

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij De Ruimte

De Ruimte

Locatienummer: 734



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Ruimte

Registratienummer: 734

Vossersteeg 74, 7722 RL Dalfsen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53663772

Website: <http://www.vandervegtdalfsen.nl>

Locatiegegevens

De Ruimte

Registratienummer: 734

Vossersteeg 74, 7722 RL Dalfsen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Na het dynamische jaren 2016 en 2017 waarin de zorgboerderij een forse uitbreiding, zowel in het aantal klanten als in de zorgfuncties heeft ondergaan, is 2018 een jaar geworden van continueren van de zorg. Alle woon en logeerplekken zijn bezet. We genieten volop van het prachtige gebouw dat helemaal aan de eisen van de zorg die wij willen bieden voldoet.

We hebben de nadruk gelegd op royale gebouwen met veel gelegenheid voor bezig zijn, zowel binnen als buiten, ontspanning en recreatie en daar profiteren wij, begeleiders en deelnemers elke dag van. Ook zien we dat de diverse zorgfuncties steeds meer integreren, bijvoorbeeld enkele 18+ bewoners verlenen hand en spandiensten tijdens het logeren of bij het verzorgen van de dieren.

De individuele ontwikkeling van de betreffende deelnemer staat centraal. We gaan daarin heel ver en realiseren ons dat we ook de grenzen van de door ons te bieden zorg moeten bewaken. Onze kwaliteit is het bieden van een goed en veilig leef en woonklimaat en het begeleiden van de deelnemers in hun dagelijkse leef en woonactiviteiten. Als een deelnemer behandeling nodig heeft willen wij in goede samenwerking met aan onze zorgboerderij verbonden orthopedagoog een actieve rol spelen in het zoeken en vinden van een goede behandelaar. We willen ons uitdrukkelijk niet op het gebied van behandeling begeven maar realiseren ons dat de scheidslijn tussen begeleiden en behandelen niet altijd zo duidelijk is als het op papier lijkt.

1. Wat betreft **logeren** zijn alle beschikbare vijftien plekken continue bezet. Het geschatte aanwezigheidspercentage is bijzonder hoog. Er is altijd een lijst van circa 10 nieuwe deelnemers die ook graag willen komen logeren. Logeren gebeurt nog steeds in twee groepen. De groep met jonge kinderen is heel stabiel, de leeftijd varieert van 8 t/m 12 jaar. De oudere groep varieert van 12 t/m 15 jaar.

2. In de **groepswooning** wonen vijf jongeren in een gezinsachtige setting. Samen met het bestaande netwerk proberen we de jongeren verder te helpen in hun ontwikkeling. We hebben regelmatig contacten met school, ouders en/of voogd.

3. De **appartementen/ studio's** voor individuele bewoning zijn inmiddels allemaal bezet. Bewoners genieten van hun royale leefplek en ontvangen 's ochtends en 's middags woonbegeleiding.

4. **Individuele begeleiding** was aanvankelijk een kleine functie op onze zorgboerderij. Langzaam groeien we in deze functie. Als er een zorgaanvraag komt voor individuele begeleiding en er een begeleider beschikbaar is en de client past in onze zorgomgeving gaan we een samenwerking aan. Als we de zorg niet kunnen bieden verwijzen we de aanvragers door naar Omega.

Financiering van de zorg: Nagenoeg alle zorg wordt gefinancierd middels ZiN. We hebben daarvoor een eigen contract met de Jeugdzorgregio IJsselland en de Jeugdzorgregio MiddenIJsselOostVeluwe. Ook gaan we incidenteel maatwerkcontracten aan als een client wordt geplaatst uit een andere regio.

De 18+zorg wordt gefinancierd door middel van PGB. De betreffende bewoners hebben een beschermd wonen beschikking die is afgegeven door de centrale toegang van de GGD. Helaas zijn alle bestaande ZiN-middelen toegekend aan zorginstellingen die al voor de transitie actief waren. Alle overige zorginstellingen zijn aangewezen op PGB.

Als ondersteunend netwerk kunnen we noemen dat we deelnemen aan 'De Dalfser Zorgboeren', de VZO (Verenigde Zorgboeren Overijssel) en uiteraard de FLZ (Federatie Landbouw en Zorg). De samenwerking met de aan onze zorgboerderij verbonden orthopedagoog is afgelopen jaar verder geïntensiveerd, zowel in periodieke intervisiebijeenkomsten als in concrete betrokkenheid bij een bepaalde deelnemer.

Als bijlage is toegevoegd: de missie en visie van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Missie en visie

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Conclusies:

1. De verbouw is afgerond, alle woon en logeerplekken zijn bezet. De gebouwen bijzonder goed aan de verwachtingen.
2. De samenwerking met de orthopedagoog is geïntensiveerd.
3. Individuele begeleiding wordt langzaam uitgebreid.

De doelstellingen voor 2018 waren:

1. continueren van de huidige zorgverlening. Dit is uitgevoerd.
2. kennisniveau van begeleiders op peil houden. Een aantal begeleiders heeft de medicatiecursus gevolgd, cursussen van de VZO gevolgd of heeft overige vakgerichte trainingen gevolgd. Per zorgfunctie hebben we vier of vijf keer per jaar intervisie onder leiding van de orthopedagoog.
3. actief participeren in de beleidsontwikkeling van toewijzers. Een van de bedrijfshoofden is actief betrokken bij de overlegtafels van de Jeugdzorgregio IJsselland.
4. werven van (mannelijke) begeleiders, ook zij-instromers. Wij zijn blij dat ons team versterkt is met twee mannelijke begeleiders met een zorghart. Ze zijn in 2018 met een MBO-opleiding in de zorg begonnen.
5. afbouwen van de laatste twee appartementen. Gerealiseerd.
6. realiseren van extra parkeerplaatsen voor begeleiders en bezoekers. Gerealiseerd.
7. verfraaiing van het erf na de verbouwing. Gerealiseerd.
8. open dag op uitnodiging voor betrokkenen en officials. Gerealiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Verschillende doelgroepen:

