

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Wienes B.V.

Zorgboerderij Wienes

Locatienummer: 2381



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Wienes B.V.

Registratienummer: 2381

Hagelkruisweg 20, 5963 AS Hegelsom

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71571981

Website: <http://www.boerderijwienes.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Wienes

Registratienummer: 2381

Hagelkruisweg 20, 5963AS Hegelsom (gem. Horst a/d Maas)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2023 was voor ons een mooi jaar waarin weer veel is gebeurd. We openden het Stalhuis en we vierden samen ons 25 jarig jubileum. Er werd in 2023 ook weer ijverig en met plezier gewerkt om onze zorgboerderij nog mooier te maken. Het jubileum was geweldig: we vierden feest, organiseerden een "open dag" en we keken terug op wat we in al die jaren allemaal met elkaar beleefd hebben. 25 jaar geleden introduceerden we "Boeren met Zorg" op ons legkippenbedrijf. We pauzeerden toen nog met de vijf hulpboeren in de keuken van de boerderij en deden alle voorkomende werkzaamheden. We hadden destijds nooit verwacht dat onze Zorgboerderij zich zou ontwikkelen tot wat het nu is.

Het Stalhuis is mooi geworden en de tien bewoners wonen er met veel plezier. Door deze uitbreiding was het ook nodig het team wat groter te maken. Het is inmiddels een grote, maar nog steeds een hechte groep. We vinden het erg fijn dat ons team zo'n stabiele factor op onze boerderij is. We denken dat, ondanks het feit dat we als Zorgboerderij Wienes de laatste jaren gegroeid zijn, de betrokkenheid en het familiale karakter altijd voelbaar is gebleven. Dit geeft de deelnemers houvast en duidelijkheid.

En zo kan bij Wienes iedereen zichzelf zijn en voelen we ons één grote familie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

25 jaar Zorgboerderij Wienes



Afbeelding 1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het Stalhuis Wienes

Op 25 februari 2023 was het zo ver. We openden het Stalhuis en de eerste bewoners kwamen er wonen. Een week later woonden alle tien de nieuwe bewoners in het Stalhuis. Sommigen leken vanaf de eerste dag gewend te zijn. Anderen hadden iets langer nodig om te wennen: de nieuwe woning, de kamer, nieuwe medebewoners en begeleiders, kortom een ander leven. Nu de bewoners bijna een jaar bij het Stalhuis wonen, kunnen we zeggen dat iedereen goed gewend is en dat we een mooie groep bewoners en begeleiders bij elkaar hebben. We zijn trots op de bewoners en het team. Ze zorgen er samen voor dat alles goed loopt en er een fijne sfeer hangt.

De Crea

Na de opening van het Stalhuis was ook de nieuwe crearuimte gereed en startte ook de creagroep op. Het was voor iedereen even wennen, maar uiteindelijk werd er een mooi programma gemaakt, waarin naast de creatieve activiteiten ook voldoende ruimte is om mee te werken op de boerderij, bij de eieren, de dieren of buiten. Het was ook even zoeken welke creatieve activiteiten er gedaan konden worden. Hierin worden steeds nieuwe ideeën opgedaan. Er werd een groot wandrek geplaatst waarin de knutselmaterialen overzichtelijk opgeborgen kunnen worden.

Team Wienes

Ook dit jaar kunnen we onze trots over het team weer uitspreken. De medewerkers die we aangenomen hadden in verband met de start van het Stalhuis, hebben we in de vorige terugblik aan jullie voorgesteld. Naast de continuïteit in de bestaande groepen vonden we het belangrijk om bij het Stalhuis een team te laten starten met, naast nieuwe collega's, ook vertrouwde gezichten. De verdeling van de begeleiders over de diverse woningen en groepen heeft voor iedereen fijn uitgepakt. We hebben de planning zodanig gemaakt dat er binnen alle groepen altijd één, voor de deelnemers bekende, begeleider aanwezig is, die de eindverantwoording voor de groep draagt. Dit geldt voor de woningen, de dagbestedingsplekken en de weekendgroep. Op deze manier kunnen we toch steeds veel continuïteit blijven bieden, ondanks het feit dat er begin 2023 zes nieuwe medewerkers gestart zijn. Ook de samenwerking met de collega's van de andere groepen verloopt heel fijn. De samenwerking tussen de diverse groepen onderling werkt erg goed. We hebben een groot teamoverleg gehad, waarin elkaars groepsbelangen nog een keer duidelijk besproken werden. Door deze bijeenkomst en doordat meerdere groepen betrokken worden bij de eieren en de dieren, is de samenwerking tussen de diverse groepen gegroeid. Dit komt weer ten goede aan het teamgevoel.

Tijdens de startperiode van het Stalhuis hebben de Zorgboerin en zorgcoördinator veel uren op deze woning meegewerkt. We hadden hier van te voren rekening mee gehouden en we vonden het fijn om op deze manier de start van dichtbij mee te kunnen ondersteunen. We wisten ook dat dit op lange termijn niet de structurele planning kon worden. Dit is mede een van de redenen waarom we in 2023 nieuwe medewerkers hebben aangenomen.

25 jarig jubileum Zorgboerderij Wienes

Met ongelooflijk veel trots vierden we afgelopen jaar ons 25 jarig jubileum. Wie had 25 jaar geleden kunnen denken dat onze zorgboerderij zou uitgroeien naar wat het nu is.

We hielden in het begin met onze vijf hulpboeren nog pauze in de keuken en de zorgplangesprekken voerden we in de woonkamer van ome Toën. Er is in al die jaren erg veel veranderd. Wat wel gebleven is en hopelijk altijd blijft, is de sfeer en het werkplezier. Gewoon genieten! De voorbereidingen voor het jubileumweekend hebben erg veel tijd gekost, maar dat was zeer zeker de moeite waard. Wat zijn we trots op hoe we dit met zijn allen hebben vormgegeven. De periode voor het feestweekend werd er keihard gewerkt, iedereen zette een stapje meer. Tijdens het weekend zelf werden we overladen met complimenten voor ons hele team. Het was mooi om te zien hoeveel mensen er toen naar ons kwamen en vol lof over onze zorgboerderij spraken. Het perfecte weer zorgde ervoor dat de bezoekers zich mooi verdeelden over het hele erf.

De week erna hebben we voor de diverse groepen nog leuke activiteiten georganiseerd.

Tuinderskasje

De bezoekers konden in het jubileumweekend ook ons nieuwe tuinderskasje bewonderen. Het kasje is een schenking en komt heel goed van pas. Iedereen is er erg blij mee. We hebben nu al zin in de lekkere groenten die we in onze eigen kas kunnen gaan planten, oogsten en opeten natuurlijk!

Burendag

Tijdens Burendag 23 september 2023 hebben de bewoners van beide woningen én hun ouders meegeholpen met de voorbereidingen voor de open dag. Ook hebben ze op die zaterdag de tussentuin aangelegd.

Van schaftkeet naar Speelkeet

De schaftkeet die geplaatst werd om de groep te kunnen splitsen, zodat we de 1,5 meter regel konden hanteren tijdens de coronaperiode, werd vanaf 1 maart 2022 gebruikt door de bouwvakkers van het Stalhuis. Toen de bouwvakkers klaar waren konden we de keet gaan opruimen en opknappen. We hebben er een prachtige Speelkeet van gemaakt met vrolijk koeienbehang en heel veel kleurige ballen in de ballenbak. Met deze gezellige Speelkeet zullen de gebruikers straks erg blij zijn.

NL Doet

Tijdens NL Doet (15 en 16 maart) was het slecht weer en er waren veel zieken. Daarom werd het hekwerk op een andere dag geplaatst. Het werden leuke dagen en de hulpboeren hielpen ijverig mee.

Activiteiten op Voetbalveld

Na de open dag zijn we weer gestart met de activiteiten op het voetbalveld. We gaan nu weer elke vrijdag daar de vrijwilligers helpen met allerlei onderhoudstaken. Vooral in de tuin en het vegen van de stoep zijn werkzaamheden die daar gedaan worden door onze hulpboeren samen met een medewerker van Wienes.

Kippen en eieren

Het gaat goed met onze kippen. De vertegenwoordigers zijn erg tevreden over de legprestaties. Ze worden dan ook nog altijd erg goed verzorgd. Er zijn een aantal hulpboeren die zich erg nuttig maken in de kippenstal. Ze helpen Marieke bij het rapen van grondeieren, de luzerne, het grit en de pikblokken. Verder zijn er begeleiders die er voor zorgen dat wekelijks het mest wordt afgedraaid. Als er iets kapot gaat kunnen Robert en Marieke ook altijd terecht bij een aantal begeleiders.

In de zomer van 2024 zullen we weer nieuwe kippen krijgen.

In het eierlokaal zijn dagelijks ijverige hulpboeren en belevingsboeren te vinden met hun begeleiders. Er is een nieuw schema gemaakt van begeleiders die in het eierlokaal werken. Voorheen waren er wel al belevingsboeren in het eierlokaal te vinden, maar waren alleen de begeleiders van de hulpboeren werkzaam in het eierlokaal. In de ochtend gaat er nu altijd een begeleider vanuit de crea helpen bij de eieren. Op de dagen dat we veel eieren in moeten pakken, zijn er naast de begeleiding vanuit de hulpboeren en crea, ook begeleiders vanuit de belevingsboeren aanwezig. Er wordt daar door iedereen ijverig gewerkt, het is er gezellig en er wordt genoten van leuke muziek.

