

**Jaarverslag**  
januari 2017 - december 2017

**Zorgboerderij De Ruimte**

**De Ruimte**

**Locatienummer: 734**



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Jaarverslag   | 4  |
| Bedrijfsgegevens  | 4  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag                            | 5  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?             | 5  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                  | 5  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?         | 5  |
| 2 Voorwoord   | 6  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij                                  | 6  |
| 3 Algemeen  | 7  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij                          | 7  |
| 3.2 Algemene conclusies   | 8  |
| 4 Deelnemers en medewerkers   | 9  |
| 4.1 Deelnemers  | 9  |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers                                    | 11 |
| 4.3 Personeel   | 11 |
| 4.4 Stagiaires  | 12 |
| 4.5 Vrijwilligers   | 12 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers        | 13 |
| 5 Scholing en ontwikkeling  | 14 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar                          | 14 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 15 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren                                  | 15 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling                      | 16 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers                                     | 17 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers                                  | 17 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken                           | 17 |
| 6.3 Inspraakmomenten  | 18 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten                              | 19 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers                                  | 19 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                 | 21 |
| 7 Meldingen en incidenten   | 22 |

|  |    |
|--|----|
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 22 |
| 7.2 Medicatie                                | 22 |
| 7.3 Agressie                                 | 22 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 23 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 23 |
| 7.6 Klachten                                 | 23 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 23 |
| 8 Acties                                     | 24 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 24 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 24 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 33 |
| 9 Doelstellingen                             | 34 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 34 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 34 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 34 |
| Overzicht van bijlagen                       | 36 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Ruimte

Registratienummer: 734

Vossersteeg 74, 7722 RL Dalfsen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53663772

Website: <http://www.vandervegtdalfsen.nl>

### Locatiegegevens

De Ruimte

Registratienummer: 734

Vossersteeg 74, 7722 RL Dalfsen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De zorgboerderij heeft een boeiend jaar achter de rug. In 2016 zijn we begonnen met een forse opschaling van zorgactiviteiten en dat heeft in 2017 grotendeels zijn beslag gekregen. Wij bieden nu prachtig aansluitende zorgactiviteiten in intensiteit opbouwend van IB (individuele begeleiding), naar KV (kortdurend verblijf/logeren), naar GW (groepswoon) of IW (individueel wonen). Indien mogelijk is dat een mooie veilige route voor deelnemers die deze achtereenvolgende vormen van zorg nodig hebben. Ter illustratie, in maart 2018 wordt de laatste studio bewoond door een jongere die eerder al van logeren naar groepswoon is doorgestroomd en die nu dus naar individueel wonen gaat. In deze studio's bieden we beschermd wonen aan jongeren die 24/7 beschikbaarheid van begeleiders nodig hebben.

De nadruk bij onze manier van zorg verlenen ligt op 'de ruimte'. Allereerst de fysieke ruimte: met IB en KV zijn we vooral buiten bezig met onze activiteiten. Dit werkt zeer ontspannend en stressverlagend en het biedt ruimte voor een individuele aanpak per deelnemer. Ook willen we deelnemers mentaal de ruimte bieden zodat ze 'mogen worden wie ze zijn'. Onder deze titel is in het afgelopen jaar een missie en visie vastgesteld. U treft deze in de bijlage.

Afgelopen jaar is de audit voor wonen uitgevoerd. We zijn blij dat deze zorgfuncties nu ook onder het kwaliteitssysteem en keurmerk gaan vallen. Er waren twee onderwerpen waarover uitvoerig is gesproken, namelijk; cameragebruik in de slaapgangen van logeren en groepswoon. Regelgeving rond privacy leek in conflict te komen met onze belangen en die van de deelnemers op het gebied van (seksuele) veiligheid. Een tweede onderwerp was het verstrekken van medicatie. Drie van onze begeleiders zijn na het volgen van een medicatiecursus bevoegd en bekwaam gebleken om medicatie te beheren en aan te reiken.

Door het uitbreiden van zorgfuncties en het aantal deelnemers stond en staat de zorgboerderij voor de taak om met name de begeleiding en huisvesting op een hoog niveau te houden. Voor huisvesting is dat niet zo moeilijk omdat we na de verbouw prachtige gebouwen hebben staan die aan alle eisen voldoen. Goede medewerkers werven, met name mannelijke begeleiders, vraagt continue aandacht.

Door het realiseren van de studio's hebben we nu ook te maken met deelnemers die ouder zijn dan 18 jaar en dus niet meer onder de Jeugdwet vallen. Omdat we zelfstandig zorgaanbieder zijn en dus geen gebruik van de zorg coöperatie lag de uitdaging voor ons om kennis te nemen van de regelgeving omtrent WMO-zorg met betrekking tot beschermd wonen. Alle zorg aan jongeren onder de 18 wordt gefinancierd middels ZiN (Jeugdwet). De 18+ zorg wordt gefinancierd middels PGB (WMO). Ons streven is om ook de 18+ zorg middels ZiN te financieren.

Onze zorgboerderij is aangesloten bij de Dalfser Zorgboeren, de Vechtdal Zorgboeren, de VZO (Vereniging Zorgboeren Overijssel) en uiteraard de FLZ (Federatie Landbouw & Zorg). We doen zo mogelijk actief mee met deze netwerken voor kennisuitwisseling, kwaliteitsbevordering en inspiratie.

Deelnemers beleven bij ons vooral rust en ruimte. Ruimte om zichzelf te zijn en om tot rust te komen. Dankzij onze kleine en veilige setting zien we minder terugval in gedrag. Door ons team van begeleiders wat nauwelijks wisselt en relatief veel uren maakt zien de deelnemers relatief weinig verschillende begeleiders. Dit is helpend voor de deelnemers omdat ze niet elke dag hoeven te wennen aan nieuwe begeleiders. Er is persoonlijke aandacht en dat ervaren de deelnemers ook. In het logeren zien we vooral bij ouders dat het als prettig wordt ervaren dat er ontlasting geboden wordt. Het kind heeft een fijn logeerweekend, kan lekker uitrazen en even uit de thuissituatie zijn. Bij sommige deelnemers is sprake van een hechtingsstoornis, en soms komt het voor dat ouders/verzorgers veel moeite moeten doen om elders een plek te vinden voor begeleiding en ontlasting. We zien dat met de juiste begeleiding deelnemers toch te handhaven zijn en we een veilige en stabiele plek kunnen bieden die de deelnemers als zeer prettig ervaren.

