

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Wienes B.V. (2381)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Wienes (2381)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Wienes B.V.

Registratienummer: 2381

Hagelkruisweg 20, 5963 AS Hegelsom

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71571981

Website: <http://www.boerderijwienes.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Wienes

Registratienummer: 2381

Hagelkruisweg 20, 5963AS Hegelsom (gem. Horst a/d Maas)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Graag kijken we met jullie terug op 2024, een mooi jaar waarin weer veel is gebeurd en waarbij de aandacht voor de deelnemers nooit vergeten wordt. Er werd weer ijverig en met plezier gewerkt om onze zorgboerderij nog mooier te maken. We kunnen zien en merken dat er veel aandacht is voor de mensen, de dieren en de tuin, daarnaast er worden veel klussen opgepakt. We hebben opnieuw veel meegemaakt en onze zorgboerderij verder ontwikkeld. In dit verslag kijken we terug op de hoogtepunten van het afgelopen jaar en zullen we vooruitkijken op welke manier we in 2025 de zorg voort zullen zetten.

We streven ernaar dat iedereen binnen onze zorgboerderij onderstaand motto zal kunnen blijven onderschrijven.

Bij Wienes kan iedereen zichzelf zijn en voelen we ons één grote familie..

2.2 Zorgboerderij in beeld

Wonen, werken en of gewoon genieten.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Gebeurtenissen op de Boerderij

Er vonden allerlei activiteiten plaats op onze boerderij.

De kippen

Net voor de zomerdrukte gingen de kippen weg en moest de stal schoongemaakt worden voor het nieuwe koppel. Met man en macht werd er gewerkt aan de stal zodat deze weer helemaal in orde en netjes was voor de jonge kippen. Veel werk maar ook een mooie klus voor onze hulpboeren.

De eieren

Ook dit jaar werden er weer veel eieren ingepakt voor de Jumbo. Naast deze grote afnemer hebben we ook een paar kleinere afnemers die zeer geregeld flink wat eieren nodig hebben. Zo leveren we eieren aan de Taco, Kaasboerderij Bergerhof, Bakmarie, de voedselbank, de carnavalsvereniging en af en toe aan de lokale Jumbo/Phicoop.

We hebben een fijn ritme gevonden voor het inpakken van de eieren. Er zijn steeds meer medewerkers die veel weten in het eierlokaal.

Daarnaast is er een schema gemaakt om deze werkzaamheden bij de eieren goed te verdelen. Hierdoor is de piekbelasting minder en is er altijd wel iets te doen bij het eierlokaal.

Voetbalveld

Onze vrijwilligerstaak bij de voetbalclub houden we ook in ere. We gingen weer naar het voetbalveld om de vrijwilligers aldaar te helpen met onderhoudswerkzaamheden. Onze hulpboeren en de vrijwilligers van het voetbalveld vinden dit altijd erg gezellig.

Tuinderskasje

Met veel enthousiasme werden de eerste groenten uit het nieuwe tuinderskasje geoogst. Onze tuinman is samen met de hulpboeren ijverig bezig geweest om een mooie oogst te behalen. Onze gastvrouwen maakte er heerlijke gerechten van, waarbij ze natuurlijk hulp kregen van sommige bewoners en senioren.

Paardrijden

De paardrijlessen onder begeleiding van onze instructrice waren ook weer een succes. Onze ruiters schitterden tijdens een paardrijwedstrijd in november, wat een hoogtepunt was voor zowel ruiters en amazones als begeleiders.

Koningsspelen

We hielden onze eigen koningsspelen bij verschillende groepen.

Carnaval

Er werd binnen Wienes weer een nieuwe prins(es) uitgeroepen bij de senioren. Zo'n 50 jaar geleden was ze ook prinses en ze mocht het nu heel dunnetjes over doen.

Vrijdags voor carnaval vierden we weer carnaval in de kantine van de voetbalclub waar onze nieuwe prins werd uitgeroepen. Ook hij genoot hier enorm van, samen met een flinke Hegelsomse delegatie van de Tuutekop.

De Prins en Prinses uit Hegelsom kwamen in het weekend zelf de buttons ophalen die ze bij ons besteld hadden. Dit was een leuke verrassing.

Sinterklaas

Ook Sinterklaas bracht in 2024 weer zijn jaarlijkse bezoeken aan alle Wienes boeren van de dagbesteding. Hij wist weer over iedereen iets leuks te vertellen. Verder werden er liedjes gezongen en wat gedanst met de Pieten. Bij de senioren en de weekendgroep kwamen er ook Pieten langs. Iedereen werd weer verwen met wat lekkers.

Kerst

Kerst bij de senioren werd opgeluisterd met mooie zang door twee vrijwilligers. De hele groep kreeg een lekkere kerstmaaltijd aangeboden.

We genoten tevens van heerlijke warme chocolademelk.

Bij de belevingsboeren werd er geknipt en werden er wafels gebakken. De bewoners genoten ieder op hun eigen manier van de kerstdagen.

De woningen waren versierd in mooie kerstsfeer.

Garen spinnen van alpaca wol

Elk jaar worden de schapen en alpaca's geschoren. We hadden weer een liefhebber voor de alpaca wol. Dit jaar wilde de moeder van een begeleidster, nadat ze deze wol gewassen had, wel een demonstratie komen geven. Zo heeft ze een middag zitten spinnen, wat erg interessant was voor onze bezoekers.

Schaatsbaan

Vanuit "Iedereen kan sporten" mochten we op een vrijdag ruim een uur naar de schaatsbaan, prikkelarm schaatsen. De schaatsbaan was op dat moment voor ons alleen gereserveerd. We hebben de aanwezige liefhebbers meegenomen. Iedereen mocht op de ijsbaan. Sommigen verbleven liever in de kantine, waar we werden verwend met warme chocomel en een donut.

De Crea

De creagroep heeft naast de creatieve activiteiten ook buiten in de tuin en bij de eieren ijverig geholpen. Er is vooral 's middags de

gelegenheid voor creatieve activiteiten. Er werden kaarten en schilderijtjes gemaakt voor de verkoop en er werd geknutseld voor HeHo (Hegelsoms ondersteuningspunt).

Soms krijgen we kleine creatieve opdrachten, die door deze groep graag opgepakt worden.

Activiteiten met de bewoners van Het Wienes Huis en Het Stalhuis

Burendag en klusdag

Tijdens Burendag en de klusdag hebben we samen met de bewoners en hun ouders de tuin verder aangelegd en een onderhoudsbeurt gegeven. Er werd een start gemaakt aan de fundering van het fietsenhok. Hier zal in 2025 verder aan gewerkt worden door ons klusteam. Naast het werk dat verzet werd in en rondom de tuin was dit ook een mooie manier om op een laagdrempelige manier gezellig met elkaar samen te werken.

Tijdens de burendag was er ook een springkussen waar de weekendgroep veel plezier aan beleefde.

Bewonersvakantie

We gingen weer met de bewoners op vakantie naar de Beekse Bergen. Voor de thuisblijvers waren er ook allerlei activiteiten georganiseerd. We hebben samen weer enorm genoten van deze vakantie week.

Overige activiteiten van bewoners

Met de bewoners gingen we ook naar Funpop. Om de week gaan we naar de disco en naar het zwemmen. En elke week naar het korfballen en paardrijden. Verder mochten we ook weer met een bootje varen, waar de schippers ons volop verwenden. Verder gingen we samen naar de bioscoop en uit eten.

Verwantenraad

De verwantenraad heeft ook in 2024 weer regelmatig bijeenkomsten gehad. We hebben samen belangrijke ontwikkelingen besproken en waardevolle feedback ontvangen over hoe we onze zorg kunnen blijven verbeteren. De MIC-meldingen zijn altijd een bespreekpunt, met name over hoe we zaken kunnen voorkomen.

Vollemaantraining

Vrijdag 31 januari werd Zorgboerderij Wienes verrast met een donatie van Ton en Corry van Chi Neng Limburg. Ton en Corry geven bijna iedere maand, meestal buiten, een volle maan Chi Neng Qigong-training (meditatie in beweging). Deelnemers betaalden elke keer een vrijwillige bijdrage die bestemd was voor een goed doel. De opbrengsten van de trainingen van 2022 t/m 2024 waren voor Zorgboerderij Wienes.

