

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Chj Muijrsers ervaringsdeskundige BG en ID boerderij

Trintelen

Locatienummer: 720



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Chj Muijrs ervaringsdeskundige BG en ID boerderij

Registratienummer: 720

Eyserweg 23, 6287 ND Trintelen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66001560

Website: <http://www.zorgboerderijtrintelen.nl>

Locatiegegevens

Trintelen

Registratienummer: 720

Eyserweg 23, 6287 ND Trintelen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De kijkdoos van Zorgboerderij Trintelen 2023 vanuit de holistische visie, beschreven aan de hand het kwaliteitskader voor de zorglandbouw.

Samen, denken, voelen, bewegen, uitleggen aan elkaar, elkaar helpen, eenvoudig en gelijkwaardig zijn de kernwoorden van de eerste twee ringen van het kwaliteitskader Zorgboerderij Trintelen

Tevens kijken, luisteren en reflecteren van begeleiders, volgend naar deelnemers en de omgeving, zijn de belangrijkste kernpunten van de derde ring.

De vierde ring geeft een beeld van de uitvoering en de visie zoals anderen van buiten het beleven op de Zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In 2023 heeft iedereen heerlijk genoten van de 4 seizoenen, vertaald naar de vier ringen van het kwaliteitskader, bijstellen van acties, leermomenten, feedback of aanpassing van situaties. Als laatste onze leercyclus met conclusies beschreven in dit hoofdstuk waardoor de kwaliteit blijft behouden en onze holistische visie straalt met als uitgangspunt de vier ringen van het kwaliteitskader.

Met de derde ring starten we met ons verhaal. We willen graag een basis element dat heel normaal lijkt als iemand van job verandert in deze tijd, toch de aandacht geven aan het feit dat het in 2022 de bedoeling was om met Carefriend te starten en in 2023 tijdens de uitvoerende dagbesteding op Zorgboerderij Trintelen de Implementatie hiervan, dit wil zeggen samen met de deelnemers te beschrijven wat ze willen leren of juist niets willen leren, genieten, meedoen, bewegen, maakt niet uit, als iedereen een bewuste keuze maakt en welke keuze dat is ieder voor zich.

Deze methodische cyclus werd gedurende het jaar 2023 in de ijskast gezet, een bewuste keuze omdat een medewerker twijfelde om te wisselen van baan met zijn gezonde beweeg redenen. We wensen hem veel succes, vinden het allemaal heel erg jammer, maar we wensen hem veel succes met deze mooie nieuwe uitdaging.

In deze tijd is er een nieuwe medewerker aangenomen en ingewerkt tijdens het jaar 2023 met de 4 seizoenen waarin zij werd meegenomen en uitleg kreeg hoe we de seizoenen implementeren in de wensen en behoeften van de deelnemers. Het jaar is omgevlogen en we hebben samen Carefriend achter de schermen klaar gemaakt en vanuit de coöperatie geven we de aanwezigheid en flatteren we in Carefriend.

De eerste en tweede ring is het zorgplan, de doelstellingen, Smart formulering en de methodische cyclus zijn uitgelegd. Tevens er welke situaties worden geëvalueerd. Het uitwerken van acties en doelstellingen in Carefriend is uit de geplande acties gehaald (zoals hierboven genoemd en in de ijskast geplaatst.) en opgeschoven naar begin 2025 omdat 2024 in het teken staat van de belevenis van het kwaliteitskader en niet zozeer de beschrijving en rapportage. Deze actie komt later, omdat de nieuwe medewerker als eerste de beleving van de 4 seizoenen samen met de deelnemers zal beleven alvorens men de beschrijving en rapportage van doelen gaat implementeren in de dagelijkse activiteiten. Het leren luisteren, observeren, analyseren gebeurt met al je zintuigen en dient men daadwerkelijk met beide benen op de grond te doen, voor zowel de begeleider, als mede naar de deelnemer toe, vandaar deze bewuste keuze tot uitstel van doelen te implementeren in de praktijk. De doelen worden zeker uitgevoerd en gerapporteerd, maar op de wijze zoals het al jaren gaat. Dit is zeker ook prima, maar om de deelnemer meer te betrekken bij de beschrijving zal een ieder op zijn eigen wijze gehoord voelen, meetellen, waardig en verantwoordelijk voelen.

Samen met zijn allen en iedereen op zijn eigen wijze is het jaar 2023 afgesloten. Voor de meeste deelnemers was het een mooi, rustig jaar met mooie momenten. Er zijn deelnemers die hebben hun jaar rustig doorlopen. Er zijn ook deelnemers die hebben hard gewerkt aan bepaalde doelen. Het trieste en verdrietige nieuws dat er uit ons midden 2 deelnemers zijn overleden. Een deelnemer was net een paar maanden bij ons en was reuze blij met zijn dagbestedingsplek op de Zorgboerderij. Vergeten doen we beide fijne deelnemers niet, mooie verhalen van gebeurtenissen worden verteld in ons midden en we missen ze nog steeds met een lach en traan.

Samen de mooie herinneringen vertellen. Een deelnemer mist zijn vader en moeder, verdrietig zijn mag, naar het kapelletje lopen, letterlijk leren samen een verhaal te vertellen, je inleven in de deelnemer, voor de ander is het een kaarsje opsteken. Tevens houdt men rekening met de ontwikkelingsleeftijd van de deelnemers, de een is egocentrisch en verwacht men niet van dat zij zich kan inleven in de ander en geeft veiligheid en geborgenheid vanuit je professionaliteit en de ander deelnemer troost degene waardoor zij zich veilig voelt en je benadrukt deze geborgenheid. Dat is samen, gewoon, reageren op wat iemand kan, er voor elkaar zijn zonder dat er onbegrip komt. Het is zo mooi als je dit samen bereikt. Maar niet te vergeten dat hier de professionaliteit om de hoek komt kijken. Een stuk theoretische achtergrond die wij als begeleiders observeren, analyseren, weten in te zetten in de dagelijkse activiteiten, wanneer reageren we wel op verbale communicatie en wanneer niet, hoe is onze houding, zoals in deze situatie het rouwproces. Voor de buitenstaander lijkt dit gewoon. ZO mooi dat dit zo wordt ervaren.