De organisatie en inzet van het ondersteunend netwerk ziet er als volgt uit: Een aantal keer per jaar houden we als zorgboerderij teamgesprekken en volgen de begeleiders intervisie. Deze intervisiebijeenkomsten vinden plaats onder leiding van Bert Reinds, de orthopedagoog die aan onze zorgboerderij is verbonden. We hebben verschillende intervisiegroepen, voor het team logeren, voor het team wonen groep en voor het team individueel wonen. Er worden twee methodes gebruikt in intervisie; casuïstiek en teamvormingsactiviteiten.

Als SKJ-professional is Rieta Janssen-van der Vegt actief betrokken bij de intakes, zorgplannen en evaluaties. Als onafhankelijk klankbord is onze orthopedagoog Bert Reinds aan ons verbonden. Vijf keer per jaar heeft het team intervisie waarin we verschillende vraagstukken en onderwerpen bespreken. Ook is Bert Reinds op afroep beschikbaar voor dringende vraagstukken en/of problemen. In geval van crisis bij beschermd wonen is er in eerste instantie de 24-uurs bereikbaarheidsdienst. Deelnemers kunnen deze ten alle tijden bereiken en dan is er een begeleider beschikbaar. Als deelnemers in gesprek willen over bepaalde problemen of vraagstukken dan is de orthopedagoog ook op afroep beschikbaar.

#### Bijlagen

- Visie en Missie zorgboerderij

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Conclusies:

1. De verbouw en uitbreiding heeft veel aandacht gehad in het achterliggende jaar, zowel bouwtechnisch als organisatorisch.
2. Kwaliteitsbevordering door als zorgboerderij met eigen team intervisie te organiseren is een waardevolle aanvulling voor ons team. Wij denken door eigen intervisie meer rendement te halen dan door aansluiting bij algemene intervisieteams.

De doelstellingen voor 2017 waren: (deze komen uit het jaarverslag 2016)

1. *Ook in 2017 zullen de activiteiten van de zorgboerderij worden uitgebreid. We hopen rond de zomervakantie de verbouw te kunnen afronden.* In 2017 is de verbouw grotendeels afgerond.
2. *Wat betreft logeren is er veel behoefte aan de zorg die wij leveren. We moeten vaak nieuwe aanvragers teleurstellen* Doordat een aantal deelnemers uit GW niet meer blijven logeren in LW kunnen we aan meer deelnemers een plek bieden. Ondanks dat moeten we nieuwe aanvragers regelmatig teleurstellen.
3. *We hopen voor de zomervakantie 2017 de groepswoning bezet te hebben met 5 cliënten. Inmiddels zijn er al 2 jongeren geplaatst en een derde en vierde jongere zijn ook aangemeld.* De groepswoning is inmiddels volledig bezet. De oudste jongere gaat in 2018 al doorstromen naar IW, zodat we een nieuwe jongere kunnen plaatsen.
4. *De toeleiding voor het individueel begeleid wonen wordt in het voorjaar 2017 opgepakt en vanaf de zomer 2017 kunnen de eerste cliënten hiervoor geplaatst worden.* De eerste drie jongvolwassenen hebben inmiddels een fijne woonplek gevonden in onze studio's. In de eerste maanden van 2018 zullen de vierde en vijfde studio's ook bewoond worden.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### Verschillende doelgroepen:

Onze zorgboerderij biedt een aantal vormen van zorg die vaak naadloos in elkaar overgaan. zorg zijn:

Vormen van de geboden

- Individuele begeleiding (IB)
- Kortdurend Verblijf/logeren (KV Intensief)
- Wonen (18-) in groepsverband (VB groep)
- Wonen (18+) individueel en beschermd (BW)

#### Aantal deelnemers:

Hieronder wordt aangegeven met welke aantallen deelnemers we zijn gestart in 2017, hoeveel deelnemers er zijn bijgekomen, hoeveel deelnemers er zijn vertrokken en hoeveel deelnemers er aan het eind van 2017 per doelgroep waren.

|   |   |  |
|---|---|--|
| -Individuele begeleiding:   | begin 2017: 2 deelnemers, bij: 2, weg: 0, eind 2017: 4 deelnemers   | -Kortdurend                                    |
| verblijf/logeren:   | begin 2017: 17 deelnemers, bij: 7, weg: 7, eind 2017: 17 deelnemers | -Wonen in groepsverband:                       |
| begin 2017: 2 deelnemers, bij: 4, weg: 1, eind 2017: 5 deelnemers |   | -Wonen individueel en beschermd: begin 2017: 0 |
| deelnemers, bij: 3, weg: 0, eind 2017: 3 deelnemers               |   |  |

#### Totaal aantal deelnemers:

Begin 2017 waren er 21 deelnemers, aan het eind van 2017 waren dat 29 deelnemers.

#### Reden van uitstroom:

-Kortdurend verblijf/logeren: 7 deelnemers zijn uitgestroomd. 3 deelnemers hiervan zijn uitgestroomd doordat de zorgvraag van de deelnemer niet meer overeenkwam met het zorgaanbod, logeeropvang was niet meer wenselijk. 4 deelnemers hiervan zijn uitgestroomd uit de logeergroep omdat deze 4 deelnemers allemaal zijn gaan wonen op de zorgboerderij in groepsverband. Deze 4 deelnemers zijn tijdens het logeerweekend in hun eigen groepswooning omdat dat wenselijker is dan in de logeergroep.

-Wonen in groepsverband: 1 deelnemer is tijdens de proeftijd al uitgestroomd omdat het wonen in groepsverband in deze setting die wij bieden niet passend bleek te zijn voor deze deelnemer. Deze deelnemer is elders gaan wonen.

#### Aanpassingen i.v.m. start nieuwe doelgroepen en sterke groei van de deelnemers:

De belangrijkste aanpassingen en vernieuwingen het afgelopen jaar zijn het realiseren van de groepswooning en de appartementen/studio's geweest. De groepswooning is in 2017 helemaal afgebouwd en zo is het mogelijk geworden om het aantal deelnemers van 2 naar 5 te brengen. In de groepswooning wonen nu 5 deelnemers. De appartementen/studio's zijn ook bijna helemaal gerealiseerd, aan het eind van 2017 waren er 3 studio's klaar en 2 nog in verbouwing. De planning is dat in maart 2018 alle studio's gereed zullen zijn. Door deze verbouwingen en dus het uitbreiden van wonen in groepsverband en het starten van wonen individueel is het aantal deelnemers toegenomen.