Sinterklaas

Net als voorgaande jaren kwam ook dit jaar Sinterklaas weer bij Wienes op de verschillende groepen. Dit is voor iedereen altijd een gezellige dag. Bij de senioren kwam er een Pietje langs en werd er samen gekiend.

Kerst

Bij de senioren hadden we een kerstdiner op twee dagen. Margriet en Maria zorgden voor mooie kerstliederen tussen de gangen door. Bij de anderen groepen hebben we gezamenlijk in het open fronthok genoten van kerstwafels en lekkere warme chocomelk. Verder kwam er een groepje blazers in de schuur, die mooie kerstliedjes speelden.

Bij de woningen werden de kerstdagen in gezellige kerstsfeer en met lekker eten doorgebracht.

Paardrijden.

Onze superlieve paarden Whoopi, Floor en Billy doen goed werk. Ze zijn allemaal zeer geschikt voor onze ruiters. Onze begeleidster is gediplomeerd instructrice. Ze geeft les aan een aantal deelnemers van Wienes, die lid zijn geworden van de KNHS en van Ruitersport Wittenhorst. Iedereen kan enorm genieten van het paardrijden. De instructrice krijgt hulp van iemand van de Zorgboerderij. Er zijn ook een aantal hulpboeren die structureel helpen bij het paardrijden.

In november werd er een paardrijwedstrijd gehouden voor onze ruiters. Ze lieten zich allemaal van hun beste kant zien. Deze wedstrijd werd mede gesponsord door het Coöperatiefonds van de Rabobank.

G-korfbal

Er zijn diverse bewoners en bezoekers van de weekendgroep die lid zijn van de korfbalclub. Zij gaan wekelijks naar het sportpark of de sportzaal in Hegelsom om gezamenlijk met andere leden en begeleiders te sporten. Dit is elke zaterdag van 11.00-12.00 uur. In de herfst en lente buiten op het veld bij Sportpark Wienes in Hegelsom en in de winter van 11.00-12.00 uur binnen in de zaal van Jong Nederland in Hegelsom.

Rapportagesysteem

Het is voor de wettelijk vertegenwoordigers mogelijk gemaakt om mee te lezen met ons rapportagesysteem "Carefriend". Diegene die geen wettelijk vertegenwoordiger hebben, kunnen eventueel zelf meelezen of iemand machtigen om mee te lezen met "Carefriend".

Stichting vrienden van Wienes

Stichting vrienden van Wienes is ook nog actief voor onze Zorgboerderij. We hebben afgelopen jaren al diverse leuke giften binnengekregen.

Fiets van het dorp en Zonnebloem

Er is voortaan een elektrische duofiets beschikbaar voor iedereen in Hegelsom die niet meer alleen kan fietsen. Deze fiets staat in de stalling op ons erf. Mensen uit Hegelsom (of regio Horst) kunnen de fiets voor 5 euro per dagdeel reserveren. Met steun van het Postcodeloterij Buurtfonds kon het Hegelsoms Hulp- en Ondersteuningspunt dit samen met Wienes mogelijk maken. Natuurlijk werkt onze Zorgboerderij graag mee aan dit Hegelsomse initiatief.

Rolstoelfiets

Zorgboerderij Wienes heeft de eerste elektrische rolstoelfiets van de Zonnebloem in deze regio gekregen. Stichting Vrienden van Wienes heeft een bijdrage voor deze fiets geleverd. De aangepaste rolstoelfiets werd tijdens ons jubileumweekend in oktober overhandigd door de Zonnebloem en deze is bij Wienes gestald. Mensen uit de Regio Horst aan de Maas kunnen de fiets voor 5 euro per dagdeel reserveren.

Beide fietsen mogen ook door onszelf gebruikt worden. Vooral de rolstoelfiets is voor onszelf erg fijn, omdat we deze nog niet hadden. Nu kunnen ook onze rolstoelgebruikers meegenomen worden als we gaan fietsen. De opbrengst van de verhuur van de fietsen wordt gebruikt voor de verzekering en het onderhoud van de fietsen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Terugblik 2023

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Situatie op de zorgboerderij:

In februari 2023 namen we het Stalhuis Wienes in gebruik waardoor er tien nieuwe bewoners op ons erf kwamen wonen. De logeergroep werd iets kleiner omdat sommige van hen in het nieuwe Stalhuis gingen wonen. In totaal bestaat de totale bewonersgroep nu uit 22 personen (12 in het Wienes Huis en 10 in het Stalhuis). Deze bewoners wonen allemaal met een VPT bij Zorgboerderij Wienes.

In het Stalhuis werd ook een dagbestedingsruimte ingericht de Crea. Daardoor kwam er een groep dagbesteding bij. Naast de boerderijactiviteiten is deze groep ook creatief bezig.

Audit:

Op 20 juni 2023 hebben we de audit gehad van ons kwaliteitssysteem waarbij we zeer positieve feedback op hebben ontvangen. Bepaalde informatie werd wat laat aangeleverd maar verder was er alleen maar lof. Er kwamen dus verder geen aandachtspunten naar voren. De auditor heeft dossiers ingezien, een rondleiding gehad en diverse gesprekken gevoerd. Onderstaand zijn complimenteuzen conclusie:

"De wijze waarop Zorgboerderij Wienes B.V. is georganiseerd verdient een compliment. Het is plezierig tijdens de audit met gedreven en gedisciplineerde zorgondernemer Marieke en zorgcoördinator Henriette te praten; zij hebben het zorghart op de juiste plaats. Alle randvoorwaarden om goede zorg te bieden zijn goed voor elkaar en sluiten daarmee goed aan bij het werken met het keurmerk. De constructieve houding met duidelijke wil om steeds te verbeteren, met de deelnemer steeds centraal gesteld, is sterk aanwezig. De naar aanleiding van de audit aangemaakte drie acties zijn in de twee weken na de audit adequaat opgevolgd. Op basis van de waarnemingen bij de schriftelijke toetsing en de praktijktoetsing kom ik tot het volgende advies aan het Kwaliteitsbureau van de Federatie voor Landbouw en Zorg: ik draag Zorgboerderij Wienes B.V. voor om het Keurmerk van de Federatie voor Landbouw en Zorg met drie jaar te verlengen voor Begeleiding en Wonen. Rest mij Marieke en Henriette hartelijk te bedanken voor het prettige en open auditgesprek dat we met elkaar gevoerd hebben. Succes en plezier met jullie deelnemers, het team en het mooie werk binnen jullie prachtige Zorgboerderij Wienes B.V.!"

Interim controle CLZ

Naast de audit van de Federatie vond er vanuit de Coöperatie Limburgse Zorgboeren een interim-controle plaats. Zie bijlage voor de ingevulde vragenlijst.

Als lid van de Coöperatie Limburgse zorgboeren maken we ook gebruik van hun ondersteuning.

Professioneel/ondersteunend netwerk:

We krijgen ondersteuning van een groot professioneel netwerk namelijk;
Gedragswetenschappers

Binnen Zorgboerderij Wienes hebben we te maken met twee gedragsdeskundigen. Eén werkt alleen met de bewoners van het Wienes Huis, op aanvraag van ons of van de bewoners. Ze sluit aan bij de zorgplangesprekken indien dit gewenst is. Daarbij heeft ze elke twee maanden een persoonlijk gesprekje met een van de bewoners over contacten leggen en seksualiteit. Dit wordt dan met ons gedeeld via ons rapportagesysteem waar we dan zelf mee aan de slag kunnen.

De andere gedragsdeskundige werkt met de bewoners van het nieuwe Stalhuis en is aanwezig geweest bij de startperiode en de eerste zorgplangesprekken van de nieuwe bewoners. Ze bespreekt de zorgplannen van te voren, en sluit aan bij de zorgplangesprekken indien nodig. Ze sluit met regelmaat aan bij een teamoverleg van het Stalhuis of de weekendgroep. Ze geeft ons handvaten hoe we met bepaald gedrag om kunnen gaan.

AVG arts

We hebben afgelopen jaar geregeld contact gehad met de AVG arts over vragen wat betreft bewoners, over hun gezondheid of gedragsmatige veranderingen. De AVG arts zorgde ervoor dat er onderzoek kwam of deed dit zelf. Ze had overleg met de huisarts in verband met het voorschrijven van medicatie. Daarnaast heeft ze ons goede tips gegeven en doorverwijzingen naar Visio en ergotherapeuten.

Specialist oudergeneeskundige

Er is contact geweest met de SO over een bezoeker van de ouderengroep die hier ook komt logeren. Dit zijn fijne gesprekken waar we positieve feedback hebben gekregen waarmee we verder kunnen.

Karel de Corte

in 2023 kwam Karel de Corte nog twee keer vanuit het CCE- traject van een van de bewoners. Er werd casuïstiek besproken van betreffende bewoner en daarbij coaching aan het team geven. We hebben dit als erg leerzaam ervaren en weer handvaten gekregen om met deze bewoner op een mooie manier in verbinding te blijven.

