

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Trintelen (720)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Trintelen (720)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	37

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Trintelen

Registratienummer: 720

Eyserweg 23, 6287 ND Trintelen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66001560

Website: <http://www.zorgboerderijtrintelen.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Trintelen

Registratienummer: 720

Eyserweg 23, 6287 ND Trintelen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie
- Ja, van klachten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het bewogen jaar 2024

Het is het afgelopen jaar een bewogen jaar geweest. Voor zowel de dieren en de deelnemers. Er zijn dit jaar organisatorische keuzes gemaakt m.b.t verbouwen en bedrijfsvoering. Graag kunt U verderop in het jaarverslag wat, wanneer en hoe alles is verlopen. Wat hebben we geleerd en hoe kan het ook.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2024

Het jaar 2024 was een ethisch bewogen jaar met veel mooie en leerzame momenten. De professionaliteit van zorg is en blijft een bewegende methodische cyclus waarbij de deelnemers centraal staan en je rekening houdt met vele aspecten zoals het welzijn van de deelnemer op lichamelijk, psychisch en sociaal gebied. Om de deelnemer heen behoren belangrijke personen zoals familieleden, betrokken partijen, analyseert het welbevinden en maakt samen met de deelnemer doelen, voert ze uit en evalueert. Deze cyclus is een proces die voortdurend in beweging is. Samen met iedereen bespreek je de situaties, de gebeurtenissen die je mee maakt op de zorgboerderij, stelt doelen bij en bekijkt welke mogelijkheden er zijn vanuit diverse uitgangspunten..

De meest indrukwekkende en wat mij als zorgboer het meest heeft bezig gehouden zijn ethische stellingen waarbij de deelnemer op de zorgboerderij centraal staat. Bij aannname wordt er een zorgplan opgesteld en gedurende de jaren zijn er ook in een zorgplan aspecten aangepast, formulieren bijgesteld en vernieuwd. De professie in deze context is dat men een juiste beginsituatie opstelt met de daarbij behorende zorgplan formulieren. Een RI&E wordt dan tevens ingevuld. Na dit jaar hebben we de RI&E aangepast op het gebied van bepaalde inhoudelijke vragen.

DEELNEMERS

De deelnemers hebben zich gedurende het jaar goed bewogen. Ze voelen zich verantwoordelijk, hebben een zinvol leven dat je kunt zien aan hun waardering die ze uitstralen tijdens de activiteiten. Zo zegt de een; ik maak wel koffie, ik help de ander met schoenen aan doen en zorg dat de zakken klaar staan voor het voer. Ze voelen zich gehoord en laten blijken aan elkaar dat ze begrip hebben en het kunnen weerstaan als de een wat luider is dan de ander. Dat is een competentie die wij als zorgverleners dienen te hebben om het begrip op een dusdanige wijze uit te leggen aan iedere deelnemer met en onder elkaar zodat iedereen elkaar begrijpt.

Er is dit jaar ook specifiek aandacht gegeven aan persoonlijke groei en ontwikkeling. De zelfredzaamheid is gegroeid bij een groep deelnemers. Ze hebben een aantal sociale vaardigheden geleerd waarbij ze leren wat correct is en ze letterlijk te leren welke sociale vaardigheden belangrijk zijn voor elkaar. Zo oefenen we samen het intimiteitsprotocol in de praktijk. Het kwaliteitssysteem met de daarbij behorende schriftelijke protocollen is voor de deelnemers op schrift duidelijker en begrijpbaar als ze letterlijk worden geoefend in de praktijk. Zo zien ze bij elkaar dat deze ervaringen als prettig worden ervaren en een succeservaring wordt. Ze voelen zich belangrijk en prettiger door succes ervaringen. Deze creëer je door ruimte te geven met duidelijke kaders en het op een dusdanige wijze weet uit te leggen die iedereen begrijpt op zijn manier.

Periodieke doelrapportage, een open actie punt vanuit de audit van het kwaliteitssysteem

Een voorbeeld is : taalgebruik is een aangeleerd woord geassocieerd aan een handeling of situatie. Taal wordt niet begrepen. Een deelnemer stelt met regelmaat dezelfde vragen, gerelateerd aan het EQ en IQ. Een andere deelnemer begrijpt niet als ze dezelfde vragen vaker stelt en hij geeft 1x antwoord. Hij denkt: ik heb toch antwoord gegeven. Waarom vraagt ze het nog eens. Dit vanuit zijn persasieve ontwikkelingsstoornis te begrijpen, maar hij begrijpt niet waarom degene vaker de zelfde vraag stelt. Maar hoe leg je het nu uit aan deze twee deelnemers dat ze elkaar begrijpen. Door in de ervaring die ze met elkaar hebben te laten zien dat dit niet letterlijk naar elkaar toe is, maar bij degene zelf hoort. Zoals bij degene zelf altijd dezelfde vraag stelt als hij thuis komt van zijn werk en dit altijd hetzelfde vraagt. Ze dienen letterlijk te leren naar elkaar toe dat ze voelen dat dit fijn voelt bij zichzelf en kunnen voelen dat dit ook fijn voelt bij de ander op het moment. Ze door aan te spreken op DAT moment in de situatie. Het is heel mooi als je ze kunt laten zien dat ze iets kunnen, bij een is dat heel vaak herhalen van twee woorden met gebaren, bij de ander is dat een houding die ze zich eigen kunnen maken in een situatie waarbij onbegrepen gedrag voorkomt en dit weet om te buigen door succeservaring en bepaalde emoties kunnen uitdoven en losgekoppeld kunnen worden aan een emotie met gevoel. De allerbelangrijkste competentie van een begeleider is de veilige houding en geborgenheid zodat een deelnemer zich op zijn gemak voelt. Pas van daaruit kan elke deelnemer groeien, door gehoord te voelen, erkenning krijgt, iedereen op zijn eigen tempo. Het vooral reageren op positieve uitingen vinden een ieder dit fijn om te ervaren en te herhalen.

BEWEGEN

Er is met regelmaat in de tuin gymnastiek les gegeven. Bewegen is zeer belangrijk. Muziek maken en dansen is een activiteit die wekelijks

terug komt op de zorgboerderij. Muziek maken, zingen en bewegen draagt bij aan het welzijn van de deelnemers. Bewegen is een belangrijk onderdeel van de visie op zorgboerderij Trintelen. We stimuleren de deelnemers om veel te wandelen over het erf.

