

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Chj Muijrsers ervaringsdeskundige BG en ID boerderij

Trintelen

Locatienummer: 720



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Chj Muijrs ervaringsdeskundige BG en ID boerderij

Registratienummer: 720

Eyserweg 23, 6287 ND Trintelen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66001560

Website: <http://www.zorgboerderijtrintelen.nl>

Locatiegegevens

Trintelen

Registratienummer: 720

Eyserweg 23, 6287 ND Trintelen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar 2022

Ontzettend snel voorbij gevlogen, tijd tekort, bewegingen, groei en een jaar van complimenten.

In het kort samengevat, een vogelvlucht om zo het jaarverslag lezend in te duiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het bewegende jaar 2022

In het begin van het jaar tijdens de winter is er een kiepkar voor achter de trekker door iedereen samen opgeknapt. Een project waar meerdere deelnemers, een vrijwilliger, de boer en begeleiders samen aan hebben gewerkt. Mooi om te zien in de loods hoe de samenwerking gaat en iedereen zijn steentje bijdraagt. De kar is nog niet af, hier zijn we nu mee bezig, de laatste verwerkzaamheden. Waar nodig werd onderhoud gepleegd. De weides werden gerepareerd in het voorjaar. Door de wind en regenval zijn palen over gebroken, planken werden vervangen en de stroomdraad werd opnieuw gespannen. Ons motto is dan ook om zoveel mogelijk samen te doen in eigen tempo en mogelijkheden van iedereen.

De uitlaatbak van de paarden is onderhoud aan gedaan en de snoeiwerkzaamheden op het gehele erf is een klus dat een aantal weken duurt en jaarlijks terug komt. In de kweekkas en biologische moestuin is weer volop gezaaid en geoogst voor eigen gebruik. Bewegen en gezond eten is een motto dat dagelijks wordt mee genomen in onze behoeften. De zomer staat in het teken van genieten, dieren verzorgen

en de gasten op de camping verwelkomen. de dagelijkse bezigheden zijn dan vol bezet. In het najaar is het tijd voor alles winter klaar te maken en begint de afhandeling van administratie bedrijfsmatig. De begeleiders nemen dan vakantie en wordt er gewerkt aan de hygiene van de stallen.

Zo vlug gaat het jaar voorbij en ben je bezig met de versiering van Kerst en bespreken we samen welke lekkernij we maken tijdens de kerstweek. De deelnemers zeggen dagelijks dat de tijd vliegt. Dan denken we bij ons zelf. Is een goed teken. Alles wat fijn voelt vliegt voorbij. Geschrift is geduldig, maar de ervaring die telt zijn de woorden van de deelnemers zelf.

Deelnemers

Het afgelopen jaar 2022 is voorbij gevlogen. De vragen die op je af kwamen, de uitingen van de deelnemers, gezien vanuit een holistische visie was intens. Iedereen heeft zo zijn eigen wensen, behoeften en wilt deze in balans houden of ontwikkelen. Dit jaar mag men stellen dat daar de behoefte voor iedereen vanuit zijn eigen perspectief heeft gelegen. Wij, als zorgboerderij streven naar een holistische visie, out of the box denken, verder gaan dan nodig is, met als doel dat iedereen zich op zijn eigen wijze mag zijn wie hij is. Men mag stellen dat dit ene competentie vereist van de begeleiders.

Elke dag opnieuw observeren, analyseren en kijken naar de mens. Wie is dat, wat zegt hij nou, begrijpt iedereen hij/zij elkaar en kan iedereen participeren op zijn eigen wijze. Opnieuw is gekeken of de wensen en behoeften aansluiten bij een ieder en nog van toepassing is. Waren er andere behoeften dan werd dit verwezenlijkt. Ook werden er doelen behaald voor deelnemers waar ze hard aan hebben gewerkt in samenwerking met derden, buiten de dagbesteding. Zo kan degene zich ontwikkelen in het mens zijn, dat tevens belangrijk is buiten de dagbesteding, waardoor iemand zich kan ontwikkelen en een mooi toekomstperspectief voor ogen heeft.

Men mag wel stellen dat deze visie een zeer efficiënte, methodische werkwijze van de begeleiders vergt en een hard werkende jaar is geweest waardoor de begeleiders voldoening krijgen van hun begeleidingskwaliteiten.

De deelnemers hebben met volle inzet alle dieren verzorgd. Waar nodig werden de randvoorwaarden aangepast, zoals ander en/ of nieuw materiaal. Een andere plaats van materialen en/ of aanpassing van accommodatie met desbetreffende materialen. De deelnemers hebben uiterst hun best gedaan, hand in hand samen met de begeleiders hebben ze hun doelen bereikt of zijn ze er nog mee bezig gedurende een periode het jaar 2023 door.

Begeleiders

De begeleiders hebben geprobeerd om dit jaar balans te behouden tussen prive en werk. Tijdens de corona tijd was begeleiding hectisch en veel vergde van de begeleiders. Zoveel regels en eisen dat je je visie niet meer kon uitvoeren. Deze balans terug krijgen was ons doel in 2022 en is aardig gelukt.