#### Zorg die we aanbieden:

Individuele begeleiding:

- Intensiteit van begeleiding: 1 op 1
- Aanwezigheid van de begeleider: continue
- Nachtoezicht: nvt

- Zorgzwaarte: midden of zwaar. Respijt kan wel een nevendoeel zijn maar niet het enige of hoofdoel.
- Denk- en handelingsniveau van de begeleiding: MBO
- Jeugdwet

-Kortdurend verblijf/logeren:

- Intensiteit van begeleiding: 1 op 4 maximaal
- Aanwezigheid van de begeleider: continue
- Nachtoezicht: 2 slaapwachten aanwezig
- Zorgzwaarte: intensief, midden of zwaar. Respijt kan wel een nevendoeel zijn maar niet het enige of hoofdoel.
- Denk- en handelingsniveau van de begeleiding: MBO
- Jeugdwet

-Wonen in groepsverband:

- Intensiteit van begeleiding: rustige momenten 1 op 5, intensievere momenten 2 op 5
- Aanwezigheid van de begeleider: continue als er bewoners aanwezig zijn
- Nachtoezicht: 2 slaapwachten aanwezig
- Zorgzwaarte: licht, midden of zwaar. Respijt kan wel een nevendoeel zijn maar niet het enige of hoofdoel.
- Denk- en handelingsniveau van de begeleiding: MBO
- Jeugdwet

-Wonen individueel en beschermd:

- Intensiteit van begeleiding: 1 op 1
- Aanwezigheid van de begeleider: ochtend: 1 uur, middag/avond: 3 uur, overige uren overdag: continue bereikbaarheid
- Nachtoezicht: 2 slaapwachten aanwezig in hetzelfde gebouw
- Zorgzwaarte: licht, midden of zwaar. Respijt kan wel een nevendoeel zijn maar niet het enige of hoofdoel.
- Denk- en handelingsniveau van de begeleiding: MBO
- WMO

### **Bijlagen**

- Zorgvormen
- Intensiteit van de zorg

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Over het afgelopen jaar kunnen we de volgende conclusies trekken.

-Het aantal deelnemers wat komt logeren (tijdelijk verblijf) is hetzelfde gebleven. Dat betekent een constant aantal deelnemers en dat de groepen goed gevuld zijn zonder lege deelnemersplekken. Er stoppen soms deelnemers maar die plekken worden zeer snel weer gevuld omdat er veel vraag naar logeren is. Bij nieuwe deelnemers bekijken we altijd of diegene in de bestaande groep past en of het dus bij ons zorgaanbod past.

-Het aantal deelnemers wat op de zorgboerderij woont (wonen in groepsverband) is zoals verwacht gegroeid naar een volle groep van 5 deelnemers. Dit zien we als een mooie ontwikkeling en was ook de verwachting. We hebben gezien dat hier veel vraag naar is en de aanmeldingen voor wonen binnenstromen.

-Het individueel/beschermd wonen is gestart het afgelopen jaar en 3 deelnemers hebben een zorgplek kunnen krijgen in hun eigen studio/appartement.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij werken we met een heel gemotiveerd team van deskundige mensen. Niemand van de begeleiders is in loondienst, ieder werkt op freelance of zzp basis. De reden hiervoor is dat we graag willen dat onze begeleiders het beste uit zichzelf naar boven halen. Door hen veel zelfstandigheid te geven, niet alleen maar zorginhoudelijk, maar ook arbeidsrechtelijk, denken we dat dit meer gebeurt dan dat ze in loondienst zijn. De verbouw van onze zorgboerderij in de afgelopen twee jaar is gebeurd door bouwvakkers die ook volledig verantwoordelijk zijn voor hun eigen taak. Op precies dezelfde manier zijn onze begeleiders verantwoordelijk voor hun eigen taak.

Het team is bijzonder stabiel en gemotiveerd. Er is weinig verloop en de meeste wijzigingen zijn er door uitbreiding van het aantal medewerkers. Wij houden geen functioneringsgesprekken omdat er geen sprake is van een loondienstverband. Wel voeren we met ieder afzonderlijk een voortgangsgesprek om op een neutraal moment als opdrachtgever en opdrachtnemer met elkaar te spreken.

Opdrachtgever en alle opdrachtnemers ontmoeten elkaar regelmatig gezamenlijk in een driemaandelijkse begeleidersoverleg. Ook ontmoeten we elkaar elke twee maanden voor intervisie onder leiding van een orthopedagoog. Op beide bijeenkomsten is er volop ruimte om feedback van medewerkers te ontvangen, te bespreken en zo mogelijk te implementeren in het beleid van de zorgboerderij. De onlangs vastgestelde visie en missie van de zorgboerderij is het product van gezamenlijk overleg.

## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we 2 stagiaires een stageplek kunnen bieden.

-Stagiaire groepswooning: Een stagiaire is vanaf september op de groepswooning aan het stagelopen en zal dit nog doen tot en met juli 2018. De opleiding is: Maatschappelijk Zorg niveau 4, persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen, Deltion College Zwolle. De stagiaire leert van de collega's om groepsbegeleider te worden en hierin alle taken te leren die daarbij horen, te denken valt aan; een dagstructuur bieden aan de deelnemers en het begeleiden bij alledaagse activiteiten van de deelnemers. De stagebegeleider heeft regelmatig (minimaal 2-wekelijks) een overleg gepland met de stagiaire om het proces, de voortgang, ontwikkeling en de leerdoelen van de stagiaire te bespreken. Ook evaluatiegesprekken vinden regelmatig plaats tussen stagebegeleiders, stagiaire en eventueel nog een collega begeleider.

-Stagiaire/afstudeeronderzoeker zorgboerderij: Van mei 2017 t/m januari 2018 heeft een student van de opleiding SPH (Sociaal Pedagogisch Hulpverlener) niveau 4 een afstudeeronderzoek op de zorgboerderij gedaan. De begeleiding en evaluatie hiervan vond telefonisch, schriftelijk en in gesprekken plaats. Het afstudeeronderzoek ging over de vraag: 'Hoe kan Zorgboerderij de Ruimte de invloed van activiteiten met dieren beter inzetten ten behoeve van de ontwikkeling van de cliënten?' Dit afstudeeronderzoek richtte zich vooral op paarden en de zorgboerderij heeft een mooie activiteiten aangeboden gekregen om met cliënten en paarden te ondernemen om zo de ontwikkeling van cliënten te bevorderen.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij is één vrijwilliger werkzaam voor ongeveer 20 uur in de week. De zorgboerderij is in het bezit van een VOG van de vrijwilliger. De taken en verantwoordelijkheden liggen vooral op het verzorgen van de dieren, het schoonhouden van de hokken en het voeren van de dieren. Ook buitenklussen op het erf behoren tot de taken van de vrijwilliger maar deze taken zijn afhankelijk van het seizoen. De zorgboer heeft regelmatig een gesprekje met de vrijwilliger over de taken en verantwoordelijkheden en over de evaluatie van de werkzaamheden. De vrijwilliger is al een aantal jaren werkzaam op de zorgboerderij als vrijwilliger en daarom zijn deze werkzaamheden stabiel en zijn er geen wijzigingen ten opzichte van het vrijwilligersteam.

