik met elkaar en zoeken ook de belevingsboeren op. Ook in de vrije tijd zoeken ze elkaar soms op. De senioren vinden het mooi om te zien hoe veel plezier de hulpboeren samen hebben. We merken dat de belevingsboeren in De Schuur steeds meer zorg nodig hebben. Afgelopen jaar hadden we regelmatig een overbezetting omdat deelnemers in verband met Corona thuis bleven.

De groep van de hulpboeren is opgesplitst in twee groepen. Dit was omdat de ruimte niet groot genoeg was in verband met de 1,5 meter regel. Er waren hulpboeren die aangaven dit erg jammer te vinden. Bij andere hulpboeren merken we, dat ze het wel prettig vinden dat het iets rustiger is in de kantine.

Door de Coronapandemie is de groep senioren erg klein geworden. Diegene die er wel zijn, geven ook aan dat ze het jammer vinden dat de anderen er niet zijn.

De bewoners waren tijdens de eerste lockdown erg op elkaar aangewezen. We zagen een hechtere groep ontstaan. Ze werkten samen en in de avond deden we een bewegingsactiviteit. De bewoners genoten hier zichtbaar van, maar waren ook blij toen ze weer bij ouders op bezoek mochten en naar de externe dagbesteding mochten en weer .

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar weinig personeelwisselingen gehad. In verband met Corona was het wel fijn dat er een aantal medewerkers hun uren niet meer hoefden te maken. Twee medewerkers gingen met zwangerschapsverlof en drie medewerkers gingen elders werken.

**Een medewerkster** gaf tijdens de eerste lockdown, net na haar eerste functioneringsgesprek, aan dat ze toch niet helemaal kon aarden binnen Zorgboerderij Wienes en dat ze weer terug naar haar vorige werkgever zou gaan. Voor beide partijen was dit de beste oplossing.

**Detacheringsovereenkomst** Doordat er regelmatig deelnemers niet kwamen en er deelnemers afvielen, waren we genoodzaakt om een detacheringsovereenkomst op te zeggen. We vinden het fijn om te weten dat hij binnen de zorginstelling zijn uren kan blijven maken.

**Weekendhulp**, leerling verpleegkundige. Tijdens de eerste lockdown is ze gaan werken op een Corona-afdeling. Ze kon hier veel leren en heeft er voor gekozen om na de sluiting van de Corona-afdeling bij de betreffende zorginstelling te blijven werken. We missen haar hier in de vakanties en bij de weekendopvang, maar vinden het fijn dat ze voldoening in haar werk vindt.

**Een bbl-leerling** heeft haar opleiding verzorgende IG goed afgerond. We zijn blij dat ze bij zorgboerderij Wienes is blijven werken. Ze past goed bij het team en heeft tijdens de bbl opleiding bewezen dat ze een mooie aanvulling op ons team is.

**Nieuwe medewerkster**

Een vrijwilligster is via een traject van de gemeente bij Zorgboerderij Wienes komen werken als assistent van de begeleiding. Ze werkt altijd samen met een andere professional. Hierbij zal haar collega altijd de eindverantwoording dragen. We vinden het fijn dat we op deze manier haar een kans hebben kunnen geven. Ze is zorgzaam en past prima binnen het team.

**Renske, onze oudste dochter** mocht tijdens de eerste lockdown thuis, bij het Wienes Huis, haar stage voortzetten. We waren blij met haar hulp en aanwezigheid en vonden het fijn dat ze ondanks de lockdown een mooie stageplek had. Inmiddels is ze met haar laatste jaar verpleegkundige bezig en loopt ze stage bij een woonhuis voor mensen met een verstandelijke beperking. Ze werkt in de weekenden en avonden mee bij Zorgboerderij Wienes.

**Neeltje, onze tweede dochter** is aan de opleiding MMZ begonnen en is steeds meer werkzaam in de groep in plaats van bij de eieren. Ze is erg gemotiveerd om alles te leren en vindt steeds meer aansluiting bij het team.

**Teuntje, onze jongste dochter** heeft nu voldoende tijd om te assisteren bij het paardrijden. Ze vindt het ook erg leuk om zelf te rijden en leert steeds meer bij.

#### **BHV training**

Er werd begin 2020 tijdens de BHV cursus weer ijverig geoefend. Beademen op de pop mochten we niet in verband met het, toen nog dreigende, Coronavirus.

#### **Brainblocks**

Twee medewerkers zijn getart met de cursus Brainblocks. In verband met het Coronavirus zijn de vervolgbijeenkomsten uitgesteld.

#### **Weekendgroep en SKJ**

We merken ook dat er in het weekend enkele nieuwe deelnemers zijn met complexere problematiek. Om deze deelnemers op te mogen vangen, moest er iemand bij de zorg betrokken zijn met een SKJ registratie. SKJ staat voor Stichting Kwaliteitsregister Jeugd. Volgens de wet zijn BIG-verpleegkundigen ook voldoende. Echter de gemeenten vonden het nodig de eis nog hoger te leggen. Daarom heeft Marieke een EVC-traject gevolgd (EVC staat voor Eerder Verworven Competenties). Ze heeft diverse casussen moeten inleveren en deze moeten verdedigen, in een pittig eindgesprek. Dit was een traject van 8 weken, hetgeen tijdrovend is geweest, maar ook leerzaam. Inmiddels heeft Marieke haar Ervaringscertificaat binnen. Dit Ervaringscertificaat is doorgezet naar het Nationaal Kenniscentrum EVC, waarna deze verzilverd wordt in het Vakbekwaamheidsbewijs 'Vakbekwame hbo jeugd- en gezinsprofessional'. Met dit Vakbekwaamheidsbewijs zal Marieke zich inschrijven bij het SKJ.

#### **Verpleegkundigen en dag-coördinatoren**

Er is altijd een verpleegkundige aanwezig. Collega's weten dat men bij haar terecht kunnen met verpleegkundige vragen. Tijdens de Corona werden medewerkers ingezet op plekken, waar ze normaliter niet werkzaam waren. Het begeleiden van mensen is heel anders, dan het boerenwerk zien en goed kunnen overzien wie welk taakje of activiteit kan uitvoeren. We hebben daarom ook dagelijks een dag-coördinator toegewezen. Op deze manier worden de taken beter verdeeld en is het beter te overzien wat er allemaal gebeurt. De dag-coördinator overlegt, indien nodig, met de zorgboer(in) over de taken. 1 van deze dag-coördinatoren neemt het grootste gedeelte van de planning op zich. Hij is ook aanspreekpunt voor de overige dag-coördinatoren. Deze begeleider heeft vorig jaar ook aangegeven dat hij graag wat meer agrarische en onderhoudswerkzaamheden op zich wilde pakken. Door hem deze taak te geven kan hij beter regie en aansturing over deze werkzaamheden pakken. Hij delegeert de diverse klussen en werkzaamheden, waardoor iedereen weet wat er moet gebeuren en zodat iedereen fijn bezig kan zijn.