Onze zorgboerderij biedt een aantal vormen van zorg die vaak naadloos in elkaar overgaan. Vormen van de geboden zorg zijn:

- Individuele begeleiding (IB)
- Kortdurend Verblijf/logeren (KV Intensief)
- Wonen (18-) in groepsverband (VB groep)
- Wonen (18+) individueel en beschermd (BW)

Aantal deelnemers:

Hieronder wordt aangegeven met welke aantallen deelnemers we zijn gestart in 2018, hoeveel deelnemers er zijn bijgekomen, hoeveel deelnemers er zijn vertrokken en hoeveel deelnemers er aan het eind van 2018 per doelgroep waren.

-Individuele begeleiding: begin 2017: 4 deelnemers, bij: 4, weg: 0, eind 2017: 8 deelnemers.

-Kortdurend verblijf/logeren: begin 2017: 17 deelnemers, bij: 4, weg: 1, eind 2017: 20 deelnemers.

-Wonen in groepsverband: begin 2017: 5 deelnemers, bij: 1, weg: 2 eind 2017: 4 deelnemers.

-Wonen individueel en beschermd: begin 2017: 3 deelnemers, bij: 3, weg: 2 eind 2017: 4 deelnemers.

Totaal aantal deelnemers:

Begin 2018 waren er 29 deelnemers, aan het eind van 2018 waren dat 34 deelnemers.

Reden van uitstroom:

-Kortdurend verblijf/logeren: 1 deelnemer is uitgestroomd omdat ouders de logeeropvang niet meer wenselijk vinden.

-Wonen in groepsverband: 2 deelnemers zijn uitgestroomd. 1 deelnemer doordat de zorgvraag van de deelnemer niet meer overeenkwam met het zorgaanbod, de deelnemer is elders gaan wonen. 1 deelnemer is doorgestroomd naar het wonen individueel omdat dit meer passend was met de zorgvraag.

-Wonen individueel en beschermd: 2 deelnemers zijn uitgestroomd. 1 deelnemer doordat de zorgvraag van de deelnemer niet meer overeenkwam met het zorgaanbod, de deelnemer is elders gaan wonen. Een andere deelnemer is, na een zorgvuldig voortraject en na herhaaldelijk waarschuwen per direct de zorg en het wonen ontzegt.

Aanpassingen i.v.m. start nieuwe doelgroepen en sterke groei van de deelnemers:

De appartementen/studio's zijn in maart 2018 helemaal gerealiseerd. Begin 2018 waren er 3 gereed en na de laatste verbouwingen zijn vanaf maart 2018 alle 5 de appartementen in gebruik genomen. Door deze verbouwingen en dus het uitbreiden van het wonen individueel is het aantal deelnemers ook toegenomen.

Zorg die we aanbieden:

Individuele begeleiding

- Intensiteit van begeleiding: 1 op 1
- Aanwezigheid van de begeleider: continue

- Nachttoezicht: nvt
- Zorgzwaarte: midden of zwaar. Respijt kan wel een nevensdoel zijn maar niet het enige of hoofddoel.
- Denk- en handelingsniveau van de begeleiding: MBO

Kortdurend Verblijf/logeren

- Intensiteit van begeleiding: 1 op 4 maximaal
- Aanwezigheid van de begeleider: continue
- Nachttoezicht: 2 slaapwachten aanwezig
- Zorgzwaarte: intensief, midden of zwaar. Respijt kan wel een nevensdoel zijn maar niet het enige of hoofddoel.
- Denk- en handelingsniveau van de begeleiding: MBO

Wonen in groepsverband

- Intensiteit van begeleiding: rustige momenten 1 op 5, intensievere momenten 2 op 5
- Aanwezigheid van de begeleider: continue als er bewoners aanwezig zijn
- Nachttoezicht: 2 slaapwachten aanwezig
- Zorgzwaarte: licht, midden of zwaar. Respijt kan wel een nevensdoel zijn maar niet het enige of hoofddoel.
- Denk- en handelingsniveau van de begeleiding: MBO

Wonen individueel en beschermd

- Intensiteit van begeleiding: 1 op 1
- Aanwezigheid van de begeleider: ochtend: 1 uur, middag/avond: 3 uur en overige uren overdag: continue bereikbaarheid
- Nachttoezicht: 2 slaapwachten aanwezig in hetzelfde gebouw
- Zorgzwaarte: licht, midden of zwaar. Respijt kan wel een nevensdoel zijn maar niet het enige of hoofddoel.
- Denk- en handelingsniveau van de begeleiding: MBO

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Over het afgelopen jaar kunnen we de volgende conclusies trekken:

-Het aantal deelnemers dat komt logeren is iets gegroeid. Er zijn 4 deelnemers bijgekomen en 1 deelnemer uitgestroomd. Dit betekent dat er weinig tot minimaal verloop is in de groepen deelnemers. De groepen zijn constant en er zijn geen lege logeerplekken.

-Einde jaar 2018 was er door het onverwachte vertrek van zowel een bewoner van de groepswoning als van het individueel wonen een plek vrij. Deze plekken zijn in januari 2019 weer ingevuld.

