

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

## **Zorgboerderij Wienes B.V.**

**Zorgboerderij Wienes**

Locatienummer: 2381



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	39
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	41
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	41
9.3 Plan van aanpak	41
Overzicht van bijlagen	41

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Wienes B.V.

Registratienummer: 2381

Hagelkruisweg 20, 5963 AS Hegelsom

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71571981

Website: <http://www.boerderijwienes.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Wienes

Registratienummer: 2381

Hagelkruisweg 20, 5963AS Hegelsom (gem. Horst a/d Maas)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Helaas stond 2021 toch weer veel in het teken van Corona. Vaak waren er mensen afwezig en werden we beperkt in mogelijkheden. Gelukkig konden we als Zorgboerderij wel door blijven draaien en werd er vol goede moed gewoon doorgewerkt.

In 2020 spraken we over verbouwplannen bij Wienes Plaats, zodat daar 8 mensen konden gaan wonen. Dit plan wijzigde lopende 2021 naar een verbouwing van de stal naar een woning voor 10 mensen.

Deze plannen zijn inmiddels vergevorderd, de verhuizing van de dieren is al gestart.

*Zie bijlage, bouwtekening*

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Er wordt bij Wienes van alles gedaan, ijverig werken, knuffelen met de dieren en ook de busjes moeten af en toe schoongemaakt worden.



*Afbeelding 1*



Afbeelding 2



Afbeelding 3

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Ook 2021 stond helaas veel in het teken van Corona en onduidelijkheid en beperkingen die dit virus met zich meebracht.

#### **Corona**

De dagbesteding, het logeren en het wonen kon allemaal gewoon doorgang vinden. Toch bleef Corona veel tijd en aandacht opeisen. Regelmatig moeten er beslissingen gemaakt worden over wat met de huidige regels wel of niet verantwoord is. Het is lastig om keuzes te maken die voor iedereen goed uitvallen. Toch proberen we de keuzes zodanig af te wegen dat het voor iedereen zo goed mogelijk is.

Binnen alle groepen hebben we zoveel mogelijk de 1,5 meter regel toegepast. Na de eerste volledige vaccinatieronden hebben we dit in de woning losgelaten. Toen we echter merkten dat ook mensen die gevaccineerd waren Corona konden krijgen, hebben we dit toch weer opgepakt.

Er zijn medewerkers en deelnemers geweest die Corona gehad hebben. We zijn hier steeds open over geweest richting de achterban. We vinden het ook fijn als anderen met ons overleggen wat te doen bij bepaalde risico's. We hebben wel het idee dat door onze openheid over besmettingen er enkele deelnemers waren die hierdoor af en toe niet durfden te komen.

#### **Groepen**

In 2020 hebben we voor de bewoners van het Wienes Huis een aparte dagbestedingsgroep gemaakt, om te voorkomen dat ze besmet werden door andere deelnemers. Hiervoor werd tijdelijk een schaftkeet geplaatst. In 2021 hebben we deze schaftkeet aangehouden omdat we op deze manier het beste de 1,5 meter konden hanteren. We merkten echter dat sommige hulpboeren het toch wel erg prettig vonden om weer met de eigen groep mee te draaien. Daarom werd er voor gekozen om op de rustigste dagen weer met de hulpboeren terug naar de kantine te gaan.

In 2020 was de senioren groep door Corona dusdanig uitgedund dat we ons afvroegen of we wel met deze groep door moesten gaan. Op het moment dat we hierover aan het twijfelen waren kwamen de aanmeldingen voor deze groep binnen. Door de 1,5 meter regel, die we toch zoveel mogelijk willen hanteren moeten we een ander maximum aanhouden dan voorheen.

Bij de weekendgroep zijn een aantal kinderen doorgestroomd naar een woonvorm, maar er zijn ook weer diverse kinderen bijgekomen. We hebben elke zaterdag ook de Schuur open zodat we de groep kunnen splitsen en een passende verdeling kunnen maken.

#### **Activiteiten op Voetbalveld**

in 2020 hebben de activiteiten op het voetbalveld in verband met Corona stil gelegen. Begin 2021 hebben we dit weer opgepakt. Voor iedereen was het leuk om deze activiteit weer op te pakken. Ook de vrijwilligers van het voetbalveld vonden het fijn dat we er weer waren.

#### **Uitbreiding wonen**

Om nog meer continuïteit voor de toekomst te realiseren en om ons team goed aan het werk te kunnen houden ontstond in 2020 het plan om binnen Wienes Plaats ook een woonvorm te realiseren. In overleg met de gemeente is dit plan gewijzigd in een woonvorm op de plek van de huidige hobbyveestal. De gemeente heeft het plan goedgekeurd, dit ligt nog ter inzage en in februari 2022 zal de vergunning verleend worden.

We hopen dat we, zeker met deze uitdaging, ook op het enthousiasme en vertrouwen mogen rekenen van eenieder, waarmee we op welke manier dan ook samenwerken. We vinden de continuïteit voor de huidige groepen ook erg belangrijk. We hebben draagvlak binnen het team van collega's en het dorp staat ook achter ons als Zorgboerderij.

Inmiddels zijn er tien bewoners geselecteerd voor deze woonvorm.

#### **Open fronthok**

Ons open fronthok is flink aangepakt. Het hok werd eerst opgeruimd wat veel sjuwwerk was, waarmee de hulpboeren graag hielpen. Het asbest werd door een extern bedrijf verwijderd en het hok werd klaar gemaakt om ons hobbyvee te huisvesten. Zo kan de andere stal verbouwd worden tot woonhuis.

#### **Rapportagesysteem Carefriend**

Het rapportagesysteem is nog steeds in ontwikkeling. Inmiddels kunnen de ouders van de bewoners meelesen met de rapportage. Sommigen maken hier veel gebruik van anderen kijken alleen in het systeem als we aangeven dat er iets belangrijks in staat.



We zullen komend jaar ook de andere verwanten de mogelijkheid gaan bieden mee te lezen met het rapportagesysteem.

### **Paardrijden**

Begin 2021 hebben we Floor aangeschaft omdat Mien gebreken kreeg. Onze paarden, ruiters en amazones hebben het goed gedaan. Er zijn verschillende nieuwe ruiters bijgekomen. Tevens is er een extra vrijwilligster bijgekomen; zij rijdt zelf op paard Floor en helpt op woensdag en zaterdag bij de paardrijlessen.

Ruitersport Wittenhorst heeft zich ingezet om in de rijbak van de manege een tillift te realiseren. Ze hebben hiervoor subsidie en een crowdfunding-actie ingezet. In juli mochten we deze tillift in gebruik nemen. We hebben toen met onze paarden geoefend met de tillift en inmiddels hebben we ook een ruiter die met de tillift op het paard stapt. Fijn dat naast het opstapplatform de tillift nu ook een paardrijmogelijkheid biedt voor minder valide ruiters.

In oktober werd er een heuse wedstrijd gehouden voor onze ruiters en amazones in samenwerking met de Ruitersportvereniging Wittenhorst. We zagen veel trotse gezichten die zaterdagochtend.

### **Externe expertise**

Vanuit de coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ) is er een gedragsdeskundige aangesteld voor de jeugd en een specialist ouderengeneeskunde/arts voor ouderen.

Tevens kunnen we via CLZ gebruik maken van de arts verstandelijk gehandicapten.

De gedragsdeskundige komt met regelmaat op onze boerderij. Ze geeft goede adviezen en geeft ons vertrouwen, dat we op de goede weg (of dat we goed bezig) zijn. Ze geeft, waar nodig, ook op een prettige manier feedback.

De specialist ouderengeneeskunde is op dit moment betrokken bij één van de senioren.

Verder spreekt de Zorgboerin hen allebei tijdens overlegvormen van de kwaliteitscommissie van CLZ.

De AVG-arts is erg prettig in omgang en goed bereikbaar. Voor veel zaken kunnen we terecht bij de huisarts, maar in sommige situaties is het prettig als zij meekijkt.

Verder hebben we een samenwerkingsovereenkomst met een gedragsdeskundige die op zzp basis bij ons werkt.

Enkele deelnemers hebben fysiotherapie bij Wienes. Ook met deze therapeute kunnen we fijn samenwerken. Naast de aangeboden fysiotherapie, adviseert ze ons over de betreffende deelnemers. Maar ook als het gaat over andere zaken zoals tiltechnieken kan zij ons ondersteunen.

Een bewoner krijgt behandeling vanuit het Huntington centrum; zij zijn voor ons een grote steun op alle disciplines voor deze jongen.

Kortom expertise voldoende binnen handbereik.

### **Kippen en eieren**

Onze kippen hebben het super gedaan, zo goed zelfs dat de broederij ons weer een taart heeft beloofd.

In november kregen we nieuwe kippen, op het moment dat zij eieren en dus ook grondeieren gingen leggen mochten onze hulpboeren even niet in de stal in verband met het heersende vogelgriepvirus. We zaten met ons bedrijf binnen 10 km van een besmet bedrijf. Er mochten 3 weken geen eieren ingepakt en verkocht worden.

Hiermee vielen vaste taken voor onze deelnemers weg. Gelukkig zijn onze medewerkers creatief genoeg om andere taken te bedenken en werd er even goed erg gezellig en ijverig gewerkt.