#### **functioneringsgesprekken**

Met iedereen werd een functioneringsgesprek gehouden. Een wat oudere medewerkster gaf aan, het niet erg te vinden, als ze er met een regeling uit zou kunnen. Haar functie werd fysiek te zwaar voor haar. We zijn in goed overleg met haar en ze zal komend jaar uitstromen. Verder waren er enkele persoonlijke zaken die aangekaart werden. Over het algemeen was er over een weer een zeer tevreden gevoel en werden er prettige gesprekken gevoerd.

#### **Werken bij wonen en bij dagbesteding**

De meeste medewerkers die bij het Wienes Huis werken, werken ook in de dagbesteding. Tijdens de eerste lockdown zijn de medewerkers met een klein contract die bij het Wienes Huis werken, niet meer bij dagbesteding ingezet.

De meeste medewerkers vinden de combinatie tussen dagbesteding en wonen wel heel fijn. Maar vooral voor diegene die van te voren nog niet bij Wienes werkten, was het wel erg moeilijk om ook van alles op de hoogte te zijn, van wat er bij dagbesteding gebeurt.

Voor de continuïteit bij de dagbesteding is het ook fijner, als er niet te vaak mensen komen, die maar een enkele dag werken.

**Onze gedragswetenschapper** is in verband met Corona niet zo veel bij Wienes geweest. We hebben wel veel gesproken over de Wet zorg en Dwang. Evaluatie is opgeschoven door omstandigheden naar maart.

Via CLZ (Coöperatie Limburgse Zorgboeren), zijn ook een **gedragwetenschapper, specialist oudergeneeskunde en een AVG-arts** betrokken. Hier hebben we afgelopen jaar voor het eerst op een zeer positieve manier mee samengewerkt.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

**Stagiairs** In verband met het Coronavirus zijn we terughoudend geweest in het aannemen van stagiairs. Er waren slechts enkele stagiairs aan het werk.

We hebben een stagiair bij de hulpboeren op maandag tot en met donderdag. Hij volgt de opleiding MMZ3 en is derde jaars. Hij is gestart in mei onder de voorwaarde dat hij niet samen met de deelnemers werkte in verband met Corona. Hij kwam van mei tot en met de zomervakantie alleen om het bedrijf al vast te leren kennen. Inmiddels is hij vanaf september bij de hulboeren en pakt hij hier ook begeleidende taken op.

We hebben vanaf februari een stagiaire op maandag en dinsdag bij de senioren. Zij volgt de opleiding zorg en welzijn niveau 2. Vanaf de lockdown is ze niet meer geweest tot in september haar tweede jaar begon. Ze assisteert bij de senioren groep met het koken en de activiteiten.

We hadden een stagiaire bij de belevingsboeren. Zij volgt de opleiding zorg en welzijn niveau 2. Zij kon moeilijk wennen, waardoor zij niet goed functioneerde. We hebben daarom op school aangegeven dat ze beter een nieuwe stageplaats voor haar konden zoeken voor na de lockdown en zomervakantie.

Er wordt aan elke stagiair een begeleider gekoppeld, die voor de begeleiding van de stagiair zorgt en die er ook voor zorgt dat er voldoende evaluatiemomenten ingepland worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar is de inzet van de vrijwilligers vanaf de Coronasluiting ook minder geworden. We hebben aangegeven dat ze wel welkom zijn, maar dat op bepaalde dagen, in de groep geen fysieke ruimte is voor de vrijwilligers. Hierdoor zijn er 3 vrijwilligers thuis gebleven. 1 van de vrijwilligers is via een sociaal plan van de gemeente bij ons komen werken.

Er komen op dit moment nog 3 vrijwilligers op onze Zorgboerderij.

1 persoon komt 2 dagen bij de senioren, zij zorgt daar voor de extra aandacht en activiteiten.

1 persoon komt 1 dag in de week wat klussen. Hij is handig en vindt het fijn om een bijdrage te kunnen leveren. Hij helpt vaak Marieke haar vader die hier dan ook aan het klussen is.

1 persoon komt, indien nodig, dus geen vaste momenten. Zij komt ook voor extra ogen op de boerderij.

1 vrijwilligster heeft opgezegd in verband met de energie die het haar kostte. Ze heeft er moeite mee om het rustig aan te doen. Ze deed het vrijwilligerswerk met veel plezier, maar had hierdoor te weinig energie over om er voor haar gezin te zijn.

De klusmorgen bij het Wienes Huis kon vanaf maart ook geen doorgang meer vinden. Indien dit weer mogelijk is, zal deze klusmorgen voor de verwanten van bewoners, die om de twee maanden op zaterdag plaatsvindt, weer opgepakt worden.

Uit de gesprekken is de vorige keer naar voren gekomen dat het fijn zou zijn, als de taken van de vrijwilligers beter gecoördineerd zouden worden. Inmiddels is er een dag-coördinator en een preventiemedewerker die zich vooral bezig houden met het verdelen van de taken en klussen. Zij hebben overzicht in welke taken geschikt zijn voor de hulpboeren en wat fijn is wat door vrijwilligers gedaan wordt. Dit werkt super, maar op dit moment is dit vooral fijn voor de diverse groepen en de medewerkers. Op dit moment zijn er niet zo veel vrijwilligers zijn die zich bezig houden met kluswerk.

Diegene die zich hier wel mee bezighielden komen op het moment niet.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een leuk en betrokken team. Met veel kwaliteiten. We weten ook bij wie we welke verantwoordelijkheden al dan niet neer kunnen leggen.

De zorgvraag en de eisen van buitenaf worden steeds complexer, hierdoor is het steeds belangrijker hoe de teams gevormd zijn die op een



dag werken. We weten inmiddels heel goed, wie er goed samen kunnen werken. We weten ook goed op welke dag een bezetting iets anders kan zijn.

De medewerkers zijn allemaal even geliefd en worden allemaal gewaardeerd op hun kunnen, sommige complexiteit is voor sommige medewerkers iets minder goed te overzien. Zij krijgen ondersteuning van hun collega's.

