

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Ransdalerveld

Ransdalerveld

Locatienummer: 722



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Ransdalerveld

Registratienummer: 722

St. Gillisstraat 30, 6312 AE Ransdaal

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14082675

Website: <http://www.zbransdalerveld.nl>

Locatiegegevens

Ransdalerveld

Registratienummer: 722

St. Gillisstraat 30, 6312 AE Ransdaal

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2021 was eigenlijk een jaar van niks. Letterlijk een jaar van niks. Door corona kon er ook dit jaar weer erg weinig. We hebben zelfs nog een avondklok gehad en ondertussen zitten we nog steeds in de zoveelste lockdown. M.u.v. van half juni t/m half november stonden de tafels weer op anderhalve meter afstand en droegen we mondkapjes en vloaide de desinfectans welig. We hadden gehoopt dat we corona buiten de deur konden houden, maar helaas lukte dat in maart, april en december niet en dat heeft veel invloed op het gedrag van iedereen. Zowel bezoekers, als vrijwilligers als medewerkers voelen zich hier niet prettig bij en verschillende bezoekers en vrijwilligers kozen er dan voor om tijdelijk weer niet te komen. Gelukkig is tot nu toe niemand ernstig ziek geworden door corona, al heeft het ervoor gezorgd dat sommige bezoekers daardoor niet meer in staat waren om zelfstandig thuis te wonen en gingen daardoor vervroegd verzorgd wonen. Dit jaar zijn ook de vaccinaties gestart en zijn velen al voorzien van de booster. Misschien heeft dat ons behoed van nog meer (ernstigere) zieken, maar verder hebben we hier nog niet veel profijt van ervaren. We worden nog steeds beperkt in onze manier van zorgen.

2021 was niet alleen op gebied van corona niks, maar dit jaar liet ook het weer ons in de steek. Sneeuw met Pasen, slecht weer met Hemelvaart en Pinksteren, wel een mooie maand juni, maar veel en veel te veel regen/ water in juli en ook nog in augustus. September had wel een paar mooie dagen en het najaar was ook goed, maar toen waren er vanwege corona weer restricties.

Ondanks dat corona 2021 ook erg bepaalde, moet gezegd worden dat er ook een bepaalde gewenning bij bezoekers, vrijwilligers en medewerkers ontstaat en hebben we toch bijna alle doelen vanuit de acties behaald. We hebben dit jaar heel hard gewerkt om toch ook financieel weer op het oude niveau uit te komen. Dit zal naar voren komen in hoofdstuk 4 met het aantal bezoekers die dit jaar de zorgboerderij verlaten hebben, maar ook gestart zijn.

Als eerste zin werd begonnen dat 2021 een jaar van niks was, maar doordat je 2020 nog op je netvlies had en er ook weinig verwachtingen van 2021 waren, viel 2021 al met al heel erg mee. Achteraf gezien, was het nog niet zo'n slecht jaar. Er is hard gewerkt, maar de sfeer was goed en op financieel gebied zal 2021 waarschijnlijk beter afgerond worden als 2020.

Ontwikkelingen plaatsgevonden t.a.v. zorgaanbod: Het zorgaanbod werd niet veranderd, wel werd het aanpast naar de situatie. Bezoekers konden deelnemen door op anderhalve meter afstand van elkaar te zitten, veel handhygiëne, papieren handdoekjes op de toiletten, het dragen van mondkapjes in de taxi. Dit jaar was er door corona geen Carnavalszitting, geen Bezoekersdag en geen Kerstviering, maar hier hebben we op alternatieve wijze wel aandacht aan besteedt. De carnavalsmiddag werd een gezellige middag met een quiz en een gezellig samenzijn. De Bezoekersdag werd in de zomer vervangen door 2 dagen barbecue waarbij er voor gezorgd werd dat alle bezoekers 1 dag aanwezig konden zijn en de Kerstviering werd veranderd in een Kerstweek met lekker eten, speciale bezigheden, Kerstliederen, -verhalen en -gedichten. Bezoekers en hun familie konden producten gemaakt op de zorgboerderij bestellen als alternatief van de open dag, zodat we wel voldoende najaarsbezigheden hadden.

Ontwikkelingen plaatsgevonden t.a.v. de situatie op de zorgboerderij: Ook op dit vlak zijn geen veranderingen doorgevoerd en was het alleen corona die alles veranderde.

Ontwikkelingen plaatsgevonden t.a.v. de financiering van de zorg: We zijn dit jaar (tot nu toe) nog niet gecompenseerd geworden, terwijl we wel inkomstenderving hebben gehad, maar voor de overheidsregelingen kwamen we niet in aanmerking. Hopelijk wordt dit nog gecompenseerd door de gemeenten en zorgkantoren en dan zouden we het jaar hopelijk beter dan in 2020 kunnen afsluiten. Wel hebben medewerkers weer de zorgbonus ontvangen en dat is natuurlijk een mooi gebaar.

Het ondersteunend netwerk bestaat vooral uit het team zelf, maar ook uit de Coöperatie Limburgse Zorgboeren en de specialisten ouderengeneeskunde betrokken vanuit de Coöperatie Limburgse Zorgboeren en MeanderGroep Zuid-Limburg. Het ondersteunend netwerk wordt vooral gebruikt om van gedachten te kunnen wisselen en bij corona uitbraken konden we goed terecht bij de specialisten ouderengeneeskunde. De Coöperatie Limburgse Zorgboeren geeft ons sinds corona heel sterk het gevoel dat ze er voor ons zijn en ons helpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ondanks alle beperkingen kan toch terug gekeken worden op een goed jaar. Een goede sfeer doet wonderen en er is hard gewerkt. We moeten wel voor ons zelf een formule gaan bedenken waardoor we met een andere manier van werken toch dezelfde doelen en hetzelfde resultaat behaald kan worden. We waren eigenlijk meer dan tevreden over onze "oude" formule, maar we willen onze bezoekers zeker hetzelfde blijven bieden en niet door corona hier op hoeven inboeten.

Het ondersteunend netwerk kwam dit jaar ook vooral uit het team zelf, waarbij ook moet worden gezegd dat de Coöperatie Limburgse Zorgboeren heel betrokken was en ons fantastisch ondersteund hebben. Ook met de specialisten ouderengeneeskunde betrokken vanuit de Coöperatie Limburgse Zorgboeren en MeanderGroep Zuid-Limburg kan prettig van gedachten gewisseld worden voelt het alsof je er niet alleen voor staat.

Ons doel voor vorig jaar was; "Je wilt zorgen voor je bezoekers, je team, maar dit ook voor jezelf willen is belangrijk. Als de gestelde doelen en acties voor dit jaar behaald worden en de zorgboerderij nog financieel levensvatbaar is en we onze missie "samen zorgen voor ieders welbevinden in een vertrouwde, natuurlijke omgeving", hebben behaald, kan gezegd worden dat we tevreden zijn gezien de huidige situatie".

We kunnen zeggen dat we afgelopen jaar ons doel behaald hebben en dat voelt goed. We hebben het jaar goed afgesloten, waardoor we met een goed gevoel aan 2022 zijn begonnen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal bezoekers waarmee aan het begin van het kwaliteitsjaar is gestart:

54 bezoekers, onder te verdelen in:

- 01 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Kerkrade
- 08 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Parkstad
- 12 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Stand By
- 01 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Stand By module gedrag
- 08 MeanderGroep Zuid-Limburg WLZ PG
- 01 MeanderGroep Zuid-Limburg WLZ SOM
- 14 CLZ WMO Maastricht-Heuvelland
- 03 CLZ WLZ PG
- 01 CLZ WLZ VG midden
- 01 Vitalis WLZ PG
- 02 PGB

Aantal bezoekers die er het afgelopen jaar bij zijn gekomen:

40 bezoekers, onder te verdelen in:

- 03 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Standby
- 12 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Parkstad
- 01 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Parkstad module gedrag
- 17 MeanderGroep Zuid-Limburg WLZ PG
- 06 CLZ WMO Maastricht-Heuvelland
- 01 CLZ WLZ PG

Daarnaast zijn een aantal bezoekers uitgebreid in het aantal dagdelen dat zij komen en hebben er verschuivingen plaatsgevonden van WMO naar WLZ of VPT/ MPT.