Bedrijfsbezoek vanuit hoofdaanbieder;

Een manager van de hoofdaanbieder van Dichterbij is op bezoek geweest en heeft een rondleiding gehad. We hadden een fijn gesprek waarin ook toekomstverwachtingen werden besproken met betrekking tot de bewoners die vanuit Dichterbij naar onze dagbesteding komen.

Overige (bedrijfs) bezoeken:

Een aantal bezoekers hebben na een rondleiding en/of een gesprek het formulier van het kwaliteitskader "Blik van Buiten" ingevuld. Op deze manier probeerden we ook van buitenaf te reflecteren hoe we als zorgboerderij werken. We kregen lovende woorden en een aantal tips zoals; "koester het geen je neer hebt gezet, zorg er voor dat je je medewerkers en deelnemers echt blijf kennen, blijf proactief, vooruitdenken en laat je niet leiden door de hectiek van de dag". Als actiepunten opgenomen vooral deze laatste opmerkingen mee te nemen in gesprekken met onze coach.

Zie de bijlagen van "blik van buiten" van Business coach van het project TOF van de provincie Limburg, CCE consulenten en hoofdaanbieder "Dichterbij".

WZD

Er zijn op dit moment twee bewoners die onder de wet zorg en dwang vallen.

Bij één bewoonster worden de nagels geknipt. Hierbij zijn twee begeleiders aanwezig; een van de begeleiders houdt haar vast. Als ze klaar is volgt er een beloning in de vorm van een zakje chips. Haar ouders deden dit zo in de thuissituatie en wij doen dit nu zo op de woning. We hebben het stappenplan doorlopen van de wet zorg en dwang. Er is van alles geprobeerd om het nagelknippen zonder dwang uit te voeren maar dit bracht nog meer onrust en verzet met zich mee.

Een bewoner van het Stalhuis slaapt in een bedbox. Alle stappen van de wet Zorg en Dwang zijn al doorlopen door begeleiders van zijn vorige woning. Hij slaapt in een bedbox in verband met valgevaar door epilepsie en zeer zwakke enkels.

Zie bijlage voor de WZD analyse

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Blick van buiten 1
- Blick van buiten 2
- Blick van buiten 3
- Blick van buiten 4
- Interim control CLZ
- WZD analyse

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het realiseren van een tweede woning heeft veel invloed gehad binnen Wienes.

Er is een dagbestedingsruimte bijgekomen waardoor de verdeling van de bezoekers nog optimaler is en in de behoefte van creatief bezig zijn kan worden voorzien.

Er zijn meer medewerkers in dienst gekomen en we zijn nog alerter om het gevoel van kleinschaligheid te behouden.

Je kunt altijd tijdens een dienst terugvallen met vragen of problemen bij het andere huis.

De nachtzorg is voor beide huizen wat kostenbesparend is.

We zijn erg blij met de ondersteuning van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren, onze AVG-arts, Specialist Ouderenzorg en Orthopedagogen die ons ondersteunen als er vragen zijn binnen Wienes op hun vakgebied.

Verder hebben we een goede samenwerking met de fysiotherapeut en huisarts.

Onze doelstelling voor 2023 was;

"Het Stalhuis Wienes is in gebruik genomen en bij de huidige groepen leveren we dezelfde kwalitatieve goede zorg."

Deze doelstelling hebben we behaald. We hebben het Stalhuis in gebruik genomen en de tien bewoners die er wonen zijn er erg gelukkig. Ook het tevredenheidsonderzoek wees uit dat de kwaliteit in de andere groepen behouden is.

Het blijven bieden van dezelfde kwalitatieve zorg horen we ook terug tijdens valuaties zoals functioneringsgesprekken en zorgplangesprekken en tijdens de externe audits.

Aan de doelstellingen voor de komende jaren wordt altijd gewerkt en dat blijven we belangrijk vinden.

* De allerbelangrijkste doelstelling zal altijd zijn dat de deelnemers veel plezier op onze Zorgboerderij blijven ervaren, dat ze zichzelf kunnen zijn en zich veilig, vertrouwd en gewaardeerd voelen.

* De Zorgboerderij blijft stabiel, de deelnemers, bewoners en medewerkers zijn tevreden over het reilen en zeilen binnen Wienes.

* Integratie met het dorp zodanig uitbreiden dat de bewoners van Hegelsom, de Zorgboerderij blijven vinden en dat er interactie blijft bestaan tussen bewoners van Hegelsom en deelnemers en bewoners van Zorgboerderij Wienes.

- "Bij Wienes kan iedereen zichzelf zijn en voelen we ons één grote familie".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wonen

Er wonen 22 mensen op onze Zorgboerderij, 12 in het Wienes Huis en vanaf februari 2024 10 in het Stalhuis. Het is een groep mensen met een verstandelijke beperking die met VPT (volledig pakket thuis) bij Wienes wonen met een ZZP3 tot en met ZZP8.

Weekendopvang en logeren

We hebben we in het weekend dagopvang en logeeropvang. Ook door de week is er de mogelijkheid om te logeren bij Wienes Plaats.

Begeleiding groep

Vanaf februari hebben we op elke werkdag vier groepen bij Wienes (dit waren eerst drie groepen). De deelnemers komen voor begeleiding groep. Er wordt begeleiding groep aangeboden aan deelnemers met diverse problematieken en ook met bijna alle mogelijke indicaties. Van licht tot zwaar vanuit de WMO en jeugdwet of een ZZP 3 tot een ZZP 8 uit de WLZ. We hebben onderaannemerscontracten met diverse zorginstellingen. Daarnaast leveren we zorg via de Coöperatie Limburgse Zorgboeren. Ook zijn er nog deelnemers die een PGB hebben (WLZ) en af en toe zijn er nog mensen die zelf de zorg vergoeden. Sommigen hebben nog aanvulling vanuit het CCE traject. Er wordt ook persoonlijk verzorging en verpleging aangeboden.

De dagbesteding bestaat uit de volgende groepen

De hulpboeren zijn mensen met een verstandelijke beperking die komen voor dagbesteding in de vorm van werkzaamheden op de boerderij. Ze zijn op een dag gemiddeld met tien ... personen. Bij de hulpboeren zijn altijd twee medewerkers aanwezig, waarvan er één de dagcoördinator is en vaak is er een klusjesman/tuinman en/of nog een extra begeleider.

De belevingsboeren zijn mensen met een verstandelijke beperking, die meer begeleidingsnabijheid nodig hebben dan de hulpboeren. Sommigen komen geheel voor de beleving, anderen kunnen ook wat taken uitvoeren op de boerderij met ondersteuning van begeleiding. Zij willen graag gezien worden als hulpboer en gaan ook in hun beleving, echt naar het werk als ze naar Wienes komen. Er zijn diverse dagen twee groepen belevingsboeren.

De groep belevingsboeren in de Schuur is er van maandag t/m vrijdag. Zij zijn op dit moment met maximaal dertien deelnemers. Er zijn hier drie begeleiders bij aanwezig. Het is een zeer gevarieerde groep mensen, waar enerzijds veel verzorging geboden wordt en anderzijds gestructureerde begeleiding voor de belevingsboeren die dit nodig hebben. Deze laatste groep belevingsboeren zorgen tevens voor actie in de groep en dus ook beleving voor de meervoudig beperkte mensen.

De belevingsboeren bij Wienes Plaats, zijn er op woensdag en vrijdag. Zij zijn met vier/vijf bewoners en vijf externe belevingsboeren, er zijn twee of drie begeleiders bij aanwezig.

De senioren groep betreft reguliere seniorenopvang. Mensen die wat op leeftijd zijn en een indicatie hebben voor begeleiding groep om welke reden dan ook.

De Crea Vanaf februari hebben we ook een groep die vanuit de Crea dagbesteding aangeboden krijgt. Hier komt een gemengd groepje hulp- en belevingsboeren dat ervan geniet om samen te knutselen. Ze gaan met deze groep ook op vaste momenten helpen bij de eieren en genieten ook van alles wat de boerderij met zich meebrengt (de dieren en het buitenleven). Vanuit de senioren groep zijn er ook een aantal mensen die het leuk vinden om 's middags mee te komen knutselen. Bij de crea werken twee begeleider en de groep bestaatper dag uit gemiddeld 7 personen.

De Weekendgroep en logeren zijn overwegend kinderen en jong volwassenen, die in het weekend begeleiding groep aangeboden krijgen of logeeropvang. Er zijn ook mensen uit een van de eerder beschreven groepen, die hier gebruik van maken. Naast het logeren in het weekend is er door de week ook de mogelijkheid te logeren, waar op dit moment door een deelnemer structureel gebruik van wordt gemaakt. De weekendgroep bestaat op dit moment uit gemiddeld acht personen op zaterdag. Op zondag is het groepje kleiner. 's Nachts kunnen er

maximaal twaalf personen blijven slapen (als er op twee kamers twee personen slapen) dit is niet wenselijk. De bedden zijn eigenlijk nooit allemaal vol. In principe slapen logeetjes niet bij elkaar op de kamer, alleen als ze dit beiden wensen. De inzet en planning van begeleiders is afhankelijk van de groepssamenstelling. Er is een vast team dat bij deze groep werkt.