Voor individueel wonen hebben we moeten zoeken naar welke bewoners passen bij ons zorgaanbod. We hebben de volgende lessen geleerd:

1. Bewoners met beperkte leerbaarheid en/of onvoldoende steun van ouders kunnen we geen passende woonplek bieden.
2. Bewoners met aanhoudende verslavingsproblematiek kunnen ondanks alle goede bedoelingen niet wonen op onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We zijn blij met een geweldig en gevarieerd team aan begeleiders. Mannen, vrouwen, jong en oud, basisgeschoolde en zij-instromers vormen samen een betrokken en deskundig team. Bij het werven van nieuwe begeleiders ligt de nadruk er in eerste instantie op dat begeleiders een hart voor mensen moeten hebben. Ook is kennis van/ of gevoel hebben voor autismeproblematiek een belangrijke factor. Als een vakgericht diploma ontbreekt gaan we met de begeleider een maatwerk traject bespreken waarin alsnog scholing wordt gevolgd.

Op één na zijn alle begeleiders werkzaam als freelancer/zzp'er. Wij denken dat door deze samenwerking begeleiders maximaal betrokken zijn en het beste van zichzelf aan de deelnemers en de zorgboerderij geven. Zorgboer(en) werken dus niet vanuit een gezagsverhouding met de begeleiders maar op basis van samenwerking tussen gelijkwaardige partijen. Jaarlijks worden er samenwerkingsgesprekken gevoerd tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2018 hebben we te maken gehad met 6 stagiaires. Twee stagiaires zijn in het seizoen 2017/2018 geweest en de andere vier stagiaires in het schooljaar 2018/2019. We hebben plek voor stagiaires op de groepswoning en in het logeren.

-Stagiaire groepswoning september 2017 t/m juli 2018. Opleiding: Maatschappelijk Zorg, begeleider specifieke doelgroepen, niveau 4, Deltion College Zwolle.

-Stagiaire groepswoning (en logeren) januari 2018 t/m juni 2018. Opleiding: Medewerker Maatschappelijke Zorg, specifieke doelgroepen, niveau 4, Landstede Zwolle.

-Stagiaire groepswoning september 2018 t/m juli 2019. Opleiding: Maatschappelijke Zorg, persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen, 3e jaars, niveau 4, Deltion College Zwolle.

-Stagiaire groepswoning september 2018 t/m juli 2019. Opleiding: Maatschappelijke Zorg, persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen, 2e jaars, niveau 4, Menso Alting College Zwolle.

-Stagiaire logeren september 2018 t/m juli 2019. Opleiding: Maatschappelijke Zorg, persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen, 3e jaars, niveau 4, Deltion College Zwolle.

-Stagiaire logeren november 2018 t/m juni 2019. Opleiding: Social Work, 1e jaars, HBO, Hogeschool Viaa Zwolle.

De stagiaires op de groepswoning en op het logeren leren van de collega's om groepsbegeleider te worden en hierin alle taken te doen die daarbij horen, te denken valt aan; een dagstructuur bieden aan de deelnemers en het begeleiden bij alledaagse activiteiten van de deelnemers.

De stagebegeleider heeft regelmatig (minimaal 3-wekelijks) een overleg gepland met elke stagiaire om het proces, de voortgang, ontwikkeling en de leerdoelen van de stagiaire te bespreken. Ook evaluatiegesprekken vinden regelmatig plaats tussen stagebegeleider, stagiaire en eventueel nog een collega begeleider.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij is één vrijwilliger werkzaam voor ongeveer 20 uur in de week. De zorgboerderij is in het bezit van een VOG van de vrijwilliger. De taken en verantwoordelijkheden liggen vooral op het verzorgen van de dieren, het schoonhouden van de hokken en het voeren van de dieren. Ook buitenklussen op het erf behoren tot de taken van de vrijwilliger maar deze taken zijn afhankelijk van het seizoen. De zorgboer heeft regelmatig een gesprekje met de vrijwilliger over de taken en verantwoordelijkheden en over de evaluatie van de werkzaamheden. De vrijwilliger is al een aantal jaren werkzaam op de zorgboerderij als vrijwilliger en daarom zijn deze werkzaamheden stabiel en zijn er geen wijzigingen ten opzichte van het vrijwilligersteam.

Opmerkingen en feedback van de vrijwilliger gaan met name over dierverzorgingsactiviteiten en over het houtkloven. Deze worden direct besproken tussen de zorgboer en vrijwilliger en goede tips worden altijd doorgevoerd. Mede hierdoor voelt de vrijwilliger zich serieus genomen door de zorgboer, hij is zeer trouw en bijna altijd aanwezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Conclusies:

- Met het huidige begeleidersbestand, de stagiaires en de vrijwilliger zijn we zeer tevreden. Hun betrokkenheid bij het werk op de zorgboerderij is groot en de zorgboerderij neemt hen serieus in alle aspecten van het werk.
- De inzet van stagiaires op de groepswoning en in de logeerweekenden voor langere tijd past goed bij de zorgboerderij. De stagiaires hebben een leerzame en uitdagende stageplek en de zorgboerderij ervaart de stagiaires als een waardevolle toevoeging aan het begeleiderteam.
- De problematiek van de deelnemers in diverse zorgfuncties wordt langzaamaan zwaarder, het streven van één stagiaire per groep is zeer gewenst.
- Gelukkig kunnen we steeds weer voldoende bekwaamde en geschikte mensen vinden die ons begeleiderteam willen versterken. Mensen melden zich vaak zelf door middel van een open sollicitatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar (2018) waren:

-BHV herhalingscursus volgen: In 2018 is er een BHV-herhalingscursus gevolgd.

-Kennisniveau rond autisme op peil houden, nieuwe begeleiders indien nodig de cursus 'Geef me de 5' laten volgen: Een aantal stagiaires hebben een informatiebijeenkomst over 'Geef me de 5' bijgewoond. Ook volgen een aantal begeleiders een relevante zorgopleiding.

-Intervisie voor het begeidersteam van het logeren continueren: De intervisie voor het logeren is gecontinueerd. Gemiddeld vindt er eens per 3 maanden een intervisiebijeenkomst plaats met het hele begeidersteam logeren.