Aantal bezoekers die ons in het afgelopen jaar hebben verlaten:

35 bezoekers, onder te verdelen in:

- 06 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Stand By
- 06 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Parkstad
- 17 MeanderGroep Zuid-Limburg WLZ PG
- 02 CLZ WMO Maastricht-Heuvelland
- 03 CLZ WLZ PG
- 01 Vitalis WLZ PG

Reden waarom de dagbesteding op de Zorgboerderij stopte:

- 03 bezoekers MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Parkstad zijn verzorgd gaan wonen.
- 01 bezoeker MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Parkstad wilden liever thuis blijven en vonden dagbesteding niet meer nodig
- 01 bezoeker MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Parkstad wilde de partner niet dat dhr. naar de zorgboerderij/ dagbesteding ging.
- 01 bezoeker MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Parkstad zijn overleden
- 02 bezoekers MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Stand By zijn verzorgd gaan wonen.
- 02 bezoekers MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Stand By wilden liever thuis blijven en vonden dagbesteding niet meer nodig
- 02 bezoekers MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Stand By zijn overleden
- 14 bezoekers MeanderGroep Zuid-Limburg WLZ PG gingen verzorgd wonen op een PG verpleegafdeling.
- 03 bezoekers MeanderGroep Zuid-Limburg WLZ PG zijn overleden
- 01 bezoeker Vitalis WLZ PG ging verzorgd wonen op een PG verpleegafdeling.
- 03 bezoekers CLZ WLZ PG gingen verzorgd wonen op een PG verpleegafdeling.
- 01 bezoeker CLZ WMO Maastricht-Heuvelland ging verzorgd wonen in het verzorgingshuis.
- 01 bezoeker CLZ WMO Maastricht-Heuvelland voelde zich niet op z'n plek op de zorgboerderij en de weg ernaar toe met de taxi was te belastend voor de rug.

Aantal bezoekers momenteel (einde kwaliteitsjaar) aanwezig:

59 bezoekers, onder te verdelen in:

14 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Parkstad

09 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Stand By

18 MeanderGroep Zuid-Limburg WLZ PG

10 CLZ WMO Maastricht-Heuvelland

01 CLZ WMO VG Kerkrade

04 CLZ WLZ PG

02 Cicero Zorggroep WLZ VPT

01 PGB

Wij bieden dagbesteding (groepsbegeleiding) en dagbehandeling zowel vanuit de WMO, WLZ, VPT/ MPT of PGB. ZZZ 4 en ZZZ 5, begeleiding groep licht, midden en zwaar, dagbesteding en de module gedrag en/ of verzorging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Corona speelde ook dit jaar een grote rol in versnelde opname en achteruitgang. Dit jaar is hard gewerkt om zoveel mogelijk bezoekers een plek op de zorgboerderij te bieden. De redenen waardoor bezoekers gestopt zijn, is legitiem en passend binnen de doelgroep. Opvallend waren het aantal overlijdens dit jaar, toch is niemand aan corona of een gevolg van corona overleden. 40/ 35 aan- en afmeldingen in één jaar vraagt nogal wat van een team. Alle aanmeldingen krijgen van tevoren een rondleiding, een intakegesprek en zorgplanbespreking. Alle bezoekers moeten gekend worden en constant moet afgestemd worden op de behoefte, mogelijkheden en interesses van de bezoeker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar heeft één medewerkster die al 16 jaar werkzaam was op de zorgboerderij en dit jaar 65 werd de mogelijkheid gekregen om hun vakantieappartement in Tenerife voor 3 maanden (de laatste drie maanden van het jaar) te kunnen huren om te ervaren of ze hier ook langer wilden wonen. Zij heeft voor deze periode onbetaald verlof aangevraagd en de zorgboerderij/ het team heeft alles in het werk gesteld om haar diensten over te nemen, zodat zij deze kans kon benutten. Als het haar beviel, zou ze haar baan bij de zorgboerderij gaan opzeggen, maar om haar baan meteen op te zeggen, vond ze toch een te grote stap. Uiteindelijk bleek het zo goed te bevallen dat ze nog voor 3 maanden bijtekenden en na die periode verlengen ze dit met een jaar. Ondertussen is ze per 01 januari 2022 uit dienst. Per 1 januari 2022 is in haar plaats een nieuwe medewerkster aangesteld als verzorgende IG.

Hoewel het moment er aan zat te komen dat ze haar werkzaamheden zou beëindigen (gezien haar leeftijd) en iedereen haar dit nieuwe avontuur gunde, viel het toch niet mee afscheid te moeten nemen van iemand die zo vertrouwd met de zorgboerderij is.

Binnenkort wordt zij door enkele medewerkers ook opgezocht in Tenerife, dus dat zegt veel.

De sfeer in het team was ook dit jaar weer heel fijn, getuige ook bovenstaande verhaal. Iedereen staat er positief in en iedereen is gemotiveerd. Iedereen is attent en behulpzaam/ zorgzaam naar elkaar toe.

Met alle medewerkers is in november een jaargesprek gehouden. Alle gesprekken worden zowel door de zorgboerin als door de medewerker voorbereid en vervolgens vloeit hier een document uit dat door beiden wordt ondertekend. Ook zijn de anonieme tevredenheidsonderzoeken voor medewerkers ingevuld. De uitkomst is te vinden in de bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Anonieme tevredenheidsonderzoeken medewerkers

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2021 zijn we door verschillende ROC's benaderd om stagiaires op te leiden en te laten mee kijken binnen onze setting.

Onderwijs	Studenten/ stagiaires	Datum van	Datum tot
Vista College Heerlen MMZ niveau 4	1	01-02-2021	06-07-2021
Vista College Heerlen MMZ niveau 4	1	01-02-2021	09-07-2021
Vista College Heerlen MMZ niveau 4	1	30-08-2021	08-07-2022
Social Work Zuyd Hogeschool	1	01-10-2022	01-07-2022
Hoge School Zuyd HBO-V niveau 5 leerjaar 1	1	26-11-2021	14-01-2022
Hoge School Zuyd HBO-V niveau 5 leerjaar 1	1	07-12-2021	25-01-2022

Dit jaar hebben alle stagiaires wel hun stage kunnen doorlopen en gevoelsmatig waren de stagiaires ook meer gemotiveerd dan andere jaren. Waarschijnlijk viel het vorige jaar voor hun ook tegen doordat niks mogelijk was en online onderwijs en maakte dit dat ze nu nog meer gemotiveerd waren.

Opvallend was dat we veel aanvragen kregen voor de HBO-V eerste leerjaar. Een stage van 9 weken. Voor deze stagiaires was het in deze periode blijkbaar heel lastig om een stageplaats te krijgen. Veel aanbieders hielden in deze periode de deuren dicht voor stagiaires.

Alle stagiaires worden gekoppeld aan de coördinator bezigheden die inhoudelijk stuurt op het leerproces van de student. Deze rapporteert de voortgang maandelijks aan de zorgboerin. Stagiaires worden per dag gekoppeld aan de dag verantwoordelijke (altijd een verzorgende IG) die de studenten begeleidt in overeenstemming met de coördinator bezigheden. Bij de start van elke stage ontvangen alle stagiaires de huisregels en hun functieomschrijving. Zo is er duidelijkheid voor beide partijen. Tevens zorgt de opleiding voor een stage overeenkomst die drievoudig ondertekend wordt, hier worden tevens de belangrijkste afspraken in vastgelegd.

