

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Zorgboerderij Ransdalerveld (722)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Ransdalerveld (722)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	38
9 Doelstellingen	39
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	40

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Ransdalerveld

Registratienummer: 722

St. Gillisstraat 30, 6312 AE Ransdaal

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14082675

Website: <http://www.zbransdalerveld.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Ransdalerveld

Registratienummer: 722

St. Gillisstraat 30, 6312 AE Ransdaal

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Ook 2024 was geen slecht jaar. De sfeer was goed, we hebben samen veel ondernomen en geïnvesteerd.

We kunnen voortborduren op 2023. Ook in 2024 heeft de regen ons parten gespeeld tot eind juli. We hadden veel projecten ontstaan voor het begin van het campingseizoen en daar heeft het weer wel zijn stempel opgedrukt.

Nadat de sneeuw die viel op 18 januari weg was, werd een deel van de bestrating van de oprit opgepakt voor nieuwe stroomkabels van 16 Ampère stroom en werden er ook sleuven getrokken op de camping om de kabels er in te kunnen leggen. Tegelijk met het leggen van deze sleuven werd ook een extra waterpunt op het midden van de camping aangebracht en aan de andere kant van de moestuin als extra waterpunt. Toen dit project aan de gang was, werd het idee geboren om ook meteen de bestrating van de moestuin op te pakken en deze opnieuw te leggen. Op sommige plaatsen kwamen de klinkers naar boven door de wortels van de dennenbomen van de buurman en dit was niet veilig voor valgevaar.

Doordat het camping terrein door de getrokken sleuven uitzag alsof er een dikke mol had huisgehouden en er vorig jaar al zo veel problemen geweest waren door de regen, werd ook besloten om voor aanvang campingseizoen over de buitenrand van het campingterrein grastegels aan te leggen van 6 meter breed, zodat voortaan daar alle caravans met voortent op konden staan. Waar weken achter elkaar een caravan met voortent staat, gaat het gras ook kapot. Door de grastegels hoeft niemand op de modder te staan en bij regen kan ook iedereen weggrijpen.

De nieuwe stroomkasten kunnen per plek meten hoeveel stroom er verbruikt wordt en betalen gasten naar verbruik. In de loods die in de zomer dient als fietsstalling werden ook extra fietsen oplaadpunten geplaatst en werd er extra felle verlichting in de loods gemaakt die ook meteen aangaat als je er binnenkomt. Ook werden er nieuwe plaatsaanduidingen geplaatst op de camping en werden de fruitbomen gesnoeid.

Al met al was dit een flinke klus die voor Pasen klaar moest zijn. De regen had voor flinke vertraging gezorgd en het terrein moest ook weer schoongemaakt worden. Mening uur is de zorgboerin met de hogedrukreiniger in de weer geweest, totdat ze er helemaal genoeg van had en haar geest zag kruipen. Toen werd er nog een stratenreinigingsbedrijf ingehuurd om alle bestrating na te gaan.

Pasen én daarmee het campingseizoen brak aan. Wat waren we blij met onze grastegels, want tot eind juli is er veel regen gevallen, maar hoefden wij geen reserveringen te annuleren of caravans van het terrein te trekken met een tractor.

In het voorjaar is nog een koel- en een vriescel geplaatst in de loods. Al het vlees voor de zorgboerderij ligt nu veel overzichtelijker, maar ook wat we uit de moestuin halen kunnen we eerst langer bewaren in de koelcel, zodat er geen druk in de piek ontstaat en kunnen we deze periode langer uitstrijken. Vervolgens kunnen we alles beter en overzichtelijker bewaren in de vriescel.

Na al deze investeringen en ook nog de plaatsing van 44 zonnepanelen in 2023 ging op de zaterdag voor Pinksteren de Wifi kapot. Zoveel geïnvesteerd en dan de Wifi!!! Dat kun je er eigenlijk niet bij hebben. De Wifi moet het gewoon altijd doen en vooral met regen in een Pinksterweekend op de camping! Ook hier is een bedrijf voor in de arm genomen en zijn er al stappen gezet om het gehele ICT systeem stap voor stap aan te pakken, zodat dit ook weer voor de lange termijn en naar de maatstaven van nu kan functioneren.

Na het campingseizoen dat eindigde op 30 september werden de grastegels nogmaals met grond opgevuld om het inklinken van de grond tegen te gaan en werden de kale plekken ingezaaid met graszaad. Op 30 september werd ook begonnen met de bouw van het nieuwe camping sanitair dat voor 1 april 2025 klaar moet zijn. De bouw heeft tot het einde van het jaar spoedig verlopen.

Het was een heel bedrijvig jaar met veel investeringen die hopelijk in de komende jaren hun vruchten gaan afwerpen.

Naast al deze bedrijvigheid liep de zorgboerderij gewoon door met alle dagelijkse/ wekelijkse bezigheden, maar we hebben ook weer tal van grote activiteiten gehad.

Zoals van ons gewend was daar weer:

- De Carnavalszitting op de vrijdag voor Carnaval. Dit jaar in het thema circus
- De Culturenweek in april waar we dit jaar nog een artikel in "De Limburger" aan overhielden
- De Gezonde week in mei na Pinksteren

- De Bezoekersdag op 31 augustus in het thema "Zee, Strand en hopelijk Zon"
- De 2-jaarlijkse Open Dag op 17 november die we dit jaar voor het laatst in deze opzet gehouden hebben. Ter ere van het 20-jarig bestaan was er een ballonvaart winactie, die 3 bezoekers en 3 medewerkers/vrijwilligers gewonnen hebben. In het voorjaar van 2025, als het weer het toelaat gaan zij de lucht in.
- De Kerstviering op 14 december

Op 1 juni kregen we een riksja fietstocht aangeboden voor onze bezoekers op zaterdag en konden zij genieten door de Limburgse Heuvels.

Het team had dit jaar de mogelijkheid geboden gekregen om naar de film "Human Forever" te gaan kijken. Deze werd door de samenwerkende zorgorganisatie MeanderGroep Zuid-Limburg samen met de Vue Bioscoop Kerkrade aangeboden aan alle medewerkers. In deze film heeft Teun Toebes een missie: de levenskwaliteit van mensen met dementie verbeteren.

In april hadden we ons jaarlijks teamuitje waarbij op de zorgboerderij door iedereen zelf pasta gemaakt werd en we een wijnproeverij kregen waar we heerlijk samen bij gegeten hadden.

Medewerkers hadden een oproep op Facebook gedaan voor servies, omdat ze de soep in een leuk kopje wilden serveren. Door deze oproep kregen we zoveel servies aangeboden dat wij nu met onze bezoekers koffie drinken uit luxe Royal Albert kopjes of Saksisch blauw. Het was een spontaan idee, maar de kop en schotels en borden zijn heel smakelijk, een lust voor het oog en zorgen voor zoveel beleving. Het is een fantastische verandering.

Dit jaar bestond de zorgboerderij 20 jaar en hier werd tijdens de open dag én op 26 november, de dag dat de eerste bezoeker 20 jaar geleden voor het eerst kwam en we de team jaarafsluiting hadden, aandacht aan besteed. Medewerkers hadden voor een prachtige aankleding van het terrein en de ruimtes gezorgd, de radio (L1) werd erbij gehaald, de burgemeester en wethouder kwamen met een bloemetje, in een artikel in het dorpsblad "D'r Sjepegel van Ranzel" werd er aandacht aan besteed en in een eerder artikel voor het magazine "FF niks" werd de open dag benoemd. Genoeg publiciteit en aandacht voor de zorgboerderij en ook de zorgboerin zelf werd erg in het zonnetje gezet.

Het was een druk, bedrijvig jaar met mooie momenten.



## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### **Ontwikkelingen plaatsgevonden t.a.v. zorgaanbod:**

Het zorgaanbod hebben we in dezelfde lijn voortgezet. Het implementeren van positieve gezondheid in de zorgplannen heeft geen vorderingen gehad in 2024. De elektronische zorgdossier aanbieder Carefriend kon dit nog niet in het systeem aanpassen, maar hier gaan we wel in 2025 mee verder. Het heeft nog steeds onze aandacht. Ook wat betreft onze grenzen aan zorg zijn we op dezelfde lijn verder gegaan, maar het blijft moeilijk om hier op zo'n manier op te selecteren dat dit de minste teleurstellingen bij alle partijen brengt. Dit wordt verder uitvergroet in hoofdstuk 4.