Accomodatie

De accommodatie is dit jaar niet veel aan veranderd. Er zijn een aantal nieuwe materialen gekocht. Gereedschap vervangen waar nodig. Sommige gereedschappen of producten zijn aangepast waardoor de zelfredzaamheid werd vergroot. Een voorbeeld zijn hooi netten die de deelnemers beter kunnen vullen. Ze zijn steviger waardoor de deelnemers een betere grip hebben en de netten makkelijk gevuld kunnen worden.

werkbeschrijving kwaliteitsysteem

Het kwaliteitsysteem is bijgehouden. Als er veranderingen zijn op het gebied van protocollen dan hebben we deze aangepast in de praktijk. Tevens zijn we bezig om bij de volgende evaluatie van zorgplannen bepaalde vaste formulieren te gebruiken waarin staat benoemd wat er allemaal besproken wordt in een zorgplan. Deze items worden dan meegenomen tijdens een gesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Reflectie op het kwaliteitsproces

Zorgaanbod in 2022

Grondslag en initialen	instroom	uitstroom
1. T.L V.G		
2. K.S V.G		
3. J.M V.G		
4. D.K V.G		
5. L.T V.G		
6. N.B V.G	x	
7. S.P V.G en L.G		
8. M.R V.G en L.G		
9. R.v.W V.G		
10. W.P V.G		
11. L.K V.G		
12. J.F V.G		
13. B.S V.G		
14. M.E V.G	x	
15. E.K V.G	x	
16. K.V V.G		
17. E.G V.G		
18. K.L V.G en L.G		
19. J.T V.G		
20. J.M V.G		
21. J.H L.G		
22. J.M V.G en LG		

Het zorgaanbod is veranderd, zoals men boven in de tabel kan aflezen zijn er drie nieuwe deelnemers gestart voor enkele dagen per week. Daarnaast zijn de dagen van enkele deelnemers aangepast omdat de groepssamenstelling verbeterd kon worden, rekening houdend met de behoeftes en karakteristieken van een ieder.

Tevens zijn de zorgvragen geevalueerd en aangepast aan de praktische uitvoering en in balans gebracht tussen dier en mens.

Daarnaast zijn er ontwikkelingen op het gebied van samenwerking op gang gezet tijdens besprekingen in 2022 over zorgvragen, doorgaand in het jaar 2023 op het gebied van verbetering van kwaliteit belovend vanuit een stichting. Dit zijn mooie ontwikkelingen die wij graag tegemoet zien. Wachtend op de groei en ontwikkeling van kwaliteit, deze de laatste jaren er zijn bij ingeschoten door de vele organisatieveranderingen die zij hebben ondergaan.

Een andere fijne samenwerking die er al is en meer gestalte krijgt is met een woonhuis. De visies zijn gelijk gestemd, uitgaande van de holistische visie waar we iedereen in zijn mogelijke kracht zetten, kijkend naar de behoeften van de gehele mens (holistisch). Elkaar bijstaan waar nodig en casuïstieke bespreken hoe gaan we ermee om. Wat heeft een deelnemer nodig.

Financiering van de zorg

De samenwerking met stichtingen blijft in beweging. Verwachtingen worden duidelijk uitgesproken en schriftelijk vastgelegd. Er zijn actiepunten die komend jaar op de agenda staan zoals opleidingen, bespreken overzicht en duidelijkheid over de inhoud van de overhead van stichting naar zorgboerderij als onderaanneming.

De grootte en samenstelling van de deelnemers kan nog iets uitgebreid worden. Maar dan zal er ook een begeleider voor bepaalde uren aangenomen moeten worden. En indien dit het geval is dan zal de overhead van de stichting omlaag wil men een gezonde bedrijfsvoering tot stand brengen. Vandaar dit actie punt binnen het kwaliteitsproces.

Situatie op de zorgboerderij

Door de vele vragen van de deelnemers en drukte van bedrijven hebben wij bewust besloten om het afgelopen jaar geen verbouwingen te laten plaats vinden. Wel zijn er aan gebouwen onderhoud gepleegd, zoals verf/ timmerwerkzaamheden. Wel is er nagedacht over toekomstperspectieven en welke wegen en mogelijkheden er zijn. Een keuze is nog niet vastgelegd. Hiervoor wordt in 2024-2025 een besluit in genomen.

Wel is er een verdieping geweest in het verduurzamen van het bedrijf. Welke mogelijkheden zijn er, beheersplan van het waterschap, isoleren van muren en zonnepanelen.

Kwaliteitsproces

In de werkbeschrijving zijn er een aantal protocollen aangepast vanuit Clz.

- De vertrouwenspersoon binnen de klachtenprocedure en reglement. Dit werd aangepast op de website en opnieuw besproken met de deelnemers.
- De audit is eind 2021 uitgevoerd. Er is toen der tijd veel aangepast. De punten die naar voren kwamen tijdens de audit was hoe blijft de stabiliteit van de geboden zorg garant. Dit is en blijft een uitdaging in een kleinschalige setting zoals onze zorgboerderij.
- De methodische cyclus in de praktijk tijdens het begeleiden is een item dat hoog in het vaandel staat en waar ook de aandacht naar toe gaat tijdens het choachen van begeleiders. Wekelijks komt dit issue naar voren bij de deelnemers. Begrip en begrepen worden, de communicatie en het toepassen van vaardigheden en aanleren van handelingen aan de deelnemers is een uitgebreide methodische cyclus waar op de zorgboerderij veel aandacht wordt besteed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Conclusie en evaluatie van het afgelopen jaar

Het kwaliteitssysteem

We zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij. Wij zien het kwaliteitssysteem als een handvat dat je gebruikt om het overzicht te houden dat dient als een stabiel fundament. Men blijft daardoor in beweging en aanreikingen om bewust te blijven tijdens het begeleiderschap. Een aantal voorbeelden die wij belangrijk vinden is de WTZI, de methodische cyclus van begeleiden in doelen, de RI&E toe passen. Men mag stellen dat we deze punten concreet hebben toegepast in de praktijk. Je kunt ze allemaal schriftelijk netjes

benoemen, maar in werkelijkheid draait het erom hoe je ze toepast in de praktijk. En daarin mogen we stellen dat we kwaliteit bieden waardoor de deelnemer zich prettig voelt, rekening houdend vanuit de holistische visie. Dat is een ontwikkeling die je door coaching en intervisie opbouwt gedurende de jaren en steeds bijstelt.