DIEREN

De varkens hebben een nieuwe stal gekregen. Het was een leuk moment om ze te verhuizen naar de nieuwe stal. Het heeft twee hele dagen geduurd voordat ze uit zichzelf naar de nieuwe stal liepen. Hele constructies werden bedacht en eenmaal in de nieuwe stal waren ze blij en tevreden. Ze zijn er inmiddels aan gewend en hebben een mooi verblijf.

De groei van gras was enorm dit jaar door het regenachtige klimaat, waardoor de paarden teveel gras hadden en de deelnemers die op de grasmaaier konden rijden volop in beweging zijn geweest om het gras op de camping en in weide kort te houden. Niet dat de deelnemers dit erg vinden want gras maaien op de grasmaaier vinden ze geweldig om te doen. De paarden en de pony zijn allemaal gezond gebleven. De deelnemers hebben veel plezier met de paarden en alle paarden zijn lief en hebben een grondwerk als basis voor de omgang met de deelnemers.

Er zijn 2 konijnen dit jaar overleden. Ze waren hee; oud en we hebben ze samen begraven. Inmiddels hebben we 2 jonge konijntjes in ons midden. Ze krijgen veel aandacht en worden met regelmaat geknuffeld en we zijn bezig met een zindelijkheidstraining. De vorige twee konijntjes hadden een toiletje in het hok en daar deden ze mooi hun behoefte.

MOESTUIN EN KWEEKKAS

De kweekkas was volop in bloei afgelopen jaar. De deelnemers hadden een goed en gezond voornemen in 2024 en wilde diverse komkommers planten en soorten tomaten van klein tot groot. Iedereen heeft ervan genoten en door de biologische teelt konden we er meteen van genieten bij een boterham of salade- lekkere verse soepen van maken.

In de moestuin stonden vele kruiden en groenten. Tevens op laagstam diverse soorten fruit waar de deelnemers in een rolstoel om heen konden rijden en met genot fruit kunnen plukken. Een andere deelnemer maakte het fruit schoon en kon gebruikt worden in de yoghurt of er werd een vlaai van gebakken.

De kweekkas is leeg geruimd en wordt volgend jaar afgebroken. In het voorjaar - zomer komt er een nieuwe kweekkas. De kweekkas was heel oud en het plastic was verouderd en kapot. De deelnemers vinden het fijn om samen te planten en te oogsten.

De pauwen zijn allemaal verkocht op twee vrouwtjes en 1 mannetje na. Deze hebben we in overleg met de deelnemers gehouden. De deelnemers vinden de pauwen leuk om te verzorgen en gaan erbij zitten.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

Eind dit jaar zijn er stagiaires van een nieuw netwerk gestart. Dat zijn deelnemers vanuit speciaal Onderwijs. Deze school biedt passend onderwijs aan leerlingen in de leeftijd van 4 t/m 18 jaar met een lichamelijke beperking en aan leerlingen die langdurig ziek zijn. Aangezien de zorgboerderij rolstoelgankelijk is biedt dit mogelijkheden voor deze doelgroep. Tevens is zorgboerderij Trintelen een kleinschalige zorgboerderij waar ook deelnemers specifiek op zoek naar zijn vanuit deze school en samen passend voor elkaar de vragen kunnen verwezenlijken. Gedurende het volgend jaar zal men over deze samenwerking een reflectie evalueren en ontwikkelingen kunnen beschrijven.

Situatie op de Zorgboerderij

Er is onderhoud gepleegd aan:

- diverse daken; dakramen vernieuwd,
- toiletten gerenoveerd,
- lampen vervangen in LED lampen.
- dubbel glas geplaatst in de twee grote ramen van de kantine Zorgboerderij.
- werkplaats opgeruimd materialen opgehangen en vaste plek gegeven voor de duidelijkheid van de deelnemers.

Financiering van de zorg

De financiering van zorg is iets veranderd.

- De onder aanneming van een stichting is onder gebracht onder de Coöperatie voor Limburgse Zorgboeren.
- De jaarlijkse indexering is doorberekend.

Het zorgaanbod is iets veranderd. Er zijn twee deelnemers weg gegaan en er zijn twee nieuwe deelnemers gestart.

Audit Kwaliteitssysteem

Dit jaar heeft er een audit van het kwaliteitssysteem op de Zorgboerderij plaats gevonden. De belangrijkste punten die naar voren zijn gekomen en nummer 1, tevens een actiepunt dat binnen het jaarverslag aan het begin van hoofdstuk 3 is beschreven onder deelnemers is :

1. Periodieke rapportage van de deelnemers concreter beschrijven: in de zorgplannen stond volgens de smart methode de doelen beschreven met een plan van aanpak. Dit was correct. De uitvoering/ toepassing is zeer professioneel. Deze uitvoering moest volgens de auditor concreter beschreven te worden. De aantal keren, minimaal wekelijks diende beschreven te worden hoe we de doelen bereiken en wat er gedaan is stap voor stap. Deze stap voor stap beschrijven. In de bijlage is een voorbeeld toegevoegd.
2. Een bewustwording van de wet zorg en dwang. Welke benaderingswijze worden toegepast op de Zorgboerderij en hoe past de WTZI hierbij.
3. De aanpassing van de RI&E en de samenwerkingsovereenkomsten tussen partijen zoals stagiaires en deelnemers.
4. Het onderhouden met het netwerk is voldoende uitgevoerd. Er is met alle betrokken partijen besproken wat er van elkaar verwacht kan en mag worden. Nieuwe netwerken zoals een school en op de sites van de stichting waar we mee samenwerken staan we vermeld.
5. Er zijn intervisies gehouden en vergaderingen met desbetreffende personen over de kwaliteit van zorg en indien nodig dat we met elkaar samen werken bij vraagbaak situaties en ondersteuning van zorg zowel organisatorisch als zorginhoudelijke vragen.