De donatie aan Zorgboerderij Wienes zal worden gebruikt voor aanschaf van een extra FunTrain duo-fiets aanhanger.

Stichting Vrienden van Wienes

De Stichting vrienden van Wienes zorgde er voor dat de schommel werd opgeknapt.

Verder kregen we een paar mooie giften van onder andere het Hub van Doorne-college en Leolux (werkgevers van ouders van onze bewoners) en van familie van cliënten.

Bijlagen

- terugblik 2024

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In het zorgaanbod zijn in 2024 jaar geen veranderingen geweest. Ook waren er geen bijzondere ontwikkelingen, de situatie is verder niet veranderd.

We zijn erg tevreden met ons ondersteunend netwerk. Als onderdeel van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren mogen we ook van hun netwerk gebruik maken. Zo komt bij ons de Specialist Oudergeneeskunde en de Arts Verstandelijk Gehandicapten en de Gedragswetenschapper.

Daarnaast hebben we een fijne samenwerking met de diverse zorgaanbieders, waarmee we gezamenlijke cliënten hebben.

Er heeft een vergadering vanuit de cliëntenraad van de coöperatie Limburgse Zorgboeren bij Wienes plaatsgevonden. Een paar leden vulden "de blik van buiten" in. Verder kwamen er leerlingen van de gilde opleiding, die ook "de blik van buiten" invulden. We kregen positieve reacties.

In de werkbeschrijving is hoofdstuk 2.1.1 de situatieschets van de zorgboerderij ingevuld. Dit was een nieuwe paragraaf in de werkbeschrijving. Er is als bijlage een organogram toegevoegd voor wat betreft de bedrijfsstructuur, het team en de diverse groepen.

Verder werd de werkbeschrijving doorgenomen en geactualiseerd. Er werden een aantal nieuwe documenten toegevoegd. Onder andere het actuele VOG overzicht en het format voor de jaargesprekken (functioneringsgesprekken).

Als er een actie binnen het kwaliteitssysteem open staat voor een medewerker krijgen we een mail. We merken dat we deze acties vaak open laten staan en pas aan het einde van het jaar gaan invullen. Het is dan best veel werk om alle data weer op te zoeken. Dit willen we gaan verbeteren.

In 2026 zal er weer een audit vanuit het kwaliteitssysteem plaatsvinden.

In verband met de verandering in de Wtza, ofwel de wet toetreding zorgaanbieders, werden we vergunningplichtig. Om deze toelatingsvergunning te verkrijgen moesten er tekstuele aanpassingen in de statuten gedaan en moest er een toezichthoudend orgaan ingericht worden. Nadat dit allemaal geregeld was, werd de vergunning afgegeven.

We hebben ons in het kader van de WZD, Wet Zonder Dwang, laten inschrijven in het locatieregister. In het Zorgaanbiedersportaal zijn we te vinden onder vestigingsnummer 000039748499.

Er zijn enkele bewoners waarbij sprake is van de WZD.

In de bijlage:

- de volledige analyse met betrekking tot de WZD

- de "blik van buiten" formulieren

Bijlagen

- Analyse WZD 2024
- blik van buiten cliëntenraad CLZ.1
- blik van buiten cliëntenraad CLZ.2
- Blik van buiten cliëntenraad CLZ 3
- blik van buiten student 1
- blik van buiten student 2
- blik van buiten student 3
- blik van buiten student 4

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De personeelwisselingen en langdurig zieken hebben binnen het team veel teweeg gebracht. Ondanks deze situatie is er altijd een voor de deelnemers bekende begeleider op de werkvloer aanwezig geweest.

We zijn nog altijd erg blij met de ondersteuning van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren, onze AVG-arts, Specialist Ouderenzorg en Orthopedagogen, die ons ondersteunen als er vragen zijn binnen Wienes.

Verder hebben we een goede samenwerking met de fysiotherapeuten en huisartsen en diverse disciplines van andere samenwerkende zorgaanbieders.

Aan de doelstellingen voor de komende jaren blijven we werken.

* De allerbelangrijkste doelstelling zal altijd zijn dat de deelnemers veel plezier op onze Zorgboerderij blijven ervaren, dat ze zichzelf kunnen zijn en zich veilig, vertrouwd en gewaardeerd voelen. Uit de tevredenheidsmeting komt naar voren dat deze doelstelling ook dit jaar behaald is.

* De Zorgboerderij blijft stabiel. De deelnemers, bewoners en medewerkers zijn tevreden over het reilen en zeilen binnen Wienes. In 2024 kwam deze doelstelling voor wat betreft medewerkers ietwat in het gedrang doordat we langdurig zieken hadden en diverse medewerkers uitstroomden. Het huidige team zet de schouders er onder en er zit weer in een positieve flow.

* Integratie met het dorp zodanig uitbreiden dat de bewoners van Hegelsom de Zorgboerderij blijven weten te vinden en dat er interactie blijft bestaan tussen bewoners van Hegelsom en deelnemers/bewoners van Zorgboerderij Wienes.

Binnen het dorp is Wienes belangrijk. We merken dit aan hoe we als zorgboerderij betrokken worden bij alles wat er in het dorp gebeurt. Naast het feit dat de hulpboeren, de bewoners en hun begeleiders, waar mogelijk, deelnemen aan activiteiten in het dorp is de zorgboerenfamilie actief in het verenigingsleven, wat erg gewaardeerd wordt.

“Bij Wienes kan iedereen zichzelf zijn en voelen we ons één grote familie”.

De onrust die ontstond door de personeelwisselingen werkte door binnen de teams. We hebben dit met de teamleden besproken, wat een positief effect had. Samen maken we er het beste van. De onderlinge samenwerking binnen het team is ook versterkt door taken anders/beter te verdelen.

Naast bovenstaande doelstellingen vinden we het belangrijk om onze drie dochters steeds meer te betrekken bij de keuzes over de bedrijfsvoering en hun steeds meer verantwoordelijkheid te geven, waar dit wenselijk en mogelijk is.

De komende jaren zullen we een plan opstellen voor het bedrijfsopvolgingstraject.

Onze dochters hebben deelgenomen aan het opvolgerscafé van CLZ.

Onze doelstellingen voor 2024 waren;

- Na een zeer bewogen 2023 (opening van het Stalhuis en 25-jarig-jubileum) willen we voor 2024 iets meer rust inbouwen.
- Ondanks de te verwachten wisselingen in het begeleiderteam continuïteit, duidelijkheid en veiligheid blijven bieden.

Tijdens het schrijven van het jaarverslag 2023 was al duidelijk dat er medewerkers waren die tegen de onregelmatigheid van hun diensten aanliepen en dat dit gevolgen kon hebben. Dit bleek waarheid te zijn en er vonden wijzigingen in het begeleiderteam plaats. Ondanks de personeelwisselingen is er altijd een voor de deelnemers bekende begeleider op de werkvloer aanwezig geweest. Enige onrust konden we niet voorkomen.

Er ontstond wat onrust in het team en er waren deelnemers die de grenzen gingen opzoeken bij nieuwe medewerkers. Ook waren er deelnemers die aangaven hun persoonlijk begeleider te missen. Nu is alles weer fijn op de rit en zit iedereen er weer vol vertrouwen in.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij Zorgboerderij Wienes bieden we naast de dagbesteding ook wonen en logeren. Onderstaand een omschrijving van de diverse groepen.

Wonen

Er wonen 22 mensen op onze Zorgboerderij; 12 in het Wienes Huis en 10 in Het Stalhuis.

Het is een groep mensen met een verstandelijke beperking die met een VPT (volledig pakket thuis) bij Wienes wonen. Ze hebben de zorgwaarte variërend tussen een ZZP3 tot en met ZZP8.

Weekendopvang en logeren

We hebben in het weekend dagopvang en logeeropvang. Ook door de week is er de mogelijkheid om te logeren bij Wienes Plaats. Binnen deze groep zijn er diverse indicaties. WLZ ZZP3 tot en met ZZP8, maar ook vanuit de jeugdwet.