De coördinator bezigheden voert frequent (evaluatie)gesprekken met stagiaires. Voor bijna alle opleidingen geldt dat tenminste 1 keer de begeleider van de opleiding langs komt voor een evaluatiegesprek, of zoals tegenwoordig een online afspraak. De vaste stagebegeleider of zorgboerin is hier altijd bij aanwezig. Zoals voorgaande jaren hoeven stagiaires geen verslag meer te maken van deze gesprekken, ze moeten wel helder hebben waar hun leerdoelen liggen voor de komende periode. Alle andere opdrachten dienen door de stage begeleider wel ondertekend te worden.

Twee studenten op dezelfde dag staat het leerproces van de individuele student in de weg. De student krijgt niet voldoende ruimte en begeleiding om zich volledig te ontplooiën. In de praktijk blijkt het niet altijd haalbaar voor opleidingen om hier rekening mee te houden door het stagebeleid van de opleidingen, waardoor op meerdere dagen toch meerdere stagiaires aanwezig zijn en op sommige dagen geen. Wel is merkbaar dat de ene stagiaire hier gevoeliger voor is, dan de andere. Het speelt dus niet altijd een rol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In principe komen alle vrijwilligers een hele dag van 09.30 uur tot 16.00 uur, net als de medewerkers en stagiaires. Eén vrijwilliger komt 2 halve dagen van 09.30 uur tot 13.30 uur i.v.m. zorgen voor zijn echtgenote die in het verpleeghuis is opgenomen en één vrijwilliger komt 2 dagen van 09.30 uur tot 15.30 uur. Na de middagwandeling gaat hij naar huis.

Eén vrijwilliger kunnen we benaderen voor speciale projecten in de houtwerkplaats in het najaar en heeft dit ook gedaan, net als in 2020.

Verdeling vrijwilligers per week:

Maandag: 1

Dinsdag: 4

Woensdag: 3

Donderdag: 1

Vrijdag: 3

Zaterdag: 1

Eén vrijwilligster komt op wisselende dagen en houdt hierbij rekening met wat voor ons fijn uit komt m.bt. het rooster.

Toen het weer spannend rondom corona werd, ging de wekelijkse bezetting er op aantal dagen ander uit zien:

Dinsdag: één vrijwilliger is m.u.v. van een korte periode aan het einde van de zomer het hele jaar niet geweest. In 2022 wordt wel weer gestart.

Woensdag: één vrijwilligster is een periode niet geweest in het voorjaar en in het najaar tot aan het einde van het jaar.

Woensdag en vrijdag: één vrijwilliger is een periode niet geweest in het voorjaar en tegen het einde van het jaar niet, om de booster af te wachten.

In 2021 zijn 3 nieuwe vrijwilligers gestart. Twee op dinsdag en één op zaterdag. Eén vrijwilliger hiervan is met pensioen en is graag in de houtwerkplaats bezig met de mannen. Eén vrijwilligster kon haar eigen werkzaamheden niet meer uitvoeren en koos in haar werktraject voor vrijwilligerswerk om ervaring op te doen en iets om handen te hebben. Eén vrijwilligster combineerde haar werkzaamheden met één dag vrijwilligerswerk om op een andere manier werkzaam te kunnen zijn. Ondertussen heeft ze een andere werkplek, maar combineert nog steeds haar vrijwilligerswerk en haalt hier nog voldoening uit.

Eén vrijwilliger is sinds november 2019 i.v.m. ziekte niet meer geweest en daarmee is afgesproken dat hij nog altijd als vrijwilliger zal worden uitgenodigd bij speciale gelegenheden, maar niet meer als vaste vrijwilliger wordt gezien.

Eén vrijwilliger zou weer starten in 2021 als hij beide vaccinaties zou hebben gehad en nadat hij pas gevaccineerd was, kreeg zijn echtgenote een hersenbloeding, waardoor hij nu voor zijn echtgenote zorgt. Deze vrijwilliger wordt ook nog steeds voor speciale gelegenheden uitgenodigd.

Toen de medewerkster zoals in de vorige paragraaf vermeld met onbetaald verlof ging, hebben twee vrijwilligers geholpen om het rooster waterdicht te krijgen. Niet dat ze verantwoording hadden te dragen, maar doordat ze vanuit hun verzorgende of verpleegkundige achtergrond voor voldoende stabiliteit op de werkvloer konden zorgen. Dit werd zeer gewaardeerd en deze medewerkers hebben dit ook als zeer prettig ervaren. Zo was één vrijwilligster er altijd ook op zaterdag en wisselde één vrijwilligster in afstemming haar dagen af.

Met vrijwilligers wordt op het begin van de dag de planning doorgesproken en dan wordt afgesproken wie wat gaat doen en met welke bezoekers. Vrijwilligers begeleiden bezoekers in hun bezigheden, maar dragen geen verantwoording. De dagverantwoordelijke is per dag verantwoordelijk, maar de coördinator bezigheden stuurt dit. De zorgboerin is eindverantwoordelijk en bewaakt het proces. De Zorgboerderij telde dit jaar 11 vrijwilligers. Door corona is er ook dit jaar geen gezamenlijk vrijwilligersoverleg geweest. Dit stond namelijk voor het najaar gepland, omdat pas in de zomer de frequentie weer volledig was. Wel is er in november met iedere vrijwilliger die toen aanwezig was een individueel jaarlijks gesprek te houden en ook de tevredenheid onder vrijwilliger is gemeten. De individuele gesprekken worden door beide partijen ondertekend. Opvallend is dat ondanks corona het alle vrijwilligers heel goed bevalt op de Zorgboerderij en dat ze graag komen. Onze vrijwilligers maken ook echt deel uit van ons team en zijn niet te missen gedurende het jaar door hun aandeel in de dag, maar ook bij alle speciaal georganiseerde dagen. (Die dit jaar natuurlijk ook minder waren dan voorgaande jaren.) Met alle vrijwilligers is in november een jaarlijks gesprek gehouden. Alle gesprekken worden zowel door de zorgboerin als door de vrijwilliger voorbereid en vervolgens vloeit hier een document uit dat door beiden wordt ondertekend. Ook zijn de anonieme tevredenheidsonderzoeken voorvrijwilligers ingevuld. De uitkomst is te vinden in de bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Anonieme tevredenheidsonderzoek vrijwilligers

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Hierbij vallen we terug in herhaling zoals voorgaand jaar/ voorgaande jaren. De zorgboerderij beschikt over een heel fijn team van medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Ook al was de één minder liefelijk aanwezig dan de ander, de betrokkenheid was er wel, over en weer. Dit jaar waren we extra blij met de aanwinst van drie nieuwe vrijwilligers die ieder op hun eigen manier de zorgboerderij versterkten met hun eigen kwaliteiten en perfect in het team passen.

De zorgboerderij beschikt over voldoende bevoegd en bekwaam personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Studieclubbijeenvakomen:

Doel: De zorgboerin wordt op de hoogte gehouden van actuele ontwikkelingen in de zorg m.b.t. zorgboerderijen en de zorgboerin kan mee ontwikkelen (heeft inspraak) in de gewenste richting die zorgboerderijen opgaan m.b.t. de actuele ontwikkelingen in de zorg. Daarnaast worden contacten onderhouden.

Beoogd doel bereikt: Dit is normaal gesproken een jaarlijks terugkerend doel, maar deze zijn er in 2021 niet geweest of online en toen kon de zorgboerin er niet bij aanwezig zijn. De informatieverstrekking heeft wel achteraf per mail plaatsgevonden, zodoende kon er toch op de hoogte gebleven worden. Wel kan er zo minder sturing aan de gewenste richting gegeven worden en konden dit jaar contacten amper onderhouden worden.