Opmerkingen en feedback van de vrijwilliger gaan met name over dierverzorgingsactiviteiten en over het houdkloven. Deze worden direct besproken tussen de zorgboer en vrijwilliger en goede tips worden altijd doorgevoerd. Mede hierdoor voelt de vrijwilliger zich serieus genomen door de zorgboer, is hij zeer trouw en is hij bijna altijd aanwezig.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

### Conclusies:

1. Wij zijn zeer tevreden met het huidige medewerkersbestand, de stagiaires en vrijwilligers. Hun betrokkenheid bij het werk op de zorgboerderij is groot en wij nemen hen serieus in alle aspecten van het werk.
2. De inzet van meer stagiaires en voor langere tijd past goed op de zorgboerderij, zeker nu de woonfuncties zijn uitgebreid.
3. De problematiek van de deelnemers in diverse zorgfuncties wordt langzaam zwaarder, ook bij logeren kan de inzet van een stagiaire een welkome aanvulling zijn.
4. Onze zorgboerderij biedt met name lang en kortdurend verblijf en maar minimaal individuele begeleiding. Daardoor vallen de meeste begeleidingsuren in de avond, nacht en in het weekend. Dat maakt dat het werven en vinden van geschikte begeleiders niet zo eenvoudig is, wij bieden namelijk geen 8 tot 5 taak.
5. Gelukkig kunnen we steeds voldoende bekwaamde en geschikte mensen vinden. Wel zijn we momenteel actief op zoek naar meer mannelijke begeleiders.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren:

- BHV herhalingscursus volgen: In 2017 is er geen BHV-herhalingscursus geweest. Voor 2018 staat dit op de actielijst.
  - Intervisie onder leiding van een orthopedagoog voortzetten met de begeleiders van het logeren-team: Eens per 2 maanden vindt er een intervisieavond plaats voor alle begeleiders van het team logeren om zo de ontwikkeling van de begeleiders en de zorgboer op peil te houden.
  - Orthopedagoog inschakelen voor specifieke casussen en cliënten: Regelmatig vinden er gesprekken plaats tussen een aantal begeleiders van de groepswoning en de orthopedagoog. Casussen die aandacht vragen worden besproken en de orthopedagoog heeft een aantal deelnemers een aantal keer ontmoet.
  - Geef me de 5 cursus volgen: Een drietal begeleiders heeft de 4-daagse cursus 'Geef me de 5' van Colette de Bruijn gevolgd en afgerond zoals dit voor 2017 de verwachting was. Hiervoor hebben deze begeleiders een certificaat ontvangen.
  - Relevante mailings en informatie volgen: Zorgboer en begeleiders sturen relevante mailings en informatie naar elkaar door en stellen elkaar op de hoogte van bijvoorbeeld interessante cursussen.
- Naast deze opleidingsdoelen is de volgende cursus gevolgd: - Medicatiecursus 'toedienen van geneesmiddelen', verzorgd door Landstede. Deze cursus is door 3 begeleiders gevolgd en de cursus is afgesloten met een theoretische toets en de begeleiders hebben een bewijs van deelname ontvangen. Deze begeleiders zijn na het volgen van de cursus bevoegd en bekwaam om medicatie te beheren en aan te reiken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De volgende opleidings en ontwikkelingsactiviteiten hebben plaats gevonden:

- Intervisie: Alle begeleiders van het logeren team volgen intervisie. In 2017 heeft er intervisie plaatsgevonden in de maanden Februari, Maart, Mei, September en November. Er zijn verschillende onderwerpen behandeld tijdens intervisie, zoals: 1: 'mannelijke begeleider versus vrouwelijke cliënten/bewoners', en seksualiteit, 2: de 'visie' van de zorgboerderij, 3: een aantal specifieke cliënten.

- Gesprekken met de orthopedagoog: De twee vaste begeleiders van de groepswoning hebben regelmatig gesprekken met de orthopedagoog van de zorgboerderij over situaties en deelnemers die extra aandacht vragen. De orthopedagoog traint en bevraagt de begeleiders op hun handelen. Ook heeft de orthopedagoog de deelnemers op de groepswoning een aantal keer ontmoet.

-Methodiekcursus 'Geef me de 5': Een drietal begeleiders heeft de 4-daagse cursus 'Geef me de 5' van Colette de Bruijn gevolgd en afgerond. Hiervoor hebben deze begeleiders een certificaat ontvangen.

-Medicatiecursus 'toedienen van geneesmiddelen': Deze cursus is door 3 begeleiders gevolgd en de cursus is afgesloten met een theoretische toets en de begeleiders hebben een bewijs van deelname ontvangen. Zij zijn nu bevoegd en bekwaam om medicatie aan te reiken.

## 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar staan de volgende opleidingsdoelen genoteerd:

- BHV cursus herhalingscursus volgen
- Kennisniveau rond autisme op peil houden. Nieuwe begeleiders indien nodig de cursus 'Geef me de 5' laten volgen.
- Intervisie voor het begeleidersteam van het logeren continueren
- Intervisie voor het begeleidersteam van het wonen opstarten
- Relevante lezingen, cursussen en studiedagen volgen

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In het afgelopen jaar is intervisie onder leiding van onze orthopedagoog voortgezet en uitgebouwd. We zien daar mooie resultaten van, zodat het team meer als eenheid gaat functioneren, dit geeft absoluut een meerwaarde.

De cursus 'Geef me de 5' is meer en meer de drager van ons handelen. Als methodiek achten wij dit een zeer geschikte methode voor onze manier van zorg verlenen. We denken na of we deze methodiek nog breder kunnen uitrollen binnen onze zorgboerderij.

