

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Ransdalerveld

Ransdalerveld

Locatienummer: 722



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiars	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	40
9 Doelstellingen	41
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	41
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	41
9.3 Plan van aanpak	42
Overzicht van bijlagen	43

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Ransdalerveld

Registratienummer: 722

St. Gillisstraat 30, 6312 AE Ransdaal

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14082675

Website: <http://www.zbransdalerveld.nl>

Locatiegegevens

Ransdalerveld

Registratienummer: 722

St. Gillisstraat 30, 6312 AE Ransdaal

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Ondanks de oorlog in Oekraïne, hogere benzine-, energie- en voedingskosten (bijna alle kosten zijn eigenlijk gestegen) voelde 2022 als een goed jaar. Coronabeperkingen werden vlak voor carnaval opgeheven, waardoor we weer als vanouds konden werken. Wel speelde corona in december weer op, waardoor we toen weer meer zieken hadden.

In het begin van het jaar gingen naar verhouding veel bezoekers uit zorg. Als die tendens zich over het hele jaar had voltrokken, hadden we een zeer ongezonde situatie gehad met veel wisselingen uit- en in zorg. Gelukkig veranderde de situatie in het voorjaar en kunnen we van een normaal aantal in- en uit zorg spreken, zoals we dat gewend zijn.

Dit jaar hebben we voor het eerst meegemaakt dat bij de uitvaart van een bezoeker gevraagd werd voor en gift aan onze zorgboerderij in plaats van bloemen. Dit vonden we een hele eer en de opbrengst hebben we besteed aan een blijvend aandenken waar alle bezoekers plezier aan kunnen hebben. Deze bezoeker zat graag bij de volière op één van de bankjes. Dit zitje hebben we nu omgedoopt tot "Willems' Place" middels een mooi bord en wordt in de zomer voorzien van een schaduwdoek, zodat bezoekers er ook als het warm is kunnen genieten.

Voor een heuse carnavalszitting was het te kort dag, want de restricties werden vlak voor carnaval opgeheven, maar toch werd die week iedere dag aandacht aan carnaval besteed door iedere dag in de middag van eigen optredens te voorzien. Ook werd de Gezonde Week, onze jaarlijkse Bezoekersdag in het thema "De Regenboog verbindt ons allemaal", themaweek "Delfts Blauw", onze Open Dag en onze Kerstviering weer gehouden zoals we gewend waren voor de Coronabeperkingen. Dit jaar waren er ook weer veel gasten welkom die ons iets informatiefs konden leren of die bijdroegen aan het behalen van één van onze doelen. Bij de basisschool werden we weer uitgenodigd om naar de generale repetitie van de musical van groep 7 en 8 te komen kijken.

Ook met het hele team werd er weer van alles georganiseerd. Van een gezamenlijk ontbijt op zondagochtend, tot een avond naar het Casino, borrelen in een nabijgelegen gasterij, samen naar een concert van Guus Meeuwis, de grote schoonmaak afsluiten met samen eten en het jaar afsluiten met een ouderwetse gourmetavond en disco. Niet te vergeten en misschien nog wel het belangrijkste zijn de grote bezigheden met alle bezoekers en medewerkers samen. Hoe daar samen naartoe gewerkt wordt, hoe dit gedeeld wordt en hoe iedereen zich vervolgens verbonden voelt.

Zoals gezegd voelde 2022 ondanks alle hogere kosten als een goed jaar. Waarschijnlijk heeft het weer daar ook veel invloed op gehad, want 2022 was het jaar van ongekend veel mooi weer én dat werkt op ieders gemoed!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen plaatsgevonden t.a.v. zorgaanbod:

Doordat we weer als vanouds konden werken, hoefde het zorgaanbod niet aangepast te worden. We konden het weer verder uitdiepen. Daar hielp het nieuwe programma Carefriend bij om de zorgplannen in te maken, te rapporteren en te registreren. Wel was het een hele klus om het programma onder de knie te krijgen. Het is geen gemakkelijk programma en vooral bij correcties moeten veel handelingen uitgevoerd worden.

Er is hard gewerkt om zoveel mogelijk bezoekers een te plek te geven op de zorgboerderij en hun zoveel mogelijk te kunnen bieden, zoals in de vorige paragraaf ook beschreven. Ook werden meer onze grenzen in zorg in acht genomen. Niet alleen door onszelf, maar ook door doorverwijzers, waardoor minder bezoekers maar korte tijd op de zorgboerderij verbleven. Dit werkt voor ons prettig, maar een bezoeker die op de verkeerde plek zit, is zeker ook niet geholpen.

Er is best geïnvesteerd in prettiger verblijven en werken. Zo is veel gereedschap in de hobby en houtwerkplaats vervangen. Nieuwe telefonie waardoor we telefonisch beter bereikbaar waren, werd aangeschaft, kapotte camera's werden vervangen en er werd een camera uit veiligheidsoverwegingen buiten bijgeplaatst. De WiFi werd versterkt waardoor deze een beter bereik in het hele gebouw kreeg. Aircos die al jaren hingen op een plek waar ze geen functie meer hadden, werden verplaatst naar de grote en kleine verblijfsruimte, zodat ze in de winter de ruimte op het begin van de dag naast de kachels kunnen opwarmen en in de zomer voor verkoeling kunnen zorgen. In de keuken van de grote ruimte is een professionele vaatwasser geplaatst waardoor afwassen leuk werd en in de kleine ruimte zijn 2 nieuwe banken gekomen om het rust genot te verhogen.

Het jaarverslag van 2021 werd benoemd tot "een prachtig jaarverslag" en op 11 april hadden we de audit. Ook deze verliep heel prettig (zonder veel verbeterpunten) en was de auditor heel lovend (ook in zijn verslag) waardoor het Keurmerk weer met drie jaar verlengd werd. Hoewel het altijd veel werk met zich meebrengt, zorgt de audit er ook voor dat de puntjes op de i worden gezet en daar heb je het hele jaar profijt van. Lovende verslagen werken natuurlijk ook zeer motiverend.

Ontwikkelingen plaatsgevonden t.a.v. de situatie op de zorgboerderij:

Ook op dit vlak zijn geen veranderingen doorgevoerd en was het fijn dat we weer konden werken en aanbieden zoals we gewend waren.

Ontwikkelingen plaatsgevonden t.a.v. de financiering van de zorg:

In 2021 zijn we minder gecompenseerd geworden dan gehoopt en in 2022 was compensatie niet meer aan de orde. Verder waren er geen veranderingen behalve de jaarlijkse tariefsverhogingen.

Het ondersteunend netwerk bestaat vooral uit het team zelf, maar ook uit de Coöperatie Limburgse Zorgboeren en de specialisten ouderengeneeskunde betrokken vanuit de Coöperatie Limburgse Zorgboeren en MeanderGroep Zuid-Limburg. Ook werd dit jaar weer meer aandacht besteed aan het contact met de Casemanagers dementie en werden verwachtingen naar elkaar uitgesproken. Dit heeft er toe geleid dat beter werd afgestemd wie voor de zorgboerderij in aanmerking komt, om het aantal in- en uit zorg meldingen te beperken.

Het ondersteunend netwerk wordt vooral gebruikt om van gedachten te kunnen wisselen. De Coöperatie Limburgse Zorgboeren geeft ons heel sterk het gevoel dat ze er voor ons zijn en ons helpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Doordat we weer konden werken als vanouds, was dit heel fijn. We hoefden geen formule te gaan bedenken om met een andere manier van werken toch dezelfde doelen en hetzelfde resultaat te behalen. We hebben ondanks de hogere kosten toch een heel goed resultaat bereikt. Bezoekers, vrijwilligers en medewerkers gaven hoge tevredenheid aan. We hebben in een prettige sfeer veel bereikt, ook financieel is het jaar goed afgesloten.

Het ondersteunend netwerk kwam dit jaar ook vooral uit het team zelf. Met de specialisten ouderengeneeskunde betrokken vanuit de Coöperatie Limburgse Zorgboeren en MeanderGroep Zuid-Limburg kan prettig van gedachten gewisseld worden. Het voelt alsof je er niet alleen voor staat.