Begeleiding groep

Op elke werkdag hebben we vier groepen bij Wienes. De deelnemers komen voor begeleiding groep. Er wordt begeleiding groep aangeboden aan deelnemers met diverse problematieken en ook met bijna alle mogelijke indicaties. Van licht tot zwaar vanuit de WMO en jeugdwet of een ZZP 3 tot een ZZP 8 uit de WLZ. We leveren zorg via de Coöperatie Limburgse Zorgboeren. Ook zijn er nog deelnemers die een PGB hebben (WLZ) en af en toe zijn er nog mensen die zelf de zorg vergoeden. Sommigen hebben hiernaast ook nog meerzorg. Er wordt ook persoonlijk verzorging en verpleging aangeboden. Daarnaast hebben we onderaannemerscontracten met diverse zorginstellingen.

De dagbesteding bestaat uit de volgende groepen:

De hulpboeren zijn mensen met een verstandelijke beperking die komen voor dagbesteding in de vorm van werkzaamheden op de boerderij. Ze zijn op een dag gemiddeld met tien personen. Bij de hulpboeren zijn altijd twee medewerkers aanwezig, waarvan er één de dag-coördinator is en vaak is er een klusjesman/tuinman en/of nog een extra begeleider.

De belevingsboeren zijn mensen met een verstandelijke beperking, die meer begeleidingsnabijheid nodig hebben dan de hulpboeren. Sommigen komen geheel voor de beleving, anderen kunnen ook wat taken uitvoeren op de boerderij met ondersteuning van begeleiding. Zij willen graag gezien worden als hulpboer en gaan ook in hun beleving, echt naar het werk als ze naar Wienes komen.

Er zijn diverse dagen twee groepen belevingsboeren, namelijk;

De groep belevingsboeren in de Schuur is er van maandag t/m vrijdag. Zij zijn op dit moment met maximaal dertien deelnemers. Er zijn hier drie begeleiders bij aanwezig. Het is een zeer gevarieerde groep mensen, waar enerzijds veel verzorging geboden wordt en anderzijds gestructureerde begeleiding voor de belevingsboeren die dit nodig hebben. Deze laatste groep belevingsboeren zorgen tevens voor actie in de groep en dus ook beleving voor de deelnemers met een meervoudige beperking.

De belevingsboeren bij Wienes Plaats, zijn er op woensdag en vrijdag. Zij zijn met vijf/zes bewoners en 3 externe belevingsboeren, er zijn twee begeleiders bij aanwezig.

De seniorgroep, dit betreft de reguliere seniorenopvang. Mensen die wat op leeftijd zijn en een indicatie hebben voor begeleiding groep. Dit kan via de gemeente of via de wet langdurige zorg zijn. Er kunnen diverse redenen zijn waarom mensen een indicatie hebben zoals; dementie, psychische problematiek, niet aangeboren hersenletsel, tevens sluiten hier ook mensen met een lichte verstandelijke beperking bij aan. In deze groep zitten mensen met een WMO indicatie en ook mensen met een WLZ indicatie.

De Crea, er is ook een groep die vanuit de Crea dagbesteding aangeboden krijgt. Hier komt een gemengd groepje hulp- en belevingsboeren, dat ervan geniet om samen te knutselen. Ze gaan met deze groep ook op vaste momenten helpen bij de eieren en ze genieten ook van alles wat de boerderij met zich meebrengt (de dieren en het buitenleven). Bij de crea werken één of twee begeleiders en de groep bestaat uit 5 tot 8 personen per dag.

Een enkele keer sloten hier in 2024 ook mensen vanuit de seniorgroep of hulpboeren bij aan.

De Weekendgroep en logeren zijn overwegend kinderen en jong volwassenen, die in het weekend begeleiding groep aangeboden krijgen of logeeropvang. Er zijn ook mensen uit een van de eerder beschreven groepen, die hier gebruik van maken. Naast het logeren in het weekend is er door de week ook de mogelijkheid te logeren, waar op dit moment door geen deelnemer gebruik van wordt gemaakt. De weekendgroep bestaat op dit moment uit gemiddeld acht personen op zaterdag. Op zondag is het groepje kleiner. 's Nachts kunnen er maximaal twaalf personen blijven slapen. Dan worden ook de bedden mee geteld die op de twee kamers met twee bedden staan. In principe slapen logeetjes niet bij elkaar op de kamer, alleen als ze dit beiden wensen. De bedden zijn eigenlijk nooit allemaal vol, wat ook niet ons streven is. De inzet en planning van begeleiders is afhankelijk van de groepssamenstelling. Er is een vast team dat bij deze groep werkt.

In onderstaand schema staat het verloop weergegeven van de diverse groepen

Begin 2024	uit	in	interne verschuiving uit	interne verschuiving 1	eind
22 bewoners, omdat ze allemaal ook in 1 van de onderstaande groepen komen zijn ze bij het totaal niet meegenomen.					22
13 hulboeren					13
1 hulpboer/belevingsboer					1
19 belevingsboeren	2	1			18
1 belevingsboer/weekend					1
17 senioren	5	6			18
3 senioren/belevingsboeren	1				2
12 weekendgroep	4	4			12
7 crea	1	1	1		6
4 crea/belevingsboeren				1	5
1 hulpboer/weekend/crea					1
1 weekend/crea					1
totaal extern uit en in	13	12	1	1	
79 totaal eind 2023, totaal eind 2024 is..					78

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben een leuke groep deelnemers. Er is vrij weinig verloop in de deelnemersgroep. Bij de senioren is er wel wat verloop maar zelfs iets minder dan vorig jaar.

In 2023 zijn er geen nieuwe logees gekomen, in 2024 hebben we vier nieuwe logeetjes mogen begroeten. Ook zijn er diverse bezichtigingen geweest voor de weekendgroep. Hier waren belangstellenden bij die echt niet binnen de huidige groep zouden passen. Deze hebben we daarom in overleg met onze gedragswetenschapper afgewezen of ze maakten zelf de keuze om verder te zoeken. Van de vier nieuwe deelnemers van de weekendgroep zijn er ook weer drie gestopt. Er waren twee deelnemers die hun draai niet konden vinden of liever thuis bleven en eentje ging in een zorginstelling wonen.

Bij de belevingsboeren zijn twee personen gestopt. Voor één kwam de mogelijkheid om in haar woning dagbesteding te krijgen. Dit was voor deze persoon prettiger omdat ze dan niet meer met de taxi mee hoefde en meer rust kreeg.

Een andere belevingsboer kon zichzelf niet meer altijd onder controle houden waardoor er gevaarlijke situaties ontstonden voor de rest van de groep en de begeleiding. Binnen onze Zorgboerderij konden we hem daardoor niet meer begeleiden, we hebben samen gezocht naar een nieuwe plek.

Bij de senioren, waren diverse redenen om te stoppen binnen onze zorgboerderij. Sterfgevallen en opname in een verpleegtehuis is de meest voorkomende reden om te stoppen binnen deze groep.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een fijn team op onze zorgboerderij. Het is wel een groot team en afgelopen jaar is het een lange periode erg onrustig geweest in het team. Er waren verschillende langdurig zieken. Bij geen van allen was dit werkgerelateerd. We hebben nog nooit zo'n groot ziekteverzuim gehad als dit jaar. We konden hier deels van tevoren rekening mee houden omdat het geplande medische ingrepen betrof. Voor een gedeelte moest voor vervanging gezorgd worden binnen het team. We hebben alles met het eigen team op kunnen lossen.

Naast het ziekteverzuim waren er ook medewerkers die voor een ander baan kozen.