### **Ontwikkelingen plaatsgevonden t.a.v. de situatie op de zorgboerderij:**

Er is afgelopen jaar flink geïnvesteerd in nieuw stroomkasten van 16A voor de camping, nieuwe bestrating van de moestuin, grastegels op de campingplaatsen, extra waterpunten op de camping en de moestuin, nieuwe plaatsaanduidingen op de camping, extra laadpunten voor elektrische fietsen, extra felle verlichting in de loods/ fietsstalling voor de camping en medewerkers van de zorgboerderij, nieuw koel- en vriescel voor de zorgboerderij en in september is begonnen aan de bouw van het nieuwe campingsanitair dat 1 april 2025 klaar zal zijn. Niet alle investeringen zijn voor de zorgboerderij geweest. Na 20 jaar was het nodig te investeren in de camping. Bezoekers vinden het leuk om de ontwikkelingen te volgen, hebben er natuurlijk ook een mening over en zo leeft het op het terrein.

### **Ontwikkelingen plaatsgevonden t.a.v. de financiering van de zorg:**

De Heerlense WMO aanbieder StandBy is in een nieuwe aanbestedingsfase vervangen door de landelijke speler Inclusio. Waar eerst MeanderGroep Zuid-Limburg ons meenam in de afspraken voor de WMO gemeente Heerlen, heeft MeanderGroep Zuid-Limburg nu aangegeven dat zij hier niet meer als partij willen tussen zitten en regelen wij nu rechtstreeks met Inclusio de afspraken voor wat betreft de WMO in de gemeente Heerlen. Dit heeft voor de bezoekers overigens geen enkele gevolgen.

### **Reflectie kwaliteitsproces op de zorgboerderij:**

In de werkbeschrijving zijn de volgende zaken aangepast:

- 2.1.1 Beschrijving van de opzet van de zorgboerderij en een toegevoegd organogram zijn er nieuw aan toegevoegd.
  - 2.3.3 Bezetting is aangepast naar de meest recente cijfers.
  - 2.4.13 Begeleidingsteam is aangepast naar de meest recente cijfers.
  - 2.5.1 Overzicht bezighedenaanbod 2025 aangepast.
  - 3.1.2 Geldige certificaten actuele bijscholing voor bekwaamheid verpleegtechnische handelingen en medicatieverstreking 2024 zijn toegevoegd in de bijlagen.
  - 3.1.3 Competenties, kennis en vaardigheden begeleidingsteam is aangepast.
  - 3.3.6 Opleidingsplan 2025 is toegevoegd.
  - 3.4.5 VOG stagiaires 2024 is vermeld.
  - 4.6.2 Tevredenheidonderzoeken 2024 zijn verwerkt.
  - 4.7.1 Agenda en notulen inspraakmomenten 2024 zijn toegevoegd.
  - 5.2.5 Cursus werken met een meldcode behaald en toegevoegd.
  - 6.2.5 In Aanbesteding en Productieruimte is Inclusio als een extra speler toegevoegd.
  - 6.5.1 In samenwerkingspartners is Inclusio ook opgenomen.
  - 6.7.1 Het aantal deelnemers en medewerkers (het team) is aangepast naar de actuele situatie.
  - 6.7.3 De RIE is geactualiseerd en toetsing vindt plaats op locatie op 24 maart 2025.
  - 6.7.6 Zoönose verlening per 11-02-2025.
  - 6.7.10 De BHV is verlengd per 16 oktober 2024.
- De Wzd is gelukkig niet van toepassing waardoor er op dit gebied geen aanpassingen nodig waren.  
De audit en schriftelijke toetsing staan gepland voor 7 april 2025.

Het ondersteunend netwerk bestaat nog steeds vooral uit het team zelf (het team ondersteunt ook letterlijk enorm), maar ook uit de Coöperatie Limburgse Zorgboeren en de specialisten ouderengeneeskunde betrokken vanuit de Coöperatie Limburgse Zorgboeren en MeanderGroep Zuid-Limburg. Tijdens het campingseizoen krijgen we vaak ook hulp van campinggasten in de moestuin of met het plukken van fruit. Het ondersteunend netwerk wordt vooral gebruikt om van gedachten te kunnen wisselen en zorgt ervoor dat je alert blijft op je eigen handelen.

(Potentiële) Bezoekers, familie en/of contactpersonen van bezoekers, stagiaires (ook van maatschappelijke stages), de vader van de zorgboerin, zorgverleners, leveranciers (Picnic/ Sligro/grossier/ aardappelhandelaar/ lokale Boerenbond die voer levert), schoonmakers, de schilder, de werkmannen van de verschillende investeringsprojecten afgelopen jaar, bedrijven die iets (jaarlijks) komen onderhouden of repareren, taxichauffeurs, schoolkinderen vanuit het adoptieproject, de jaarlijkse carnavalsvereniging, mensen die hun caravan gestald hebben, campinggasten, geïnteresseerden op een opendag. m.a.w. er komen op ons terrein veel verschillende mensen en doelgroepen. De blik van buiten wordt al jaren meegenomen in de bedrijfsvoering. We vinden het natuurlijk belangrijk welk beeld wij hebben bij derden. We merken dat we altijd hele leuke reacties krijgen. Op de campingwebsite wordt niets vermeldt over de zorgboerderij, maar toch reageren campinggasten altijd heel positief. Zoals de camping zorgt voor leven op de zorgboerderij, zo zorgt de zorgboerderij voor leven op de camping. De zorgboerderij heeft een hoog "aaibaarheidsgelalte" en dat bedoelen we niet kleinmakend naar onze doelgroep, maar geeft de zorgboerderij wel een lief en vriendelijk karakter. Het is een plaats waar iedereen zich prettig moet voelen. Een warme, veilige en beschermende omgeving. O

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

#### **Algemene conclusie t.a.v. ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad:**

De investeringen afgelopen jaar hebben wel veel aandacht gevraagd. Heel wat dienbladen koffie, koekjes en soep zijn er aangesleept. Er moest toch steeds rekening mee gehouden worden. Van de zorgboerin vroeg het ook veel. Er komen veel vragen op je af in die periodes en het gaat niet allemaal van een leien dakje. De regen maakte het er ook niet makkelijker op. Vandaar dat er buiten het gereedmaken van het campingsanitaire geen grote acties meer gepland staan voor 2025.

#### **Algemene conclusie t.a.v. de reflectie op het kwaliteitsproces:**

Bij het indienen van het jaarverslag vorig jaar is de werkbeschrijving al fors aangepast en voor dit jaar vielen de aanpassingen wel mee. Vaak zijn het de jaarlijks terugkerende aanpassingen en die vragen al veel aandacht. Het opstellen van het jaarverslag en het aanpassen van de werkbeschrijving vragen een forse inspanning, waarbij het vooral heel belangrijk is goed te lezen wat gevraagd wordt en dit terug te laten komen. Hier is tijd en rust voor nodig om er met de aandacht bij te zijn en dit zal bij iedereen steeds schaarser worden. Zowel de werkbeschrijving als het jaarverslag worden steeds omvangrijker en het goed weg zetten van alle bijlagen is heel belangrijk en kost heel veel tijd. Langzamerhand (het eerste keurmerk is afgegeven in 2007) wordt het steeds moeilijker om tussen de bomen het bos te zien. Toch vinden we kwaliteit belangrijk en hebben we altijd een hoge norm aangehouden. Het kwaliteitskeurmerk houdt je alert, want natuurlijk worden er in 20 jaar ook wel bepaalde zaken als minder spannend ervaren. Bepaalde onderdelen van het kwaliteitskeurmerk gaan ook ondergebracht worden bij medewerkers die er met een frisse blik naar kunnen kijken.

Het ondersteunend netwerk kwam ook dit jaar vooral uit het team zelf. Met de specialisten ouderengeneeskunde betrokken vanuit de Coöperatie Limburgse Zorgboeren en MeanderGroep Zuid-Limburg kan prettig van gedachten gewisseld worden. Het voelt alsof je er niet alleen voor staat. De zorgboerderij heeft niks te klagen en voelt zich zeker niet alleen staan. De zorgboerderij heeft heel veel fijne mensen om zich heen staan, die heel betrokken zijn en de zorgboerderij een warm hart toedragen.

**Voortvloeiende uit de doelstelling van afgelopen jaar:**

Je wilt zorgen voor je bezoekers, je team, maar dit ook voor jezelf willen is belangrijk." Als de gestelde doelen en acties voor dit jaar behaald worden en de zorgboerderij nog financieel levensvatbaar is en we onze missie "Samen zorgen voor ieders welbevinden in een vertrouwde, natuurlijke omgeving" hebben behaald, kan gezegd worden dat we tevreden zijn voor dit jaar. Hiervan kan terugkijkend gezegd worden dat de doelstelling van afgelopen jaar behaald is. Afgelopen jaar is in de actielijst onderstaande opgenomen en in de actielijst van de werkbeschrijving is terug te vinden of de actie behaald is of niet, toch zal dit ook in onderstaande toegevoegd worden.