Een mooi voorbeeld voor het kwaliteitskader vierde ring is dat ik heb mogen ervaren is dat we 5 vrijwillige chauffeurs hebben die de bus rijden voor de deelnemers. Ze denken mee, ieder op hun eigen wijze en kwaliteiten. De een zorgt voor een volle tank, de ander heeft ervaringen met het rijden van ritten en de routes, houdt rekening met wegafzettingen, geeft dit door, de ander vertelt over ontwikkelingen in de zorg; is begaan

in diverse organisaties binnen het bestuur. Hij geeft zijn mening over het proces en de dagelijkse activiteiten op de Zorgboerderij. Zo fijn om te horen hoe iets kan, waar het elders gaat, waar kan ik van leren, hoe ziet iemand anders de gang van zaken. Ze zijn allen zeer begaan en bejegeningvol naar de deelnemers, luisteren naar de deelnemers, geven tips, vragen ook om tips of hoe ze om kunnen met deelnemers bij specifieke situaties. Aan het einde van het jaar zegt de nieuwe medewerkster dat we een avond samen kunnen organiseren omdat ze het zo mooi vindt hoe de chauffeurs alles doen. Zo gezegd zo gedaan. Een chauffeur kwam spontaan op bezoek terwijl een begeleider net bezig was met een lunch voor te bereiden. Zoals wij als begeleiding een praktisch voorbeeld zijn voor de deelnemers, nodigde een deelnemer hem uit om plaats te nemen en deel te nemen aan de lunch. Onze holistische visie hierbij genomen hebben wij de stel regel ; iedereen mag altijd op bezoek komen, maar verwacht niet in een spontaan bezoekje dat wij altijd voor U hebben, wij zijn bezig met begeleiden, maar U kunt altijd komen naar de deelnemers, maar verwacht niet dat wij altijd hebben, maar maak tijd met de deelnemers die dit wel kunnen, vragen of dan spontaan tijd hebben. Uitleg geven over situaties, transparantie is heel belangrijk. De chauffeur heeft zich tussen de deelnemers gemengd en heeft iets genuttigd. Wat weet ik als begeleider niet. Het kan een soep zijn, een ei of een kopje koffie of thee. Geen idee. Dat is ook niet van belang. Het belang is dat de sociale interactie er is, de groepsverbinding, de sociale vaardigheden leren, onderhouden en uitleggen aan elkaar hoe iedereen het ervaart. Dat is waar wij als begeleiders ons mee bezig houden. Ook de begeleider maakt een praatje met de chauffeur en ging verder met de activiteit. Naderhand op de georganiseerde avond kregen we spontaan feedback van de chauffeur dat hij het zo mooi vond hoe die middag was verlopen. Dit was voor de begeleiding de intense en het mooiste moment van die avond. Dit zei alles over de vier schillen; de persoon in kwestie, iedereen in de groep nam deel aan de lunch, ieder op zijn eigen wijze, door begeleiders uitgelegd hoe dag in en dag iedereen zich voelt, de lunch situatie ervaart, gewoon zichzelf kan zijn, begeleiders nemen deel aan gesprekken tussen de deelnemers waar nodig om elkaar te begrijpen en de veiligheid te bieden, zodat ze kunnen groeien en zich kunnen ontplooiën. Tijdens deze activiteit wordt ongedwongen, op een natuurlijke gewone wijze de professie duidelijk ingezet, rekening houdend met het IQ en EQ van de deelnemers zodat elkaar begrijpen door de sociale professionele ondersteuning door de begeleider geboden. Samen wordt iedereen erbij betrokken, de een dan wat meer dan de ander omdat op dat moment dit gevraagd wordt door haar lage EQ. De houding van de begeleider is hierbij belangrijk; veiligheid, een schouderklopje; dat heb je goed gedaan.

Voor de deelnemers zijn er doelen beschreven en samen gewerkt aan de sociale beleving van alle dag. Uitleg geven over diverse thema's zoals intimiteit, hoe ga je ermee om. Letterlijk voordoen in de praktijk wat wel en niet kan. De mooie protocollen hangen uitgeschreven aan de muur. Maar ze zeggen niets. Het begrijpen van taal is voor de een het beleven en letterlijk uitvoeren van de handeling. Voor de ander is het een woord en geen aanraking met een groet. Zo heeft iedereen zijn eigen beleving. De verjaardag vieren, viert iedereen op zijn eigen manier. De een wilt een lang zal ze leven, de ander niet. De een wilt een cadeau, de ander niet. En zo ben je dagelijks bezig met communicatie, doelgericht op onderwerpen, persoonlijke situaties, emoties.

Als men kijkt naar de organisatorische situaties van de Zorgboerderij mag men stellen dat:

