

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Ransdalerveld

Ransdalerveld

Locatienummer: 722



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25

7 Meldingen en incidenten	26
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
7.2 Medicatie	26
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	27
7.6 Klachten	27
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	27
8 Acties	28
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	28
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	35
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	41
9 Doelstellingen	42
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	42
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	42
9.3 Plan van aanpak	43
Overzicht van bijlagen	44

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Ransdalerveld

Registratienummer: 722

St. Gillisstraat 30, 6312 AE Ransdaal

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14082675

Website: <http://www.zbransdalerveld.nl>

Locatiegegevens

Ransdalerveld

Registratienummer: 722

St. Gillisstraat 30, 6312 AE Ransdaal

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2023 was voor de zorgboerderij geen slecht jaar, de sfeer was goed, we hebben samen veel ondernomen en veel geïnvesteerd.

We hadden een carnavalszitting met als thema piraterij op de zorgboerderij. We zijn veel samen in de moestuin bezig geweest. Veel onderhoud van de heggen op de camping. Het tuintje van de kleine ruimte heeft er nog nooit zo vriendelijk uitgezien. We hebben veel geveegd en veel schoon gemaakt. De volière werd aangevuld. De dieren werden verzorgd en er werden veel eieren geraapt. We zijn veel bezig geweest in de hobby en menig project is afgemaakt in de houtwerkplaats. Dit jaar hebben we een heuse bushalte gemaakt, waar bezoekers zogenaamd op de bus kunnen wachten of gezellig samen op het bankje kunnen zitten. We hebben veel muziek gemaakt en veel samen gezongen. Dit ook tijdens onze Bezoekersdag met als thema "t Schittert" waarbij we een workshop "De kracht van het zingen" met onze bezoekers samen hebben gedaan. We hebben veel bewogen op muziek of tijdens de yoga. Veel gewandeld. We hebben een Culturenweek waarbij verschillende landen aan bod kwamen en een Gezonde Week georganiseerd. Sinterklaas gevierd en een mooie Kerstviering. Dit alles altijd met eten erbij, de belangrijkste component van de dag. Eten uit onze eigen moestuin, dat we samen bereid hebben, veel en lekker eten.

Als team hebben we ook veel ondernomen, gewoon omdat we het gezellig vonden om samen ergens wat te gaan eten, maar we zijn ook naar een Theater voorstelling "Hou me Los" van Mondriaan Zorggroep in samenwerking met MeanderGroep Zuid-Limburg geweest. "Hou me los" is gemaakt voor familie van mensen met psychische kwetsbaarheid en voor mensen die werkzaam zijn in de zorg. Daarnaast hebben we allemaal een e-learning van MeanderGroep Zuid-Limburg Psychiatrische problemen bij ouderen gevolgd.

Een deel van het team heeft de training "Positieve Gezondheid" al gevolgd en de zorgboerin heeft ook het certificaat veilige zorg versie voor leidinggevend/ ondernemers behaald.

Deze trainingen werden behaald naast de jaarlijks terugkerende trainingen en opleidingen.

Het woord veel is vaak gebruikt. Het klopt ook dat we gedurende een jaar veel samen doen en dat is ook één van de doelstellingen van onze zorgboerderij. Het aanbieden van (veel) bezigheden. Daginvulling om op deze wijze ook een natuurlijke dagstructuur aan te bieden. Dit samen met andere bezoekers, stagiaires, vrijwilligers en medewerkers om sociale contacten op te doen, contact met leeftijdsgenoten te hebben en een sociaal isolement te voorkomen. Het gevoel van eigenwaarde te vergroten en bij te dragen aan het welbevinden van onze bezoekers, zodat het ziekteproces hopelijk stabiliseert of vertraagt en bezoekers langer in hun eigen vertrouwde woonomgeving kunnen blijven wonen.

Buiten dat we veel ondernomen hebben, kenmerkte de regen 2023 ook als veel. Het heeft veel, heel veel geregend in 2023. Waar 2022 te boek stond als een jaar met veel mooi weer, gaat 2023 de boeken in als een jaar met veel regen. Regen heeft een groot effect op de dagelijkse gang van zaken. Het bepaalt of bepaalde bezigheden wel of niet gedaan kunnen worden. Regen brengt extra werk met zich mee, op de camping met het uittrekken van caravans, gras dat veel sneller groeit en in de tuin in de vorm van extra veel onkruid te verwijderen. Regen speelt ook een grote rol op het gemoed van mensen. Van de zon krijgen we goeie zin en energie en regent zorgt helaas voor het tegenovergestelde.

Niet dat dat de reden was van veel einde zorg meldingen op het einde van het jaar. We hadden gedurende het hele jaar een hele stabiele verdeling van in- en uit zorg en nog steeds ten opzichte van andere jaren het laagste aantal in- en uit zorg meldingen ooit, maar in de laatste 6 weken van het jaar zijn 7 bezoekers uit zorg gegaan doordat ze verzorgd zijn gaan wonen in het verpleeghuis of door overlijden. We hadden ons net voorgenoemen om voor de rust rond de feestdagen niemand te laten starten, maar zoveel uit zorg meldingen had wel een groot effect op de groepsamenstelling van beiden ruimten en daar kwamen tegen het einde van het jaar ook nog veel zieken bij. Het was een vreemde afsluiting van het jaar omdat de bezetting net heel hoog was geweest het hele jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen plaatsgevonden t.a.v. zorgaanbod:

Het zorgaanbod hebben we in dezelfde lijn als 2022 voortgezet. Vanaf 2024 gaan we ook positieve gezondheid implementeren in onze zorgplannen. Hier is in 2023 al een begin aan gemaakt, maar dit vergt ook aanpassingen in ons elektronisch zorgdossier Carefriend. Ook wat betreft onze grenzen aan zorg zijn we op dezelfde lijn verder gegaan en dit heeft in 2023 zelfs voor het laagste aantal meldingen in en uit zorg ooit geleid, terwijl de bezetting gedurende het jaar hoog was. Dit bracht veel rust mee, wat doorwerkt op iedereen. Er is best geïnvesteerd in prettiger verblijven en werken. Op het begin van het jaar kregen we aircos erbij waar dankbaar veel gebruik van is gemaakt. In de winter om de ergste kou te breken als de houtkachels pas aangemaakt zijn en in de zomer om te verkoelen. Er is een nieuwe pui geplaatst in de kleine verblijfsruimte, aangezien de oude door water dat niet weg kon, rot was geworden. Er zijn nieuwe bureaustoelen en extra nieuwe tuinstoelen aangeschaft. Vanuit een veiligheidscontrole door de gemeente moesten er doorvalbeveiligingen gemaakt worden aan de ramen van de eerste verdieping middels een extra glasplaat van veiligheidsglas. Er zijn 44 extra zonnepanelen bijgelegd en een laadstation voor twee laadpunten voor elektrische auto's is geplaatst.

Ontwikkelingen plaatsgevonden t.a.v. de situatie op de zorgboerderij:

Op dit vlak zijn geen veranderingen doorgevoerd. Wel zijn er voorbereidingen getroffen om de stroomkasten op de camping voor het seizoen van 2024 te vervangen en is er een vergunningsaanvraag gedaan om het campingsanitair op een andere plek te bouwen. Aan de zijkant van de zorgboerderij vast en dicht bij de camping. De zorgboerderij zal deze verandering merken, maar hier verder geen hinder van ondervinden.

Ontwikkelingen plaatsgevonden t.a.v. de financiering van de zorg:

Ook hier waren er geen veranderingen behalve de jaarlijkse tariefsverhogingen. Wat we wel merken is dat deze niet in dezelfde lijn als de inflatie of de salarisverhogingen geïndexeerd worden en dat valt tegen.

Reflectie kwaliteitsproces op de zorgboerderij:

In de werkbeschrijving zijn de volgende zaken aangepast:

3.1.2 Geldige certificaten actuele bijscholing voor bekwaamheid verpleegtechnische handelingen en medicatieverstrekking 2023 zijn toegevoegd in de bijlagen.

3.1.3 Competenties, kennis en vaardigheden begeleidingsteam is aangepast.

3.3.6 Opleidingsplan 2024 is toegevoegd.

3.4.5 VOG stagiaires 2023 is vermeld.

4.3.1 Procedure zorgadministratie is geheel aangepast en ook goed gezet in de computer om te gebruiken voor medewerkers.

4.3.5 Deelnemersovereenkomst is aangepast.

4.6.2 Tevredenheidonderzoeken 2023 zijn verwerkt

5.2.4 Protocol beroepshouding m.b.t. seksueel gedrag en bezoekers begeleiden in hun seksualiteit. Protocol lijkt niet aangepast te hoeven worden n.a.v. de nieuwe norm.

5.2.6 Klachtenreglement en de huidige vertrouwenspersoon is aangepast.

5.2.9 Camera's toestemming is middels een nieuwsbrief bekend gemaakt.

6.7.3 De RIE is geactualiseerd.

De Wzd is gelukkig niet van toepassing waardoor er op dit gebied geen aanpassingen nodig waren.

De audit en schriftelijke toetsing staat gepland voor 2025.