-Intervisie voor het begeidersteam van het wonen opstarten: De intervisie voor het begeidersteam wonen is opgestart en ongeveer 4 a 5 keer per jaar vindt er intervisie plaats. Voor de twee persoonlijk begeleiders is er vaker een moment beschikbaar om casussen en vraagstukken voor te leggen aan de orthopedagoog.

-Relevante lezingen, cursussen en studiedagen volgen: begeleiders worden op de hoogte gesteld van cursussen, workshops en studiedagen en indien relevant kunnen zij deze volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De volgende opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten hebben plaatsgevonden:

- Intervisie logeren: Alle begeleiders van het logeren team volgen intervisie. In 2018 zijn de volgende onderwerpen tijdens intervisie behandeld: 'door wie wordt jij getriggerd', 'taalgebruik en positieve woorden' en 'feedback en complimenten'.
- Intervisie wonen: De begeleiders van het wonen team volgen intervisie. Tijdens deze intervisiebijeenkomsten onder leiding van onze orthopedagoog worden de deelnemers van de groepswoning besproken en een aantal casussen die om aandacht vragen.
- Gesprekken orthopedagoog: Twee vaste begeleiders van de groepswoning hebben regelmatig gesprekken met de orthopedagoog over situaties en deelnemers die extra aandacht vragen. De orthopedagoog traint en bevraagt de begeleiders op hun handelen.
- Medicatiecursus 'toedienen van geneesmiddelen': Een tweetal begeleiders hebben deze medicatiecursus gevolgd en de cursus is afgesloten met een theoretische toets en de begeleiders hebben een bewijs van deelname ontvangen. Ze zijn nu bevoegd en bekwaam om medicatie aan te reiken.
- Hechtingscongres: Een tweetal begeleiders hebben een congres over hechting gevolgd en hiervan een bewijs ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar staan de volgende opleidingsdoelen genoteerd:

- BHV herhalingscursus volgen in 2019
- Intervisie continueren voor het team logeren, groepswonen en individueel wonen
- relevante lezingen, cursussen en studiedagen volgen
- kennisniveau rond autisme op peil houden, nieuwe begeleiders indien nodig de cursus 'Geef me de 5' laten volgen.
- medicatiecursus 'toedienen van geneesmiddelen' volgen voor nieuwe begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In 2018 is intervisie onder leiding van onze orthopedagoog uitgebouwd en gecontinueerd. De begeleidersteams van logeren, groepswonen in individueel wonen volgen alle drie structureel intervisie. Deze bijeenkomsten worden als zeer waardevol ervaren.

Met nieuwe begeleiders wordt bekeken of ze de cursus 'Geef me de 5' gaan volgen. Deze methodiek is een zeer geschikte methode voor onze manier van zorg verlenen.

Nieuwe begeleiders gaan de medicatiecursus 'toedienen van geneesmiddelen' volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij elke deelnemer vindt er minimaal 1 keer per jaar een evaluatiegesprek plaats met ouders/verzorgers van de deelnemers en eventueel met de deelnemer zelf. Voor deelnemers van het logeren en van individuele begeleiding geldt dat de meeste gesprekken plaatsvinden bij de ouders/verzorgers thuis en voor het groepswonen of individueel wonen geldt dat de meeste gesprekken plaatsvinden op de zorgboerderij en dat er regelmatig MDO's plaatsvinden naast de jaarlijkse evaluatie.

Gemiddeld hebben we 29 evaluatiegesprekken gehouden met gemiddeld 29 deelnemers.

Over het algemeen worden bij een evaluatie de volgende onderwerpen besproken: Hoe vind je het gaan? Wat vind je leuk? Wat vind je minder leuk? Wat zou er mogen veranderen? Wat waren de doelen? Welke vorderingen zijn er gemaakt m.b.t. de doelen? Wat zijn er voor bijzonderheden? Zijn er nieuwe doelen? Verloopt de begeleiding naar wens? Welke begeleidingsafspraken moeten gemaakt worden? Zijn de medicatiegegevens actueel? En zo volgen er nog een aantal praktische vragen.

Uit de evaluaties komt over het algemeen naar voren dat deelnemers en ouders/verzorgers heel tevreden zijn over de geboden zorg en dat de zorg doorgezet moet worden. We zien ook dat er bij de meeste deelnemers na een jaar (of na een aantal jaren) doelen behaald worden en er nieuwe doelen gesteld kunnen worden. De deelnemers ontwikkelen zich in het algemeen goed en hebben het naar hun zin op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

-Jaarlijkse evaluaties worden door ouders/verzorgers zeer gewaardeerd. Ze zijn bereid hier tijd voor vrij te maken en bedanken de zorgboerderij voor de tijd en inzet.

-De fotooverlagen m.b.t. het logeren worden als positief ervaren.

-Het digitale ouderportaal CAREN m.b.t. het logeren werkt goed en wordt als prettig ervaren door ouders/verzorgers. Ze hebben zo de mogelijkheid om een overdracht te sturen of te reageren op een door ons geplaatst bericht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2018 zijn er verschillende inspraakmomenten geweest. Er zijn vijf keukentafelgesprekken geweest, 3 bij het logeren en 2 bij het groepswonen. Daarnaast is er voor alle ouders een ouderavond gehouden.

-Ouderavond op 11 juni 2018:

De agenda is als volgt:

-19.30 ontvangst

-19.40 opening

-19.45 mededelingen vanuit de zorgboerderij

-20.00 inleiding door Bert Reinds over het thema: 'Gedeelde zorg, hetzelfde belang!'