Reflectie op het kwaliteitsproces

1. Als men terug kijkt naar het actiepunt van de periodieke rapportage mag men stellen dat de toepassing er is in de praktijk en op een kundige wijze, maar het schriftelijk uitwerken concreter mocht van de auditor kwaliteitssysteem landbouw en zorg. Deze schriftelijke uitwerking is als voorbeeld in de bijlage toegevoegd.
2. Een reflectie op de vrijwillige en onvrijwillige zorg. Dit belangrijk thema is in het afgelopen jaar, tevens al bewust mee bezig in de voorgaande jaren en met regelmaat besproken tijdens de dagelijkse zorg op de Zorgboerderij. Men is zich bewust van de wet- en regelgeving, kijkend naar onze dagbesteding komt dit niet voor. Iedereen is vrij om te bewegen en er wordt geen onvrijwillige zorg toegepast. Op de privacy gevoelige thema's zoals telefoons mag men niet verbieden. Dit is een thema dat bij een persoon wel gevoelig ligt en zijn best doet om er minder op te kijken uit vrije wil. Men is zich bewust als begeleider dat men hier geen aanspraak op mag doen.
3. De aanpassing van de samenwerkingsovereenkomst, aandachtspunt onderdeel RI&E is gedaan i.v.m een incident dat verder wordt beschreven onder meldingen van incidenten in hoofdstuk 7. Dit was een leermoment uit deze situatie.
4. Er zijn diverse gesprekken gehouden met de samenwerkingspartners van de Zorgboerderij waarbij diverse punten naar voren zijn gekomen: samenwerken in noodsituaties, vervanging van calamiteiten, zichtbaarder op de kaart door website toevoeging.
5. De intervisie met een groep is vernieuwd. Het is goed om de zoveel jaar te wisselen van intervisie groep om met diverse visie van zorg te sparren. Het is een leermoment om vernieuwingen aan te gaan en met andere zorgaanbieders om de tafel te zitten. Zo gaan we op een school staan als er zorgmarkt is.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Conclusie ten aanzien van het afgelopen jaar

Het mogen duidelijk zijn dat we marketing niet mogen vergeten. Sinds ons bestaan vanaf 2004 hebben we weinig tot geen tijd aan marketing hoeven te besteden. Het was steeds mond op mond reclame. Trintelen, het gehucht waar we zijn gevestigd is al voor velen niet te vinden in omstreken. Het mogen duidelijk zijn dat we zichtbaarder op de zorg kaart komen te staan.

Een aantal activiteiten worden vernieuwd zoals tuinieren met betrekking tot laag stam fruit voor deelnemers in een rolstoel en kweekkas; gezond bewegen is een belangrijk aspect binnen onze Zorgboerderij. De visie draagt uit dat bewegen een belangrijk onderdeel is van onze visie. Wij, als begeleiders zijn de stimulator voor de deelnemers, ook voor een onderdeel gezond bewegen dat van nature als plaats vindt op een Zorgboerderij door de ruimte in weides, erf, stallen en Kamperen bij de boer. Door de ruimte is de Wet zorg en dwang ook niet van toepassing. De ruimte binnen de natuur biedt bewegingsvrijheid dat zoveel rust met zich mee brengt en door bewegen geest en lichaam in balans komt. Van daaruit de juiste benaderingswijze kan men veel bereiken. Een stuk vrijheid geven binnen de mogelijkheden van de deelnemer is de conclusie van vele items die zijn besproken in 3.1 en 3.2.

De ontwikkelingen en leerervaring is dat bezoekers aangeven dat de sfeer op Zorgboerderij Trintelen als prettig en ongedwongen is, rekening houdend met de doelen die belangrijk zijn voor de deelnemers. De Zorgboerderij heeft geen publieksfunctie, maar bezoekers zijn altijd welkom op locatie.

Het kwaliteitssysteem wordt als prettig ervaren, tevens de acties herinneren je aan de cyclus van methodisch werken. Het toepassen is effectief genoeg. Er worden jaarlijks kernwoorden opgeschreven voor in het jaarverslag. De aanpassingen in de werkbeschrijving worden steeds effectiever.

Door de ontwikkelingen en groei die Clz heeft gedaan de laatste jaren zijn er ook weinig aanpassingen binnen de werkbeschrijving ten opzichte van de vorige jaren. De ondersteuning van Clz en andere zorgaanbieders worden als prettig ervaren.

De doelstellingen van vorig jaar zijn voor een groot gedeelte behaald.

1. Het kwaliteitskeurmerk is verlengd in oktober.
2. Het dierenverblijf van de varkens is afgebroken en er is een nieuwe stal voor de varkens gekomen met aanpassingen.
3. De verbouwingen op de camping is aangepast en uitgesteld. Als eerste wordt de infra structuur aangepast met betrekking tot de WML.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

initialen	grondslag	instroom	uitstroom
1. S.P	VG en LG		
2. RvW	VG		
3. K.S	VG		
4.M.R	VG en LG		
5. L.T	VG		
6. B.S	VG		
7. K.V	VG		
8. W.P	VG		
9. K.L	VG en LG		
10. E.G	VG en LG		
11.E.K	VG		
12. D.K	VG		
13. C.G	VG	x	
14.J.T	VG		
15. A.R	VG		
16.E.P	VG	x	
17.J.F	VG		x
18.J.M	VG		x
19J.M	VG		x
20.J.M	VG		
21.M.T	VG	x	

22. B.L	VG	x	
23.M.L	VG	x	
24.M.A	VG		x

Er zijn 4 deelnemers weggegaan en 4 deelnemers bijgekomen. De totale dagdelen zijn iets verminderd.

1. De 4 deelnemers die zijn weg gegaan zijn niet voor eigen persoonlijke redenen weg gegaan naar de Zorgboerderij toe.

2. Redenen: verhuizen, 1 reden visie op zorg en behandeling niet gelijk, 1 reden dementie fase 3 naar 4.

Deze af- en bij name is geleidelijk gegaan en heeft als uitgangspunt de deelnemer centraal gesteld waarbij afscheid en betrokkenheid een grote rol heeft gespeeld.

Zorgboerderij Trintelen biedt Begeleiding groep en heeft Zorgzwaarte licht tot zwaar. De zorg wordt verleend vanuit de WLZ en WMO.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusies die men hieruit mag stellen is dat er gedurende het jaar 2024 een tweetal deelnemers met ruime dagdelen hebben de zorgboerderij verlaten en er zijn een aantal deelnemers gestart met minder dagdelen. Er is een redelijk evenwicht wedergekeerd gedurende het jaar.

De deelnemers passen binnen het zorgaanbod. Tevens is het een heterogene groep waarbij deze zich heel fijn aanvult en ieder iets voor en met elkaar kan betekenen, waardoor er een zinvolle invulling van dag ontstaat.

Veranderingen die hebben plaats gevonden zijn:

1. De organisatie van de dagelijkse bezigheden. Deze zijn anders ingedeeld doordat de ondersteuning van de deelnemers is veranderd. Er is meer ondersteuning nodig, waardoor de paardenmeisjes meer taken hebben gekregen in de paardenweide.

2. De dierenhokken zijn meer aangepast op de zelfontwikkeling en vergroting van zelfstandigheid

De dagelijkse ontwikkelings- en/ of onderhoudsdoelen worden uitgevoerd tijdens de activiteiten en deze worden tevens samen gerapporteerd met de deelnemers. Het gene dat de deelnemers zelf kunnen uitvoeren, doen ze zelf.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Team van werknemers is weinig in gewijzigd.