Ons doel voor vorig jaar was gelijk aan het doel van het jaar daarvoor; "Je wilt zorgen voor je bezoekers, je team, maar dit ook voor jezelf willen is belangrijk. Als de gestelde doelen en acties voor dit jaar behaald worden en de zorgboerderij nog financieel levensvatbaar is en we onze missie "samen zorgen voor ieders welbevinden in een vertrouwde, natuurlijke omgeving", hebben behaald, kan gezegd worden dat we tevreden zijn gezien de huidige situatie". We kunnen zeggen dat we ook afgelopen jaar ons doel behaald hebben en dat voelt goed. We hebben het jaar goed afgesloten, waardoor we met een goed gevoel aan 2023 zijn begonnen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal bezoekers waarmee aan het begin van het kwaliteitsjaar is gestart:

59 bezoekers, onder te verdelen in:

14 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Parkstad
09 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Stand By
18 MeanderGroep Zuid-Limburg WLZ PG
10 CLZ WMO Maastricht-Heuvelland
01 CLZ WMO VG Kerkrade
04 CLZ WLZ PG
02 Cicero Zorggroep WLZ VPT
01 PGB

Aantal bezoekers die er het afgelopen jaar bij zijn gekomen:

37 bezoekers, onder te verdelen in:

06 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Parkstad
05 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Stand By
19 MeanderGroep Zuid-Limburg WLZ PG
05 CLZ WMO Maastricht-Heuvelland
02 CLZ WLZ PG

Daarnaast zijn een aantal bezoekers uitgebreid in het aantal dagdelen dat zij komen en hebben er verschuivingen plaatsgevonden van WMO naar WLZ of VPT/ MPT. Ook is een bezoeker verzorgd gaan wonen, maar komt zij wel op particuliere basis 1x per week nog naar de zorgboerderij.

Aantal bezoekers die ons in het afgelopen jaar hebben verlaten:

38 bezoekers, onder te verdelen in:

03 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Stand By
05 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Parkstad
17 MeanderGroep Zuid-Limburg WLZ PG
04 CLZ WMO Maastricht-Heuvelland
01 CLZ WMO VG Kerkrade
08 CLZ WLZ PG

Reden waarom de dagbesteding op de Zorgboerderij stopte:

02 bezoekers MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Parkstad zijn verzorgd gaan wonen.
03 bezoeker MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Parkstad wilden liever thuis blijven en waren niet meer te motiveren.
01 bezoeker MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Parkstad hadden door verhuizing een vervoersprobleem en zijn naar een zorgboerderij gegaan die vervoerstechnisch wel mogelijk was.
01 bezoeker MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Parkstad zijn overleden.
01 bezoekers MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Stand By wilden liever thuis blijven en waren niet te motiveren.
02 bezoekers MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Stand By zijn overleden.
05 bezoekers MeanderGroep Zuid-Limburg WLZ PG wilden liever thuis blijven en waren niet te motiveren.
01 bezoekers MeanderGroep Zuid-Limburg WLZ PG bracht de veiligheid van medebezoeksters in gevaar, waardoor een alternatief is geboden en de zorg gestopt is.
07 bezoekers MeanderGroep Zuid-Limburg WLZ PG gingen verzorgd wonen op een PG verpleegafdeling.
01 bezoekers MeanderGroep Zuid-Limburg WLZ SOM gingen verzorgd wonen op een SOM verpleegafdeling.
01 bezoekers MeanderGroep Zuid-Limburg WLZ PG zijn overleden.
07 bezoekers CLZ WLZ PG gingen verzorgd wonen op een PG verpleegafdeling.
01 bezoeker CLZ WMO VG Kerkrade was op de zorgboerderij niet op de juiste plek. Had andere hulp en zorg nodig dan geboden kon worden.

02 bezoeker CLZ WMO Maastricht-Heuvelland zijn overleden.
 01 bezoeker CLZ WMO Maastricht-Heuvelland ging verzorgd wonen in het verzorgingshuis.
 01 bezoekers CLZ WMO Maastricht-Heuvelland wilden liever thuis blijven en waren niet te motiveren.
 01 bezoeker CLZ WMO Maastricht-Heuvelland kreeg een andere zorgbehoefte waardoor dagbesteding niet meer aansloot.

Aantal bezoekers momenteel (einde kwaliteitsjaar) aanwezig:

58 bezoekers, onder te verdelen in:

14 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Parkstad
 08 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Stand By
 09 MeanderGroep Zuid-Limburg WLZ PG MPT
 15 MeanderGroep Zuid-Limburg WLZ PG VPT
 06 CLZ WMO Maastricht-Heuvelland
 02 CLZ WLZ PG
 02 Cicero Zorggroep WLZ VPT
 01 PGB
 01 Particulier

Wij bieden dagbesteding (groepsbegeleiding) en dagbehandeling zowel vanuit de WMO, WLZ, VPT/ MPT of PGB. ZZZ 4 en ZZZ 5, begeleiding groep licht, midden en zwaar, dagbesteding en de module gedrag en/ of verzorging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar is hard gewerkt om zoveel mogelijk bezoekers een plek op de zorgboerderij te bieden. De redenen waardoor bezoekers gestopt zijn, is legitiem en passend binnen de doelgroep. Opvallend waren ook dit jaar het aantal overlijdens, toch is niemand aan corona of een gevolg van corona overleden. 38/37 aan- en afmeldingen in één jaar vraagt nogal wat van een team. Alle aanmeldingen krijgen van tevoren een rondleiding, een intakegesprek en zorgplanbespreking. Alle bezoekers moeten gekend worden en constant moet afgestemd worden op de behoefte, mogelijkheden en interesses van de bezoeker.

In het begin van het jaar is ook contact geweest met de casemanagers van Parkstad en was er een markt om elkaar weer beter te leren kennen, om duidelijkheid te scheppen over welke doelgroep in aanmerking komt en welke grenzen aan zorg er gelden om onnodige aan- en afmeldingen te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Eén medewerkster was op carnavalsdinsdag nog als enige aanwezig op de zorgboerderij om zorgadministratie bij te werken, toen zij bij het pakken van een klapper bij het opstaan door haar enkel ging. De zorgboerin vierde carnaval, net als haar echtgenoot, anderen waren al naar huis. Uiteindelijk heeft haar echtgenoot haar kunnen ophalen en is zij naar het ziekenhuis kunnen gaan. Van haar enkel heeft zij maanden last gehad. Uiteindelijk kon zij 1 juli weer 100% beter gemeld worden. Voor haar was dit een hele vervelende periode, maar zij heeft ons toen wel (vanuit thuis) geholpen met de zorgadministratie en ze heeft er alles aan gedaan om spoedig te herstellen.

Een medewerkster was 1 oktober 2022 10 jaar in dienst. Daarvoor had zij al eerder 15 maanden op de zorgboerderij gewerkt (helemaal in het begin), maar een aantal jaren heeft zij elders gewerkt. 10 jaar is geen officieel jubileum, maar we hebben er wel aandacht aan besteed.

Zij is een fijne en betrokken medewerkster.

Eén medewerkster kreeg haar contract na 2 jaarcontracten niet verlengd. De zorgboerin zag een langdurige verbintenis niet in het verschiet. Per 1 januari 2023 start een nieuwe medewerkster (verzorgende IG) hiervoor in de plaats.

Verder was de sfeer in het team ook dit jaar weer heel fijn en iedereen is graag van de partij als er iets georganiseerd wordt. Iedereen staat er positief in en iedereen is gemotiveerd. Iedereen is attent en behulpzaam/ zorgzaam naar elkaar toe.

Met alle medewerkers is in november een jaargesprek gehouden. Alle gesprekken worden zowel door de zorgboerin als door de medewerker voorbereid en vervolgens vloeit hier een document uit dat door beiden wordt ondertekend. Ook zijn de anonieme tevredenheidsonderzoeken voor medewerkers ingevuld. De uitkomst is te vinden in de bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitkomst anonieme tevredenheid voor medewerkers 2022

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2022 zijn we door verschillende ROC's benaderd om stagiaires op te leiden en te laten mee kijken binnen onze setting.

Onderwijs	Studenten/ stagiaires	Datum van	Datum tot
Vista College Heerlen Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen BOL niveau 3	1	30-08-2021	08-07-2022
Vista College Heerlen Maatschappelijke Zorg niveau 3	1 (eerder gestopt)	31-01-2022	08-07-2022
Vista College Heerlen Maatschappelijke Zorg BOL niveau 4	1	31-01-2022	05-07-2022
Vista College Heerlen Maatschappelijke Zorg BOL niveau 4	1	02-02-2022	08-07-2022
Vista College Heerlen Maatschappelijke zorg/ Verzorgende IG BOL niveau 3	1	29-08-2022	07-07-2023
Vista College Heerlen Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen BOL niveau 4	1	29-08-2022	07-07-2023
Snuffelstage 5 dagen vanuit middelbaar onderwijs	2		
HBO Verpleegkunde 32 uur	2		

Ook dit jaar waren de stagiaires gevoelsmatig meer gemotiveerd dan andere jaren. Dit is blijkbaar iets goeds wat we aan Corona hebben overgehouden.