In het begin van deze vogelgriepuitbraak bij ons in de buurt hebben we ook de kantine gesloten voor de hulpboeren. We mochten in die periode gebruik maken van de vergaderzaal van de Ruitersclub.

### **Carnaval bij Wienes**

We vonden het onverantwoord om deze activiteit op de normale wijze door te laten gaan. Afstand houden en carnaval vieren is niet zo'n beste combinatie.

We hielden een Carnavalsquiz zodat we e toch wat aandacht aan konden besteden, toch was het een ander feestje dan normaal.

### **NL Doet**

Voor de schuur werd een afdakje gemaakt waar we onder kunnen zitten en waar de konijnen droog kunnen staan. De partner van een van onze medewerkers en een aantal vrijwilligers hebben dit gerealiseerd.

Er werd een kast bij het moestuintje in elkaar gezet.

### **Muziekactiviteit voor de senioren**

In de zomer werd een muziekactiviteit voor de senioren gehouden in de buitenlucht. Hiervan werd weer volop genoten.

### **Stichting Vrienden van Wienes**

De stichting kreeg meer vorm en het bestuur vergaderde regelmatig. Er werd een Anbi status aangevraagd en verder werd er een logo en een folder gemaakt. De eerste grote aanschaf die de stichting deed was een aanhanger voor de duo-fiets. Deze aanhanger maakt het mogelijk om als begeleider met drie cliënten tegelijkertijd te fietsen. Deze aanhanger is al erg intensief gebruikt.

### **Jan Linders Horst**

Omdat we in 2021 geen acties in de winkel konden houden mochten we nog één jaar "goede doel van Jan Linders" blijven. We konden echter nog steeds geen echte acties organiseren. Wel hebben we in december kerstballen en sterren gemaakt om te verkopen, maar in verband met de Coronaregels konden we dit niet zelf doen. Jan Linders haalde ook dit jaar weer een mooi bedrag voor ons op. Het volgend jaar kiezen ze een ander goed doel.

**Klussen voor anderen**

Dit jaar was het rustig met klussen voor anderen. Een aantal vaste klussen vielen weg omdat activiteiten niet doorgingen, zoals bijvoorbeeld snoepzakken vullen en buttons maken.

We hebben wel enveloppen mogen vullen, met een brief en zaadjes voor een lokaal bedrijf. Er zijn ook glazen vaasjes geverfd en bloemetjes gemaakt en ingepakt. Dit waren zomerattenties voor hulpbehoevende mensen, op verzoek van het Hegelsoms Hulp- en Ondersteuningspunt.

We hebben brieven in brievenbussen gedaan voor een vereniging uit het dorp.

**Klusdag**

Het plan was om minimaal 4 keer per jaar met de ouders van het Wienes Huis een klusdag te houden. In verband met Corona hebben we dit jaar deze klusdag niet dit niet zo vaak kunnen laten plaatsvinden. Tijdens zo'n klusdag is iedereen even ijverig; werken in de tuin, goten schoonmaken en ramen wassen. De bewoners helpen mee waar ze kunnen. Vaak wordt er wat lekkers gebakken. Dit jaar hebben we na een klusdag gebarbecued met de bewoners, hun ouders en de aanwezige medewerkers. Er hing een ontspannen sfeer en iedereen was blij elkaar weer te spreken.

**Spokentocht**

In ons dorp, Hegelsom, werd een spokentocht georganiseerd. Onze boerderij was een van de plaatsen aan de route. In de stal hebben we met pallets een groot doolhof gemaakt samen met de hulpboeren. Het was een hele klus met een heel mooi resultaat. Diverse medewerkers hielpen mee met het bouwen van de speurtocht en speelden tijdens de tocht figurant. Leuk om door deze activiteit een keer op een andere manier met elkaar om te gaan. Tevens is het een mooie manier om de binding met het dorp aan te houden.

**Sinterklaas**

In tegenstelling tot vorig jaar hebben we nu de Sint wel laten komen. We hebben geen deelnemers uitgenodigd die op die dag niet op de planning stonden, om de groep niet te groot te laten zijn. De laatste jaren zijn we steeds naar het voetbalveld gegaan om daar met zijn allen Sinterklaasfeest te vieren. Nu hebben we de Sint in de stal bij de dieren plaats laten nemen en zijn we met de drie groepen op toerbeurt naar hem toe gegaan. Dit was even anders maar ook erg gezellig.

**Kerstseer**

In verband met Corona konden sommige kerstactiviteiten jammer genoeg geen doorgang vinden. Toch probeerden we er overal een gezellig kerst van te maken. Bij de senioren werd genoten van een kerstdiner. Er waren bewoners die naar hun ouders gingen om daar met familie kerst te vieren, maar ook bij Wienes was er een gezellige kerstseer en werd er genoten van de mooi gedekte tafel en het heerlijke eten.

De ouders van het Wienes Huis sponsorden een mooie lampjeskerstboom om voor het Wienes Huis te plaatsen.

Het Wienes gevoel werd ook dit jaar goed in ere gehouden door onze teamleden; iets waar we ook continue naar willen streven en waar we trots op zijn.

*Zie in de bijlage de terugblik van 2021*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- terugblik

**3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Helaas stond 2021 ook weer veel in het teken van Corona en de beperkingen die het met zich mee bracht. Van het team werd weer grote flexibiliteit verwacht. We zijn gezegend met zo'n krachtig team. Er werden mensen ziek, maar niemand was te beroerd om in te vallen als hier om gevraagd werd. Ondanks het feit dat we niet steeds met het team bij elkaar wilde gaan zitten voor overleg was er een goede samenwerking. De dag coördinatoren pakten hun taak goed op en hadden met hun collega's en met ons een kort overleg om een dag zo fijn mogelijk voor iedereen te laten verlopen, waarbij eenieder zijn eigen kwaliteiten zo goed mogelijk in kon zetten.

Wat betreft de doelstellingen die we afgelopen jaar gesteld hebben kunnen we het volgende zeggen;

De doelstellingen voor de komende vijf jaar:

- De Zorgboerderij blijft stabiel, de deelnemers, bewoners en medewerkers zijn tevreden over het reilen en zeilen binnen Wienes.
  - Uit gesprekken met deelnemers, bewoners en verwanten en onze medewerkers maken we op dat men tevreden is. Dit bleek tevens uit het tevredenheidsonderzoek.
- Integratie met het dorp zodanig uitbreiden dat de bewoners van Hegelsom, de Zorgboerderij nog beter weten te vinden en er nog meer interactie ontstaat tussen bewoners van Hegelsom en de deelnemers en bewoners van Zorgboerderij Wienes.
  - Afgelopen jaar hebben we hier aan gewerkt tijdens de spokentocht en in samenwerking met de ruitclub, voetbalclub en korfbalclub. Tevens zijn we naar de intocht van Sinterklaas geweest. We hopen hier komend jaar nog meer aandacht aan te kunnen schenken als weer meer activiteiten door zullen gaan.

De doelstellingen voor 2021;

- Eind 2021 is de woning bij Wienes Plaats gereed voor 8 bewoners, dagbesteding en logeren blijft doorgang vinden en beiden ondervinden geen last van elkaar.
  - Deze doelstelling was ietwat ambitieus. We werden door enthousiasme en positieve reacties van een wethouder en aannemer geleid. Uiteindelijk is gedurende 2021 het plan gewijzigd en zal er voor 2022 een vergelijkbare doelstelling geformuleerd worden.
- Uitstroom van deelnemers is kleiner dan in 2020.
  - Deze doelstelling is ruimschoots behaald. Gedurende het jaar komen we er wel achter dat dit een beetje een vreemde doelstelling is. Voor ons leek het een minpunt als deelnemers bij Wienes stopten. Echter op dit moment is veel zorg, maar vooral de jeugdzorg, gericht op tijdelijke situaties.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We hebben dagelijks drie groepen bij Wienes. Verder komt er een groep in het weekend en is er de mogelijkheid om op andere dagen te logeren.

Hiernaast **wonen** er 12 mensen op onze Zorgboerderij in Het Wienes Huis. Deze 12 bewoners hebben ook allemaal een aantal dagen dagbesteding op onze Zorgboerderij. Afgelopen jaar zijn er twee bewoners bij Wienes Plaats komen wonen. Eén als crisisopvang en de ander in afwachting van de nieuwe woonvorm bij Wienes.

**De hulpboeren;** mensen met een verstandelijke beperking die komen voor dagbesteding in de vorm van werkzaamheden op de boerderij.

**De belevingsboeren;** mensen met een verstandelijke beperking, zij hebben meer begeleidingsnabijheid nodig dan de hulpboeren.

Sommigen komen geheel voor de beleving, anderen kunnen ook wat taken uitvoeren op de boerderij met ondersteuning van begeleiding. Zij willen graag gezien worden als hulpboer en gaan ook in hun eigen beleving echt naar het werk als ze naar Wienes komen.

**De senioren;** reguliere seniorenopvang. Mensen die wat op leeftijd zijn en een indicatie hebben voor begeleiding groep om welke reden dan ook.