Men mag concluderen dat we de juiste keuze hebben genomen om kort bij de deelnemer te blijven in plaats van energie te steken in allerlei schriftelijke bijkomstigheden, verbouwingen. In de zorg is het vaak keuzes die je maakt op het gebied van organisatie. Er komen allerlei nieuwe items voorbij die derden belangrijk vinden. Wij staan voor de deelnemer. Dit jaar was het vooral belangrijk om kort bij de deelnemer te blijven. Indien er ruimte was werd er tijd gestoken in het implementeren van de methodische cyclus in het zorgprogramma. We hadden ons voorgenomen om dit jaar hier al volop mee bezig te zijn. Maar de aandacht ging uit naar de activiteiten van de deelnemers met hun vragen en behoeftes. Deze keuze is bewust genomen en men zal vanuit een stabiel fundament dit doel in 2023 verder uitwerken. Een cyclus kan ook betekenen dat je doelen bijstelt, even terug gaat, met een ander perspectief alles bekijken en dan verder gaat met je doelen. Dit is dit jaar gebeurd.

De doelstellingen voor komend 5 jaar in 2021

1. verduurzamen gedeeltelijk behaald : dak is geïsoleerd en herstelt. dit jaar dubbelglas in diverse ramen. zonnepanelen is een groter object daar ook de infra structuur aangepast moet worden. Een complexere ingreep dan men dacht. Hier wordt een jaar langer voor uitgetrokken.
2. computerprogramma carefriend is opgestart. cursus gevolgd, ook individueel een cursus ingepland in 2022.

Doelstellingen 2021

1. laptop is aangeschaft en gedeeltelijk ingericht.
2. cursussen gevolgd, ook individueel geregeld. Punt 1 gedeeltelijk behaald. Punt 2 en 3 zijn ingericht. Punt 4 wordt uitgesteld.
3. gedeeltelijk bepaald , 1 medewerker is bezig met aanleren.

Punt 3 is gestaakt omdat de internetverbinding heel slecht is en de computer dan vaker hapert. Delta glasvezel komt in 2023 en hopelijk biedt dit kansen voor een beter bereik over het erf. Geregeld dat delta een excess point gaat plaatsen op de nok van de kantine. Momenteel vanuit een dorp verder ligt de kabel ondergronds met weinig bereik. Het is altijd al een issue geweest dat veel last en obstakels veroorzaakt binnen de computer bezigheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers gestart op de zorgboerderij in 2022

initialen en grondslag (doelgroep)	instroom	uitstroom
1. T.L V.G		
2. K.S V.G		
3. J.M V.G		
4. D.K V.G		
5. L.T V.G		
6. N.B V.G	x	
7. S.P V.G en L.G		
8. M.R V.G en L.G		
9. R.v.W V.G		
10. W.P V.G		
11. L.K V.G		
12. J.F V.G		
13. B.S V.G		
14. M.E V.G	x	
15. E.K V.G	x	
16. K.V V.G		
17. E.G V.G		
18. K.L V.G en L.G		
19. J.T V.G		
20. J.M V.G		
21. J.H L.G		
22. J.M V.G en LG		

De deelnemers waar een sterretje achter staat zijn in 2022 gestart. Er zijn in totaal drie deelnemers bijgekomen, verspreid over het jaar. Er is niemand uitgestroomd. En gelukkig is nog iedereen gezond en zijn er geen deelnemers overleden. Op deze wijze is er ruimte geweest om de balans te vinden bij iedereen die betrokken is op de zorgboerderij, zowel begeleiders, deelnemers, vrijwilligers en de dieren.

Deze drie deelnemers zijn gedurende het jaar ingestroomd en iedereen heeft aan elkaar kunnen wennen, kennis met elkaar kunnen

maken, uitgaande om de deelnemer te volgen en niet de tijdsruimte die wij als bedrijfsvoering hebben. Een deelnemer krijgt de tijd, in zijn eigen tempo om in te stromen.

De zorgzwaarte is variërend van zorgzwaarte indicatie WMO, Wlz zpz indicatie 3 tot en met 6. Tevens zijn enkele deelnemers vragend in hun lichamelijk welzijn. De begeleiding die wij op de zorgboerderij bieden is Groepsbegeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie en zorgaanbod

Gezien de groepswijziging is deze niet sterk veranderd. De drie nieuwe deelnemers zijn gestart op de dagen dat er ruimte was. De vragen behoeften van de deelnemers passen in het aanbod van activiteiten waardoor de balans in evenwicht is gebleven op het gebied van vraag en aanbod.

Geleerd en wat doen we

De nieuwe deelnemers verkennen het terrein momenteel en worden uitgaande van het kwaliteitssysteem vaardigheden aangeleerd die betrekking hebben op de RI&E. Waar en wat mag wel. Protocollen aanleren in de praktijk, aangepast aan hun niveau van functioneren. Meevolgend en elke dag een bewustwording van je begeleiderschap.

Een aantal vaardigheden worden in doelen beschreven en geevalueerd tijdens de zorgplan besprekingen. Dit zijn acties die elk jaar terug komen in ieders zorgplanbespreking. Deze actie is al opgenomen binnen de acties voor 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De begeleiding (medewerkers) hebben een fijn jaar achter de rug waar prive en werk in balans is gebleven. Ze komen graag werken en zijn enthousiast over de werkwijze die we samen hebben besproken in ons functioneringsgesprek.