Bijeenkomsten CLZ:

Doel: Er komen algemene zaken aan de orde waar je als lid van CLZ bekend mee moet zijn of je aan moet houden. Informatieverschaffing en onderhouden van contacten

Beoogd doel bereikt: In 2021 zijn ook deze bijeenkomsten niet geweest of online op een moment dat het de zorgboerin niet paste. De informatieverstrekking heeft wel achteraf per mail plaatsgevonden, zodoende kon er toch op de hoogte gebleven worden. Ook werden veel minder contacten onderhouden.

Intervisie Zuid zorgboerderijen met verschillende doelgroepen:

Doel: In vier bijeenkomsten per jaar waarbij één deelnemer per keer een casus inbrengt om samen met collega Zorgboeren op zoek te gaan naar antwoorden op persoonlijke vragen die in eerste instantie voortvloeien uit het werk volgens een vaste structuur.

Beoogd doel bereikt: De intervisie heeft in 2021 niet plaatsgevonden. Voor 2021 werden 2 bijeenkomsten gepland waarbij de deelnemers zelf een onderwerp inbrachten en hier een spreker/ deskundige voor zouden regelen die meer informatie/ kennis over het onderwerp zouden verschaffen. In de praktijk bleek dat voor dit afgelopen jaar niet haalbaar te zijn geweest. Vaak konden sprekers niet op de geplande datum.

BHV training:

Doel: Om aan de wettelijke plicht te voldoen om de veiligheid van bezoekers en medewerkers op het bedrijf te kunnen garanderen door het aanstellen van BHV-ers waarbij minimaal 1 BHV per dag aanwezig is. Een bedrijfshulpverlener (BHV-er) kan een beginnende brand bestrijden, Eerste Hulp verlenen en een ontruiming begeleiden. De BHV training is sinds 2020 op locatie en duurt 2 avonden van 4 uur en wordt afgerond en behaald met een certificaat.

Beoogd doel bereikt: De kennis is weer opgefrist en dat maakt het handelen zelfverzekerder. Bij kleine ongelukken is adequaat gehandeld.

EHBO cursus:

Doel: Eerste hulp bij ongelukken kunnen verlenen op een zelfverzekerde manier om zo de veiligheid van bezoekers en medewerkers op het bedrijf te kunnen garanderen en om aan de wettelijke plicht te voldoen. De cursus omvat 5 bijeenkomsten en een reanimatietraining en wordt bij positieve beoordeling afgerond middels een certificaat.

Beoogd doel bereikt: Bij kleine ongelukken is steeds adequaat gehandeld. De kennis is weer opgefrist en dat maakt het handelen zelfverzekerder.

Training voorbehouden verpleegtechnische handelingen en medicatie:

Doel: Voorbehouden verpleegtechnische handelingen die (regelmatig) kunnen voorkomen bijscholen, zodat je niet alleen bevoegd bent, maar ook bekwaam blijft. Dit geldt ook voor een opfrustraining medicatie en ziektebeelden.

Beoogd doel bereikt: Alle medewerkers hebben de scholing bijgewoond en op één medewerkster na allemaal positief behaald. In april 2022 vindt de volgende scholing plaats en deze dient voor iedereen positief behaald te worden. Na de scholing voelt iedereen zich veel zekerder in zijn handelen en daar gaat het om. Ook is de kennis weer opgefrist en kan deze toegepast worden in de praktijk.

Online cursus wet zorg en dwang:

Doel: er wordt inzicht verschaft wanneer dit aan de orde is en wanneer hier geen sprake van is.

Beoogd doel bereikt: Bezoekers krijgen zorg geboden zonder dat er sprake is van dwang en de wet gehanteerd wordt. Het welzijn van bezoekers komt niet in het gedrang. Voor jezelf kunnen afstemmen of de WZD van toepassing is, maar in de praktijk wordt er op de zorgboerderij geen WZD toegepast. Dan is een bezoeker hier niet op z'n plek. Dit pas ook niet binnen de doelen van onze zorgboerderij.

Administratiecursus:

Doel: De zorgboerin kan sneller en met minder fouten die gecorrigeerd moeten worden haar eigen administratie bijhouden en haar financiële situatie volgen om zo de bedrijfsvoering hierop af te stemmen.

Beoogd doel bereikt: Dit werd tijdens een proefperiode uitgeprobeerd bij een online boekhoudpakket waar al mee gewerkt werd, maar de online variant functioneerde niet en het bedrijf was zeer slecht bereikbaar voor vragen en hulp. Vanaf 2022 is het online boekhoudprogramma van Exact aangeschaft en dit functioneert al beter, waardoor de eigen administratie overzichtelijker wordt en tijdsbesparender is.

Presentatie persoonlijkheidsstoornissen:

Doel: Medewerkers, vrijwilligers en stagiaires extra kennis meegeven over persoonlijkheidsstoornissen en waar je deze aan herkent, zodat dit ook meegenomen kan worden in de dagelijkse begeleiding bij bezoekers. Door extra kennis, kan als team beter op één lijn gezeten worden en is er meer structuur, wat vaak essentieel is bij deze doelgroep en waardoor de bezoeker (en de medewerker) zich uiteindelijk zelf ook prettiger voelt.

Beoogd doel bereikt: Ook in 2021 is deze presentatie niet haalbaar geweest. Er is wel informatie ontvangen over een online variant die iedere medewerker voor zich zelf zou kunnen volgen, waarna dit als team besproken kan worden. De online training blijft een doel voor 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- BHV training (zowel brand als EHBO): Gevolgd en behaald door de zorgboerin, de coördinator bezigheden en 5 verzorgenden IG. Certificaat verlengd met 1 jaar.
- EHBO cursus: 2 lessen van het seizoen gevolgd door zorgboerin, daarna lag het stil, diploma wordt wel verlengd, maar kennis is niet meer up to date, daarom heeft de zorgboerin ook meegedaan aan de volledige BHV training.
- Training voorbehouden verpleegtechnische handelingen en medicatie: Gevolgd door 6 verzorgden IG (inclusief de zorgboerin), waarvan 5 behaald. Hoewel deze scholing momenteel maar 1x per 3 jaar hoeft plaats te vinden, wordt deze jaarlijks op de zorgboerderij gedaan m.u.v. 2020. Dit betekent wel dat de scholing nog niet verlopen was.
- Online cursus wet zorg en dwang: Gevolgd door de zorgboerin en 5 verzorgenden IG. Na de scholing was er voldoende kennis om de wet Zorg en Dwang te kunnen herkennen en vaststellen.

De blended basistraining Positieve Gezondheid: Gevolgd en behaald door de coördinator bezigheden

Doel: De cursus bestond uit een online e-learning training (ongeveer 5 uur) en 2 reflectiebijeenkomsten van 2 x 3,5 uur. Bij Positieve Gezondheid gaat het er om dat gezondheid meer is dan niet-ziek zijn. Het gaat mensen niet alleen om hun lichamelijke gezondheid. Ze vinden vooral een betekenisvol leven belangrijk. Het gaat erom dat iemand zich gezond en energiek voelt, op de manier die bij diegene past. Dat is Positieve Gezondheid. Positieve Gezondheid omvat 6 pijlers die mensen alle 6 even belangrijk vinden. Ieders Positieve Gezondheid wordt zichtbaar gemaakt in een spinnenwebmodel. Het is de bedoeling dat door de cursus dit spinnenweb/ deze pijlers vergroot wordt en iemand een betekenisvoller leven krijgt.

Doel voor de coördinator bezigheden/ zorgboerderij: Bezoekers van de zorgboerderij op een andere manier te kunnen helpen om te kijken waar hun behoeften liggen. Vooral niet alleen naar het lichamelijke te kijken (of wat niet meer gaat), maar de 6 pijlers die positieve gezondheid kent te gebruiken. De bezoeker doorloopt met de hand van het spinnenweb en de juiste vragen zijn eigen zoektocht naar doelen en andere mogelijkheden, waardoor de bezoeker een betekenisvoller leven krijgt. Tevens had de coördinator bezigheden het doel om het team hierover in te lichten om hun ook een andere kijkwijze op behoeften mee te geven.