-20.20 thema bespreken met ouders

-20.40 pauze

-21.00 gelegenheid om in deelgroepen praktische informatie te bespreken

-21.30 informeel afsluiten bij het kampvuur

Bespreken stellingen in kleine groepen

In kleine groepen gaan we uiteen en bespreken we de volgende stellingen:

-'Ik wil het beste voor het kind, maar merk dat dat niet altijd het beste is voor het kind'

-'Als we als verschillende opvoeders positief over elkaar praten naar onze kinderen, helpen we ze meer dan wanneer we negatief over ze praten'.

-Tip: Noem 1 tip voor een nog betere samenwerking :)

Plenaire terugkoppeling bespreking in kleine groepen

De volgende tips en opmerkingen worden genoemd door ouders:

Algemeen:

-De zorgboerderij moet niet groter groeien, het moet niet te massaal gaan worden.

-Autisme of andere informatieavonden doorgeven aan ouders, hier is belangstelling voor.

Logeren:

-Logeren in de zomer: Kamperen wordt als zeer goed ervaren. De kinderen willen dit graag. Mooi om dit terug te horen.

-Goed zoals het is.

-Ouders kunnen meer op CAREN reageren, dit is een 2-zijdig portaal.

Groepswonen:

- Rapporteren in CAREN in plaats van een overdracht via de mail?
- Een krantje of informatieblad uitgeven? Meer foto's maken.
- Met respect samen zoeken
- Ouders vinden herkenning bij elkaar
- Vaker dit soort avonden houden (in kleine groepen doorpraten is goed)
- Zelf een avond beleggen, bijv. een avond over hechting.

-Keukentafelgesprek groepswonen 9 januari 2018 'taalgebruik'

We hebben gesproken over taalgebruik, hoe het zo vanzelf gaat en wat eigenlijk normaal geworden is. Het volgende is afgesproken:

- Het is verboden om te: Vloeken, schelden, dubbelzinnige en seksgerichte woorden te gebruiken. Dit geldt ook voor geluiden op seksueel gebied.
- Consequentie: We waarschuwen je als we dit zien of horen. Na 2 of 3 keer gaat het scherm uit of ga je naar je kamer.
- We maken een lijst van de verboden woorden.

-Keukentafelgesprek groepswonen 11 december 2018 'voeding'

Er wordt besproken wat er allemaal gegeten wordt, deelnemers geven aan wat ze als tussendoortjes eten. Ook wordt besproken wat gezond is en wat ongezond. Het volgende wordt afgesproken met elkaar:

Afspraken:

- Bij het eten drinken we vanaf nu water
- Een van de jongeren mag wat meer hebben dan de andere jongeren omdat hij het nodig heeft
- Er komt een lijst met afspraken die gelden voor de hele groep met betrekking tot eten en drinken.

-Keukentafelgesprek logeren 7 april 2018 'kiezen'

Het kiezen van activiteiten wordt besproken. Een aantal kinderen geeft aan zich wel eens te vervelen omdat ze dan niet weten wat ze moeten kiezen. Er is zoveel keuze dat dit soms juist lastig is. De kinderen komen zelf met de tip om de bak met foto's van de activiteiten of pictokaartjes te gaan gebruiken, dat helpt hen bij het maken van een keuze. Dit is in de praktijk al een paar keer ingezet en geeft het gewenste resultaat.

-Keukentafelgesprek logeren 21 juli 2018 'omgaan met elkaar'

Er wordt gesproken over hoe je met elkaar omgaat en wat je niet doet. De kinderen geven aan dat je iets bij een ander niet moet doen als je ook niet wilt dat dat bij jezelf gebeurt. Er wordt samen met de kinderen een verboden woordenlijst gemaakt.

-Keukentafelgesprek logeren 3 november 2018 'taalgebruik'

In één groep geven de jongeren aan welke opmerkingen en woorden als positief of negatief ervaren worden. Conclusie is om geen nare woorden meer te gaan gebruiken en wat positiever op elkaar te gaan reageren. Ook wordt geprobeerd om geen dubbelzinnige teksten meer te gebruiken. Iedereen gaat met een goed gevoel weer van tafel.

In een andere groep wordt besproken dat als er vloeken of grove woorden worden genoemd de volgende afspraak geldt:

1. Waarschuwing 2. Waarschuwing 3. 1 uur naar binnen op je kamer 4. Waarschuwing 5. 2 uur op je kamer. We merken dat het toepassen van deze afspraak goed werkt. Er wordt veel minder grof taalgebruik gebruikt. De kinderen en jongeren zijn er meer alert op en houden elkaar er ook aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

-De ouderavond is zeer goed bevallen en wordt als zeer waardevol ervaren. Vanwege de soms lage opkomst van ouders/verzorgers is de ouderavond het afgelopen een ouderavond geworden voor alle ouders/verzorgers van de zorgfuncties logeren en wonen.

-Keukentafelgesprekken worden al een aantal jaar op het logeren gehouden, het afgelopen jaar ook op groepswonen, maar nog niet bij het individueel wonen. Het komende jaar gaan we de keukentafelgesprekken ook daar invoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsvragenlijsten zijn dit jaar digitaal gemaakt en als enquête verstuurd op 21-12-2018. Ouders/verzorgers en/of deelnemers hebben de mogelijkheid dit anoniem in te vullen omdat ze het niet via een mail hoeven terug te sturen maar het in een digitaal (google)formulier mogen invullen en dit ook anoniem binnenkomt.

De digitale verstuurde tevredenheid enquête is naar het hele deelnemersbestand verstuurd. Daarbij is onderscheid gemaakt in doelgroep en zorgaanbod. Zo zijn er 4 verschillende enquêtes verstuurd: Individuele Begeleiding, Logeren, Wonen Groep en Wonen Individueel.