In onderstaand schema staat het verloop weergegeven

Begin 2023	uit	in	interne verschuiving uit	interne verschuiving in	eind
13 bewoners, omdat ze allemaal ook in 1 van onderstaande groepen komen zijn ze bij het totaal niet meegenomen.				9	22
1 hulpboer/weekend			1		0
15 hulpboeren			2		13
0 hulpboer/belevingsboer				1	1
25 belevingsboeren			7	1	19
2 belevingsboer weekend			1		1
16 senioren	6	8	1		17
3 senioren/belevingsboer	1			1	3
18 weekendgroep	2		4		12
0 crea				7	7
0 crea/belevingsboer				4	4
0 crea/hulpboer/weekend				1	1
0 weekend/crea				1	1
totaal extern uit en in	9	8	16	16	
totaal eind 2022 was 80 totaal eind 2023					79

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben een leuke groep deelnemers. Er is vrij weinig verloop in de deelnemersgroep. Bij de senioren is er wel wat verloop maar niet veel anders dan voorgaande jaren. We zien wel dat we een aantal deelnemers binnen deze groep hebben die nog een hele poos zouden kunnen blijven, omdat ze nog vrij jong zijn en een WLZ-indicatie hebben.

Wat verder opvalt in vergelijking tot voorgaande jaren is dat er bij de weekendgroep niemand gestart is in 2023. Er zijn wel diverse bezichtigingen geweest voor de weekendgroep. Hier waren deelnemers bij die echt niet binnen de huidige groep zouden passen en deze hebben we daarom in overleg met onze gedragswetenschapper afgewezen. Een aantal andere kinderen kozen toch voor een andere plek omdat daar meer jongere kinderen waren of omdat daar in de toekomst eerder de mogelijkheid was om ook te gaan wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een stabiel team. In februari zijn er 5 nieuwe begeleiders gestart in verband met de start van het Stalhuis. Onze klusjesman ging met pensioen maar wilde graag blijven doorwerken. Net voor de zomervakantie is er nog een medewerkster gestart die haar opleiding nog niet geheel af had en nu naast haar werk bij ons nog probeert haar opleiding te behalen. In de zomer is er een chauffeur/tuinman gestart.

De oudste dochter van de zorgboerenfamilie is zich steeds meer aan het verdiepen in organisatorische taken die, naast de zorg voor de mensen op de zorgboerderij, voorkomen. Naast het werk op de Zorgboerderij als MBO-verpleegkundige start ze februari 2024 met de HBO-opleiding Social Work.

De middelste dochter heeft na het afronden van haar diploma (en na de zomerperiode) er voor gekozen om in de psychiatrie te gaan werken. Ze wil daar tevens nog een HBO-verpleegkunde opleiding gaan volgen en zich oriënteren voordat ze eventueel de keuze maakt om voor op de Zorgboerderij te gaan werken.

De jongste dochter is ook met een zorgopleiding gestart en heeft hierdoor ook een andere functie binnen het team gekregen.

Met alle medewerkers hebben we functioneringsgesprekken gepland in oktober. Het waren fijne en open gesprekken. Sommigen gaven aan liever door de week te werken dan in het weekend. Naast functioneringsgesprekken hebben we regelmatig gesprekken met medewerkers. De ene keer is dit in de wandelgangen of tijdens het samen werken en de andere keer worden deze extra gesprekken gepland. In de meeste gevallen gaat het dan om persoonlijk emotioneel of lichamelijk functioneren. Soms wordt een gesprek aangevraagd door een medewerker en een andere keer hebben we zelf de behoefte aan een gesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stages 2023

In september 2022 startte een stagiair vanuit de opleiding MMZ, ze bleef tot aan de zomervakantie 2023 stagiair. Hierna is ze als begeleider bij Wienes gebleven.

In februari is er een MBO-V stagiair gestart vanuit het Summa college. Ze kwam op maandag en dinsdag bij de belevingsboeren in "De Schuur", en bleef een half jaar.

Er kwam nog een MBO-V stagiair in februari 2023 vanuit het Summa college deze is na een maand weer gestopt, het was niet haar doelgroep.

In augustus 2023 is er een stagiair begonnen vanuit de Gilde opleiding Helpende zorg en welzijn 2ejaars bij de senioren. Deze stagiair is in oktober weer gestopt en een andere opleiding gaan doen.

In augustus 2023 is er een stagiair begonnen die we, nog voor ze haar diploma had, kort daarvoor als begeleidster aangenomen hadden. Haar stage werd verlengd zodat ze haar laatste opdrachten nog kon voltooien. Ze gaat haar opleiding bij ons proberen af te ronden.

Eind september is er een stagiair gekomen van het praktijkonderwijs op woensdag en donderdag. Zij vindt het leuk bij de senioren en de belevingsboeren.

In november startte twee eerstejaars stagiairs op de donderdag en vrijdag vanuit Gilde MMZ niveau 4.

Elke stagiair krijgt een eigen stagebegeleider toegewezen. Deze begeleider zorgt ervoor dat er voldoende evaluatiegesprekken met de stagiair gevoerd worden.

Veel stagiairs weten in eerste instantie niet goed wat ze van een Zorgboerderij kunnen verwachten. We geven daarom van tevoren aan welke doelgroepen er bij ons zijn en meestal geven de stagiairs aan overal voor open te staan. Toch merken we dat de zorg die wij bieden vrij complex is en niet voor iedere stagiair passend is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ook dit jaar zijn er weinig veranderingen in het team van vrijwilligers.

We hebben op dit moment dus vijf vaste vrijwilligers.

Eén vrijwilligster komt twee dagen in de week helpen bij de senioren groep (13 uur).

Drie vrijwilligers komen twee dagdelen per week bij de belevingsboeren (18 uur).

Eén vrijwilliger komt één of twee dagdelen per week onze klusjesmannen helpen (6 uur).

De vrijwilligers ondersteunen onze begeleiders of klusjesmannen op bepaalde groepen of bij het klussen.

Iedere vrijwilliger heeft een eigen aanspreekpunt deze zorgt ook voor de evaluatiegesprekken.

In 2023 is er hard gewerkt om alles er mooi uit te laten zien rondom de nieuwe woning en ivm het 25 jarig jubileum. Hier hebben de vrijwilligers ook een grote rol in gespeeld.

Het tuinderskasje was ook een bijzonder mooi traject voor de vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een zeer gevarieerd team. Onze medewerkers zijn flexibel en zetten zich volledig in om het iedereen naar de zin te maken. We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel en kunnen de planning steeds goed rond krijgen. Doordat we voor het werk bij het pluimveebedrijf altijd wat extra ruimte hebben in de planning, kunnen we in de meeste gevallen ziekte vervangen met de aanwezige begeleiders. Omdat we een enthousiast team hebben en de werksfeer goed is, is er altijd weinig verloop in het team. Het is fijn dat we onze medewerkers voor een langere periode kunnen binden aan onze Zorgboerderij waardoor continuïteit gewaarborgd blijft.

We weten inmiddels dat enkele medewerkers helaas in de nabije toekomst andere keuzes gaan maken, wat we natuurlijk erg jammer vinden. We gunnen hen deze nieuwe mogelijkheden van harte en we gaan er vanuit dat we de plekken weer goed in kunnen vullen.

Tijdens de laatste sollicitatieprocedure waren er meer dan zestig reacties. Indien we in ons eigen netwerk of bij open-sollicitaties geschikte kandidaten vinden gaan we geen nieuwe sollicitatieprocedure opstarten.

Samengevat, we zijn trots op ons team!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen voor 2023.

De eerste drie doelen komen jaarlijks terug in verband met noodzakelijke nascholing.

1. BHV-ers hebben de nascholing gevolgd.

We hebben een afspraak met een bedrijf over de BHV training op onze locatie. Dit is altijd fijn geregeld. Ze bespreken vooraf welke cursussen bij ons relevant zijn en we kunnen op deze manier op locatie met collega's trainen, met oefeningen die voor hier belangrijk zijn.

2. Begeleiders en deelnemers kennen steeds meer gebaren van NmG.

Vanuit het Wienes Huis werd er een training verzorgd door een van de ouders. Deze training was voor geïnteresseerden. Er deden medewerkers van Wienes mee, enkele bewoners en hun ouders. We merken dat het hele team rondom zo'n training de gebaren weer iets meer gaat gebruiken.

3. De medewerkers hebben bijscholing vanuit het verpleegteam gehad.

Net als andere jaren zijn alle medewerkers die geautoriseerd zijn om bepaalde handelingen te verrichten weer opnieuw geschoold/geautoriseerd. Het gaat hier om bijvoorbeeld medicatie verstrekken, gebruik van de tillift, sondevoeding toedienen en voor verpleegkundigen ook insuline spuiten.

De arts van ons verpleegteam is een ochtend geweest om de Zorgboerin en de Zorgcoördinator weer te autoriseren zodat zij bevoegd blijven om de overige medewerkers te autoriseren. Tevens controleerde ze of onze protocollenklapper nog up to date was.

4. Eind maart zijn de nieuwe medewerkers goed ingewerkt op de Zorgboerderij. Ze kennen de mensen, weten wat er van hun verwacht wordt en, wat wij belangrijk vinden, ze weten hoe het rapportagesysteem en het rooster werkt. Verder weten ze de belangrijke documenten te vinden.