Beoogd doel bereikt: de training mag meer toegepast worden en ook het inlichten van het team moet nog plaatsvinden, waardoor de training een groter bereik en dus ook hopelijk een groter resultaat krijgt. het doel is dat bezoekers beter in hun vel zitten, wat ook z'n weerslag heeft op de rest van de bezoekers en het team.

Informatie bijeenkomst Carevriend: gevolgd door de zorgboerin maar voornamelijk door de coördinator bezigheden.

Doel: CLZ maakt vanaf 2022 de overstap naar een ander online zorgadministratie systeem. Tijdens deze bijeenkomst werd dit systeem uitgelegd. Hier kan niet alleen productie in doorgegeven worden, maar hier kan ook in gerapporteerd worden en zorgplannen in gemaakt worden.

Beoogd doel bereikt: De coördinator bezigheden heeft aan de zijde van de zorgboerderij het systeem verder ingevoerd waardoor hier vanaf 2022 mee gewerkt kan worden. De productie kan doorgegeven worden. Dit doel is behaald en ook kan gerapporteerd worden. Voor de zorgplannen wordt een nieuwe opzet ontwikkeld. Zodra deze voldoet aan de verwachting, wordt hier mee gewerkt. Dit dient te gebeuren voor 1 juni 2022. Tot die tijd kan het oude systeem nog gebruikt worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Administratiecursus:

Doel: De zorgboerin kan sneller en met minder fouten die gecorrigeerd moeten worden haar eigen administratie bijhouden en haar financiële situatie volgen om zo de bedrijfsvoering hier op af te stemmen.

Beoogd doel bereikt: De zorgboerin kan adequater administreren, haar financiële situatie volgen en de bedrijfsvoering hierop af stemmen.

Studieclubbijeenvolgen:

Doel: De zorgboerin wordt op de hoogte gehouden van actuele ontwikkelingen in de zorg m.b.t. zorgboerderijen en de zorgboerin kan mee ontwikkelen (heeft inspraak) in de gewenste richting die zorgboerderijen opgaan m.b.t. de actuele ontwikkelingen in de zorg.

Beoogd doel bereikt: Vaak is de zorgboerin al op de hoogte van de actuele ontwikkelingen in de zorg m.b.t. zorgboerderijen die verteld worden tijdens de studieclub bijeenkomsten. Voor dit onderdeel sluiten de studieclubbijeenvolgen niet altijd aan bij de behoeften van de zorgboerin. Wel vindt de zorgboerin dat ze mee inrichting kan geven aan de actuele ontwikkelingen in de zorg door de oprichting van CLZ (Coöperatie Limburgse Zorgboeren) en kan ze namens CLZ contacten onderhouden met gemeenten.

Bijeenkomsten CLZ:

Doel: Er komen algemene zaken aan de orde waar je als lid van CLZ bekend mee moet zijn of je aan moet houden. Informatieverschaffing.

Beoogd doel bereikt: Wanneer nieuwe informatie gedeeld wordt. Dit is niet altijd het geval, maar de bijeenkomsten vormen wel een verplichting vanuit het lidmaatschap.

Intervisie Zuid zorgboerderijen met verschillende doelgroepen:

Doel: In twee bijeenkomsten per jaar waarbij één deelnemer per keer een casus inbrengt om samen met collega zorgboeren op zoek te gaan naar antwoorden op persoonlijke vragen die in eerste instantie voortvloeien uit het werk volgens een vaste structuur.

Beoogd doel bereikt: De intervisie bijeenkomsten worden als zeer prettig en waardevol ervaren omdat de deelnemers zeer respectvol met elkaar omgaan zodat er sprake is van een veilige situatie om persoonlijke vraagstukken te durven benoemen.

BHV training:

Doel: Om aan de wettelijke plicht te voldoen om de veiligheid van bezoekers en medewerkers op het bedrijf te kunnen garanderen door het aanstellen van BHV-ers waarbij minimaal 1BHV per dag aanwezig is. Een bedrijfshulpverlener (BHV-er) kan een beginnende brand bestrijden, eerste Hulp verlenen en een ontruiming begeleiden. De BHV training duurt 1 dag en wordt afgerond en behaald met een certificaat.

Beoogd doel bereikt: Brand en ontruiming is gelukkig nog niet voorgekomen. Bij kleine ongelukken is adequaat gehandeld. Ook als BHV-er weet je nooit hoe je zult reageren en handelen in een bepaalde situatie.

EHBO cursus:

Doel: Eerste hulp bij ongelukken kunnen verlenen om zo de veiligheid van bezoekers en medewerkers op het bedrijf te kunnen garanderen en om aan de wettelijke plicht te voldoen. De cursus omvat 5 bijeenkomsten en een reanimatietraining en wordt bij positieve beoordeling afgerond middels een certificaat.

Beoogd doel bereikt: Bij kleine ongelukken is steeds adequaat gehandeld.

Training voorbehouden verpleegtechnische handelingen en medicatie:

Doel: Voorbehouden verpleegtechnische handelingen die (regelmatig) kunnen voorkomen bijscholen, zodat je niet alleen bevoegd bent, maar ook bekwaam blijft. Dit geldt ook voor een opfrustraining medicatie en ziektebeelden.

Beoogd doel behaald: Alle medewerkers hebben de scholing bijgewoond en afgesloten met een examen. Na de scholing voelt iedereen zich veel zekerder in zijn handelen en daar gaat het om. Medewerkers voelen zich zelfverzekerder in hun praktisch handelen.

Presentatie persoonlijkheidsstoornissen:

Doel: Medewerkers, vrijwilligers en stagiaires extra kennis meegeven over persoonlijkheidsstoornissen en waar je deze aan herkent, zodat dit ook meegenomen kan worden in de dagelijkse begeleiding bij bezoekers. Door extra kennis, kan als team beter op één lijn gezeten worden en is er meer structuur, wat vaak essentieel is bij deze doelgroep en waardoor de bezoeker zich uiteindelijk zelf ook prettiger

voelt.

Beoogd doel bereikt: Door meer kennis en verworven inzicht gaat het team meer op één lijn zitten, waardoor er meer structuur is, waardoor de bezoeker zich uiteindelijk prettiger voelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholingen komend jaar:

- Administratiecursus door zorgboerin
- Studieclub bijeenkomsten CLZ voor Zuid-Limburgse Zorgboeren door zorgboerin
- Bijeenkomsten CLZ door zorgboerin
- Intervisie groep Zuid Zorgboerderijen verschillende doelgroepen door zorgboerin
- EHBO en reanimatie herhaling door zorgboerin
- BHV herhaling door 7 verzorgende IG (inclusief zorgboerin) en coördinator bezigheden
- Training voorbehouden verpleegtechnische handelingen en medicatie door 7 verzorgden IG (inclusief zorgboerin)
- Online opleiding persoonlijkheidsstoornissen door hele team, waaronder ook voor vrijwilligers en stagiaires (alleen verplicht voor medewerkers).
- Blended basistraining Positieve Gezondheid door geïmplementeerd door coördinator bezigheden bij de 7 verzorgende IG waaronder ook de zorgboerin.