In de tevredenheidsvragenlijsten zijn de volgende onderwerpen uitgevraagd: begeleiding, activiteiten en vragen over de zorgboerderij en zorg die ontvangen wordt.

Er zijn in totaal 36 vragenlijsten verstuurd. En we hebben hier op 4 reacties gekregen. Dit is een erg laag aantal en dit hadden we dan ook niet verwacht.

Uit deze 4 reacties is het volgende gekomen:

-De reacties zijn allemaal erg positief en er worden hoge rapportcijfers gegeven, cijfers tussen de 8 en de 10 op de begeleiding en ook op de desbetreffende zorgfunctie.

-1 iemand geeft aan erg tevreden te zijn maar ook dat de begeleiders niet altijd weten hoe ze met je om moeten gaan en dat de begeleiders hem/haar niet altijd snappen.

-Een aantal reacties laten zien dat er soms tevredenheid is over de activiteiten die gedaan kunnen worden, het gaat dan om de verschillende activiteiten, de afwisseling, het zelf kunnen kiezen etc.

-Een reactie laat zien dat er soms moeite is in de omgang met andere deelnemers, dit is per keer verschillend.

-Er wordt genoemd dat het leuk is en fijn om op de zorgboerderij te zijn, een ander voelt zich op zijn gemak. Weer een ander zegt dat een goede en mooie locatie is waar ze zich veilig voelen en het naar hun zin hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies tevredenheidsmetingen:

-Als eerst valt op dat er heel weinig respons is gekomen op de uitgestuurde vragenlijsten. Er zijn maar 4 enquêtes ingevuld. Dit valt ons best tegen. We hadden gehoopt dat er meer ouders en deelnemers bereid zouden zijn geweest om de enquêtes in te vullen. Leerpunten voor ons zijn om na een aantal dagen/weken een herinnering te sturen zodat ouders en deelnemers de vragenlijst nog een keer te zien krijgen. We gaan de enquêtes nog een keer sturen zodat we hopelijk nog meer reacties krijgen en daar onze lering en winst uit kunnen halen. Dit punt gaat naar de actielijst.

-De reacties laten een grote tevredenheid zien. Er worden rapportcijfers gegeven op de begeleiding en op de zorg en deze cijfers liggen allemaal tussen de 8 en de 10.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In de bijlage staat het ongeval-incident uitvoerig beschreven. In verband met privacy zijn de namen van betrokkenen vervangen door een letter. Vanwege mogelijk herkenbare gegevens geven wij geen toestemming om deze bijlage te publiceren bij het jaarverslag.

De leer en verbeterpunten die in de melding zijn beschreven zijn inmiddels uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Melding ongeval

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In de bijlage zijn de agressie-incidenten uitvoerig beschreven. In verband met privacy zijn de namen van betrokkenen vervangen door een letter. Vanwege mogelijk herkenbare gegevens geven wij geen toestemming om deze bijlage te publiceren bij het jaarverslag.

De leer en verbeterpunten die in de meldingen zijn beschreven zijn inmiddels uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Melding 2 agressie
- Melding 1 agressie

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In de bijlage zijn een drietal ongewenste intimiteiten-incidenten uitvoerig beschreven. In verband met privacy zijn de namen van betrokkenen vervangen door een letter. Vanwege mogelijk herkenbare gegevens geven wij geen toestemming om deze bijlagen te publiceren bij het jaarverslag.

De leer en verbeterpunten die in de meldingen zijn beschreven zijn inmiddels uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Melding 1 ongewenste intimiteiten
- Melding 2 ongewenste intimiteiten
- Melding 3 ongewenste intimiteiten

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

-Met het toenemen van het aantal zorgfuncties en het toenemen van de gemiddelde zorgzwaarte per deelnemer is de noodzaak van een goed meldings- en rapportagesysteem en het hebben van voldoende deskundigheid rondom de organisatie noodzakelijk gebleken.

Deelnemers hebben in toenemende mate complexe problematiek waardoor de kans op incidenten beduidend groter is.

Dagelijkse rapportage is een goed middel om tijdig en met terugwerkende kracht patronen vast te leggen en te kunnen analyseren.

-Uitgebreide dossiervorming in geval van dreigende calamiteiten voorkomt onduidelijkheid achteraf.

-Tijdig inschakelen van het netwerk kan vaak helpen om te voorkomen dat een gebeurtenis een incident wordt.

-Tijdig inschakelen van de aan de zorgboerderij verbonden orthopedagoog is helpend om vroegtijdig te kunnen schakelen in de gekozen aanpak.

-Ondanks alle zorgvuldigheid kan het toch gebeuren dat deelnemer en zijn netwerk een totaal ander beeld van het incident hebben dan de zorgboerderij.

-De dossiervorming zoals opgemaakt volgende de eisen van het kwaliteitssysteem is bijzonder professioneel en een uitstekend middel om in geval van ernstige calamiteiten een verantwoorde keuze te kunnen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

VOG aanvragen of afronden Nina, Eileen, Jenneke, Geanca en Jorieke

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2019
Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)

Versturen tevredenheidsmetingen

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018
Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Op vrijdag 21 december is er digitaal een enquête verstuurd naar het hele deelnemersbestand.

Keukentafelgesprekken en ouderavond organiseren voor groepswonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Op 11 juni is er een jaarlijkse ouderavond geweest voor ouders van alle deelnemers, dus zowel voor logeren als voor wonen. Daarnaast zijn er 5 keukentafelgesprekken gehouden in 2018 met deelnemers.

Keukentafelgesprekken en ouderavond organiseren voor logeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 11-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Op 11 juni is er een jaarlijkse ouderavond geweest voor ouders van alle deelnemers, dus zowel voor logeren als voor wonen. Daarnaast zijn er 5 keukentafelgesprekken gehouden in 2018 met deelnemers.