Het ondersteunend netwerk bestaat nog steeds vooral uit het team zelf, maar ook uit de Coöperatie Limburgse Zorgboeren en de specialisten ouderengeneeskunde betrokken vanuit de Coöperatie Limburgse Zorgboeren en MeanderGroep Zuid-Limburg. Tijdens het campingseizoen krijgen we vaak ook hulp van campinggasten in de moestuin of met het plukken van fruit. Het ondersteunend netwerk wordt vooral gebruikt om van gedachten te kunnen wisselen en zorgt ervoor dat je alert blijft op je eigen handelen. Bezoekers, medewerkers, vrijwilligers, stagiaires, familie en/of contactpersonen van bezoekers, zorgverleners, leveranciers, schoonmakers, taxi's, schoolkinderen vanuit een project, de jaarlijkse carnavalsvereniging, mensen die hun caravan gestald hebben, campinggasten, etc. m.a.w. er komen op ons terrein veel verschillende mensen en doelgroepen. De blik van buiten wordt al jaren meegenomen in de bedrijfsvoering. We vinden het natuurlijk belangrijk welk beeld wij hebben bij derden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Algemene conclusie t.a.v. ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad:

Welke ontwikkeling veel invloed heeft gehad is de regen geweest, maar dat we nu echt kunnen zeggen dat we hier wat van geleerd hebben, is moeilijk. Het een gegeven waar je het mee moet doen. Voor de camping overwegen we nu een strook van grastegels voor de staanplaatsen, maar verder kunnen we hier niet veel aan doen. Het kan goed zijn dat dit op 2024 veel minder invloed heeft. Aanbod was er verder voldoende en het team heeft zich ondanks de regen heel erg ingezet om de bezoekers een dagbesteding te bieden die het welbevinden vergrootte.

Algemene conclusie t.a.v. de reflectie op het kwaliteitsproces:

Al met al zijn het veel aanpassingen in de werkbeschrijving en vraagt het aanpassen van de werkbeschrijving en het opstellen van het jaarverslag een forse inspanning, waarbij het vooral heel belangrijk is goed te lezen wat gevraagd wordt en dit terug te laten komen. Hier is tijd en rust voor nodig om er met de aandacht bij te zijn en dit zal bij iedereen steeds schaarser worden. Zowel de werkbeschrijving als het jaarverslag worden steeds omvangrijker en het goed weg zetten van alle bijlagen is heel belangrijk en kost heel veel tijd. Langzamerhand (het eerste keurmerk is afgegeven in 2007) wordt het steeds moeilijker om tussen de bomen het bos te zien.

Het ondersteunend netwerk kwam ook dit jaar vooral uit het team zelf. Met de specialisten ouderengeneeskunde betrokken vanuit de Coöperatie Limburgse Zorgboeren en MeanderGroep Zuid-Limburg kan prettig van gedachten gewisseld worden. Het voelt alsof je er niet alleen voor staat.

De doelstelling van afgelopen jaar:

Je wilt zorgen voor je bezoekers, je team, maar dit ook voor jezelf willen is belangrijk. Als de gestelde doelen en acties voor dit jaar behaald worden en de zorgboerderij nog financieel levensvatbaar is en we onze missie "Samen zorgen voor ieders welbevinden in een vertrouwde, natuurlijke omgeving" hebben behaald, kan gezegd worden dat we tevreden zijn voor dit jaar. Hiervan kan terugkijkend gezegd worden dat de doelstelling van afgelopen jaar behaald is.

Afgelopen jaar is in de actielijst onderstaande opgenomen en in de actielijst van de werkbeschrijving is terug te vinden of de actie behaald is of niet, toch zal dit ook in onderstaande toegevoegd worden.

- Training positieve gezondheid is behaald.
- Het onder de aandacht brengen van What's Hipp is niet meer aan de orde, de pilot heeft niets opgeleverd en momenteel wordt What's Hipp nergens aangeboden door overlijden van de oprichter.
- De moestuin opnieuw bestraten zal klaar zijn in het voorjaar van 2024 en de uitvoering overnemen van de vader van de zorgboerin is voor een groot deel gebeurd wat betreft de moestuin.
- Fruit verwerkingsmogelijkheden bekijken, zodat langer van onze eigen producten genoten kan worden. Hiervoor zijn koel- en vriesmogelijkheden bekeken en worden in voorjaar 2024 aangeschaft.
- Grond in kuilen kippenren opvullen en inzaaien is gedaan in het najaar van 2023.
- Mogelijkheden bekijken voor extra zonnepanelen. Deze zijn geplaatst in het najaar van 2023.
- Mogelijkheden bekijken voor renoveren en uitbreiden campingsanitair. Er is een vergunningsaanvraag ingediend op 30-12-2023 bij de gemeente voor een nieuw te bouwen campingsanitair.
- De gevel van de parkeerplaats verven wordt verplaatst naar een latere datum, aangezien de plannen van het campingsanitair gewijzigd zijn.
- Deuren en kozijn camping sanitair verven vervalt ook oor de nieuwe vergunningsaanvraag.
- Banken moestuin en campingterrein verven wordt verplaatst naar voorjaar 2024.
- De schutting is gerenoveerd in de zomer van 2023.
- Website foto's en tekst actueel houden en aanpassen, ook op www.zorgboeren.nl is doorgeschoven naar 2024.

Alle acties zorgen ook weer voor een spanningsboog op onze doelstelling en missie. Hier moet steeds de balans in de gaten gehouden worden.

Nieuwe acties die gepland staan buiten de jaarlijks terugkerende acties zijn komend jaar vooral gericht op:

- Aanleggen nieuwe stroomkabels en stroomkasten ten behoeve van de camping. Aanleggen extra stopcontactpunten om elektrische fietsen op te laden en extra verlichting in loods waar fietsen gestald kunnen worden.
- Bestraten van de moestuin en het plaatsen van grastegels op de camping.
- Aanschaf koel-vriescellen om producten uit de moestuin en de boomgaarden langer te kunnen gebruiken.
- Nieuwbouw campingsanitair.

Voor 2024 hebben nieuwe acties vooral betrekking op de boerderijcamping en staat de zorgboerderij vooral in het teken van continueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal bezoekers waarmee aan het begin van het kwaliteitsjaar is gestart:

58 bezoekers, onder te verdelen in:

- 14 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Parkstad
- 08 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Stand By
- 09 MeanderGroep Zuid-Limburg WLZ PG MPT
- 15 MeanderGroep Zuid-Limburg WLZ PG VPT
- 06 CLZ WMO Maastricht-Heuvelland
- 02 CLZ WLZ PG
- 02 Cicero Zorggroep WLZ VPT
- 01 PGB
- 01 Particulier

Aantal bezoekers die er het afgelopen jaar bij zijn gekomen:

23 bezoekers, onder te verdelen in:

- 05 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Parkstad
- 01 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Kerkrade
- 04 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Stand By
- 08 MeanderGroep Zuid-Limburg WLZ PG
- 02 Cicero Zorggroep WLZ VPT
- 02 CLZ WMO Maastricht-Heuvelland
- 01 CLZ WLZ PG

Daarnaast zijn een aantal bezoekers uitgebreid in het aantal dagdelen dat zij komen en hebben er verschuivingen plaatsgevonden van WMO naar WLZ of VPT/ MPT. Ook is een bezoeker verzorgd gaan wonen, maar komt zij wel op particuliere basis 1x per week nog naar de zorgboerderij.

Aantal bezoekers die ons in het afgelopen jaar hebben verlaten:

27 bezoekers, onder te verdelen in:

- 01 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Stand By
- 01 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Parkstad
- 01 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Kerkrade
- 18 MeanderGroep Zuid-Limburg WLZ PG
- 02 CLZ WLZ PG
- 02 Cicero WLZ PGB
- 01 PGB
- 01 Particulier

Reden waarom de dagbesteding op de Zorgboerderij stopte:

- 01 bezoekers MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Stand By zijn overleden.
- 01 bezoekers MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Parkstad had niet de juiste motivatie om naar de zorgboerderij te komen en is uitgeweken naar een andere dagbesteding.
- 01 bezoekers MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Kerkrade was door het psychische ziektebeeld en ziekte niet meer te motiveren.
- 04 bezoekers MeanderGroep Zuid-Limburg WLZ PG zijn overleden.
- 13 bezoekers MeanderGroep Zuid-Limburg WLZ PG gingen verzorgd wonen op een PG verpleegafdeling.
- 01 bezoekers MeanderGroep Zuid-Limburg WLZ PG wilden liever thuis blijven en waren niet te motiveren.
- 02 bezoekers CLZ WLZ PG gingen verzorgd wonen op een PG verpleegafdeling.
- 01 bezoekers Cicero WLZ PGB gingen verzorgd wonen op een PG afdeling
- 01 bezoekers Cicero WLZ PGB ging naar een andere dagbesteding omdat er een andere visie rondom de zorg was.

01 bezoekers PGB gingen verzorgd wonen op een PG afdeling

01 bezoekers Particulier woonde al verzorgd en ging door de lichamelijke en geestelijke achteruitgang deelname aan alle activiteiten op de woon locatie en niet meer naar een externe dagbesteding.

Aantal bezoekers momenteel (einde kwaliteitsjaar) aanwezig:

54 bezoekers, onder te verdelen in:

14 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Parkstad

12 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Stand By

16 MeanderGroep Zuid-Limburg WLZ PG

07 CLZ WMO Maastricht-Heuvelland

02 CLZ WLZ PG

03 Cicero Zorggroep WLZ VPT

Wij bieden dagbesteding (groepsbegeleiding) en dagbehandeling zowel vanuit de WMO, WLZ, VPT/ MPT of PGB. ZZZ 4 en ZZZ 5, begeleiding groep licht, midden en zwaar, dagbesteding en de module gedrag en/ of verzorging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zoals al in het vorige hoofdstuk vermeld, hebben we ook dit jaar bij start erg goed gekeken of iemand wel paste binnen de zorgboerderij en dit heeft ervoor gezorgd dat dit jaar het aantal meldingen in en uit zorg veel minder en dus ook stabiel is geweest. Dit was erg prettig en zorgde voor meer rust. Op het einde van het jaar waren er opeens meerdere opnames en een overlijden en doordat we hadden afgesproken voor de feestdagen niemand meer te laten starten is het verschil tussen het aantal bezoekers op het begin en op het einde van het jaar groter. De redenen waardoor bezoekers gestopt zijn, is legitiem en passend binnen de doelgroep.