Opvallend was dat we nu ook weer aanvragen kregen voor de HBO-V eerste leerjaar.

Alle stagiaires worden gekoppeld aan de coördinator bezigheden die inhoudelijk stuurt op het leerproces van de student. Deze rapporteert de voortgang maandelijks aan de zorgboerin. Stagiaires worden per dag gekoppeld aan de dag verantwoordelijke (altijd een verzorgende IG) die de studenten begeleidt in overeenstemming met de coördinator bezigheden. Bij de start van elke stage ontvangen alle stagiaires de huisregels en hun functieomschrijving. Zo is er duidelijkheid voor beide partijen. Tevens zorgt de opleiding voor een stage overeenkomst

die drievoudig ondertekend wordt, hier worden tevens de belangrijkste afspraken in vastgelegd. De coördinator bezigheden voert frequent (evaluatie)gesprekken met stagiaires. Voor bijna alle opleidingen geldt dat tenminste 1 keer de begeleider van de opleiding langs komt voor een evaluatiegesprek, of zoals tegenwoordig een online afspraak. De vaste stagebegeleider of zorgboerin is hier altijd bij aanwezig. Zoals voorgaande jaren hoeven stagiaires geen verslag meer te maken van deze gesprekken, ze moeten wel helder hebben waar hun leerdoelen liggen voor de komende periode. Alle andere opdrachten dienen door de stage begeleider wel ondertekend te worden. Twee studenten op dezelfde dag staat het leerproces van de individuele student in de weg. De student krijgt niet voldoende ruimte en begeleiding om zich volledig te ontplooiën of stagiaires spiegelen zich aan een andere stagiaire waardoor ze niet genoeg naar hun eigen proces kijken. In de praktijk blijkt het niet altijd haalbaar voor opleidingen om hier rekening mee te houden door het stagebeleid van de opleidingen, waardoor op meerdere dagen toch meerdere stagiaires aanwezig zijn en op sommige dagen geen. Wel is merkbaar dat de ene stagiaire hier gevoeliger voor is, dan de andere. Het speelt dus niet altijd een rol.

Voor de (ook nieuw gestarte) stagiaires zijn de VOG verklaringen aangevraagd en afgegeven. Dit is vermeld in de werkbeschrijving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In principe komen alle vrijwilligers een hele dag van 09.30 uur tot 16.00 uur, net als de medewerkers en stagiaires. Eén vrijwilliger komt 2 halve dagen van 09.30 uur tot 13.30 uur i.v.m. zorgen voor zijn echtgenote die in het verpleeghuis is opgenomen en één vrijwilliger komt 2 dagen van 09.30 uur tot 15.30 uur. Na de middagwandeling gaat hij naar huis. Eén vrijwilliger kunnen we benaderen voor speciale projecten in de houtwerkplaats in het najaar en heeft dit ook gedaan, net als in 2020 en 2021.

Verdeling vrijwilligers per week:

Maandag: 2
Dinsdag: 3
Woensdag: 3
Donderdag: 2
Vrijdag: 3
Zaterdag: 2

Eén vrijwilligster komt op wisselende dagen en houdt hierbij rekening met wat voor ons fijn uit komt m.b.t. het rooster. Dit jaar zijn vrijwilligers niet meer thuis gebleven vanwege corona. Wel zijn enkele vrijwilligers een periode thuisgebleven omdat de gezondheid van hun partner daar om vroeg.

In 2022 zijn 2 nieuwe vrijwilligers gestart. Eén op maandag en één op zaterdag. Eén vrijwilliger werd kort naar aanvang ernstig ziek en is toen een hele tijd niet geweest, maar heeft het vrijwilligerswerk weer hervat en helpt graag bij de bereiding van de maaltijd en met kaarten. Eén vrijwilligster kon in 2021 haar eigen werkzaamheden niet meer uitvoeren en koos in haar werktraject voor vrijwilligerswerk om ervaring op te doen en iets om handen te hebben. Zij heeft in 2022 een betaalde baan kunnen krijgen en is daarom gestopt. Wel komt zij nog regelmatig langs. De vrijwilliger op de zaterdag heeft na langdurige ziekte per 1 januari 2023 weer een betaalde baan kunnen krijgen en is daardoor ook weer gestopt.

Met vrijwilligers wordt op het begin van de dag de planning doorgesproken en dan wordt afgesproken wie wat gaat doen en met welke bezoekers. Vrijwilligers begeleiden bezoekers in hun bezigheden, maar dragen geen verantwoording. De dagverantwoordelijke is per dag verantwoordelijk, maar de coördinator bezigheden stuurt dit. De zorgboerin is eindverantwoordelijk en bewaakt het proces. De Zorgboerderij telde dit jaar 12 vrijwilligers. Dit jaar is er ook weer een gezamenlijk vrijwilligersoverleg geweest. Opvallend is dat het alle vrijwilligers heel goed bevalt op de Zorgboerderij en dat ze graag komen. Onze vrijwilligers maken ook echt deel uit van ons team en zijn niet te missen gedurende het jaar door hun aandeel in de dag, maar ook bij alle speciaal georganiseerde dagen. Met alle vrijwilligers is in november een jaarlijks gesprek gehouden. Alle gesprekken worden zowel door de zorgboerin als door de vrijwilliger voorbereid en vervolgens vloeit hier een document uit dat door beiden wordt ondertekend. Ook zijn de anonieme tevredenheidsonderzoeken voor vrijwilligers ingevuld. De uitkomst is te vinden in de bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitkomst anoniem tevredenheid vrijwilligers 2022

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Hierbij vallen we terug in herhaling zoals voorgaand jaar/ voorgaande jaren. De zorgboerderij beschikt over een heel fijn team van medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Ook al was de één minder liefelijk aanwezig dan de ander, de betrokkenheid was er wel, over en weer. Dit jaar waren we extra blij met de aanwinst van twee nieuwe vrijwilligers die ieder op hun eigen manier de zorgboerderij versterkten met hun eigen kwaliteiten en perfect in het team passen.

De zorgboerderij beschikt over voldoende bevoegd en bekwaam personeel.

De acties vanuit de tevredenheidsonderzoeken zijn ook opgepakt en al afgehandeld. Bij het vrijwilligersonderzoek kwam naar voren dat de vaatwasser aan vernieuwing toe was en deze is vervangen door een professionele vaatwasser. De nieuwe vaatwasser maakt afwassen tot een waar genot! Medewerkers gaven aan dat de telefonie en de wifi vervangen/ verbeterd moest worden en dat is eind 2022 ook vervangen en verbeterd. Telefoon voor de camping komt niet meer binnen op het vaste nummer, maar op het mobiele nummer van de zorgboerin, waardoor medewerkers ontlast worden. Ook krijgen nieuwe medewerkers extra ondersteuning bij het zich eigen maken van het administratieve gedeelte, waardoor dit ook minder werk druk/ stress met zich mee brengt.

De tevredenheidsonderzoeken houden je als ondernemer toch alert om het steeds zo goed mogelijk voor iedereen te doen en de puntjes op de i te blijven zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Studieclubbijeenkomsten:

Doel: De zorgboerin wordt op de hoogte gehouden van actuele ontwikkelingen in de zorg m.b.t. zorgboerderijen en de zorgboerin kan mee ontwikkelen (heeft inspraak) in de gewenste richting die zorgboerderijen opgaan m.b.t. de actuele ontwikkelingen in de zorg. Daarnaast worden contacten onderhouden.

Beoogd doel bereikt: In de praktijk blijken de studieclubbijeenkomsten en de bijeenkomsten van CLZ dit jaar eigenlijk gecombineerd te worden, waardoor dit doel samengevoegd kan worden met het doel van de bijeenkomsten van CLZ.

Bijeenkomsten CLZ:

Doel: Er komen algemene zaken aan de orde waar je als lid van CLZ bekend mee moet zijn of je aan moet houden. Informatieverschaffing en onderhouden van contacten. Vaak gebeurt dit middels een ledenvergadering en een jaarvergadering (2x per jaar).

Beoogd doel bereikt: In 2022 zijn deze bijeenkomsten wel geweest en ook heeft een informatie bijeenkomst over de WTZA online plaatsgevonden. Je blijft op de hoogte en ook de contacten worden weer aangehaald waarmee je je verbonden voelt en dat is fijn.

Intervisie Zuid zorgboerderijen met verschillende doelgroepen:

Doel: In vier bijeenkomsten per jaar waarbij één deelnemer per keer een casus inbrengt om samen met collega Zorgboeren op zoek te gaan naar antwoorden op persoonlijke vragen die in eerste instantie voortvloeien uit het werk volgens een vaste structuur.