De meeste personeelsleden hebben het totaaloverzicht over de groep en kunnen daarbij verantwoordelijkheid dragen.

We zijn blij met de flexibiliteit van onze medewerkers die ze getoond hebben in dit bijzondere jaar.

Vorig jaar hebben we aangegeven positief terug te kijken op de coaching van Jacqueline Huys, waar we een vervolg aan wilden geven. Dit is er niet van gekomen in verband met Corona. Deze actie is daarom voor 2021 mee genomen.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen voor 2020 waren;

1. Sara en Marieke kunnen door middel van **Brain Blocks** er achter komen, hoe sommige mensen zich op een bepaald moment voelen. Ze kunnen door middel van Brain Blocks gemakkelijker in gesprek gaan met deelnemers. Dit doel is niet behaald, omdat er maar 1 bijeenkomst is doorgegaan. Tijdens deze bijeenkomst leerden we de basisprincipes, maar hebben we het nog niet geheel onder de knie. De volgende bijeenkomsten zullen volgend jaar plaatsvinden.
2. Begeleiders **rapporteren** op een dusdanige manier dat ook verwanten de rapportage kunnen lezen. **Objectief en correct.** Hier hebben we met het team aan gewerkt. Er werd over en weer feedback gegeven. Voor sommige teamleden gaat dit heel vanzelfsprekend, anderen hebben hierin wat meer coaching nodig.
3. Sharon heeft haar **kennis over het paardrijden** met mensen met een verstandelijk beperking verbreed. Sharon heeft haar kennis verbreed door ervaring op te doen en zich te verdiepen in de mogelijkheden tijdens het paardrijden.
4. Eind 2020 weten begeleiders allemaal wat de **Wet zorg en Dwang** in houdt en handelen hier ook naar. Het stond op de planning om dit tijdens de inhoudelijk overleg momenten te bespreken. De persoonlijk begeleiders weten allemaal wat de wet inhoudt, de begeleiders lijken hier ook naar te handelen maar of ze precies weten wat de wet inhoudt, vragen we ons af. Daarom als actie opgenomen de Wet zorg en Dwang te bespreken in een inhoudelijk overleg.
5. Joy volgt training **leespraat**. Joy heeft de herhalingstraining niet gevolgd omdat deze in verband met Corona niet door ging. Aangezien er nu meerdere kinderen zijn die leespraat gebruiken, heeft ze zich hier wel in ontwikkeld.

De onderstaande opleidingsdoelen zijn jaarlijks terugkerende doelen. Voor alle doelen is de kennis weer goed opgefrist. De zorgcoördinator houdt bij wie welke herhaling nodig heeft. In overleg met de zorgboerin plant ze de autorisaties in. Op deze manier zorgen we er voor dat iedereen goed geïnformeerd blijft. Wat betreft het gebruik van de gebaren van de NmG worden hierin tips gegeven naar elkaar. We ervaren dat er nog meer gebaren gebruikt mogen worden. Aangezien de deelnemer zelf de gebaren erg onduidelijk maakt, wordt dit af en toe vergeten. Als actie opgenomen het spel wat ooit ontwikkeld is voor NmG, te gaan spelen met betreffende begeleiders en deelnemers die NmG gebruiken of willen gaan gebruiken om met elkaar te communiceren. Het team blijft zich ontwikkelen door elkaar feedback te geven. Jammer genoeg vervielen dit jaar veel fysieke bijeenkomsten waardoor de meeste feedback in de wandelgangen of schriftelijk moest gebeuren. We zijn blij als we straks weer fysieke bijeenkomsten kunnen houden en dan ook weer op die manier met groepjes casussen kunnen bespreken. Nu gebeurt dit veelal 1 op 1, waardoor niet iedereen alles mee krijgt of alleen op papier leest. Dit is vaak toch anders dan wanneer je er in een overleg zelf bij bent;

1. De BHV-ers hebben in 2021 BHV herhaling gevolgd.
2. Het team blijft zich ontwikkelen.
3. Medewerkers zijn eind 2021 opnieuw door het verpleegkundig trainersteam geautoriseerd voor het toedienen van medicatie en bedienen van tillift. Tevens wordt voor de medewerkers, die met een bepaalde deelnemer werken, een herhaling gegeven van de klinische les over verslikken en verstikking. Met het toepassen van de Heimlich greep als onderdeel.
4. Iedereen die in het weekend werkt kan communiceren met een betreffende deelnemer door gebruik te maken van enkele gebaren (van NmG/Nederlands met ondersteunende gebaren).
5. Diegene die eindverantwoordelijk zijn in het eierlokaal hebben eind 2021 de herhalingsinstructie, schoonmaak eierlokaal gevolgd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

We hebben begin van het jaar de **BHV herhalingscursus** gehad. Beademen op de pop mocht op dat moment al niet in verband met het dreigende Corona-virus. De kennis over hoe te handelen bij brand en bij calamiteiten werd weer opgefrist.

**Het team blijft zich ontwikkelen** door elkaar feedback te geven en tips te geven. De gedragsdeskundigen kwamen om inhoudelijke vraagstukken te bespreken. Hiervan leren we als team steeds weer van en zo blijven we ons ontwikkelen.

**De fysiotherapeute** die bij Wienes komt geeft ons tips als het gaat om bewegen en het maken van transfers.

De eindverantwoordelijke in het eierlokaal hebben de **instructies van het schoonmaakproces in het eierlokaal** opgefrist. Ze zijn weer goed op de hoogte welke stappen ze moeten zetten volgens het protocol. Hierdoor zijn Sven, Sara, Neeltje, Fleur en Miranda door Robert en Marieke geautoriseerd om de eindverantwoording te kunnen dragen in het pakstation.

Veel **fysieke bijeenkomsten** konden helaas geen doorgang vinden.

Marieke, heeft eind 2020 een **EVC traject** gevolgd om zich in te kunnen schrijven bij het SKJ. Hiervoor heeft ze diverse casussen omschreven en heeft ze haar kennis over diverse methodieken weer opgefrist en omschreven. Ze heeft een aantal boeken als naslagwerk hiervoor aangeschaft en gelezen. Als actie is opgenomen om Marieke in te schrijven bij SKJ, zodra het vakbekwaamheidsbewijs "vakbekwame hbo jeugd- en gezinsprofessional" binnen is.

**AVG** (algemene verordening gegevensbescherming)

Om aan de algemene verordening gegevensbescherming te voldoen, hebben we een zorgmailadres. Tijdens overlegmomenten werd de AVG nogmaals besproken om begeleiders op deze regelgeving alert te laten blijven.