1. De eigenaar alles heeft uitgewerkt en bedrijfsmatig in december de Zorgboerderij heeft overgenomen en is op 22 december de akte gepasseerd. De overname van de vof naar de eenmanszaak. Deze stond al in de planning, zie kwaliteitskeurmerk 2021. Dit was ook een actiepoint van 2021 en kan nu worden afgesloten. Het was een familie situatie waar we samen tot een correct besluit zijn uitgekomen. Een belangrijk leerpunt wat ik hiervan heb geleerd is dat men zichzelf kan reflecteren wat bij jou past. Er komt altijd meer bij kijken dan dat men denkt, zoals bureaucratische werkzaamheden. Maar deze zijn meestal 1 keer van aard en kan men ze afstrepen. Dat is het verschil met begeleiding op de Zorgboerderij. Dit is mijn werk waar ik voor kies en ligt mijn prioriteit en passie.
 2. Verduurzaming in zonnepanelen en airco's. De meterkasten werden overal vernieuwd. (camping, dierenstal en kantine).
 3. Legionella kranen vervangen volgens beheersplan
 4. Er is een interne audit geweest van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren.
 5. Er zijn een aantal weides van de paarden opnieuw ingedeeld. De hagen en bomen zijn voor een gedeelte kort en in figuur gesnoeid, rekening houdend met de ecologische groei.
 6. Zitgrasmaaiers grootonderhoud uitgevoerd
 7. Onderhoud van diverse gebouwen facilitaire zaken zoals toiletten en verfwerkzaamheden van poorten weides. Deze onderhoudswerkzaamheden hebben we te danken aan onze vrijwilliger die de meeste klusjes heeft uitgevoerd.
 8. Meubels ontvangen van een vrijwilliger waar we heel blij mee zijn voor in de kantine van de Zorgboerderij.
 9. Materialen zoals handgereedschappen, cleaner
 10. Gezonde voeding uit biologische moestuin genoten.
10. Last but not least hebben we samen een mooi bewogen jaar achter de rug. Letterlijk meer bewogen, een traditie van bewegen op muziek een aantal keren per week. Het is een mooi stukje vreugde dat is overgebleven vanuit de corona tijd. Hiervoor zijn we dankbaar. Belangrijk om stil te blijven staan bij de tijd dat we enorm beperkt waren en het samen zijn weer terug mogen beleven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Kwaliteit van zorg is een dagelijks proces dat op de Zorgboerderij dagelijks wordt geëvalueerd. Het voordeel van kleinschaligheid is dat men in een klein leefklimaat alle situaties snel en efficiënt kan analyseren, bijstellen en evalueren. De deelnemers hebben het naar hun zin, maar geregeld komt het voor dat het systeem erom heen deze cirkel wel wilt maar niet krijgt door de grootschaligheid of de budgethouder geen akkoord geeft. Men is nog altijd vrij in een pgb budget of onderaanneming welke vergoeding men geeft. Mijn inziens kan hier een vast procentueel aan gekoppeld worden of een vast budget waar niet aan getornd kan en mag worden.

Het kwaliteitskader is zeer mooi beschreven door zorg en landbouw. De visie van Zorgboerderij Trintelen past er helemaal naast en kan met een meetlat meten waar men kan bijstellen, leren en aanpassingen kan toevoegen. Voorbeeld van wat we hebben geleerd uit het kwaliteitskader van landbouw en zorg. Dat je met regelmaat en flexibel dient te laveren tussen het zakelijke en het begeleidingsaspect. Door ervaringen met het hele systeem van een deelnemer waardeer je de transparante intake gesprekken des te meer. Door namelijk een concrete overeenkomst op te stellen, alles bespreekbaar te maken en vast te leggen met als doel het welzijn van de deelnemer voorop kom je tot een compromis waar je van het begin samen voor gaat. Als men in het intake gesprek samen gaat met uitgangspunt de visie van de Zorgboerderij heeft men een mooie start waar je steeds vanuit gaat en kan men steeds erop terug komen indien er aanpassing of na toepassing van benadering typering er een heel ander beeld tevoorschijn komt dan men heeft genoteerd tijdens de intake.

Het kwaliteitssysteem wordt met regelmaat besproken, onderverdeeld in hoofdstukken. Het aanpassen in het kwaliteitssysteem kan nog beter verlopen. Een maand vliegt voorbij en komen altijd prioriteiten die voorgaan waardoor een werkbeschrijving evalueren of aanpassen er wel eens maandelijks bij inschiet.

Het zorg aanbod is niet veranderd. Reflecterend hebben we geleerd om alle uitgangspunten mee te nemen tijdens een intake. Je staat voor je visie, hulpvraag gelijk aan indicatie.

In september staat er een audit gepland. We hebben ons voorgenomen om elke maand de werkbeschrijving door te nemen en indien nodig aan te passen.

Er is een audit geweest schriftelijk als op lokatie vanuit de Coöperatie Limburgse zorgboeren. De acties die hieruit voortkwamen zijn uitgevoerd. Van een deelnemer de RI&E nog invullen. Het flatteren en productie doorgeven door 2 verschillende personen uitvoeren in Carefriend.

De volgende personen zijn op het bedrijf geweest:

- intervisie club, Consulente van de gemeente, Een politieke partij vergadert in de kantine. Vele familieleden van de deelnemers komen geregeld op de zorgboerderij. Tevens ook vanuit de positieve gezondheidsbenadering en aanverwanten van deze werkvelden vinden de zorgboerderij een geweldige locatie en geven allen een positieve reactie.
- De camping gasten zijn altijd overweldigend van het mooie kleine stekkie. Ze staan positief tegenover de zorgboerderij en vinden het fijn om de deelnemers bezig te zien en maken een praatje met ze.

Er zijn geen aanpassingen vanuit de WZd of WVggz. Wij gaan altijd voor vrije ruimte en denken mee om te voorkomen dat er een vrijheidsbeperkende situatie ontstaat. Tijdens de dagelijkse gang op de zorgboerderij begeleiden we vanuit het vrij bewegen. Leren de deelnemers om zich prettig te voelen en dit wordt jaarlijks besproken op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Conclusie die men kan stellen is:

Ongeacht of de zorg kwalitatief correct is, kan het zo zijn dat andere facetten rondom een deelnemer niet correct verlopen en hierdoor ook de deelnemer niet meer kan komen naar de zorgboerderij. Door namelijk een concrete overeenkomst op te stellen, alles bespreekbaar te maken en vast te leggen met als doel het welzijn van de deelnemer voorop kom je tot een compromis waar je van het begin samen voor gaat. Als men in het intake gesprek samen gaat met uitgangspunt de visie van de Zorgboerderij heeft men een mooie start waar je steeds vanuit gaat en kan men steeds erop terug komen indien er aanpassing of na toepassing van benadering typering er een heel ander beeld tevoorschijn komt dan men heeft genoteerd tijdens de intake.