Alle aanmeldingen krijgen van tevoren een rondleiding, een intakegesprek en zorgplanbespreking. Alle bezoekers moeten gekend worden en constant moet afgestemd worden op de behoefte, mogelijkheden en interesses van de bezoeker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Per 01-01-2023 was er een nieuwe medewerkster (ook verzorgende IG, maar van origine verpleegkundige) gestart. Zij heeft haar contract met een jaar verlengd gekregen. Ze past heel goed in het team en is een kundige en creatieve medewerkster

Verder was de sfeer in het team ook dit jaar weer heel fijn en iedereen is graag van de partij als er iets georganiseerd wordt. Iedereen staat er positief in en iedereen is gemotiveerd. Iedereen is attent en behulpzaam/ zorgzaam naar elkaar toe. Met alle medewerkers is in november een jaargesprek gehouden. Alle gesprekken worden zowel door de zorgboerin als door de medewerker voorbereid en vervolgens vloeit hier een document uit dat door beiden wordt ondertekend. De anonieme tevredenheidsonderzoeken zijn dit jaar maar door één medewerker ingevuld en hierin staat niets wat niet bekend is of waar actie op genomen moet worden. Medewerkers gaven nu aan het dubbel op te vinden na de jaargesprekken. Blijkbaar is de sfeer zodanig dat dit anoniem niet nodig is. Doordat er maar één formulier is ingevuld is de uitkomst niet opgenomen in de bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij. In 2023 zijn we door verschillende ROC's benaderd om stagiaires op te leiden en te laten mee kijken binnen onze setting.

Onderwijs	Studenten/ stagiaires	Datum van	Datum tot
Vista College Heerlen Maatschappelijke zorg/ Verzorgende IG BOL niveau 3	1	9-08- 2022	07-07- 2023
Vista College Heerlen Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen BOL niveau 4	1	9-08- 2022	07-07- 2023
Vista College Heerlen Maatschappelijke zorg/ Verzorgende IG BOL niveau 3	1	28-08- 2023	15-11-2023
Vista College Heerlen Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen BOL niveau 4	1	31-01-2023	14-07-2023
Sophianum Gulpen VMBO Mix	1	01-09-2023	01-04-2024

De stages verlopen weer zoals vertrouwd is uit voorgaande jaren (voor Corona).

Alle stagiaires worden gekoppeld aan de coördinator bezigheden die inhoudelijk stuurt op het leerproces van de student. Deze rapporteert de voortgang maandelijks aan de zorgboerin. Stagiaires worden per dag gekoppeld aan de dag verantwoordelijke (altijd een verzorgende IG) die de studenten begeleidt in overeenstemming met de coördinator bezigheden. Bij de start van elke stage ontvangen alle stagiaires de huisregels en hun functieomschrijving. Zo is er duidelijkheid voor beide partijen. Tevens zorgt de opleiding voor een stage overeenkomst die drievoudig ondertekend wordt, hier worden tevens de belangrijkste afspraken in vastgelegd. De coördinator bezigheden voert frequent (evaluatie)gesprekken met stagiaires. Voor bijna alle opleidingen geldt dat tenminste 1 keer de begeleider van de opleiding langs komt voor een evaluatiegesprek, of zoals tegenwoordig een online afspraak. De vaste stagebegeleider of zorgboerin is hier altijd bij aanwezig. Zoals voorgaande jaren hoeven stagiaires geen verslag meer te maken van deze gesprekken, ze moeten wel helder hebben waar hun leerdoelen liggen voor de komende periode. Alle andere opdrachten dienen door de stage begeleider wel ondertekend te worden. Twee studenten op dezelfde dag staat het leerproces van de individuele student in de weg. De student krijgt niet voldoende ruimte en begeleiding om zich volledig te ontplooiën of stagiaires spiegelen zich aan een andere stagiaire waardoor ze niet genoeg naar hun eigen proces kijken. In de praktijk blijkt het niet altijd haalbaar voor opleidingen om hier rekening mee te houden door het stagebeleid van de opleidingen, waardoor op meerdere dagen toch meerdere stagiaires aanwezig zijn en op sommige dagen geen. Wel is merkbaar dat de ene stagiaire hier gevoeliger voor is, dan de andere. Het speelt dus niet altijd een rol. Voor de (ook nieuw gestarte) stagiaires zijn de VOG verklaringen aangevraagd en afgegeven. Dit is vermeld in de werkbeschrijving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In principe komen alle vrijwilligers een hele dag van 09.30 uur tot 16.00 uur, net als de medewerkers en stagiaires.
Eén vrijwilliger komt 2 halve dagen van 09.30 uur tot 13.30 uur i.v.m. zorgen voor zijn echtgenote die in het verpleeghuis is opgenomen.
Eén vrijwilliger komt 2 dagen van 09.30 uur tot 15.30 uur. Na de middagwandeling gaat hij naar huis.
Eén vrijwilliger kunnen we benaderen voor speciale projecten in de houtwerkplaats in het najaar en heeft dit ook gedaan, net als voorgaande jaren.

Verdeling vrijwilligers per week:

Maandag: 2

Dinsdag: 4

Woensdag: 3

Donderdag: 4

Vrijdag: 3

Zaterdag: 2

Eén vrijwilligster komt op wisselende dagen en houdt hierbij rekening met wat voor ons fijn uit komt m.bt. het rooster. In 2023 is één medewerkster die in september 2021 naar Tenerife emigreerde, in januari 2023 terug naar Nederland gekomen en sindsdien als vrijwilligster gestart.

Met vrijwilligers wordt op het begin van de dag de planning doorgesproken en dan wordt afgesproken wie wat gaat doen en met welke bezoekers. Vrijwilligers begeleiden bezoekers in hun bezigheden, maar dragen geen verantwoording. De dagverantwoordelijke is per dag verantwoordelijk, maar de coördinator bezigheden stuurt dit. De zorgboerin is eindverantwoordelijk en bewaakt het proces. De Zorgboerderij telde dit jaar 12 vrijwilligers. Dit jaar is er ook weer een gezamenlijk vrijwilligersoverleg geweest. Opvallend is dat het alle vrijwilligers heel goed bevalt op de Zorgboerderij en dat ze graag komen. De meeste vrijwilligers komen ook al lang. Onze vrijwilligers maken ook echt deel uit van ons team en zijn niet te missen gedurende het jaar door hun aandeel in de dag, maar ook bij alle speciaal georganiseerde dagen. Met alle vrijwilligers is in november een jaarlijks gesprek gehouden. Alle gesprekken worden zowel door de zorgboerin als door de vrijwilliger voorbereid en vervolgens vloeit hier een document uit dat door beiden wordt ondertekend. De anonieme tevredenheidsonderzoeken voor vrijwilligers zijn dit jaar maar door één vrijwilliger ingevuld. Vrijwilligers gaven in het overleg en de jaarlijkse gesprekken aan dat ze het niet nodig vonden. Ze konden zo ook vertellen wat ze vonden en ervaren. Doordat er maar één ingevuld formulier is, dit lovend is en geen nieuwe informatie verschaft, is er geen bijlage toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Hierbij vallen we terug in herhaling zoals voorgaand jaar/ voorgaande jaren. De zorgboerderij beschikt over een heel fijn team van medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. De betrokkenheid is groot en bij speciale gelegenheden is het team goed vertegenwoordigd. Dit jaar was het team erg stabiel. Enkele vrijwilligers zijn nog een extra dag in de week gekomen. De zorgboerderij beschikt over voldoende bevoegd en bekwaam personeel. Hoewel de tevredenheidsonderzoeken wel zijn aangeboden, is hier dit jaar nagenoeg geen gebruik van gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bijeenkomsten CLZ:

Doel: Er komen algemene zaken (actuele ontwikkelingen) aan de orde waar je als lid van CLZ bekend mee moet zijn of je aan moet houden. Informatieverschaffing. Contacten onderhouden met collega zorgboeren. Tevens kun je mee richting geven aan actuele ontwikkelingen in de zorg.

Beoogd doel bereikt: Wanneer nieuwe informatie gedeeld wordt. Dit is niet altijd het geval, maar de bijeenkomsten vormen wel een verplichting vanuit het lidmaatschap. De zorgboerin vindt het fijn dat ze mee inrichting kan geven aan de actuele ontwikkelingen in de zorg en ook zijn de contacten met de collega's prettig.

Werkgroep innovatie CLZ:

Doel: Samen met collega's uitwisselen van kennis van en op zoek gaan naar innovaties in de zorg.

Beoogd doel bereikt: Voor onze zorgboerderij was dit persoonlijk als we op innovaties konden stuiten waardoor we als bedrijf innovatiever te werk konden gaan. Dit is in de afgelopen 3 bijeenkomsten niet gebeurd, waardoor ervoor gekozen is om met de werkgroep te stoppen. De werkgroep beperkte zich tot het delen van slimigheden of werkwijzen waar anderen 20 jaar over gedaan hadden. Het moet niet zo zijn dat het een copy-paste van een ander bedrijf wordt. Dat is wel erg makkelijk.

Certificaat veilige zorg:

Doel: Na het volgen van deze cursus:

- Weet je wat machtsongelijkheid is en ken je vormen van grensoverschrijdend gedrag
- Weet je wat je samen met je team of zorgnetwerk kunt doen ter bewustwording en preventie van grensoverschrijdend gedrag
- Kun je stappenplan en plan van aanpak toepassen in voorkomende situaties
- Kun je de leidraad veilige zorgrelatie gebruiken Weet je waar je op moet letten en wat je te doen staat om ervoor te zorgen dat jouw zorgorganisatie zo veilig mogelijk is.