Nieuwe acties die gepland staan buiten de jaarlijks terugkerende acties zijn komend jaar vooral gericht op:

- Aanleggen nieuwe stroomkabels en stroomkasten ten behoeve van de camping. Behaald
- Aanleggen extra stopcontactpunten om elektrische fietsen op te laden en extra verlichting in loods waar fietsen gestald kunnen worden.
- Bestraten van de moestuin en het plaatsen van grastegels op de camping. Behaald
- Aanschaf koel-vriescellen om producten uit de moestuin en de boomgaarden langer te kunnen gebruiken. Behaald
- Nieuwbouw campingsanitair. Op schema. Uiterlijk klaar op 1 april 2025.

Voor 2025 nemen we ons geen grote acties voor. Afgelopen jaar was een pittig jaar. Even pas op de plaats en aandacht voor elkaar.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal bezoekers waarmee aan het begin van het kwaliteitsjaar is gestart:

54 bezoekers, onder te verdelen in:

- 14 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Parkstad
- 12 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Stand By
- 16 MeanderGroep Zuid-Limburg WLZ PG
- 07 CLZ WMO Maastricht-Heuvelland
- 02 CLZ WLZ PG
- 03 Cicero Zorggroep WLZ VPT

Aantal bezoekers die er het afgelopen jaar bij zijn gekomen:

30 bezoekers, onder te verdelen in:

- 07 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Parkstad
- 03 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Stand By
- 01 Inclusio WMO Heerlen
- 09 MeanderGroep Zuid-Limburg WLZ PG
- 07 CLZ WMO Maastricht-Heuvelland
- 03 CLZ WLZ PG

Daarnaast zijn een aantal bezoekers uitgebreid in het aantal dagdelen dat zij komen en hebben er verschuivingen plaatsgevonden van WMO naar WLZ of VPT/ MPT. StandBy is vervangen door Inclusio en zij verzorgen de WMO in Heerlen. Dit gaat niet meer via MeanderGroep Zuid-Limburg, maar rechtstreeks met de zorgboerderij. Meandergroep Zuid-Limburg wilde hier niet meer als tussenpersoon fungeren.

Aantal bezoekers die ons in het afgelopen jaar hebben verlaten:

31 bezoekers, onder te verdelen in:

- 01 Inclusio WMO Heerlen
- 02 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Parkstad
- 00 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Kerkrade
- 19 MeanderGroep Zuid-Limburg WLZ PG
- 03 CLZ WLZ PG
- 03 CLZ WMO Maastricht-Heuvelland
- 03 Cicero WLZ PGB

Reden waarom de dagbesteding op de Zorgboerderij stopte:

- 01 bezoekers MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Parkstad had moeite met zijn ziekteproces en is uitgeweken naar een andere dagbesteding waar de dochter werkt.
- 01 bezoekers MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Parkstad is overleden.
- 02 bezoekers MeanderGroep Zuid-Limburg WLZ PG zijn overleden.
- 01 bezoekers MeanderGroep Zuid-Limburg WLZ PG is overleden na gekozen te hebben voor euthanasie.
- 13 bezoekers MeanderGroep Zuid-Limburg WLZ PG gingen verzorgd wonen op een PG verpleegafdeling.
- 03 bezoekers MeanderGroep Zuid-Limburg WLZ PG waren te ver in hun ziekteproces dat dagbesteding niet meer mogelijk was, maar thuisfront wilde geen opname en daardoor kwam er extra zorg thuis.
- 01 bezoekers Inclusio WMO Heerlen gingen verzorgd wonen op een somatische verpleegafdeling.
- 02 bezoekers CLZ WLZ PG gingen verzorgd wonen op een PG verpleegafdeling.
- 01 bezoekers CLZ WLZ PG had moeite met zijn ziekteproces en was niet te motiveren.
- 01 bezoekers CLZ WMO zijn overleden
- 02 bezoekers CLZ WMO waren een echtpaar waarbij de echtgenote niet meer wilde komen en de echtgenoot daardoor ook niet meer mocht komen.
- 02 bezoekers Cicero WLZ PG gingen verzorgd wonen op een PG verpleegafdeling.
- 01 bezoekers Cicero WLZ PG was te zeer verzwakt om nog naar de dagbesteding te kunnen komen. Dhr. krijgt gepaste zorg thuis.

Aantal bezoekers momenteel (einde kwaliteitsjaar) aanwezig:

53 bezoekers, onder te verdelen in:

14 MeanderGroep Zuid-Limburg WMO Parkstad  
12 Inclusio WMO Heerlen  
14 MeanderGroep Zuid-Limburg WLZ PG  
06 CLZ WMO Maastricht-Heuvelland  
07 CLZ WLZ PG 03 Cicero Zorggroep WLZ VPT

Wij bieden dagbesteding (groepsbegeleiding) en dagbehandeling zowel vanuit de WMO, WLZ, VPT/ MPT of PGB. ZZZ 4 en ZZZ 5, begeleiding groep licht, midden en zwaar, dagbesteding en de module gedrag en/ of verzorging.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Doordat we vorig jaar eindigden met meer bezoekers uit zorg dan in zorg (net in de Kerstperiode en we er voor gekozen hadden in die periode niemand te laten starten), merkten we dat we dit jaar een achterstand in te halen halen. Er zijn 7 bezoekers meer gestart dan het jaar ervoor, maar ook dit jaar zijn 3 bezoekers voor het laatst geweest in 2024, maar in januari 2025 of gestopt door opname of gestopt door overlijden, waardoor we nu ook weer 1 bezoeker minder in zorg hadden op het einde van het jaar ten opzichte van het begin van het jaar. De redenen waardoor bezoekers gestopt zijn, zijn legitiem en passend binnen de doelgroep.

Tegenwoordig gaan meldingen in- en uitzorg, zo razendsnel en hoewel er altijd wel een wachtlijst is, is het bijna niet bij te benen. Alle aanmeldingen krijgen van tevoren een rondleiding, een intakegesprek en zorgplanbespreking. Alle bezoekers moeten gekend worden en constant moet afgestemd worden op de behoefte, mogelijkheden en interesses van de bezoeker. Ook dit jaar probeerden we bij start erg goed te kijken of iemand wel paste binnen de zorgboerderij, maar toch is het niet altijd te voorspellen.

Dit jaar bestond de zorgboerderij 20 jaar en de zorgboerin wilde wel eens weten hoeveel bezoekers er tot dan toe in die 20 jaar in zorg waren geweest. Dat waren er 485 (einde van het jaar 490). Wat opviel was dat de snelheid in- uitzorg de laatste 10 jaar verdubbeld was t.o.v. de eerste 10 jaar. Natuurlijk, de zorgboerderij is ook groter geworden, waardoor er meer in- uitzorg meldingen zijn, maar deze tendens valt wel op. We vragen ons af waar het door komt en hoe we het kunnen veranderen, want deze snelheid doet inbreuk aan de kwaliteit van zorgverlening. Het wordt vluchtiger, oppervlakkiger en zo wil niemand met bezoekers omgaan of in zijn werk staan. Zo kan er moeheid ontstaan.

We denken dat bezoekers ook bij casemanagers later in zorg komen en casemanagers hebben ook een forse caseloot. Zij komen gemiddeld 1x per 2 maanden bij een bezoeker thuis. Op deze manier kan er geen goede vertrouwensband ontstaan en vaak hebben bezoekers een langere aanloop nodig naar een nieuwe situatie. Of bezoekers komen veel te laat bij ons binnen en zijn dan al in een zo ver gevorderd stadium van hun dementie, dat het nog heel moeilijk is om hun mee te krijgen in een structuur en dat er contact gemaakt kan worden met medebezoekers, laat staan aan deelname van bezigheden, waardoor verzorgd wonen snel volgt (tenminste als familie hier ook voor open staat). Of bezoekers zitten nog in een moeilijke fase van hun ziekteproces waardoor er weerstand is t.o.v. de dagbesteding. Vaak lukt het om dit toch omgebogen te krijgen, maar niet altijd en dit is voor iedereen een negatieve ervaring. Het aantal mensen die gebruik maken van ouderenzorg neemt al fors toe en dit wordt de komende jaren alleen maar nog veel meer. Dit probleem zal dus alleen maar groter worden. We hebben er al over gedacht om individuele begeleiding te gaan bieden, om de brug van thuis naar dagbesteding te verkleinen, maar dit moet nog goed onderzocht worden. Hier wordt een actiepunt voor aangemaakt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De zorgboerderij heeft een superteam, dat al een aantal jaren erg stabiel is. De zorgboerin voelt zich gezegend met dit team. Er is heel veel werk weer verzet en de open dag en het 20-jarig bestaan, waarbij iedereen er nog net iets mooiers van wilde maken, maakte wel dat het veel werd. Hier moet voor gewaakt worden. Ook de verbouwing van het campingsanitair loopt tegen de laatste loodjes en ook dit vraagt weer extra's. Al is het in het steeds weer rekening houden met de werkmannen en de zorg voor koffie. Het is de bedoeling dat we weer in een rustiger vaarwater terecht gaan komen. Daarom worden er dit jaar ook bewust geen grote uitdagingen meer aangegaan. Actiepunten blijven er altijd, maar even pas op de plaats en aandacht voor de bezoekers, vrijwilliger en elkaar is heel waardevol en dit werkt door.