**Weekendgroep en logeren;** overwegend kinderen en jong volwassenen, die in het weekend begeleiding groep aangeboden krijgen of logeeropvang. Ook mensen uit een van de eerder beschreven groepen maken hier gebruik van. Naast het logeren in het weekend is er op andere dagen ook de mogelijkheid om te logeren.

Begin 2021	Uit	in	Interne verschuiving uit	Interne verschuiving in	Eind
12 bewoners allemaal ook in één van de groepen dagbesteding. omdat deze ook in een van onderstaande groepen staan worden zij niet bij de totalen opgeteld.		2, waarvan 1 nieuw. Eerst gelogerd daarna wonen en ook naar belevingsboeren en hulpboeren.			14
15 hulpboeren	2 stage speciaal onderwijs	1 stage speciaal onderwijs 1 proefperiode			15
1 hulpboer/weekend					1
0 hulpboer/belevingsboer		1 Dezelfde persoon als bij wonen nieuw			1
26 belevingsboeren	1 gestorven 1 prikkels afbouwen ivm leeftijd 1 verhuisd	2		1 is komen wonen niet meer bij logeetjes op lijst	26
3 belevingsboer/weekend			1 is komen wonen		2
9 senioren	1 gestorven  1 opname verpleegtehuis	9, waarvan er 2 ook door de week logeren			16
2 Senioren/Belevingsboer		1			3

17 weekend	4 zijn elders gaan wonen  1 ivm gedrag	5			17
Totaal begin 2021 73				totaal eind 2021	81

In 2020 hadden we veel uitstroom door Corona. Vooral bij de senioren groep was dit erg opvallend. Gelukkig zagen we in 2021 weer veel meer nieuwe aanwas, zelfs iets meer dan in 2019. We denken zelf dat dit even geduurd heeft omdat bij elke voorziening voor senioren veel uitstroom is geweest, tijdens de eerste Corona golf, waardoor er geen wachtlijsten meer waren bij verpleegtehuizen en dagopvang.

### Hulpboeren

De bewoners hebben in 2021 nog altijd drie dagen in de schafteet pauze om te voorkomen dat ze Corona krijgen van andere hulpboeren. Hier is elke dag één begeleider en op maandag zijn ze met zijn tweeën omdat er dan 8 bewoners zijn. De begeleider van de schafteet gaat mee naar het eierlokaal om daar de groep te begeleiden.

Aangezien de bewoners nu ook steeds meer weer op andere plekken komen zullen we deze schafteet in 2022 een keer laten verwijderen. In de kantine is het mogelijk om op 1,5 meter afstand van elkaar aan tafel te zitten als de groep op een dag niet groter is dan twaalf personen. De hulpboeren geven aan het fijn te vinden als ze weer met zijn allen bij elkaar zitten.

Bij de hulpboeren in de kantine zijn altijd twee medewerkers aan het werk. Eén persoonlijk begeleider die ook dag-coördinator is en vaak een klusjesman of een andere begeleider. De groep hulpboeren bestond afgelopen jaar uit gemiddeld negen personen per dag.

### Belevingsboeren

**De groep belevingsboeren in de Schuur** zijn aanwezig van maandag t/m vrijdag. Zij zijn op dit moment met maximaal vijftien deelnemers per dag. Afhankelijk van de groepssamenstelling en de groepsgrootte zijn hier drie tot vier begeleiders bij aanwezig. Het is een zeer gevarieerde groep mensen, waarvoor enerzijds veel verzorging geboden wordt en anderzijds gestructureerde begeleiding voor de belevingsboeren die dit nodig hebben. Deze laatste groep belevingsboeren zorgen tevens voor actie in de groep en dus ook voor beleving voor de mensen met een meervoudige beperking. In deze groep hebben deelnemers een ZZP 4 t/m 8.

**De belevingsboeren bij Wienes Plaats**, zijn er op woensdag en vrijdag. Zij zijn met zes/zeven bewoners en vijf/zes externe belevingsboeren er zijn twee/drie begeleiders bij aanwezig.

### Senioren

De senioren komen op maandag, dinsdag en donderdag. Deze groep bestond in 2019 uit maximaal 17 deelnemers per dag. Tijdens zo'n dag waren drie professionals aanwezig; twee begeleiders en een gastvrouw. Tevens is er één vrijwilligster. Op dit moment kan deze groep niet meer zo groot zijn in verband met de 1,5 meter regel. 13 personen is wel mogelijk er zijn dan twee professionals aanwezig.

Bij deze senioren zit ook een hulpbezoeker. Dit is een jongen met een verstandelijke beperking die graag een handje helpt bij de huishoudelijke klussen en gezellig aanwezig is bij de senioren. Sommige senioren komen drie dagen, anderen komen één of twee dagen. Indien zij meerdere dagen willen komen is dit ook mogelijk. Ze zullen dan aansluiten bij de belevingsboeren. De senioren komen vanuit WMO of vanuit WLZ.

### Weekend/logeergroep

Het aantal logés is per week anders. Zij komen op vraag van ouders. De groep bestaat op dit moment uit gemiddeld 13 personen op zaterdag. Op zondag is het groepje kleiner. 's Nachts kunnen er maximaal 12 personen blijven slapen (er slapen dan op twee kamers 2 personen), wat niet ons streven is. De bedden zijn eigenlijk nooit allemaal vol.

Op dit moment komen er twee broertjes die in verband met het veilige gevoel bij elkaar op de kamer slapen. In principe slapen logeetjes niet bij elkaar op de kamer, alleen als ze dit beiden wensen. De inzet van de medewerkers is afhankelijk van de groepssamenstelling. Er is een vast team dat bij deze groep werkt. Er wordt ook logeeropvang op andere dagen aangeboden. Op vaste dagen in de week komen er deelnemers logeren.

### Wonen

Er wonen veertien deelnemers bij Zorgboerderij Wienes; twaalf in het Wienes Huis en tijdelijk twee bij Wienes Plaats tot de andere woonvoorziening klaar is. Het is een groep mensen met een verstandelijke beperking die met VPT (volledig pakket thuis) bij Wienes wonen met een ZZP3 tot en met ZZP8.

### Samenvattend

Er wordt dus begeleiding groep, logeren en verblijf aangeboden aan deelnemers met diverse problematieken en ook met bijna alle mogelijke indicaties. Van begeleiding groep licht vanuit de WMO tot begeleiding groep Zwaar vanuit de WMO en een ZZP 3 tot een ZZP 7 en 8 uit de WLZ.

We hebben onderaannemerscontracten met diverse zorginstellingen. Daarnaast leveren we zorg via de Coöperatie Limburgse Zorgboeren. Ook zijn er nog deelnemers die een PGB hebben. Sommigen hebben nog een aanvulling vanuit het CCE traject. Ook wordt er persoonlijke verzorging en verpleging aangeboden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben een leuke groep deelnemers. De hulpboeren hebben een leuke klik met elkaar en sommigen zoeken ook de belevingsboeren op.

Ook in de vrije tijd zoeken ze elkaar soms op, wat dit jaar wel erg moeilijk was omdat veel activiteiten voor hun niet doorgingen. Sportverenigingen waar ze samen bij zijn en de disco zijn nog gesloten.

De senioren vinden het mooi om te zien hoe veel plezier de hulpboeren samen hebben. We merken dat de belevingsboeren in De Schuur steeds meer zorg nodig hebben. Afgelopen jaar zijn er dan ook enkele belevingsboeren met wie afgesproken is een dag minder te komen.

De groep senioren is weer goed aangevuld en het is weer een leuke club.

De bewoners hebben tijdens de Coronasluitingen ervaren dat ze ook bij het Wienes Huis een leuk weekend kunnen hebben. We merken dat er steeds meer bewoners hele weekenden thuis, bij het Wienes Huis zijn. Tevens zijn er een aantal bewoners die meer dagdelen bij Wienes dagbesteding krijgen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar was er wederom weinig verloop bij ons team.

Eén stagiaire is na zijn stageperiode blijven werken in de woning en bij de dagbesteding. Hij heeft een contract voor bepaalde tijd dat nu een keer is verlengd.

Er is in 2021 een BBL-leerling gestart.

Een medewerkster heeft tijdens het functioneringsgesprek 2020 aangegeven dat haar functie te zwaar voor haar geworden was. Ze is in goed overleg uitgestroomd. We houden nog contact met haar en hopen dat we nog iets voor elkaar kunnen betekenen. Ze zou wellicht als vrijwilligster kunnen terugkeren om te wandelen en fietsen met de belevingsboeren.

#### Functioneringsgesprekken

We hadden het gevoel dat we meer uit de functioneringsgesprekken konden halen dan we in voorgaande jaren deden, daarom hebben we ter voorbereiding op de gesprekken, gesproken met een coach die al eerder trainingssessies met ons team deed.

Na aanleiding van dat gesprek waren we goed voorbereid en zijn we de gesprekken anders ingegaan. We hebben iedereen een formulier in laten vullen over "Eigenaarschap". Hierdoor kwamen er andere thema's aan bod.

Het waren fijne gesprekken waar we leerpunten uit haalden voor onszelf als begeleidend team, maar ook voor de medewerker.

Onze coach zou op het thema "Eigenaarschap" verder gaan in de teamsessie. Door Corona moest dit helaas verplaatst worden naar maart 2022.