Wat betreft scholing en ontwikkeling blijft de Zorgboerderij erg constant. Afgelopen jaar werd de online cursus Wet Zorg en Dwang, blended basistraining Positieve Gezondheid en de informatiebijeenkomst van Carefriend bijgewoond/ gevolgd als nieuwe trainingen. Jaarlijks vernieuwen, blijven leren, blijft belangrijk. Aandacht niet laten verslappen. Toch is ook merkbaar dat er soms meer gepland wordt dan haalbaar is. Het moet ook realistisch blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In totaal hebben er dit jaar 101 familie/ evaluatiegesprekken plaatsgevonden. Van alle bezoekers die op het eind van het jaar in zorg waren (59) was een actueel ondertekend zorgplan in het dossier aanwezig (of ze waren nog korter dan 6 weken in zorg). Bij bezoekers met een WLZ indicatie vond een half jaar na het eerste zorgplan gesprek een 2e telefonische gesprek plaats. Vaak krijgt iemand later in zorg een WLZ indicatie en dan moet gekeken worden dat na het zorgplangesprek na een half jaar een 2e telefonische gesprek plaatsvindt. Dit gebeurt dan vaak niet meer in hetzelfde kalenderjaar of iemand is al uit zorg. Met alle bezoekers is één evaluatiegesprek gehouden waarbij ook het zorgplan werd besproken en ondertekend. 21 bezoekers kregen 2 evaluatiegesprekken en 1 bezoeker kreeg zelfs 3 gesprekken, Van de 101 evaluatiegesprekken waren er 21 evaluatiegesprekken met bezoekers die (ergens in dit jaar, soms tegen het einde van het jaar) gestopt zijn.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt het zorg(leef)plan en de reanimatiewens besproken en ondertekend. De doelen en de acties worden geëvalueerd. Verder wordt er besproken of de bezoeker graag komt en hoe het op de Zorgboerderij gaat. We vragen het thuisfront of er zaken zijn die opvallen sinds de bezoeker naar de Zorgboerderij komt. Vaak wordt de wens voor uitbreiding ook aangegeven tijdens het evaluatiemoment. Verdere wensen en/ of opmerkingen worden ook besproken. Ook komen de zaken aan orde die vanuit het kwaliteitskeurmerk besproken dienen te worden.

Door corona werden ook dit jaar meerdere evaluatiegesprekken telefonisch gehouden, waarbij later het zorgplan werd meegegeven om te laten ondertekenen. Dit bracht dus ook extra werk met zich mee, omdat het ondertekenen anders direct op de zorgboerderij plaatsvindt en nu moest hier ook extra aandacht voor zijn (ook om er op te letten dat de zorgplannen weer retour kwamen).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gemiddeld wordt 1x per jaar een evaluatiegesprek gehouden en bij bezoekers met een WLZ indicatie 2x (dus 1x per 6 maanden, tellend vanaf afgifte indicatie, dus dit kan in een volgend kalenderjaar zijn of iemand is voordien al verzorgd gaan wonen) of er moet al iets specifiek bij een bezoeker spelen en dan zijn er vaker evaluatiegesprekken.

Dit jaar hebben er 51 rondleidingen plaatsgevonden, waarvan 18 die niet of nog niet gestart zijn. 7 rondleidingen zullen nog in 2020 hebben plaatsgevonden of zijn zonder rondleiding gestart.

Dit jaar hebben door corona 40 intakes plaatsgevonden, waarvan enkelen telefonisch waarbij achteraf nog documenten ondertekend dienden te worden.

Dit jaar hebben 101 zorgplanbesprekingen plaatsgevonden.

Bij elkaar opgeteld zorgt dit voor een flinke zorgadministratiebelasting. Voor iedere rondleiding, intake en zorgplanbespreking kan een uur worden ingepland. Daarbij dient ook achter indicaties aangegaan te worden, dienen intakes en zorgplannen voorbereid te worden. Voor een zorgplan voorbereiden kan ook een uur gepland worden.

De reden waarom iemand niet start is voornamelijk omdat men toch kiest voor een andere dagbesteding (in de buurt die kleinschaliger is), men stelt dagbesteding nog (even) uit of er volgt meteen een opname. Doordat iedere rondleiding, die niet start of kort na start toch

weer stopt, toch veel inspanningen vergt, wordt al kritisch gekeken bij het plannen van de rondleidingen, maar toch kan dit niet helemaal voorkomen worden. 1/3 van de rondleidingen start dus uiteindelijk niet. Dit vinden we een hoog aantal en hier zal nog meer op gemonitord moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten 2021:

13-04-2021

21-06-2021

30-09-2021

15-12-2021

13-04-2021:

Er wordt met de bezoekers besproken hoe ze de veiligheid en maatregelen rond corona hebben ervaren die de Zorgboerderij genomen heeft. Bezoekers geven aan dat er genoeg afstand gehouden wordt. Ze voelen zich veilig binnen de gestelde maatregelen. Ze geven aan dat nu elke bezoeker in de taxi het mondkapje goed draagt of hierop geattendeerd wordt. De bezoekers hebben tijdens het inspraakmoment vernomen dat er weer meer mensen in de taxi gepland zijn, hier zijn geen op of aanmerkingen over.

Bezigheden waar bezoekers momenteel erg behoefte aan hebben zijn kaart spellen in groepsverband en buiten bezigheden/ heggen knippen. Er wordt gevraagd of het materiaal in de werkplaats bekeken en vernieuwd kan worden. Tevens zouden ze het fijn vinden als de werkjassen vaker gewassen worden.

De bezoekers zijn zeer tevreden over de kwaliteit van het eten en de variatie hierop. Er is een bezoeker die wenst graag een port te drinken voor het eten, dit om de eetlust op te wekken

21-06-2021:

De nieuwe maatregelen worden met de bezoekers besproken. Vanaf 26-6-2021 zijn er nieuwe maatregelen.

- De verplichting tot het dragen van mondkapjes door de zorgmedewerkers wordt beperkt tot alleen het gebruik bij alleen langdurige zorgmomenten.
- Bezoekers hoeven op de zorgboerderij geen mondkapjes meer te dragen (dit was al geen verplichting meer)
- In de taxi's blijven de mondkapjes wel verplicht zowel voor bezoekers als voor de chauffeur.
- Er zijn geen beperkingen meer aan het aantal passagiers dat vervoerd mogen worden.
- De tafels zijn weer aan elkaar geschoven, wij volgen hierin de richtlijnen die de verpleeghuizen ook hanteren.

De gezonde week heeft plaats gevonden en deze is goed ontvangen door de bezoekers. Als introductie van de gezonde week is er samen met bezoekers een positieve en gezonde boom gemaakt. Bezoekers hebben actief deelgenomen aan de gezonde week en vonden vrijwel alle activiteiten leuk en prettig. De mannen vonden alle activiteiten ook leuk. Behalve het lakken van de nagels.

De bezoekers zijn zeer tevreden over de kwaliteit van het eten en de variatie hierop. Op de maaltijden tijdens de gezonde week waren geen op of aanmerkingen, alleen jammer dat er veel yoghurt geschonken werd.

30-09-2021:

Er zijn geen nieuwe maatregelen betreffende corona. Er zijn geen speciale wensen betreffende de bezigheden. Er zit momenteel genoeg variatie in het aanbod. Een bepaalde groep bezoekers zou het fijn vinden om vaker te kienen.

Bezoekers ervaren afscheid nemen van bezoekers, vrijwilligers of medewerkers zoals dit nu gedaan wordt binnen de zorgboerderij als prettig. Ze geven aan dat wanneer ze een vraag hebben over iemand die bijvoorbeeld gestopt is, hier ook duidelijk antwoord op krijgen. Er wordt volgens de bezoekers genoeg aandacht besteed aan een afscheid. Vooral van het afscheid van medewerkers. Er is begrip voor de situatie dat ieder afscheid anders ingevuld wordt.

15-12-2021:

Er zijn geen speciale wensen betreffende bezigheden. Er is momenteel genoeg variatie in het aanbod. Sommige bezoekers vragen wanneer bijvoorbeeld weer de Egelopvang naar de zorgboerderij komt. Dit proberen we in 2022 weer te plannen.