Onze nieuwe collega's voelden zich snel thuis en wisten al vrij snel hun weg te vinden in bovenstaande zaken. Voor een aantal kleine dingen, die voor andere collega's heel gewoon lijken, omdat ze al heel lang bij Wienes werken, is iets meer tijd nodig. Bijvoorbeeld dat schone was altijd in een wasmand op het schap ligt en vuile was in de wasmand op de grond staat. Tijdens de functioneringsgesprekken hoorde we dat iedereen erg tevreden was. Ook onze gedragswetenschapper sprak over mooi samengestelde teams met veel continuïteit en begrip voor elkaar.

5. De Zorgboerin heeft haar 7-daagse opleiding psychiatrie in de gehandicaptenzorg afgerond.

Er waren nog twee data in 2023. Het was een mooie scholing waarin de zorgboerin diverse malen herkenning zag van deelnemers van onze Zorgboerderij. Een goed gekozen opleiding voor dat moment, maar ook voor de toekomst om dan bepaalde beelden te kunnen herkennen.

6. Twee personen halen in 2023 het aanhanger rijbewijs.

Omdat dit achteraf niet nodig bleek (gewicht auto en aanhanger) hebben we dit doel niet behaald. Tijdens het functioneringsgesprek van 2022 is gevraagd of het nog nodig is. In 2023 is hier echter niemand meer op teruggekomen.

Naast bovenstaande opleidingsdoelen blijft het altijd belangrijk om je als team en als zorgverlener te blijven ontwikkelen. Wij leren dan ook dagelijks op de werkvloer door te doen/ervaren, te evalueren, feedback te geven en te krijgen. Verder leren we van elkaar door met elkaar mee te kijken. Er vinden er structureel overleggen plaats, waarin we met elkaar casuïstiek bespreken. Vooraf kan iedereen punten opschrijven zodat wat iemand belangrijk vindt zeker besproken wordt. In sommige situaties wordt er een overleg gepland voor een specifieke casus zodat we als team verder kunnen komen met een bepaalde deelnemer.

Vanuit het CCE hadden we nog twee bijeenkomsten begin 2023 voor een bewoner. Deze bijeenkomsten van Karel de Corte waren erg leerzaam. Gebruikmakende van voorbeelden wees hij ons vooral op de dingen die we erg goed deden. Er zijn diverse punten die nog regelmatig terugkomen in een overleg met het team.

Er zijn medewerkers die zich nog meer verdiept hebben in de theorie van Karel de Corte door zijn boek te lezen.

De Zorgboerin neemt deel aan intervisiegroepjes met andere zorgboeren. Bij de ene groep gaat het veelal over hoe om te gaan met organisatorische zaken, regeldruk, personeel, stagiaires enzovoorts. Bij de andere groep gaat het ook over de problematiek in de jeugdzorg. Het zijn leerzame bijeenkomsten en het is fijn om met Zorgboeren te spreken die begrijpen wat je bedoelt als je tegen bepaalde zaken aanloopt. Na intervisie met betrekking tot de jeugd kan er tevens een reflectie document geschreven worden. De reflectie-uren tellen mee voor behoud van de SKJ-registratie.

In 2023 nam de Zorgboerin deel aan de kwaliteitscommissie van de Federatie Landbouw en Zorg. En aan de kwaliteitscommissie van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren. Op deze plekken kon ze punten inbrengen maar ook veel leren van de andere commissieleden. Als bestuurslid bij de Coöperatie krijgt ze ook veel informatie uit de eerste hand.

De Zorgboerin staat geregistreerd in het kwaliteitsregister Verpleegkundigen & Verzorgenden. Deze is met een herregistratie verlengd in maart 2023 voor vijf jaar. Hiervoor moet ze accreditatiepunten behalen om geregistreerd te kunnen blijven. Afgelopen jaar heeft ze hiervoor naast de 7-daagse opleiding psychiatrie in de gehandicaptenzorg ook nog diverse andere kleinere opleidingen gevolgd. Zoals medicatiekennis en medicatieproces, Gentle teaching, zorgen voor een thuis en voorkomen van decubitus.

We zijn met de meeste persoonlijk begeleiders en enkele begeleiders naar de lezing "auti-communicatie verbindt mensen met en zonder autisme" van Colette de Bruin geweest. Dit was een leerzame bijeenkomst waarbij door middel van praktijkvoorbeelden duidelijk werd gemaakt hoe bepaalde communicatie bij mensen met autisme werkt.

Er zijn teamleden die zich nog meer verdiept hebben in de methode van Collette de Bruin door een boek van haar te lezen over "geef me de vijf".

Met de persoonlijk begeleiders hebben we diverse bijeenkomsten gehad over het schrijven van Zorgplannen in ons rapportagesysteem. Om dit correct en allemaal op dezelfde wijze te doen. Bij sommige zorgplannen was de Zorgboerin erg veel tijd kwijt om deze te controleren. Doelstelling van deze bijeenkomsten was de kwaliteit van de zorgplannen omhoog te halen en meer eenheid in de zorgplannen te krijgen. Het is nu nog te vroeg om aan te geven of de kwaliteit van de Zorgplannen (vòòr controle door zorgboerin) omhoog gegaan is.

We hebben twee groot teamoverlegmomenten gehad waar alle begeleiders op toerbeurt aan deelgenomen hebben. Er waren steeds medewerkers uit de verschillende teams aanwezig. We hadden als thema "nog beter begrijpen wat andere teams doen en hoe kunnen we goed samen werken". We merken dat dit ook steeds beter gebeurt. De teamcoaching die we twee jaar geleden gehad hebben willen we weer oppakken omdat het begeleidersteam dit toen als erg prettig ervaren heeft. Er wordt nog met regelmaat terugverwezen naar zaken die we toen geleerd hebben. Er zijn diverse teamleden die op het moment van deze coachsessie nog niet bij ons werkzaam waren. Het is mooi als alle begeleiders dezelfde taal spreken. Tevens denken we dat we ons als team door deze coaching sessies nog sterker kunnen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor komend jaar stellen we de volgende doelen op;

1. BHV-ers hebben de nascholing gevolgd (jaarlijks terugkerend doel).
Hierdoor blijven ze op de hoogte van hoe te handelen in bepaalde situaties.
2. Begeleiders en deelnemers kennen steeds meer gebaren van NmG (jaarlijks terugkerend doel). Dit maakt het communiceren richting diverse deelnemers makkelijker en duidelijker.
3. De medewerkers hebben bijscholing vanuit het verpleegteam gehad (jaarlijks terugkerend doel). Als ze deze bijscholing niet volgen zijn ze niet meer bevoegd om bepaalde handelingen uit te voeren.
4. De Zorgboerin rondt eind maart 2024 de online cursus "Veilige zorg versie voor leidinggevend / ondernemers" af.
5. Alle medewerkers zijn goed op de hoogte van het beleidsplan Wet zorg en Dwang.
6. Er is een medewerker die de opleiding "Keurmeester volgens de NEN-normen" afgerond heeft. Op deze manier kunnen we de keuringen netjes zelf verrichten.
7. Een medewerkster/potentieel opvolger heeft over vier jaar de HBO Social Work afgerond.
Deze MBO-verpleegkundige gaat zich op HBO-niveau scholen omdat ze uiteindelijk eindverantwoordelijkheid wil gaan dragen.
8. Met het begeleidersteam volgen we in 2024 een coaching-sessie zodat we allemaal "dezelfde taal spreken" en we met zijn alle weten "wat we als Zorgboerderij Wienes belangrijk vinden". Ook willen we leren elkaar feedback te durven te geven (en dit ook daadwerkelijk doen), wanneer iemand toch anders handelt dan afgesproken/wenselijk. Deze coaching-sessie staat al gepland.
9. Verbeteren van de Zorgplannen (effectiever zorgplannen maken)

Tijdens de functioneringsgesprekken zijn er geen concrete opleidingsdoelen of wensen naar voren gekomen. Iedereen gaf aan het het fijnste te vinden om te leren op de werkvloer en zich te verdiepen in casussen die zich op dat moment voor doen. Dus als er iemand komt met een bepaald ziektebeeld je hier dan in verdiepen. Of als er een opleiding/symposium aangeboden wordt, op dat moment de mogelijkheid krijgen om er aan deel te nemen of niet.

Meestal komen er gedurende het jaar opleidingen voorbij die voor ons interessant zijn of vinden er situaties plaats waarvan we op dat moment bepalen of bijscholing nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Tijdens de functioneringsgesprekken wordt altijd de scholingsbehoefte gepeild. Meestal komen hier geen concrete opleidingsdoelen of wensen naar voren. Er kunnen wel persoonlijke leerdoelen zijn maar deze worden dan op de werkvloer opgepakt en geëvalueerd tijdens een gesprek. Medewerkers geven aan dat ze graag leren op de werkvloer en tijdens overlegmomenten van elkaar of van bijvoorbeeld de gedragsdeskundige of fysiotherapeute. Op het moment dat we een voorstel doen zijn er altijd medewerkers die graag bereid zijn deel te nemen aan de training/bijscholing.

We hebben geen veranderingen doorgevoerd in het proces.