Ontwikkelingen

De doelen te implementeren in de praktijk met behulp van de methodische cyclus. Iedereen staat achter de visie en kunnen deze ook toepassen in de praktijk. Gedurende het jaar 2023 hebben we afgesproken om tijdens de dagelijkse vaardigheden samen met de deelnemers deze doelen te bespreken. Hoe, wat, wanneer, welke en zijn de vragen begrepen, evalueer door terug te koppelen en te doen in de praktijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiairs

Over het jaar 2021/2022 hebben we twee stagiaires gehad van het vista collega. In het najaar is er een stagiaire afgehaakt omdat zij een vaste baan kreeg aangeboden op haar vorige stage plek. Men merkt dat iedereen personeelstekorte heeft. Een jaar geen stagiaires biedt ook weer positieve eigenschappen waardoor de begeleiding meer tijd heeft voor de deelnemers. Een stagiaire begeleiden is zeker succesvol, biedt mogelijkheden maar heeft ook een keerzijde dat sommige deelnemers duidelijkheid vragen en in hun vaardigheden kunnen terug vallen. Deze terugval is een competentie die de begeleider dient uit te voeren. Deze competentie konden we een half jaar even in de ijskast plaatsen. We zijn er wel van overtuigd dat stagiairs de toekomst zijn en een optimaal leerproces nodig is en deze ook kunnen bieden.

De stagiairs zijn:

1. Begeleid door twee medewerkers
2. Elke stagiaire krijgt twee evaluatie gesprekken met school en de zorgboerderij in een leerjaar.
3. Taken en verantwoordelijkheden kunt U terug vinden in documenten 3.1.8.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers

De 5 vrijwilligers die de bus van de zorgboerderij rijden zijn allemaal tevreden. Ze hebben het afgelopen jaar ieders hun verantwoordelijke taken correct uitgevoerd. Ongelooflijk weer een jaar voorbij waarin elke chauffeur mee heeft gedacht, bejegening vol naar de deelnemers, alert zijn op het onderhoud van de bus. Zo heeft iedereen zijn verantwoordelijkheid gedragen. Tijdens het jaarlijks evaluatiegesprek worden diverse punten besproken en hebben ze weinig tot geen opmerkingen of zijn ontevreden. Ze gaan met goede moed 2023 in en mijn dank voor dit gouden stabiele vrijwilligers team.

- 1 chauffeur vrijwilliger: 1 1/2 dag zijn dus drie ritten
- 1 chauffeur vrijwilliger: 1 dag 2 ritten
- 1 chauffeur vrijwilliger: 1 dag 1 rit
- 1 chauffeur vrijwilliger: 1 dag 1 rit
- 1 chauffeur vrijwilliger: 1 dag 2 ritten

1 rit is ongeveer 90 minuten in totaal en onderverdeeld in twee keer brengen of halen naar de zorgboerderij.

•

Daarnaast is er een gouden vrijwilliger. Hij komt 1 dag in de week al jaren naar de zorgboerderij. Hij heeft een fijne sociale band opgebouwd met de deelnemers en heeft zo zijn eigen taken en bezigheden. Als zich klussen voordoen, is hij altijd bereid om deze uit te voeren. Een aantal klusjes die hij zoal uitvoert zijn:

- opknappen van een kar. nieuw hout plaatsen in schotten
- houtwerk vervangen aan stalletjes van dieren
- buitenhok timmeren voor kleinvee
- toilet onderhoud

- lampen vervangen
- samen met deelnemers hok aanpassen van dieren

We zijn dan ook , zacht uitgedrukt super blij en tevreden met meneer en hopen dat hij nog een tijdje bij ons blijft. We hebben dan ook altijd gezegd, alles wat een vrijwilliger heeft gedaan, zijn we blij mee, maar het is geen verplichting.

Tijdens het evaluatiegesprek komt ook naar voren of ze zich ergens in willen verdiepen, bijvoorbeeld een cursus over autisme of uitleg van mij als ze vragen hebben over de benadering naar de deelnemers toe. Ik heb in de jaren hun vragen beantwoord en ze gaan prima om met de deelnemers. Ze hebben geen behoefte aan scholing of andere cursussen. De feedback van de vrijwilligers is dat ze het fijn vinden en tevreden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusies

personeel

De begeleiders hebben zich ingezet en waren in 2022 vooral gefocust op de behoeften van de deelnemers. Men hoort veel verloop in de zorg overal en wij hebben gemerkt dat elke deelnemer daar enige hinder van heeft, nog steeds met vele wisselingen van begeleiders in bijvoorbeeld de ambulante begeleiding, woonvormen etc. Het voordeel van kleinschaligheid is dat er weinig verloop is, begeleiders praktisch op de werkvloer aanwezig zijn in een klein team dat het voordeel is om de afspraken goed uit te zetten, op de hoogte te blijven en de lijnen kort en krachtig zijn.

De begeleiders hebben voldoende competenties zoals ervaring in kennis, vaardigheid en houding. Onderling hebben we coaching dagelijks in de praktijk besproken. Casuïstieken zijn vele malen besproken en deskundigheid werd geëvalueerd.

Stagiairs

Dit jaar in juni 2022 afscheid genomen van 2 stagiairs. Ze hebben prima hun leerproces doorlopen en kwamen hun afspraken omtrent scholing en praktijk correct na. Heel fijn dat er toekomstige begeleiders zijn. Vanaf september is het eerste jaar dat we geen start hebben kunnen maken met een stagiaire. De reden is beschreven in 4.4. Hierover is wel contact opgenomen met desbetreffende school. Maar de aantal stagiairs zijn schaarser aan het worden en de school kijkt ook naar reistijd en woon adres van stagiairs. En soms komt het voor dat er geen stagiaire is die woont in het bij zijn van de zorgboerderij of comfortabel met openbaar vervoer kan komen. Dit is natuurlijk te begrijpen.

Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers is naar tevredenheid. Ook de balans qua aantal mensen op een dag. De vrijwilliger die in de praktijk op de zorgboerderij mee werkt komt op vrijdag. Dit is het kleinste groepje van de week. Rust en klus werk wisselt zich af, waar iedereen tevreden mee is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Chantal Muijrs

- BHV diploma herhaling is uitgevoerd
- intervisie zorgboerderijen
- ledenvergadering/ intervisie
- cursus en begeleiding persoonlijke ontwikkeling/ coaching
- Theorieën besproken van diverse stoornissen die voortkomen.
- cursussen carefriend

Keanu Evers

- BHV diploma herhaling is uitgevoerd
- cursus psychopathologie
- casuïstieken bespreking en coaching

Myrna Pieters

- BHV diploma 12 april is uitgevoerd
- Weerbaarheidstraining cursus
- medicatie toediening certificaat
- cursus epilepsie
- cursus sociaal- emotionele ontwikkeling

De scholingen/cursussen zijn met goed gevolg afgerond.

De inrichting van carefriend blijft staan als actie punt. Zie 5.3 actiepunt binnen acties. Chantal heeft dit jaar cursussen gevolgd van carefriend en is bezig om deze aan te leren bij de begeleiders. Maar door storingen in de aanleg van internet op de zorgboerderij kon men niet verder met uitleggen van het programma. Dus eerst zal de verbinding optimaal gemaakt moeten worden en dan kunnen we verder met inwerken van het computerprogramma carefriend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor komende jaren zijn

1. De doelstellingen en ondersteuningsvragen implementeren in de praktijk van de deelnemers. De voorbereidingen en visies zijn allemaal duidelijk bij de medewerkers. Dit is een belangrijk fundament om de toepassing correct te kunnen uitvoeren. Het is een begin van de methodische cyclus binnen de begeleiding/ benadering naar de deelnemers toe.
2. Carefriend inzetten als de infra structuur (glasvezel, abonnement en aanleg offerte ondertekend) is aangelegd.
3. Cursus positieve gezondheid; bewegen en gezond blijven. Hoe doen we dat!!!

Dit zijn twee uitgebreide doelen die hoog in het vaandel staan. De kennis is aanwezig. De vaardigheid zal in 2023/2024 uitgevoerd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De begeleiders hebben voldoende cursussen gevolgd. Er is bewust gekozen voor bepaalde doelen dit jaar. De een heeft meer ruimte gekregen in de prive sfeer en de ander heeft meer inzet getoond in extra cursussen. Dit zijn bewuste keuzes waardoor men in balans blijft en de begeleiding naar tevredenheid uitgevoerd kan worden.

In onderling overleg is er afgesproken dat we ons dit jaar gaan bezig houden om uitvoering te geven aan de doelstellingen op maat. De trainingen worden gegeven door Chantal Muijers en indien nodig door een extern bedrijf als daar behoefte aan is waar Chantal ook de individuele cursus heeft gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De gestelde begeleidingsdoelen zijn bij de meeste deelnemers behaald. De evaluatie gesprekken zijn uitgevoerd en naar tevredenheid besproken.

Men ziet een verschil tussen de verschillende deelnemers groepen in het behalen van bepaalde doelstellingen. Deze zal ik hieronder beschrijven. Een duidelijk verschil tussen behaalde doelen en het bijstellen hiervan is±

1. Pedagogische benadering: als men uitgaat van deelnemers waar de pedagogische benadering op de voorgrond staat. Het begeleiden op niveau van intelligentie, rekening houdend met bepaalde stoornissen zijn de doelstellingen behaald en kan men duidelijke begeleidingsafspraken maken en evalueren.
2. Gedragsuitingen ; emotionele sociale ontwikkeling discrepantie intelligentie of bepaalde psychiatrische stoornissen. Dan kan men stellen dat met regelmaat diverse andere situaties (extern waar men op de zorgboerderij geen directe invloed op heeft) of vanuit de deelnemer zelf de uitingen van emoties en/ of gedragingen op de voorgrond treden die dan de voorrang vragen om alvorens verder te kunnen gaan met de gestelde doelstellingen die zijn opgesteld binnen de praktijk. (het voorrang geven van deze bijkomende doelen is van belang om deze op te pakken , ook uitgaande van onze holistische visie. Als men deze gedragingen niet begeleidt dan raakt de

deelnemer uit balans waardoor de doelen niet behaald kunnen worden. Deze bijkomende gedragingen gaat men dan analyseren, een nieuw bijkomend doel opstellen, indien nodig in gesprek met verwanten om samen een plan van aanpak op te stellen, uitgaande ALTIJD van de deelnemer.

Het proces hierin te verbeteren is niet van belang, wel belangrijk dat men kan observeren dat men het doel dient bij te stellen in plaats van door te gaan en de bijkomende vragen van de deelnemer niet te analyseren. Dat is een van de belangrijkste competenties die men dient te bezitten tijdens de begeleiding. Hieronder een aantal voorbeelden van deze situaties.

1. Deelnemer heeft functionaliteit verlies. Weet niet meer hoe hij thee moet maken of vergeet zijn boterhammen uit de tas te nemen. Naderhand komt men tot de conclusie dat deze verwardheid komt door blaasontsteking.
2. Een deelnemer gaat harder praten en heeft angstige uitingen. Men komt erachter dat ze drang voelt en de blaas vol is, maar niet associeert dat ze dan naar toilet moet. Normaliter gaat ze uit zichzelf, maar door te observeren komt men erachter dat mevrouw al een aantal uren niet naar toilet is geweest en niet weet wat ze met haar drang van volle blaas aan moet.
3. Leren omgaan met sociale vaardigheden. Een deelnemer heeft een negatieve wijze ervaren in het omgaan met opbouwen van relaties. Deze negatieve omgang heeft diverse consequenties voor derden. Niet meer openstaan voor activiteiten op de zorgboerderij en gericht op deze negatieve situaties en ze zelf niet meer kunnen reguleren. Er werd samen met verwanten een plan van aanpak opgesteld met positieve en negatieve bekrachtiging op gedrag.