**Wet zorg en dwang**

Per 1-1-2020 is de Wet zorg en dwang van kracht. We zijn ons bewust van deze wet, welke geregeld besproken wordt, binnen ons team, verwanten en met gedragsdeskundige. Aangezien er nu veel overlegvormen geen doorgang gevonden hebben, is dit bij de persoonlijk begeleiders beter op het netvlies dan bij de overige begeleiders.

Er is een wet zorg en dwangfunctionaris die, indien er onvrijwillige zorg toegepast wordt, mee zal kijken hoe we hiermee om gaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

1. BHV-ers hebben de nascholing gevolgd
2. Begeleiders en deelnemers kennen steeds meer gebaren van NmG.
2. De verpleegkundige hebben kennis van de werking van de Freestyle Libre 2 Sensor.
3. Sara en Marieke hebben de training van Brainblocks afgerond.
4. Bijscholing van verpleegteam

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ondanks het feit dat veel fysieke bijeenkomsten niet plaatsvonden, hebben we ons als team weten te ontwikkelen door elkaar feedback te geven en te coachen. Maar ook door het lezen van boeken, nieuwsbrieven van VGN, de federatie, het kwaliteitsbureau en de Coöperatie Limburgse Zorgboeren.

We hebben voor komende jaren weer een aantal scholingsmomenten op de planning staan. Verder zal Marieke haar punten willen behalen om geregistreerd te kunnen blijven bij V&VN en bij SKJ. De scholingen die ze hiervoor volgt, zal ze samen met een van haar collega's volgen, indien dit mogelijk en wenselijk is. Zodoende zal het gehele team aan bot komen als het om scholing gaat.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er werden van alle bewoners evaluatiegesprekken gehouden. Van de overige deelnemers zijn er diverse evaluaties uitgesteld, of werden digitaal of telefonisch gevoerd in verband met Corona.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor bepaalde mensen is het erg moeilijk om een smart doelstelling te formuleren. Als het mensen betreft met een progressieve ziekte of een ernstig dementieproces is het vaak een doelstelling behouden van bepaalde functies. In zo'n situaties is het vaak het allerbelangrijkste, dat ze zich prettig en op hun gemak voelen op Zorgboerderij Wienes en dat ze zichzelf kunnen zijn. De conclusies uit de evaluatiegesprekken zijn van persoonlijke aard en zijn vastgelegd in het zorgplan. In de meeste gevallen zijn de deelnemers tevreden over hoe hij/zij functioneert binnen de Zorgboerderij. In vorige paragraaf hier al op ingegaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Door de maatregelen van Corona zijn diverse bijeenkomsten niet door gegaan.

We hebben diverse bijeenkomsten met de verwantenraad gehad, namelijk op 11-3-2020, 24-6-2020 en 23-9-2020. Hierin werd het algemene reilen en zeilen op de boerderij besproken. Maar ook bijvoorbeeld, het evaluatieverslag van het kwaliteitssysteem, de MIC-meldingen, evaluaties van activiteiten, personeelszaken en het rapportagesysteem werden besproken.

Met de hulpboeren hebben we 2-10 een overleg gehouden. Hiervoor werd een powerpoint gebruikt. Er wordt daar vooral over de dagelijkse gang van zaken gesproken, zoals activiteiten en sfeer. Dit jaar hebben we in diverse pauzes ook de Coronamaatregelen besproken.

We hielden om de maand een bewonersoverleg, daarnaast hadden we geregeld een gesprek over de Coronamaatregelen. Zo werd er na elke persconferentie door ons een vertaling naar onze boerderij gemaakt en werden er in sommige gevallen nieuwe afspraken gemaakt. Tijdens een bewonersoverleg gaven we uitleg aan de bewoners wat de persconferentie voor gevolgen voor hun had. Deze afspraken werden ook met ouders gedeeld via de mail.

Van de volgende bewoners-overleggen werden ook verslagen gemaakt 5-2, 15-4, 3-8, 21-9, 16-12.

*In de bijlage zijn notulen toegevoegd, van een bewonersoverleg en een overleg met de verwantenraad.*

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- verwantenraad
- bewonersoverleg

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op dit moment gaat het veelal om Corona. Het is soms moeilijk om nog over andere belangrijke dingen te praten.

Bij de verwantenraad kregen we veel respect hoe we met de situatie om gingen en toonden ze begrip voor zaken die op dit moment niet opgepakt konden worden.

Hulpboeren en bewoners zijn blij dat ze mogen werken, maar vinden het ook jammer dat ze gescheiden van elkaar moeten pauzeren. Ze geven ook aan graag weer boodschappen te willen doen en de disco te missen. Ook zouden ze het leuk vinden, als er een uitstapje kan plaatsvinden en vonden ze het jammer dat de Carnaval in 2021 niet door zou gaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Er werd via Bergop een tevredenheidsonderzoek gehouden. Aangezien dit via CLZ loopt en CLZ de gegevens ook in kan zien, hebben we toestemming gevraagd om diegene die niet bij CLZ zijn aangesloten, toch een formulier te laten invullen. Er hebben 18 deelnemers de mail niet beantwoord om hiervoor toestemming te geven.

Verder was de respons wel erg hoog namelijk 95 %. We haalde een gemiddeld rapportcijfer van 8,5. Bij de WMO/WLZ deelnemers een 7,5, bij de WMO/WLZ vertegenwoordigers een 8,6 en bij de ouders van de jeugd een 8,6.

Er werden ook wat opmerkingen over het programma gemaakt. Het was best wel arbeidsintensief om alle deelnemers in het systeem te zetten en de vragenlijst werd ook niet door iedereen als positief aangemerkt. Vooral het feit dat je op sommige vragen alleen ja of nee in kon vullen.

Verder vonden wij het jammer dat we niet iedereen een uitnodiging konden sturen, omdat er mensen geen toestemming gegeven hadden. We hebben het idee, dat het feit dat CLZ mee kon lezen, niet het grootst wegend was om het formulier niet te retourneren, maar dat het eerder de omslachtigheid van het formulier was.

We begrijpen wel dat CLZ het graag centraal regelt, maar hopen dat dit snel genoeg via het elektronisch cliënt systeem kan. Waarschijnlijk gaat het het volgend jaar nog via Bergop.

*In de bijlage de resultaten van on cliënttevredenheidsonderzoek.*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- cliënttevredenheid 2020

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij waren erg blij met de resultaten van de tevredenheidsmeting, over het algemeen was het erg positief ingevuld. Een aantal punten die door specifieke deelnemers zijn aangegeven en ook van persoonlijke aard zijn, worden opgepakt door de persoonlijke begeleiders. Enkele van deze punten waren; meer variatie in het dagprogramma van een belevingsboer en nog meer foto's sturen naar ouders van een logeetje.