Vaak wordt er ook geleerd zonder hier vooraf een doel van te maken. Dit was afgelopen jaar bijvoorbeeld het geval bij de Zorgplannen. De Zorgboerin merkte dat sommige zorgplannen wel erg veel tijd kostten met controleren en verbeteren. Door instructiebijeenkomsten met de persoonlijk begeleiders in te plannen hopen we dat dit gaat verbeteren. Als in de praktijk blijkt dat het nodig is worden leer- en verbeterpunten opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We willen jaarlijks van alle deelnemers het Zorgplan actualiseren en dan ook meteen een zorgplangesprek houden. Dit wordt zo ook ingepland. Afgelopen jaar is dit helaas bij enkele deelnemers, door verschillende omstandigheden, toch niet gelukt. Er is dan wel contact geweest met de contactpersoon, maar met enkele heeft er geen echt fysiek zorgplangesprek plaatsgevonden.

Naast de zorgplangesprekken vinden er regelmatig tussentijdse evaluaties plaats. Soms is dit tijdens een breng- of haalmoment en een andere keer wordt er met contactpersonen gebeld/gemailed of vindt er een gesprekje met een deelnemer zelf plaats.

Tijdens het zorgplangesprek wordt er gesproken over de behaalde en eventuele nieuwe doelen. Daarnaast wordt er besproken of er vooruitgang of achteruitgang zichtbaar is en in welk domein.

Er wordt ook gevraagd wanneer een volgende zorgplangesprek gewenst is. Een enkele contactpersoon geeft aan graag twee keer per jaar echt om tafel te gaan en het Zorgplan up to date te maken.

We merken dat bij de senioren en de belevingsboeren vaak blijvende doelen geformuleerd staan. Een mooie dag/verblijf en zich veilig en vertrouwd voelen binnen Zorgboerderij Wienes staat dan voorop. Het behouden van vaardigheden, structuur, genieten en bewegen en buiten zijn, zijn vaak belangrijke zaken.

De hulpboeren hebben soms het leren van taken op de boerderij nog als extra doel. De hulpboeren die al lang bij Wienes komen kunnen vaak niets meer als doel bedenken. Ze willen er gewoon bij blijven horen en mee blijven doen.

Bij de weekendgroep zijn er vaak nog wel wat concretere doelen. Het gaat hier om kinderen die nog leerbaar zijn. Soms gaat het dan om ontwikkelingsmogelijkheden en soms ook over gedrag en normen en waarden. Maar er zijn ook diverse kinderen waarbij het belangrijkste doel is dat het gezinssysteem ontlast wordt.

Bij de bewoners gaat het vaak over doelen die met wonen of zelfstandigheid te maken hebben. Bijvoorbeeld zelfstandig boodschappen doen of het bed opmaken. Maar ook voor de meeste bewoners telt dat het belangrijkste doel is dat ze zich bij Zorgboerderij Wienes thuis, veilig en op hun gemak voelen. Bij een bewoner is de doelstelling juist oefenen met zelfstandig wonen zodat hij uiteindelijk nog meer zelfstandig wordt.

Bij sommige doelen is heel duidelijk dat de ingezette begeleiding er aan bijgedragen heeft dat een doel behaald is. Bijvoorbeeld het veilig en op je gemak voelen. Begeleiding zorgt voor duidelijkheid, afspraken en nabijheid daar waar nodig, hierdoor krijgen deelnemers een veilig gevoel. Doelstellingen die over ontwikkeling gaan, waar begeleiders echt intensief mee aan het oefenen zijn geweest is ook duidelijk. In sommige situaties is er een doelstelling die een deelnemer al heel snel onder de knie heeft. Dan is de vraag of begeleiding hier bij geholpen heeft. Sommige deelnemers leren ook vooral van anderen, dus door te kijken hoe een andere deelnemer iets doet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben afgelopen jaar een aantal dagen ingepland voor de zorgplannen. Dit werkte heel fijn. Op deze manier kunnen we de gesprekken ook plannen wanneer het voor ons goed uit komt. Echter op één dag kregen we op die dag zelf drie afmeldingen. Daarom hebben we voor de volgende keer afgesproken om naast het zorgplan aan te bieden in het rapportagesysteem ook even een mail te sturen ter herinnering.

Bij sommige deelnemers werkt de planning anders omdat er in dat geval de trajectbegeleider of persoonlijk begeleider van de woning van een andere zorginstelling (de hoofdaanbieder) het initiatief voor het gesprek neemt.

Persoonlijk begeleiders mogen zelf, in overleg met de Zorgboerin, een dag inplannen voor de gesprekken. In maart-april en oktober-november plannen we dagen in waarop men zorgplangesprekken kan afspreken. Door deze in een serie in te plannen kosten ze minder tijd voor de zorgboerin omdat de gesprekken dan niet kunnen uitlopen. Er is voor de contactpersoon eventueel nog wel de gelegenheid om nog met de deelnemer rond te lopen en met de andere collega's te spreken buiten het zorgplangesprek om.

We merkten dat persoonlijk begeleiders en de zorgboerin soms erg lang bezig waren met het opstellen, controleren en opmaken van de zorgplannen. Daarom hebben we er voor gekozen om het zorgplan te voorzien van een invulveld voor de jaarevaluatie. We hopen dat het hierdoor iets eenvoudiger wordt. Tevens hebben we een instructie voor de persoonlijk begeleiders gehouden om nog een uitleg te geven over het maken van Zorgplannen in het rapportagesysteem.

In tegenstelling tot vorig jaar worden nu wel steeds de begin- en einddatum van het Zorgplan in het digitale systeem goed vermeld. Dit is fijn om een duidelijk totaaloverzicht te kunnen krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Tijdens gesprekken met onze deelnemers hebben we samen naar de kernwaarden gekeken en erover gesproken. Veel deelnemers konden over elke kernwaarde wel iets vertellen wat met onze Zorgboerderij te maken heeft. Door de federatie zijn er ronde kaartjes gemaakt welke we gebruiken tijdens overlegmomenten met de deelnemers. Vanuit Wienes hebben we er nog een kernwaarde-kaartje bijgemaakt namelijk;

Bij Wienes kan iedereen zichzelf zijn en voelen we ons één grote familie.

Voor de inspraakmomenten met de hulpboeren, senioren en weekendgroep hebben we gebruik gemaakt van een powerpoint-presentatie. In deze powerpoint-presentatie komen een aantal vaste onderdelen aan bod zoals groepsafspraken en veilig omgaan met de dieren, maar ook de kernwaarden van het kwaliteitskader.

Met de bewoners van het Wienes Huis en met de bewoners van het Stalhuis hielden we ook geregeld overlegmomenten. We merken dat tijdens het overleg met het Wienes Huis er meer mensen zijn die tijdens een rondvraag iets willen vragen of zeggen. Vaak is het een persoonlijke vraag, die al bij de persoonlijk begeleider ligt. Maar soms gaat het ook over wat ze graag een keer willen gaan doen met de groep of wat ze graag willen eten. Bij het Stalhuis zijn de vragen die komen meestal ook van persoonlijke aard.

Naast de overlegmomenten met de deelnemers hebben we met de verwantenraad ook 3 keer een overleg gehad. We bespreken dan de ontwikkelingen van onze zorgboerderij. Eventuele problemen of aandachtspunten waar we tegen aanlopen komen ook ter sprake, maar ook zaken die heel goed gaan. De MIC-meldingen komen tijdens elk overleg aan bod. De verwantenraad geeft aan dat ze aan de meldingen kunnen zien dat we transparant zijn en alles zorgvuldig oppakken.

De actuele stand van zaken bij de Stichting vrienden van Wienes, die zich sterk maakt voor het ondersteunen van activiteiten van onze Zorgboerderij, werd ook geregeld besproken in de verwantenraad.

Zie de bijlagen voor de notulen en de powerpoint.

"We hebben al lang een cliëntenraad welke bij ons door hun zelf verwantenraad wordt genoemd. We voldeden al aan de gestelde eisen dus hier is verder niets aan veranderd. Er is een medezeggenschapsregeling en een huishoudelijk reglement. We houden elk jaar 3 of 4 keer een overleg."

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- powerpointpresentatie
- verwantenraad

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraakmomenten zijn mooie bijeenkomsten die ons alert houden. We merken dat de meeste deelnemers het gezellige bijeenkomsten vinden maar echt veel input komt er niet. Sommigen deelnemers gaan ook liever gewoon werken dan "vergaderen".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook dit jaar hebben we de tevredenheidsmeting via ons rapportagesysteem (Carefriend) gedaan. De vragenlijsten werden eind oktober 2023 verstuurd. Er werd automatisch nog een herinnering gestuurd naar degenen die nog niet gereageerd hadden. Het onderzoek is niet anoniem, dit staat ook in de uitnodigingsmail zo geformuleerd. Er is wel de mogelijkheid om het anoniem in te vullen, hier is geen gebruik van gemaakt.

Sommige lijsten werden naar de deelnemer zelf gestuurd anderen naar een contactpersoon.

Er werden 82 lijsten verstuurd en er kwamen er 49 terug.

Dit is een respons van 60% (vorig jaar 43%). We zijn blij met deze grotere respons maar we blijven streven naar nog meer reacties.

We kregen een gemiddeld rapportcijfer van 8,8 dit is exact hetzelfde als in 2022. We zijn hier dan ook zeker tevreden mee.