Met één medewerkster is geen officieel functioneringsgesprek gepland omdat zij vanaf september met zwangerschaps-ouderschapsverlof was. We hebben wel gesprekken met haar gehad in verband met haar verlof. Ze heeft aangegeven liever een functioneringsgesprek te hebben als ze weer een poosje aan het werk is.

### Zwangerschapsverlof

Er waren aan het einde van het jaar drie begeleidsters tegelijkertijd met zwangerschapsverlof. We hebben dit op kunnen vangen met het bestaande team.

### Verpleegkundigen en dag-coördinatoren

Er is altijd een verpleegkundige aanwezig. Collega's weten dat ze bij haar terecht kunnen met verpleegkundige vragen. Het begeleiden van mensen is heel anders dan het boerenwerk zien en goed kunnen overzien wie welk taakje of activiteit kan uitvoeren. We hebben daarom ook voor elke dag een dag-coördinator. Op deze manier worden de taken beter verdeeld en is het beter te overzien wat er allemaal moet gebeuren. De dag-coördinator overlegt, indien nodig, met de zorgboer(in) over de taken. Eén van deze dag-coördinatoren neemt het grootste gedeelte van de planning op zich. Hij is ook aanspreekpunt voor de overige dag-coördinatoren. Hij delegeert de diverse klussen en werkzaamheden, waardoor iedereen weet wat er moet gebeuren en zodat iedereen nuttig bezig kan zijn.

### Weekendgroep en SKJ

We merken ook dat er in het weekend meer deelnemers zijn met complexere problematiek. Om deze deelnemers op te mogen vangen, moest er iemand bij de zorg betrokken zijn met een SKJ registratie. SKJ staat voor Stichting Kwaliteitsregister Jeugd. Volgens de wet zijn BIG-verpleegkundigen ook voldoende. Echter de gemeenten stelden hogere eisen. Daarom heeft Marieke eind 2020 een EVC-traject gevolgd (EVC staat voor Eerder Verworven Competenties). Ze heeft begin 2021 het Vakbekwaamheidsbewijs 'Vakbekwame hbo jeugd- en gezinsprofessional' ontvangen en zich ingeschreven bij het SKJ. Komend jaar onderzoeken we of er nog een medewerker ingeschreven kan worden bij het SKJ. (actie 2022)

### Onze dochters

*Renske*, onze oudste dochter is inmiddels klaar met haar verpleegkundige opleiding en werkt fulltime op onze Zorgboerderij. Ze krijgt verpleegkundige taken toegewezen en is persoonlijk begeleider van diverse deelnemers. Ze heeft ooit uitgesproken de ambitie te hebben om de Zorgboerderij voort te zetten, daarom wordt ze ook vaak betrokken bij coördinerende taken. Te denken valt aan brainstormsessies die we met onze zorgcoördinator hebben, maken van het rooster, invullen van het kwaliteitssysteem, sollicitatieprocedures enzovoorts.

*Neeltje*, onze tweede dochter is met de opleiding MMZ niveau 4 bezig en werkt in de weekenden en bij de logeeropvang van onze Zorgboerderij op dit moment gemiddeld 13 uur in de week. Ze is erg gemotiveerd om alles te leren en vindt steeds meer aansluiting bij het team. Ze loopt op dit moment stage bij de GGZ waar ze ook veel leert. Ze is ook daar erg gemotiveerd en voelt zich verantwoordelijk op haar stageplaats.

*Teuntje*, onze jongste dochter heeft in verband met de onlinelessen en tijdens Coronasluiting op school veel kunnen assisteren bij het paardrijden. Ze heeft zich daar dan ook goed in kunnen ontwikkelen en is een goede hulp. Ze vindt het ook erg leuk om zelf paard te rijden en leert steeds meer bij. Ze zit nog op het VMBO-theoretische leerweg maar heeft aangegeven graag bij Zorgboerderij Wienes te komen werken.

*"Ome" Toon,*

De pluimveehouder van de Zorgboerderij werd eind december 2021 ernstig ziek. Veel van zijn werkzaamheden waren al overgedragen in verband met zijn leeftijd. Hij woont wel op het erf van de Zorgboerderij. De deelnemers voor wie hij een vast gezicht is, weten dat hij ziek is.

### BBL-leerlingen

We hebben op het moment twee BBL-leerlingen aan het werk, waarvan er een in 2021 gestart is. Zij volgt de opleiding MMZ4. Ze is bij ons ingestroomd als vakantiekracht waarna ze haar BBL gestart is.

De andere leerling werkt al langer op onze Zorgboerderij en is al vanaf de eerste Corona Lock down werkzaam bij het Wienes Huis. Zij volgt de combi-opleiding MMZ4 en verpleegkunde. Er zal komend jaar gewisseld worden van groep zodat ze zich nog beter kunnen ontplooiën.

**Met onze gedragswetenschapper** is in maart een evaluatie geweest. We hebben besproken dat we in 2020 weinig contact hadden (mede door Corona) daarom werden er voor de rest van het jaar een aantal afspraken vastgezet zodat er meer continuïteit in onze contactmomenten en haar behandeling kwamen.

Via CLZ (Coöperatie Limburgse Zorgboeren), zijn ook een **gedragswetenschapper, specialist oudergeneeskunde en een AVG-arts** betrokken bij onze Zorgboerderij. Met de SO en de AVG-arts hebben we afgelopen jaar incidenteel op een positieve manier mee samengewerkt.

De gedragswetenschapper heeft diverse casussen met ons en het team besproken en ons handvaten gegeven om met bepaalde vraagstukken verder te kunnen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Eén stagiaire is na zijn stageperiode blijven werken in de woning en bij de dagbesteding. Hij heeft een contract voor bepaalde tijd dat nu een keer is verlengd

Naast deze stagiair waren er begin van het jaar ook een stagiaire MMZ nivo 4 bij de belevingsboeren op de Schuur, een stagiaire zorg en welzijn bij de senioren en twee MMZ-ers bij de hulpboeren.

Begin schooljaar 2021-2022 kregen we bij de belevingsboeren een stagiaire, die als weekend- en vakantiehelp terug zal komen in april. Zij is 2e jaars verpleegkundige vanuit het SUMA college en tot en met februari 2022 bij ons.

Bij de senioren is een 2e jaars MMZ 4 stagiaire tot en met juli 2022. Er kwam vanuit de opleiding ergotherapie iemand 10 weken stage lopen van oktober tot en met januari 2022.

Elke stagiair krijgt een stagebegeleider toegewezen. Deze zorgt ervoor dat er voldoende evaluatiegesprekken gevoerd worden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2021 konden er minder vrijwilligers ingezet worden in verband met de Coronasluiting. We hebben aangegeven dat ze wel welkom zijn, maar dat op bepaalde dagen, in de groep geen fysieke ruimte is voor de vrijwilligers.

Er komen op dit moment vijf vrijwilligers op onze Zorgboerderij.

Een persoon komt 2 dagen bij de senioren, zij zorgt daar voor de extra aandacht en activiteiten.

Een persoon komt 1 dag in de week wat klussen. Hij is handig en vindt het fijn om een bijdrage te kunnen leveren. Hij helpt vaak Marieke's vader die hier dan ook aan het klussen is.

Een persoon komt twee dagdelen, op de woensdag en op de vrijdag bij de belevingsboeren bij Wienes Plaats. Hij doet samen met belevingsboeren kleine klusjes.

Een persoon komt indien nodig, dus niet op vaste momenten. Zij komt ook voor extra ogen op de boerderij.

Er is een nieuwe vrijwilligster gestart die op dinsdag en donderdag komt om met de belevingsboeren te wandelen en fietsen.

Uit evaluatiegesprekken kwam naar voren dat het fijn zou zijn, als de taken van de vrijwilligers beter gecoördineerd zouden worden.

Inmiddels is er een dag-coördinator en een preventiemedewerker benoemd. Zij houden zich vooral bezig met het verdelen van de taken en klussen. Ze hebben goed zicht op de taken die geschikt zijn voor de hulpboeren en weten welke taken door vrijwilligers opgepakt kunnen worden. Dit werkt goed, vrijwilligers weten bij wie ze met hun vragen terecht kunnen. Op dit moment is er veel te doen en zijn er taken die de vrijwilligers zelf in plannen.

Er zijn vrijwilligers die in verband met Corona een hele tijd niet geweest zijn en aangegeven hebben geen functioneringsgesprek te wensen.

De klusmorgen bij het Wienes Huis, die een keer per twee maanden op zaterdag zou plaatsvinden, kon in verband met Corona vaak niet door gaan. Eén van de vaders vindt het fijn om zelf af en toe wel te komen klussen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.



We hebben een leuk en betrokken team met veel kwaliteiten. We weten ook bij wie we welke verantwoordelijkheden neer kunnen leggen. De zorgvraag en de eisen van buitenaf worden steeds complexer, hierdoor is het steeds belangrijker hoe de teams per dag samengesteld zijn.

We weten inmiddels heel goed, wie er goed samen kunnen werken. We weten ook goed op welke dag een bezetting iets anders kan zijn.

Voor de tevredenheid van onze deelnemers en van ons personeel proberen we altijd de best mogelijke roosters te maken.