Door misverstand over de frequentie van het volgen van de BHV-herhalingscursus hebben we de cursus in 2017 niet gevolgd. We weten inmiddels wettelijk een 2-jaarlijkse herhaling voldoet maar dat kwaliteitssysteem een jaarlijkse herhaling vraagt. We zullen ons daar vanaf 2018 aan houden.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij elke deelnemer vindt er minimaal 1 keer per jaar een evaluatiegesprek plaats met de ouders/verzorgers van de deelnemers en eventueel met de deelnemer zelf. De meeste gesprekken vinden plaats bij de ouders/verzorgers thuis en anders op de zorgboerderij. Gemiddeld hebben we 21 evaluatiegesprekken gehouden het afgelopen jaar met gemiddeld 21 deelnemers. Voor het logeren vindt er 1 keer per jaar een evaluatiegesprek plaats bij ouders thuis. Voor het wonen in groepsverband vindt er vaker een evaluatie plaats en worden deelnemers regelmatig besproken in een MDO. Over het algemeen worden bij een evaluatie de volgende onderwerpen besproken; hoe vind je het gaan? wat vind je leuk? wat vind je minder leuk? wat zou er mogen veranderen? wat waren de doelen? welke vorderingen zijn er gemaakt m.b.t. de doelen? wat zijn er voor bijzonderheden? zijn er nieuwe doelen? verloopt de begeleiding naar wens? welke begeleidingsafspraken moeten gemaakt worden? zijn de medicatiegegevens up-to-date? En zo nog een aantal praktische vragen. Uit de evaluaties komt in het algemeen naar voren dat deelnemers en ouders/verzorgers heel tevreden zijn over de geboden zorg en dat de zorg doorgezet moet worden. We zien ook dat er bij de meeste deelnemers na een jaar (of na een aantal jaren) doelen behaald worden en er nieuwe doelen gesteld kunnen worden. De deelnemers ontwikkelen zich in het algemeen goed en hebben het naar hun zin op de zorgboerderij.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

1. Algemeen: Jaarlijkse evaluatiegesprekken bij ouders aan huis worden bijzonder gewaardeerd. Het kost de zorgboerderij extra tijd en dus geld maar het levert zorginhoudelijk en relationeel veel op.
2. Onze manier van werken (begeleiden) wordt door ouders bijzonder gewaardeerd. Met name onze kind-volgende aanpak wordt als positief ervaren.
3. Bij logeren waarderen ouders het digitale ouderportaal CAREN.
4. Onze fotoverslagen van elk logeerweekend worden door ouders op prijs gesteld.
5. Verbeterpunt vanuit onszelf: Nog meer op doelen gaan rapporteren en minder 'sfeerverslagen' schrijven. Dit is wel lastig te realiseren in het digitale systeem.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn vier inspraakmomenten geweest. Drie keer is dit een keukentafelgesprek geweest met de deelnemers uit de logeergroepen en één keer een ouderavond voor de ouders/verzorgers van deelnemers van het logeren. Omdat het wonen in groepsverband en het wonen individueel/beschermd afgelopen jaar is gestart en nog niet volledig was hebben hier nog geen inspraakmomenten plaatsgevonden. Deze staan voor het komende jaar op de agenda.

De volgende inspraakmomenten zijn geweest:

### - Op 9 mei een ouderavond.

De agenda was als volgt:

- vanaf 19.30 ontvangst en ontmoeting
  - 20.00 opening en welkom
  - 20.10 bijpraten over o.a.:
  - -ontwikkelingen binnen de zorgboerderij
  - -evaluatie door auditor Kwaliteitskeurmerk
  - -voorstel aanpassing deelnemersovereenkomst
  - -thema veiligheid op de zorgboerderij
  - -keukentafelgesprekken
  - -evacuatieoefeningen
  - -andere onderwerpen door u in te brengen
- 
- 21.00 rondleiding door de verbouw
  - 21.30 napraten bij het kampvuur

Door ouders zijn de volgende onderwerpen ingebracht en besproken:

#### -Logeren vakanties:

Er komt een vraag of het logeren in de vakanties mogelijk anders kan. Het logeren in vakanties is van maandagochtend tot woensdagochtend en dat kan soms dicht op een regulier logeerweekend vallen, het is gelijk een dag na die zondag. Sommige ouders geven aan dan hun kind niet op te geven voor het logeren in de vakantie. We bespreken de situatie. Is het mogelijk dat het logeren in de vakanties aansluit op het logeerweekend, dus van zondag 16.30 tot dinsdag 16.30. Sommige ouders geven aan dat het dan erg lang is voor de kinderen, ze zijn na 2 etmalen al erg moe en dan is 4 etmalen te lang. Of is het mogelijk 1 etmaal te logeren in de vakantie, bijvoorbeeld van maandagavond tot dinsdagavond?

Kunnen we als zorgboerderij hier meer flexibiliteit in bieden? We hebben afgesproken dat we hier over nadenken en later bij ouders op terugkomen via de mail.

Toepassing: Inmiddels hebben we één keer de logeedagen aansluitend laten vallen op een regulier logeerweekend, dus van zondagmiddag 16.30 t/m dinsdagmiddag 16.30. Voor een aantal ouders/deelnemers is dit goed bevallen en was dit zeer wenselijk. Echter hebben we ook gemerkt dat het voor de meeste deelnemers erg intensief kan zijn en vermoeiend. Vier etmalen achter elkaar logeren wordt dus verschillend ervaren en we kijken voor het komende jaar opnieuw of dit in te plannen is of niet.

#### -Kamperen in de zomervakantie:

Er komt een vraag of we weer gaan kamperen met de kinderen in de zomervakantie. Het is vorig jaar door kinderen, ouders en ons als zorgboerderij goed bevallen. De wens voor het kamperen is er wel bij ouders (en kinderen). Dick geeft aan dat het organisatorisch veel werk en tijd vraagt. Een van de ouders geeft aan dat we ouders ook kunnen laten helpen met bijvoorbeeld het opzetten van de tenten. Een andere mogelijkheid zou zijn dat we met de kinderen gaan kamperen in het weiland op de zorgboerderij, ouders zijn hier ook enthousiast over. Afgesproken is dat we hier over nadenken als zorgboerderij en tijdig ouders over de mogelijkheden informeren. Rieta geeft aan binnenkort de logeerdagen voor de zomervakantie met ouders te delen.

Ouders noemen dat de foto's die na een logeerweekend worden gestuurd erg goed bevallen en dat ze dat erg waarderen. Kinderen kunnen zo soms ook iets meer thuis vertellen over wat ze het weekend hebben gedaan.

Toepassing: In de zomer van 2017 hebben we tweemaal een kampeermoment gehad met de deelnemers uit de logeergroepen die zich hiervoor konden opgeven. In het begin van de zomervakantie zijn we op een camping in de buurt gaan kamperen met verschillende tentjes. Aan het eind van de zomervakantie hebben we in het weiland van de zorgboerderij een tentenkamp gemaakt. Door de deelnemers en ouders is dit zeer goed en positief bevallen.

**- Op 20 mei een keukentafelgesprek over 'taalgebruik'**

In twee logeergroepen hebben we het thema taalgebruik besproken, wat mag je wel en niet zeggen, waarom wel of niet. Er kwam in één groep naar voren dat bijvoorbeeld als je boos bent op een ander, je naar een plekje kan gaan waar je alleen kan zijn of dat je naar een begeleider gaat.