We kregen veel positieve reacties zoals: oprechte aandacht, gemoedelijke sfeer, ik kan mezelf zijn, afwisseling, betrokkenheid en kleinschaligheid en ik voel me er thuis.

De opbouwende feedback was in de meeste gevallen erg persoonlijk en wordt in een individueel gesprek opgepakt. Overige verbetervoorstellen worden opgepakt of teruggekoppeld met de persoonlijke begeleiders.

Zie de bijlage voor de samenvatting van de lijst met de vragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- deelnemerstevredenheid 2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben alle deelnemers of hun vertegenwoordigers gewezen op het belang van het invullen van de vragenlijst. Hierdoor steeg de respons van 43% naar 60%. Een flinke stijging maar we blijven streven naar nog meer reacties.

Tijdens het vorig jaarverslag hebben we als wens uitgesproken om de tevredenheidsmeting te kunnen koppelen aan het zorgplangesprek. De verwantenraad vond dit geen fijn idee. Ze vonden het juist goed dat er op de huidige manier een extra moment en mogelijkheid is om reflectie te kunnen geven.

De persoonlijke punten uit het tevredenheidsonderzoek worden opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De MIC-meldingen; "ongevallen en bijna ongevallen" ging een keer over het feit dat iemand omhoog geklommen was via de brandtrap en daardoor op het plat-dak bij Wienes Plaats stond. De overige meldingen gaan allemaal over vallen. 15 deelnemers vielen. (1 deelnemer 6 keer en 1 bewoner 8 keer). Over deze bewoner is diverse keren contact geweest met de huisarts en de AVG-arts.

In de meeste gevallen kwamen de deelnemers met de schrik of een schaafwondje vrij. Na een valpartij wordt de aanwezige verpleegkundige gevraagd even te kijken hoe het met de deelnemer gaat. Drie keer werd besloten meteen naar een huisarts te gaan. Tweemaal ging het om een arm die uit de kom was en een keer moest een deelnemer gehecht worden bij de huisarts. Er is ook altijd even contact met de eerste contactpersoon en/of de woning en de Zorgboerin.

Zie de bijlage voor het totaaloverzicht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC bijna ongeval

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er waren dit jaar elf MIC-meldingen die met medicatie te maken hadden. Negen keer ging het om medicatie die vergeten was, waarbij het drie keer alsnog gegeven kon worden.

Er werd een keer een dubbele dosis medicatie gegeven. Hierbij ging het om medicatie die gegeven werd net voordat een andere collega de zorg over nam. De andere collega gaf nog een keer de medicatie. Deze medicatie zat niet in een blister en is daardoor foutgevoeliger.

Een keer werd medicatie aan een andere deelnemer verstrekt.

Bij constatering van een medicatiefout werd er altijd meteen overlegd met de Zorgboerin/verpleegkundige en indien wenselijk ook met de ouders besproken. In de laatste twee situaties is er contact geweest met een huisarts. In alle situaties waren er geen gevolgen.

Omdat bepaalde medicatie niet in de blister zit en door wisseling van begeleiding op het tijdstip van medicatie verstrekken kunnen fouten gemaakt worden. Soms zijn medewerkers er even niet goed met de aandacht bij of letten even niet goed op. Bovenstaande meldingen zijn onder de aandacht gebracht in de diverse teamoverleggen. We vinden het belangrijk dat iedereen open praat over medicatiefouten, zich verantwoordelijk voelt en vooral geen fouten verbergt.

We hebben afgesproken elkaar te bevragen op medicatie en vooral alert te zijn bij medicatie die niet in een blister zit. Ook letten we extra op bij medicatie die rond een wisseling van medewerkers gegeven moet worden.

Zie de bijlage voor het totaaloverzicht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC medicatie

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De vijftien meldingen van agressie zijn eigenlijk meldingen van gedrag. Het gaat hier over gedrag van vier deelnemers. De meeste meldingen komen van twee bewoners. Het gaat voornamelijk over fysiek worden richting anderen. Er is nooit lichamelijk letsel bij de ander. Alleen schrik en spanning voor de omgeving en de betreffende bewoner.

De MIC-meldingen van de ene bewoner gaan in de meeste gevallen over slaan of duwen. De bewoner wil voor zichzelf alles controleren en duidelijk hebben. Hierdoor wil deze veel bepalen, ook voor anderen. Dit is echter niet altijd mogelijk. Hierdoor is de bewoner het regelmatig niet eens met wat begeleiders zeggen en laat dit duidelijk merken. Van het tegen spullen aan slaan zijn geen meldingen van gemaakt. Dit komt bij dezelfde bewoner ook zeer regelmatig voor (periodes dagelijks). Dit leidt ook tot spanning binnen de groep. Drie keer was bij deze meldingen een andere deelnemer betrokken/ontstond de situatie door actie reactie tussen beide. Het gedrag van deze bewoner is uitvoerig besproken in het team, met ouders, gedragswetenschapper en AVG-arts. We zien steeds golfbewegingen dat het goed lijkt te gaan en dan weer periodes dat het minder goed gaat.

Bij de andere bewoner gaat het over hardhandig vastpakken, knijpen of duwen. Twee keer was een andere bewoner het doelwit, het is niet duidelijk wat de oorzaak dan is. Als team zijn we er ons bewust van dat we alert moeten zijn als zij bij elkaar in de buurt zijn. Bij de andere meldingen was er onrust bij betreffende bewoner en wilden begeleiders de onrust afnemen waardoor ze zelf vastgepakt of geduwd werden. Ook deze situaties zijn uitvoerig besproken in het team en met gedragswetenschapper.

Alle situaties werden altijd met de Zorgboerin besproken en ook, indien wenselijk, met ouders of de woongroep. Hierna zijn de situaties in het team en met gedragswetenschapper besproken.

Zie de bijlage voor het totaaloverzicht.

"We begrijpen de opmerking dat er weinig reflectie te zien is op eigen handelen. Dit wordt namelijk ook niet allemaal in dit formulier weergegeven. Als er staat besproken met gedragswetenschapper is er op dat moment wel diep op ingegaan. Hoe hadden we een en ander eventueel kunnen voorkomen. In sommige situaties hadden we onrust wellicht eerder aan kunnen zien komen en sommige spanningen ontstaan ook doordat het niet gebeurt zoals het voor de deelnemer wenselijk is. Echter wat voor de ene bewoner wenselijk is, is voor de ander niet duidelijk, waardoor er toch ingegrepen moet worden door begeleiding wat tot een reactie van de bewoner kan leiden.

Ten opzicht van vorig jaar viel ons op dat één bewoner met veel MIC-meldingen ontstaan door gedrag dit jaar nog maar 1 melding had. CCE team is voor deze bewoner geweest, wat zijn vruchten lijkt af te werpen. We zijn met het team heel actief bezig geweest rondom deze bewoner. Er is nog altijd gedrag welk niet handig is maar het leidt bijna niet meer tot MIC meldingen.

Er is geen sprake van fixatie geweest. Alleen een korte fysieke sturing welke wij niet onder de Wet Zorg en Dwang hadden gezien, maar mogelijk wel hier thuis hoorde. We gaan hier met gedragswetenschapper over brainstormen. Hier nu een actie van gemaakt.

Verder lezen we nu terug in het overzicht van de MIC-meldingen dat een bewoner gefixeerd was op de badkamer, hiermee werd bedoelt dat hij erg gefocust was op de badkamer."

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC gedrag

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle meldingen zijn in het team en bij de verwantenraad besproken. Tevens zijn de MIC-meldingen met de gedragswetenschapper en arts geanalyseerd.

Melding	2021	2022	2023	Vershil 2022/2023
Bijna ongeval	29	17	32	+15
Medicatie	6	11	11	0
Gedrag	35	20	15	-5
totaal	70	48	58	+10

We zien een grote toename van ongevallen/bijna allemaal in de categorie "vallen". Dit heeft voornamelijk te maken met de tijdelijke situatie van één bewoner.

Medicatiefouten worden steeds besproken tijdens overlegmomenten, we proberen elkaar zo alert mogelijk te houden. Ook de herinneringen die toegevoegd zijn aan de werktelefoons werken goed.

Over gedrag zijn er minder meldingen dan voorgaande jaren; bij één bewoner is er een flinke afname. Naar aanleiding van het gedrag in voorgaande jaren zijn we in 2022 een CCE gestart voor deze bewoner. Dit was een fijn traject waar we als team veel van geleerd hebben. Ook voor ouders wat het prettig om van de deskundige meer inzicht te krijgen in de degeneratie van deze bewoner en hoe hier mee om te gaan. Bij een andere bewoner zien we nog zeker het boos worden maar dit heeft minder vaak geleid tot fysieke agressie of het kapot maken van spullen. Hiervoor zijn gesprekken met de gedragswetenschapper en AVG-arts lopende.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Powerpoint gebruiken bij weekendgroep

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2023
Actie afgerond op: 29-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Weinig reactie, ze keken liever een film.

tevredenheidsmeting voorafgaand aan een Zorgplangesprek uitvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Actie afgerond op: 30-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Besproken tijdens verwantenraad. Zij vonden het prettig dat dit twee van elkaar los staande onderdelen waren. We hebben daarom besloten de tevredenheidsmeting niet te koppelen aan het zorgplan

stagiaires VOG in laten leveren voordat ze starten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 10-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: VOG's werden ingeleverd

tevredenheidsmeting, aparte lijst voor wonen toe laten voegen aan Carefriend.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 17-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met de coöperatie hebben we samen een nieuw lijst voor wonen gemaakt welke is toegevoegd aan Carefriend.

belang van tevredenheidsmeting communiceren met deelnemers en verwanten

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben hier aandacht aan geschonken. Het respons op het tevredenheidsonderzoek is van 43% naar 60% gegaan. Hier is dus ook nog verbetering te halen.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe norm heeft geen gevolgen voor ons. Er is een cliënten/verwantenraad en er worden inspraakmomenten per groep gehouden.