Bedrijfsvoering onder de loep te nemen, RI&E opnieuw bekijken of deze niet aangepast moet worden. Dat is ook nodig geweest om de veiligheid te behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het Zorgaanbod in 2023

Initialen		Grondslag	instroom	uitstroom
1.T.L		VG		
2.K.S		VG		
3.J.M		VG		
4.D.K		VG		
5. L.T		VG		
6. N.B		VG		overleden maart
7. S.P		LG en VG		
8. M.R		LG en VG		
9.R.v.W		VG		
10.W.P		VG		
11. L.K		VG		
12. J.F		VG		
13. B.S		VG		
14. M. LE		VG		
15. E.K		VG		
16. K.V		VG		
17. E.G		VG		
18. K.L		VG en LG		
19. J.T		VG		
20. J.M		VG		
21. J.H		LG		overleden
22. J.M		VG. en LG		
23.B.L		VG en LG	x	
24. M.G		VG	x	

Het aantal deelnemers is hetzelfde gebleven. Gedurende het jaar zijn er twee deelnemers overleden en is er aan het einde van het jaar 1 deelnemer bijgekomen. Wel hebben een aantal wisselingen plaats gevonden van de dagen. Een deelnemer hebben ook een tweede plek erbij gekregen en zijn van 5 naar drie dagen gegaan. En een deelnemer van drie naar 1 dag. En een deelnemer door het ouder worden van vier naar drie dagen.

In totaal zijn het aantal deelnemers hetzelfde gebleven. Deze samenstelling van de heterogene groep is heel mooi om te zien. het is allemaal begeleiding groep. We hebben wel vanuit de holistische visie met de vele ervaring die we gedurende de jaren binnen het werkveld ook individuele behandeling gegeven binnen de groepsbegeleiding tegen hetzelfde tarief. Met als doel om de bepaalde deelnemers te leren hoe om te gaan met....

Het zorgaanbod is veranderd , zoals men boven in de tabel kan zien zijn er drie nieuwe deelnemers gestart voor enkele dagen per week. Daarnaast zijn de dagen van enkele deelnemers aangepast omdat de groepssamenstelling verbeterd kon worden, rekening houdend met de behoeftes en karakteristieken van een ieder.

Tevens zijn de zorgvragen geëvalueerd en aangepast aan de praktische uitvoering en in balans gebracht tussen dier en mens

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie die men mag stellen is:

De deelnemers passen bij het zorgaanbod. Dit is mooi in evenwicht.

Het aantal deelnemers is hetzelfde gebleven en dat is fijn. Wel kan men stellen dat op de vrijdag een deelnemer erbij mag. Gedurende in het voorjaar heb ik een intake gesprek en zal blijken of deze meneer interesse heeft. Het is prima zo op het moment en iedereen heeft het naar zijn zin. dse doelgroep is hetzelfde gebleven. Eigenlijk is de grondslag? doelgroep niet zo belangrijk. Belangrijkste is dat degene die komt interesse heeft in het boeren leven en zich al op het erf ziet bewegen.

Kijkend naar de zorgzwaarte en de balans(ontwikkeling) van sommige deelnemers is het nodig om meer zorg en behandeling aan te vragen omdat degene dat nodig hebben. Gedurende het jaar 2024 wordt dit besproken en kijkend vanuit de deelnemer wat er nodig is om het totale welzijn te waarborgen. Alleen dagbesteding is voor sommige deelnemers niet voldoende om de balans in het dagelijks leven te waarborgen.

Gesprekken aangaan met vertegenwoordigers/ woonvormen hoe we het welzijn kunnen waarborgen en ontwikkelen van deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Gedurende het jaar heeft een begeleider afscheid genomen van de Zorgboerderij in het eerste kwartaal. Er is een nieuwe begeleidster hal februari begonnen en zij is momenteel correct ingewerkt, rekening houdend op de

1. Visie van de Zorgboerderij
2. Deelnemers leren kennen met achtergrond en mogelijkheden van iedere deelnemer
3. Uitleg over kwaliteitssysteem
4. 4 seizoenen hebben plaats gevonden+ rekening houdend met alle voortkomende werkzaamheden.

Men mag stellen dat er kwaliteit wordt geboden en we vinden het allemaal heel jammer dat de begeleider ander werk heeft, maar we gunnen hem de deze uitdaging en er is een fijn afscheid gehouden. De deelnemers hebben ieder op hun eigen wijze iets gemaakt of gegeven samen met de ouders of betrokkenen.

Dit is de enige wijziging van de begeleiding. Er is een functioneringsgesprek gehouden met alle werknemers. De werknemers is via de Pay roll en ZZp/er. Hiervoor is bewust gekozen omdat ik dan als kleinschalige ondernemer niet verantwoordelijk ben voor het ziekteverzuim en ook hierin humaan kan blijven bij een ziekte proces. Ik betaal liever een hoger uurtarief en ben niet eindverantwoordelijk voor ziekte, dan kan ik altijd humaan blijven naar mijn collega's. Dat vind ik heel belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De vrijwilligers op de boerderij zijn in totaal 6 mannen.

5 mannen rijden de eigen bus en 1 meneer komtop vrijdag allerlei klusjes doen. Zo heeft elke dag een chauffeur de bus en rijdt zijn rit. We hebben een jaarlijks gesprek gehouden en hierover een vrijwilligersformulier ingevuld. Ook aangedragen dat er de ruimte is voor verdieping in onderwerpen en iedereen ook cursussen mag volgen. Elke vrijwillige is tevreden en vindt de uitleg en informatie die de begeleiders geven voldoende om hun vrijwilligerswerk correct te kunnen uitvoeren. Ze zijn allen nog enthousiast en mag met trots zeggen, weer een jaar verder dat ze het uitmuntend met verantwoording hun activiteiten heel fijn en goed hebben uitgevoerd.