Tijdens de functioneringsgesprekken in oktober 2023 waren er een aantal medewerkers die aangaven dat ze steeds meer opzagen tegen de weekend- en avonddiensten. Begin 2024 kwam een van deze medewerkers hier op terug. Hij wilde graag bij ons blijven werken maar niet meer in de avonden en weekenden. We hebben nog diverse gesprekken met elkaar gehad om naar oplossingen te zoeken. Hij heeft uiteindelijk voor een andere baan gekozen maar kijkt met een positief gevoel terug op zijn werk bij Wienes. Het leek of dit een beetje voor een sneeuwbaaleffect zorgde. In de zomerperiode volgden namelijk nog drie begeleiders, die om diezelfde reden een andere baan zochten. Verder zijn er een aantal medewerkers om andere redenen gestopt namelijk:

- een stagiair, die ook als weekend en vakantiehelp werkte, kreeg haar opleiding niet afgerond. Op ons advies heeft ze een andere plek gezocht met meer mogelijkheden op haar niveau.
- een gastvrouw die terug ging naar haar oude werkplek (waar ze meer interactie had met patiënten),
- een verpleegkundige die meer uitdaging zocht en bij het ziekenhuis is gaan werken,
- een weekendhulp die na het afronden van haar opleiding een jaar als au-pair is gaan werken,

We hadden net voor de zomerplanning een royale bezetting. De zorgboerin en zorgcoördinator stonden bijna niet ingepland zodat zij bij konden springen als het nodig was. Omdat diverse begeleiders net in de zomerperiode van werkgever veranderden hebben zij in deze periode dan ook veel uren gemaakt.

Na de zomer werd er een sollicitatieprocedure opgestart waar erg leuke kandidaten op reageerden. Zodoende konden we ons team weer compleet maken.

Tevens namen we een nieuwe weekendhulp aan voor het werk bij de kippen en eieren.

De zorgcoördinator, de zorgboerin en haar dochter maakten in 2024 veel extra uren om voor stabiliteit te zorgen. Ook van de teamleden werd soms extra inzet en flexibiliteit verwacht.

Door de personeelsswisselingen ontstond er bij het team, deelnemers en management een bepaalde mate van onrust. Eind 2024 was de rust wedergekeerd.

Een persoonlijk begeleider heeft op zijn verzoek een andere functie gekregen. Hij had al eerder aangegeven de functie van klusjesman te willen gaan vervullen als deze functie vrij kwam. Toen dat gebeurde hebben we hem gevraagd of hij hier nog altijd voor open stond. Hij werkt nu als klusjesman en neemt hierbij begeleidende taken op zich. Nu heeft hij meer tijd om onderhoudswerkzaamheden te vervullen.

De oudste dochter van de zorgboerenfamilie en potentieel bedrijfsopvolger, houdt zich steeds meer bezig met het reilen en zeilen van de zorgboerderij. Medewerkers weten haar ook te vinden bij vragen. Haar functie is daardoor ook veranderd en ze is nu assistent zorgcoördinator. (Er is een actie aan het kwaliteitssysteem toegevoegd om de functieprofielen aan te passen.)

De Zorgboerin heeft een training H&R bij CLZ gevolgd. Verder is een H&R adviseur geraadpleegd. We hebben samen met haar bekeken hoe we het team weer stabiel konden krijgen en hebben advies gevraagd rondom de functioneringsgesprekken.

De functioneringsgesprekken zijn voortaan jaargesprekken. We bespreken namelijk veel meer dan alleen het functioneren. Verder willen we niet dat medewerkers spanning ervaren voor zo'n gesprek.

We hebben er dit jaar voor gekozen om de jaargesprekken door de zorgboerin alleen uit te laten voeren. Op die manier wordt zorgcoördinator ontlast en sommige medewerkers kunnen in een één op één gesprek ook iets persoonlijker worden. Samen met de H&R adviseur ontwierpen we een nieuw formulier welk als leidraad diende voor de gesprekken.

We hebben met iedereen een jaargesprek gehad, behalve met twee (langdurig) afwezig.

Medewerkers gaven aan dat ze een fijn jaargesprek gehad hadden. Doordat de zorgboerin deze gesprekken alleen met de medewerker voerde, liggen de acties die er uit voortkomen ook alleen bij de zorgboerin of de medewerker zelf. We zijn nog zoekende naar een goede manier om deze acties nog beter op te pakken. In 2025 willen we hiervoor nog meer de verantwoording bij de medewerker zelf neerleggen conform advies van de HR-adviseur. Dit hebben we in de leerdoelstellingen voor 2025 opgenomen.

Al hopen we personeelsswisselingen zo beperkt mogelijk te houden, toch zullen er het komende jaar weer diverse medewerkers uitstromen in verband met pensioen.

Andere team-gebeurtenissen

Binnen het team waren er in 2024 verschillende leuke persoonlijke gebeurtenissen; twee collega's kregen een kindje en een collega ging trouwen. Op de boerderij was het groot feest want de zorgboerin werd 50 jaar. Dit werd met alle deelnemers (en familie en vrienden) groots gevierd.

Begin april vond de alternatieve nieuwjaarsborrel plaats voor het hele team met partner bij "Zaal Debije" in Hegelsom.

Door personeelsvereniging "de Eierdupkes" werd de eerste zondag van oktober weer een leuke buitenactiviteit georganiseerd. Bij het versieren van de personeelsfeest-ruimte op de boerderij hielpen de deelnemers graag mee.

31 december trakteerde de vader van de zorgboerin (en lid van het klusteam) iedereen op oliebollen ter gelegenheid van zijn 80ste verjaardag. We waren erg blij met de traktatie en we zijn dankbaar voor alle klusjes die hij op de boerderij doet.

Zie de bijlage formulier jaargesprek 2024.

Zie actie bij werkbeschrijving 3.1.6

Bijlagen

- Jaargesprek Wienes 2024

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In november 2023 startten twee eerstejaars stagiairs op de donderdag en vrijdag vanuit Gilde MMZ niveau 4. Hiervan heeft er één de stage niet afgerond omdat de zorg toch niet passend voor hem was. De ander heeft zijn stage bij ons afgerond. Na dat schooljaar is hij bij ons blijven werken als weekend- en vakantiehelp.

In februari 2024 startte een 2de-jaars stagiair verpleegkundige, zij was op maandag en dinsdag bij de Schuur.

Begin van het schooljaar, augustus 2024, startten twee stagiairs, zij blijven tot einde schooljaar zomer 2025. Zij komen beiden op maandag, dinsdag en woensdag. Eén volgt de opleiding MMZ4, de ander Social Work niveau 4.

In oktober 2024 startte een stagiair vanuit het voortgezet onderwijs voor 1 dag in de week bij de hulpboeren, hij blijft tot eind februari 2025.

In oktober startte ook een stagiair HBO-verpleegkundige, zij stopte voortijdig (eind januari 2025) omdat haar verwachtingen niet strookten met de onze.

In november 2024 startten nog twee eerstejaars stagiairs op de donderdag en vrijdag. Eén bij de crea en de ander bij Wienes Plaats. Zij zullen naar verwachting blijven tot einde schooljaar zomer 2025.

Elke stagiair krijgt een eigen stagebegeleider toegewezen, die ervoor zorgt dat er voldoende evaluatiegesprekken plaatsvinden.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Eén van onze vrijwilligers is helaas overleden.

Een andere vrijwilligster stopte in verband met gezondheidsklachten.

Er heeft zich nog een vrijwilliger aangemeld voor bij de senioren op de dinsdagmiddagen (2 uur).

Daarnaast hebben we al jaren onderstaande vrijwilligers;

Eén vrijwilligster komt twee dagen in de week helpen bij de seniengroep (13 uur).

Twee vrijwilligers komen twee dagdelen per week bij de belevingsboeren (12 uur).

De moeder van de zorgboerin (voorheen ook vrijwilligster) komt nog altijd wekelijks een paar uur om met de senioren te praten, wandelen of spellen.

De vrijwilligers ondersteunen onze begeleiders of klusjesmannen op bepaalde groepen of bij het klussen.

Iedere vrijwilliger heeft een eigen aanspreekpunt, Het "aanspreekpunt" ook zorgt voor de evaluatiegesprekken met zijn/haar vrijwilliger.

Er zijn ook ouders van onze bewoners die geregeld wat klussen uitvoeren binnen Wienes. Dit kan in de tuin zijn of wat onderhoudsklussen.