1. 1 begeleider aangenomen,
2. 1 ZZP uren beëindigd. Door het wegvallen van deelnemers heeft de ZZP minder uren gekregen. Dit was mogelijk omdat ze voldoende uren elders voldoende had in opdracht.

Gedurende het jaar kwamen er deelnemers bij waardoor we hebben gekozen om de begeleider via Repay meer uren te geven in plaats van de ZZP-er, met als reden dat men volgens de overheid voor een bepaald procent mag inzetten.

Er is met alle medewerkers een functioneringsgesprek gehouden. Met de ZZP-er is geen functioneringsgesprek gehouden omdat de uren halverwege het jaar weinig tot niet meer ingepland waren.

Feedback van werknemers is dat zij graag bepaalde taken op zich nemen en naar voren kwam dat bepaalde kwaliteiten zitten in het methodisch werken en de ander taken op zich wil nemen in de praktijk gerichte werkzaamheden ingeweven binnen de activiteiten van de deelnemers.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaires

Er is afgelopen jaar 1 stagiaire geweest op de Zorgboerderij. Deze heeft een jaar lang stage gelopen. De stagiaire kwam vanuit het Vista College MMZ. De taken waren aangepast aan het leerproces en de deelkwalificaties die daarbij behoren.

De begeleiding is een vast aanspreekpunt van de Zorgboerderij. Er zijn twee evaluatiegesprekken uitgevoerd met het Vista college. Evaluatiegesprekken van de stagiaire waren gekoppeld aan de opdrachten van de stagiaire en de ontwikkelingen die hebben plaats gevonden waren vooral de verdieping van ziektebeelden en diverse doelgroepen.

Daarnaast het organiseren van een activiteiten en welke benaderingsstijlen de Zorgboerderij hanteert naar de deelnemers toe.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers

Er zijn 4 vrijwilligers op de zorgboerderij waarvan 3 vrijwilligers de bus rijden. Dit houdt in het halen en brengen van de thuissituatie naar de zorgboerderij en terug. De taken en verantwoordelijkheden zijn toegevoegd onder documenten van de werkbeschrijving. We hebben elke jaar een gezamenlijke vergadering en iedereen denkt mee over het onderhoud van de bus, wegafzettingen of omleidingen. Het is een heel fijn team samen en ze dragen hun verantwoordelijkheden. Eerlijk gezegd zijn ze goud waard. Een vrijwilliger heeft gezegd om zijn vrijwilligersovereenkomst te beëindigen omdat hij door privé redenen gaat stoppen. We zijn hem enorm dankbaar voor de jaren die hij heeft gereden. Als we ons jaarlijks uitstapje houden is hij van harte welkom en wordt hij in het zonnetje gezet. Het team is zeer stabiel.

1 vrijwilliger is de klusjesman. Hij komt graag op een vaste dag en doet allerlei klusjes. Hij komt elke dag op dezelfde tijd. Dit is duidelijk en heeft een correcte samenwerking met de deelnemers.

Er is met iedereen een functioneringsgesprek gehouden en er kwam naar voren dat een chauffeur de rit van degene overneemt op deze dag totdat er een andere chauffeur is gevonden. Hiervoor zijn we ook dan zeer dankbaar.

Feedback dat we o.a naar elkaar uitspreken is:

- Onze bus mag tot 2030 in emissiezone binnen onze regio waar we rijden.
- De deelnemers en bijzonderheden zijn besproken, vragen worden beantwoord over de deelnemers indien de wet op de privacy dit toelaat.
- De samenwerking wordt besproken
- De afspraken van de zorgboerderij wordt besproken
- jaarlijks uitstapje wordt besproken

Hierover wordt een notule gemaakt.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie

Men kan concluderen dat er een balans is en tevredenheid onder en met elkaar tussen stagiaires, vrijwilligers en medewerkers. Iedereen voelt zich vrij om te bewegen, zichzelf te zijn, en dat ziet men ook terug bij de deelnemers. Vandaaruit kan men de gezamenlijke visie dragen, uitstralen en toepassen. Er heerst een openheid en eerlijkheid naar elkaar toe.

Feedback kan ook lerend zijn of pijnlijk, maar op deze wijze kan men eerlijk zijn en er iets mee doen. Het is altijd opbouwend en positief, uitgaande van de visie van de deelnemer.

Geleerd is om de juiste afwegingen te maken, rekening houdend met wet- en regelgeving, kwaliteit, visie en mensgericht denken, uitgaande van ieders functioneren. Van daaruit kan men de juiste keuze maken. Vertrouwen is de basis die er moet wezen, verwachtingen naar elkaar uitspreken.

Veranderingen zijn:

ZZP- uren zijn beëindigd, Repay uren verder ontwikkeld. Een Zzp-er is zeker welkom, maar allen nog voor opvang vakantie of flexpool. We zijn voldoende bekwaam om onze deelnemers te begeleiden. Alle medewerkers hebben MMZ niveau 4, verpleegkunde niveau 4, HBO pedagogiek, en specifieke cursussen naast hun studie behaald, ruime ervaring van jaren met diverse doelgroepen.

Wat gaan we doen

Aanvraag samenwerking via detachering medewerkers via een stichting. Reden? Er zijn een aantal contacten met begeleiders van Stichtingen die het fijn zouden vinden om op de zorgboerderij in te vallen. Deze combinatie spreekt hun aan. Het zijn bekwaame begeleiders die we graag zien begeleiden. Door meerdere begeleiders te kunnen vragen en je de mogelijkheid hebt om ze in te plannen, ben je ook meer stabiel om bij nood vervanging te organiseren.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Er zijn dit jaar menig cursus en/ of workshop , intervisies, ledenvergadering uitgevoerd.

C. Muijers

- positieve gezondheidsbenadering cursus behaald
- HR workshop behaald
- intervisies bijeenkomsten met een groepje van de coöperatie Limburgse zorgboeren. Aangesloten bij een nieuwe intervisie groep.
- Herhaling medicatie toedienen en verstrekken behaald
- suikergehalte meten, insuline, injecteren sub cutaan behaald.
- BHV herhaling behaald

M.Pieters

- BHV herhaling behaald
- verdieping neuropathie casuïstiek

M.Limpens

- BHV herhaling behaald
- Agressie en weerbaarheid cursus behaald

De opleidingsdoelen zijn behaald bij iedereen. Door de ervaringen bij diverse werkgevers met verschillende ondersteuningsvragen is er een verdieping en verbreding in de onderwerpen NAH, neuropathie, weerbaarheidstraining gedrag en agressie, verslikking aan de orde gekomen.