Met alle medewerksters is in november een jaargesprek gehouden. Alle gesprekken worden zowel door de zorgboerin als door de medewerker voorbereid en vervolgens vloeit hier een document uit dat door beiden wordt ondertekend. De anonieme tevredenheidsonderzoeken zijn dit jaar maar door vier medewerkers ingevuld en hierin staat niets wat niet bekend is of waar actie op genomen moet worden. Onderlinge communicatie en informatieverstrekking zal altijd een aandachtsgebied blijven.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Onderwijs	Studenten/ stagiaires	Datum van	Datum tot
Sophianum Gulpen VMBO Mix	1	01-09-2023	01-04-2024
Vista College Heerlen Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen BOL niveau 4	1	05-11-2023	16-06-2024
LOI Verzorgende IG	1	06-01-2024	31-08-2024
Vista College Maatschappelijke zorg BOL niveau 3 leerjaar 1	1	05-02-2024	09-07-2024
Vista College Maatschappelijke zorg BOL niveau 3 leerjaar 1	1	07-02-2024	04-07-2024
Stella Maris, leerjaar 4 basis/ kader	1	02-09-2024	04-11-2024
Stella Maris, leerjaar 4 basis/ kader	1	05-09-2024	07-11-2024
Zuyd Hogeschool, Academie voor sociaal werk	1	02-09-2024	30-08-2025
Vrije School Parkstad Heerlen	1	07-11-2024	20-11-2024
HBO-V leerjaar 1	1	06-12-2024	10-01-2025

Alle stagiaires worden gekoppeld aan de coördinator bezigheden die inhoudelijk stuurt op het leerproces van de student. Deze rapporteert de voortgang maandelijks aan de zorgboerin. Stagiaires worden per dag gekoppeld aan de dag verantwoordelijke (altijd een verzorgende IG) die de studenten begeleidt in overeenstemming met de coördinator bezigheden. Bij de start van elke stage ontvangen alle stagiaires de huisregels en hun functieomschrijving. Zo is er duidelijkheid voor beide partijen. Tevens zorgt de opleiding voor een stage overeenkomst die drievoudig ondertekend wordt, hier worden tevens de belangrijkste afspraken in vastgelegd. De coördinator bezigheden voert frequent (evaluatie)gesprekken met stagiaires. Voor bijna alle opleidingen geldt dat tenminste 1 keer de begeleider van de opleiding langs komt voor een evaluatiegesprek, of zoals tegenwoordig ook gebeurt, een online afspraak. De vaste stagebegeleider of zorgboerin is hier altijd bij aanwezig. Zoals voorgaande jaren hoeven stagiaires geen verslag meer te maken van deze gesprekken, ze moeten wel helder hebben waar hun leerdoelen liggen voor de komende periode. Alle andere opdrachten dienen door de stage begeleider wel ondertekend te worden. Twee studenten op dezelfde dag staat het leerproces van de individuele student in de weg. De student krijgt niet voldoende ruimte en begeleiding om zich volledig te ontplooiën of stagiaires spiegelen zich aan een andere stagiaire waardoor ze niet genoeg naar hun eigen proces kijken. In de praktijk blijkt het niet altijd haalbaar voor opleidingen om hier rekening mee te houden door het stagebeleid van de opleidingen, waardoor op meerdere dagen toch meerdere stagiaires aanwezig zijn en op sommige dagen geen. Wel is merkbaar dat de ene stagiaire hier gevoeliger voor is, dan de andere. Het speelt dus niet altijd een rol. Voor de (ook nieuw gestarte) stagiaires zijn de VOG verklaringen aangevraagd en afgegeven. Dit is vermeld in de werkbeschrijving.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In principe komen alle vrijwilligers een hele dag van 09.30 uur tot 16.00 uur, net als de medewerkers en stagiaires.

Eén vrijwilliger komt 2 halve dagen van 09.30 uur tot 13.30 uur i.v.m. zorgen voor zijn echtgenote die in het verpleeghuis is opgenomen en dit is zo gebeven na haar overlijden op 07-02-2024.

Eén vrijwilliger komt 2 dagen van 09.30 uur tot 15.30 uur. Na de middagwandeling gaat hij naar huis. Deze vrijwilliger is gestopt in de loop van het jaar.

Eén vrijwilligster komt op wisselende dagen en houdt hierbij rekening met wat voor ons fijn uit komt m.bt. het rooster.

Verdeling vrijwilligers per week:

Maandag: 3

Dinsdag: 4

Woensdag: 3

Donderdag: 4

Vrijdag: 2

Zaterdag: 2

Met vrijwilligers wordt op het begin van de dag de planning doorgesproken en dan wordt afgesproken wie wat gaat doen en met welke bezoekers. Vrijwilligers begeleiden bezoekers in hun bezigheden, maar dragen geen verantwoording. De dagverantwoordelijke is per dag verantwoordelijk, maar de coördinator bezigheden stuurt dit. De zorgboerin is eindverantwoordelijk en bewaakt het proces.

De Zorgboerderij telde dit jaar 13 vrijwilligers. Drie vrijwilligers zijn gedurende het jaar gestopt. een vrijwilliger is gestopt omdat het fysiek niet meer haalbaar was om naar Ransdaal te komen en 2 vrijwilligsters zijn gestopt omdat het niet meer te combineren was met andere activiteiten en werkzaamheden.

Dit jaar is er ook weer een gezamenlijk vrijwilligersoverleg geweest. Opvallend is dat het alle vrijwilligers heel goed bevalt op de Zorgboerderij en dat ze graag komen. De meeste vrijwilligers komen ook al lang. Onze vrijwilligers maken ook echt deel uit van ons team en zijn niet te missen gedurende het jaar door hun aandeel in de dag, maar ook bij alle speciaal georganiseerde dagen. Met alle vrijwilligers is in november een jaarlijks gesprek gehouden. Alle gesprekken worden zowel door de zorgboerin als door de vrijwilliger voorbereid en vervolgens vloeit hier een document uit dat door beiden wordt ondertekend. De anonieme tevredenheidsonderzoeken voor vrijwilligers zijn dit jaar maar door één vrijwilliger ingevuld. Vrijwilligers gaven in het overleg en de jaarlijkse gesprekken aan dat ze het niet nodig vonden. Ze konden zo ook vertellen wat ze vonden en ervoerden.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Hierbij vallen we terug in herhaling zoals voorgaand jaar/ voorgaande jaren. De zorgboerderij beschikt over een heel fijn team van medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. De betrokkenheid is groot en bij speciale gelegenheden is het team goed vertegenwoordigd. Dit jaar was het team erg stabiel. Jammer dat we van 3 vrijwilligers afscheid hebben genomen. De zorgboerderij beschikt over voldoende bevoegd en bekwaam personeel. Hoewel de tevredenheidsonderzoeken wel zijn aangeboden, is hier dit jaar nagenoeg geen gebruik van gemaakt. Wel blijft de onderlinge communicatie altijd een aandachtspunt. Doordat velen er al lang zijn, moet dit niet als vanzelfsprekend worden gezien. Aandacht voor alle leden van het team is heel belangrijk.



# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

### **Bijeenkomsten CLZ voor de zorgboerin:**

Doel: Er komen algemene zaken (actuele ontwikkelingen) aan de orde waar je als lid van CLZ bekend mee moet zijn of je aan moet houden. Informatieverschaffing. Contacten onderhouden met collega zorgboeren. Tevens kun je mee richting geven aan actuele ontwikkelingen in de zorg.

Beoogd doel bereikt: Wanneer nieuwe informatie gedeeld wordt. Dit is niet altijd het geval, maar de bijeenkomsten vormen wel een verplichting vanuit het lidmaatschap. De zorgboerin vindt het fijn dat ze mee inrichting kan geven aan de actuele ontwikkelingen in de zorg en ook zijn de contacten met de collega's prettig.

### **Intervisie Zuid zorgboerderijen met verschillende doelgroepen voor de zorgboerin:**

Doel: In vier bijeenkomsten per jaar waarbij één deelnemer per keer een casus inbrengt om samen met collega zorgboeren op zoek te gaan naar antwoorden op persoonlijke vragen die in eerste instantie voortvloeien uit het werk volgens een vaste structuur.

Beoogd doel bereikt: De intervisie bijeenkomsten worden als zeer prettig en waardevol ervaren omdat de deelnemers zeer respectvol met elkaar omgaan zodat er sprake is van een veilige situatie om persoonlijke vraagstukken te durven benoemen. In 2023 is de intervisie ook weer opnieuw opgestart (met dezelfde groep) onder begeleiding van de trainer van de cursus positieve gezondheid en tot nu toe zijn nog alle leden erg positief.