Er is wat ruis op de zorgboerderij tussen verschillende bezoekers. Dit openbaar besproken. Bezoekers uitgelegd dat als ze ergens mee zitten, dit eerst met medewerkers te bespreken, medewerkers kunnen om hulp gevraagd worden. Als ze toch elkaar willen aanspreken op iets, dit netjes te doen, op een rustige manier met de juiste uitleg. Opvliegerig gedrag naar medebezoekers wordt niet geaccepteerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de inspraakmomenten willen we de kwaliteit van de zorgverlening binnen de zorgboerderij verbeteren. Opvallend is altijd dat niemand een agendapunt heeft en dat het vaak individuele opmerkingen en wensen zijn die genoteerd worden. Soms hebben bezoekers wensen die liever niet in te passen zijn, omdat deze persoonlijk zijn en voor een hele groep vaak niet mogelijk of handig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsonderzoeken werden in november 2021 uitgezet. Dit was de tweede keer dat we de cliënttevredenheid onderzoeken digitaal via BergOp via CLZ lieten verlopen. Het gemiddelde rapportcijfer van alle zorgboerderijen via CLZ was een 8,7. De respons was 69%. Wij hadden ook een gemiddeld rapportcijfer van een 8,7 en een respons van 49%. In de bijlagen is het totale overzicht te vinden en ook wordt aangegeven wat men kon waarderen en wat men graag verbeterd zag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Cliënttevredenheidsonderzoek 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zelf vinden we de respons te laag en ook de periode waarin de tevredenheidsonderzoeken gepland staan niet gunstig. Voor 2022 willen wij alle tevredenheidsonderzoeken wel weer via het model van CLZ laten verlopen, maar per post toesturen en dan zelf handmatig invoeren, waarbij we hopen op een grotere respons. Ook vinden we het onprettig dat de tevredenheidsonderzoeken op deze wijze niet anoniem zijn. Voorheen werden er cijfers gegeven voor de begeleiding, de bezigheden en het vervoer. Nu is er één totaalcijfer. Het cijfer was gelijk aan het gemiddelde cijfer voor alle zorgboerderijen, dus dat is positief en ook vergelijkbaar met scores van andere jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

08-05-2021: Dhr. verliet het terrein zonder dit door te geven. Medewerkers dienen dhr. zeer goed te observeren en bij dhr. in de buurt te blijven, zodat dhr. niet zomaar kan dwalen. Dhr. is tijdens de dagbesteding wel goed te corrigeren in zijn onrust.

08-05-2021: Dhr. werd duizelig/ onwel bij het lopen naar de toilet. Voortaan wordt dhr. begeleid naar de toilet.

26-08-2018: Dhr. verliet het terrein zonder dit door te geven. Het is bijna 1 op 1 begeleiding, maar als dhr. niet te corrigeren is, zal hij vertrekken en is hij niet te houden. Dan dient echtgenote gebeld te worden en wordt dhr. opgehaald.

01-07-2018: Dit betreft weer dezelfde bezoeker als de vorige dwaalincidenten. Dhr. zit in een moeilijke fase van zijn dementie. HA zal naar medicatie kijken om onrust te verminderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

08-05-2021: Medicatie is vergeten te geven. Er is contact opgenomen met de fam. en deze zou de medicatie alsnog thuis geven (bij deze medicatie mag dat). Medicatie toediening beter plannen en geven op afgesproken tijden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het aantal meldingen was laag in verhouding tot het aantal bezoekers dat wekelijks de zorgboerderij bezoekt. Wel waren er ook echt minder bezoekers met dwaalgedrag op de zorgboerderij en dit zorgt voor meer rust. Er moet alert blijven gehandeld bij meldingen incidenten cliënten en deze moeten ook secuur genoteerd worden.

Gelukkig hebben er geen ernstige incidenten plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze worden het hele jaar door gepland, 6 weken na aanvang zorg en jaarlijks.

Cursus administratie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Per 01-01-2022 is met een nieuw boekhoudprogramma begonnen.

Kerstviering bezoekers

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021
Actie afgerond op: 24-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het werd dit jaar geen Kerstviering voor alle bezoekers op dezelfde dag, maar een hele week Kerstweek, zodat iedereen aanbod had.

kerstkienen/ wafels bakken en oliebollen bakken

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De bezigheden op het eind van het jaar waren weer leuk en lekker.

4e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het 4e inspraakmoment werd gehouden en genotuleerd.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bezoekers is mondeling toegelicht wat te doen bij een calamiteit. Met medewerkers is dit tijdens de BHV training besproken.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met iedere medewerker zijn jaargesprekken gepland en gehouden.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021
Actie afgerond op: 15-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse BHV oefening is gehouden en certificaten zijn in het bezit.

Tevredenheidsmeting vrijwilligers en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse anonieme tevredenheidsmeting is gehouden. Uitkomsten worden gedeeld in jaarverslag.

Individuele gesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle gesprekken zijn gepland en gehouden in 2021. Individueel heeft wel doorgang gevonden.

Individueel gesprek vrijwilligers plannen

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

Bijscholing verpleegtechnische handelingen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 15-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse training is weer gedaan.

MDO's plannen

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voor zowel MGZL als CLZ bezoekers hebben afgelopen jaar 2x een MDO plaatsgevonden.

Plan bij cliënten met zorgfinanciering vanuit de WLZ in principe twee evaluatiemomenten per jaar, of leg afwijkende afspraak duidelijk vast

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Is gebeurd in 2021.

Grote najaarsschoonmaak

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021
Actie afgerond op: 15-10-2021 (Afgerond)

Kozijnen en deuren buitenzijde zorgboerderij verven

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021
Actie afgerond op: 29-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Kozijnen voorzijde dienen nog gedaan te worden.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 27-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er was een lage respons.

Terrein winterklaar maken (camping sanitair, kranen afsluiten, tuinmeubelen opbergen)

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)

Campingseizoen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)

Bezoekersdag

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: I.v.m. corona een alternatieve bbq verdeeld over 2 dagen 31-08 en 01-09.

3e Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 04-10-2021 (Afgerond)

Legionella monstercontrole najaar

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 15-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Geen legionella aangetoond!

EHBO herhalingslessen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO herhalingslessen zijn weer gestart.

Schoorsteenvegen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 27-08-2021 (Afgerond)

Zout strooien bij hoge zomerse temperaturen voor groenaanslag en onkruid te verwijderen.

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2021
Actie afgerond op: 31-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar niet gebeurd, n.v.t. door slechte weer en weinig aanslag door afspuiten met hoge drukreiniger in voorjaar.

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021
Actie afgerond op: 21-06-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse inenting schapen, geiten, katten etc.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 10-06-2021 (Afgerond)

Attentie Dag van de Verpleging verzorgen

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2021
Actie afgerond op: 12-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Een lamp in de vorm van een ouderwetse peer, als bedankje dat het werk verlicht wordt!

Grote voorjaars schoonmaak

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2021
Actie afgerond op: 06-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Periode werd vervroegd omdat de zorgboerderij gesloten was i.v.m. coronabesmetting.

Legionella monstercontrole voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 21-06-2021 (Afgerond)

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle middelen worden gecontroleerd op de houdbaarheidsdatum en anders vervangen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2021
Actie afgerond op: 15-04-2021 (Afgerond)

Wet zorg en dwang verder integreren in het team.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 13-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is geen sprake van WZD. Het werd nogmaals uitgebreid uitgelegd tijdens een teamoverleg.

1e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 13-04-2021 (Afgerond)

Terrein klaarmaken voor voorjaar, campingseizoen. bestrating reinigen.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Implementering Wet zorg en dwang toegevoegd.