Verder was een opmerking dat verwanten graag meelezen in het digitale rapportagesysteem. Dit punt is opgenomen aan de actielijst. Hier wordt ook al aan gewerkt, maar we vertrouwen het programma nog niet voldoende om verwanten al mee te laten lezen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er waren 22 meldingen van ongevallen/bijna ongevallen. Bij geen enkel ongeval was er blijvend letsel.

In 17 situaties was dit een melding van een deelnemer die gevallen was, waarvan 12 keer bij één specifieke deelnemer die een progressieve ziekte heeft. Naar aanleiding van valincidenten zijn er lopende het jaar steeds nieuwe afspraken gemaakt om dit vallen te beperken. Het was moeilijk om tot goede afspraken te komen. De afspraken waren voor zijn veiligheid, maar het duurde even voordat verwanten konden accepteren dat het echt nodig was om deze afspraken te maken. Zij waren hier emotioneel nog niet klaar voor. Deze afspraken zorgen ook voor een beperking in de zelfstandigheid van de deelnemer. Mede daardoor was het moeilijk om hierin stappen te zetten. In overleg met moeder zit hij nu vaker in een rolstoel, waarmee hij zich ook zelf kan verplaatsen. Doordat hij in een rolstoel zit, staat hij minder snel op.

Een hulpboerin zaagde in haar vinger, waar ze een heel klein sneetje aan overhield. Een belevingsboerin pakte een stuk komkommer bij een andere belevingsboer, waarin ze zich verslikte. Verder was er een deelnemer, welke diverse malen weggelopen is. We hebben bij hem op een gegeven moment aangegeven, het niet meer verantwoord te vinden dat hij nog naar Wienes kwam. We konden de veiligheid niet garanderen. Deze situatie hebben we met de gedragswetenschapper besproken. De gedragswetenschapper zou nog contact opnemen met moeder en de behandelend psychiater.

De MIC-meldingen zijn met de verwantenraad besproken. Verder hebben we ze tijdens het verpleegteamoverleg met de onafhankelijk arts besproken.

*Zie de bijlage voor het overzicht van de MIC-meldingen ongevallen en bijna ongevallen.*

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- MIC meldingen bijna ongevallen

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er waren vier medicatiefoutmeldingen: drie keer vergeten medicatie te geven op het juiste tijdstip en 1 keer de pil gegeven terwijl er stopweek was.

De MIC-meldingen zijn met de verwantenraad besproken. Verder hebben we ze tijdens het verpleegteamoverleg met de onafhankelijk arts besproken.

*Zie de bijlage voor het overzicht van de MIC-meldingen medicatie.*



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- MIC meldingen medicatie

**7.3 Agressie**

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben 9 kleine incidenten plaatsgevonden. Deze bestonden uit een tik geven, een schop geven, een keer slaan of iemand aan de kant duwen. De meldingen waren steeds bij drie dezelfde personen, waar gedragsmatig nogal wat ondersteuning bij nodig is. De MIC-meldingen zijn met de verwantenraad besproken. Verder hebben we ze tijdens het verpleegteamoverleg met de onafhankelijk arts besproken. Er was een deelnemer die dreigde met een ijzeren staaf en daarnaast ook ander gevaarlijk gedrag liet zien. We hebben bij hem op een gegeven moment aangegeven het niet meer verantwoord te vinden, dat hij nog naar Wienes kwam. Deze situatie hebben we met de gedragswetenschapper besproken.

*Zie de bijlage voor het overzicht van de MIC-meldingen agressie/gedrag.*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- MIC meldingen agressie-gedrag

**7.4 Ongewenste intimiteiten**

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.5 Strafbare handelingen**

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het overzicht van de MIC-meldingen is wat ons betreft geen reden om zaken te wijzigen. Lopende het jaar worden er acties ondernomen als er zaken opvallen. Door er MIC-meldingen van te maken, vallen bepaalde dingen sneller op zodat er ook actie ondernomen wordt. Geregeld worden de MIC-meldingen besproken, normaliter in een inhoudelijk overleg. Nu zijn deze besproken met de zorgboerin en de zorgcoördinator en hebben zij met de persoonlijk begeleider van betreffende persoon eventueel een actie ondernomen. Tevens zijn ze in gesprek gegaan met diegene die bij de situatie aanwezig is geweest. Zo is er voor 1 logeetje, die vaak viel, de afspraak gemaakt om vaker rolstoel in te gaan zetten zodat hij minder snel zou vallen. Tevens zijn we aan het kijken of we voor hem een ander bed aan kunnen schaffen.

Er is 1 begeleidster die gedurende het jaar de MIC-meldingen in een overzicht zet welke we gebruiken om te bespreken tijdens overlegmomenten. Op het moment dat we het jaarverslag schrijven controleren we nog via de rapportage of alles er in staat. We hebben inmiddels ervaren dat ons nieuw rapportagesysteem Carefriend op dit moment nog niet zo'n handig overzicht weergeeft in de rapportage. We zijn hierover in gesprek met Qurentis om dit te verbeteren.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### procedures op site plaatsen en in het zorgplan een verwijzing hier naar toe.

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2020  
**Actie afgerond op:** 29-04-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De documenten zijn toegevoegd op de site.

#### Begeleiders rapporteren objectief en correct.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hier hebben we met het team aan gewerkt. Er werd over en weer feedback gegeven. Voor sommige teamleden gaat dit heel vanzelfsprekend anderen hebben hierin wat meer coaching nodig. Dit zal blijvende aandacht nodig hebben.

#### Eind 2020 weten begeleiders allemaal wat de Wet zorg en Dwang in houdt en handelen hier ook naar.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het stond op de planning om dit tijdens de inhoudelijk overleg momenten te bespreken. De persoonlijk begeleiders weten allemaal wat de wet inhoudt, de begeleiders lijken hier ook naar te handelen maar of ze precies weten wat de wet inhoudt vragen we ons af. Daarom als actie opgenomen de Wet zorg en Dwang te bespreken in een inhoudelijk overleg.

#### Sharon heeft haar kennis over het paardrijden met mensen met een verstandelijk beperking verbreed.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Sharon heeft haar kennis verbreed door ervaring op te doen en zich te verdiepen in de mogelijkheden tijdens het paardrijden.