Iedereen zet zich in, ieders hun eigen beste been voor met de kennis en kunnen die ze eigen hebben. Mijn grote dank!!!! Er zijn geen wijzigingen geweest dit jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie

Stagiaires hebben we in het jaar 2023 niet aangenomen. Dit was een bewuste keuze. Normaliter hebben we elk jaar een aantal stagiairs. Als je stagiairs aan neemt dan dien je ze ook professioneel te begeleiden en dit kost tijd en intensiteit. Afgelopen jaar hebben we gekozen om de energie te steken in de begeleiders, zodat zij volle overtuiging (datgene wat ze weten) kennis, vaardigheid en houding tevens volgend jaar kunnen doorgeven aan de stagiairs.

De begeleider is ingewerkt in het 2023 en de andere begeleidster was al ingewerkt. De medewerkers zijn tevreden en vinden het nog steeds fijn om te werken op de Zorgboerderij. Ze zetten zich volledig in, zijn flexibel in prioriteiten stellen naar de deelnemers toe, kunnen analyseren en denken graag mee in het stellen van doelen en aanpassingen en veranderingen van inrichting over het gehele terrein. Dus men mag concluderen dat we tevreden mogen zijn over de inzet van de medewerkers.

De medewerkers zijn voldoende bevoegd en bekwaam. Mochten er deelnemers komen die specifieke hulpvragen op lichamelijk of psychisch gebied dan zullen we ons hiervoor opleiden.

De vrijwilligers

De vrijwilligers zijn zeer enthousiast en in december hebben een gezamenlijk overleg gehad. Ze zijn nog allemaal tevreden. Elk jaar zijn we dankbaar voor hun inzet wat ze hebben gedaan. Ik kan er geen op/ of aanmerkingen over geven. Alleen lof en onze dank!!

Overweging of we een vrijwilliger erbij nemen voor chauffeur en de moestuin. Hierover beraden we ons nog. We zijn aan het denken om een leuke advertentie te plaatsen voor een projectje biologische moestuin .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Kennis over het toepassen van de doelen is dit jaar aan de orde geweest. Hoe formuleer je de doelen van de deelnemers. kennis op het gebied van SMART formulering en de methodiek die gebruikt wordt met het begin van observeren en een plan van aanpak erin verwerkt.

De opleidingsdoelen van het afgelopen zijn behaald.

2 medewerkers hebben de cursus positieve gezondheidsbenadering behaald. Het doel van deze cursus is dat wij onze visie duidelijker kunnen uitleggen, deze cursus sluit aan op de wijze hoe wij al jaren werken. De bewustwording van het denken en handelen, omzetten in een methodische cyclus is een pre. Deze cursus sluit mooi aan als hulpmiddel om te gebruiken binnen de zorgboerderij.

Elke week wordt een casus besproken. Een situatie die is gebeurd op de zorgboerderij en hoe ermee om te gaan. Dit wordt uitgelegd en de ander vraagt hierop door en degene beargumenteerd zijn handelen met kennis, ervaring en houdings vaardigheden.

Er is voldoende kennis op de zorgboerderij omdat het resultaat van de deelnemers Tevens zijn we betrokken om advies te geven aan woonvormen hoe wij bepaalde deelnemers benaderen. Het resultaat is duidelijk zichtbaar anders op de dagbesteding dan op de woonvorm. Casuïstiek worden besproken met elkaar zodat we samen werken aan het welzijn van de deelnemers, theoretische achtergrond wordt erbij genomen en een methodische aanpak besproken.

1. BHV herhaling door iedereen behaald. 11 april M.Pieters, 5 juli C.Muijrrers, Sandra van Laar de gehele cursus 17 en 26 juni .
2. Medicatie toedienen door M. Pieters behaald.

Er is voldoende kennis en vaardigheid in huis voor de desbetreffende doelgroep die op de Zorgboerderij komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaardigheden staan dit jaar in het teken om de doelen van deelnemers te implementeren in de dagelijkse activiteiten methodisch uit te voeren. Elke deelnemer dient wekelijks met zijn doelen bezig te zijn. Voor 2025 zijn we van plan om Carefriend hieraan toe te voegen.

Opleidingsdoelen voor de komende periode

Volgend jaar is :

1. Medicatie toedienen herhaling bekwaamheid voor 2 medewerkers.
2. Een medewerker cursus agressie training.
3. casuïstiek bespreken, methodisch werken en handelen
4. intervisies houden
5. BHV herhaling

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie die ik mag nemen uit de gesprekken die we met de begeleidsters hebben gehad is:

1. De opleidingsbehoefte is zeer divers. De een heeft vele cursussen gevolgd en heeft er momenteel geen behoefte aan. De ander heeft behoefte aan diverse opleidingen op het gebied van positieve gezondheidsbenaderingen; de tendens van de huidige tijd. Dit sluit tevens aan het kwaliteitskader van de federatie. Leven in het moment.
2. De doelstelling die we op de Zorgboerderij willen bereiken is dat er wordt gewerkt met de doelen van iedereen en iedereen ook op de hoogte is van elkaars doelen en hiervan kan leren. Leren van elkaar, maar tevens dat de deelnemers zien wat de ander doet en zo ook ervaart of zij/ hij dit ook wilt leren.

Aan de scholing is niets toegevoegd of een verandering nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken zijn allemaal 2 x uitgevoerd.

Bij drie deelnemers 1 x per jaar omdat :

*1 deelnemer via de WMO komt en dit ook niet nodig is om meerdere evaluaties te houden, maar wel korte evaluaties met de ambulante begeleider en familie. Maar geen schriftelijke evaluaties. Dit zijn dan telefonische besprekingen.

*1 deelnemer in de woonvorm ook volgens familie niet nodig werd geacht om bij elkaar te zitten. Ze waren tevreden. Wel zijn er contacten over het welzijn van de deelnemer en wordt dan telefonisch besproken.