Onze medewerkers zijn allemaal even geliefd en worden allemaal gewaardeerd op hun kunnen. Bepaalde complexiteit is voor sommige medewerkers iets minder goed te overzien. Zij krijgen daarbij ondersteuning van hun collega's.

De meeste personeelsleden hebben het totaaloverzicht over de groep en kunnen daarbij verantwoordelijkheid dragen.

We hebben voldoende verpleegkundigen en persoonlijk begeleiders in dienst, zodat er altijd iemand aanwezig is voor de eindverantwoording over de groep.

In hoofdstuk 5 komen de autorisaties van bevoegd- en bekwaamheid voor verpleegkundige handelingen aan de orde.

We zijn blij met de flexibiliteit die onze medewerkers steeds weer laten zien.

Het vervolg op de teamcoaching van Jacqueline Huys, waar we met het hele team met een goed gevoel op terug keken, moesten we helaas uitstellen in verband met de Coronamaatregelen. Deze coaching staat nu voor eind maart gepland.

We hebben als gevolg van de Coronamaatregelen regelmatig een inhoudelijk overleg moeten verschuiven. Daardoor bleek dat er toch een grote behoefte bestaat aan regelmatig overleg. Tijdens zo'n overleg worden zaken met elkaar afgestemd en heeft iedereen de mogelijkheid voor eigen inbreng. Op die manier wordt ook iedereen rechtsreeks geïnformeerd en blijven we op één lijn met het team.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen voor 2021 waren;

1. **BHV-ers hebben de nascholing** gevolgd. Deze nascholing heeft plaatsgevonden in november. Er werd vooral veel ingegaan op brandpreventie en ontruiming werd geoefend. Dit was een waardevolle bijeenkomst waar alle BHV-ers weer veel van geleerd hebben.
2. Begeleiders en deelnemers kennen steeds meer **gebaren van NmG**. Deze doelstelling is in zoverre bereikt dat begeleiders meer gebaren kennen. Toch vinden we dat deze nog meer gebruikt mogen worden en dat hierin nog meer geleerd kan worden. Daarom is deze doelstelling meegenomen naar 2022.
3. De verpleegkundigen hebben kennis van de werking van de **Freestyle Libre 2** Sensor. De freestyle Libre wordt gebruikt en de verpleegkundigen zijn hiervoor bevoegd en bekwaam.
4. Een medewerkster en de zorgboerin hebben de training van **Brainblocks** afgerond. Ze hebben veel geleerd over Brainblocks en hoe je dit in kunt zetten. Er zijn echter te weinig deelnemers die hiervan gebruik kunnen maken, waardoor er weinig geoefend wordt. Oefenen is wel nodig om Brainblocks goed onder de knie te krijgen.
5. **Bijscholing van en door verpleegteam**. De zorgcoördinator/verpleegkundige en zorgboerin/verpleegkundige werden door de arts geautoriseerd voor het autoriseren van medewerkers. De protocollen werden doorgenomen en er werd gesproken over de manier van autoriseren van medewerkers.

De medewerkers die dit jaar geautoriseerd moesten worden voor verpleegtechnische handelingen, werden door de zorgcoördinator/verpleegkundige geautoriseerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

We hebben eind 2021 de **BHV herhalingscursus** gehad. Beademen op de pop mocht niet in verband met Corona maar er werd wel "droog" geoefend. Verder werd de kennis over hoe te handelen bij brand weer opgefrist, werd er geblust en een ontruiming geoefend.

**Het team blijft zich ontwikkelen** door elkaar feedback en tips te geven. De gedragsdeskundigen kwamen om inhoudelijke vraagstukken te bespreken. Hiervan leren we als team steeds weer van en zo blijven we ons ontwikkelen. We zullen in 2022 meer fysieke bijeenkomsten plannen indien dit mogelijk is. In 2021 zijn een aantal inhoudelijk overlegmomenten niet door gegaan in verband met Corona.

**De fysiotherapeute** die bij Wienes komt geeft tips over bewegen en het maken van transfers voor de specifieke deelnemers die zij behandelt. Maar de samenwerking is breder: ze geeft ons namelijk ook algemene adviezen.

De eindverantwoordelijken in het eierlokaal hebben de **instructies van het schoonmaakproces in het eierlokaal** doorgenomen. Hun kennis is opgefrist en ze zijn weer goed op de hoogte van de stappen die ze moeten zetten volgens het protocol. Hierdoor zijn de betreffende medewerkers nu geautoriseerd om de eindverantwoordelijkheid te kunnen dragen in het pakstation. Het gaat om de dag-coördinatoren en de medewerkers die in de weekeinden bij het eierlokaal werken.

Veel **fysieke bijeenkomsten** konden helaas geen doorgang vinden.

De zorgboerin en zorgboer verdiepten zich in de **WTza**, wet toetreding zorgaanbieders, die in januari 2022 van kracht wordt. Als actie in het kwaliteitssysteem is opgenomen een interne toezichthouder aan te stellen en de statuten te controleren op deze nieuwe wet. Tevens zal bij controle op de statuten ook gekeken worden of de statuten overeenkomen met de vernieuwde Governancecode Zorg 2022.

#### **De WZD**

Voor de Wet Zorg en Dwang volgden we sessies van de WZD training van Vilans met de persoonlijk begeleiders. We waren het er over eens dat er met mooie vraagstellingen gewerkt werd om met een frisse blik naar dwang in de zorg te kijken. Het werd wel allemaal erg simpel uitgelegd en de stappen gingen erg traag. Er moest veel "geklikt" worden om tot de kern te komen. Als team was het wel goed om bij deze wet stil te staan.

#### **Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen, WMCZ**

De zorgboerin en de zorgcoördinator hebben twee digitale sessies gevolgd over de WMCZ. In deze wet hebben wijzigingen plaatsgevonden vanaf juli 2021. We hebben onze verwantenraad ervan op de hoogte gebracht dat wij deze sessies hebben gevolgd en dat we er samen voor moeten zorgen dat er een Medezeggenschapsregeling en een huishoudelijk-reglement-cliëntenraad opgesteld wordt. Hiervan is inmiddels een concept gemaakt en dat zal komend jaar definitief gemaakt worden.

#### **Carefriend**

De Zorgboerin zit in de werkgroep Carefriend van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren. Carefriend is het nieuwe digitale cliëntensysteem van Qurentis. De pilot is al in 2020 gestart. In september 2020 hadden we dit cliëntensysteem tot onze beschikking. Het programma heeft zich in 2021 ontwikkeld. Door deel te nemen aan de pilot zijn we goed op de hoogte van de mogelijkheden van het programma.

Medewerkers hebben geleerd om in Carefriend te rapporteren, persoonlijk begeleiders kunnen zorgplannen maken en het persoonlijk cliëntdossier vullen, de administratief medewerkster kan cliënten aanmaken en productie goedkeuren.

De ouders van de bewoners lezen de rapportage mee. Voor 2022 staat op het programma dat ook de wettelijk vertegenwoordigers van de andere groepen mee kunnen lezen met de rapportage.

**Het Huntington expertisecentrum** heeft een bijeenkomst gehouden bij Wienes. Dit was erg leerzaam en daardoor konden we bepaald gedrag van een van onze cliënten beter begrijpen. Tevens kregen we handvaten hoe met bepaalde situaties om te gaan.

Bij Zorgboerderij Wienes hebben we voldoende kennis en vaardigheden in huis.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.3 Opleidingsdoelen komende jaren**

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

1. BHV-ers hebben de nascholing gevolgd
2. Begeleiders en deelnemers kennen steeds meer gebaren van NmG.
3. Bijscholing van verpleegteam
4. Persoonlijk begeleiders zijn op de hoogte van de Wet zorg en Dwang
5. Zorgmanagement is volledig op de hoogte van de nieuwste zorgwetgeving
6. Goede samenwerking en communicatie door training van onze coach over "Eigenaarschap".

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Er heeft weinig fysieke scholing plaatsgevonden in verband met Corona. Fijn dat BHV wel door heeft kunnen gaan. Tijdens functioneringsgesprekken wordt er gevraagd of mensen nog iets willen bijleren. Vaak komen hier geen opleidingsdoelen uit naar voren. De training met onze coach over samenwerking en communicatie werd voorheen erg gewaardeerd. We gaan als team de training bij haar weer oppakken en deze zal nu gaan over eigenaarschap en betrokkenheid met de Zorgboerderij.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er werden met alle bewoners evaluatiegesprekken gehouden. Van de overige deelnemers zijn er diverse evaluaties uitgesteld, of deze werden digitaal of telefonisch gevoerd in verband met Corona.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor bepaalde mensen blijft het erg moeilijk om een smart doelstelling te formuleren. Als het mensen betreft met een progressieve ziekte of een ernstig dementieproces, is vaak de doelstelling, behouden van bepaalde functies. In zo'n situaties is het vaak het allerbelangrijkste, dat ze zich prettig en op hun gemak voelen op Zorgboerderij Wienes en dat ze zichzelf kunnen zijn. De conclusies uit de evaluatiegesprekken zijn van persoonlijke aard en zijn vastgelegd in het zorgplan. In de meeste gevallen zijn de deelnemers tevreden over hoe hij/zij functioneert binnen de Zorgboerderij. In vorige paragraaf is hier al op ingegaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Door de maatregelen van Corona zijn diverse bijeenkomsten niet door gegaan.