In één groep komen de kinderen al pratend met de conclusie dat je heel snel er van alles 'uitflapt', met je mond, maar dat je het niet bedoeld om iemand pijn te doen. Iedereen is het daar mee eens, je hebt niet de bedoeling om de ander te kwetsen, het is eigenlijk als grapje bedoeld. En dat komt niet altijd als grapje over.

Dit zijn mooie inzichten die de kinderen onderling met elkaar maken en waar ze zich bewust van worden.

**- Op 7 oktober een keukentafelgesprek over 'ben ik speciaal'**

Met de kinderen besproken of ze weten wat ze hebben en waarom ze op de zorgboerderij komen, wat is autisme en wat is ADHD? Waarom gebruiken ze medicatie? Hoe houd je rekening met elkaar? En gevraagd hoe begeleiders en andere kinderen met ze om moeten gaan. De kinderen konden hier goed en open over vertellen en wisten hier redelijk veel van af, dit is erg leerzaam geweest voor de deelnemers en begeleiders.

**- Op 2 december een keukentafelgesprek over 'slapen'**

We zijn met de kinderen om tafel gegaan om door te spreken over hoe het slapen gaat op de zorgboerderij. Vragen die aan bod kwamen waren onder andere; wat vind je van je slaapkamer? wat zou je willen veranderen? kan je hier goed slapen? slaap je liever alleen of samen op een kamer? wat vind je van je bedtijd? Hier kwamen interessante antwoorden uit naar voren en zover dat mogelijk was hebben we dit kunnen toepassen.

NB: Op aanvraag zijn de agenda's en de verslagen van deze genoemde inspraakmomenten te verkrijgen. De verslagen zijn niet geanonimiseerd en worden daarom niet standaard als bijlage toegevoegd.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

1. Inspraakmomenten bevallen goed, wel laat de aanwezigheid van de ouders voor de ouderavond te wensen over.
2. Mits een goed onderwerp, komen er interessante en praktisch toepasbare dingen uit de keukentafelgesprekken naar voren.
3. Inspraakmomenten (drie keer een keukentafelgesprekken en één keer een ouderavond) ook doorvoeren voor het wonen in groepsverband.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tot en met september 2017 hadden we de gewoonte om tijdens het jaarlijkse evaluatiegesprek met ouders ook de tevredenheidsmeting uit te voeren. Ouders kregen daarvoor een formulier dat zij zelf kunnen invullen en een formulier dat zij samen met hun kind kunnen invullen. Op een later moment konden de formulieren aan ons teruggegeven worden. De respons met deze manier van werken is bijna 100%.

Tijdens de audit in oktober 2017 bleek dat deze manier van werken niet de juiste is. We hebben nu gekozen voor een jaarlijks moment waarin de formulieren voor de tevredenheidsmeting naar alle ouders tegelijk worden verstuurd. Ouders kunnen op die manier, indien gewenst, ook anoniem reageren. Deze actie staat gepland voor juni 2018.

Als bijlage voegen wij twee blanco tevredenheidsformulieren toe, een voor de ouders en een voor de deelnemer zelf. We werken nog aan de verbetering van de lay-out van deze formulieren. (komen rechtstreeks uit ons rapportagesysteem ONS).

In de periode van januari t/m september 2017 zijn er 5 vragenlijsten uitgezet onder deelnemers van logeren en al deze 5 vragenlijsten hebben we teruggekregen. Zoals hierboven genoemd hebben we deze vragenlijsten overhandigd tijdens de jaarlijkse evaluaties en op een later moment van ouders teruggekregen. Vanaf september t/m december 2017 zijn er geen vragenlijsten meer uitgezet omdat we met de auditor in oktober hebben kortgesloten dat we dit 1 x per jaar doen naar het gehele deelnemersbestand, dit gebeurt dus binnenkort.

In de metingen zijn de volgende onderwerpen aan bod gekomen: (zie hiervoor ook de bijlagen)

- Begeleiding:

Weten de begeleiders hoe ze met je om moeten gaan?

Hebben de begeleiders voldoende respect voor je?

Overleg je regelmatig met je begeleiders over activiteiten en dingen die je gaat doen?

Krijg je voldoende begeleiding?

-Activiteiten:

Kun je zelf aangeven welke activiteiten je graag wilt doen?

Ben je tevreden over de activiteiten die je doet?

-Zorgboerderij:

Vind je voldoende rust op de zorgboerderij?

Voel je je voldoende veilig op de zorgboerderij?

Voel je je op je gemak bij de andere deelnemers op de boerderij?

-Overige vragen:

Welk rapportcijfer geef je aan de activiteiten op de zorgboerderij?

Hoe kan de zorgboerderij dit rapportcijfer verbeteren?

Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding op de zorgboerderij?

Hoe kan de zorgboerderij dit rapportcijfer verbeteren?

In algemene zin is er uit de meting gekomen dat de deelnemers tevreden zijn over de zorgboerderij en de begeleiders. Er worden (ruime) voldoende gegevens bij de rapportcijfers die ze moeten geven. Een aantal deelnemers geeft aan soms niet voldoende rust te krijgen op de zorgboerderij. Dit is een aandachtspunt voor ons als begeleiders. Er zijn zoveel activiteiten te doen in een logeerweekend en de deelnemers

willen zelf ook zoveel ondernemen, wat kan maken dat ze niet voldoende rust ervaren. Die rust mogen de begeleiders aanbieden aan de deelnemers als er gezien wordt dat ze zichzelf voorbij lopen of dat ze alleen maar doorgaan zonder ook even rust te nemen door bijvoorbeeld even een activiteit alleen of binnen te doen. Dit is een belangrijk aandachtspunt uit deze metingen en we zullen dit meenemen in onze contactmomenten met de deelnemers.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### **Bijlagen**

- Tevredenheidsformulier deelnemers LW
- Tevredenheidsformulier ouders LW

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

#### Conclusies werkwijze:

1. De tevredenheidsmetingen worden als waardevol ervaren.
2. De werkwijze waarop we werken met de tevredenheidsformulieren zal voor 2018 aangepast worden, zoals al eerder is genoemd.
3. De lay-out van de tevredenheidsformulieren laat te wensen over, deze wordt aangepast en dit staat vermeld op de actielijst en zal eind mei gerealiseerd zijn.
4. De (aangepaste) tevredenheidsformulieren worden in juni naar ons gehele deelnemersbestand en naar alle ouders gestuurd. Dit punt staat ook op de actielijst.