Sommige ouders vinden het fijn om op die manier iets terug te doen voor onze zorgboerderij. We hebben deze ouders niet als vrijwilliger vermeld.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Doordat we een roerig jaar hadden verwachtten we steeds opnieuw weer nieuwe en andere inzet en flexibiliteit binnen het team. Dit wordt goed gedragen. We streven er naar om de planning zodanig te maken dat er binnen alle groepen altijd één, voor de deelnemers bekende, begeleider aanwezig is, die de eindverantwoording voor de groep draagt. Dit geldt voor de woningen, de dagbestedingsplekken en de weekendgroep. Op deze manier kunnen we toch steeds veel continuïteit blijven bieden. De zorgboerin, de zorgcoördinator en de assistent-zorgcoördinator hebben in 2024 veel extra uren op de werkvloer gedraaid om de ontstane gaten op te vullen. Op het moment dat bekend werd diverse collega's ons zouden verlaten, ontstond wat onrust binnen ons team en bij sommige deelnemers. Er hebben inmiddels met de teamleden fijne gesprekken plaatsgevonden en iedereen zet zijn schouders er weer onder.

Wanneer we een vacature plaatsen op social media, krijgen we altijd voldoende reacties. Ook komen er tussendoor nog open sollicitaties binnen. Voor ons is het fijn om te merken dat er nog voldoende interesse is om bij onze zorgboerderij aan de slag te gaan.

We gaan proberen of we ons roosterprogramma zo kunnen aanpassen dat we gemakkelijker controles uit kunnen voeren op wensen en verdeling onderling.
Dit wordt als actie voor 2025 meegenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen voor 2024;

De eerste drie doelen komen jaarlijks terug in verband met noodzakelijke nascholing.

1. BHV-ers hebben de nascholing gevolgd (jaarlijks terugkerend doel).

We hebben een afspraak met een bedrijf over de BHV training op onze locatie. Dit is altijd prima geregeld. Vooraf wordt besproken waar we op willen trainen. Op deze manier kunnen we op locatie met collega's trainen, met oefeningen die voor Zorgboerderij Wienes belangrijk zijn. Dit jaar werd er door de medewerkers feedback gegeven op de instructrice omdat het nogal chaotisch verliep. Dit heeft het bedrijf serieus genomen, komend jaar zullen we dan ook de training van een andere instructeur krijgen.

2. Begeleiders en deelnemers kennen steeds meer gebaren van NmG (jaarlijks terugkerend doel).

We hebben dit jaar geen training gevolgd. We leerden door elkaar feedback te geven en aan te spreken op het gebruik van gebaren. We merken dat de deelnemers die deze gebaren zelf kennen, deze zelf slordig gebruiken. Hierdoor worden niet altijd alle gebaren goed gebruikt binnen Wienes.

3. De medewerkers hebben bijscholing vanuit het Verpleegteam gehad (jaarlijks terugkerend doel).

Net als andere jaren zijn alle medewerkers die geautoriseerd zijn om bepaalde handelingen te verrichten weer opnieuw geschoold/geautoriseerd. Het gaat hier om bijvoorbeeld medicatie verstrekken, gebruik van de tillift, sondevoeding toedienen. Voor de verpleegkundigen werd er vanuit een POH-er een klinische les gegeven voor het spuiten van insuline. Iedereen werd hierna bekwaam en bevoegd bevonden voor de betreffende handelingen.

De arts van ons Verpleegteam is een ochtend geweest om de Zorgboerin en de Zorgcoördinator weer te 'updaten' en te autoriseren zodat zij bevoegd blijven om de overige medewerkers te autoriseren. Tevens controleerde ze of onze protocollenklapper nog actueel was.

4. De Zorgboerin rondt eind maart 2024 de online cursus "Veilige zorg versie voor leidinggevenden / ondernemers" af.

Klaar.

5. Alle medewerkers zijn goed op de hoogte van het beleidsplan Wet zorg en Dwang.

Alle medewerkers zijn geïnformeerd over dit beleidsplan. De Wet zorg en Dwang is voortaan in elk zorgplan opgenomen, zodat de persoonlijk begeleiders zich hiervan bewust blijven tijdens het maken van een zorgplan.

6. Er is een medewerker die de opleiding "Keurmeester volgens de NEN-normen" afgerond heeft.

Deze doelstelling blijven staan voor volgend jaar. We zoeken nog naar iemand die hiervoor de verantwoording wil en kan dragen.

7. Een medewerkster/potentieel opvolger rond in 2028 de HBO Social Work af.

De medewerkster volgt momenteel nog deze meerjarige HBO opleiding bij de HAN.

8. Met het begeleidersteam volgen we in 2024 een coaching-sessie zodat we allemaal "dezelfde taal spreken" en we met zijn alle weten "wat we als Zorgboerderij Wienes belangrijk vinden". Ook willen we leren elkaar feedback te durven te geven (en dit ook daadwerkelijk doen), wanneer iemand toch anders handelt dan afgesproken/wenselijk.

Het waren leerzame bijeenkomsten. Toch blijft het moeilijk om iemand aan te spreken en feedback te geven. Het is gemakkelijker om in het algemeen je hart te luchten over een situatie dan dat je het daadwerkelijk met diegene zelf bespreekt. "Niet praten over maar praten met" is hierin een belangrijke les, die nog regelmatig herhaald wordt.

9. Verbeteren van de Zorgplannen (effectiever zorgplannen maken)

We hebben in ons zorgplan een invulveld gemaakt waardoor het makkelijker is om een zorgplan aan te passen. Daarna hebben we met de persoonlijk begeleiders instructiebijeenkomsten gehouden waarin we uitgelegd hebben op welke manier ze zo efficiënt mogelijk een zorgplan kunnen maken.

Naast bovenstaande opleidingsdoelen blijft het altijd belangrijk om je als team en als zorgverlener te blijven ontwikkelen. Wij leren dan ook dagelijks op de werkvloer door te doen/ervaren, te evalueren, feedback te geven en te krijgen. Verder leren we van elkaar door met elkaar mee te kijken. Er vindt structureel overleg plaats, waarin we met elkaar casuïstiek bespreken. Vooraf kan iedereen punten opschrijven zodat wat iemand belangrijk vindt zeker besproken wordt. In sommige situaties wordt er een overleg gepland voor een specifieke casus zodat we als team verder kunnen komen met een bepaalde deelnemer.

De Zorgboerin neemt deel aan intervisiegroepjes met andere zorgboeren. Bij de ene groep gaat het veelal over hoe om te gaan met organisatorische zaken, regeldruk, personeel, stagiaires enzovoorts. Bij de andere groep gaat het ook over de problematiek in de jeugdzorg. Het zijn leerzame bijeenkomsten en het is fijn om met zorgboeren te spreken die begrijpen wat je bedoelt als je tegen bepaalde zaken aanloopt. Na een intervisie met betrekking tot de jeugd kan er tevens een reflectie document geschreven worden. Deze reflectie-uren kunnen dan meetellen voor behoud van de SKJ-registratie. De eerste reflectie punten zijn al toegekend. De Zorgboerin zal uiterlijk 16 maart 2026 haar SKJ-herregistratie aan moeten vragen. De Werkervaringspunten en deskundigheidsbevorderingspunten zijn al behaald. Ze heeft nog diverse reflectie uren nodig. Als actie is opgenomen de voltooide en komende intervisiebijeenkomsten in "Mijn SKJ" toevoegen als reflectiebijeenkomsten.

In 2024 nam de Zorgboerin deel aan de kwaliteitscommissie van de Federatie Landbouw en Zorg en aan de kwaliteitscommissie van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren. In deze commissies kon ze punten inbrengen maar ook veel leren van de andere commissieleden. Als bestuurslid bij de Coöperatie kreeg ze ook veel informatie uit de eerste hand. De coöperatie is van structuur gewijzigd waardoor er vanaf 2025 geen bestuur meer is. Daarom is de zorgboerin in 2025 geen bestuurslid meer van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren. De Zorgboer is lid geworden van de nieuwe Raad van Advies van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren.

Het groot begeleidersoverleg is ook een erg leerzame bijeenkomst. Veel afspraken, protocollen, begeleidingsafspraken en het verbeteren van de samenwerking binnen de diverse groepen samenwerking komen dan aan bod. In verband met nieuwe medewerkers is het eerstvolgende overleg in januari 2025.