#### evaluaties

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

**een medewerker heeft het kwaliteitskader gelezen en bespreekt opvallende punten in het team.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2020  
**Actie afgerond op:** 31-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgcoördinator heeft de kwaliteitskaders gelezen en besproken met zorgboerin.

**Iemand heeft het toetsingskader gelezen en bespreekt opvallende zaken in het team.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2020  
**Actie afgerond op:** 31-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgcoördinator heeft de kwaliteitskaders gelezen en besproken met zorgboerin.

**Actueel houden van de MIC-lijst**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Medewerkster heeft de lijst netjes bijgehouden zodat deze ter alle tijden besproken kon worden met gedragswetenschapper, verwantenraad en team.

**(bij)stellen van grenzen aan de zorg die geboden kan worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

**Voer jaarlijks een analyse op incidenten/meldingen uit om trends op te sporen, met een (extern) onafhankelijke deskundige.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020  
**Actie afgerond op:** 23-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** MIC meldingen geanalyseerd tijdens het overleg met het Verpleegteam en de onafhankelijke arts.

**inspraakmoment 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben diverse inspraken gehouden met de diverse doelgroepen.

**verwantenraad overleg minimaal 3 keer per jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2020  
**Actie afgerond op:** 23-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben diverse bijeenkomsten met de verwantenraad gehad, namelijk 11-3-2020, 24-6-2020 en 23-9-2020. Hierin werd het algemene reilen en zeilen op de boerderij besproken. Maar ook bijvoorbeeld, het evaluatieverslag van het kwaliteitssysteem, de MIC-meldingen, evaluaties van activiteiten, personeelszaken, rapportagesysteem en data werden doorgegeven.

**website actueel maken****Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn dingen op de website aangepast maar, er kan altijd wat aan verbeterd worden. Daarom hebben we hem ook voor komend jaar weer op de actielijst laten staan.**consequent op doelen rapporteren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Hierop wordt in het team onderling feedback gegeven.**bespreken van NmG, de gebaren die veel gebruikt worden in overleg****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**dubbele actie****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**bespreken van NmG, de gebaren die veel gebruikt worden in overleg****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**inspraakoverleg met alle groepen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 18-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** met elke groep een inspraakmoment gehouden.**Over het hele bedrijf medicatieaftekenlijsten van de apotheek gaan gebruiken.****Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2020**Actie afgerond op:** 28-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Bij iedereen wordt een aftekenlijst van de apotheek gebruikt, behalve bij diegene die zelf de medicatie beheren en zelf gebruiken.**tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

**trainersgroep verpleegtechnische handelingen zorgt voor autorisaties**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle handelingen werden geautoriseerd.

**bewonersoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Om de maand werd er een bewonersoverleg gehouden.

**nieuwsbrieven maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er werden nieuwsbrieven gestuurd, vaak gerelateerd aan het Coronavirus. Begin van de het jaar werd er een terugblik van het voorgaande jaar gestuurd.

**De deskundigheid als preventiemedewerker op peil houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

**functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020  
**Actie afgerond op:** 31-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met iedereen een gesprek gehad.

**medewerkers laten tekenen voor bekendheid klachtenprocedure**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2020  
**Actie afgerond op:** 31-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens functioneringsgesprek besproken en laten ondertekenen.

**Jaarlijks bespreken dat medewerkers geen (samen met deelnemers) pauze hebben in verwantenraad en tijdens functioneringsgesprek. Voor akkoord laten ondertekenen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2020  
**Actie afgerond op:** 30-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens functioneringsgesprekken besproken.

**machines inventariseren en controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020  
**Actie afgerond op:** 29-05-2020 (Afgerond)

**Het team blijft zich ontwikkelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Blijvend doel. Ook dit jaar werd er ondanks het Coronavirus goed van elkaar geleege. Het was dit jaar wel anders omdat er geen fysieke bijeenkomsten plaats konden vinden, dit werd wel gemist.

**De overgang maken van Qurentis naar Carefriend**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2020  
**Actie afgerond op:** 29-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De overstap is gemaakt maar we zijn nog niet tevreden over het programma. We zitten in een pilot groep en er valt nog veel te verbeteren.

**actualisatie RIE**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2020  
**Actie afgerond op:** 10-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is Stigas voor hier geweest ivm audit.

**dubbele actie in de lijst**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

**Zoönose keurmerk behalen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

**vloer schuur egaliseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2020  
**Actie afgerond op:** 30-04-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens de lockdown de kans gegrepen om deze grote klus aan te pakken.

**Bekijken hoe we de functie van S het beste inhoud kunnen geven en hoe we hem de ruimte kunnen geven dat gene te doen wat er moet gebeuren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2020

**Actie afgerond op:** 30-10-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** In functioneringsgesprek besproken. Hij voelt zich goed in de rol van dag-coördinatoren en is hierbij het eerste aanspreekpunt.

#### **Informatieborden aanpassen**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2020

**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** Zijn aangepast, moeten nog opgehangen worden.

#### **Het nieuwe informatiebord voorzien van de nieuwste huisregels.**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2020

**Actie afgerond op:** 16-07-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** Het nieuwe informatiebord hoeft niet zo uitgebreid te zijn, er kan een verwijzing naar de huisregels op staan.

#### **nieuwe informatieborden maken met de juiste plattegrond op**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2020

**Actie afgerond op:** 20-04-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** Plattegronden toegevoegd

#### **Tijdens het overleg protocollen bespreken en het team verwijzen naar deze protocollen en de toetsingskaders.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2020

**Actie afgerond op:** 20-04-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** In een mail geïnformeerd in plaats van in het overleg omdat het overleg in verband met Corona niet door is gegaan.

#### **enting Q-koorts**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2020

**Actie afgerond op:** 30-07-2020 (Afgerond)

#### **Moestuin aanleggen**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2020

**Actie afgerond op:** 31-08-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** Er is een mooie plek gemaakt waar de moestuin komt. Komend jaar zal deze actiever in gebruik genomen worden.



**Tijdens BHV training over de verzamelplaats hebben.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	22-04-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	05-03-2020 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Hebben we besproken tijdens BHV, dit kon op dezelfde plaats blijven omdat iedereen dit gewend was en omdat dit goed onderbouwd was.