*1 deelnemer is zelf tevreden en tracht 1 x voldoende. Hij spreekt regelmatig tijdens zijn werk zijn welzijn door en vindt zitten op kantoor maar onzin. Hij wilt dit absoluut niet, vergaderen etc

Evaluaties zijn indien nodig meerdere keren uitgevoerd bij degene waar dit nodig was. Er zijn diverse deelnemers die meerdere bij stellingen van doelen, evaluaties werden verlengd in verband met bepaalde leerdoelen met hun emotionele sociale ontwikkeling of stoornissen zoals Pervasieve ontwikkelingsstoornis en uiting hiervan.

Men ziet bijvoorbeeld dat effecten zichtbaar zijn bij bepaalde deelnemers door doelen die behaald zijn, maar onze holistische visie vraagt ook bij sommige lichamelijke en psychische doelen medewerking van verwante zoals familie, begeleiders waarbij inzet en aanpassing wel eens moeizaam verloopt en er keuzes gemaakt moeten worden in verband met veiligheid , RI&E, begeleiden thuisomgeving, woonvormen.

Onderwerpen die besproken worden zijn:

- sociale vaardigheden
- activiteiten op de boerderij
- hulpmiddelen
- bewegen ARBO
- Veiligheid
- communicatie middelen, niveau functioneren
- benadering stoornissen en VG
- verhoging indicaties
- tarieven nog van toepassing zijn/ intensiteit begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Men mag concluderen dat we veel bereikt hebben met bepaalde deelnemers en zich prettig voelen op de Zorgboerderij. We hopen dat ze kunnen blijven omdat ze al vele dagbestedingen hebben gehad en de oorzaak momenteel de verhuizing van een woonvorm is omdat ze zich daar niet veilig voelt en randvoorwaarden niet voldoen. Op de zorgboerderij gaat het prima omdat het we analyseren waar bepaalde emoties en daaraan gedragsuitingen vandaan komen. Hoe kan dat en wat heeft de deelnemer nodig om zich prettig te voelen. Als team dien je samen een geheel naar de deelnemer te staan en weten hoe je eigen houding is van wenkbrauw tot oogcontact en bewegingen. Wat is belangrijk voor de deelnemer en hoe en wat heb je nodig om bepaalde gedragingen positief om te buigen en dit ook uitlegt aan de deelnemer. De deelnemer dient het te voelen, te ervaren dat het anders kan, veel prettiger.

Mijn leermoment is dat ik bij het intake gesprek schriftelijk beschrijf dat bij:

- Verandering van gedrag/ verhoging budget en/ of aanpassing dagdelen en indicatie.
- Bij gevaar van derden of zichzelf beëindiging van de overeenkomst. Transparant kunnen zijn en open over de geschiedenis van deelnemer. Zodat men niet voor verrassingen komt te staan. Niet doorgaan ten kosten van de andere deelnemers of dat de RI&E in gevaar komt. Dit vergt bij de volgende aanname in 2024 een specifieke beschrijving en opvolging van punten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten Deelnemersvergadering 2023

- 28 juli
- 6 maart
- 2 oktober
- 6 december

Onderwerpen die zijn aangedragen:

- intimiteitsprotocol is letterlijk voorgedaan in de groep
- ontruiming besproken / clamiteitenplan
- kippen verzorging
- nieuwe taken. wie, wat en wanneer
- opruimen kussens buiten van terras
- lichaamstaal van paard en konijn
- omgaan met telefoon
- aanwezige brandbriefje gecheckt.

Er is uitgekomen dat bij de thema's de deelnemers ieder op zijn eigen wijze dit begrijpt. Door te herhalen en elkaar hierop te attenderen op een wijze zodat iedereen het begrijpt, gaat dit heel mooi om te zien. Hand in hand en heel gewoon. Elkaar helpen en ondersteunen, sociale vooruitgang wordt hierdoor vergroot.

Cliëntenraad vergadering door deelnemers

- 13 februari
- 30 mei
- 21 september
- 7 december

Thema's die naar voren komen zijn :

- kerstdagen op de Zorgboerderij evalueren en hoe anders volgend jaar.
- eieren verkoop
- aanpassingen materialen of indeling kantine
- Seizoen overgangen van dieren verzorging ; hoe in inspraakmoment inbrengen

Men merkt dat de cliënten raad bestaat uit deelnemers die graag situaties wijzigen. Het is ook

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten gingen over:

- Activiteiten die een deelnemer graag erbij wilde krijgen. Dit is ook direct geregeld en opgelost
- Dat een andere deelnemer vond bepaalde deelnemers erg druk. Dit bespreekbaar gemaakt en er is gekeken in welke situaties dit voorkwam. Zo is er een rustige ruimte ingericht en een drukke levendige ruimte opgesteld in de kantine waarin iedereen zich kan vinden.
- Tevens zijn er veel opmerkingen gemaakt dat we het goed doen op de zorgboerderij, ga zo door!!
- De Inrichting van de waterbakken bij de kippen is veranderd. Nu hebben ze een groter water reservoir waar ze kunnen vertoeven.
- Samen gekeken naar de inrichting en er is een relaxruimte gecreëerd waar iemand zich individueel kan terug trekken als hij/ zij behoefte heeft.

De acties zijn direct binnen een maand uitgevoerd en momenteel zijn er geen acties meer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmetingen naar de wettelijk vertegenwoordigers en deelnemers zijn uitgedeeld. Iedereen heeft ze ingevuld en retour gekregen op een deelnemer na. 1 deelnemer heeft het onderzoek niet ingevuld omdat de ambulante begeleider het vergeten was. Hier hebben we een evaluatiegesprek mee gehouden en is dit wel besproken.