We hebben diverse bijeenkomsten met de verwantenraad gehad, namelijk op 24 maart, 22 juni en 29 september. Verder moest in januari en in december een overleg op het laatste moment worden afgezegd in verband met gewijzigde Coronamaatregelen. Tijdens de verwantenraadbijeenkomsten werd het algemene reilen en zeilen op de boerderij besproken. Maar ook bijvoorbeeld het evaluatieverslag van het kwaliteitssysteem, de MIC-meldingen, evaluaties van activiteiten, personeelszaken en het rapportagesysteem en het tevredenheidsonderzoek.

Met de hulpboeren hebben we in februari een overleg gehouden. Hiervoor werd een oude PowerPointpresentatie gebruikt. Er wordt daar vooral over de dagelijkse gang van zaken gesproken, zoals de activiteiten en de sfeer. Dit jaar hebben we in diverse pauzes de Coronamaatregelen besproken.

We hielden geregeld een bewonersoverleg, omdat dit vaak over Coronamaatregelen ging hadden sommige bewoners hier niet altijd meer

behoefte aan. Daarom werd er in sommige situaties voor gekozen om mensen in persoonlijke gesprekken bij te praten.

*In de bijlage zijn notulen toegevoegd, van een bewonersoverleg en een overleg met de verwantenraad.*

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- bewonersoverleg
- Notulen verwantenraad

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op dit moment gaat het helaas nog veel om Corona.

Van de verwantenraad krijgen we vertrouwen en respect over de manier waarop we werken. Een vaker terugkomend onderwerp is het rapportagesysteem. Men vindt het erg fijn dat ze eindelijk mee kunnen lezen maar ze zijn nog niet tevreden over het systeem.

Hulpboeren en bewoners zijn blij dat er geen Coronasluiting meer is geweest en vinden het fijn dat ze weer twee dagen bij elkaar zitten, ze hopen dat ze zo snel mogelijk weer, de hele week met de hele groep bij elkaar kunnen zitten. Ze willen ook raag weer boodschappen doen en ze missen de disco.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

#### Tevredenheidsmeting deelnemers oktober 2021

Ook dit jaar hebben wij via de Bergop-vragenlijsten de tevredenheid van onze deelnemers gemeten. In totaal kregen 58 deelnemers de vragenlijst en 44 deelnemers vulden deze lijst in. De response van 76% geeft een goed beeld van hoe de deelnemers zich voelen op onze Zorgboerderij.

Voor de meting maakten we gebruik van de BergOp WMO WLZ vragenlijst en van BergOp Jeugdwet vragenlijst. De deelnemer vulde zélf de lijst in of (samen met) de ouders/vertegenwoordigers.

De WMO/WLZ deelnemers die de lijst zelf invulden, zijn erg tevreden en geven ons het rapportcijfer 8. De manier waarop met deelnemers wordt omgegaan, de gezelligheid, de kleinschaligheid wordt het meest gewaardeerd. Deze groep geeft geen verbeterpunten aan.

De ouders of vertegenwoordigers die de WMO/WLZ lijst invulden geven aan dat de warme, persoonlijke begeleiding zeer gewaardeerd wordt. De kleinschaligheid is een groot pluspunt. Deelnemers worden met respect behandeld en zijn gelukkig bij Wienes. Rapportcijfer 8,6

Als verbeterpunt wordt genoemd dat het soms tijd kost voordat een afspraak in werking wordt gezet. Ook het digitale dossier carefriend kan nog verbeterd worden.

Van de Jeugdwet-ouders krijgen we een 8,4. Dit komt door begeleiding en afwisseling van activiteiten in een veilige en mooie omgeving en betrokken medewerkers die vanuit hun hart werken. Uitdagingen worden bespreekbaar gemaakt en ouders wordt gevraagd mee te denken.

Een ouderpaar heeft aangegeven dat hun kind meer kan dan de andere kinderen en ervaart hier te weinig begrip voor. Een ouderpaar geeft een tip voor een gebarencursus, zodat negatief gedrag beperkt zou kunnen worden bij hun kind.

Conclusie; wij zijn trots op de tevredenheid van onze deelnemers en hun rapportcijfer 8,5. Een mooi resultaat wat tevens een waardering voor onze medewerkers is.

Verbeterpunten nemen wij serieus en zijn of worden met betrokkenen besproken en indien nodig wordt er actie ondernomen.

De verbetering van het digitale dossier heeft de aandacht; er is regelmatig contact over wensen en (ICT) verbeterpunten.

We streven bij een volgende meting naar een nog lager non-response percentage (nu 24%). We gaan de ' invullers' nog nadrukkelijker vragen de lijst in te vullen en te retourneren.

*in de bijlage de volledige samenvatting.*

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- tevredenheidsonderzoek

## **6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De samenvatting die we vanuit Bergop krijgen is prima, maar het systeem is te bewerkelijk. We hopen dat de tevredenheidsmeting een volgende keer via Carefriend uitgezet kan worden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

(bijna) Ongeval (29 keer)

In 2021 zijn er wederom geen incidenten met blijvend letsel. Vaak is de oorzaak van een 'bijna ongeval' dat een deelnemer schrikt, onvoldoende alert is en dan struikelt of valt.

Waar een oorzaak te verhelpen is wordt actie ondernomen. Bijvoorbeeld het nieuwe fiets/wandelpad op het eigen terrein.

Het aantal ongelukjes met dieren (4) is een risico dat we met onze dieren lopen als zorgboerderij, het betrof kleine ongelukjes waar geen letsel opgelopen werd.

Onderlinge irritaties (bijvoorbeeld vallen door duwen deelnemers) worden zoveel mogelijk voorkomen, door betreffende deelnemers niet zonder toezicht bij elkaar te laten zijn. Alle incidenten worden ook altijd besproken tijdens overleg. Begeleiders zijn zich altijd bewust van mogelijke incidenten.

*Voor een totaaloverzicht van alle meldingen zie de bijlage "MIC-meldingen" bij 7.7.*

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Medicatie (6 keer)

De medicatie incidenten hadden geen gevolgen voor de deelnemer. De incidenten zijn meteen intensief besproken met betreffende begeleiders.

Conclusie is dat het van belang blijft om altijd vooraf de medicatie lijst te checken en om extra alert te zijn bij 'anders dan anders' situaties. Bijvoorbeeld als een deelnemer een gedeelte van de dag niet aanwezig is.

*Voor een totaaloverzicht van alle meldingen zie de bijlage "MIC-meldingen" bij 7.7.*

#### Acties



Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

#### Agressie/gedrag (35 keer)

Gemeld gedrag komt voornamelijk voort uit spanningen bij de deelnemer zelf of door onderlinge irritaties tussen deelnemers. Het betreft dan duwen, trekken, een tik geven. Dit is vaak meer gedrag dan echt agressie. Ouders en verantwoordelijken werden altijd geïnformeerd. Ernstig en/of zich vaak herhalend gedrag wordt voorgelegd aan de gedragsdeskundige. *Er hebben diverse overlegvormen plaats gevonden waarin dit soort gedrag besproken werd. Het ging dan vaak over twee deelnemers waarbij negatief gedrag vaker voorkwam in 2021.* Het is in uitzonderlijke gevallen mogelijk dat meldingen leiden tot het beëindigen van de zorg bij Wienes. Dit was in 2021 bij een van boven genoemde deelnemers het geval en is met grote zorgvuldigheid afgehandeld. *Het gedrag van betreffende deelnemer was onvoorspelbaar, storend voor de rest en erg gevaarlijk, vooral voor hemzelf.*

De MIC-meldingen en Leerpunten die vanuit de incidenten voortkomen worden altijd besproken in de (team)overleggen.

De meldingen geven geen signaal dat het vaker een zelfde betrokken begeleider betreft.

Voor een totaaloverzicht van alle meldingen zie de bijlage "MIC-meldingen" bij 7.7.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle (ook kleine) incidenten worden gemeld zodat er meteen actie ondernomen kan worden indien nodig. Doordat we ook alle kleine gebeurtenissen melden lijkt het een groot aantal. Toch vinden we dit van groot belang, zodat deze meteen onder de aandacht zijn en opgepakt worden. Op deze wijze kunnen grotere incidenten voorkomen worden.

Ouders/verzorgers en zorgboer werden op de hoogte gebracht.

Alle meldingen/incidenten worden met de verwantenraad besproken. Verder worden ze tijdens het verpleegteamoverleg met de onafhankelijk arts behandeld.

Melding	2021	2020	
Agressie/gedrag	35	9	+26
(bijna)Ongeval	29	22	+7
Medicatie	6	4	+2
	70	35	

Ten opzichte van 2020 waren er veel meer (+26) agressie/gedrag meldingen. De oorzaak hiervan ligt voornamelijk bij een aantal deelnemers die extreem gedrag lieten zien, tevens spreken collega's er elkaar op aan als er geen Mic-melding gemaakt is van een bepaalde situatie. Van één deelnemer werd voorheen een apart verzameloverzicht bijgehouden, wat in één samenvattende mic-melding resulteerde. In 2021 werden deze incidenten apart gemeld. Een andere deelnemer met veel extreem gedrag in 2021 komt sinds oktober niet meer bij Wienes. Er is in 2021 een nieuwe deelnemer gestart die gedrag laat zien welke veel vermeld wordt. Deze deelnemers zijn onder de aandacht bij de gedragsdeskundige.