### **BHV training voor het gehele team:**

Doel: Om aan de wettelijke plicht te voldoen om de veiligheid van bezoekers en medewerkers op het bedrijf te kunnen garanderen door het aanstellen van BHV-ers waarbij minimaal 1 BHV per dag aanwezig is. Een bedrijfshulpverlener (BHV-er) kan een beginnende brand bestrijden, eerste Hulp verlenen en een ontruiming begeleiden. De BHV training duurt 1 dag en wordt afgerond en behaald met een certificaat.

Beoogd doel bereikt: Brand en ontruiming is gelukkig nog niet voorgekomen. Bij kleine ongelukken is adequaat gehandeld. Ook als BHV-er weet je nooit hoe je zult reageren en handelen in een bepaalde situatie.

### **EHBO cursus voor de zorgboerin:**

Doel: Eerste hulp bij ongelukken kunnen verlenen om zo de veiligheid van bezoekers en medewerkers op het bedrijf te kunnen garanderen en om aan de wettelijke plicht te voldoen. De cursus omvat 5 bijeenkomsten en een reanimatietraining en wordt bij positieve beoordeling afgerond middels een certificaat.

Beoogd doel bereikt: Bij kleine ongelukken is steeds adequaat gehandeld.

### **Training voorbehouden verpleegtechnische handelingen en medicatie voor alle verzorgenden IG inclusief de zorgboerin:**

Doel: Voorbehouden verpleegtechnische handelingen die (regelmatig) kunnen voorkomen bijscholen, zodat je niet alleen bevoegd bent, maar ook bekwaam blijft. Dit geldt ook voor een opfrustraining medicatie en ziektebeelden.

Beoogd doel behaald: Alle medewerkers hebben de scholing bijgewoond en afgesloten met een examen. Na de scholing voelt iedereen zich veel zekerder in zijn handelen en daar gaat het om. Medewerkers voelen zich zelfverzekerder in hun praktisch handelen.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

### **Bijeenkomsten CLZ voor de zorgboerin:**

Doel: Er komen algemene zaken (actuele ontwikkelingen) aan de orde waar je als lid van CLZ bekend mee moet zijn of je aan moet houden. Informatieverschaffing. Contacten onderhouden met collega zorgboeren. Tevens kun je mee richting geven aan actuele ontwikkelingen in de zorg.

Beoogd doel bereikt: Wanneer nieuwe informatie gedeeld wordt. Dit is niet altijd het geval, maar de bijeenkomsten vormen wel een verplichting vanuit het lidmaatschap. De zorgboerin vindt het fijn dat ze mee inrichting kan geven aan de actuele ontwikkelingen in de zorg en ook zijn de contacten met de collega's prettig.

### **Intervisie Zuid zorgboerderijen met verschillende doelgroepen voor de zorgboerin:**

Doel: In vier bijeenkomsten per jaar waarbij één deelnemer per keer een casus inbrengt om samen met collega zorgboeren op zoek te gaan naar antwoorden op persoonlijke vragen die in eerste instantie voortvloeien uit het werk volgens een vaste structuur.

Beoogd doel bereikt: De intervisie bijeenkomsten worden als zeer prettig en waardevol ervaren omdat de deelnemers zeer respectvol met elkaar omgaan zodat er sprake is van een veilige situatie om persoonlijke vraagstukken te durven benoemen. In 2023 is de intervisie ook weer opnieuw opgestart (met dezelfde groep) onder begeleiding van de trainer van de cursus positieve gezondheid en tot nu toe zijn nog alle leden erg positief.

### **BHV training voor het gehele team:**

Doel: Om aan de wettelijke plicht te voldoen om de veiligheid van bezoekers en medewerkers op het bedrijf te kunnen garanderen door het aanstellen van BHV-ers waarbij minimaal 1 BHV per dag aanwezig is. Een bedrijfshulpverlener (BHV-er) kan een beginnende brand bestrijden, eerste Hulp verlenen en een ontruiming begeleiden. De BHV training duurt 1 dag en wordt afgerond en behaald met een certificaat.

Beoogd doel bereikt: Brand en ontruiming is gelukkig nog niet voorgekomen. Bij kleine ongelukken is adequaat gehandeld. Ook als BHV-er weet je nooit hoe je zult reageren en handelen in een bepaalde situatie.

### **Training voorbehouden verpleegtechnische handelingen en medicatie voor alle verzorgenden IG inclusief de zorgboerin:**

Doel: Voorbehouden verpleegtechnische handelingen die (regelmatig) kunnen voorkomen bijscholen, zodat je niet alleen bevoegd bent, maar ook bekwaam blijft. Dit geldt ook voor een opfrustraining medicatie en ziektebeelden.

Beoogd doel behaald: Alle medewerkers hebben de scholing bijgewoond en afgesloten met een examen. Na de scholing voelt iedereen zich veel zekerder in zijn handelen en daar gaat het om. Medewerkers voelen zich zelfverzekerder in hun praktisch handelen.

**In 2022 en 2023 is aandacht besteed aan Positieve Gezond.** In 2024 waren we in afwachting van het programma Carefriend via de Coöperatie Limburgse Zorgboeren om de zorgplannen vanuit positieve gezondheid op te stellen, maar hier is nog geen vooruitgang in geboekt. Wel is het de bedoeling dat Positieve Gezondheid meer en meer ingezet gaat worden in de begeleiding van de bezoekers. Medewerkers gaan vanuit een eigen intervisiegroep bekijken of Positieve Gezondheid ingezet kan worden in de begeleiding d.m.v. een spel in eerste instantie.

Doel: Bij Positieve Gezondheid gaat er om dat gezondheid meer is dan niet-ziek zijn. Het gaat mensen niet alleen om hun lichamelijke gezondheid. Ze vinden vooral een betekenisvol leven belangrijk. Het gaat erom dat iemand zich gezond en energiek voelt, op de manier die bij diegene past. Dat is Positieve Gezondheid. Positieve Gezondheid omvat 6 pijlers die mensen alle 6 even belangrijk vinden. Iedere Positieve Gezondheid wordt zichtbaar gemaakt in een spinnenwebmodel. Het is de bedoeling dat door de cursus dit spinnenweb/ deze pijlers vergroot worden en iemand een betekenisvoller leven krijgt. Bezoekers van de zorgboerderij op een andere manier te kunnen helpen om te kijken waar hun behoeften liggen. Vooral niet alleen naar het lichamelijke te kijken (of wat niet meer gaat), maar de 6 pijlers die positieve gezondheid kent te gebruiken. De bezoeker doorloopt aan de hand van het spinnenweb en de juiste vragen zijn eigen zoektocht naar doelen en andere mogelijkheden, waardoor de bezoeker een betekenisvoller leven krijgt. Tevens is het doel om het team hierover in te lichten om hun ook een andere kijkwijze op behoeften mee te geven.

Beoogd doel bereikt: Wanneer het hele team uiteindelijk bekend is met de inhoud van de training zodat hierop bezoekers begeleid kunnen worden, waardoor ze een betekenisvoller leven ervaren, ze beter in hun vel zitten en dit ook z'n weerslag heeft op de rest van de bezoekers en het team. De training is binnen het team nog niet zo ver doorgevoerd, maar de interesse en motivatie is er zeker om dit door te trekken naar de opzet van de zorgplannen.

## **Bijlagen**

- Opleidingsplan 2025

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wat betreft scholing en ontwikkeling blijft de Zorgboerderij erg constant. In 2023 werden er een aantal nieuwe trainingen gevolgd, maar dat wil niet zeggen dat daar in 2024 ook de nadruk op moet liggen. Het is de bedoeling dat er meer gewerkt gaat worden met Positieve Gezondheid, maar dit traject gaat traag. In 2025 zal er door een trainer van Positieve Gezondheid tijdens intervisie bijeenkomsten voor medewerkers (niet verplicht) aandacht aan besteed worden en hoe dit praktisch toe te passen is.

Eén medewerkster gaf aan na de Kerstviering waarbij we contactclowns verkleed als Kerstengelen uitgenodigd hadden, dat haar dat ook erg leuk lijkt. Hier zal zeker naar gekeken worden en als een medewerker dit graag zou willen leren, moet dit mogelijk gemaakt worden.