Ik heb de methode tevredenheidslijsten gebruikt van de coöperatie van Limburgse zorgboeren. Zij hebben deze formulieren opgesteld. Deze zijn nu in Carefriend opgenomen. De deelnemers die via de coöperatie de overeenkomst hebben afgesloten, hebben hier ook aan meegedaan. Een deelnemer heeft geen email adres en is de tevredenheidslijst naar de ambulante begeleider verstuurd om zo veel mogelijk onafhankelijk en eerlijk te kunnen laten invullen door de deelnemer samen. En de ambulante begeleider was het vergeten door allerlei omstandigheden. Maar de tevredenheid is wel besproken met de verlenging van de indicatie met de gemeente en de ambulante begeleider met de deelnemer op de zorgboerderij.

22 deelnemers hebben de lijsten ingevuld en 21 ingeleverd. Dus dat is zeer mooi. We zijn tevreden met de resultaten. In de bijlage is een samenvatting toegevoegd en voorbeeld van de vragenlijst met onderwerpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 6.5 tevredenheidsonderzoeken samvatting
- 6.5 Tevredenheidsonderzoek lijsten
- 6.5 Tevredenheidslijsten met symbolen

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie die men kan stellen uit de tevredenheidsmeting vragenlijsten is:

- Sommige deelnemers hebben een hulpvraag beschreven in het tevredenheidsonderzoek of ze geven aan dat ze een taakje willen hebben dat ze hebben gezien bij iemand anders.
- Het is fijn dat iedereen eerlijk de lijsten invult. Het is laagdrempelig. Het is eigenlijk voor het eerste haar dat er een aantal ondersteunende vragen uitkomen, maar het zijn meestal individuele vragen. Deze zijn allemaal al beantwoord en opgelost.

De meeste hebben de vragen ook niet anoniem ingevuld waardoor men zeker mag stellen dat deze laagdrempelig zijn.

Ik heb wel gelezen dat de federatie een nieuwe vragenlijst heeft opgesteld. Deze ga ik eens nalezen welke vragen daarin zijn opgenomen. Misschien dat we dit bespreekbaar kunnen maken in een vergadering en kunnen gebruiken of hiermee de vragen kunnen specificeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar geen meldingen en/ of incidenten geweest. Wij proberen altijd preventieve randvoorwaarden te creëren voor zowel :

1. Het inrichten van de accommodatie
2. Stalreglement
3. Protocollen

Maar het allerbelangrijkste is het toepassen van deze randvoorwaarden. Het aanleren van deze afspraken naar de deelnemers toe. Het is een belangrijk om alles goed aan te leren. Momenteel (febr 2024) zitten we wel in een incident, maar dit beschrijf ik in 2024. Hieruit blijkt dat het belangrijk is om de zorgplannen te up date. De afhankelijkheid van lange wachtlijsten voor meer expertise voor deelnemers die alleen wonend zijn en dagbesteding niet voldoende is voor regulatie van gedrag, maar behandeling dient te krijgen. Hierbij komen allerlei ringen kijken zoals het kwaliteitskader aangeeft en dient te kijken naar compromissen met wettelijk vertegenwoordigers/ ouders/ mentoren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

acties en doelen evalueren binnen de dagelijkse vaardigheden van de deelnemers met behulp van het computerprogramma carefriend

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: is uitgesteld naar januari 2025 in verband met audit kwaliteitssysteem en andere prioriteiten. Beschreven in jaarverslag.

deelnemers/ ledenvergadering / inspraakmomenten 4 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: is uitgevoerd

Tevredenheidsonderzoek deelnemers 2023

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: is uitgevoerd.

agendapunt ledenvergadering/ studieclub. zorgboerderij/clz

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: is uitgevoerd

Bewegen, uitgaande holistische visie

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Een jaar diverse sportieve oefeningen gedaan, zoals dansen, fietsen, gym. positief ervaren en wordt meer uitgebreid

Met de medewerkers items van de methodische cyclus bespreken tijdens de dag en dit mee nemen in de dagelijkse vaardigheden.

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)

controle brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023
Actie afgerond op: 31-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle blussers, stal, kantine en camping werden gecontroleerd en noodverlichting getest.

Functioneringsgesprekken alle vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2023
Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle vrijwilligers hebben met de eigenaar C. Muijers een gesprek gehad

Functioneringsgesprek medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: functioneren besproken van elke medewerker en verslag gemaakt

ontruiming brand calamiteit oefening

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2023
Actie afgerond op: 15-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd en evaluatie ingevuld

implementatie carefriend

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 31-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: carefriend is geïnstalleerd op de computer. Medewerkers zijn op de hoogte en hebben uitleg hierover gekregen. We beginnen met een deelnemer na de zomervakantie.

carefriend aanleren medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 31-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit vergt een proces met een terugkerende actie. Deze methodiek vraagt geregeld een evaluatie die terugkeert gedurende de komende jaren.

aannemen van een ZZP-er

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 02-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is een ZZp-er aangenomen

leren agendapunten schrijven in de agenda deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2023
Actie afgerond op: 05-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers weten waarvoor een agenda is en worden gedurende het jaar begeleidt hoe ze de onderwerpen kunnen beschrijven op een deelnemers vergadering

start evaluatie zorgplannen met deelnemers met behulp van carefriend

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023
Actie afgerond op: 08-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: momenteel 1 deelnemer via carefriend CLZ . Eerst de visie en methodiek bij begeleiders implementeren. daarna andere deelnemers in carefriend toevoegen.

BHV herhaling 2023 C.Muijers

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2023
Actie afgerond op: 05-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: gehaald

BHV herhaling 2023 K.Evers inplannen voor juni 2023

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Keanu is na zijn zwangerschapsverlof op een andere werkplek begonnen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2023
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)

overleg financiële proces (overhead omlaag) met Stichting. dient voor het jaar produktie 2024 duidelijk te zijn.