Tijdens de jaargesprekken zijn er geen concrete opleidingsdoelen of wensen naar voren gekomen. Medewerkers vinden het prettig om, op het moment dat er een actueel onderwerp ontstaat ad-hoc te kunnen reageren. Conclusie: bijscholing wanneer het nodig is.

Een van onze nieuwe medewerkers volgt HBO, Social Work en is deze opleiding gestart in september 2024.

De Zorgboerin nam deel aan de H&R training, verzorgd door de Coöperatie Limburgse Zorgboeren. Naast deze training heeft ze de H&R adviseur, die deze training verzorgde, ook ingeschakeld voor persoonlijk advies. De adviseur heeft onder andere geholpen bij de voorbereiding voor de jaargesprekken. Positieve gesprekken voeren, waarin medewerkers zelf oplossingen bedenken, waardoor ze zelf in actie komen om meer verantwoording te pakken. De zorgboerin wil leren meer te delegeren en verantwoording bij medewerkers neer te leggen. De volgende vraagstelling kan ze hiervoor gaan gebruiken als medewerkers een verbetervoorstel hebben; "wat kun en wil je hier zelf in betekenen?". Verder kreeg ze adviezen over tijdmanagement in het algemeen en gedurende overlegmomenten.

Bijlagen

- Veilige zorg versie voor leidinggevenden / ondernemers

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

1. BHV-ers hebben de nascholing gevolgd (jaarlijks terugkerend doel).
Hierdoor blijven ze op de hoogte van hoe te handelen in bepaalde situaties.
2. Begeleiders en deelnemers kennen steeds meer gebaren van NmG (jaarlijks terugkerend doel).
Dit maakt het communiceren richting diverse deelnemers makkelijker en duidelijker.
3. De medewerkers hebben bijscholing vanuit het verpleegteam gehad (jaarlijks terugkerend doel).
Als ze deze bijscholing niet volgen zijn ze niet meer bevoegd om bepaalde handelingen uit te voeren.
4. Er is een medewerker die de opleiding "Keurmeester volgens de NEN-normen" afgerond heeft. Op deze manier kunnen we de keuringen netjes zelf verrichten.
5. Een medewerkster/potentieel opvolger *rond in 2028 de HBO Social Work af*.
Deze MBO-verpleegkundige gaat zich op HBO-niveau scholen omdat ze uiteindelijk eindverantwoording wil gaan dragen.
6. Een medewerkster *rond in 2028 de HBO Social Work af*.
7. Begeleidersteam van het Wienes Huis en de Schuur volgt de training FAH.
Na het afronden van deze training weten betreffende begeleiders beter te handelen bij agressie.
8. De zorgboerin krijgt coaching van een H&R adviseuse zodat ze leert de verantwoording meer bij de medewerkers neer te leggen/beter te delegeren.
9. De dochter van de zorgboerenfamilie volgt de opleiding tot paardrij-instructrice, Orun2.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Tijdens de jaargesprekken werd er geïnformeerd naar scholingsbehoeften. Er waren alleen enkele persoonlijke leerdoelen, waar tijdens de normale diensten aan gewerkt wordt.

Medewerkers leren het liefst op de werkvloer, van collega's, uit eigen ervaring of in overleg met andere disciplines.

Er is meer belangstelling voor persoonlijke gesprekken met medewerkers dan voor scholing. Men geeft ook aan veel van de gesprekken te leren.

Door te ervaren leert men. Vaak wordt er vooraf geen leerdoelstelling gemaakt.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Minimaal wordt het zorgplan jaarlijks geactualiseerd en besproken. In sommige gevallen wordt dit gesprek telefonisch of via beeldbellen gevoerd op verzoek van de verwanten.

We hebben voor enkele deelnemers het gesprek moeten uitstellen tot begin 2025, deze zijn inmiddels gepland of afgerond.

Naast deze gesprekken vinden er ook tussentijds evaluaties plaats. Soms met de deelnemer zelf en soms met ouders, kinderen of andere verwanten. Soms tijdens een ophaal- of breng moment.

We merken dat bij de senioren en de belevingsboeren vaak dezelfde blijvende doelen geformuleerd staan. Een mooie dag/verblijf en zich veilig en vertrouwd voelen binnen Zorgboerderij Wienes staat dan voorop. Het behouden van vaardigheden, structuur, genieten en bewegen en buiten zijn, zijn vaak belangrijke zaken.

De hulpboeren hebben soms het leren van taken op de boerderij nog als extra doel. De hulpboeren die al lang bij Wienes komen kunnen vaak niets nieuws meer als doel bedenken. Ze willen er gewoon bij blijven horen en mee blijven doen.

Bij de weekendgroep zijn er vaak nog wel wat concretere doelen. Het gaat hier om kinderen die nog leerbaar zijn. Soms gaat het dan om ontwikkelingsmogelijkheden en soms ook over gedrag en normen en waarden. Maar er zijn ook kinderen waarbij het belangrijkste doel is dat het gezinssysteem ontlast wordt.

Bij de bewoners gaat het vaak over doelen die met wonen of zelfstandigheid te maken hebben. Bijvoorbeeld zelfstandig boodschappen doen of het bed opmaken. Maar ook voor de meeste bewoners geldt dat het belangrijkste doel is dat ze zich bij Zorgboerderij Wienes thuis, veilig en op hun gemak voelen. Bij een bewoner is de doelstelling juist oefenen met zelfstandig wonen zodat hij uiteindelijk nog meer zelfstandig wordt.

Bij sommige doelen is heel duidelijk dat de ingezette begeleiding er aan bijgedragen heeft dat een doel behaald is. Bijvoorbeeld bij het je veilig en je op je gemak voelen. Begeleiding zorgt daar waar nodig voor duidelijkheid, afspraken en nabijheid. Hierdoor krijgen deelnemers een veilig gevoel. Doelstellingen die over ontwikkeling gaan, waar begeleiders echt intensief mee aan het oefenen zijn geweest zijn ook duidelijk gerealiseerd. In sommige situaties is er een doelstelling die een deelnemer al heel snel onder de knie heeft. Sommige deelnemers leren ook vooral van anderen, dus door te kijken hoe een andere deelnemer iets doet.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers evaluaties

Het nieuwe invulveld in ons zorgplan is een verbetering maar zou nog geoptimaliseerd kunnen worden. Door dit invulveld is het voor persoonlijk begeleiders gemakkelijker om een volledig jaarverslag te maken. Toch blijft het voor sommige persoonlijk begeleiders nog moeilijk om de tijd om het plan te maken, goed in te plannen. Vorig jaar werden de data van het zorgplan iets beter ingevuld waardoor je goed kunt zien wanneer een zorgplan verloopt. Toch moet de zorgboerin persoonlijk begeleiders er geregeld op wijzen dat er geen actueel zorgplan aanwezig is. In 2025 verwachten we hierin meer eigen verantwoording van de persoonlijk begeleiders.

Actiepunt overlegmoment met PB-ers: eigen verantwoordelijkheid voor de zorgplannen.

Als we meerdere gesprekken op een dag willen plannen gebruiken we Google agenda. Verwanten kunnen zich dan inschrijven op bepaalde data, wat efficiënter werkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Voor de inspraakmomenten werden PowerPointpresentaties gebruikt. De hulpboeren en senioren reageren positief op deze presentatie. Ze vinden het gezellig maar veel inspraak komt er op zo'n moment niet. We horen eerder tips of feedback tijdens een wandeling of een activiteit. Er zijn een aantal punten die tijdens het inspraakmoment terugkomen, namelijk de kernwaarden uit het kwaliteitskader, veiligheid (onder andere bij omgang met de dieren) en groepsafspraken. Tijdens de rondvraag worden er vragen gesteld en is er ruimte voor inspraak.

We gebruiken de kernwaarde-kaartjes ook soms om in gesprek te gaan met deelnemers.

We plannen geregeld een overleg met de bewoners. Als er een van de bewoners een compliment geeft, volgt de rest. Sommige bewoners geven tips naar elkaar of begeleiders zoals, "het is niet fijn als mensen negatief over iemand praten" of "ik vind het niet fijn als mensen zich met mij bemoeien".