Kennis, vaardigheid en houding zijn voldoende aanwezig bij iedere begeleider. Indien er zich ondersteuningsvragen voordoen is het belangrijk dat je een netwerk om je heen hebt om deze casuïstiek te bespreken met desbetreffende functies voor het welzijn van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor komend jaar.

De belangrijkste opleidingsdoelen en scholing voor komend jaar zijn:

1. De herhaling van de verplichte cursussen blijven behouden zoals BHV en bepaalde verpleeg technische voorbehouden handelingen die voortkomen op de Zorgboerderij.
2. Gedurende het jaar 2025, vorig jaar is deze doelstelling niet volledig behaald en terug komt bij de doelstellingen van vorig jaar. Namelijk de methodische cyclus van doelen binnen Carefriend kunnen toepassen tijdens de dagelijkse begeleiding op de Zorgboerderij. Dit is een van de belangrijkste competenties van de begeleiders. Hierin komt een stuk kennis, vaardigheid en houding aan te pas dat een proces is waar men een jaar of waarschijnlijk nog langer voor mag uit trekken. Dit is tevens een cyclus die men evalueert, bijstelt en de kennis, vaardigheid en houding steeds kwalitatief groeit.

Deze twee doelen zijn voldoende en haalbaar waarbij kwaliteit en kwantiteit een belangrijke rol speelt. Hieronder beschreven en uitgewerkt volgens SMART.

S. Zorgplan opbouw uit diverse mappen, wat, wie, waar en hoe rapporteren en formulering van doelen zijn specifiek.

M. Tussen evaluaties worden gehouden tijdens team- en deelnemersoverleg. Casuïstiek worden besproken, van elkaar te leren en deze professionele competenties van elkaar over te nemen.

A. De methodische cyclus is een belangrijk aspect waarbij specifieke kennis, vaardigheid komt kijken.

R. Realistisch ; Iedereen heeft uitleg gekregen over het zorgprogramma , de visie is helder en duidelijk van Zorgboerderij Trintelen. vanuit deze visie gaan we duidelijk de zorgplannen met ieders bijbehorende doelstellingen beschrijven en uitvoeren.

T. Een jaar hiervoor nemen qua tijd is realistisch en haalbaar. Het is een gegeven dat zorgprogramma's voor veel begeleiders veel tijd voor input vergt en zich zo goed mogelijk eigen kunnen maken.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusies mb.t scholing en ontwikkeling

Men mag concluderen dat de begeleiders in evenwicht zijn met betrekking tot scholing en ontwikkeling, rekening houdend met ieders privé leven. Iedere werknemer heeft zijn eigen doelen in het leven, waarbij privé ook een onderdeel is van de zin van het leven. Werk en privé dient in balans te zijn. Dan heeft de een meer balans nodig in privé en de ander in werk, ieder met zijn eigen reden.

Evaluëren en bijstellen, tevens bij de behoefte en interesses van de begeleiders is belangrijk om zo in evenwicht te blijven. Professionaliteit is niet alleen scholing en ontwikkeling, maar ook in evenwicht blijven binnen je team en kijkend naar de wet en regelgeving.

De opleidingsbehoefte is duidelijk van iedereen.

C. M

Doelstelling: marketing uitzoeken en toepassen en netwerk uitbreiden

M.L

Doelstelling en scholing: ondersteunen van marketing Zorgboerderij en paarden coaching cursus/ opleiding volgen

M.P

Doelstelling: Carefriend toepassen en doelstellingen opstellen en uitvoeren

Geleerd is dat we Carefriend als een gezamenlijke training zien en men dient dit als team samen te beheersen. De uitwerking wordt samen besproken en geëvalueerd. Het is belangrijk dat de visie duidelijk is en dit als uitgangspunt wordt genomen bij het opstellen van zorgdossiers en doelstellingen.

Deze actie komt terug in de werkbeschrijving en is verlengd vanuit vorig jaar.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken bij de deelnemers zijn allemaal 2 x uitgevoerd. De begeleidingsafspraken en doelen die variëren van ontwikkeling, tot aanleren, onderhouden of in stand houden van bepaalde lichamelijke, geestelijke en/ of sociale aspecten.

De gesprekken zijn bij een ieder persoonlijk geëvalueerd met de daarbij behorende betrokken personen.

Dit kunnen zijn:

1. De deelnemer zelf
2. De ouders
3. Broers, zussen familieleden.
4. persoonlijk coördinator
5. groepsbegeleider
6. dagbesteding begeleider
7. gedragsdeskundige
8. maatschappelijk werker
9. psychiater
10. zorgplan coördinator
11. mentor/ bewindvoerder

De gesprekken zijn allemaal positief verlopen, met de deelnemer centraal. Het gaat hierbij dat de deelnemer zich gehoord voelt, wordt samen besproken of zijn wensen op lichamelijk, verstandelijk en sociaal gebied voldoende zijn ingevuld en waar nodig aangevuld dient te worden.

Een aantal voorbeelden zijn:

1. begeleidingsafspraken * toiletgang mee ondersteunen.* werkschoenen aan* drie bekers water drinken; vochtlijst bijhouden etc.
2. Leerdoel: Ik, P wil leren hoe ik mijn veters moet strikken zodat ik niet afhankelijk ben van de begeleiding en mijn zelfredzaamheid wordt vergroot.

Het proces van de begeleidingsplannen verloopt volgens norm 4.5 . Er zijn een aantal gesprekken vooruit geschoven omdat er door ziekte of privé redenen de gesprekken niet door konden gaan. Hierover is besloten dat de belangrijkste zaken zijn opgepakt, verwerkt en op de mail geplaatst. Het gesprek is dan later gepland dan was afgesproken.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken zijn:

De benaderingswijze en het toepassen van de leerdoelen zijn concreet en duidelijk. Er wordt een duidelijke observatie uitgevoerd en indien nodig bijgesteld of aangepast. De analyses en de daarbij behorende uitvoering is zeer concreet en wordt ook indien nodig bijgesteld. Waar een duidelijk resultaat uit komt is de gemoedstoestand van de deelnemers. Iedere deelnemer zie je vooruit gaan, zowel op lichamelijk, psychisch of sociaal gebied.

Door de kleinschaligheid van de BG op de zorgboerderij zijn er kleine, concrete haalbare doelen waardoor de deelnemers zichzelf ontwikkelen.