We zijn als begeleiding competentie voldoende bekwaam om deze plan van aanpak methodes uit te voeren, rekening houdend met alle facetten waarmee de deelnemer in aanmerking komt. We mogen trots zijn op onze professionele begeleiding. Zelf heb ik van diverse verwanten en begeleiding te horen gekregen dat ze zeer tevreden zijn.

De onderwerpen die worden besproken zijn:

- begeleidingsafspraken
- doelstellingen en acties
- RI&E
- algemene gegevens/ medicatie indien van toepassing apothekerslijst (zie bijlage).

Er is minimaal 1 x per jaar een evaluatie gesprek gehouden, voor WLZ 2 x per jaar gepland, er zijn ook verwanten waarmee ik dit telefonisch bespreek als ze het niet nodig vinden om 2 x per jaar te doen omdat ze tevreden zijn en dit niet nodig achten. Het proces verloopt via de norm van 4.5 Evaluatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de evaluatiegesprekken

1. De wijze van observeren, symptomen in kaart brengen, doel stellen/ bijstellen, plan van aanpak, evalueren zo behouden en vooral tussentijds samen bespreken en evalueren met betrokken partijen.

Verbeterpunten

Soms heeft men geen invloed op gebeurtenissen van een deelnemer, zoals crisis plaatsing, of verhuizing. Er zijn voorbeelden waarbij het met de deelnemer op de zorgboerderij prima gaat door het directe signaleren en bijstellen van vragen en in de thuis situatie uit de hand loopt. Ook al geef ik verbeter punten aan en ga ik bij besprekingen zitten, deze omloop van omstandigheden blijft een issue waarbij men te maken heeft met grote instanties waarbij een proces langer duurt en wisseling van begeleiding blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De 4 inspraakmomenten zijn uitgevoerd op verschillende dagen in de week. Zo heeft iedereen zijn eigen wensen en behoeftes op de zorgboerderij kenbaar kunnen maken en gezamenlijk op de hoogte zijn van elkaars vragen en behoeftes. Tevens worden ook bepaalde begeleidingsafspraken of individuele doelen (deze worden besproken tijdens de zorgplan bespreking)aan elkaar kenbaar gemaakt indien nodig.

1. 17 februari 2022
2. 12 mei 2022
3. 16 september 2022
4. 7 december

Er is uitgekomen dat de meerwaarde van deze inspraakmomenten vooral is dat men elkaar begrijpt, dit is een competentie van het begeleiderschap om dit doel te behalen.

Onderwerpen die aan bod zijn gekomen o.a:

- klachtencommissie; nieuwe vertrouwenspersoon. Hele week, elke dag de foto laten zien.
- intimiteitsprotocol; voorgedaan in praktijk, gevisualiseerd. letterlijk voordoen met een deelnemer en benoemen
- Het ordenen van de vieze afwas om overzicht te behouden na de pauzes. Een deelnemer vindt dit moeilijk. Daarna als alles is geordend van vize afwas aan een kant, dan kan ze de afwas doen en heeft ze overzicht.
- Aangeven hoeveel koffie er gemaakt moet worden, dit wordt wel eens vergeten. Een deelnemer vindt het niet fijn dat koffie niet klaar is als hij binnen komt uit de stal. Maar dan weet degene niet hoeveel ze moet maken. svp benoemen. picto's op aanrecht gemaakt met hoeveel koffie en thee kunnen gemaakt kunnen worden voor de volgende pauze. Deze picto't gebruiken voor degene die dan kantine activiteiten uitvoert.

De bespreking van protocollen wordt uitgevoerd door de begeleiding. De andere agenda punten zijn aangedragen door de deelnemers met ondersteuning van de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Men mag stellen dat de deelnemers ieder op hun eigen wijze serieus is tijdens de inspraakmomenten. Ze vinden het fijn dat iedereen op de hoogte is en dat men elkaar begrijpt en er samen aan wordt gewerkt.

Het begeleiding schap om tot deze conclusie en resultaat te komen is vooral de competentie van analyseren van IQ en EQ, rekening houden met de communicatie niveaus van iedere deelnemer.

We kunnen de deelnemers tijdens de dagelijkse vaardigheden ondersteunen om agendapunten te leren opschrijven en in welke woorden ze het zelf kunnen opschrijven. De begeleiding schrijft momenteel namens de deelnemer de agenda punten op. Maar sommige kunnen zelf (letter) schrijven. Iedereen ondersteunen om dit zelf te leren in hoeverre het schrijven dit toelaat, rekening houdend met de mogelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft van 10 oktober tot en met eind december was de sluitingsdatum.

De methode en vragenlijsten van Bergop. Er is voor iedere deelnemer een vragenlijst opgestuurd. Per post of per email. Sommige hebben geen email en is het per enveloppe meegegeven. Bij iedereen is er een lege enveloppe met naam sticker zorgboerderij toegevoegd zodat ze anoniem kunnen reageren.

Onderwerpen zijn:

- Begeleiders
- informatie ontvangen zorgboerderij
- Begeleiding
- Activiteiten / werkzaamheden
- Zorgboerderij schoon, rust, vervoer
- inspraak op de zorgboerderij
- samenwerking andere deelnemers

3/4 van de 22 deelnemers hebben de meting ingevuld en 6 deelnemers niet. Ze zijn dit vergeten of is kwijt geraakt, zeggen ze. Ze zijn tevreden. Is toch elk jaar hetzelfde.

Uit de meting is gekomen:

1. meeste cijfers 10 of een 9.
2. begeleiding hoog in het vaandel en de rust die er heerst op de zorgboerderij.
3. Kan dit niet afgeschaft worden. We zijn meer dan tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Men mag stellen dat we het jaar kwalitatief en tevreden zijn doorlopen. Iedereen heeft positief gereageerd op de tevredenheidsmeting.