#### Conclusies inhoudelijk:

1. Deelnemers en ouders zijn tevreden en geven aan dat we zo door moeten gaan.
2. Sommige deelnemers geven aan soms wel meer verschillende activiteiten te willen gaan doen. We zijn hier als begeleiders alert op en proberen variatie in de activiteiten aan te brengen.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In de bijlage staat het agressie-incident uitvoerig beschreven. In verband met privacy zijn de namen van betrokkenen vervangen door een letter. Vanwege mogelijk herkenbare gegevens geven wij geen toestemming om deze bijlage te publiceren.

#### Bijlagen

- Melding agressie

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In de bijlage staat het ongewenste intimiteiten-incident uitvoerig beschreven. Het gaat bij dit incident om een lichamelijk seksuele ongewenste intimiteit maar om verbaal overschrijdend gedrag.

In verband met privacy zijn de namen van betrokkenen vervangen door een letter. Vanwege mogelijk herkenbare gegevens geven wij geen toestemming om deze bijlage te publiceren.

### Bijlagen

- Melding ongewenste intimiteiten

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

1. Gestructureerd werken rond een incident bevalt zeer goed. Onze meldingsformulieren voorzien in een duidelijke opbouw van aanleiding tot en met vervolgacties.
2. Het direct bespreken van een incident met een ouder en of verzorgers of voogd bevalt heel goed. Daardoor wordt een incident en de gevolgen daarvan direct breed besproken en afgehandeld en blijft het niet als een onafgewerkt punt liggen.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Achteruitrijsignalering aanbrengen op de minishovel

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2017

**Actie afgerond op:** 14-05-2017 (Afgerond)

#### Actueel houden van het kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Actie afgerond op:** 13-10-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** De audit wonen vond plaats in oktober 2017. Daarom is in de genoemde periode het kwaliteitssysteem weer geactualiseerd.

#### Opstellen jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017

**Actie afgerond op:** 28-02-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt.

#### Voor de speeltoestellen in een planmatige check op veiligheidspunten voorzien en deze uitvoeren.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017

**Actie afgerond op:** 20-05-2017 (Afgerond)

#### Thema-ouderavond organiseren voor ouders

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017

**Actie afgerond op:** 09-05-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** 9 Mei 2017 is er een ouderavond geweest.

### 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.



**Samenwerkingsgesprekken houden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.****Verantwoordelijke:** Dick van der Vegt**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2018**Gecontroleerde speeltoestellen zonodig repareren****Verantwoordelijke:** Siebren Janssen**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**BHV-herhalingscursus jaarlijks volgen****Verantwoordelijke:** Dick van der Vegt**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Lay-out verbeteren tevredenheidsformulieren****Verantwoordelijke:** Rieta Janssen**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Versturen tevredenheidsmetingen****Verantwoordelijke:** Rieta Janssen**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Verfraaien van het erf na de verbouwing****Verantwoordelijke:** Dick van der Vegt**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Werven van mannelijke begeleiders****Verantwoordelijke:** Dick van der Vegt**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Noodplan aanpassen aan de nieuw onstane situatie.****Verantwoordelijke:** Dick van der Vegt**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Rapporteren op doelen****Verantwoordelijke:** Dick van der Vegt**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018

**Open Dag op uitnodiging voor betrokkenen en officials****Verantwoordelijke:** Dick van der Vegt**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Oriënteren overeenkomst zorgboerderij en Siebren & Rieta****Verantwoordelijke:** Dick van der Vegt**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2018**Verlenging Zoonosenkeurmerk****Verantwoordelijke:** Dick van der Vegt**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Brandblussers keuren****Verantwoordelijke:** Dick van der Vegt**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**EHBO-middelen controleren****Verantwoordelijke:** Cheriette van der Vegt**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Elektrische apparaten, gereedschappen en machines keuren****Verantwoordelijke:** Dick van der Vegt**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Evacuatieoefeningen uitvoeren en noodplan controleren op bekendheid (2x per jaar in elke doelgroep).****Verantwoordelijke:** Dick van der Vegt**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Keukentafelgesprekken en ouderavond organiseren voor groepswonen****Verantwoordelijke:** Rieta Janssen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Keukentafelgesprekken en ouderavond organiseren voor logeren****Verantwoordelijke:** Rieta Janssen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Scholing en ontwikkeling: cursus 'Geef me de 5' aanbieden****Verantwoordelijke:** Rieta Janssen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Continueren van de huidige zorgverlening****Verantwoordelijke:** Dick van der Vegt**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Kennisniveau van begeleiders op peil houden; cursusaanbod volgen en 5x intervisie per jaar.****Verantwoordelijke:** Dick van der Vegt**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actief participeren in beleidsontwikkeling van toewijzers****Verantwoordelijke:** Dick van der Vegt**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Werven van (mannelijke) begeleiders, ook zij-instromers****Verantwoordelijke:** Dick van der Vegt**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actualisatie van de RI&E****Verantwoordelijke:** Dick van der Vegt**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2019**Verkennen van de mogelijkheden voor meer IB of dagbesteding****Verantwoordelijke:** Dick van der Vegt**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020**Opzetten van eigen scholingsprogramma voor zij-instromers****Verantwoordelijke:** Dick van der Vegt**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020**Mogelijkheden verkennen om een erkende 'Geef me de 5' zorgaanbieder te worden****Verantwoordelijke:** Rieta Janssen**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Inspraakmoment 2: Keukentafelgesprek 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2016  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Alle inspraakmomenten in 2016 en in 2017 zijn geweest en afgerond.

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Er is in 2016 een RI&E uitgevoerd.

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Oefeningen zijn gehouden

**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Bevragen en oefenen.

**Controle speeltoestellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Verlening van het zoonosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Scholing en ontwikkeling: Intervisie intern en extern**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Intervisie met de orthopedagoog voor het begeleidersteam van logeren is eind 2016 gestart.

**Scholing en ontwikkeling: cursus autisme aanbieden aan begeleiders.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** In 2016 hebben een aantal begeleiders deze cursus gevolgd.

**Noodplan controleren op bekendheid bij begeleiders****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Ontruiming oefenen in alle groepen, 2 x per jaar de vluchtroute met de deelnemers oefenen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** 2x per jaar geoefend met de deelnemers**Aanwezigheid van deelnemers vastleggen in een inzichtelijk systeem.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Inmiddels wordt dit vastgelegd.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt**Verbouwing realiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Niet nodig: In 2016 opnieuw**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Gesprekken gehouden met ouders (en deelnemers)

**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Tevredenheidsonderzoek uitgevoerd**VOG's aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Visie document schrijven****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Brandblussers keuren****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Controle van de EHBO-middelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Verlenging van het zoonosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Elektrische gereedschappen en machines keuren****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Uitgevoerd

**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Siebren: MBO 4 opleiding volgen. Allen: BHV herhalen Allen: Intervisie volgen Siebren: Relevante trainingen gevolgd.