Uit het kwaliteitssysteem audit kwam naar voren dat de uitwerking van de doelen concreter en meer beschreven mocht worden. De rapportage van de doelen mocht uitgebreider. Dit gaan we in 2025 toepassen op schrift. In de praktijk doen we dit namelijk al altijd. Dit is een actiepuntenpunt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 4 inspraakmomenten geweest dit jaar:

1. 7 maart
2. 25 juli
3. 17 september
4. 10 december

Er wordt van te voren na elke deelnemersvergadering nieuw blaadje opgehangen in de kantine met symbolen en woorden voor onderwerpen die de deelnemers willen bespreken. Hierbij krijgen ze ondersteuning. Dit wil zeggen als iemand een vraag heeft gedurende de dagelijkse gang van zaken of iets wil binnen de groep, dan help ik en als het een thema is voor tijdens de vergadering dan ondersteun ik ze om dit in te brengen en samen te noteren als agenda punt. Zo leren ze om voor zichzelf op te komen, in een groep te spreken, initiatief tonen en voelen zich gehoord.

Op de dag zelf wordt de vergadering ALTIJD na de eerste pauze om 11.30 uur gehouden met een voorzitter en notulist. De vergadering duurt niet langer dan 30 minuten. Dit is voor de meeste de langste concentratieboog. Sommige reddten het ook niet om zich zo lang te focussen.

Voorbeelden van agendapunten die worden besproken zijn:

1. Voordat we beginnen kussens op banken buiten neer leggen en naar huis gaan ruimt J. de kussens ook op buiten op het terras. Dit wil ze graag doen, omdat dan ook iedereen dan ook gestimuleerd wordt om buiten te zitten. Dat is heel fijn, want buitenlucht is zeer gezond en men zit onder het afdak in de schaduw.
2. inrichting van de kantine, andere opstelling van tafels.
3. verandering van materialen. Aanpassingen als iets niet goed wordt vastgehouden. Bijvoorbeeld aangepaste kruiwagens maken of hooi netten. Zodat de zelfredzaamheid wordt vergroot.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten kan ik concluderen dat ze waardevolle punten hebben ingebracht en door te ondersteunen bij hun vragen kwamen we tot waardevolle ideeën waar iedereen samen over nadenkt en tot oplossingen komt. Iedere deelnemer is op zijn eigen wijze initiatiefrijk. De een kan goed een idee inbrengen en de ander dien je te ondersteunen. Het is aan de begeleiding, een competentie om te kunnen analyseren wanneer, waar en hoe deze ondersteuning geboden kan worden. Het sociale aspect binnen een groep is zeer belangrijk om de verbinding te zien groeien en te onderhouden.

Ook het onderhouden van sociale contacten gaat de een beter af dan de ander. Een deelnemer is kwalitatief zeer spraakzaam en spreekt als een burgemeester. Maar degene heeft ondersteuning nodig bij wat hij/zij zegt. Het verhaal komt niet overeen met de context/ situatie waar hij/ zij zich op dat moment in bevindt. Hierbij ondersteunen we hem in zijn woorden en leggen het begrijpen samen aan de ander uit met aanvullende woorden.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting Carefriend outcome

De meting heeft plaats gevonden in oktober 2024. De methode van de Coöperatie Limburgse zorgboeren. We hebben de vragenlijsten aan iedereen uitgedeeld. Een aantal via het zorgprogramma en een aantal schriftelijk uitgedeeld met een anonieme enveloppe om in te leveren. We hebben 21 vragen uitgezet en 17 terug ontvangen. Het is de eerste keer dat de helft via het computerprogramma (email is verzonden). En dan komt naar voren dat er een aantal ouders het niet hebben ingevuld omdat ze niet weten hoe het moet.

Al de vorige jaren heb ik altijd alle antwoorden terug gekregen. Ze geven aan dat ze het niet begrijpen of geopend krijgen.

De vragen die gesteld worden gaan over :

1. de tevredenheid van de deskundigheid van de begeleiders. Zijn ze kundig genoeg
2. De aangeboden activiteiten; zijn ze te zwaar
3. Vervoer goed is geregeld
4. Of eigen inbreng wordt aangenomen over diverse onderwerpen

De tevredenheid is toegevoegd onder de documenten aan het kwaliteitssysteem.

In de algemene zin is iedereen top tevreden en geven ze aan dat elk jaar deze schriftelijke invulling overboden is omdat als er vragen zijn deze direct worden opgepakt en verwezenlijkt.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluatie tevredenheidsonderzoek

Er zijn van de 21 uitvragen 4 niet ingevuld. Dit komt omdat wij de eerste keer 10 vragen lijsten via Carefriend hebben uitgezet. De wettelijk vertegenwoordigers zijn er niet mee bekend.

De ouders van 1 deelnemer kregen het niet ingevuld en hebben het handmatig nog ingevuld. Ze gaven aan dit niet fijn te vinden. Een ambulante begeleider is het door drukte vergeten. Men mag concluderen met desbetreffende betrokkenen dat formulieren handig overdragen met anonieme envelop fijner is.

Ik ga tijdens het zorgplan deze actie mee nemen en vraag wat ik kan doen om het ze gemakkelijker te maken. Misschien zal ik het uitprinten en zelf invullen volgend jaar. Want elk jaar maakt niemand gebruik van de anonieme envelop. Zo ondersteun ik ze erbij en maakt iedereen hun eigen keuze qua betreft invulling.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer ging einde van het jaar 2023 achteruit en hiervoor zijn meerdere beloningssystemen voor uitgezet en behaald. Naarmate het einde van het jaar 2023 verstreek kwam er een situatie waarbij agressie en gespannenheid tot uiting kwam. Hierover werd een MIC melding gemaakt, maar deze mocht niet i.v.m de privacy wet naar de Coöperatie Limburgse zorgboeren verstuurd worden. Hierover contact opgenomen met de Coöperatie en de MIC melding mocht binnen de zorgboerderij blijven in het dossier van de deelnemer. Dit ook terug gekoppeld naar de budgethouder en wettelijk vertegenwoordiger.

Na diverse gesprekken zijn we niet tot een gezamenlijke visie gekomen met betrekking tot zorgverlening en verhoging budget. De samenwerking werd beëindigd door budgethouder.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is een klacht binnen gekomen bij de Coöperatie Limburgse zorgboeren door een budgethouder over Zorgboerderij Trintelen. De klacht was: dat ik geen afscheid wilde voor een deelnemer waarbij de overeenkomst door budgethouder is beëindigd.