Bijeenkomst met het hele team om inzicht te geven in de taken bij de diverse groepen.

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2023
Actie afgerond op: 29-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben tijdens twee bijeenkomsten een presentatie gehouden waarin we taakverdeling besproken hebben. Tevens hebben we diverse praktische verbeterpunten besproken waar collega's tegen aan liepen. Bijvoorbeeld dat de begeleiding van de hulpboeren altijd gebeld worden om de "eierwinkel" aan te vullen, is prima maar bel dan voordat de pauze is gestart.

aankleden en inrichten van de speelkeet

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: De speelkeet is ingericht. Er moet alleen nog water en elektriciteit heen gebracht worden, zodat deze ruimte ook optimaal benut kan gaan worden.

Tuinerskastje plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 15-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het tuinderskastje heeft een mooi plekje gegeven. Komend seizoen zal hier gebruik van gemaakt gaan worden.

Wtza vergunning aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: De vergunning is aangevraagd, in verband met drukte is deze nog niet beoordeeld /afgegeven.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er werden diverse ontruimingsoefeningen gehouden. De bewoners vinden het soms een beetje onzin of willen niet altijd meewerken. Door er alleen al over te praten begrijpen ze wel wat de bedoeling is als er een keer echt iets is.

Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2023
Actie afgerond op: 04-07-2023 (Afgerond)

RI&E uit laten voeren door Stigas

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023
Actie afgerond op: 27-06-2023 (Afgerond)

Zodra de RI&E op 27 juni 2023 is uitgevoerd zal de rapportage en Plan van Aanpak aan de werkbeschrijving worden toegevoegd en per mail gemeld worden aan auditor Marcel Tiemessen. Naast bovenstaande z.s.m. na 27 juli 2023 door uitvoerder van de RI&E een mail vragen waarin verklaring inzake resultaat van de RI&E (opdat audit advies snel verstrekt kan worden).

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2023
Actie afgerond op: 29-06-2023 (Afgerond)

Verifieer of deelnemers tijdens het eier-sorteer en verpakkingsproces werken met elektrisch gereedschap / hulpmiddelen waarvan keuring conform NEN 3140 is vereist. Informeer de auditor hierover.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 29-06-2023 (Afgerond)

Noteer de afgifte datum van het laatst verstrekt zoonose keurmerk in de werkbeschrijving. Informeer hierover de auditor per mail.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 29-06-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 20-06-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023
Actie afgerond op: 23-06-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023
Actie afgerond op: 15-06-2023 (Afgerond)

legionellapreventieplan in orde maken, inclusief van de woningen.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 31-05-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn

toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2023
Actie afgerond op: 12-06-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2023
Actie afgerond op: 16-05-2023 (Afgerond)

Evaluatie met ZZP-ers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)

Een hobbyruime creëren waar vooral mensen van Wienes Plaats bij elkaar kunnen komen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is een aparte ruimte gerealiseerd voor creatieve activiteiten. Hiermee is deze actie afgerond.

Nieuwe plattegrond maken met Stalhuis er op.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 03-03-2023 (Afgerond)

NLDoet aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2023
Actie afgerond op: 31-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze werd aangevraagd. Ten bate van nieuwe afrastering langs de stal en langs het tuinderskastje.

NmG spel spelen om zo meer gebaren te leren.

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2023
Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het was een mooie bijeenkomst waar enkele bewoners met hun ouders en diverse teamleden aan deelnamen.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

verwantenraad overleg minimaal 3 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 07-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Fijne bijeenkomsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Persoonlijk begeleiders de persoonlijke verbetervoorstellen of aandachtspunten (uit deelnemerstevredenheid) op laten pakken.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

Statuten controleren op de governancecode 2022 en en de WTza, als de statuten gewijzigd moeten worden.

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2024

toezichthoudend orgaan verder inrichten

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

herhaal instructiebijeenkomst Persoonlijk begeleiders inzake Zorgplannen

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2024

beoordelen of we aanhanger rijbewijs willen halen ivm met wetwijziging.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

asbest van de oude stal verwijderen als het financieel mogelijk is.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2026

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2026

kamperen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026

Mogelijkheid om per zorgplan de tevredenheidsmeting uit te vragen met CLZ bespreken en indien mogelijk uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: De mogelijkheid is er, echter tijdens het overleg met de verwantenraad werd aangegeven dat het fijn was dat dit tevredenheidsonderzoek los stond van het Zorgplan. Zo wordt er op diverse momenten en manieren de tevredenheid bevroegd.

VOG aanvragen Robert en Marieke

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: aangevraagd

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Het beleidsplan Wet zorg en dwang herzien.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor ons is de actielijst best een belastend werk. Veel zaken worden nu dubbel verantwoord in het jaarverslag en bij de actielijst. Daarnaast werkt het voor ons niet om dit consequent bij te houden. Het zou voor ons fijn zijn als de acties meteen in onze agenda zouden komen te staan en dat we ze dan van daaruit ook meteen konden afvinken.

Wij werken met taken in ons rapportagesysteem en de digitale agenda. Dus de acties staan ook in onze agenda. Aan het einde van het jaar gaan we de taken afronden. Soms kijken we een keer gedurende het jaar naar de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- * De allerbelangrijkste doelstelling zal altijd zijn dat de deelnemers veel plezier op onze Zorgboerderij blijven ervaren, dat ze zichzelf kunnen zijn en zich veilig, vertrouwd en gewaardeerd voelen.
- * De Zorgboerderij blijft stabiel. De deelnemers, bewoners en medewerkers zijn tevreden over het reilen en zeilen binnen Wienes.
- * Integratie met het dorp zodanig uitbreiden dat de bewoners van Hegelsom de Zorgboerderij blijven weten te vinden en dat er interactie blijft bestaan tussen bewoners van Hegelsom en deelnemers/bewoners van Zorgboerderij Wienes.

- “Bij Wienes kan iedereen zichzelf zijn en voelen we ons één grote familie”.

Naast bovenstaande doelstellingen vinden we het belangrijk om onze drie dochters steeds meer te betrekken bij keuzes met betrekking tot onze bedrijfsvoering en steeds meer verantwoordelijkheid te geven, waar dit wenselijk en mogelijk is. Dit is mede om samen te kijken hoe in de nog verdere toekomst bedrijfsopvolging geregeld kan worden. De oudste dochter werkt al steeds meer samen met de Zorgcoördinator en Zorgboerin. Dit proces kunnen we vertalen in de volgende doelstelling;

De komende jaren zullen we een plan opstellen hoe het bedrijfsopvolgingstraject er uit zal komen te zien. Dit zal in volledige samenspraak met onze dochters geschieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Na een zeer bewogen 2023 (opening Stalhuis en jubileum) willen we voor 2024 iets meer rust in bouwen:
Ondanks de te verwachten wisselingen in het begeleiderteam continuïteit, duidelijkheid en veiligheid blijven bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Bij wisseling van medewerkers zorgen we voor voldoende ruimte om iemand goed in te werken. We maken een goede planning zodat iemand er niet meteen alleen voor komt te staan. Hierbij wordt rekening gehouden dat deelnemers altijd op een vertrouwd gezicht kunnen tellen. We zorgen ervoor dat er voldoende medewerkers zijn die bij kunnen springen daar waar nodig.
- We blijven goed kijken naar de mogelijkheden en wensen van eenieder, zodat de deelnemers goed tot hun recht komen, zich veilig en thuis voelen en zichzelf kunnen zijn.
- We handhaven de goede sfeer binnen het team, zodat iedereen zich op zijn gemak, veilig en thuis voelt en iedereen zichzelf kan zijn door goede zorg te verlenen, open te communiceren en ieders kwaliteiten naar boven te halen.
- We gaan door met integratie met het dorp door het uitlenen van de duo- en de rolstoelfiets, te helpen bij de voetbalclub, deel te nemen aan activiteiten bij de manege en andere activiteiten die binnen het dorp georganiseerd worden.
- We zullen de komende jaren gesprekken voeren met onze drie dochters over de Zorgboerderij en ieders wensen en verwachtingen. Voor de jongste twee (19 en 17 jaar) is dit misschien nog vroeg, maar we willen ze wel meenemen in gesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • deelnemerstevredenheid 2023

3.2 • Blik van buiten 1
• Blik van buiten 2
• Blik van buiten 3
• Blik van buiten 4
• Interim control CLZ
• WZD analyse

6.3 • powerpointpresentatie
• verwantenraad

7.2 • MIC medicatie

7.3 • MIC gedrag

7.1 • MIC bijna ongeval

3.1 • Terugblik 2023