Jaarlijks vernieuwen, blijven leren, blijft belangrijk. Aandacht niet laten verslapen. Toch is ook merkbaar dat er soms meer gepland wordt dan haalbaar is. Het moet ook realistisch blijven.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In totaal hebben er dit jaar 66 familie/ evaluatiegesprekken plaatsgevonden. Van alle bezoekers die op het eind van het jaar in zorg waren (53) was een actueel ondertekend zorgplan in het dossier aanwezig (of ze waren nog korter dan 6 weken in zorg). Voorheen vond bij bezoekers met een WLZ indicatie een half jaar na het eerste zorgplan gesprek een 2e telefonische gesprek plaats, maar dit hoeft niet meer als de contactpersoon ermee instemt om het evaluatiemoment jaarlijks te houden. Zodoende zijn er dit jaar al een stuk minder evaluatiegesprekken geweest en daardoor ook meer rust. Met alle bezoekers is één evaluatiegesprek gehouden waarbij ook het zorgplan werd besproken en ondertekend. Van de 66 evaluatiegesprekken werden er 3 telefonisch gehouden, dit was praktischer voor de de contactpersoon. Van de 66 evaluatiegesprekken waren er 14 evaluatiegesprekken met bezoekers die (ergens in dit jaar, soms tegen het einde van het jaar) gestopt zijn. Tijdens de evaluatiegesprekken wordt het zorg(leef)plan en de reanimatiewens besproken en ondertekend. De doelen en de acties worden geëvalueerd. Verder wordt er besproken of de bezoeker graag komt en hoe het op de Zorgboerderij gaat. We vragen het thuisfront of er zaken zijn die opvallen sinds de bezoeker naar de Zorgboerderij komt. Vaak wordt de wens voor uitbreiding ook aangegeven tijdens het evaluatiemoment. Verdere wensen en/ of opmerkingen worden ook besproken. Ook komen de zaken aan orde die vanuit het kwaliteitskeurmerk besproken dienen te worden. Vanaf dit jaar werden de tevredenheidsonderzoeken gekoppeld aan de evaluatiemomenten. Dit werkte eigenlijk wel goed. Het werkt vooral goed als op dat moment het tevredenheidsonderzoek ook ingevuld wordt. Worden de tevredenheidsonderzoeken mee naar huis genomen, dan blijven ze nogal eens liggen, waardoor de respons lager wordt.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gemiddeld wordt 1x per jaar een evaluatiegesprek gehouden, dus dit kan in een volgend kalenderjaar zijn of iemand is voordien al verzorgd gaan wonen) of er moet al iets specifiek bij een bezoeker spelen en dan zijn er vaker evaluatiegesprekken. Dit jaar hebben er 44 rondleidingen plaatsgevonden, waarvan 18 die niet of nog niet gestart zijn. Dit jaar hebben 31 intakes plaatsgevonden. Dit jaar hebben 66 zorgplanbesprekingen plaatsgevonden. Bij elkaar opgeteld zorgt dit voor een flinke zorgadministratiebelasting. Al kan gezegd worden dat 66 gesprekken in plaats van 2 jaar geleden 101 gesprekken een hele lastenvermindering is en toch aan alle verplichtingen voldaan is. (Dit is te verklaren in minder 2e gesprekken bij bezoekers met een WLZ indicatie en toch ook minder bezoekers in zorg door kritische blik.) Het aantal in- en uit zorg meldingen is dit jaar toch weer iets hoger dan vorig jaar. 30 in zorg in plaats van 23 in zorg vorig jaar ten opzichte van 31 uit zorg en vorig jaar 26 uit zorg. Voor iedere rondleiding, intake en zorgplanbespreking kan een uur worden ingepland. Daarbij dient ook achter indicaties aangegaan te worden, dienen intakes en zorgplannen voorbereid te worden. Voor een zorgplan voorbereiden kan ook een uur gepland worden. De reden waarom iemand niet start is voornamelijk omdat men toch kiest voor een andere dagbesteding (in de buurt die kleinschaliger is), men stelt dagbesteding nog (even) uit of er volgt meteen een opname. Doordat iedere rondleiding, die niet start of kort na start toch weer stopt, toch veel inspanningen vergt, wordt al kritisch gekeken bij het plannen van de rondleidingen, maar toch kan dit niet helemaal voorkomen worden. 18 rondleidingen die (nog) niet gestart zijn (2 starten in 2025 en 1 overlijdt vlak voor start in 2025) en van de 25 wel gestart, stoppen er ook weer 13 in een jaar, dat is toch nog een te hoog aantal, maar hoe kan dit nog beter voorkomen worden??? Dit is een vraag die ons toch al een paar jaren bezighoudt.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

### Inspraakmomenten 2024:

05-03-2023

05-8-2023

De notulen van de inspraakmomenten staan in de bijlagen en onderstaand.

### Notulen

#### Inspraakmoment Zorgboerderij Ransdalerveld

Datum: 05-03-2024	Tijd: 15.00	Locatie: Zorgboerderij Ransdalerveld
-------------------	-------------	--------------------------------------

Aanwezig:	Bezoekers van dinsdag groep + 2 familieleden
Afwezig:	
Voorzitter:	Marielle Huntjens
Notulist:	Mandy Meijers
Verzendlijst:	
Datum volgende vergadering:	

### Agenda

<b>1.</b>	<b>Opening</b>
	1. 1. Welkomstwoord, uitleg inspraakmoment 2. Aanvulling agenda punten
<b>2</b>	<b>Jaarverslag over 2023 en toekomst 2024</b>
	2.1 Wat hebben we allemaal gedaan 2.2 Wat ligt er in de toekomst 3.2 Basis regels en huisregels
<b>3</b>	<b>Vragen van familie over landelijke bezuinigingen en extra uitjes</b>
<b>4</b>	<b>Activiteiten die gepland zijn</b>
<b>5</b>	<b>Mededelingen en rondvraag</b>
	<b>Sluiting</b>

## 1 Opening

1. De voorzitter opent de vergadering, en heet iedereen van harte welkom. Geeft een korte uitleg over het inspraakmoment en benoemt dat inspraak de kwaliteit van de zorgverlening binnen Zorgboerderij Ransdalerveld kan verbeteren.
2. Er zijn geen aanvullingen op de vastgestelde agenda. Wel als punt aangehaald dat deze vooraf gevraagd zijn per e-mail.

### 1. Jaarverslag over 2023 en toekomst 2024

2.1 Er werd door de voorzitter een globale opsomming gemaakt van de belangrijkste punten in het jaar verslag, en uitleg gegeven waarom het jaarverslag gemaakt wordt. Punten die genoemd werden zijn;

- Een goede sfeer in 2023
- Veel moestuinbezigdheden
- Houtwerkplaats bezigheden waar verschillende projecten zijn afgerond
- Bushalte gerealiseerd
- De kracht van het zingen tijdens de bezoekersdag, om elke uniek persoon in zijn kracht te zetten.
- Veel regen gehad, dit was typerend voor 2023
- Laagst aantal meldingen in en uit zorg, hier was stabiliteit in terug te vinden.

2.2 In 2024 staan er een aantal belangrijke zaken op het programma, dit staat vooral in het teken van de moestuin en camping belangrijke punten die genoemd werden zijn;

Moestuin wordt opnieuw aangelegd en opnieuw bestraat.

- Camping krijgt grastegels en de stroomampère wordt verhoogd naar 16A.
- In de loodsen worden fietsenoplaadpunten en nieuwe verlichting gerealiseerd.

### 3. Vraag familielid: wat doen de landelijke bezuinigingen met de zorgboerderij en zijn er ook uitjes voor bezoekers

De landelijke bezuinigingen zullen waarschijnlijk binnen de zorgboerderij niets van merken. Voorzitter legt uit dat we al vaker bezuinigingen landelijk hebben gehad, maar dat de zorg voor de bezoekers op 1 blijft staan.

Uitleg gegeven over WLZ en WMO.

Extra uitjes worden er sporadisch met belangrijke gebeurtenissen of vieringen georganiseerd, maar dit is niet jaarlijks. Om naar de Zorgboerderij te komen moet al een uitje zijn. Een leuke gezellige dag om even je ziekte te vergeten. Er is begrip.

### 4. Activiteiten jaarplanning 2024

De volgende opsomming van activiteiten is gepland, wijziging van datums voorbehouden.

- Cultuur week: 22 april 2024
- Gezonde week: 20 mei 2024
- Bezoekersdag/ uitje voor 20 jarig bestaan: week 36
- Open dag: 17 november 2024
- Kerstviering: 14 december 2024

### 5. Mededelingen rondvraag en sluiting

1. Echtgenoot van bezoeker geeft aan dat de carnaval zo prachtig was en dat ze echt genoten heeft!
2. Bezoeker laat weten dat ze tevreden is over de medewerkers, dat ze graag komt en er een fijne sfeer is binnen de zorgboerderij.
3. Er wordt door een bezoeker aangegeven dat ze in de kleine ruimte iets meer bezetting willen zien. Het wordt ervaren als weinig bezoekers op sommige momenten.

Sluiting door de voorzitter met dankwoord aan alle aanwezigen.