Voor 2025 hebben we als actie ook weer een informatieavond voor de ouders van de woningen op de agenda gezet. We zullen dan tevens peilen welke frequentiebehoefte hiervoor is binnen de groep van ouders van onze bewoners.

Naast de overlegmomenten met de deelnemers hebben we met de verwantenraad ook drie keer overlegd in 2024. We bespraken onder andere de MIC-meldingen, ontwikkelingen, evaluaties en personeelsontwikkelingen. Het verloop van de medewerkers kwam regelmatig ter sprake.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben waardevolle inspraakmomenten maar ervaren dat wanneer er echt iets is wat verbeteren moet, dat dan meestal al eerder ter sprake komt tijdens een individueel gesprek.

Bij de werkbeschrijving 4.7.2 twee documenten toegevoegd, namelijk medezeggenschapsregeling en het huishoudelijk reglement cliëntenraad/verwantenraad. Deze documenten hebben we in 2022 al met de verwantenraad opgesteld en zijn hierna helaas niet meer geëvalueerd. Daarom hebben we een terugkerende actie toegevoegd om deze documenten te evalueren. Bij de eerst volgende verwantenraadvergadering dit ter evaluatie op de agenda gezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De jaarlijkse tevredenheidsmeting verzonden we via ons rapportagesysteem Carefriend.

83 ontvangers

53 ingevuld

64% response (2023: 60% / 2022: 43%)

We zijn blij met deze response maar blijven streven naar nog meer reacties.

We kregen een gemiddeld rapportcijfer van 8,5 wat vergelijkbaar is met afgelopen jaren. We zijn hier zeker tevreden mee.

Zie de bijlage voor de samenvatting van de tevredenheidsmeting.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting 2024

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We ontvingen niet veel concrete feedback. Bij CLZ hebben we ook aangegeven dat meting niet als gemakkelijk en prettig ervaren wordt. De kwaliteitscommissie van CLZ gaat de vragenlijst aan passen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hadden dit jaar 22 MIC-meldingen over ongevallen/bijna ongevallen. Dit zijn er 10 minder dan in 2023. Die afname ligt aan een bewoner die nu minder vaak zelfstandig loopt en steeds meer gebruik maakt van de rolstoel. Er zijn een paar meldingen bij die niet over vallen gaan.

Eén melding ging over een paard dat schopte tijdens het uitkrabben van de hoeven. Hierover is afgesproken dit niet meer in de stal te doen maar voortaan op de poetsplaats. Hier is meer ruimte en staat het paard vast.

Een deelnemer heeft zich met fruit snijden een beetje gesneden met het mesje. Dit is besproken met wettelijk vertegenwoordiger. Het risico is er, maar zijn zelfredzaamheid willen ze niet beperken.

Een andere melding betrof een deelnemer die een rolstoel vooruit duwde en tegen de rijdende heftruck aanliep. De chauffeur zag haar aan komen lopen en stopte met rijden. Zij stopte ook met lopen, waarop de chauffeur weer langzaam verder reed en zij ook tegelijkertijd weer verder liep. Er was niets te zien was aan de deelnemers en rolstoel. Een dag later zagen we echter dat een van de wielen van de rolstoel wat scheef stond. Wellicht toch bij ons op de zorgboerderij ontstaan. Voortaan wordt er overdag zo min mogelijk met voertuigen gereden op het erf. De begeleiding wordt vooraf op de hoogte gebracht als er met een voertuig gereden moet worden, hier is nu een extra groepsapp voor gemaakt.

Bij een MIC-melding werd met de dienstdoende verpleegkundige van Wienes gekeken of er vermoeden van letsel bij de deelnemer was. Er werd gekeken of de oorzaak (vallen) mogelijk een lichamelijke oorzaak had welke besproken zou moeten worden. Daarna werd het thuisfront altijd op de hoogte gebracht.

Als de oorzaak van het vallen bij Wienes lag hebben we hier iets meegedaan. We blijven val-situaties binnen het team bespreken zodat iedereen er alert op is.

We kwamen ook tot de conclusie dat het niet altijd vanzelfsprekend is dat duidelijk gecommuniceerd wordt door bv familie of contactpersonen wat er van ons verwacht wordt. Zo is er een dame bij ons gevallen. De familie was erg verbaasd dat wij haar met haar rollator alleen lieten lopen. Dit deden zij al langer niet meer, maar hadden ons dit nooit verteld. Als wij met een groep naar buiten gaan kunnen we niet iedereen ondersteunen. Dit doen we wel bij diegene waar dit bij afgesproken is. Toch kun je een valincident helaas niet altijd voorkomen.

Verder kwamen we er achter dat een chauffeur er geen begeleiding bij haalde of ons niet op de hoogte bracht als er iets gebeurd was in de bus. Hierop is de chauffeur aangesproken. Het belang om begeleiders er bij te halen als iets gebeurd is, hebben we ook in de groep van chauffeurs besproken.

Zie bijlage voor het totaaloverzicht

Bijlagen

- MIC bijna ongeval

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar hadden we extreem veel medicatiefoutmeldingen. We waarderen het dat de MIC-meldingen gedaan worden en dat deze niet verbloed worden door medewerkers. Toch hebben we erg veel moeite met het feit dat er zo vaak een fout gemaakt wordt. We kunnen de redenen hiervan niet echt achterhalen. De fouten worden niet alleen maar door dezelfde mensen gemaakt en niet alleen maar in dezelfde situaties. Er zijn veel fouten gemaakt met de medicatie van 15.00 uur en op het moment dat er wisselingen in een dienst zijn. In de meeste gevallen gaat het over het vergeten van medicatie of later geven van medicatie. Daarnaast werd er een keer de avondmedicatie in de ochtend al gegeven en een keer de ochtendmedicatie in de avond ervoor. Een bewoner kreeg een keer rustgevende medicatie voor een behandeling die niet door bleek te gaan.

Er is binnen het team veelvuldig over deze fouten gesproken. Er wordt gevraagd of iedereen bij het verstrekken van medicatie extra alert wil zijn. Collega's elkaar laten bevragen of de medicatie al dan niet verstrekt is. Op de plaatsen waar meerdere mensen aan het werk zijn die de medicatie kunnen verstrekken wordt er in het begin van de dienst afgesproken wie die dag de verantwoording heeft voor de medicatie.

Zie de bijlage voor het totaaloverzicht

Bijlagen

- MIC medicatie

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar waren er net als vorig jaar vijftien meldingen van agressie. Hier gaat het in de meeste gevallen over een tik geven, krabben, schoppen slaan, waar verder niet veel dreiging lijkt te zijn. Alle situaties werden met de zorgboerin besproken en ook, indien wenselijk, met ouders of de woongroep.

Alle situaties werden in het team besproken, er werd bekeken hoe we het een en ander hadden kunnen voorkomen, of anders hadden kunnen oplossen. Ook werd er met een gedragswetenschapper gekeken naar de MIC-melding of de situatie.

De meeste situaties veroorzaken geen onveilige situatie bij anderen. Er zijn echter ook diverse escalaties geweest ook die wel onveiligheid oproepen bij anderen. We hebben hierover gesproken met gedragswetenschapper en het team. Voor een deelnemer ontstond een dusdanige onrust bij hemzelf en hierdoor ook binnen het team dat er een andere dagbestedingsplek voor hem gezocht werd waar 1 op 1 begeleiding geboden kan worden.

Aangezien er dit jaar diverse MIC-meldingen waren die ook fysiek tot uitdrukking kwamen hebben we een offerte aangevraagd voor een training fysieke agressie hantering. We hebben deze training op de actielijst en bij de opleidingsdoelen vermeld staan.

Zie de bijlage voor het totaaloverzicht

Bijlagen

- MIC gedrag

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Melding	2021	2022	2023	2024	Verschil 2023/2024
Bijna ongeval	29	17	32	21	-11
Medicatie	6	11	11	20	+9
Gedrag	35	20	15	15	-5
totaal	70	48	58	56	-2

Uit bovenstaande cijfers concluderen we dat vooral de medicatiefouten aandacht behoeven. Dit is een terugkerend onderwerp tijdens onze overlegmomenten.