Beoogd doel bereikt: De intervisie heeft in 2022 niet plaatsgevonden. Het bleek ook dit jaar niet haalbaar om een spreker of iemand die de intervisie leidt te vinden en een datum te vinden dat iedereen kon. Ze werden wel gepland (in ieder geval 1), maar op het laatste moment was iemand toch verhinderd waardoor het niet doorging.

BHV training:

Doel: Om aan de wettelijke plicht te voldoen om de veiligheid van bezoekers en medewerkers op het bedrijf te kunnen garanderen door het aanstellen van BHV-ers waarbij minimaal 1 BHV per dag aanwezig is. Een bedrijfshulpverlener (BHV-er) kan een beginnende brand bestrijden, Eerste Hulp verlenen en een ontruiming begeleiden. De BHV training is sinds 2020 op locatie en duurt 2 avonden van 4 uur en wordt afgerond en behaald met een certificaat.

Beoogd doel bereikt: De kennis is weer opgefrist en dat maakt het handelen zelfverzekerder. Bij kleine ongelukken is adequaat gehandeld.

EHBO cursus:

Doel: Eerste hulp bij ongelukken kunnen verlenen op een zelfverzekerde manier om zo de veiligheid van bezoekers en medewerkers op het bedrijf te kunnen garanderen en om aan de wettelijke plicht te voldoen. De cursus omvat 5 bijeenkomsten en een reanimatietraining en wordt bij positieve beoordeling afgerond middels een certificaat.

Beoogd doel bereikt: Bij kleine ongelukken is steeds adequaat gehandeld. De kennis is weer opgefrist en dat maakt het handelen zelfverzekerder.

Training voorbehouden verpleegtechnische handelingen en medicatie:

Doel: Voorbehouden verpleegtechnische handelingen die (regelmatig) kunnen voorkomen bijscholen, zodat je niet alleen bevoegd bent, maar ook bekwaam blijft. Dit geldt ook voor een opfrustraining medicatie en ziektebeelden.

Beoogd doel bereikt: Alle medewerkers hebben de scholing bijgewoond en allemaal (uiteindelijk) positief behaald. Na de scholing voelt iedereen zich veel zekerder in zijn handelen en daar gaat het om. Ook is de kennis weer opgefrist en kan deze toegepast worden in de praktijk.

Administratiecursus:

Doel: De zorgboerin kan sneller en met minder fouten die gecorrigeerd moeten worden haar eigen administratie bijhouden en haar

financiële situatie volgen om zo de bedrijfsvoering hierop af te stemmen.

Beoogd doel bereikt: Vanaf 2022 is het online boekhoudprogramma van Exact aangeschaft en dit functioneert al beter, waardoor de eigen administratie overzichtelijker wordt en tijdsbesparender is.

Presentatie persoonlijkheidsstoornissen:

Doel: Medewerkers, vrijwilligers en stagiaires extra kennis meegeven over persoonlijkheidsstoornissen en waar je deze aan herkent, zodat dit ook meegenomen kan worden in de dagelijkse begeleiding bij bezoekers. Door extra kennis, kan als team beter op één lijn gezeten worden en is er meer structuur, wat vaak essentieel is bij deze doelgroep en waardoor de bezoeker (en de medewerker) zich uiteindelijk zelf ook prettiger voelt.

Beoogd doel bereikt: Er is informatie ontvangen over een online variant die iedere medewerker voor zich zelf zou kunnen volgen, waarna dit als team besproken kan worden. De online training blijft een doel voor 2023. Dit was er in 2022 net teveel aan, omdat de scholingen van verpleegtechnische handelingen ook online waren en deze keer fors meer tijd vroegen.

- BHV training (zowel brand als EHBO): Gevolgd en behaald door de zorgboerin, de coördinator bezigheden en 6 verzorgenden IG. Certificaat verlengd met 1 jaar.
- EHBO cursus: 2 lessen van het seizoen gevolgd door zorgboerin, daarna lag het stil, diploma wordt wel verlengd, maar kennis is niet meer up to date, daarom heeft de zorgboerin ook meegedaan aan de volledige BHV training.
- Training voorbehouden verpleegtechnische handelingen en medicatie: Gevolgd door 7 verzorgden IG (inclusief de zorgboerin), waarvan 7 behaald. Hoewel deze scholing momenteel maar 1x per 3 jaar hoeft plaats te vinden, wordt deze jaarlijks op de zorgboerderij gedaan m.u.v. 2020. Dit betekent wel dat de scholing nog niet verlopen was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Bijeenkomsten CLZ:

Doel: Er komen algemene zaken (actuele ontwikkelingen) aan de orde waar je als lid van CLZ bekend mee moet zijn of je aan moet houden. Informatieverschaffing. Contacten onderhouden met collega zorgboeren. Tevens kun je mee richting geven aan actuele ontwikkelingen in de zorg.

Beoogd doel bereikt: Wanneer nieuwe informatie gedeeld wordt. Dit is niet altijd het geval, maar de bijeenkomsten vormen wel een verplichting vanuit het lidmaatschap. De zorgboerin vindt het fijn dat ze mee inrichting kan geven aan de actuele ontwikkelingen in de zorg en ook zijn de contacten met de collega's prettig.

Intervisie Zuid zorgboerderijen met verschillende doelgroepen:

Doel: In vier bijeenkomsten per jaar waarbij één deelnemer per keer een casus inbrengt om samen met collega zorgboeren op zoek te gaan naar antwoorden op persoonlijke vragen die in eerste instantie voortvloeien uit het werk volgens een vaste structuur.

Beoogd doel bereikt: De intervisie bijeenkomsten worden als zeer prettig en waardevol ervaren omdat de deelnemers zeer respectvol met elkaar omgaan zodat er sprake is van een veilige situatie om persoonlijke vraagstukken te durven benoemen.

BHV training:

Doel: Om aan de wettelijke plicht te voldoen om de veiligheid van bezoekers en medewerkers op het bedrijf te kunnen garanderen door het aanstellen van BHV-ers waarbij minimaal 1BHV per dag aanwezig is. Een bedrijfshulpverlener (BHV-er) kan een beginnende brand bestrijden, eerste Hulp verlenen en een ontruiming begeleiden. De BHV training duurt 1 dag en wordt afgerond en behaald met een certificaat.

Beoogd doel bereikt: Brand en ontruiming is gelukkig nog niet voorgekomen. Bij kleine ongelukken is adequaat gehandeld. Ook als BHV-er weet je nooit hoe je zult reageren en handelen in een bepaalde situatie.

EHBO cursus:

Doel: Eerste hulp bij ongelukken kunnen verlenen om zo de veiligheid van bezoekers en medewerkers op het bedrijf te kunnen garanderen en om aan de wettelijke plicht te voldoen. De cursus omvat 5 bijeenkomsten en een reanimatietraining en wordt bij positieve beoordeling afgerond middels een certificaat.

Beoogd doel bereikt: Bij kleine ongelukken is steeds adequaat gehandeld.

Training voorbehouden verpleegtechnische handelingen en medicatie:

Doel: Voorbehouden verpleegtechnische handelingen die (regelmatig) kunnen voorkomen bijscholen, zodat je niet alleen bevoegd bent, maar ook bekwaam blijft. Dit geldt ook voor een opfrustraining medicatie en ziektebeelden.

Beoogd doel behaald: Alle medewerkers hebben de scholing bijgewoond en afgesloten met een examen. Na de scholing voelt iedereen zich veel zekerder in zijn handelen en daar gaat het om. Medewerkers voelen zich zelfverzekerder in hun praktisch handelen.

Presentatie persoonlijkheidsstoornissen:

Doel: Medewerkers, vrijwilligers en stagiaires extra kennis meegeven over persoonlijkheidsstoornissen en waar je deze aan herkent, zodat dit ook meegenomen kan worden in de dagelijkse begeleiding bij bezoekers. Door extra kennis, kan als team beter op één lijn gezeten worden en is er meer structuur, wat vaak essentieel is bij deze doelgroep en waardoor de bezoeker zich uiteindelijk zelf ook prettiger voelt.

Beoogd doel bereikt: Door meer kennis en verworven inzicht gaat het team meer op één lijn zitten, waardoor er meer structuur is, waardoor de bezoeker zich uiteindelijk prettiger voelt.