Een andere verklaring voor de toename ten opzichte van 2020 is dat er door de twee maanden Corona-sluiting in 2020, veel minder meldingen waren.

*Voor een totaaloverzicht van alle meldingen zie de bijlage.*

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- Totaaloverzicht MIC-meldingen

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### werken volgens beheersplan legionellapreventie van de gehele zorgboerderij inclusief de woning.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 17-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitbesteed aan extern bedrijf "Mens en water"

#### inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie hoofdstuk 6.3 en 6.4

#### 3 inspraakmomenten

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie hoofdstuk en 6.3 en 6.4

#### VOG's aanvragen

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er werden VOG's aangevraagd van medewerkers waarvan de VOG verliep en van een nieuwe medewerker.

#### Voer jaarlijks een analyse op incidenten/meldingen uit om trends op te sporen, met een (extern) onafhankelijke deskundige.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021  
**Actie afgerond op:** 25-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens het jaarlijks overleg met een onafhankelijk arts voor de verpleegkundige handelingen. Tevens de MIC-meldingen geanalyseerd.

**ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2021  
**Actie afgerond op:** 08-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens de BHV hebben we een ontruimingsoefening gehouden.

**stappenplan wet zorg en dwang verder uitwerken en toevoegen aan het kwaliteitssysteem.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2021  
**Actie afgerond op:** 30-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Beleidsplan wet Zorg en Dwang toegevoegd

**dubbele actie**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 01-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** dubbele actie

**Iemand heeft het toetsingskader gelezen en bespreekt opvallende zaken in het team.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 21-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgcoördinator heeft de kwaliteitsskaders gelezen en besproken met zorgboerin.

**afwegingskader naar wet zorg en dwangfunctionaris sturen ter beoordeling.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2021  
**Actie afgerond op:** 13-01-2021 (Afgerond)

**Het stappenplan van de Wet zorg en dwang voor Wienes vast stellen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2021  
**Actie afgerond op:** 30-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Als bijlage toegevoegd

**machines inventariseren en controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2021  
**Actie afgerond op:** 31-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Preventiemedewerker controleert dit jaarlijks.

**brandblusapparaten controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2021  
**Actie afgerond op:** 30-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** hiervoor hebben we een onderhoudscontract.

**Informatieborden ophangen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 31-03-2021 (Afgerond)

**Jaarlijks bespreken dat medewerkers geen (samen met deelnemers) pauze hebben in verwantenraad en tijdens functioneringsgesprek. Voor akkoord laten ondertekenen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021  
**Actie afgerond op:** 31-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens functioneringsgesprek besproken en laten ondertekenen.

**functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021  
**Actie afgerond op:** 31-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hadden fijne gesprekken. In verband met zwangerschap werd een geprsrek uitgesteld.

**bespreken van NmG, de gebaren die veel gebruikt worden in overleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2021  
**Actie afgerond op:** 16-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze zijn besproken in een overleg. Voor sommige begeleiders is het lastig om gebaren te gebruiken en anderen leren hier steeds beter mee werken.

**medewerkers laten tekenen voor bekendheid klachtenprocedure**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2021  
**Actie afgerond op:** 31-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit hebben we meegenomen in het ondertekenen van het verslag van functioneringsgesprek.

**klusmorgen voor verwanten van bewoners oppakken**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is opgepakt er is een begeleider als aanspreekpunt toegewezen. Hij neem zijn taak goed op. Een paar vaders zijn vanuit de ouders aanspreekpunt. Dit werkt prettig. Door de Coronaregels zijn er minder klusmomenten geweest dan we gehoopt hadden.

**Activiteiten en bezetting bij voetbalclub uitbreiden****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2021**Actie afgerond op:** 30-09-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De activiteiten bij het voetbalveld werden weer opgepakt wat fijn verlopen is. Een vaste begeleider zorgt voor duidelijkheid en continuïteit.**Een begeleider volgt training leespraat****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De training zelf heeft niet plaatsgevonden. De begeleider had wel al leespraatbijeenkomsten gehad en kon zichzelf en het team het meer eigen maken.**inenting Q-koorts****Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2021**Actie afgerond op:** 30-07-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De dierenarts plant deze inenting zelf in.**Zoönose keurmerk behalen****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021**Actie afgerond op:** 28-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Het keurmerk werd behaald.**Bij zorgplangesprekken of intakegesprekken indien van toepassing een BEM, Beheer Eigen Medicatie uitvoeren.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens overlegmomenten ter sprake gebracht.**Het team blijft zich ontwikkelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Hier is elke werknemer zelf mee bezig. Tevens coachen ze elkaar en worden ze door onder andere de gedragskundige en de fysiotherapeute gecoacht.**De deskundigheid als preventiemedewerker op peil houden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De preventiemedewerker houdt zijn kennis gedurende het jaar bij.

**nieuwsbrieven maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er werden diverse nieuwsbrieven gemaakt. Verder werd er geregeld informatie rondom Corona gemaïld richting de deelnemers.

**tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2022  
**Actie afgerond op:** 30-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Via de Coöperatie Limburgse Zorgboeren, Bergop.

**bewonersoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 25-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er werden diverse bewoners overlegmomenten gehouden. Op een gegeven moment werd er veel over Corona gesproken wat voor veel bewoners niet leuk was. Toen hebben we de frequentie van vergadermomenten wat verminderd.

**trainersgroep verpleegtechnische handelingen zorgt voor autorisaties**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Medewerkers voor wie dit van toepassing was werden opnieuw geautoriseerd.

**BHV herhalingscursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-10-2021  
**Actie afgerond op:** 28-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hadden een fijne bijeenkomst.

**verwantenraad overleg minimaal 3 keer per jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er werden 3 overlegmomenten gehouden.

**acties n.a.v controle speeltoestellen uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-07-2021  
**Actie afgerond op:** 24-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een van de speeltoestellen werd niet meer goedgekeurd, en werd vervangen.

**Deelnemers op de hoogte brengen van nieuwe informatiepakket met de gegevens van vertrouwenspersoon wet zorg en dwang en klachtenreglement.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**verwanten mee laten lezen in het elektronisch cliënt systeem.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 30-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ouders van het Wienes Huis kunnen meelesen met de rapportage. Komend jaar zal dit voor alle wettelijk vertegenwoordigers mogelijk gemaakt worden.

**Overleg met persoonlijk begeleiders inplannen. Coaching van zorgplan en gesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2021  
**Actie afgerond op:** 27-08-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens het maken van het rooster worden deze overlegvormen ook ingepland.

**Wet zorg en dwang bespreken tijdens inhoudelijk overleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2021  
**Actie afgerond op:** 28-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hier hebben we met de persoonlijke begeleiders een trainingssessie voor gevolgd.

**polisnummer van aansprakelijkheidsverzekering in laten vullen op overeenkomst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**Tijdens het overleg protocollen bespreken en het team verwijzen naar deze protocollen en de toetsingskaders.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2021  
**Actie afgerond op:** 22-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Normaal gesproken bespreken we deze tijdens een inhoudelijk overleg. Nu hebben we deze besproken tijdens de functioneringsgesprekken.

**afgiftedatum vermelden als nieuwe VOG's binnen zijn**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 18-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgiftedata toegevoegd aan werkbeschrijving



**tevredenheidsonderzoek bespreken in de diverse inhoudelijk overlegmomenten**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	25-03-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	25-03-2021 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	De Tevredenheidsonderzoeken werden besproken in overlegvorm. Aan de betrokken persoonlijk begeleiders werd gevraagd actie te ondernemen bij persoonlijke vragen. Er waren een aantal persoonlijke opmerkingen, die we in principe liever tijdens een evaluatie horen maar nu ook op konden pakken.

**Instructie van medewerkers over schoonmaak eierlokaal opruisen**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	25-03-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	31-07-2021 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Met betrokken medewerkers de instructie schoonmaak eierlokaal doorgenomen.

**samenwerkingsovereenkomst onderaannemers laten ondertekenen**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	20-03-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	30-06-2021 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Deze werden ondertekend. In principe zullen we deze niet meer laten ondertekenen omdat CLZ de hoofdaanbieder is en niet wij.

**besluiten hoe om te gaan met de senioren groep.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	04-03-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	29-05-2021 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	We hoefde met deze doelgroep niet te stoppen, omdat er weer steeds meer aanmeldingen kwamen. We vinden het een mooie aanvulling van de Zorgboerderij en zien leuke wisselwerking tussen de diverse doelgroepen.

**De deelnemersovereenkomsten laten ondertekenen omdat deze uit het zorgplan gehaald is.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2021 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Deze werden naar diverse deelnemers toegezonden en er werden er ondertekend tijdens een evaluatiegesprek.

**EHBO-middelen controleren**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	26-02-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2021 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Jaarlijks worden deze voor de BHV training gecontroleerd.