De leerpunten die ik uithaal uit zo een tevredenheidsonderzoek is dat er nagedacht kan worden door de federatie of Clz of dit niet op een andere wijze kan dat meer op zijn pootjes terecht komt dan alleen een formulier invullen. Of dat er eens een enquête wordt verzameld bij familie leden over het tevredenheidsonderzoek en de zorgboerderijen zelf.

Misschien een idee om dit als agenda punt te noteren bij de ledenvergadering of studieclubs van de zorgboerderijen. Ik maak hier een actie over aan om te brainstormen of dit niet anders kan en om gegevens te gaan verzamelen hoe iedereen hier over denkt en welke reacties er worden terug gegeven aan de zorgboerderijen van de deelnemers en / of betrokkenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer heeft agressie getoond omdat hij zijn emoties niet kan reguleren. Het was agressie tegen materialen. Het proces dat is doorlopen:

1. Contact familie/ wettelijk vertegenwoordigers/ bewindvoering.
2. Samen besproken hoe hiermee om gaan
3. Gerapporteerd in zorgplan/ behandelplan opgesteld
4. Analyse opgesteld door pedagoog.
5. Samen met betrokkenen behandelplan besproken.
6. Sessies en plan van Aanpak gestart. Doel: Oorzaak door deelnemer zelf te kunnen reguleren.
7. intensieve begeleiding en beloning systeem met negatieve en positieve bekrachtiging ingezet.
8. Het proces werd geëvalueerd met wettelijk vertegenwoordigers om de week.
9. Met deelnemer elke dag geëvalueerd.

Nazorg afspraken over gemaakt en schriftelijk gelegd. het beloning systeem wordt nog nagestreefd tot een nader evaluatiegesprek.

Men mag concluderen dat er juist is gehandeld. Ook heeft men rekening gehouden met de wensen en behoeften (visie) van familie. Belangrijk is dat men altijd uit gaat van de deelnemer en centraal blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Deze situatie is in het zorgplan opgenomen, maar niet als melding binnen de incidenten omdat het tijdig is geanalyseerd en in kaart gebracht.

Er was sprake van een incident dat behoort bij het analyseren van het IQ en EQ van een nieuwe deelnemer. De deelnemer liep tijdens de activiteiten op de zorgboerderij de dame achterna en vond het leuk om met haar samen te werken. Deze verhalen werden thuis ook verteld. Er werd een praatje gemaakt, maar geen andere grensoverschrijdende uitingen naar elkaar toe. Deze verhalen werden door de deelnemer in een fantasie verhaal verteld, uitgaande en rekening houdend met zijn verstandelijk functioneren. De familie heeft aangegeven dat de deelnemer duidelijke grenzen nodig heeft om deze situatie in te hand te houden en de deelnemer kan blijven functioneren en niet afdwaalt en niet meer tot zijn taken komt.

Gesprek met familie gepland. Tijdens dit gesprek werd het volgende besproken:

- Oorzaak emoties, rekening houdend met IQ en EQ van deelnemer.
- Begeleidingsafspraken gemaakt
- doelen en acties opgesteld
- samen gekeken welke mogelijkheden er zijn om ook in de thuis situatie de ondersteuningsvragen te verwezenlijken.
- Advies gegeven over instanties.

Diverse keren telefonisch gesprek over nazorg en geëvalueerd van emoties gedragingen van de deelnemer. We hebben correct gehandeld. Men kan niet alles van te voren in kaart brengen. Dit is ook niet onze visie. De visie is een holistisch en we beginnen zoveel mogelijk als tabula rasa. Dit betekent onbeschreven blad. Het is heel belangrijk dat men weet welke medicatie er wordt gegeven bij aanvang van een nieuwe deelnemer en medische aspecten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Men kan concluderen dat er weinig tot geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden op de zorgboerderij.

De leerpunten die er uit voort zijn gekomen.

- Deelnemer staat centraal
- voorbereidingen gesprekken schriftelijk vast leggen. Vooral concreet beargumenteren welke doelen men stelt en de grenzen van begeleiden.
- Familie uitleg geven over grensgebied welke taken bij de zorgboerderij behoren als men rekening houdt met bepaalde incidenten zoals grensoverschrijdend gedrag.
- Er is een intensieve plan van Aanpak geweest naar deelnemer toe.
- De incidenten zijn niet structureel. Ze zijn twee maal voortgekomen en tot nu toe berg opwaarts in positief gedrag door de juiste aanpak van de begeleiding van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

acties en doelen implementeren binnen de dagelijkse vaardigheden van de deelnemers met behulp van het computerprogramma carefriend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De items zijn geïmplementeerd, en er wordt mee gestart in 2023

De medewerkers trainen om zoveel mogelijk items te bespreken tijdens de dag en dit mee nemen in de dagelijkse vaardigheden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit is in het jaar 2022 een rode draad geweest gedurende de begeleiding in de praktijk.

wet zorg en dwang besproken bij de deelnemers waarbij deze wet voorkomt op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: De wet zorg en dwang is besproken en er zijn zeker bewegingen bij onze deelnemers om te voorkomen dat ze terecht komen in deze wet. Dit is een kwalificatie die bij de begeleiders zijn besproken met elkaar.