Samenwerkingsgesprekken houden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018
Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dick heeft als opdrachtgever samenwerkingsgesprekken gehouden met de opdrachtnemers.

Elektrische apparaten, gereedschappen en machines keuren**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 31-05-2018 (Afgerond)**Brandblussers keuren****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 31-05-2018 (Afgerond)**Verlenging Zoonosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 30-11-2018 (Afgerond)**Noodplan aanpassen aan de nieuw onstane situatie.****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** 31-07-2018 (Afgerond)**Rapporteren op doelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 16-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op 16-10-18 is de procedure en de instructie m.b.t. het rapporteren op doelen besproken en ingevoerd.**EHBO-middelen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 15-10-2018 (Afgerond)**Open Dag op uitnodiging voor betrokkenen en officials****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actie afgerond op:** 01-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 31 augustus is er voor alle zakelijke relaties een opening geweest en op 1 september was dit voor alle overige betrokkenen.**Verfraaien van het erf na de verbouwing****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** 23-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Erfomheining en de vuurplaatoverkapping zijn gerealiseerd.

Lay-out verbeteren tevredenheidsformulieren**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** 20-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De tevredenheidslijsten zijn verbeterd, aangepast en de lay-out is verbeterd. Het gaat om tevredenheidslijsten voor: -deelnemers IB -ouders/verzorgers van deelnemers IB -deelnemers LW -ouders/verzorgers van deelnemers LW -deelnemers GW/IW (wonen) -ouders/verzorgers van deelnemers GW/IW (wonen)**BHV-herhalingscursus jaarlijks volgen****Geplande uitvoerdatum:** 06-07-2018**Actie afgerond op:** 06-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dick, Cherieette, Bert, Siebren en Rieta hebben allemaal de jaarlijkse BHV-herhalingscursus gevolgd op 6 juli 2018**Werven van mannelijke begeleiders****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gerealiseerd, 1 mannelijke begeleider in loondienst sinds 01-04-2018, 1 mannelijke begeleider als zelfstandige sinds 01-05-2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2018**Actie afgerond op:** 31-05-2018 (Afgerond)**Realiseren van extra parkeerplaatsen voor begeleiders en bezoekers****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 31-03-2018 (Afgerond)**Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit.****Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2018**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op 24-05-18 een mail gestuurd naar kwaliteit@landbouwzorg.nl met de aanvullende bedrijfsgegevens om dit toe te voegen aan onze bedrijfsgegevens.**Afbouwen van de laatste 2 appartementen****Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2018**Actie afgerond op:** 16-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het laatste appartement is 16 januari afgerond en in gebruik genomen door de laatste bewoner.

RI&E laten uitvoeren, ook op de onlangs verbouwde delen.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2019
Actie afgerond op: 02-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Niet meer van toepassing

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 02-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond m.b.t. audit 2017

RI&E laten uitvoeren, ook op de onlangs verbouwde delen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 02-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond m.b.t. audit 2017

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Wordt in 2018 weer geactualiseerd.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: 4 keer per jaar vluchtroute geoefend

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Siebren: MBO 4 opleiding volgen. Allen: BHV herhalen Allen: Intervisie volgen Siebren: Relevante trainingen gevolgd.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)

Elektrische gereedschappen en machines keuren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)

Verlenging van het zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)

Controle van de EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)

Brandblussers keuren**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Visie document schrijven****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2017**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**VOG's aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2017**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2017**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tevredenheidsonderzoek uitgevoerd**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2017**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gesprekken gehouden met ouders (en deelnemers)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Niet nodig: In 2016 opnieuw**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Verbouwing realiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

Aanwezigheid van deelnemers vastleggen in een inzichtelijk systeem.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels wordt dit vastgelegd.

Ontruiming oefenen in alle groepen, 2 x per jaar de vluchtroute met de deelnemers oefenen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: 2x per jaar geoefend met de deelnemers

Noodplan controleren op bekendheid bij begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)

Scholing en ontwikkeling: cursus autisme aanbieden aan begeleiders.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: In 2016 hebben een aantal begeleiders deze cursus gevolgd.

Scholing en ontwikkeling: Intervisie intern en extern

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Intervisie met de orthopedagoog voor het begeleidersteam van logeren is eind 2016 gestart.

Verlening van het zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Bevragen en oefenen.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Oefeningen zijn gehouden

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er is in 2016 een RI&E uitgevoerd.

Inspraakmoment 2: Keukentafelgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2016
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alle inspraakmomenten in 2016 en in 2017 zijn geweest en afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Oriënteren overeenkomst zorgboerderij en Siebren & Rieta

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

Analyse en plan van aanpak formuleren risico's zorgverlening

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Functiebeschrijving vrijwilligers maken**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Functiebeschrijving stagiaires maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Controle EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Actualisatie Zoonosen keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Publiceer het klachtenreglement op www.zorgboeren.nl. Nu is de klachtenprocedure gepubliceerd.****Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2019**Invoeren toetsingskader Jeugd****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**Invoering Toetsingskader WMO****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**Scholing en ontwikkeling: cursus 'Geef me de 5' aanbieden****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2019**Speeltoestellen keuren en indien nodig aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**Stel vast of er bij alle jongeren een gedragsdeskundig (SKJ- of BIG-geregistreerd) verantwoordelijk is voor het begeleidingsplan****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2019

Versturen tevredenheidsmetingen

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2019

Keukentafelgesprekken (3x in 2019) houden bij de deelnemers van het individueel wonen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Continueren van de huidige zorgverlening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Kennisniveau van begeleiders op peil houden; cursusaanbod volgen en 5x intervisie per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actief participeren in beleidsontwikkeling van toewijzers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Verkennen van de mogelijkheden voor meer IB of dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Opzetten van eigen scholingsprogramma voor zij-instromers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