Clz nam hierover telefonisch contact met me op. De budgethouder heeft deze klacht niet rechtstreeks naar de zorgboerderij doorgegeven. De reden van beëindiging was een gevolg doordat verandering van hulpvraag bij de deelnemer geen compromis gevonden konden om samen te komen tot de juiste zorgverlening met de daarbij behorende budgetverhoging. De budgethouder heeft de pgb overeenkomst abrupt beëindigd en gaf een klacht door dat er geen afscheid is geweest. Ik heb ten alle tijde wel een afscheid willen houden, rekening houdend met het welzijn, veiligheid ten opzichte van afscheid deelnemers en dieren. Hier ging men niet mee akkoord waardoor afscheid nooit is gehouden. Naar ons inziens hebben we er alles aan gedaan om het zo goed mogelijk voor de deelnemer te organiseren en afscheid te nemen.

Na maanden nam de ambulante begeleider contact met ons op of de deelnemer nog een keertje mocht komen kijken naar de dieren. Natuurlijk zijn we hierin mee gegaan en hebben ons best gedaan om dit voor de deelnemer met de juiste informatie een plekje kan geven.

Clz heeft deze klacht afgehandeld.

Ervan geleerd om tijdens de intake de RI&E concreet in te vullen en bij achterhouden van informatie de overeenkomst per direct beëindigd kan worden.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluatie van de klacht.

De inhoud van de klacht was al voor de klacht volgens een juiste nazorg aangeboden. Maar ze konden nergens in mee gaan. Zelfs na de klacht heb ook aangeboden om afscheid te nemen. Na een aantal maanden hebben ze toch bericht via email om afscheid te komen nemen. Dit is ook natuurlijk gedaan, want dat was mijn voorstel. Het afscheid was summier, dit wilde ze. Ik had graag ook de deelnemers erbij betrokken en niet alleen de dieren. Maar zijn wijze is door ons geaccepteerd.

Verbeterpunten zijn:

RI&E concreet invullen en aanpassen bij aanvang. Deze acties zijn inmiddels al uitgevoerd omdat de klacht in begin 2024 is geweest en de situatie heeft in 2023 plaats gevonden

Leerpunten zijn:

Soms is men afhankelijk van een systeem erom heen. Neem het systeem erom heen en alle betrokkenen mee in het proces.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

deelnemers/ ledenvergadering / inspraakmomenten 4 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: 10-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmomenten zijn er geweest.

Functioneringsgesprek medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: de gesprekken zijn uitgevoerd

ontruiming brand calamiteit oefening

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: 23-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: is uitgevoerd en besproken

Document Verwachtingen en Voorwaarden voor stagiairs omzetten naar een formele overeenkomst. Verantwoorden in het kwaliteitsjaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: 17-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: is aangepast en afgerond

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: 15-10-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-10-2024, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: 09-10-2024 (Afgerond)

BHV M.Limpens november 2024

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: afgerond.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: 27-09-2024 (Afgerond)

VOG toevoegen stagiaire 2024

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: 24-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: vog is in het dossier

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: 24-09-2024 (Afgerond)

agressie training S.van Laar

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: 10-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: S.van Laar heeft deze training afgerond

BHV herhaling 2024 C.Muijers

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2024

Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: 03-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: is afgerond, certificaat moet nog binnen komen.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: 31-08-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: 24-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er worden overleggen gepland en vanuit de visie wordt er in dialoog overlegd hoe om te gaan met de deelnemers in de praktijk.

meldingen en incidenten melden bij zorgovereenkomst zorgbeschrijving svb bespreken en noteren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: 24-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het intake formulier is aangepast en behoort tot de bijlage van de zorgbeschrijving.

herhaling medicatie toedienen S. van Laar en C. Muijers

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: 25-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Bewegen, uitgaande holistische visie

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: 01-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: is geïmplementeerd in de dagelijkse activiteiten van de zorgboerderij voor een ieder die wilt.

gesprekken vertegenwoordigers voor indicatie verhoging en expertise (preventie)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: 01-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: De conclusie die men mag stellen is dat elke vertegenwoordiger met de opgedane kennis en kunde op

zijn eigen wijze staat voor de deelnemer

aannemen een vrijwilliger voor bus en- of moestuin

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: 08-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Een vrijwilliger voor de bus is nog niet gevonden. Wel als alternatief een taxi bedrijf gevonden waarbij ik ritten kan indienen als de chauffeurs zich niet kunnen vervangen onderling voor zolang er geen vrijwilliger is gevonden

start met 2de deelnemer met behulp van carefriend

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: 08-06-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: 24-04-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)

VOG aanvragen K. Evers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: is beëindigd

intake gesprek formulier aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: 23-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: is aangepast. Het nieuwe intake formulier is gebruikt wat in de kennisbank stond.

Het onderwerp **Dwang in de zorg** is gewijzigd: **pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: 22-02-2024 (Afgerond)

VOG aanvragen M. Pieters

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: voor de eerste keer online via de E herkenning. Dit ging prima samen. Dan hoeft de medewerker niet naar de gemeente. Dit bespaart tijd voor haar.

agressietraining S. van Laar

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: 14-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: behoort bij 8.5.2 toegevoegd

herhaling cursus medicatie toedienen C.Muijrs en S.Van Laar

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: 14-02-2024 (Afgerond)

controle brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: is uitgevoerd.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: is geïmplementeerd binnen de evaluatiegesprekken evaluatie formulier is aangepast en toegevoegd

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

medewerker certificaat bekwaam medicatie toedienen volgen medicatie

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2025
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)

meldcode huiselijk geweld cursus volgen en behalen c. muijers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)

kweekkas plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2025
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)

BHV herhaling 2025 C.Muijers

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2025
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)

samenwerking via detachering medewerkers stichting voorstellen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)

ontruiming brand calamiteit oefening 2025

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2025
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)

BHV M.Limpens november 2025

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)

snoei en plantwerkzaamheden erf

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2025
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)

infrastructuur WML aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2025
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)

deelnemers / inspraakmomenten ouders/ wettelijk vertegenwoordigers 4 x per.jaar

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)

leerdoelen van de deelnemers concreter rapporteren, beschrijven van plan van aanpak uitgebreider en wekelijks

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2025
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)

Functioneringsgesprek medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers 2025

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)

aannemen een vrijwilliger voor bus en- of moestuin

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)

carefriend evalueren en bijsturen medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)

acties en doelen evalueren binnen de dagelijkse vaardigheden van de deelnemers met behulp van het computerprogramma carefriend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)

agendapunt ledenvergadering/ studieclub. zorgboerderij/clz

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)

controle brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2026
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)

Functioneringsgesprekken alle vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2026
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)

VOG aanvragen M. Pieters

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2027
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)

herhaling medicatie toedienen C. Muijers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2027
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2027
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2027
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)

VOG van Chantal is meer dan drie jaar oud; vervangen door een nieuwe

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2028
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)

medewerker certificaat bekwaam medicatie toedienen volgen medicatie

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Een medewerker is nog bezig met de E-learning en zal het certificaat overhandigen zodra het in bezit is.

agendapunt ledenvergadering/ studieclub. zorgboerderij/clz

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: alle bijeenkomsten zijn uitgevoerd.

controle brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: is afgerond en er zijn 2 nieuwe blussers geplaatst.