## Notulen

## Inspraakmoment Zorgboerderij Ransdalerveld

Datum: 05-08-2024	Tijd: 15.00	Locatie: Zorgboerderij Ransdalerveld
-------------------	-------------	--------------------------------------

Aanwezig:	Bezoekers van maandag groep
Afwezig:	
Voorzitter:	Mandy Meijers
Notulist:	Mandy Meijers
Verzendlijst:	
Datum volgende vergadering:	

### Agenda

<b>1.</b>	<b>Opening</b>
	1. 1. Welkomstwoord, uitleg inspraakmoment 2. Aanvulling agenda punten
<b>2</b>	<b>Bezoekersdag 2024</b>
	2.1 Wie waar wanneer  2.2 Thema
<b>4</b>	<b>Algemene zaken</b>
<b>5</b>	<b>Mededelingen en rondvraag</b>
	<b>Sluiting</b>

#### 1 Opening

1.	1. De voorzitter opent de vergadering, en heet iedereen van harte welkom. Geeft een korte uitleg over het inspraakmoment en benoemt dat inspraak de kwaliteit van de zorgverlening binnen Zorgboerderij Ransdalerveld kan verbeteren. 2. Er zijn geen aanvullingen op de vastgestelde agenda.
----	--

#### 1. bezoekersdag 2024

2.1 Er wordt een korte uitleg gegeven dat we ook dit jaar weer een bezoekersdag organiseren. En dat iedereen hierin welkom is. Ook een contactpersoon of familielid van de bezoeker.

Wie: bezoekers en één introducée

Waar: op de zorgboerderij, voor bezoekers de hele dag, voor introducée vanaf 14.00 uur

Wat: een fijne feestelijke dag

2.2 Thema Zee, strand... en hopelijk zon.

#### 4. Algemene dingen

- De moestuin ziet er goed uit, compliment gemaakt aan iedereen voor de hulp
- Graag minde pasta en rijst tijdens de maaltijden, dir vooral als vraag uit de dinsdag groep

## 5. Mededelingen rondvraag en sluiting

1. Een bezoeker wil een compliment maken aan de medewerkers voor de fijne sfeer.

Sluiting door de voorzitter met dankwoord aan alle aanwezigen.

### **Bijlagen**

- Notulen Inspraakmoment 1 05-03-2024
- Notulen Inspraakmoment 2 05-08-2024

## **6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de inspraakmomenten willen we de kwaliteit van de zorgverlening binnen de zorgboerderij verbeteren. Het zijn geen diepgaande inspraakmomenten en het zijn het vaak individuele opmerkingen en wensen zijn die genoteerd worden. Vaak is het iets wat op dat moment in hun opkomt. Soms hebben bezoekers wensen die liever niet in te passen zijn, omdat deze persoonlijk zijn en voor een hele groep vaak niet mogelijk of handig zijn.



## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar hebben we er voor gekozen om de tevredenheidsmeting te koppelen aan de evaluatiegesprekken. Dus niet op één moment gedurende het jaar voor alle bezoekers, maar iedere bezoeker op een ander moment. De vragenlijst is in principe gelijk aan de voorafgaande jaren gebruikte vragenlijsten. Zie voor de uitkomsten de bijlagen en onderstaand.

<b>Gemiddeld rapportcijfer</b>	<b>8,4</b>	
<b>Respons ingevuld</b>	<b>60%</b>	
<b>Vragenlijst</b>	<b>Aantal ingevulde vragenlijsten</b>	<b>Gemiddeld rapportcijfer</b>
WMO WLZ deelnemer	0	8,4
WMO WLZ vertegenwoordiger	0	8,4
<b>Totaal</b>	<b>0</b>	<b>8,4</b>
<b>Respons</b>	<b>Aantal</b>	<b>Percentage</b>
(Unieke) deelnemers	60	
Ingevuld	36	60%

Met een gemiddeld cijfer van een 8.4 zijn we tevreden en dit komt ook terug in de respons van bezoekers en/of contactpersonen. Soms geeft iemand ook wel een bepaalde bezigheid aan die iemand meer zou willen doen of nu geeft iemand voor het eerst in 20 jaar aan dat de spiegel op de dames w.c. te hoog hangt. Soms zijn het ook erg individuele wensen en kan niet overal in mee gegaan worden.

### Bijlagen

- Tevredenheid WMO WLZ in te vullen door de deelnemer
- Tevredenheid WMO WLZ in te vullen door de vertegenwoordiger
- Deelnemerstevredenheid uitkomst Ransdalerveld 2024 anoniem

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2024 zijn we de tevredenheidsonderzoeken gaan koppelen aan de evaluatiegesprekken. Dit werd als prettig ervaren. Ook voor medewerkers. Wel wordt gemerkt dat het het beste werkt als bezoekers of familie het tevredenheidsonderzoek meteen invullen op het einde van het evaluatiegesprek. Als het mee naar huis wordt genomen, blijft het nogal eens liggen en dit bevordert de respons niet. De geplaatste opmerkingen zijn positief en na 20 jaar weten we wel ongeveer wat er uit de onderzoeken komt. Het wil niet zeggen dat we alles kunnen en willen oplossen. Het resultaat is een dikke 8 en daar zijn we tevreden mee.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

**09-01-2024:** Datum incident: 04-01-2024. Valincident. Bezoeker werd duizelig, onwel. Was de rollator vergeten. Dit gebeurde in de gang. Val had verder geen gevolgen, maar voortaan werd bezoeker wel begeleid bij transfers. De kans op herhaling was groot. Medewerker deed de analyse. Fam. werd ingelicht.

**17-01-2024:** Datum incident 17-01-2024. Valincident. Bezoeker was duizelig/ onwel geworden. Dit gebeurde in de verblijfsruimte. Het had een gering gevolg, bezoeker had pijn. Kan op herhaling is gemiddeld. Medewerker deed de analyse. Fam. werd ingelicht.

**09-04-2024:** Datum incident 17-01-2024. Valincident. Bezoeker had het evenwicht verloren. Dit gebeurde in de tuin. . Het had een gering gevolg. Bezoeker had een schaafwond. Kans op herhaling is klein. Medewerker deed de analyse. Fam. werd ingelicht.

**20-09-2024:** Datum incident: 20-09-2024. Valincident. Bezoeker was verward en onrustig en stootte met zijn voet tegen een stilstaande rollator. Dit gebeurde in de gang. De voet stond in een scheefstand, maar bleek niet gebroken of gekneusd te zijn. Achteraf bleek het een klein gevolg te hebben, maar leek ernstiger. Echtgenote werd ingelicht en is nog bij de huisarts langsgeslagen om de voet te laten controleren. Medewerker deed de analyse.

**16-12-2024:** Datum incident: 14-12-2024. Valincident. Bezoeker gebruikte materiaal verkeerd, waardoor het evenwicht werd verloren. Dit gebeurde in de verblijfsruimte. Het had een klein gevolg. De bezoeker had op dat moment pijn. De kans op herhaling is gemiddeld. Medewerker deed de analyse. Fam. werd ingelicht.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het totaal aantal meldingen is dit jaar laag en er zijn geen ernstige ongelukken/ incidenten gebeurd. Er waren ook minder bezoekers met dwaalgedrag op de zorgboerderij afgelopen jaar en dat scheelt natuurlijk ook. Het blijft een doelgroep waar je alert moet zijn op valincidenten, maar niet alles is te voorkomen.

# 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

## 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

### Kerstviering bezoekers

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 14-12-2024 (Afgerond)

### Aandacht voor Sinterklaas

**Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 05-12-2024 (Afgerond)

### Terrein winterklaar maken (camping sanitair, kranen afsluiten, tuinmeubelen opbergen)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 01-12-2024 (Afgerond)

### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 09-11-2024 (Afgerond)

### Individuele gesprekken vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 06-12-2024 (Afgerond)

### Open dag

**Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 17-11-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Het was een geslaagde 20-jarig jubileum open dag.