Mogelijkheden verkennen om een erkende 'Geef me de 5' zorgaanbieder te worden

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Evacuatieoefeningen uitvoeren en noodplan controleren op bekendheid (2x per jaar in elke doelgroep).**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**VOG aanvragen of afronden Jenneke, Arjen en Jiska****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Gecontroleerde speeltoestellen zonodig repareren****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Continueren van de huidige zorgverlening****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Kennisniveau van begeleiders op peil houden; cursusaanbod volgen en 5x intervisie per jaar.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actief participeren in beleidsontwikkeling van toewijzers****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Werven van (mannelijke) begeleiders, ook zij-instromers****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Bepaling polisnummer WA-verzekering deelnemers opnemen in het intakeformulier**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Tevredenheidsvragenlijsten nog een keer sturen als herinnering****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Speeltoestellen keuren en indien nodig aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Op 24 Mei 2019 hebben Dick, Cherieette, Bert, Rieta, Siebren en Wilma een herhalingscursus BHV gevolgd op locatie.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

1. Over het algemeen zijn de acties allemaal uitgevoerd. De verantwoordelijke hiervoor voert deze actie elk jaar uit.
2. Er zijn altijd een aantal acties die niet tijdig uitgevoerd worden, deze staan op de nieuwe actielijst en hebben een nieuwe einddatum gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn de volgende:

- continueren van de huidige zorgverlening
- kennisniveau van de begeleiders op peil houden
- actief participeren in beleidsontwikkeling van toewijzers
- langzaam uitbouwen van de functies IB of dagbesteding
- opzetten van een eigen scholingsprogramma voor zij-instromers
- mogelijkheden verkennen om een erkende 'Geef me de 5' zorgaanbieder te worden
- verkennen van mogelijkheden voor het plaatsen van mobiele zorgunits (pipowagens) voor o.a. IB
- meer toepassen van de mogelijkheden van dierentherapie (paard, hond, konijn, kip)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het komende jaar zijn de volgende:

- continueren van de huidige zorgverlening
- kennisniveau van begeleiders op peil houden
- actief participeren in beleidsontwikkeling van toewijzers
- verkennen van mogelijkheden voor het plaatsen van mobiele zorgunits (pipowagens) voor o.a. IB
- meer toepassen van de mogelijkheden van dierentherapie (paard, hond, konijn, kip)
- realiseren van een buitenpaardenbak

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstellingen en acties voor de komende 5 jaren:

- continueren van de huidige zorgverlening - actie Dick en Rieta --> Concreet: Voldoende begeleiders beschikbaar hebben, indien nodig begeleiders werven.
- kennisniveau van de begeleiders op peil houden - actie Dick en Rieta --> Concreet: relevante cursussen en trainingen aanbieden en volgen, intervisie continueren voor de drie verschillende teams logeren, wonen groep en wonen individueel.
- actief participeren in beleidsontwikkeling van toewijzers - actie Dick doorlopend --> Concreet: deelnemen aan beleidsvergaderingen van toewijzers, contacten onderhouden.
- langzaam uitbouwen van de functies IB of dagbesteding - actie Dick --> Concreet: mogelijkheden bij collega-zorgboeren verkennen, ervaringen opvragen en laten informeren. Mogelijkheden bij eigen begeleiders uitbreiden. Mogelijkheden in voorzieningen bekijken en vorm geven.
- opzetten van een eigen scholingsprogramma voor zij-instromers - actie Dick en Rieta --> Concreet: Scholingsprogramma met elkaar vergelijken, afweging maken, aanbieden aan zij-instromers.
- mogelijkheden verkennen om een erkende 'Geef me de 5' zorgaanbieder te worden - actie Rieta - 2021 --> Voor en nadelen onderzoeken, informatie vergaren, aan alle eisen voldoen, aanbieden aan zij-instromers.
- verkennen van mogelijkheden voor het plaatsen van mobiele zorgunits (pipowagens) voor o.a. IB - actie Dick --> oriënteren toestemming/vergunningen, verkennen mogelijkheden zorgunits, plan uitvoeren en IB uitbreiden.
- meer toepassen van de mogelijkheden van diertherapie (paard, hond, konijn, kip) - Actie Dick - mogelijkheden onderzoeken, plan maken en uitvoeren.

Doelstellingen en acties voor het komende jaar:

- continueren van de huidige zorgverlening - actie Dick en Rieta --> Concreet: Voldoende begeleiders beschikbaar hebben, indien nodig begeleiders werven.
- kennisniveau van de begeleiders op peil houden - actie Dick en Rieta --> Concreet: relevante cursussen en trainingen aanbieden en volgen, intervisie continueren voor de drie verschillende teams logeren, wonen groep en wonen individueel.
- actief participeren in beleidsontwikkeling van toewijzers - actie Dick doorlopend --> Concreet: deelnemen aan beleidsvergaderingen van toewijzers, contacten onderhouden.
- verkennen van mogelijkheden voor het plaatsen van mobiele zorgunits (pipowagens) voor o.a. IB - actie Dick --> oriënteren toestemming/vergunningen, verkennen mogelijkheden zorgunits, plan uitvoeren en IB uitbreiden.
- meer toepassen van de mogelijkheden van diertherapie (paard, hond, konijn, kip) - Actie Dick - mogelijkheden onderzoeken, plan maken en uitvoeren.
- realiseren van een buitenpaardenbak - Actie Dick --> Concreet: oriënteren van mogelijkheden en financiën, plan uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.1 • Missie en visie

7.3 • Melding 2 agressie
• Melding 1 agressie

7.4 • Melding 1 ongewenste intimiteiten
• Melding 2 ongewenste intimiteiten
• Melding 3 ongewenste intimiteiten

7.1 • Melding ongeval