**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** 4 keer per jaar vluchtroute geoefend

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Wordt in 2018 weer geactualiseerd.

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Verantwoordelijke:** Rieta Janssen  
**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**RI&E laten uitvoeren, ook op de onlangs verbouwde delen.**

**Verantwoordelijke:** Dick van der Vegt  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Afgerond m.b.t. audit 2017

**Actualisatie van de RI&E**

**Verantwoordelijke:** Dick van der Vegt  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Afgerond m.b.t. audit 2017

**RI&E laten uitvoeren, ook op de onlangs verbouwde delen.**

**Verantwoordelijke:** Dick van der Vegt  
**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2019  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Niet meer van toepassing

**Afbouwen van de laatste 2 appartementen**

**Verantwoordelijke:** Dick van der Vegt  
**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Het laatste appartement is 16 januari afgerond en in gebruik genomen door de laatste bewoner.

**Realiseren van extra parkeerplaatsen voor begeleiders en bezoekers**

**Verantwoordelijke:** Dick van der Vegt  
**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Op 24-05-18 een mail gestuurd naar [kwaliteit@landbouwzorg.nl](mailto:kwaliteit@landbouwzorg.nl) met de aanvullende bedrijfsgegevens om dit toe te voegen aan onze bedrijfsgegevens.



**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

1. Over het algemeen zijn de jaarlijks terugkerende acties allemaal uitgevoerd. De verantwoordelijke hiervoor voert deze actie elk jaar uit.
2. Een aantal acties zijn nog niet afgerond en deze staan voor de komende periode op de actielijst met een nieuwe einddatum.
3. We zien dat met name een aantal acties die nog open staan te maken hebben met de uitbreiding van de zorgactiviteiten en de daarbij behorende verbouwing. Te denken valt aan het actualiseren van het noodplan, deze moet aangepast worden aan de nieuwe situatie. Ook de RI&E moet aangepast worden aan de gedane uitbreidingen. We zijn ons hier goed van bewust en zullen dit zo spoedig mogelijk in orde maken.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn de volgende:

- continueren van de huidige zorgverlening
- kennisniveau van begeleiders op peil houden
- actief participeren in beleidsontwikkeling van toewijzers
- werven van (mannelijke) begeleiders, ook zij-instromers
- verkennen van de mogelijkheden voor meer IB of dagbesteding
- opzetten van eigen scholingsprogramma voor zij-instromers
- mogelijkheden verkennen om een erkende 'Geef me de 5' zorgaanbieder te worden

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doestellingen voor het komende jaar zijn de volgende:

- continueren van de huidige zorgverlening
- kennisniveau van begeleiders op peil houden
- actief participeren in beleidsontwikkeling van toewijzers
- werven van (mannelijke) begeleiders, ook zij-instromers
- afbouwen van de laatste 2 appartementen
- realiseren van extra parkeerplaatsen voor begeleiders en bezoekers
- verfraaien van het erf na de verbouwing
- open dag op uitnodiging voor betrokkenen en officials

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

**Doelstellingen en acties voor de komende 5 jaren:**

- continueren van de huidige zorgverlening - actie Dick - doorlopend → Concreet: Voldoende begeleiders beschikbaar hebben, indien nodig begeleiders werven.

- kennisniveau van begeleiders op peil houden - actie Dick en Rieta - doorlopend, cursusaanbod volgen en 5x intervisie per jaar. → Concreet: Relevante cursussen en trainingen aanbieden en volgen, intervisie aanbieden voor het team logeren en voor het team wonen.

- actief participeren in beleidsontwikkeling van toewijzers - actie Dick - doorlopend → Concreet: Deelnemen aan beleidsvergaderingen van toewijzers, contacten onderhouden.

- werven van (mannelijke) begeleiders, ook zij-instromers - actie Dick - doorlopend → Concreet: Via netwerken en social media mannelijke begeleiders werven.

- verkennen van de mogelijkheden voor meer IB of dagbesteding - actie Dick - 2020 → Concreet: Mogelijkheden bij collega-zorgboeren verkennen, ervaringen opvragen en laten informeren. Mogelijkheden bij eigen begeleiders onderzoeken.

- opzetten van eigen scholingsprogramma voor zij-instromers - actie Dick en Rieta - 2020 → Scholingsprogramma's met elkaar vergelijken, afweging maken, aanbieden aan zij-instromers.

- mogelijkheden verkennen om een erkende 'Geef me de 5' zorgaanbieder te worden - actie Rieta - 2021 → Voor en nadelen onderzoeken, informatie vergaren, keuze maken.

**Doelstellingen en acties voor het komende jaar:**

- continueren van de huidige zorgverlening - actie Dick - doorlopend → Concreet: Voldoende begeleiders beschikbaar hebben, indien nodig begeleiders werven.

- kennisniveau van begeleiders op peil houden - actie Dick en Rieta - doorlopend, cursusaanbod volgen en 5x intervisie per jaar → Concreet: Relevante cursussen en trainingen aanbieden en volgen, intervisie aanbieden voor het team logeren en voor het team wonen.

- actief participeren in beleidsontwikkeling van toewijzers - actie Dick - doorlopend → Concreet: Deelnemen aan beleidsvergaderingen van toewijzers, contacten onderhouden.

- werven van (mannelijke) begeleiders, ook zij-instromers - actie Dick - doorlopend → Concreet: Via netwerken en social media mannelijke begeleiders werven.

- afbouwen van de laatste 2 appartementen - actie Dick en Bert - doorlopend → Concreet: Bouw voorbereiden, materialen aanleveren, bouwvakkers ondersteunen indien nodig, planning bijhouden.

- realiseren van extra parkeerplaatsen voor begeleiders en bezoekers - actie Dick en Bert - voorjaar 2018 → Concreet: plan uitdenken, met loonwerker afspraken maken, werkzaamheden inplannen, uitvoeren.

- verfraaien van het erf na de verbouwing - actie Dick en Bert - voorjaar 2018 → Concreet: plan van aanpak maken, tijdafspraken maken, taken verdelen, uit (laten) voeren.

- open dag op uitnodiging voor betrokkenen en officials - actie D, C, R - 31-08-2018 en 01-09-2018 → Concreet: Takenlijst maken, lijst genodigden maken, taken uitvoeren, uitnodigen versturen, voorbereidingen treffen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**3.1**      • Visie en Missie zorgboerderij

**4.1**      • Zorgvormen  
            • Intensiteit van de zorg

**7.3**      • Melding agressie

**7.4**      • Melding ongewenste intimiteiten

**6.5**      • Tevredenheidsformulier deelnemers LW  
            • Tevredenheidsformulier ouders LW