**NLDoet aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2021  
**Actie afgerond op:** 21-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Twee begeleiders hebben deze taak opgepakt.

**Evaluatie met ZZP-ers**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2021  
**Actie afgerond op:** 01-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgcoördinator en de Zorgboerin hebben geëvalueerd.

**asbest van stal verwijderen en open fronthok (met asbest) op laten ruimen als het financieel mogelijk is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2021  
**Actie afgerond op:** 26-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zit nog asbest op de daken. Er is nog geen besluit genomen over verwijdering (wettelijke verplichting van verwijdering is er niet)

**uitvoeringsverzoek insuline toedienen opvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een maand voor de einddatum van het uitvoeringsverzoek stond in de agenda deze opnieuw aan te vragen, dit op dat moment gedaan. Voor komend jaar staat dit ook weer in de agenda.

**Bekijken hoe we de groep bij Wienes Plaats op maandag, dinsdag en donderdag weer financieel gezond kunnen krijgen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-08-2021  
**Actie afgerond op:** 30-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De groep senioren is weer met voldoende personen om rendabel te zijn.

**RI&E jaarlijkse bespreekpunten in team bespreken**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2021  
**Actie afgerond op:** 11-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Normaal gesproken behandelen we dit onderwerp tijdens het overleg met iedereen. Omdat dit overleg geen doorgang heeft gevonden hebben we tijdens de functioneringsgesprekken gewezen op deze punten.

**Lijst autorisatie's bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 25-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgcoördinator/verpleegkundige heeft de autorisaties bijgewerkt.

**Een van de medewerkers heeft het toetsingskader gelezen en bespreekt bijzonderheden in het team.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2021  
**Actie afgerond op:** 18-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Collega heeft het toetsingskader gelezen en onder de aandacht gebracht.

**Mensen uitnodigen om de vragenlijst in te vullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2021  
**Actie afgerond op:** 31-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Beide jaren heeft dit in oktober plaatsgevonden in plaats van februari

**Marieke inschrijven bij SKJ**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2021  
**Actie afgerond op:** 01-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Marieke heeft zich ingeschreven bij het SKJ

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 28-02-2021 (Afgerond)

**Bekijken aan welke verbeterpunten we kunnen werken, na aanleiding van de resultaten van het tevredenheidsonderzoek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2020  
**Actie afgerond op:** 17-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Persoonlijk begeleiders zijn op de hoogte gebracht van de resultaten en de persoonlijk zaken werden opgepakt met de betreffende deelnemer of diens verwanten.

**Een ander bed aanschaffen zodat een logeetje minder snel uit bed valt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2021  
**Actie afgerond op:** 09-01-2021 (Afgerond)

**Nieuwe VOG's aanvragen, en afgifte datum vermelden**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2020  
**Actie afgerond op:** 17-02-2021 (Afgerond)

**afgifte datum vermelden als nieuwe VOG's binnen zijn**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2020  
**Actie afgerond op:** 17-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn ook weer nieuwe VOG's aangevraagd daarom voor volgend jaar weer doorgeschoven.

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 17-02-2021 (Afgerond)

**klachtenreglement aan laten passen, de verwijzing naar de wet Bopz er uit halen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-07-2020  
**Actie afgerond op:** 17-02-2021 (Afgerond)

**Toevoegen overeenkomst BV e VOF**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2020  
**Actie afgerond op:** 17-02-2021 (Afgerond)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- beleidsplan Wet zorg en dwang

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Toelichting:** Deze wijziging was niet goed tot ons doorgedrongen. Er zijn nog een aantal vrijwilligers en stagiairs waarvan we nog geen VOG aangevraagd hebben. Hier is inmiddels een actie op uitgezet.

**evaluatie hoofdaanbieders en onderaannemers vastleggen en goed op slaan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2022

**Een hobbyruime creëren waar vooral mensen van Wienes Plaats bij elkaar kunnen komen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2022

**NmG spel spelen om zo meer gebaren te leren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2022  
**Toelichting:** Deze actie is in verband met de Coronamaatregelen doorgeschoven naar 2022.

**EHBO-middelen controleren**

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2022

**enting Q-koorts**

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2022

**Instructie van medewerkers over schoonmaak eierlokaal oprissen**

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2022

**klinische les; voorkomen van verslikken en toepassen Heimlich greep**

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2022

**Medezeggenschapsregeling en een huishoudelijk-reglement-cliëntenraad definitief formuleren (WMZC)**

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

**Onderzoeken of er, na bijscholing, nog een medewerker ingeschreven kan worden bij het SKJ.**

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2022

**functioneringsgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

**Jaarlijks bespreken dat medewerkers geen (samen met deelnemers) pauze hebben in verwantenraad en tijdens functioneringsgesprek. Voor akkoord laten ondertekenen.**

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

**RI&E jaarlijkse bespreekpunten in team bespreken**

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2022

**Voer jaarlijks een analyse op incidenten/meldingen uit om trends op te sporen, met een (extern) onafhankelijke deskundige.**

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2022

**BHV herhalingscursus**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

**medewerkers laten tekenen voor bekendheid klachtenprocedure**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

**uitvoeringsverzoek insuline toedienen opvragen**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

**kwaliteitsburo op de hoogte brengen van verbouwing stal/nieuwbouw Het Stalhuis Wienes.**

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2022

**Bekijken of het wenselijk een wandelpad van "Luc's Pedje" richting kantine voetbalveld te realiseren**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**klapper autorisaties bijwerken**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**verwantenraad overleg minimaal 3 keer per jaar**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**De deskundigheid als preventiemedewerker op peil houden**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Het team blijft zich ontwikkelen**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**VOG's aanvragen stagiaires en eventuele nieuwe medewerkers of vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**werken volgens beheersplan legionellapreventie van de gehele zorgboerderij inclusief de woning.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**RI&E uit laten voeren door Stigas**

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2023

**acties n.a.v controle speeltoestellen uitvoeren**

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2023

**NLDoet aanvragen**

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2023

**toezichhoudend orgaan inrichten ten bate van Wtza**

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2023

**Statuten controleren op de governancecode 2022 en en de WTza**

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

**Evaluatie met ZZP-ers**

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

**Wtza vergunning aanvragen**

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2023

**Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2023

**ontruimingsoefening**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

**kamperen**

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2023

**asbest van de oude stal verwijderen als het financieel mogelijk is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Evaluatie met ZZP-ers**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** Evaluatie met gedragsdeskundige gehad.

**NLDoet aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** Is aangevraagd door een begeleider voor het woonhuis.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Zijn er conclusies te trekken, trends te vinden in het aantal incidenten of de frequentie bij 1 of 2 deelnemers? Benoem dit in het verslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** Omschrijving van de MIC-meldingen uitgebreid.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.



We vinden het heel fijn dat straks niet alle actie meer in het jaarverslag zichtbaar hoeven te zijn. Veel acties zijn dubbel omdat deze ook al in het jaarverslag zelf omschreven worden.  
Hierdoor denken we dat het jaarverslag overzichtelijker wordt om te lezen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De allerbelangrijkste doelstelling zal altijd zijn dat de deelnemers veel plezier op onze Zorgboerderij blijven ervaren, en dat ze zichzelf kunnen zijn en zich veilig, vertrouwd en gewaardeerd voelen.

- De Zorgboerderij blijft stabiel, de deelnemers, bewoners en medewerkers zijn tevreden over het reilen en zeilen binnen Wienes.
- Integratie met het dorp zodanig uitbreiden dat de bewoners van Hegelsom, de Zorgboerderij nog beter weten te vinden en nog meer interactie ontstaat tussen bewoners van Hegelsom en deelnemers en bewoners van Zorgboerderij Wienes.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Eind 2022 is de woning "de Stal van Wienes" gereed voor 10 bewoners.
- De doelstellingen voor komende 5 jaar zijn ook voor 2022 van toepassing.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er zijn acties uitgezet om de doelstellingen te realiseren.

Stappenplan uitvoeren ter realisatie van de woning op de plaats van de stal. Is opgenomen in de actielijst. Ter realisatie van de woning zijn de eerste stappen reeds gezet, de bouw kan in maart starten.

- - Tevens hebben we deze ontwikkelingen met de Coöperatie Limburgse Zorgboeren besproken.
  - Tijdens gesprekken met het zorgkantoor is dit ook besproken.
  - De bouw start in maart 2022; geplande einddatum 31-12-2022.
  - Gesprekken met de ouders van de potentiële bewoners, bewoners voorbereiden en het team vormen behoren onder andere tot het stappenplan.
- De goede sfeer met het team handhaven, zodat iedereen zich op zijn gemak, veilig en thuis voelt en iedereen zichzelf kan zijn door goede zorg te verlenen, open te communiceren en ieders kwaliteiten naar boven te halen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• bewonersoverleg</li><li>• Notulen verwantenraad</li></ul> |
|------------|---|

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• tevredenheidsonderzoek</li></ul> |
|------------|--|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>7.7</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Totaaloverzicht MIC-meldingen</li></ul> |
|------------|---|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>3.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• terugblik</li></ul> |
|------------|---|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>8.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• beleidsplan Wet zorg en dwang</li></ul> |
|------------|---|