Beoogd doel bereikt: De cursus is goed afgerond en de de opgedane kennis kan meegenomen worden in de dagelijkse praktijk.

Intervisie Zuid zorgboerderijen met verschillende doelgroepen:

Doel: In vier bijeenkomsten per jaar waarbij één deelnemer per keer een casus inbrengt om samen met collega zorgboeren op zoek te gaan naar antwoorden op persoonlijke vragen die in eerste instantie voortvloeien uit het werk volgens een vaste structuur.

Beoogd doel bereikt: De intervisie bijeenkomsten worden als zeer prettig en waardevol ervaren omdat de deelnemers zeer respectvol met elkaar omgaan zodat er sprake is van een veilige situatie om persoonlijke vraagstukken te durven benoemen. In 2023 is de intervisie ook weer opnieuw opgestart (met dezelfde groep) onder begeleiding van de trainer van de cursus positieve gezondheid en tot nu toe zijn nog alle leden erg positief.

BHV training:

Doel: Om aan de wettelijke plicht te voldoen om de veiligheid van bezoekers en medewerkers op het bedrijf te kunnen garanderen door het aanstellen van BHV-ers waarbij minimaal 1 BHV per dag aanwezig is. Een bedrijfshulpverlener (BHV-er) kan een beginnende brand bestrijden, eerste Hulp verlenen en een ontruiming begeleiden. De BHV training duurt 1 dag en wordt afgerond en behaald met een certificaat.

Beoogd doel bereikt: Brand en ontruiming is gelukkig nog niet voorgekomen. Bij kleine ongelukken is adequaat gehandeld. Ook als BHV-er weet je nooit hoe je zult reageren en handelen in een bepaalde situatie.

EHBO cursus:

Doel: Eerste hulp bij ongelukken kunnen verlenen om zo de veiligheid van bezoekers en medewerkers op het bedrijf te kunnen garanderen en om aan de wettelijke plicht te voldoen. De cursus omvat 5 bijeenkomsten en een reanimatietraining en wordt bij positieve beoordeling afgerond middels een certificaat.

Beoogd doel bereikt: Bij kleine ongelukken is steeds adequaat gehandeld.

Training voorbehouden verpleegtechnische handelingen en medicatie:

Doel: Voorbehouden verpleegtechnische handelingen die (regelmatig) kunnen voorkomen bijscholen, zodat je niet alleen bevoegd bent, maar ook bekwaam blijft. Dit geldt ook voor een opfrustraining medicatie en ziektebeelden.

Beoogd doel behaald: Alle medewerkers hebben de scholing bijgewoond en afgesloten met een examen. Na de scholing voelt iedereen zich veel zekerder in zijn handelen en daar gaat het om. Medewerkers voelen zich zelfverzekerder in hun praktisch handelen.

Online training psychiatrische problemen bij ouderen VV3:

Doel: Medewerkers, (maar daardoor komt de kennis ook bij vrijwilligers en stagiaires) extra kennis meegeven over persoonlijkheidsstoornissen en waar je deze aan herkent, zodat dit ook meegenomen kan worden in de dagelijkse begeleiding bij bezoekers. Door extra kennis, kan als team beter op één lijn gezeten worden en is er meer structuur, wat vaak essentieel is bij deze doelgroep en waardoor de bezoeker zich uiteindelijk zelf ook prettiger voelt.

Beoogd doel bereikt: Door meer kennis en verworven inzicht is het team nog meer op één lijn gaan zitten, waardoor er meer structuur is, waardoor de bezoekers zich uiteindelijk prettiger voelen.

De blended basistraining Positieve Gezondheid voor één verzorgende IG en de zorgboerin:

Doel: De cursus bestaat uit een online e-learning training (ongeveer 5 uur) en 2 reflectiebijeenkomsten van 2 x 3,5 uur. Bij Positieve Gezondheid gaat het er om dat gezondheid meer is dan niet-ziek zijn. Het gaat mensen niet alleen om hun lichamelijke gezondheid. Ze vinden vooral een betekenisvol leven belangrijk. Het gaat erom dat iemand zich gezond en energiek voelt, op de manier die bij diegene past. Dat is Positieve Gezondheid. Positieve Gezondheid omvat 6 pijlers die mensen alle 6 even belangrijk vinden. Ieders Positieve Gezondheid wordt zichtbaar gemaakt in een spinnenwebmodel. Het is de bedoeling dat door de cursus dit spinnenweb/ deze pijlers vergroot worden en iemand een betekenisvoller leven krijgt. Bezoekers van de zorgboerderij op een andere manier te kunnen helpen om te kijken waar hun behoeften liggen. Vooral niet alleen naar het lichamelijke te kijken (of wat niet meer gaat), maar de 6 pijlers die positieve gezondheid kent te gebruiken. De bezoeker doorloopt aan de hand van het spinnenweb en de juiste vragen zijn eigen zoektocht naar doelen en andere mogelijkheden, waardoor de bezoeker een betekenisvoller leven krijgt. Tevens is het doel om het team hierover in te lichten om hun ook een andere kijkwijze op behoeften mee te geven.

Beoogd doel bereikt: Wanneer het hele team uiteindelijk bekend is met de inhoud van de training zodat hierop bezoekers begeleid kunnen worden, waardoor ze een betekenisvoller leven ervaren, ze beter in hun vel zitten en dit ook z'n weerslag heeft op de rest van de bezoekers en het team. De training is binnen het team nog niet zo ver doorgevoerd, maar de interesse en motivatie is er zeker om dit door te trekken naar de opzet van de zorgplannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Bijeenkomsten CLZ:

Doel: Er komen algemene zaken (actuele ontwikkelingen) aan de orde waar je als lid van CLZ bekend mee moet zijn of je aan moet houden. Informatieverschaffing. Contacten onderhouden met collega zorgboeren. Tevens kun je mee richting geven aan actuele ontwikkelingen in de zorg.

Beoogd doel bereikt: Wanneer nieuwe informatie gedeeld wordt. Dit is niet altijd het geval, maar de bijeenkomsten vormen wel een verplichting vanuit het lidmaatschap. De zorgboerin vindt het fijn dat ze mee inrichting kan geven aan de actuele ontwikkelingen in de zorg en ook zijn de contacten met de collega's prettig.

Intervisie Zuid zorgboerderijen met verschillende doelgroepen:

Doel: In vier bijeenkomsten per jaar waarbij één deelnemer per keer een casus inbrengt om samen met collega zorgboeren op zoek te gaan naar antwoorden op persoonlijke vragen die in eerste instantie voortvloeien uit het werk volgens een vaste structuur.

Beoogd doel bereikt: De intervisie bijeenkomsten worden als zeer prettig en waardevol ervaren omdat de deelnemers zeer respectvol met elkaar omgaan zodat er sprake is van een veilige situatie om persoonlijke vraagstukken te durven benoemen.

BHV training:

Doel: Om aan de wettelijke plicht te voldoen om de veiligheid van bezoekers en medewerkers op het bedrijf te kunnen garanderen door het aanstellen van BHV-ers waarbij minimaal 1BHV per dag aanwezig is. Een bedrijfshulpverlener (BHV-er) kan een beginnende brand bestrijden, eerste Hulp verlenen en een ontruiming begeleiden. De BHV training duurt 1 dag en wordt afgerond en behaald met een certificaat.

Beoogd doel bereikt: Brand en ontruiming is gelukkig nog niet voorgekomen. Bij kleine ongelukken is adequaat gehandeld. Ook als BHV-er weet je nooit hoe je zult reageren en handelen in een bepaalde situatie.

EHBO cursus:

Doel: Eerste hulp bij ongelukken kunnen verlenen om zo de veiligheid van bezoekers en medewerkers op het bedrijf te kunnen garanderen en om aan de wettelijke plicht te voldoen. De cursus omvat 5 bijeenkomsten en een reanimatietraining en wordt bij positieve beoordeling afgerond middels een certificaat.

Beoogd doel bereikt: Bij kleine ongelukken is steeds adequaat gehandeld.

Training voorbehouden verpleegtechnische handelingen en medicatie:

Doel: Voorbehouden verpleegtechnische handelingen die (regelmatig) kunnen voorkomen bijscholen, zodat je niet alleen bevoegd bent, maar ook bekwaam blijft. Dit geldt ook voor een opfrustraining medicatie en ziektebeelden.

Beoogd doel behaald: Alle medewerkers hebben de scholing bijgewoond en afgesloten met een examen. Na de scholing voelt iedereen zich veel zekerder in zijn handelen en daar gaat het om. Medewerkers voelen zich zelfverzekerder in hun praktisch handelen.

De blended basistraining Positieve Gezondheid door degenen die er bekend mee zijn, doorgegeven aan de overige teamleden:

Doel: Bij Positieve Gezondheid gaat het er om dat gezondheid meer is dan niet-ziek zijn. Het gaat mensen niet alleen om hun lichamelijke gezondheid. Ze vinden vooral een betekenisvol leven belangrijk. Het gaat erom dat iemand zich gezond en energiek voelt, op de manier die bij diegene past. Dat is Positieve Gezondheid. Positieve Gezondheid omvat 6 pijlers die mensen alle 6 even belangrijk vinden. Ieders Positieve Gezondheid wordt zichtbaar gemaakt in een spinnenwebmodel. Het is de bedoeling dat door de cursus dit spinnenweb/ deze pijlers vergroot worden en iemand een betekenisvoller leven krijgt. Bezoekers van de zorgboerderij op een andere manier te kunnen helpen om te kijken waar hun behoeften liggen. Vooral niet alleen naar het lichamelijke te kijken (of wat niet meer gaat), maar de 6 pijlers die positieve gezondheid kent te gebruiken. De bezoeker doorloopt aan de hand van het spinnenweb en de juiste vragen zijn eigen zoektocht naar doelen en andere mogelijkheden, waardoor de bezoeker een betekenisvoller leven krijgt. Tevens is het doel om het team hierover in te lichten om hun ook een andere kijkwijze op behoeften mee te geven.