De blended basistraining Positieve Gezondheid voor één verzorgende IG en de zorgboerin:

Doel: De cursus bestaat uit een online e-learning training (ongeveer 5 uur) en 2 reflectiebijeenkomsten van 2 x 3,5 uur. Bij Positieve Gezondheid gaat het er om dat gezondheid meer is dan niet-ziek zijn. Het gaat mensen niet alleen om hun lichamelijke gezondheid. Ze vinden vooral een betekenisvol leven belangrijk. Het gaat erom dat iemand zich gezond en energiek voelt, op de manier die bij diegene past. Dat is Positieve Gezondheid. Positieve Gezondheid omvat 6 pijlers die mensen alle 6 even belangrijk vinden. Iedere Positieve Gezondheid wordt zichtbaar gemaakt in een spinnenwebmodel. Het is de bedoeling dat door de cursus dit spinnenweb/ deze pijlers vergroot worden en iemand een betekenisvoller leven krijgt.

Bezoekers van de zorgboerderij op een andere manier te kunnen helpen om te kijken waar hun behoeften liggen. Vooral niet alleen naar het lichamelijke te kijken (of wat niet meer gaat), maar de 6 pijlers die positieve gezondheid kent te gebruiken. De bezoeker doorloopt aan de hand van het spinnenweb en de juiste vragen zijn eigen zoektocht naar doelen en andere mogelijkheden, waardoor de bezoeker een betekenisvoller leven krijgt. Tevens is het doel om het team hierover in te lichten om hun ook een andere kijkwijze op behoeften mee te geven.

Beoogd doel bereikt: Wanneer het hele team uiteindelijk bekend is met de inhoud van de training zodat hierop bezoekers begeleid kunnen worden, waardoor ze een betekenisvoller leven ervaren., ze beter in hun vel zitten en dit ook z'n weerslag heeft op de rest van de bezoekers en het team.

Verder worden er dit jaar geen nieuwe opleidingen, trainingen en cursussen verwacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Scholingen komend jaar:

- Bijeenkomsten CLZ voor Zuid-Limburgse Zorgboeren door zorgboerin
- Bijeenkomsten CLZ door zorgboerin Intervisie groep Zuid Zorgboerderijen verschillende doelgroepen door zorgboerin
- EHBO en reanimatie herhaling door zorgboerin
- BHV herhaling door 7 verzorgende IG (inclusief zorgboerin) en coördinator bezigheden
- Training voorbehouden verpleegtechnische handelingen en medicatie door 7 verzorgden IG (inclusief zorgboerin)
- Online opleiding persoonlijkheidsstoornissen door hele team, waaronder ook voor vrijwilligers en stagiaires (alleen verplicht voor medewerkers).
- Blended basistraining Positieve Gezondheid door één verzorgende IG de zorgboerin.

Wat betreft scholing en ontwikkeling blijft de Zorgboerderij erg constant. In 2022 werden er op het boekhoudprogramma geen nieuwe trainingen/ cursussen gevolgd. Jaarlijks vernieuwen, blijven leren, blijft belangrijk. Aandacht niet laten verslappen. Toch is ook merkbaar dat er soms meer gepland wordt dan haalbaar is (training persoonlijkheidsstoornissen). Het moet ook realistisch blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In totaal hebben er dit jaar 73 familie/ evaluatiegesprekken plaatsgevonden. Van alle bezoekers die op het eind van het jaar in zorg waren (58) was een actueel ondertekend zorgplan in het dossier aanwezig (of ze waren nog korter dan 6 weken in zorg). Bij bezoekers met een WLZ indicatie vond een half jaar na het eerste zorgplan gesprek een 2e telefonische gesprek plaats. Vaak krijgt iemand later in zorg een WLZ indicatie en dan moet gekeken worden dat na het zorgplangesprek na een half jaar een 2e telefonische gesprek plaatsvindt. Dit gebeurt dan vaak niet meer in hetzelfde kalenderjaar of iemand is al uit zorg. In de loop van het jaar (dit kwam in de audit ter sprake) zijn we deze evaluatiebehoefte gaan navragen en wanneer familie het voldoende vindt om dit jaarlijks te doen, wordt dit in het zorgplan vermeld en vindt dit bij bezoekers met een WLZ indicatie ook jaarlijks plaats.

Met alle bezoekers is één evaluatiegesprek gehouden waarbij ook het zorgplan werd besproken en ondertekend. 4 bezoekers kregen 2 evaluatiegesprekken en 1 bezoeker kreeg zelfs 3 gesprekken.

Van de 73 evaluatiegesprekken werden er 20 telefonisch gehouden. Niet alleen omdat het een tweede gesprek betrof, maar ook omdat dat dan praktischer is voor de contactpersoon.

Van de 73 evaluatiegesprekken waren er 17 evaluatiegesprekken met bezoekers die (ergens in dit jaar, soms tegen het einde van het jaar) gestopt zijn.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt het zorg(leef)plan en de reanimatiewens besproken en ondertekend. De doelen en de acties worden geëvalueerd. Verder wordt er besproken of de bezoeker graag komt en hoe het op de Zorgboerderij gaat. We vragen het thuisfront of er zaken zijn die opvallen sinds de bezoeker naar de Zorgboerderij komt. Vaak wordt de wens voor uitbreiding ook aangegeven tijdens het evaluatiemoment. Verdere wensen en/ of opmerkingen worden ook besproken. Ook komen de zaken aan orde die vanuit het kwaliteitskeurmerk besproken dienen te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gemiddeld wordt 1x per jaar een evaluatiegesprek gehouden, dus dit kan in een volgend kalenderjaar zijn of iemand is voordien al verzorgd gaan wonen) of er moet al iets specifiek bij een bezoeker spelen en dan zijn er vaker evaluatiegesprekken. Dit jaar hebben er 35 rondleidingen plaatsgevonden, waarvan 16 die niet of nog niet gestart zijn. 13 rondleidingen hebben nog in 2021 plaatsgevonden of zijn zonder rondleiding gestart. Dit jaar hebben door corona 39 intakes plaatsgevonden (waarvan 1 niet gestart), waarvan enkelen telefonisch waarbij achteraf nog documenten ondertekend dienden te worden. Dit jaar hebben 73 zorgplanbesprekingen plaatsgevonden.

Bij elkaar opgeteld zorgt dit voor een flinke zorgadministratiebelasting. Al kan al gezegd worden dat 73 gesprekken in plaats van 101 gesprekken vorig jaar een hele lastenvermindering is en toch aan alle verplichtingen voldaan is en was het aantal in- en uitzorg meldingen niet fors lager dan vorig jaar. Dit is dan te verklaren in minder 2e gesprekken bij bezoekers met een WLZ indicatie.

Voor iedere rondleiding, intake en zorgplanbespreking kan een uur worden ingepland. Daarbij dient ook achter indicaties aangegaan te worden, dienen intakes en zorgplannen voorbereid te worden. Voor een zorgplan voorbereiden kan ook een uur gepland worden. De reden waarom iemand niet start is voornamelijk omdat men toch kiest voor een andere dagbesteding (in de buurt die kleinschaliger is), men stelt dagbesteding nog (even) uit of er volgt meteen een opname. Doordat iedere rondleiding, die niet start of kort na start toch weer stopt, toch veel inspanningen vergt, wordt al kritisch gekeken bij het plannen van de rondleidingen, maar toch kan dit niet helemaal voorkomen worden. 16 rondleidingen die (nog) niet gestart zijn is toch nog een te hoog aantal, maar hoe kan dit nog beter voorkomen worden???

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten 2022:

17-01-2022

10-03-2022

05-07-2022

17-09-2022

17-01-2022:

De activiteiten 2021 zijn ondanks corona goed bevallen, de aanpassingen in verband met veiligheid en afstand zijn niet als vervelend ervaren.

Activiteiten die in 2022 gaan plaatsvinden zijn:

- Bezoek van de egelopvang
- De open dag
- Een normale Kerstviering
- Heemkunde vereniging Brunssum
- Bezoekersdag

Bezoekers geven aan dat ze graag een extra keer kienen. De bezoekers zijn zeer tevreden over de kwaliteit van het eten en de variatie hierop. Ze zien de friet momenten graag meer verdeeld over de verschillende dag van de week.

10-03-2022:

Er wordt met de bezoekers besproken hoe ze de veiligheid op de zorgboerderij ervaren. De enige uitzondering die gehandhaafd blijft, zijn de mondkapjes die gedragen dienen te worden in het taxivervoer. Er zijn geen speciale wensen betreffende de activiteiten. Er zit momenteel genoeg variatie in het aanbod. Buiten bezigheden besproken voor het aankomende seizoen. Bezoekers hebben de feestdagen als prettig

ervaren, ook binnen de gestelde maatregelen. Bezoekers geven aan dat er meer rust is, omdat de kerstviering verdeeld is over meerdere dagen. Er is begrip voor de situatie. Soms lijkt het normaal te worden, wordt aangegeven. Er waren geen mededelingen of vragen voor de rondvraag.