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2023
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)

Verduidelijking tekst

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2023
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: tekst is aangepast

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 09-02-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 15-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: afgerond voor 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

start met 2de deelnemer met behulp van carefriend

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

internet up date, aanleg en bereik. We zijn wel afhankelijk van bedrijf waarmee we akkoord zijn gegaan. Hopelijk loopt alles op schema. dan kunnen we carefriend implimenteren in de praktijk en overal toepassen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Bewegen, uitgaande holistische visie

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2024

gesprekken vertegenwoordigers voor indicatie verhoging en expertise (preventie)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

aannemen een vrijwilliger voor bus en- of moestuin

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

meldingen en incidenten melden bij zorgovereenkomst zorgbeschrijving svb bespreken en noteren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

BHV herhaling 2024 C.Muijers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

carefriend evalueren en bijsturen medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

herhaling medicatie toedienen S. van Laar en C. Muijers

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

agressie training S.van Laar

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

ontruiming brand calamiteit oefening

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Functioneringsgesprek medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Functioneringsgesprekken alle vrijwilligers**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**agendapunt ledenvergadering/ studieclub. zorgboerderij/clz****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Tevredenheidsonderzoek deelnemers 2024****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**deelnemers/ ledenvergadering / inspraakmomenten 4 x per.jaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**controle brandblussers en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**VOG van Chantal is meer dan drie jaar oud; vervangen door een nieuwe****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2025**acties en doelen evalueren binnen de dagelijkse vaardigheden van de deelnemers met behulp van het computerprogramma carefriend****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**VOG aanvragen M. Pieters****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2027**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** is geïmplementeerd binnen de evaluatiegesprekken evaluatie formulier is aangepast en toevoegd

controle brandblussers en EHBO middelen**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** is uitgevoerd.**agressietraining S. van Laar****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** behoort bij 8.5.2 toegevoegd**herhaling cursus medicatie toedienen C.Muijrs en S.Van Laar****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**VOG aanvragen M. Pieters****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** voor de eerste keer online via de E herkenning. Dit ging prima samen. Dan hoeft de medewerker niet naar de gemeente. Dit bespaart tijd voor haar.**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**intake gesprek formulier aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** is aangepast. Het nieuwe intake formulier is gebruikt wat in de kennisbank stond.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

VOG aanvragen K. Evers

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	is beëindigd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	26-04-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 24-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie die we eruit kunnen halen is:

1. Dat we meer overzicht krijgen over het kwaliteitssysteem en ervan leren hoe anders, beter, duidelijker of efficiënter de organisatie kan worden verbeterd.
2. Je maakt een actielijst aan en je kunt het proces bijstellen of afronden. Je leert op deze wijze methodisch te denken en erna te handelen.
3. Ook leert men van situaties in de praktijk, deze kun je dan in het verlengde aanpassen in je kwaliteitssysteem schriftelijk m.b.t de protocollen, reglementen , overeenkomsten etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar

1. Verlenging Carefriend en inrichten van het zorgprogramma. Dit is vorig jaar gebeurd. De productie (aanwezige dagen) en flatteren gebeurt door minimaal 2 medewerkers. Zorgplan en doelen inrichten van CLZ deelnemers staat gepland in 2025.
2. infra structuur aanpassen; investering glasvezel. Dit traject staat al 2 jaar in onze actielijst, maar tot heden nog geen uitvoering plaats gevonden. Hopelijk gebeurt dit 2024 en biedt dit perspectief voor voldoende wifi verbinding over het gehele terrein van de Zorgboerderij. Volgens de gemeente en het bedrijf dat dit project leid binnen onze gemeente heeft het een vertraging van 2 jaar. We hebben reeds de kosten moet betalen, maar zien nog geen voortuitgang. Dit is een zeer inefficiënte uitkomst voor de Zorgboerderij en camping. De WIFI bestaat uit een minimale verbinding door weinig data vanuit de vaste kabel die naar ons gehucht is gelegd in het verleden. We zullen dienen a te wachten en te hopen dat het zo snel mogelijk komt. Het komt met regelmaat voor dat de verbinding zeer slecht is en mijn kantoor uren niet vloeiend verlopen door het stagneren van een goede wifi.
3. Verduurzamen van bedrijf dubbel HR++ glas in sommige ramen Zonnepanelen, isolatie is vorig jaar uitgevoerd.
4. Kamperen bij de boer betrekken bij de activiteiten van de Zorgboerderij. Opnieuw wordt dit bekeken of er interesse is om kamperen bij de boer anders te betrekken bij de Zorgboerderij. Het geeft een vorm van transparantie, feedback van gasten die geheel een onafhankelijk kijk hebben op het geheel van de boerderij.
5. inventariseren welke activiteiten er gecombineerd kunnen worden met de Zorgboerderij en kamperen bij de boer. Een aantal jaren geleden wilde de deelnemers een terras openen. Dit was geen vraag meer na een half jaar en is in de ijskast gezet. Vorig jaar kwam dit weer een aantal keren ter sprake tijdens de alledaagse gesprekken en is voor 2024 als agenda punt in een deelnemersvergadering gezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor komend jaar is:

1. Elke maand te werken aan de werkbeschrijving van het kwaliteitssysteem. Hierbij de documenten na te kijken of ze correct zijn en indien nodig aangepast moeten worden. Dit om te voorkomen dat we voor een dilemma staan zoals afgelopen winter.
2. Na de audit willen we kijken of er een verbouwing kan plaats vinden, opknappen van een stuk sanitaire voorzieningen van de camping.
3. Aanpassing weide en dierenverblijven

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van Aanpak

- elke maand twee hoofdstukken;
- maart 1 en 2
- april 3 en 4
- mei 4 en 5
- juni 5 en 6
- juli en aug andere bezigheden, gezinssituatie school vakantie.
- half aug scholen beginnen . werkbeschrijving nakijken en indienen.

Korte termijn doelen:

In Oktober na audit beginnen met slopen en opknappen van sanitaire voorzieningen en infra structuur.

Lange termijn doelen

1. Inrichting dierenverblijven in weide aanpassen.

2. Terras

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• 6.5 tevredenheidsonderzoeken samvatting• 6.5 Tevredenheidsonderzoek lijsten• 6.5 Tevredenheidslijsten met symbolen |
|------------|--|