Beoogd doel bereikt: Wanneer het hele team uiteindelijk bekend is met de inhoud van de training zodat hierop bezoekers begeleid kunnen worden, waardoor ze een betekenisvoller leven ervaren, ze beter in hun vel zitten en dit ook z'n weerslag heeft op de rest van de bezoekers en het team.

Verder worden er dit jaar geen nieuwe opleidingen, trainingen en cursussen verwacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Scholingen komend jaar:

- Bijeenkomsten CLZ voor Zuid-Limburgse Zorgboeren door zorgboerin
- Bijeenkomsten CLZ door zorgboerin Intervisie groep Zuid Zorgboerderijen verschillende doelgroepen door zorgboerin
- EHBO en reanimatie herhaling door zorgboerin
- BHV herhaling door 7 verzorgende IG (inclusief zorgboerin) en coördinator bezigheden
- Training voorbehouden verpleegtechnische handelingen en medicatie door 7 verzorgden IG (inclusief zorgboerin)

Wat betreft scholing en ontwikkeling blijft de Zorgboerderij erg constant. In 2023 werden er een aantal nieuwe trainingen gevolgd. Er was vooral aandacht voor de training Positieve gezondheid en de online training Psychiatrische problemen bij ouderen VV3. Het waren interessante trainingen waarbij veel herkend wordt in door het werkveld.

Jaarlijks vernieuwen, blijven leren, blijft belangrijk. Aandacht niet laten verslappen. Toch is ook merkbaar dat er soms meer gepland wordt dan haalbaar is. Het moet ook realistisch blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In totaal hebben er dit jaar 71 familie/ evaluatiegesprekken plaatsgevonden. Van alle bezoekers die op het eind van het jaar in zorg waren (54) was een actueel ondertekend zorgplan in het dossier aanwezig (of ze waren nog korter dan 6 weken in zorg). Voorheen vond bij bezoekers met een WLZ indicatie een half jaar na het eerste zorgplan gesprek een 2e telefonische gesprek plaats, maar dit hoeft niet meer als de contactpersoon ermee instemt om het evaluatiemoment jaarlijks te houden. Zodoende zijn er dit jaar al een stuk minder evaluatiegesprekken geweest en daardoor ook meer rust.

Met alle bezoekers is één evaluatiegesprek gehouden waarbij ook het zorgplan werd besproken en ondertekend. 6 bezoekers kregen 2 evaluatiegesprekken. Van de 71 evaluatiegesprekken werden er 2 telefonisch gehouden, dit was praktischer voor de de contactpersoon. Van de 71 evaluatiegesprekken waren er 11 evaluatiegesprekken met bezoekers die (ergens in dit jaar, soms tegen het einde van het jaar) gestopt zijn. Tijdens de evaluatiegesprekken wordt het zorg(leef)plan en de reanimatiewens besproken en ondertekend. De doelen en de acties worden geëvalueerd. Verder wordt er besproken of de bezoeker graag komt en hoe het op de Zorgboerderij gaat. We vragen het thuisfront of er zaken zijn die opvallen sinds de bezoeker naar de Zorgboerderij komt. Vaak wordt de wens voor uitbreiding ook aangegeven tijdens het evaluatiemoment. Verdere wensen en/ of opmerkingen worden ook besproken. Ook komen de zaken aan orde die vanuit het kwaliteitskeurmerk besproken dienen te worden.

Vanaf 2024 worden de tevredenheidonderzoeken gekoppeld aan de evaluatiemomenten. Een keer per jaar worden deze dan verzameld en samengevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gemiddeld wordt 1x per jaar een evaluatiegesprek gehouden, dus dit kan in een volgend kalenderjaar zijn of iemand is voordien al verzorgd gaan wonen) of er moet al iets specifiek bij een bezoeker spelen en dan zijn er vaker evaluatiegesprekken.

Dit jaar hebben er 38 rondleidingen plaatsgevonden, waarvan 14 die niet of nog niet gestart zijn.

Dit jaar hebben 23 intakes plaatsgevonden.

Dit jaar hebben 71 zorgplanbesprekingen plaatsgevonden.

Bij elkaar opgeteld zorgt dit voor een flinke zorgadministratiebelasting. Al kan gezegd worden dat 71 gesprekken in plaats van 2 jaar geleden 101 gesprekken een hele lastenvermindering is en toch aan alle verplichtingen voldaan is. (Dit is te verklaren in minder 2e gesprekken bij bezoekers met een WLZ indicatie.)

Het aantal in- en uit zorg meldingen is dit jaar fors lager dan vorig jaar. 23 in zorg in plaats van 37 in zorg vorig jaar ten opzichte van 26 uit zorg en vorig jaar 38 uit zorg. Dit scheelt enorm in de lastenverlichting en brengt echt veel meer rust bij iedereen.

Voor iedere rondleiding, intake en zorgplanbespreking kan een uur worden ingepland. Daarbij dient ook achter indicaties aangegaan te worden, dienen intakes en zorgplannen voorbereid te worden. Voor een zorgplan voorbereiden kan ook een uur gepland worden. De reden waarom iemand niet start is voornamelijk omdat men toch kiest voor een andere dagbesteding (in de buurt die kleinschaliger is), men stelt dagbesteding nog (even) uit of er volgt meteen een opname. Doordat iedere rondleiding, die niet start of kort na start toch weer stopt, toch veel inspanningen vergt, wordt al kritisch gekeken bij het plannen van de rondleidingen, maar toch kan dit niet helemaal voorkomen worden. 14 rondleidingen die (nog) niet gestart zijn, is toch nog een te hoog aantal, maar hoe kan dit nog beter voorkomen worden?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten 2023:

02-03-2023

06-12-2023

De notulen van de inspraakmomenten staan ook in de bijlagen.

Notulen

Inspraakmoment Zorgboerderij Ransdalerveld

Datum: 02-03-2023	Tijd: 10.30	Locatie: Zorgboerderij Ransdalerveld
-------------------	-------------	--------------------------------------

Aanwezig:	Bezoekers van dinsdag groep
Afwezig:	
Voorzitter:	Marielle Huntjens
Notulist:	Mandy Meijers
Verzendlijst:	
Datum volgende vergadering:	

Agenda

1.	Opening
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1. Welkomstwoord, uitleg inspraakmoment 2. Aanvulling agenda punten
	Carnaval 2023
2	Ontevredenheid bij bezoekers
	3.1 ontevredenheid
	3.2 Basis regels en huisregels
4	Gebruik airco
5	Overige
6	Mededelingen en rondvraag
	Sluiting

1 Opening

1. De voorzitter opent de vergadering, en heet iedereen van harte welkom. Geeft een korte uitleg over het inspraakmoment en benoemt dat inspraak de kwaliteit van de zorgverlening binnen Zorgboerderij Ransdalerveld kan verbeteren.
2. Er zijn geen aanvullingen op de vastgestelde agenda.

1. Ontevredenheid bij bezoekers/ Sfeer

Er werd benoemd en aangehaald dat er de laatste tijd wordt opgemerkt dat er ontevredenheid heerst onder sommige bezoekers die hierin het voortouw lijken te nemen. Dit zijn ook bezoekers die geen dementerende klachten hebben. En die zich hierin kunnen uiten. Onderwerpen die spelen

- Over elkaar praten en niet met elkaar
- Geen begrip voor andermans situatie
- Onbegrip voor ziektebeelden van andere bezoekers.

Met bezoekers die een hoger woord voeren, en waarbij gemerkt wordt dat ze last van zaken hebben, wordt een persoonlijk gesprek gepland om te kunnen ventileren.

3. Gebruik airco

De airco's die eerst boven hebben gehangen zijn verplaatst naar beneden. 1 in de grote ruimte en 1 in de kleine ruimte. Deze zijn vooral om in de zomer te koelen. In de winter kunnen ze gebruikt worden om tijdelijk in de ochtend bij te verwarmen.

Het is niet de bedoeling dat deze de hele dag blijven aan staan. De houtkachel blijft hoofd verwarming.

Notulen

Inspraakmoment Zorgboerderij Ransdalerveld

Datum: 06-12-2023	Tijd: 15.00 uur	Locatie: Zorgboerderij Ransdalerveld
-------------------	-----------------	--------------------------------------

Aanwezig:	Bezoekers van woensdag groep
Afwezig:	
Voorzitter:	Marianne Capula
Notulist:	Marianne Capula
Verzendlijst:	
Datum volgende vergadering:	

Agenda

1.	Opening
	1. 1. Welkomstwoord, uitleg inspraakmoment 2. Aanvulling agenda punten
2	Ontevredenheid bij bezoekers
	3.1 Tevredenheid
3	Veiligheid
4	Overige
5	Mededelingen en rondvraag
	Sluiting

1 Opening

1. 1. De voorzitter opent de vergadering, en heet iedereen van harte welkom. Geeft een korte uitleg over het inspraakmoment en benoemt dat inspraak de kwaliteit van de zorgverlening binnen Zorgboerderij Ransdalerveld kan verbeteren.
2. Er zijn geen aanvullingen op de vastgestelde agenda.