Uit de bijna ongevallen is lastig een conclusie te trekken omdat dit in de meeste gevallen afhankelijk is van de lichamelijke gesteldheid van de aanwezige doelgroep. Komt of gaat er een deelnemer dan kan dit grote invloed op dit schema hebben. Gaat iemand zo ver achteruit dat de zelfstandigheid verminderd kan het beeld er ook anders uitzien.

Wat betreft gedrag zijn het aantal meldingen hetzelfde gebleven, toch hebben wij het idee dat de meldingen van ingrijpender aard zijn dan voorheen. Daarom zijn hierin ook stappen gemaakt om een training fysieke agressie hantering aan te gaan bieden.

Daarnaast is het mogelijk dat bepaald gedrag, bij bepaalde deelnemers min of meer geaccepteerd is. Het zou kunnen dat hierdoor minder snel melding gemaakt wordt bij 'geaccepteerd' gedrag van bepaalde personen, dan in voorgaande jaren.

Deelnemers die regelmatig bepaald gedrag laten zien, worden tijdens elk inhoudelijk overleg besproken. Vooral om elkaar te coachen wat goed werkt en bij welke begeleidingsstijl deze deelnemers baat hebben.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wienes (2381)
Actie afgerond op: 23-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit aansluitend aan een bewonersoverleg, geoefend. Met de andere groepen hebben we met begeleiders de acties besproken.

beoordelen of we aanhanger rijbewijs willen halen ivm met wetwijziging.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wienes (2381)
Actie afgerond op: 23-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit blijkt niet nodig.

herhaal instructiebijeenkomst Persoonlijk begeleiders inzake Zorgplannen

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wienes (2381)
Actie afgerond op: 23-09-2024 (Afgerond)

toezichhoudend orgaan verder inrichten

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wienes (2381)
Actie afgerond op: 23-09-2024 (Afgerond)

Statuten controleren op de governancecode 2022 en en de WTza, als de statuten gewijzigd moeten worden.

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wienes (2381)
Actie afgerond op: 09-09-2024 (Afgerond)

Persoonlijk begeleiders de persoonlijke verbetervoorstellen of aandachtspunten (uit deelnemerstevredenheid) op laten pakken.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wienes (2381)
Actie afgerond op: 21-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens overlegmomenten is het tevredenheidsonderzoek besproken. Persoonlijk begeleiders zijn zelf verantwoordelijk om persoonlijke zaken op te pakken.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wienes (2381)
Actie afgerond op: 15-04-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wienes (2381)
Actie afgerond op: 23-02-2024 (Afgerond)

Het beleidsplan Wet zorg en dwang herzien.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wienes (2381)
Actie afgerond op: 23-02-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wienes (2381)
Actie afgerond op: 22-02-2024 (Afgerond)

VOG aanvragen Robert en Marieke

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wienes (2381)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: aangevraagd, datum ingevuld in de werkbeschrijving

Mogelijkheid om per zorgplan de tevredenheidsmeting uit te vragen met CLZ bespreken en indien mogelijk uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wienes (2381)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)

Toelichting:

De mogelijkheid is er, echter tijdens het overleg met de verwantenraad werd aangegeven dat het fijn was dat dit tevredenheidsonderzoek los stond van het Zorgplan. Zo wordt er op diverse momenten en manieren de tevredenheid bevroegd.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Overlegmoment met PB-ers in verband met eigen verantwoording voor wat betreft Zorgplannen.

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wienes (2381)

Overlegmoment met ouders van de woningen

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wienes (2381)

asbest van de oude stal verwijderen als het financieel mogelijk is.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wienes (2381)

Uitzoeken of we het Bedrijfsrooster zo kunnen aanpassen dat we gemakkelijker controles uit kunnen voeren op wensen en verdeling onderling.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wienes (2381)

Tijdens jaargesprek opvragen of medewerkers voldoende zeggenschap ervaren, volgens de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg. In de Wkkgz is vastgelegd dat zorgverleners inspraak moeten hebben op het beleid van de organisatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wienes (2381)

functieomschrijving aanpassen en aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wienes (2381)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wienes (2381)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wienes (2381)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wienes (2381)

kamperen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wienes (2381)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wienes (2381)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: We hebben regelmatig werkoverleggen. Medewerkers vullen zelf de agenda. Als er geen agendapunten van de teamleden zijn worden er algemene zaken besproken. Als actie voor komend jaar opgenomen, bij medewerkers op te vragen of er voldoende zeggenschap gegeven wordt door ons als Zorgboeren.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wienes (2381)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wienes (2381)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We constateren dat we de actielijst praktischer kunnen gebruiken. Pas aan het einde van het jaar vullen we in of de acties afgerond zijn. We zijn voornemens dit komend jaar beter te gaan doen.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Eigenlijk zijn dit veelal blijvende doelstellingen,

- De belangrijkste doelstelling zal altijd zijn dat de deelnemers veel plezier op onze Zorgboerderij blijven ervaren, dat ze zichzelf kunnen zijn en zich veilig, vertrouwd en gewaardeerd voelen.
- De Zorgboerderij blijft stabiel; de deelnemers, bewoners en medewerkers zijn tevreden over het reilen en zeilen binnen Wienes.
- Integratie met het dorp zodanig onderhouden zodat de bewoners van Hegelsom de Zorgboerderij blijven weten te vinden. Op die manier blijft de interactie bestaan tussen bewoners van Hegelsom en deelnemers/bewoners van Zorgboerderij Wienes.
- De komende jaren wordt er een plan opgesteld hoe het bedrijfsopvolgingstraject er uit zal komen te zien.

Kortom; "Bij Wienes kan iedereen zichzelf zijn en voelen we ons één grote familie".

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ondanks de te verwachten veranderingen voor de belevingsboeren, qua bezetting, optimaal blijven functioneren.

Het team ervaart 2025 als een prettig jaar waarin alles goed geregeld is.

Begeleiders en persoonlijk begeleiders krijgen en nemen meer verantwoordelijkheden.

Klussen oppakken die eerder zijn blijven liggen (bijvoorbeeld nieuw dak, fietsenhok).

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- We blijven goed kijken naar de mogelijkheden en wensen van deelnemers, zodat de deelnemers goed tot hun recht komen, zich veilig en thuis voelen en zichzelf kunnen zijn.
- Bij instroom of interne verschuivingen van medewerkers zorgen we voor voldoende ruimte om iemand goed in te werken. We maken een goede planning zodat iemand er niet meteen alleen voor komt te staan. We zorgen dat deelnemers altijd op een vertrouwd gezicht kunnen tellen en dat er voldoende medewerkers zijn die bij kunnen springen indien nodig.
- We handhaven de goede sfeer binnen het team, zodat elke medewerker zich op zijn gemak, veilig en thuis voelt. Zodat elke medewerker zichzelf kan zijn en zodoende ook goede zorg kan verlenen, open kan communiceren en ieders kwaliteiten naar boven kan halen.
- We blijven zichtbaar in het dorp door het uitlenen van de duo- en de rolstoelfiets, te helpen bij de voetbalclub, deel te nemen aan activiteiten bij de manege en andere activiteiten die binnen het dorp georganiseerd worden. Daarnaast zetten de zorgboer, zorgboerin en hun dochters zich in voor het dorp als vrijwilliger voor diverse verenigingen/initiatieven.
- We zullen de komende jaren gesprekken voeren met onze drie dochters over hun wensen en verwachtingen met betrekking tot onze Zorgboerderij.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.1 • Veilige zorg versie voor leidinggevenden / ondernemers

3.1 • terugblik 2024

4.3 • Jaargesprek Wienes 2024

7.1 • MIC bijna ongeval

3.2

- Analyse WZD 2024
- blik van buiten cliëntenraad CLZ.1
- blik van buiten cliëntenraad CLZ.2
- Blik van buiten cliëntenraad CLZ 3
- blik van buiten student 1
- blik van buiten student 2
- blik van buiten student 3
- blik van buiten student 4

7.2 • MIC medicatie

7.3 • MIC gedrag

6.5 • tevredenheidsmeting 2024