**uitvoeringsverzoek insuline toedienen opvragen**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	17-04-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	04-09-2020 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Uitvoeringsverzoek binnen van de twee betreffende deelnemers

**De tevredenheidsmeting bestaat uit een lange lijst, misschien werpt de hoeveelheid vragen wel een drempel op bij deelnemers om de lijst in te vullen. Het is goed om kritisch te kijken naar wat u echt zou willen weten m.b.t. de tevredenheid. Wellicht wilt u hier nog eens naar kijken/en of bespreken tijdens de audit.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-03-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	31-10-2020 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Nu via Bergop gedaan. Deze lijsten waren korter maar riepen ook wat vraagtekens op. We zouden het fijn vinden als we de tevredenheidsmeting via het elektronisch cliënt systeem konden uitvoeren.

**Instructie van medewerkers over schoonmaak eierlokaal oprissen**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	27-03-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	15-05-2020 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Met betreffende medewerker dit weer opgefrist.

**inventarisatie en op laten stellen van beheersplan legionellapreventie van de gehele zorgboerderij inclusief de woning.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	27-03-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2020 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Er is een inventarisatie opgesteld en er zijn acties op uitgezet en ook uitgevoerd. Dit dient echter nog wel een vervolg te krijgen, ter controle. Vandaar doorgeschreven naar volgend jaar als actie.

**Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	15-07-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	16-07-2020 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-07-2020, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	09-07-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	09-07-2020 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2020  
**Actie afgerond op:** 01-04-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Opmerkingen zijn afgerond.

#### **brandblusapparaten controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2020  
**Actie afgerond op:** 19-03-2020 (Afgerond)

#### **BHV herhalingscursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2020  
**Actie afgerond op:** 05-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Leerzame bijeenkomst

#### **NLDoet**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2020  
**Actie afgerond op:** 07-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De officiële aanvraag aan NL Doet werd verkeerd ingevuld. Waardoor we officieel niet mee gedaan hebben. Wel hebben we een klusmorgen met de ouders van het Wienes Huis gehad.

#### **EHBO-middelen controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2020  
**Actie afgerond op:** 20-02-2020 (Afgerond)

#### **openstaande actie's uit de RI&E die geclassificeerd zijn als "hoog" uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2020  
**Actie afgerond op:** 03-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Enkele nog open staande acties werden uitgevoerd voordat de adviseur aan kwam.

#### **RI&E uit laten voeren door Stigas**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2020  
**Actie afgerond op:** 03-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ton Joosten van Stigas is langs geweest voor de risicoinventarisatie. Het rapport is opgesteld en toegevoegd bij de werkbeschrijving in hoofdstuk 6.7.3

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2020  
**Actie afgerond op:** 23-02-2020 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 23-02-2020 (Afgerond)

**Evaluatie met ZZP-ers**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2020  
**Actie afgerond op:** 20-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een fijn gesprek gehad met orthopedagoge. We hebben wederzijds vertrouwen uitgesproken en willen komend jaar nog intensiever met elkaar samen gaan werken. We hebben een actie toegevoegd. Namelijk het stappenplan van de Wet zorg en dwang voor Wienes vast te stellen.

**Er lopen nog een aantal VOG aanvragen, graag in het jaarverslag aangeven of deze VOG's zijn afgegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 19-02-2020 (Afgerond)

**VOG aanvraag Toon afronden**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2019  
**Actie afgerond op:** 19-02-2020 (Afgerond)

**Het is aan te raden om nog nader na te denken over wat u zou kunnen en willen bieden qua zorg/ondersteuning rondom een levenseinde.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 17-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het onderdeel 5.2.3 van het kwaliteitssysteem tekstueel aangepast.

**Mensen uitnodigen om de vragenlijst in te vullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2020  
**Actie afgerond op:** 18-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Begin februari de tevredenheidsinventarisatie gemaïld, 18-2-2020 een herinnering gemaïld.

**Het format voor het functioneringsgesprek is weinig concreet. Met concretere vragen helpt u uzelf en uw medewerker om onderwerpen goed bespreekbaar te maken (ook wanneer er bv. iets speelt). Kijk hier nog eens naar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**Actie afgerond op:** 13-02-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** De agenda voor het functioneringsgesprek concreter gemaakt voor de gesprekken in 2020. De agenda is een lijdraad, tijdens het gesprek werden de verdiepende vragen wel al gesteld.

#### **agenda voor evaluatie met ZZP-ers maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2019

**Actie afgerond op:** 06-02-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** Agenda is gemaakt, evaluatie is gepland op 20-2-20

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### **Evaluatie met ZZP-ers**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2021

#### **NLDoet aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2021

**Een van de medewerkers heeft het toetsingskader gelezen en bespreekt bijzonderheden in het team.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2021

#### **Mensen uitnodigen om de vragenlijst in te vullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2021

#### **RI&E jaarlijkse bespreekpunten in team bespreken**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2021

#### **EHBO-middelen controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2021

**Lijst autorisatie's bijwerken**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

**De deelnemersovereenkomsten laten ondertekenen omdat deze uit het zorgplan gehaald is.**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

**besluiten hoe om te gaan met de senioren groep.**

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2021

**afwegingskader naar wet zorg en dwangfunctionaris sturen ter beoordeling.**

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021

**brandblusapparaten controleren**

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2021

**samenwerkingsovereenkomst onderaannemers laten ondertekenen**

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2021

**Instructie van medewerkers over schoonmaak eierlokaal opruisen**

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021

**tevredenheidsonderzoek bespreken in de diverse inhoudelijk overlegmomenten**

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021

**Informatieborden ophangen**

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

**actualisatie RIE**

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

**afgiftedatum vermelden als nieuwe VOG's binnen zijn**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021

**Iemand heeft het toetsingskader gelezen en bespreekt opvallende zaken in het team.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021

**een medewerker heeft het kwaliteitskader gelezen en bespreekt opvallende punten in het team.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021

**Deelnemers op de hoogte brengen van nieuwe informatiepakket met de gegevens van vertrouwenspersoon wet zorg en dwang en klachtenreglement.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021

**Het stappenplan van de Wet zorg en dwang voor Wienes vast stellen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2021

**Tijdens het overleg protocollen bespreken en het team verwijzen naar deze protocollen en de toetsingskaders.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2021

**polisnummer van aansprakelijkheidsverzekering in laten vullen op overeenkomst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2021

**Wet zorg en dwang bespreken tijdens inhoudelijk overleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2021

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**Aanmelden burendag**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2021

**Overleg met persoonlijk begeleiders inplannen. Coaching van zorgplan en gesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2021

**NmG spel spelen om zo meer gebaren te leren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2021

**Deelname aan autismedebijeenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2021

**verwanten mee laten lezen in het elektronisch cliënt systeem.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021

**Commissie participatie/integratie weer oppakken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2021

**enting Q-koorts**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2021

**Bekijken of het wenselijk een wandelpad van "Luc's Pedje" richting kantine voetbalveld te realiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2021