1. Tevredenheid bij bezoekers/ Sfeer

- Bezoekers zijn tevreden over gang van zaken. Komen graag.

3. Veiligheid

De bewoners voelen zich veilig op de Zorgboerderij.

4. Overige

Een bezoeker wilde graag een plakje cake bij de koffie (ondanks de koekjes en de regelmatig terug kerende vlaai)..was meer als grapje.

Ook werd er gevraagd voor wat extra opletten bij de vogels in de volière .

Het zaagsel voor de kippen was te kruimelig.

Ook wilde een bezoeker liever in de ochtend wandelen i.p.v. de middag. Dan was de wandeling langer.

5. Mededeling/ rondvraag

Kerstviering is dit jaar op 21 december en bezoekers en/of familie krijgen hier nog bericht over,

Tevredenheid onderzoek: over het algemeen wat het een positieve uitslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakmoment 1 02-03-2023
- Inspraakmoment 2 06-12-2023

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de inspraakmomenten willen we de kwaliteit van de zorgverlening binnen de zorgboerderij verbeteren. Het zijn geen diepgaande inspraakmomenten en het zijn het vaak individuele opmerkingen en wensen zijn die genoteerd worden. Vaak is het iets wat op dat moment in hun opkomt. Soms hebben bezoekers wensen die liever niet in te passen zijn, omdat deze persoonlijk zijn en voor een hele groep vaak niet mogelijk of handig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het tevredenheidonderzoek van CLZ in te vullen via elektronisch zorgdossier Carefriend is gebruikt. De vragenlijst is in principe gelijk aan de voorafgaande jaren gebruikte vragenlijsten. De meting heeft plaatsgevonden in oktober 2023.

Zie voor de uitkomsten ook de bijlagen.

Gemiddeld rapportcijfer	8,6	
Respons ingevuld	57%	
Vragenlijst	Aantal ingevulde vragenlijsten	Gemiddeld rapportcijfer
WMO WLZ deelnemer	0	8,5
WMO WLZ vertegenwoordiger	0	8,7
JW jongere		
JW ouder verzorger		
Totaal	0	8,6
Respons	Aantal	Percentage
(Unieke) deelnemers	61	
Ingevuld	35	57%
Nonrespons	26	43%

De volgende onderwerpen komen aan bod:

1. Heeft de deelnemer, voordat de zorg is gestart, voldoende informatie gekregen over de zorgboerderij?
2. Zijn de begeleiders voldoende deskundig?
3. Gaan de begeleiders respectvol met de deelnemer om?
4. Is er regelmatig overleg met de begeleider(s) over de activiteiten/werkzaamheden van de deelnemer op de zorgboerderij?
5. Wordt er voldoende rekening gehouden met wat de deelnemer wil leren op de zorgboerderij?
6. Krijgt de deelnemer voldoende aandacht en begeleiding?
7. Heeft u als familielid/verzorger voldoende contact met de begeleider(s)?
8. Is de deelnemer door de begeleiding in positieve zin vooruitgegaan in zijn algeheel welzijn?
9. Wordt er voldoende rekening gehouden met de wensen van de deelnemer t.b.v. activiteiten/werkzaamheden?
10. Zijn de activiteiten/werkzaamheden voldoende aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemer?
11. Is er voldoende afwisseling in de activiteiten/werkzaamheden
12. Vindt u de activiteiten/werkzaamheden lichamelijk te zwaar voor de deelnemer?
13. Vindt u activiteiten/werkzaamheden psychisch te zwaar voor de deelnemer
14. Is de zorgboerderij goed bereikbaar?
15. Vindt de deelnemer voldoende rust op de zorgboerderij?
16. Vindt u de zorgboerderij voldoende schoon?
17. Vindt u de (werk)omstandigheden op de zorgboerderij voldoende veilig?
18. Bent u tevreden over het vervoer dat de zorgboerderij aanbiedt?
19. Bent u tevreden over de maaltijden die de zorgboerderij aanbiedt?
20. Voelt de deelnemer zich op zijn/haar gemak bij de andere deelnemers op de zorgboerderij?
21. Heeft de deelnemer voldoende contact met andere deelnemers?
22. Is de sfeer op de zorgboerderij zodanig dat de deelnemer zich daar goed bij voelt?
23. Staan de medewerkers op de zorgboerderij voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën?
24. Bent u tevreden over de inspraakmomenten op de zorgboerderij?
25. Bent u tevreden over de afhandeling van acties die hieruit naar voren komen?
26. Welk rapportcijfer geeft u aan de zorgboerderij? (10 is zeer goed, 6 is voldoende, 1 is zeer slecht)
27. Wat waardeert u het meest in de zorg en ondersteuning van de zorgboerderij?

Vertrouwd, huiselijk, warm en spontaan
Het biedt de afleiding die ik nodig heb.
weet ik niet
De liefdevolle bejegening en het open oor indien nodig.
Ze besteden veel aandacht aan mij. Zijn persoonlijk heel betrokken.
De organisatie.
De warmte die het personeel en de zorgboerin uitstralen.
Dat alle medewerkers voor iedereen de aandacht hebben.
Het persoonlijk contact onderling.
De kennis en kunde van de medewerkers en bedrijfsvoering.

Algehele zorg naar de bewoners is van een hoog nivo. De dansmiddagen ,de schoonheidsbehandelingen en de andere activiteiten bevallen uitermate goed. Hij zou zo graag op de boerderij komen wonen ipv alleen de dagopvang. Mooier compliment kun je toch niet krijgen
Openheid en professionele begeleiding, zeker voor mensen met dementie. Mijn zus voelt zich helemaal op haar gemak als ze er is
Dat mijn vader "eruit" en dat hij wat sociale contacten heeft.
Feit dat mam centraal staat, open en eerlijke communicatie! Top.
ze laten je jezelf zijn, ze houden je goed in de gaten, ze zijn er voor iedereen, iedereen evenveel aandacht, ze maken er een leuke en gezellige dag van, ik voel me op mijn gemak en heb mijn rust
Iedereen wordt serieus genomen en fijn om te zien hoe iedereen me elkaar omgaat.

Bezoekers hebben een fijne, gezellige dag samen met elkaar en de begeleiders. Activiteiten en rustmomenten zijn aangepast aan de bezoeker. Afleiding die thuis niet te bieden is, geven een positief welbevinden.

Persoonlijke, amicale, lieve toewijding.

Het feit, dat mijn schoonmoeder weer sociale contacten heeft en zij op haar niveau wordt aangesproken en begeleid

De positieve aandacht/zorg van de medewerkers/vrijwilligers.

Ik kom heel graag naar de boerderij, eten!, koken, muziek en wandelen vind ik fijn. Verder vind ik het ook fijn om een praatje te hebben of te maken met de begeleiding en andere bezoekers.

Dat ik Teun goed verzorgd bij u weet. Dat ik zelf die drie dagen rustig ben en iets kan ondernemen.

Dat er goed opgelet wordt op de patienten en ze hun goed begeleiden in alles

Dat als cliënt slechter wordt zij dat met z'n allen goed oppakken en verzorgen.

Dat mijn vader welkom is op de boerderij en zover als we het kunnen beoordelen goed wordt behandeld en verzorgt.

Omgeving, kleinschaligheid en aandacht voor mijn vader

28. Wat zou u graag verbeterd willen zien in de zorg en ondersteuning van de zorgboerderij?

Verbetering is n.m.m. niet aan de orde. Ik ben helemaal tevreden!! En dankbaar dat ik hier mag komen.,

Het vervoer van en naar huis is eigenlijk het enigste wat verbeterd kan en mag worden.

Helemaal niets

Mijn vader heeft aangegeven dat de donderdag over het algemeen leuk is, maar dat hij de zaterdag toch wat saai vindt.

Als dochter kan ik aangeven dat contact verzorgende goed bereikbaar. Verder kan ik moeilijk inschatten of er bijv. directief met mam gesproken wordt of kritische vragen gesteld worden inzake punten ;

volgens mij doen jullie het prima, Ga zo door. Het is thuis vaak erg zwaar en ondoenlijk zonder jullie hulp. Jo mist thuis vaak "de anderen"en is vaak erg onrustig.

Niets.....Gewoon een ideeetje wat mij nu te binnen valt een rode button of iets dergelijks opspelden zodat bv. pap herkenbaar is voor medewerkers als een persoon waar voorzichtig mee omgegaan dient te worden bij het opstaan ter voorkoming van bloeduitstortingen bij het vastpakken.

Het gaat echter nu ook meestal goed.

Ach, zomaar n idee.

Niets!

Voor mij niet van toepassing.

Eigenlijk is alles goed verzorgd bij jullie.

? Niks

Als mantelzorger kan ik weinig dingen aanmerken anders gaf ik niet dit cijfer. Erg blij als ik anders graag zou zien, dan geef ik dat aan en ze proberen dan wat er nog andere mogelijkheden zijn.

Betere afstemming onderling tussen zorgmedewerkers zoals verpleegkundige en dementie casemanager.

29. Heeft u nog andere opmerkingen die u graag wilt delen?

Ik ben helemaal tevreden. Het personeel is lief en betrokken. "Wat wil een mens nog meer?" Ik hoop dat ik nog lang mag genieten van deze zorg en de geweldige ambiance!! "Een kus voor de begeleiders!!" Ik ben helemaal tevreden en hoop dat ik nog lang mag genieten van deze zorg, maar vooral voor de liefdevolle begeleiden.

Dat het hele team en vrijwilligers een compliment verdienen om 6 dagen in de week voor zoveel mensen te zorgen.

De Zorgboerderij te Ransdaal kan ik aan iedereen aanbevelen.