#### **Tevredenheidsmeting vrijwilligers en medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 15-11-2024 (Afgerond)

#### **Gezamenlijk overleg vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 05-11-2024 (Afgerond)

#### **Grote najaarsschoonmaak**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 29-10-2024 (Afgerond)

#### **Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 16-10-2024 (Afgerond)

#### **Legionella monstercontrole najaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 14-10-2024 (Afgerond)

#### **Nieuw bouwen campingsanitair**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 30-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gestart op 30-09, uiterlijk klaar verwacht op 01-04-2025

#### **Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 04-09-2024 (Afgerond)

### Oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 31-08-2024 (Afgerond)

### Zout strooien bij hoge zomerse temperaturen voor groenaanslag en onkruid te verwijderen.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 01-08-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Was niet nodig dit jaar. Onkruid wordt gespoten

### 2e inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 05-08-2024 (Afgerond)

### Banken moestuin en campingterrein verven.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 13-05-2024 (Afgerond)

### Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 01-04-2024 (Afgerond)

### Jaarlijkse inenting schapen, geiten, katten etc.

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 24-05-2024 (Afgerond)

### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 31-03-2024 (Afgerond)

#### Legionella monstercontrole voorjaar

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 02-05-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 07-05-2024 (Afgerond)

**Aanschaf koel- en vriescellen om producten uit de moestuin en de boomgaarden langer te kunnen bewaren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 11-04-2024 (Afgerond)

#### Campingseizoen

**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 11-04-2024 (Afgerond)

**Aanleg nieuwe stroomkabels en stroomkasten ten behoeve van de camping en aanleggen stopcontactpunten voor elektrische fietsen en extra verlichting in loods waar fietsen gestald kunnen worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 10-04-2024 (Afgerond)

**Terrein klaarmaken voor voorjaar, campingseizoen, bestrating reinigen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 10-04-2024 (Afgerond)

#### Bestrating moestuin/ grastegels campinterrein

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 10-04-2024 (Afgerond)

### **Bijscholing verpleegtechnische handelingen**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 26-03-2024 (Afgerond)

### **Grote voorjaars schoonmaak**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 19-03-2024 (Afgerond)

### **1e inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 05-03-2024 (Afgerond)

### **KS bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 21-02-2024 (Afgerond)

### **Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2024 (Afgerond)

### **KS bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2024 (Afgerond)

### **Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 16-02-2024 (Afgerond)

### **Carnavalsmiddag op Zorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2024



**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 09-02-2024 (Afgerond)

#### **MDO's plannen CLZ en MGZL**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 01-02-2024 (Afgerond)

#### **Afgifte VOG verklaringen (stagiaires) vermelden in werkbeschrijving en verantwoorden in jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 15-01-2024 (Afgerond)

#### **Administratie ordenen/ opruimen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** 22-01-2024 (Afgerond)

## **8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### **Carnavalsmiddag op Zorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

#### **1e inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

#### **VOG vrijwilligster D.H. aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

**Haalbaarheid individuele begeleiding onderzoeken of verschil tussen het aantal rondleidingen en het aantal bezoekers die er na 1 jaar nog zijn verkleinen tegengaan tijdens Informarkt Dagbestedingen Parkstad, georganiseerd door Hulp bij Dementie Parkstad.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

#### **Ladder bij hout vervangen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

#### **Bijscholing verpleegtechnische handelingen**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

**Zorgaanbieder Includio voor WMO gemeente Heerlen invoegen in zorgadministratieprocedure nadat onderaannemersovereenkomst is getekend en alle documenten ontvangen zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

#### **Proces door- en uitstroom aanpassen op vermelding Includio**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

#### **Deelnemersdossier aanpassen op Includio.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

#### **Legionella monstercontrole voorjaar en keerkleppen aanpassen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-04-2025, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

**Praktijktoets**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

**Terrein klaarmaken voor voorjaar, campingseizoen, bestrating reinigen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

**Campingseizoen**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

**Grote voorjaars schoonmaak**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

**Jaarlijkse inenting schapen, geiten, katten etc.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

**Foto's toevoegen/ aanpassen op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) op de eigen website en op de campingwebsite.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

**2e inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

**Gezamenlijk overleg vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

**Foto's speciale dagen op website plaatsen, bezoekersdag, Sinterklaas, Kerstviering, Carnaval**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

**Zout strooien bij hoge zomerse temperaturen voor groenaanslag en onkruid te verwijderen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

**Tevredenheidsmeting vrijwilligers en medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

**Schoorstenen kachels vegen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

**Terrein winterklaar maken (camping sanitair, kranen afsluiten, tuinmeubelen opbergen)**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

**Legionella monstercontrole najaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

**Grote najaarsschoonmaak**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

**Individuele gesprekken vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

**Aandacht voor Sinterklaas**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

**Kerstviering bezoekers**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

**Administratie ordenen/ opruimen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

**De NEN 50110/ NEN 3140 controle elektrische apparaten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

**Administratie ordenen/ opruimen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**MDO's plannen CLZ en MGZL**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Opmerkingen vanuit de RIE oppakken: veiligheidsbladen gevaarlijke stoffen opvragen,**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025

**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2025

**Geldt voor locatie(s):** Ransdalerveld (722)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst blijft een hele prettige houvast gedurende het jaar. Altijd terugkerende acties worden in principe altijd afgerond. Soms wordt bij nieuwe acties meer voorgenomen dan haalbaar is. Sommige acties blijken toch niet nodig te zijn, andere worden dan doorgeschoven. Een voornemen is om realistisch te blijven plannen. We plannen ons in ieder geval genoeg acties te doen! Op een gegeven moment worden de acties toch opgepakt, soms is er gewoon het juiste moment nog niet voor. Soms moet er toch eerst enige druk ervaren worden. het is namelijk niet zo dat er buiten de actielijst geen werk te doen is!

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar stellen wij ons ten doel om financieel gezond af te sluiten en dat de tevredenheid bij zowel bezoekers als vrijwilligers en medewerkers goed is. Dit willen wij doen door de geplande acties te behalen en de altijd terugkerende werkzaamheden (zoals vermeld op de actielijst) goed uit te voeren. We willen op alle gebieden de puntjes op de i zetten en ons blijven onderscheiden door ons aanbod en onze kwaliteit van zorg. Natuurlijk willen we dat er rust is bij de bezoekers en het team en willen we onze missie "samen zorgen voor ieders welbevinden in een vertrouwde, natuurlijke omgeving" nastreven. Balans tussen werk en privé blijft belangrijk. Dit blijven ook onze doelen voor de komende 5 jaar. De Zorgboerderij is al 20 jaar in bedrijf. Het bedrijf dient stabiel te zijn en dit ook zo te houden is de uitdaging. Wij geloven nog steeds in onze formule en denken dat deze heeft bewezen, heel belangrijk te zijn. Het lijkt met onze 5-jaarlijkse doelstelling alsof we jaarlijks in herhaling vallen, maar als we hier jaarlijks in wisselden, was het zeker niet goed en niet stabiel. Gekeken naar de afgelopen drie jaren (na 2 corona jaren) kan gezegd worden dat deze insteek een positief effect heeft. Als de komende jaren ook zo gewerkt kan worden, knijpen we onze handen dicht met wat we hebben. Natuurlijk liggen er op het bedrijf nog genoeg uitdagingen die opgepakt kunnen worden. Er staan nog 2 grote loodsen en stalruimte waar nu caravans in staan en een potstal die nu alleen opslag functie heeft. Deze gebouwen zijn ouder dan of bijna 40 jaar oud en hier zal in de toekomst ook een andere functie aan gegeven moeten worden, maar dit is niet iets voor de komende 5 jaar. Wel kan er langzaam over nagedacht worden. Komt tijd, komt raad....

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voortvloeiende uit de doelstelling van afgelopen jaar: "Je wilt zorgen voor je bezoekers, je team, maar dit ook voor jezelf willen is belangrijk." Als de gestelde doelen en acties voor dit jaar behaald worden en de zorgboerderij nog financieel levensvatbaar is en we onze missie "Samen zorgen voor ieders welbevinden in een vertrouwde, natuurlijke omgeving" hebben behaald, kan gezegd worden dat we tevreden zijn voor dit jaar.

Afgelopen jaar hadden we veel acties gepland. Deze zijn ook bijna allemaal verwezenlijkt. Met het vernieuwde campingsanitaire zijn we aan de laatste loodjes bezig. Afgelopen jaar is veel geïnvesteerd. De dagdagelijkse werkzaamheden en het campingseizoen lopen ook gewoon door. Daarnaast hadden we de open dag en het 20-jarig bestaan. Het waren forse projecten.

Om onze doelstelling en missie niet uit het oog te verliezen, worden er voor dit jaar, buiten de jaarlijks terugkerende acties en de acties die voortvloeien uit de werkbeschrijving geen nieuwe acties gepland. Onvoorziene zaken komen er ook altijd en dan hebben we voor 2025 genoeg om ons op te richten. De boog kan niet altijd gespannen zijn.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstelling voor komend jaar willen we bereiken door de acties vanuit de actielijst te doorlopen, oog te blijven houden voor de dagdagelijkse gang van zaken en balans proberen te houden tussen geven en nemen. Daarnaast gaan we met een respectvolle manier en met aandacht met elkaar om, zowel bezoekers, vrijwilligers en medewerkers, zodat iedereen graag komt en z'n steentje bijdraagt aan de dagbesteding op de zorgboerderij.



## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**5.2**            • Opleidingsplan 2025

**6.3**            • Notulen Inspraakmoment 1 05-03-2024  
• Notulen Inspraakmoment 2 05-08-2024

**6.5**            • Tevredenheid WMO WLZ in te vullen door de deelnemer  
• Tevredenheid WMO WLZ in te vullen door de vertegenwoordiger  
• Deelnemerstevredenheid uitkomst Ransdalerveld 2024 anoniem