**acties n.a.v controle speeltoestellen uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-07-2021

**asbest van stal verwijderen en open fronthok (met asbest) op laten ruimen als het financieel mogelijk is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2021

**Toelichting:** Er zit nog asbest op de daken. Er is nog geen besluit genomen over verwijdering (wettelijke verplichting van verwijdering is er niet)

**training til-techniek**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2021

**Activiteiten en bezetting bij voetbalclub uitbreiden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2021

**Bekijken hoe we de groep bij Wienes Plaats op maandag, dinsdag en donderdag weer financieel gezond kunnen krijgen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-08-2021

**klusmorgen voor verwanten van bewoners oppakken**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2021

**Inspraakmoment met verwanten weekendgroep plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2021

**uitvoeringsverzoek insuline toedienen opvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2021

**uitstapje met de hulpboeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2021

**evaluatie hoofdaanbieders en onderaannemers vastleggen en goed op slaan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021

**machines inventariseren en controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2021

**inspraakoverleg met alle groepen**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2021

**BHV herhalingscursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-10-2021

**ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2021

**stappenplan wet zorg en dwang verder uitwerken en toevoegen aan het kwaliteitssysteem.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2021



**Coaching Jacqueline****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2021**medewerkers laten tekenen voor bekendheid klachtenprocedure****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2021**Sara en Marieke kunnen door het gebruik van Brain Blocks gemakkelijker in gesprek gaan.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021**Jaarlijks bespreken dat medewerkers geen (samen met deelnemers) pauze hebben in verwantenraad en tijdens functioneringsgesprek. Voor akkoord laten ondertekenen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021**functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021**bespreken van NmG, de gebaren die veel gebruikt worden in overleg****Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2021**Voer jaarlijks een analyse op incidenten/meldingen uit om trends op te sporen, met een (extern) onafhankelijke deskundige.****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**Zoönose keurmerk behalen****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021**een sessie coaching voor het team****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2021**Joy volgt training leespraat****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**werken volgens beheersplan legionellapreventie van de gehele zorgboerderij inclusief de woning.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Bij zorgplangesprekken of intakegesprekken indien van toepassing een BEM, Beheer Eigen Medicatie uitvoeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Het team blijft zich ontwikkelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**De deskundigheid als preventiemedewerker op peil houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**nieuwsbrieven maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**bewonersoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**trainersgroep verpleegtechnische handelingen zorgt voor autorisaties**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**website actueel maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**3 inspraakmomenten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**verwantenraad overleg minimaal 3 keer per jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Stappenplan uitvoeren ter realisatie van de woonvorm bij Wienes Plaats.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**VOG's aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2022**tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Een hobbyruime creëren waar vooral mensen van Wienes Plaats bij elkaar kunnen komen.****Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2022**klinische les; voorkomen van verslikken en toepassen Heimlich greep****Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2022**RI&E uit laten voeren door Stigas****Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2023**Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 16-07-2023**kamperen****Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2023**Een ander bed aanschaffen zodat een logeetje minder snel uit bed valt.****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Klachtenreglement aan laten passen, de verwijzing naar de wet Bopz er uit halen.****Geplande uitvoerdatum:** 16-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toevoegen overeenkomst BV e VOF****Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**afgiftedatum vermelden als nieuwe VOG's binnen zijn****Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Er zijn ook weer nieuwe VOG's aangevraagd daarom voor volgend jaar weer doorgeschoven.**Nieuwe VOG's aanvragen, en afgiftedatum vermelden****Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Bekijken aan welke verbeterpunten we kunnen werken, na aanleiding van de resultaten van het tevredenheidsonderzoek.****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Persoonlijk begeleiders zijn op de hoogte gebracht van de resultaten en de persoonlijk zaken werden opgepakt met des betreffende deelnemer of diens verwanten.**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Marieke inschrijven bij SKJ****Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is erg lang waardoor het niet echt overzichtelijk is. De actielijst wordt niet bijgehouden gedurende het jaar omdat betreffende verantwoordelijke geen inlogcode hebben.

Verder hebben we het gevoel zaken dubbel aan het vastleggen zijn, enerzijds in de actielijst en anderzijds in het jaarverslag zelf. De actielijst zou helpend moeten zijn gedurende het jaar. Nu hebben we het gevoel dat de actielijst een doel op zich is, dat kan niet de bedoeling zijn. Daarom streven we naar een korte actielijst.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De Zorgboerderij blijft stabiel, de deelnemers, bewoners en medewerkers zijn tevreden over het reilen en zeilen binnen Wienes. Integratie met het dorp zodanig uitbreiden dat de bewoners van Hegelsom, de Zorgboerderij nog beter weten te vinden en nog meer interactie ontstaat tussen bewoners van Hegelsom en deelnemers en bewoners van Zorgboerderij Wienes.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Eind 2021 is de woning bij Wienes Plaats gereed voor 8 bewoners, dagbesteding en logeren blijft doorgang vinden en beiden ondervinden geen last van elkaar.

Uitstroom van deelnemers is kleiner dan in 2020.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er zijn acties uitgezet om de doelstellingen te realiseren. Ter realisatie van de woning zijn de eerste stappen reeds gezet, er zijn diverse gesprekken geweest met geïnteresseerden, de aannemer, de boekhouder en de financier. Tevens hebben we de ontstane plannen met de Coöperatie Limburgse Zorgboeren besproken. Zij zullen hier rekening mee houden tijdens de gesprekken met het zorgkantoor.

Tevens zal het belangrijk zijn om met ons team op deze voet verder te gaan in goede sfeer waarbij iedereen zich op zijn gemak, veilig en thuis voelt zodat iedereen zichzelf kan zijn. Goede zorg verlenen, open communicatie en ieders kwaliteiten naar boven weten te halen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>3.2</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Coronarichtlijnen</li><li>• poster</li><li>• brief naar team</li></ul> |
|------------|--|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>3.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• terugblik 2020 en nieuwsbrief</li></ul> |
|------------|---|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>7.2</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• MIC meldingen medicatie</li></ul> |
|------------|---|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>7.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• MIC meldingen agressie-gedrag</li></ul> |
|------------|---|

- |            |  |
|------------|--|
| <b>7.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• MIC meldingen bijna ongevallen</li></ul> |
|------------|--|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• cliënttevredenheid 2020</li></ul> |
|------------|---|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• verwantenraad</li><li>• bewonersoverleg</li></ul> |
|------------|---|