Doorgaan met de goede zorg zoals deze nu word gegeven

Mam geeft nagenoeg iedere keer als zij terugkomt aan dat het te koud is, er wordt niet veel gedaan, eten (is smaken kwestie en mam is verwend ;-). Mam zegt vaker dat eten niet lekker was dan andersom. Nogmaals bovenstaande is beleving van mam. Ik als dochter kan dat niet valideren. Echter voor ons geldt, jullie zijn toppers! Blijf transparant en eerlijk communiceren. Dat biedt duidelijkheid en geen ruimte voor verwachtingen waar niet aan voldaan kan worden.

We zijn tevreden over alles.

Het is natuurlijk niet mogelijk om precies te oordelen over alle vragen, omdat ik er zelf niet bij ben gedurende de dag, maar ik merk aan Jo dat hij geniet.

De enkele keren dat ik hem breng en dan zijn oogjes zie schitteren en zie hoe hij op jullie reageert. Dus concludeer ik dat hij graag bij jullie is.

Hij stapt vaak vrolijk in de bus, vooral als hij bekende gezichten ziet.

Uit zijn "vage" verhalen die hij vaak lachend vertelt. Ik begrijp er vaak niet veel van (door zijn woordvindingsproblemen), maar hij geniet dan echt na. Het is moeilijk hier goed op te reageren, wat echter heel belangrijk is, anders verpest je zijn positief moment.

Dus ik ben heel blij met jullie "korte dag notities", zodat ik een beetje weet wat er speelt en ik zou heel gelukkig zijn als jullie af en toe een foto kunnen sturen bij What's app.

Mooi dat de zorgboerderij er is voor pap en zijn omgeving. Het is ook een verlichting voor zijn echtgenote .

Ik ben blij, dat wij voor deze zorgboerderij hebben gekozen en zou deze ook zeker willen aanbevelen bij anderen.

Nee.

Ik ben tevreden en kom graag naar de boerderij. Fijn dat ik niets verplicht ben.

Ben heel tevreden.

de zorgboerderij is top in Ransdaal.

Het eten is zeer goed !

Samen proberen we tot een goed overleg te komen dat we nog allen tevreden kunnen zijn. Hij is al bijna 6 jaar daar en gaat nog steeds met veel plezier ondanks zijn gezondheid achteruit gaat. Ze steken er zeer veel energie in met z'n allen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheid WMO WLZ in te vullen door de deelnemer
- Tevredenheid WMO WLZ in te vullen door de vertegenwoordiger
- Uitslag tevredenheidonderzoek 2023 Ransdalerveld anoniem

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hadden we er weer voor gekozen om mee te doen met de digitale onderzoeken vanuit Carefriend via CLZ, omdat de vorige keer onze anonieme resultaten niet zijn meegenomen CLZ breed. De respons vinden we laag, maar de uitslag is vergelijkbaar zoals andere jaren. In 2024 gaan we de tevredenheidsonderzoeken koppelen aan de evaluatiegesprekken. Hopelijk wordt dan de respons hoger. Deze worden bewaard in de zorgdossiers en 1x per jaar worden deze gebundeld. Dit zal waarschijnlijk het moment zijn waarop CLZ de uitvraag zal doen. De geplaatste opmerkingen zijn positief en waar staat dat beter afgestemd kan worden met andere zorgverleners zijn we het in die situatie helemaal eens en daar wordt aan gewerkt. Som is het ook zoeken als iemand pas in zorg is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

04-04-2023: Valincident. Dhr. viel bij het opstaan buiten uit de stoel. Dhr. gaf pijnklachten aan. Na het ongeval werd gekeken of dhr. nergens verwondingen had en alles nog kon bewegen. Direct erna kon dhr. ook nog goed lopen. Later werd dit moeilijker door het beurse gevoel van zijn gewrichten. Na de val is dhr. met een rollator gaan lopen, waardoor de kans op herhaling een stuk kleiner is geworden. Familie werd ingelicht. Analyse werd door medewerkster D. gedaan. Er was goed gehandeld.

27-07-2023: Wegloopincident. Dhr. ging wandelen met de groep, maar is een andere weg ingeslagen en kwam uiteindelijk in een ander dorp aan. Bij een café zei dhr. dat hij bij de zorgboerderij moest zijn. Vanuit het café werden we gebeld en werd dhr. door ons opgehaald. Dhr. had er verder niets van overgehouden. Familie werd ingelicht. Bij andere wandelingen werd dhr. goed in de gaten gehouden. Medewerster M. deed de analyse. Er was goed gehandeld.

30-08-2023: Valincident. Mw. viel op de gang toen ze terug van de toilet kwam. Mw. werd door een andere bezoeker op geholpen. Op dat moment kon mw. blijkbaar nog staan. Verdere verwondingen werden niet gesignaleerd. Fam. werd ingelicht en zijn met mw. naar de huisarts gegaan, die mw. naar het ziekenhuis verwees. Hier bleek de voet toch gebroken. Mw. kon niet alleen thuis zijn en moest in het ziekenhuis blijven. Hier kreeg mw. er ook longontsteking bij. Mw. is uiteindelijk aan haar zwakke gezondheid overleden. Dit was een heel triest incident waar niemand iets aan kon doen, maar wat uiteindelijk we; een zeer ernstig gevolg had. De zorgboerderij weet ook niet hoe dit voorkomen had kunnen worden. Mw. liep altijd zelfstandig en was ook goed ter been. Medewerkster M. en M. deden de analyse. Er was goed gehandeld.

30-10-2023: Valincident. Dhr. viel bij het opstaan uit zijn stoel door onrust/ duizeligheid. Dhr. heeft een zwakke lichamelijke gezondheid en was wankel op de benen. Dhr. liep op dat moment nog niet met een rollator (wel met stok). Dhr. had geen zichtbaar letsel. Fam. werd ingelicht. Nadien is dhr. met rollator gaan lopen. Medewerkster M. deed de analyse. Er was goed gehandeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het totaal aantal meldingen is dit jaar laag en er zijn geen ernstige ongelukken/ incidenten gebeurd (wel uiteindelijk met een ernstig gevolg, maar dit was niet te wijten aan het incident. Er waren ook minder bezoekers met dwaalgedrag op de zorgboerderij afgelopen jaar en dat scheelt natuurlijk ook.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Gevel parkeerplaats, deuren en kozijn campingsanitair, banken moestuin en campingterrein verven en schutting repareren.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Actie afgerond op: 31-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: Deels afgerond. Banken moestuin en campingterrein worden ook in 2024 geveerd.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 30-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Nieuwe norm heeft geen gevolgen voor onze bedrijfsvoering.

Tevredenheidsmeting bezoekers

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: De uitslag is binnen een hoge score. Voortaan worden de tevredenheidsmetingen gedaan na een evaluatiegesprek.

Kerstviering bezoekers

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2023

Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het was een mooie Kerstviering, waarbij weer volop samen gezongen werd.

Online administratie Exact implementeren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 15-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het programma is op dit moment werkbaar en nu is er geen behoefte in verdieping.

Aandacht voor Sinterklaas

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het was een gezellige Sinterklaasmiddag.

Jaarafsluiting team

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het was een geslaagde avond.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2023
Actie afgerond op: 24-11-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting bezoekers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 24-11-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting vrijwilligers en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 21-11-2023 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 14-11-2023 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 24-11-2023 (Afgerond)

Indivuele gesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 10-11-2023 (Afgerond)

Terrein winterklaar maken (camping sanitair, kranen afsluiten, tuinmeubelen opbergen)

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 04-11-2023 (Afgerond)

Legionella monstercontrole najaar

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2023

Actie afgerond op: 06-11-2023 (Afgerond)

Grote najaarsschoonmaak

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2023

Actie afgerond op: 24-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Alles weer schoon!

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2023

Actie afgerond op: 26-09-2023 (Afgerond)

Gezamenlijk overleg vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2023

Actie afgerond op: 26-09-2023 (Afgerond)

Mogelijkheden bekijken voor extra zonnepanelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: 29-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: Zonnepanelen zijn besteld en worden binnen enkele weken geleverd.

Campingseizoen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: Seizoen was goed en de camping is nu gesloten. Volgend jaar gaat de camping pas open op 15 april.

Grond in kuilen kippenren opvullen en inzaaien

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: 04-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Kuilen zijn aangevuld en gras opnieuw ingezaaid.

Fruitverwerkingsmogelijkheden bekijken, zodat langer van onze eigen producten genoten kan worden.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: De methode van What's HiPP blijkt voor ons niet te werken. Voorlopig blijven we inmaken en invriezen.

Zout strooien bij hoge zomerse temperaturen voor groenaanslag en onkruid te verwijderen.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Actie afgerond op: 02-08-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar niet nodig. Onkruid gespoten.

Jaarlijkse inenting schapen, geiten, katten etc.

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2023

Actie afgerond op: 25-05-2023 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Actie afgerond op: 30-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het plan is weer besproken tijdens de bezoekersdag.

Jaarlijkse inenting schapen, geiten, katten etc.

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2023

Actie afgerond op: 25-05-2023 (Afgerond)

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)

Tarining positieve gezondheid implementeren bij bezoekers en team.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: 30-04-2023 (Afgerond)

Legionella monstercontrole voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023

Actie afgerond op: 02-08-2023 (Afgerond)

Toelichting: De actie vanuit het bedrijf werd erg laat opgepakt dit jaar.

Bijscholing verpleegtechnische handelingen

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2023
Actie afgerond op: 11-04-2023 (Afgerond)

Terrein klaarmaken voor voorjaar, campingseizoen. bestrating reinigen.