05-07-2022:

Het inspraakmoment gaat voornamelijk over de bezoekersdag die op 1 juli plaatsvond. De ervaringen over de bezoekersdag zijn in een woord positief te noemen. Alleen maar positieve reacties, gezelligheid, samen zijn enz. De momenten die er echt uit sprongen waren volgens onze bezoekers;

- De knutsel activiteit, en het resultaat hiervan
- Het optreden van Frans Theunisz
- Het bezoek dat in de middag mocht komen

Aanvullingen waren:

- De pizza bodem was erg hard
- Taxi vervoer was later dan normaal (maar wel begrijpelijk)

17-09-2022:

Besproken wordt hoeveel onderzoeken we verstuurd hebben en hoeveel dat we er retour hebben gekregen. 11 bezoekersversies verstuurd en 7 terug gekregen. 42 familie versies verstuurd, 29 terug gekregen. Ook de gemiddelde scores besproken zoals een 8,1 van bezoekers en 8,9 van familie.

De opmerkingen die geplaatst zijn:

- Aandacht en contact worden gewaardeerd
- Bezigheden die afgestemd zijn
- Vervoer blijft moeilijk
- Betrokken teamleden
- Goede sfeer
- Niet graag op de grote ruimte enz.

Aanvullingen waren:

- Dat de tijden van het busvervoer blijven wisselen
- Mensen van de kleine ruimte gaan niet graag naar de grote ruimte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de inspraakmomenten willen we de kwaliteit van de zorgverlening binnen de zorgboerderij verbeteren. Opvallend is altijd dat niemand een agendapunt heeft en dat het vaak individuele opmerkingen en wensen zijn die genoteerd worden. Soms hebben bezoekers wensen die liever niet in te passen zijn, omdat deze persoonlijk zijn en voor een hele groep vaak niet mogelijk of handig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsonderzoeken werden in juli 2022 uitgezet. Dit jaar hadden we er weer voor gekozen om de tevredenheidsonderzoeken per post te versturen, omdat we de respons bij de digitale onderzoeken van BergOp erg laag vonden en bij BergOp geen anonieme onderzoeken afgenomen kunnen worden. Wel werd dezelfde vragenlijst aangehouden. Het gemiddelde rapportcijfer van alle zorgboerderijen via CLZ was een 8,7. De respons was 67%. Wij hadden ook een gemiddeld rapportcijfer van een 8,1 versie bezoekers en een 8,9 versie familie/ mantelzorger en een respons van 64% bij de bezoekers en 69% bij de familie/ mantelzorgers. In de bijlagen is het totale overzicht te vinden en ook wordt aangegeven wat men kon waarderen en wat men graag verbeterd zag. De acties vanuit de tevredenheidsonderzoeken zijn opgepakt en al afgehandeld. Deze bestonden er voor de bezoekers uit dat de materialen in de werkplaats vernieuwd werden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitkomst tevredenheidsonderzoek 2022
- Vragenlijst versie bezoekers
- Vragenlijst versie mantelzorger/ familie

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat we nu zelf de tevredenheidsonderzoeken per post verstuurden, was de respons hoger (gelijk aan die van alle CLZ metingen) en konden we de onderzoeken versturen op een moment dat dat voor ons gunstig uitkwam. Ook waren de tevredenheidsonderzoeken op deze wijze anoniem en dat voelt toch eerlijker. Het cijfer was zelfs hoger dan het gemiddelde cijfer voor alle zorgboerderijen, tenminste voor de versie mantelzorger/ familie en dat zijn de onderzoeken met het hoogste aantal, dus dat is positief en ook vergelijkbaar met scores van andere jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

03-02-2022: Dwalen: Dhr. is in een onbewaakt moment naar huis gelopen. Nam contact op met de zorgboerderij dat hij al thuis was. Gaf aan dat hij een discussie/ meningsverschil had met een medebezoeker en dat dat al vaker was voorgevallen. Dhr. had hier geen zin meer in en wilde ook liever helemaal niet meer komen naar de zorgboerderij. Dhr. gaf aan voor zijn rust te komen. Dhr. gezegd dat het niet zo maar de bedoeling is om gewoon naar huis te lopen. Meningsverschillen/ discussies kunnen uitgepraat worden.

Dhr. werd aangesproken op het naar huis lopen. Er werd ook duidelijk aangegeven bij incidenten met andere bezoekers dit eerst met medewerkers te bespreken. Gelukkig is er onderweg niets ernstigs gebeurd. De kans op herhaling van het incident is klein.

04-03-2022: Dwalen: Mw. is op een onbewaakt moment gaan lopen. Dit gedrag was hier niet bekend. Er is lang naar mw. gezocht. Politie werd ingeschakeld. Wandelaars hielden mw. aan en belden de politie. Als het goed is, heeft mw. normaal gesproken een tracker bij zich (maar toen dus niet). Wanneer incident nog eens gebeurd, familie bellen om te vragen of ze de tracker kunnen uitlezen. Het is natuurlijk niet de bedoeling dat dit nog eens gebeurd, mw. dient niet uit het oog verloren te worden. Fam. werd natuurlijk ingelicht.

05-03-2022: Dwalen: Dhr. heeft op onbewaakte momenten de neiging om naar huis te lopen wegens zijn dementie. Dhr. is bij het ontdekken van verlaten zorgboerderij getipt door buurvrouw. Dhr. is vervolgens weer opgehaald door een medewerkster. Gelukkig is er onderweg niets ernstigs gebeurd. Dhr. woont in het dorp en dan is bij dhr. de verleiding groot om naar huis terug te gaan. Bij fam. is nagevraagd of dhr. geen tracker kan krijgen.

02-05-2022: Dwalen: Dhr. wilde gaan lopen en was hierin niet meer te corrigeren. Gelukkig had het geen gevolgen en is een medewerker mee kunnen lopen. Het was vervelend dat dhr. niet gestuurd kon worden op dat moment. Later kreeg dhr. medicatie tegen zijn onrust en toen kwam het niet meer voor. Medicatie sloeg goed aan. Fam. is ingelicht.

02-05-2022: Dwalen: Meneer wilde gaan wandelen zonder begeleiding en was hierin niet te corrigeren, trok hierin ook een andere cliënt mee. Meneer ging wandelen, bij aanspreken reageerde meneer niet of agressief. Na drie kwartier nogmaals geprobeerd te situatie om te keren, geen resultaat. Echtgenote gebeld om de situatie te keren, helaas ook geen resultaat. Meneer ging zelfs dreigen met slaan, na het ophangen sloeg meneer mij tegen mijn achterhoofd met zijn tas en inhoud. afstand genomen en na een uur keerde meneer om terug naar de zorgboerderij. Door meer afstand te nemen bracht het voor hem meer rust.

24-02-2022: Val incident: Dhr. is buiten gestruikeld. Dhr. is na zijn struikeling gecontroleerd door een medewerker. Dhr. had een lichte schaafwond op zijn kin. Deze bloedde niet ernstig en hierop is een pleister geplakt. Op zijn knie had hij een oppervlakkige schaafwond, deze hoefde niet behandeld te worden. Fam. is ingelicht.

19-05-2022: Val incident: Mw. liep met haar rollator naar achteren en viel achterover. Mw. werd nagekeken op letsel, evt. heup fractuur. Geen zichtbaar letsel waargenomen. Mw. kreeg een coldpack op haar achterhoofd. Tensie werd gemeten. Wanneer mw. opstaat is extra alertheid geboden. Echtgenoot werd ingelicht.

11-10-2022: Val incident: Dhr. is zich er niet meer van bewust, niet alleen te kunnen opstaan en lopen. Dhr. is rolstoelafhankelijk. Dhr. had zich opgevangen met zijn handen, maar kon het niet goed zien. Dhr. gaf aan een gevoelige handpalm en knie te hebben, verder geen pijnklachten. Fam. werd ingelicht. In overleg met fam. werd afgesproken dat dhr. niet meer in een andere stoel wordt gezet, maar in zijn

volledig aangepaste rolstoel met blad er voor. Thuis blijft dhr. ook in rolstoel zitten daar valgevaar groot is. Dhr. kan niet meer inschatten dat lopen en opstaan zelfstandig niet meer lukt.