Functioneringsgesprekken alle vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: alle vrijwilligers zijn tevreden en iedereen heeft zijn gesprek gehad met een evaluatie formulier ingevuld

intervisie, kwaliteit verder uitwerken met elkaar. werkwijze beschrijven

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: choaching ondergaan met intervisie club via Clz

Functioneringsgesprek medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

deelnemers/ ledenvergadering / inspraakmomenten 4 x per.jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: de deelnemersvergaderingen zijn afgerond

controle brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022
Actie afgerond op: 11-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: is afgerond

Zorg samen met uw medewerkers voor een duidelijk beeld hoe u de ICT-systemen wilt gaan opzetten, voordat u overgaat op verdere digitalisering

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: de visie en methodiek is duidelijk bij de medewerkers. Momenteel bezig met enkele zorgplannen in te voeren in het systeem carefriend

aanname 2 deelnemers voor enkele dagen dit jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: 11-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: er zijn twee nieuwe deelnemers gestart

controle brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd en vernieuwd

BHV herhaling 2021 K.Evers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV K.Evers afgerond

ontruiming brand calamiteit oefening

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 10-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ontruiming werd uitgevoerd. Iedereen heeft actief mee gedaan, evaluatie formulier werd ingevuld

BHV herhaling 2021 C.Muijers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 03-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Herhaling uitgevoerd

zoonosen keurmerk 2021

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2022
Actie afgerond op: 08-01-2022 (Afgerond)

VOG van Chantal is meer dan drie jaar oud; vervangen door een nieuwe

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: 1-04-2025 nieuwe aanvragen. 1 x per 3 jaar.

vog aanvragen C. Muijers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: ingediend

Tevredenheidsonderzoek deelnemers 2022

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2022
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alles is uitgevoerd en samenvatting van resultaten gemaakt

Tevredenheidsonderzoek deelnemers 2020

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2021
Actie afgerond op: 25-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: iedereen heeft de vragenlijst ingevuld, behalve 1 deelnemer, degene is het hele jaar niet geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

start evaluatie zorgplannen met deelnemers met behulp van carefriend

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023

leren agendapunten schrijven in de agenda deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2023

implementatie carefriend

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

aannemen van een ZZP-er

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

BHV herhaling 2023 K.Evers inplannen voor juni 2023

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

internet up date, aanleg en bereik. We zijn wel afhankelijk van bedrijf waarmee we akkoord zijn gegaan. Hopelijk loopt alles op schema. dan kunnen we carefriend implimenteren in de praktijk en overal toepassen.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023

carefriend aanleren medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

BHV herhaling 2023 C.Muijers

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2023

ontruiming brand calamiteit oefening**Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2023**agendapunt ledenvergadering/ studieclub. zorgboerderij/clz****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2023**controle brandblussers en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2023**Bewegen, uitgaande holistische visie****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Functioneringsgesprek medewerkers.****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Functioneringsgesprekken alle vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2023**Tevredenheidsonderzoek deelnemers 2022****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**acties en doelen evalueren binnen de dagelijkse vaardigheden van de deelnemers met behulp van het computerprogramma carefriend****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**Met de medewerkers items van de methodische cyclus bespreken tijdens de dag en dit mee nemen in de dagelijkse vaardigheden.****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2023**deelnemers/ ledenvergadering / inspraakmomenten 4 x per.jaar****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023

VOG aanvragen M. Pieters**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**VOG aanvragen K. Evers****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**VOG van Chantal is meer dan drie jaar oud; vervangen door een nieuwe****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2025**Tevredenheidsonderzoek deelnemers 2022****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** afgerond voor 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Verduidelijking tekst****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** tekst is aangepast

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

overleg financiële proces (overhead omlaag) met Stichting. dient voor het jaar produktie 2024 duidelijk te zijn.

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie kan men stellen dat er gewerkt wordt aan het op tijd afvinken van de jaarlijkse acties. Ze komen op de mail naar voren. Ze worden dan ook gelezen en uitgevoerd. De actie die beter kan is het direct afvinken van deze actie als ze is uitgevoerd.

We hebben er nog niets mee gedaan. Op het einde van het jaar wordt dit bij gewerkt. De acties worden vrijwel o tijd uitgevoerd. Maar er wordt niet de tijd genomen om dit af te vinken. Zou fijn zijn als dit via de email kon afgevinkt worden. Een soort link ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn:

1. Verlenging Carefriend en inrichten van het zorgprogramma.
 1. Start; Zorgplan en doelen inrichten van clz deelnemers
2. infra structuur aanpassen; investering glasvezel. Hopelijk gebeurt dit 2023 en biedt dit perspectief voor voldoende wifi verbinding over het gehele terrein van de zorgboerderij.
3. Verduurzamen van bedrijf. zonnepanelen, isolatie, glasramen

Sommige doelen zijn behaald van vorig jaar.

1. Zoals inrichten beheerder van Carefriend
2. cursus gevolgd van Carefriend
3. glasvezel abonnement ondertekend. Zouden in maart beginnen met aanleggen 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor komend jaar

1. Gezond bewegen activiteiten deelnemers opstellen en implementeren
2. Positieve gezondheid cursus volgen door 2 begeleiders.
3. Opstarten Carefriend binnen de dagelijkse begeleiding. Is ook afhankelijk van de aanleg glasvezel voor wifi bereik.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Een en twee zijn korte termijn doelstellingen

Plan van Aanpak:

1. Bewegen en gezond blijven

- vragen welke beweeg sporten iedereen fijn vindt.

- materialen aanschaffen voor ochtendgym en beweegsporten/ spellen
- oefeningen/ spellen aangepast aan mogelijkheden voor deelnemer uitzetten
- dagprogramma inrichten voor ieders.

Start juni 2023.

2. Cursus om de holistische visie van de zorgboerderij aan te sterken. De twee begeleiders zal deze cursus verder uit;eggen aan de andere betrokkenen om zo de beleving erin te houden en gangbaar te maken ion de praktijk.

Drie is een lange termijn doelstelling en zal altijd in beweging blijven.

3. Carefriend implementeren in de praktijk. Vorig jaar is behaald; twee tal zorgplannen gemaakt, inrichten beheer, fiatteren en produktie wordt uitgevoerd. Factureren uitgesteld.

Dus men zal de zorgplannen in 2023 die erin zijn gezet gaan uitvoeren in de praktijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.