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2023
Actie afgerond op: 30-04-2023 (Afgerond)

Grote voorjaars schoonmaak

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2023
Actie afgerond op: 18-04-2023 (Afgerond)

1e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraakmoment heeft weer plaatsgevonden.

KS bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag is positief beoordeeld.

Carnavalsmiddag op Zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2023
Actie afgerond op: 17-02-2023 (Afgerond)

Online training persoonlijkheidsstoornissen bij ouderen mogelijk maken voor medewerkers en eventueel vrijwilligers om deze te volgen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers inclusief de zorgboerin hebben de training afgerond.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actie afgerond op: 16-05-2023 (Afgerond)

Administratie ordenen/ opruimen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Actie afgerond op: 31-01-2023 (Afgerond)

What's Hipp onder de aandacht brengen bij bezoekers en het team.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)

Training positieve gezondheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 13-03-2023 (Afgerond)

Moestuin opnieuw bestraten en de uitvoering overnemen van de vader van de zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

Actie afgerond op: 21-04-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 16-02-2023 (Afgerond)

Presentatie persoonlijkheidsstonissen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Actie afgerond op: 16-02-2023 (Afgerond)

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)

Rekeningen opmaken caravanstalling

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024

Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)

Jaarplanning zorgadministratie

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2024
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)

kerstkienen/ wafels bakken en oliebollen bakken

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2023
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)

3e Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)

EHBO herhalingslessen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)

MDO's plannen CLZ en MGZL

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)

Jaarplanning zorgadministratie

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023
Actie afgerond op: 10-01-2023 (Afgerond)

Rekeningen opmaken caravanstalling

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2023
Actie afgerond op: 21-01-2023 (Afgerond)

Administratie ordenen/ opruimen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)

Online opleiding persoonlijkheidsstraining volgen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze stond er dubbel in, dient verwijderd te worden.

Foto's toevoegen website www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze stond er dubbel in, dient verwijderd te worden.

EHBO herhalingslessen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opmerkingen vanuit de RIE oppakken: veiligheidsbladen gevaarlijke stoffen opvragen,

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

Legionella monstercontrole voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2024

Jaarlijkse inenting schapen, geiten, katten etc.

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2024

Banken moestuin en campingterrein verven.

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2024

Foto's toevoegen/ aanpassen op www.zorgboeren.nl en op de eigen website.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Gezamenlijk overleg vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2024

Tevredenheidsmeting vrijwilligers en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2024

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Zout strooien bij hoge zomerse temperaturen voor groenaanslag en onkruid te verwijderen.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2024

Nieuw bouwen campingsanitair**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024**Terrein winterklaar maken (camping sanitair, kranen afsluiten, tuinmeubelen opbergen)****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2024**Grote najaarsschoonmaak****Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2024**Indivuele gesprekken vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**Legionella monstercontrole najaar****Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2024**Open dag****Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2024**Aandacht voor Sinterklaas****Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2024**Kerstviering bezoekers****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2024

Administratie ordenen/ opruimen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

MDO's plannen CLZ en MGZL

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

Carnavalsmiddag op Zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

1e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

Grote voorjaars schoonmaak

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2025

Bijscholing verpleegtechnische handelingen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2025

Terrein klaarmaken voor voorjaar, campingseizoen, bestrating reinigen.

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2025

Campingseizoen

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025

De NEN 50110/ NEN 3140 controle elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2027

Afgifte VOG verklaringen (stagiaires) vermelden in werkbeschrijving en verantwoorden in jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Administratie ordenen/ opruimen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

MDO's plannen CLZ en MGZL

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Carnavalsmiddag op Zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

KS bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

KS bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

1e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Grote voorjaars schoonmaak

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Bijscholing verpleegtechnische handelingen

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Bestrating moestuin/ grastegels campinterrein

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Aanleg nieuwe stroomkabels en stroomkasten ten behoeve van de camping en aanleggen stopcontactpunten voor elektrische fietsen en extra verlichting in loods waar fietsen gestald kunnen worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Terrein klaarmaken voor voorjaar, campingseizoen, bestrating reinigen.

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Campingseizoen

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Aanschaf koel- en vriescellen om producten uit de moestuin en de boomgaarden langer te kunnen bewaren.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst blijft een hele prettige houvast gedurende het jaar. Altijd terugkerende acties worden in principe altijd afgerond. Soms wordt bij nieuwe acties meer voorgenomen dan haalbaar is. Sommige acties blijken toch niet nodig te zijn, andere worden dan doorgeschoven. Een voornemen is om realistisch te blijven plannen. We plannen ons in ieder geval genoeg acties te doen! Op een gegeven moment worden de acties toch opgepakt, soms is er gewoon het juiste moment nog niet voor. Soms moet er toch eerst enige druk ervaren worden. het is namelijk niet zo dat er buiten de actielijst geen werk te doen is!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar stellen wij ons ten doel om financieel gezond af te sluiten en dat de tevredenheid bij zowel bezoekers als vrijwilligers en medewerkers goed is. Dit willen wij doen door de geplande acties te behalen en de altijd terugkerende werkzaamheden (zoals vermeld op de actielijst) goed uit te voeren. We willen op alle gebieden de puntjes op de i zetten en ons blijven onderscheiden door ons aanbod en onze kwaliteit van zorg. Natuurlijk willen we dat er rust is bij de bezoekers en het team en willen we onze missie "samen zorgen voor ieders welbevinden in een vertrouwde, natuurlijke omgeving" nastreven. Balans tussen werk en privé blijft belangrijk. Dit blijven ook onze doelen voor de komende 5 jaar. De Zorgboerderij is al bijna 20 jaar in bedrijf. Het bedrijf dient stabiel te zijn en dit ook zo te houden is de uitdaging. Wij geloven nog steeds in onze formule en denken dat deze heeft bewezen, heel belangrijk te zijn. Het lijkt met onze 5-jaarlijkse doelstelling alsof we jaarlijks in herhaling vallen, maar als we hier jaarlijks in wisselden, was het zeker niet goed en niet stabiel. Gekeken naar de afgelopen twee jaren (na 2 corona jaren) kan gezegd worden dat deze insteek een positief effect heeft. Als de komende jaren ook zo gewerkt kan worden, knijpen we onze handen dicht met wat we hebben. Natuurlijk liggen er op het bedrijf nog genoeg uitdagingen die opgepakt kunnen worden. Er staan nog 2 grote loodsen en stalruimte waar nu caravans in staan en een potstal die nu alleen opslag functie heeft. Deze gebouwen zijn ouder dan of bijna 40 jaar oud en hier zal in de toekomst ook een andere functie aan gegeven moeten worden, maar dit is niet iets voor de komende 5 jaar. Wel kan er langzaamaan over nagedacht worden. Komt tijd, komt raad....

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voortvloeiende uit de doelstelling van afgelopen jaar: Je wilt zorgen voor je bezoekers, je team, maar dit ook voor jezelf willen is belangrijk." Als de gestelde doelen en acties voor dit jaar behaald worden en de zorgboerderij nog financieel levensvatbaar is en we onze missie "Samen zorgen voor ieders welbevinden in een vertrouwde, natuurlijke omgeving" hebben behaald, kan gezegd worden dat we tevreden zijn voor dit jaar.

Nieuwe acties die gepland staan buiten de jaarlijks terugkerende acties zijn komend jaar vooral gericht op:

- Aanleggen nieuwe stroomkabels en stroomkasten ten behoeve van de camping. Aanleggen extra stopcontactpunten om elektrische fietsen op te laden en extra verlichting in loods waar fietsen gestald kunnen worden.
- Bestraten van de moestuin en het plaatsen van grastegels op de camping.
- Aanschaf koel-vriescellen om producten uit de moestuin en de boomgaarden langer te kunnen gebruiken.
- Nieuwbouw campingsanitaire.

Voor 2024 hebben nieuwe acties vooral betrekking op de boerderijcamping en staat de zorgboerderij vooral in het teken van continueren.

De voorgenoemde acties zijn nodig, maar zorgen ook weer voor een spanningsboog op onze doelstelling en missie. Het wordt een uitdaging waarbij we onze doelstelling en missie niet uit het oog moeten verliezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstelling voor komend jaar willen we bereiken door de acties vanuit de actielijst te doorlopen en balans proberen te houden tussen geven en nemen. Daarnaast gaan we met een respectvolle manier met elkaar om, zowel bezoekers, vrijwilligers en medewerkers, zodat iedereen graag komt en z'n steentje bijdraagt aan de dagbesteding op de zorgboerderij. Extra uitgelicht:

- Aanleggen nieuwe stroomkabels en stroomkasten ten behoeve van de camping. Aanleggen extra stopcontactpunten om elektrische fietsen op te laden en extra verlichting in loods waar fietsen gestald kunnen worden. De offerte is bevestigd en de werkzaamheden zullen voltooid worden voor de start van het campingseizoen.
- Bestraten van de moestuin en het plaatsen van grastegels op de camping. Ook hier is al deels mee gestart en prijzen zijn opgevraagd. Voor aanvang campingseizoen moeten de werkzaamheden gerealiseerd worden.
- Aanschaf koel-vriescellen om producten uit de moestuin en de boomgaarden langer te kunnen gebruiken. Ook hier zijn prijzen bij opgevraagd er moet alleen nog een keuze gemaakt worden en besteld.
- Nieuwbouw campingsanitair. De vergunningaanvraag loopt en offertes zijn en worden opgevraagd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheid WMO WLZ in te vullen door de deelnemer• Tevredenheid WMO WLZ in te vullen door de vertegenwoordiger• Uitslag tevredenheidonderzoek 2023 Ransdalerveld anoniem |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Inspraakmoment 1 02-03-2023• Inspraakmoment 2 06-12-2023 |
|------------|---|