Functioneringsgesprekken alle vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: gesprekken waren verplaatst tot 12 januari 2025 ivm ind, vragen. Ze zijn allemaal geweest.

carefriend evalueren en bijsturen medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: blijft behouden en nog niet afgerond

aannemen een vrijwilliger voor bus en- of moestuin

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: deze vraag is nog steeds in uitvoering

Tevredenheidsonderzoek deelnemers 2024

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: samenvatting tevredenheidsonderzoek is gemaakt van 2024

Periodieke doelrapportage aanleggen. Verantwoorden in het kwaliteitsjaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Er is van elke deelnemer een periodieke doelrapportage aangelegd. Hierin wordt wekelijks gerapporteerd aan welk doel met een plan van aanpak hoe dit wordt aangepakt en wat, wanneer en met wie dit wordt uitgevoerd.

bijeenkomst boekhouding zorg WTZI C Muijers

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2025
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: is gedaan

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: is afgerond

laagstam fruit planten

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: de laagstam fruit boompjes zijn gepland en de moestuin, inclusief de fruitboompjes zijn in bloei.

samenwerking via detachering medewerkers stichting voorstellen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: deze samenwerking is nog niet uitgevoerd omdat er een reorganisatie heeft plaats gevonden en opnieuw in gesprek dien te gaan met de nieuwe functieleiden. Er is een eerste gesprek geweest en ze staan er positief in om samen te werken.

VOG van Chantal is meer dan drie jaar oud; vervangen door een nieuwe

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2025
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: is aangevraagd per post.

Vriendelijk verzoek de recent aan de werkbeschrijving toegevoegde paragrafen 3.1.1. en 4.1.1. van inhoud te voorzien alsook te voorzien in de laatste update van de Klachtenuitdeelfbrief, paragraaf 5.2.6. van de werkbeschrijving (zie de onlangs door het Kwaliteitsbureau verstrekte Nieuwsbrieven 65 en 66). Hiervoor is een actie gemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: deze punten zijn beschreven en de uitdeelfbrief is opnieuw gekoppeld, alsook op de website

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

U geeft in de werkbeschrijving bij paragraaf 1.4.2. aan m.b.t. 2025: 'De zorgboerderij heeft een nieuwe eigenaar/directie/bestuur (of iemand treed terug)'. U dient dit te melden overeenkomstig de instructie in de achtergrondinformatie van deze paragraaf. Vriendelijk verzoek op bovenstaande per mail naar auditor te reageren.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2025
Geldt voor locatie(s): Trintelen (720)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: alles is akkoord. de bedrijfsgegevens zijn gecheckt en akkoord

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De voortgang van de actielijst mag qua tijdsplanning meer aan gewerkt worden. We gaan op een grote sheet bijhouden wat er allemaal binnen een jaar gebeurt. Soms weet je het niet en vergeet men vooral praktische zaken, of belangrijke situaties vanuit de zienswijze van de deelnemers. Dat is jammer als deze situaties niet beschreven worden.

De zorgplan besprekingen lopen elk jaar op vaste maanden en zijn correct ingedeeld. Door ziektes van begeleiding kan het wel eens worden uitgesteld. Maar het wordt altijd nabesproken.

Aanpassingen zoals verbouwingen of onderhoud kan men moeilijk plannen omdat bedrijven heel vaak vertraging hebben. Hiervan heb ik geleerd dat je duidelijke afspraken moet maken, zelf dient na te denken en de afspraken schriftelijk laat toemailen. Dit jaar zijn veel afzeggingsen geweest of dat er zelfs bedrijven dubbele afspraken hadden gemaakt.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn:

1. Infra structuur aanpassen. Water leidingen en waterput aanleggen. Een scheiding maken tussen zorgboerderij, camping en dierenvoorziening.
2. uitloopstal paarden bouwen in weide
3. verlenging van vorig jaar. Hoop op glasvezel. Dit is dit jaar gecancelled door delta. Hopelijk komt er een nieuwe aanbieder en gaat de glasvezel door. Momenteel is ons bereik zo slecht, dat dit veel tijd vergt tijdens de administratie. Het vergt veel tijd en geduld om niet door te kunnen werken omdat de processen en printers niet meewerken. Een nadeel als je in het buitengebied woont.
4. camping groen voorziening opnieuw aanleggen
5. terras voor deelnemers openen

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komend jaar

1. Het kopen van een nieuwe kweekkas en deze stallen op een nieuwe plek, rekening houdend met de mogelijkheden van de deelnemers.
2. Het implementeren van deelnemers in Carefriend.
3. Medewerkers rapporteren in Carefriend. Uitleg is gegeven vorig jaar aan de medewerkers met een duidelijke visie als uitgangspunt.
4. Fruit laagstam planten voor mensen in een rolstoel.
5. Groen voorziening aanpassen en onderhoud kantine

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van Aanpak voor het komend jaar.

De doelstellingen lopen parallel langs elkaar. Ze worden uitgevoerd, rekening houdend met het klimaat en anderzijds met de wensen en behoeften van de deelnemers en medewerkers.

1. Korte doelstelling: fruit laagstam planten voor mensen in een rolstoel. in het voorjaar aanplanten.
2. Midden doelstelling: kweekkas kopen en nieuwe plaatsen. Dit wordt gedaan in het tempo met de deelnemers. Deze afspraken zijn gemaakt om dit jaar te verwezenlijken in samenwerking met vrijwilliger en deelnemers.
3. Lange termijn doelstelling: het implementeren van deelnemers in Carefriend. In teamoverleg besproken.
4. lange termijn doelstelling: Medewerkers rapporteren in Carefriend. Uitleg is gegeven vorig jaar aan de medewerkers met een duidelijke visie als uitgangspunt. in teamoverleg besproken.
5. Lange termijn doelstelling: Groen voorziening aanpassen en onderhoud kantine. Er wordt jaarlijks bekeken welke groenaanplanting en weg halen van struiken met weinig sierwaarde of uitgebloeid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.