17-10-1935: Val incident: Mw. wilde buiten niet op een stoel gaan zitten, maar op haar rollator. Deze klapte vervolgens in elkaar waardoor mw. achterover in de heg viel. Mw. had enkel schaafwonden. Deze werden verzorgd en fam. werd ingelicht. Materiaal werd verkeerd gebruikt. Mw. wordt voortaan er op geattendeerd op een stoel te gaan zitten en niet meer op haar rollator.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er moet alert blijven worden gehandeld bij bezoekers met dwaalgedrag. Enkele bezoekers kregen daarna (niet alleen door het incident) thuis medicatie waardoor er veel minder onrust was. Het totaal aantal meldingen is in verhouding gelukkig nog laag en er zijn geen ernstige ongelukken/ incidenten gebeurd. De stijging van het aantal bezoekers met dwaalgedrag heeft alles er mee te maken dat bezoekers bij start zorgboerderij al vaak verder in hun dementie zijn dan voorheen. Soms blijkt de informatieverstrekking bij start ook niet helemaal juist te zijn geweest of is er informatie over de bezoeker niet verteld. Voor ons blijft het belangrijk om hier alvorens start alert op te zijn, met familie ons beleid te delen en soms er ook voor te kiezen om dan niet te starten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bij rondleidingen meer doorvragen om no-go te voorkomen en meer navragen waarom niet gestart wordt en hier op sturen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Dit is gedaan, maar blijft moeilijk. Van de 37 starters waren er ook 16 rondleidingen die dit jaar (nog) niet gestart zijn.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Met alle bezoekers zijn evaluatiegesprekken gehouden.

kerstkienen/ wafels bakken en oliebollen bakken

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022

Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Dit is een jaarlijks terugkerende bezigheid.

3e Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

Actie afgerond op: 05-07-2022 (Afgerond)

Zorgplannen vormgeven in Carefriend naar een nieuw model waarbij ook de SAMPC toegepast wordt.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Alle zorgplannen zijn in 2022 omgezet naar het nieuwe systeem Carefriend.

Bezoekers informeren over nieuwe klachtenregelingen CLZ en MGZL en over de nieuwe vertrouwenspersoon.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)

Kerstviering bezoekers

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2022

Actie afgerond op: 17-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Er was weer een Kerstviering met alle bezoekers en het team samen. Het was een mooie viering, alleen waren er daarna (toevallig?) veel zieken.

Jaarlijkse verlenging zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Actie afgerond op: 16-11-2022 (Afgerond)

Aandacht voor Sinterklaas

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2022

Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)

Open dag

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2022

Actie afgerond op: 27-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Het was een geslaagde open dag. Druk bezocht.

Jaarafsluiting team

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2022

Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Een gezellige ouderwetse gourmetavond afgesloten met een old school disco avond.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2022

Actie afgerond op: 18-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Met alle medewerkers zijn jaargesprekken gevoerd en met alle vrijwilligers jaarlijkse gesprekken.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actie afgerond op: 22-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: De BHV is weer afgerond.

Cliëntenraad vormgeven en bezoekers en/of contactpersonen informeren.

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Vanuit CLZ is er een cliëntenraad gevormd waar bezoekers op terug kunnen vallen.

Individuele gesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022
Actie afgerond op: 18-11-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 19-11-2022 (Afgerond)

Grote najaarsschoonmaak

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2022
Actie afgerond op: 18-10-2022 (Afgerond)

MDO's plannen CLZ en MGZL

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 27-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: MDO's voor dit jaar zijn gepland.

Terrein winterklaar maken (camping sanitair, kranen afsluiten, tuinmeubelen opbergen)

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 04-10-2022 (Afgerond)

Campingseizoen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 30-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het seizoen is weer ten einde.

Alternatieve open dag/ Herfstmarkt als in november weer niet mogelijk zou lijken te worden.

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2022
Actie afgerond op: 27-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: We laten de open dag op 27-11 doorgaan.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022
Actie afgerond op: 20-10-2022 (Afgerond)

Kozijnen en deuren buitenzijde zorgboerderij verven

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 16-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: De schilder heeft het druk, maar nu is dan eindelijk alles geveerd.

Legionella monstercontrole najaar

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022
Actie afgerond op: 22-09-2022 (Afgerond)

Schoorsteenvegen

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2022
Actie afgerond op: 15-09-2022 (Afgerond)

Zout strooien bij hoge zomerse temperaturen voor groenaanslag en onkruid te verwijderen.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting bezoekers

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022
Actie afgerond op: 15-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Respons was dit jaar hoger dan bij online tevredenheidsmeting (68%).

Tevredenheidsmeting vrijwilligers en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022
Actie afgerond op: 30-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: De uitslagen van de tevredenheidsmeting zijn bekend. mooie uitslagen.

Jaarafsluiting team

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 20-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het was een verlate afsluiting.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Altijd tijdens bezoekersdag.

Bezoekersdag

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dag verplaatst naar 01-07-2022. Het was een geslaagde dag.

Nieuwe VOG's voor stagiaires opvoeren in de werkbeschrijving en melding hiervan doen in het jaarverslag over 2022. Dat geldt ook voor één medewerker en één stagiaire ten tijde van de audit.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 25-04-2022 (Afgerond)

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022
Actie afgerond op: 05-07-2022 (Afgerond)

Gezamenlijk overleg vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2022
Actie afgerond op: 21-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Jaarlijkse inenting schapen, geiten, katten etc.

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2022
Actie afgerond op: 07-06-2022 (Afgerond)

Legionella monstercontrole voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022
Actie afgerond op: 20-05-2022 (Afgerond)

1e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)

Plan bij cliënten met zorgfinanciering vanuit de WLZ in principe twee evaluatiemomenten per jaar, of leg afwijkende afspraak duidelijk vast

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actie afgerond op: 11-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens audit besproken, tijdens evaluatiewens wordt 2e gesprek besproken. Indien dit niet wenselijk is, komt er geen 2e gesprek en wordt dit in het zorgplan genoteerd.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Actie afgerond op: 03-05-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2022

Actie afgerond op: 22-04-2022 (Afgerond)

De NEN 50110/ NEN 3140 controle elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2027

Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)

De NEN 50110/ NEN 3140 controle elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2027

Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)

De NEN 50110/ NEN 3140 controle elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2025

Actie afgerond op: 16-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: Volgende controle over 5 jaar.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-04-2022, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2022

Actie afgerond op: 11-04-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2022

Actie afgerond op: 11-04-2022 (Afgerond)

De NEN 50110/ NEN 3140 controle elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2027
Actie afgerond op: 29-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: RIE op locatie heeft plaatsgevonden.

De NEN 50110/ NEN 3140 controle elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2027
Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)

Grote voorjaarsschoonmaak

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2022
Actie afgerond op: 05-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alles weer schoon!

Bijscholing verpleegtechnische handelingen

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022
Actie afgerond op: 04-04-2022 (Afgerond)

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 15-02-2022 (Afgerond)

Terrein klaarmaken voor voorjaar, campingseizoen. bestrating reinigen.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 10-04-2022 (Afgerond)

MDO's plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: MDO CLZ en MGZL zijn gehouden

Carnavalsmiddag op Zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Het werd een hele carnavalsweek i.v.m. coronamaatregelen.

VOG aanvragen voor nieuwe medewerkers en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Jaarplanning zorgadministratie

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Is aangepast voor 2022

De NEN 50110/ NEN 3140 controle elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle elektrische apparaten zijn gecontroleerd.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 24-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 24-02-2022 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2022
Actie afgerond op: 22-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: RIE op locatie gepland op 29-11-2022.

KS bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 23-02-2022 (Afgerond)

Online cursus wet zorg en dwang

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 23-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: E-learning certificaat behaald.

Openstaande acties rondom WZD uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2021

Actie afgerond op: 23-02-2022 (Afgerond)

Rekeningen opmaken caravanstalling

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Actie afgerond op: 03-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Iets later dit jaar i.v.m. de start van een nieuw boekhoudprogramma

Jaarlijkse verlenging zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022

Actie afgerond op: 03-01-2022 (Afgerond)

Administratie ordenen/ opruimen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Actie afgerond op: 15-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Foto's toevoegen/ aanpassen op www.zorgboeren.nl en op de eigen website.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Online training persoonlijkheidsstoornissen bij ouderen mogelijk maken voor medewerkers en eventueel vrijwilligers om deze te volgen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Carnavalsmiddag op Zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2023

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2023

KS bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

1e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Opmerkingen vanuit de RIE oppakken: oogspoelfles aanschaffen, veiligheidsbladen gevaarlijke stoffen opvragen, stofmaskers aanschaffen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Campingseizoen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Grond in kuilen kippenren opvullen en inzaaien

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Grote voorjaarsschoonmaak

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2023

Terrein klaarmaken voor voorjaar, campingseizoen. bestrating reinigen.

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2023

Bijscholing verpleegtechnische handelingen

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2023

Legionella monstercontrole voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023

Afgifte VOG verklaringen (stagiaires) vermelden in werkbeschrijving en verantwoorden in jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Tarining positieve gezondheid implementeren bij bezoekers en team.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Mogelijkheden bekijken voor extra zonnepanelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Jaarlijkse inenting schapen, geiten, katten etc.