Paragraaf 3.1.3 competenties nieuwe medewerkers en vrijwilligers toevoegen en aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle competenties, kennis en vaardigheden van het begeleidingsteam zijn bijgewerkt.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)

Jaarplanning zorgadministratie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze planning wordt door het jaar bijgehouden

Paragraaf 2.5.2 van de werkbeschrijving aanpassen, omdat er nu ook schapen bij gekomen zijn

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Protocol schapenverzorging toegevoegd.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)

MDO's plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse verlenging zoonose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 25-01-2021 (Afgerond)

Carnavalsmiddag op Zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2021
Actie afgerond op: 12-02-2021 (Afgerond)

Administratie ordenen/ opruimen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 08-01-2021 (Afgerond)

Rekeningen opmaken caravanstalling

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2021
Actie afgerond op: 09-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Plan bij cliënten met zorgfinanciering vanuit de WLZ in principe twee evaluatiemomenten per jaar, of leg afwijkende afspraak duidelijk vast

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Online administratie Exact implementeren

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2022

Bij rondleidingen meer doorvragen om no-go te voorkomen en meer navragen waarom niet gestart wordt en hier op sturen.

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022

Tarining positieve gezondheid implementeren bij bezoekers en team.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

1e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Bezoekers informeren over nieuwe klachtenregelingen CLZ en MGZL en over de nieuwe vertrouwenspersoon.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Kozijnen en deuren buitenzijde zorgboerderij verven

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Cliëntenraad vormgeven en bezoekers en/of contactpersonen informeren.

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2022

Legionella monstercontrole voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

Opmerkingen vanuit de RIE oppakken: oogspoelfles aanschaffen, veiligheidsbladen gevaarlijke stoffen opvragen, stofmaskers aanschaffen, stof stofzuigers aanschaffen, kolomboor voorzien van beschermkap en noodstop.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Presentatie persoonlijkheidsstoonissen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Foto's toevoegen/ aanpassen op www.zorgboeren.nl en op de eigen website.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Zorgplannen vormgeven in Carefriend naar een nieuw model waarbij ook de SAMPC toegepast wordt.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Nieuwe VOG's voor stagiaires opvoeren in de werkbeschrijving en melding hiervan doen in het jaarverslag over 2022. Dat geldt ook voor één medewerker en één stagiaire ten tijde van de audit.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Jaarlijkse inenting schapen, geiten, katten etc.

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2022

Gezamenlijk overleg vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2022

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

Bezoekersdag

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2022

Jaarafsluiting team

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Tevredenheidsmeting vrijwilligers en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Tevredenheidsmeting bezoekers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Foto's toevoegen website www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Zout strooien bij hoge zomerse temperaturen voor groenaanslag en onkruid te verwijderen.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Schoorsteenvegen

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2022

EHBO herhalingslessen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Legionella monstercontrole najaar

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

3e Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

Alternatieve open dag/ Herfstmarkt als in november weer niet mogelijk zou lijken te worden.

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2022

Campingseizoen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Terrein winterklaar maken (camping sanitair, kranen afsluiten, tuinmeubelen opbergen)

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Online training persoonlijkheidsstoornissen bij ouderen mogelijk maken voor medewerkers en eventueel vrijwilligers om deze te volgen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Online opleiding persoonlijkheidstraining volgen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

MDO's plannen CLZ en MGZL**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022**Grote najaarsschoonmaak****Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2022**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022**Individuele gesprekken vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2022**Open dag****Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2022**Aandacht voor Sinterklaas****Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2022**Jaarlijkse verlenging zoönose keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022**Kerstviering bezoekers****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2022**kerstkienen/ wafels bakken en oliebollen bakken****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2022**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

Administratie ordenen/ opruimen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023

Jaarplanning zorgadministratie

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023

Rekeningen opmaken caravanstalling

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2023

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Carnavalsmiddag op Zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2023

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

KS bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Grote voorjaars schoonmaak

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2023

Terrein klaarmaken voor voorjaar, campingseizoen. bestrating reinigen.

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2023

Bijscholing verpleegtechnische handelingen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025**De NEN 50110/ NEN 3140 controle elektrische apparaten.****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2027**Jaarlijkse verlenging zoönose keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Administratie ordenen/ opruimen****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Jaarplanning zorgadministratie****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Is aangepast voor 2022**Rekeningen opmaken caravanstalling****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Iets later dit jaar i.v.m. de start van een nieuw boekhoudprogramma**Controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** RIE op locatie gepland op 29-11-2022.

Openstaande acties rondom WZD uitvoeren.**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Online cursus wet zorg en dwang****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** E-learning certificaat behaald.**KS bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Carnavalsmiddag op Zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Het werd een hele carnavalsweek i.v.m. coronamaatregelen.**VOG aanvragen voor nieuwe medewerkers en vrijwilligers.****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De NEN 50110/ NEN 3140 controle elektrische apparaten.****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Alle elektrische apparaten zijn gecontroleerd.

De NEN 50110/ NEN 3140 controle elektrische apparaten.**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2027**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De NEN 50110/ NEN 3140 controle elektrische apparaten.****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2027**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De NEN 50110/ NEN 3140 controle elektrische apparaten.****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2027**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De NEN 50110/ NEN 3140 controle elektrische apparaten.****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2025**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Volgende controle over 5 jaar.**De NEN 50110/ NEN 3140 controle elektrische apparaten.****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2027**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** RIE op locatie heeft plaatsgevonden.**MDO's plannen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** MDO CLZ en MGZL zijn gehouden**Bijscholing verpleegtechnische handelingen****Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Grote voorjaars schoonmaak****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Alles weer schoon!

Terrein klaarmaken voor voorjaar, campingseizoen. bestrating reinigen.**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-04-2022, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst blijft een hele prettige houvast gedurende het jaar. Altijd terugkerende acties worden in principe altijd afgerond. Soms wordt bij nieuwe acties meer voorgenomen dan haalbaar is. Sommige acties blijken toch niet nodig te zijn, andere worden dan doorgeschoven. Een voornemen is om realistisch te blijven plannen. We plannen ons in ieder geval genoeg acties te doen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar stellen wij ons ten doel om financieel gezond af te sluiten en dat de tevredenheid bij zowel bezoekers als vrijwilligers en medewerkers goed is. Dit willen wij doen door de geplande acties te behalen en de altijd terugkerende werkzaamheden (zoals vermeld op de actielijst) goed uit te voeren. We willen op alle gebieden de puntjes op de i zetten en ons blijven onderscheiden door ons aanbod en onze kwaliteit van zorg. Natuurlijk willen we dat er rust is bij de bezoekers en het team en willen we onze missie "samen zorgen voor ieders welbevinden in een vertrouwde, natuurlijke omgeving" nastreven. Balans tussen werk en privé blijft belangrijk. Dit blijven ook onze doelen voor de komende 5 jaar. De Zorgboerderij is al 17 jaar in bedrijf. Het bedrijf dient stabiel te zijn en dit ook zo te houden is de uitdaging. Wij geloven nog steeds in onze formule en denken dat deze juist nu in deze tijden heeft bewezen, heel belangrijk te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor komend jaar komen overeen met de doelstellingen van afgelopen jaar. Je wilt zorgen voor je bezoekers, je team, maar dit ook voor jezelf willen is belangrijk. Als de gestelde doelen en acties voor dit jaar behaald worden en de zorgboerderij nog financieel levensvatbaar is en we onze missie "Samen zorgen voor ieders welbevinden in een vertrouwde, natuurlijke omgeving" hebben behaald, kan gezegd worden dat we tevreden zijn voor dit jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstelling voor komend jaar willen we bereiken door de acties vanuit de actielijst te doorlopen. Daarnaast gaan we met een respectvolle manier met elkaar om, zowel bezoekers, vrijwilligers en medewerkers, zodat iedereen graag komt en z'n steentje bijdraagt aan de dagbesteding op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • Cliënttevredenheidonderzoek 2021

- 4.3 • Anonieme tevredenheidonderzoeken medewerkers

- 4.5 • Anonieme tevredenheidonderzoek vrijwilligers