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2023

Gezamenlijk overleg vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023

Online administratie Exact implementeren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Mogelijkheden bekijken voor renoveren en uitbreiden campingsanitair

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Gevel parkeerplaats, deuren en kozijn campingsanitair, banken moestuin en campingterrein verven en schutting repareren.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Tevredenheidsmeting vrijwilligers en medewerkers**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023**Tevredenheidsmeting bezoekers****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023**Zout strooien bij hoge zomerse temperaturen voor groenaanslag en onkruid te verwijderen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2023**Terrein winterklaar maken (camping sanitair, kranen afsluiten, tuinmeubelen opbergen)****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**Fruitverwerkingsmogelijkheden bekijken, zodat langer van onze eigen producten genoten kan worden.****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**Legionella monstercontrole najaar****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2023**Grote najaarsschoonmaak****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2023**Indivuele gesprekken vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Jaarafsluiting team****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2023**Aandacht voor Sinterklaas****Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2023**Kerstviering bezoekers****Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2023**Administratie ordenen/ opruimen****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024**MDO's plannen CLZ en MGZL****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Open dag****Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025

De NEN 50110/ NEN 3140 controle elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2027

Jaarplanning zorgadministratie

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Rekeningen opmaken caravanstalling

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Administratie ordenen/ opruimen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

MDO's plannen CLZ en MGZL

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

EHBO herhalingslessen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Foto's toevoegen website www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Deze stond er dubbel in, dient verwijderd te worden.

Online opleiding persoonlijkheidstraining volgen.**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Deze stond er dubbel in, dient verwijderd te worden.**Administratie ordenen/ opruimen****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**EHBO herhalingslessen****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**3e Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**kerstkienen/ wafels bakken en oliebollen bakken****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Jaarplanning zorgadministratie****Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Rekeningen opmaken caravanstalling****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Controle EHBO middelen**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Presentatie persoonlijkheidsstoonissen****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**What's Hipp onder de aandacht brengen bij bezoekers en het team.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Training positieve gezondheid****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Moestuin opnieuw bestraten en de uitvoering overnemen van de vader van de zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst blijft een hele prettige houvast gedurende het jaar. Altijd terugkerende acties worden in principe altijd afgerond. Soms wordt bij nieuwe acties meer voorgenomen dan haalbaar is. Sommige acties blijken toch niet nodig te zijn, andere worden dan doorgeschoven. Een voornemen is om realistisch te blijven plannen. We plannen ons in ieder geval genoeg acties te doen! Op een gegeven moment worden de acties toch opgepakt, soms is er gewoon het juiste moment nog niet voor. Soms moet er toch eerst enige druk ervaren worden. het is namelijk niet zo dat er buiten de actielijst geen werk te doen is!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar stellen wij ons ten doel om financieel gezond af te sluiten en dat de tevredenheid bij zowel bezoekers als vrijwilligers en medewerkers goed is. Dit willen wij doen door de geplande acties te behalen en de altijd terugkerende werkzaamheden (zoals vermeld op de actielijst) goed uit te voeren. We willen op alle gebieden de puntjes op de i zetten en ons blijven onderscheiden door ons aanbod en onze kwaliteit van zorg. Natuurlijk willen we dat er rust is bij de bezoekers en het team en willen we onze missie "samen zorgen voor ieders welbevinden in een vertrouwde, natuurlijke omgeving" nastreven. Balans tussen werk en privé blijft belangrijk. Dit blijven ook onze doelen voor de komende 5 jaar. De Zorgboerderij is al 18 jaar in bedrijf. Het bedrijf dient stabiel te zijn en dit ook zo te houden is de uitdaging. Wij geloven nog steeds in onze formule en denken dat deze heeft bewezen, heel belangrijk te zijn. Het lijkt met onze 5-jaarlijkse doelstelling alsof we jaarlijks in herhaling vallen, maar als we hier jaarlijks in wisselden, was het zeker niet goed en niet stabiel. Gekeken naar het afgelopen jaar (na 2 corona jaren) kan gezegd worden dat deze insteek een positief effect heeft. Als de komende jaren ook zo gewerkt kan worden, knijpen we onze handen dicht met wat we hebben. Natuurlijk liggen er op het bedrijf nog genoeg uitdagingen die opgepakt kunnen worden. Er staan nog 2 grote loodsen en stalruimte waar nu caravans in staan en een potstal die nu alleen opslag functie heeft. Deze gebouwen zijn ouder dan of bijna 40 jaar oud en hier zal in de toekomst ook een andere functie aan gegeven moeten worden, maar dit is niet iets voor de komende 5 jaar. Wel kan er langzaamaan over nagedacht worden. Komt tijd, komt raad....

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voortvloeiende uit de doelstelling van afgelopen jaar: Je wilt zorgen voor je bezoekers, je team, maar dit ook voor jezelf willen is belangrijk. Als de gestelde doelen en acties voor dit jaar behaald worden en de zorgboerderij nog financieel levensvatbaar is en we onze missie "Samen zorgen voor ieders welbevinden in een vertrouwde, natuurlijke omgeving" hebben behaald, kan gezegd worden dat we tevreden zijn voor dit jaar.

Zoals terug te lezen is in de actielijst voor komend jaar willen we ons komend jaar extra richten op het volgende:

- Training positieve gezondheid.
- Het onder de aandacht brengen van What's Hipp.
- De moestuin opnieuw bestraten en de uitvoering overnemen van de vader van de zorgboerin.
- Fruit verwerkingsmogelijkheden bekijken, zodat langer van onze eigen producten genoten kan worden.
- Grond in kuilen kippenren opvullen en inzaaien
- Mogelijkheden bekijken voor extra zonnepanelen.
- Mogelijkheden bekijken voor renoveren en uitbreiden campingsanitair.
- Gevel parkeerplaats verven.
- Deuren en kozijn camping sanitair verven.
- Banken moestuin en campingterrein verven
- Schutting renoveren.
- Website foto's en tekst actueel houden en aanpassen, ook op www.zorgboeren.nl.

De voorgenoemde acties zijn nodig, maar zorgen ook weer voor een spanningsboog op onze doelstelling en missie. Het wordt een uitdaging waarbij we onze doelstelling en missie niet uit het oog moeten verliezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstelling voor komend jaar willen we bereiken door de acties vanuit de actielijst te doorlopen en balans proberen te houden tussen geven en nemen. Daarnaast gaan we met een respectvolle manier met elkaar om, zowel bezoekers, vrijwilligers en medewerkers, zodat iedereen graag komt en z'n steentje bijdraagt aan de dagbesteding op de zorgboerderij.

Extra uitgelicht:

- Training positieve gezondheid. Deze training is inmiddels gestart. Het is de bedoeling dat alle medewerkers uiteindelijk bekend zijn met de inhoud van de training en deze kunnen toepassen in de zorg en begeleiding voor onze bezoekers.
- Het onder de aandacht brengen van What's Hipp. Ondertussen is er een informatiebrief en een flyer rondom de bereidingswijze opgesteld. Bij iedere intake en zorgplanbespreking zal What's Hipp onder de aandacht gebracht worden, opdat we onze bezoekers gezonde en smakelijke maaltijden gunnen, ook thuis.
- De moestuin opnieuw bestraten en de uitvoering overnemen van de vader van de zorgboerin. Hert bestraten zal een hele klus worden, maar draagt wel bij aan een veilige omgeving, zonder klinkers die omhoog komen. Daarnaast wil de vader van de zorgboerin het rustiger aandoen, waardoor we ons als team de kennis rondom de moestuin moeten eigen maken. De zorgboerin zal hier zelf een actieve rol in gaan nemen.
- Fruit verwerkingsmogelijkheden bekijken, zodat langer van onze eigen producten genoten kan worden. Hier zal 2023 voor uitgetrokken worden. Wat werkt voor ons het beste?
- Grond in kuilen kippenren opvullen en inzaaien
- Mogelijkheden bekijken voor extra zonnepanelen.
- Mogelijkheden bekijken voor renoveren en uitbreiden campingsanitair.
- Gevel parkeerplaats verven.
- Deuren en kozijn camping sanitair verven.
- Banken moestuin en campingterrein verven
- Schutting renoveren.
- Website foto's en tekst actueel houden en aanpassen, ook op www.zorgboeren.nl.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Uitkomst tevredenheidonderzoek 2022• Vragenlijst versie bezoekers• Vragenlijst versie mantelzorger/ familie |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 4.5 | <ul style="list-style-type: none">• Uitkomst anoniem tevredenheid vrijwilligers 2022 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 4.3 | <ul style="list-style-type: none">• Uitkomst anonieme tevredenheid voor medewerkers 2022 |
|------------|--|