

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij De Ruimte

De Ruimte

Locatienummer: 734



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Ruimte

Registratienummer: 734

Vossersteeg 74, 7722 RL Dalfsen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53663772

Website: <http://www.vandervegtdalfsen.nl>

Locatiegegevens

De Ruimte

Registratienummer: 734

Vossersteeg 74, 7722 RL Dalfsen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 was een enerverend jaar voor de hele samenleving en dus ook voor onze zorgboerderij. De uitbraak van corona heeft grote gevolgen gehad voor onze manier van zorg verlenen. Allereerst omdat zowel in de eerste als in de tweede golf de zorgboerderij ook niet aan besmettingen ontkwam, vooral ook omdat scholen (gedeeltelijk) sloten en bewoners van de groepswoning daardoor volledig 24/7 op de zorgboerderij aanwezig bleven.

Over de besmettingen: al vroeg in de eerste golf raakten zorgboer en zorgboerin besmet. Door het strikte naleven van de quarantaineregels heeft er geen verdere besmetting plaatsgevonden. Rond de kerstdagen (2e golf) raakten opnieuw iemand van het management besmet, ook toen is door strikte handhaving van de quarantaineregels verdere besmetting voorkomen.

In de privésituatie van enkele begeleiders hebben ook besmettingen plaatsgevonden. Ook toen is door het hanteren van de regels voorkomen dat de besmetting zich verder uitbreidde.

De schoolsluiting had grotere gevolgen. Met een klein team van begeleiders moesten we 33 uur per week extra begeleiding bieden op de groepswoning.

Ook op individueel wonen hadden de coronamaatregelen grote gevolgen. Ook daar waren de jongvolwassenen meer thuis door schooluitval of door het wegvallen van werk.

Logeren en individuele begeleiding hebben in maart even stil gelegen, daarna ontstond al snel de vraag van ouders om deze zorg weer te gaan bieden. Op een enkele deelnemer na hebben ouders de zorgvraag als noodzakelijk ingeschat en vol overtuiging gebruik gemaakt van de zorg die we weer zijn gaan bieden.

Alle zorgfuncties voor jeugd worden bekostigd door middel van ZiN. Voor de WMO-zorg (in beschermd wonen) is een ZiN-contract niet mogelijk. PGB is de enige mogelijkheid om deze zorg te kunnen leveren. We hebben daar grote moeite mee. Immers de PGB-tarieven zijn beduidend lager dan de ZiN-tarieven terwijl dezelfde zorg geboden wordt. Dat ervaren wij als onrecht. Het beheren van het PGB is zo complex geworden dat bijna alle bewoners inmiddels een PGB-vertegenwoordiger hebben. In sommige situaties werkt dat uitstekend met goede onderlinge afstemming, in enkele andere situaties heeft dit geleid tot forse onenigheid omdat de PGB-vertegenwoordiger de vrijheid heeft of neemt om budgetten anders te verdelen dan bij plaatsing is afgesproken. Ook valt het niet altijd mee om met ouders die tevens mentor zijn van hun meerderjarig kind tot een goede afstemming van zorg te komen. Dit soort situaties leidt tot onevenredig grote belasting bij het management van de zorgboerderij.

Bij logeren zien we een beeld ontstaan dat jongeren rond hun 15e of 16e succesvol uitstromen. Dat bied weer kansen voor jongere kinderen om geplaatst te worden in het logeren. De vraag naar logeerplekken blijft onverminderd groot. Opvallend is dat een groot aantal kinderen jong instroomt en jaren blijft om vervolgens als tiener succesvol uit te stromen. We ervaren dit als een mooi resultaat om voor deze jongeren in hun puberale ontwikkeling een mooie bijdrage te kunnen leveren en van betekenis te kunnen zijn.

De zorgfunctie individuele begeleiding heeft een gestage groei laten zien. Vaak wordt IB aanvullend beschikt op bijvoorbeeld logeren of wonen.

Als zorgboerderij denken we na over de vraag hoever we nog willen doorgroeien met onze zorgboerderij. De vraag naar zorg blijft onveranderd groot maar we merken dat we met name in de aansturing en het management de grenzen van ons kunnen in zicht zijn gekomen.

De samenwerking met ouders verloopt over het algemeen goed tot zeer goed. Alleen bij individueel wonen waarbij ouders op de 18e van hun kind mentor/bewindvoerder/PGB-vertegenwoordiger zijn geworden leidt verschil van inzicht in een tweetal gevallen tot een moeizame samenwerking. Wij zijn groot voorstander van samenwerken met ouders, gemeente en eventuele andere zorgaanbieders. Regelmatig nemen wij het initiatief om MDO's te beleggen waarin de zorg om de deelnemer integraal wordt afgestemd.

Door de beperkingen omtrent corona zijn ouderavonden het afgelopen jaar vervallen. Wel is er in klein verband regelmatig afstemming met ouders over de zorg van hun kind. Op groepswonen hebben we voor een aantal bewoners een vast ritme ingevoerd om bijvoorbeeld 4-wekelijks een voortgangsgesprek te houden tussen ouders, persoonlijk begeleider en teamcoördinator.

De verschillende begeleiderteams hebben frequent, meestal maandelijks een werkoverleg, 1 keer per kwartaal vindt er een groot overleg plaats waarbij ook de orthopedagoog aansluit. Afhankelijk van de situatie op dat moment zijn de overleggen fysiek of digitaal.

Alle vier de zorgteams worden geleid door een teamcoördinator, die zorginhoudelijk verantwoordelijk zijn en onderling met elkaar afstemmen. Deze structuur werkt heel goed.

In december 2020 heeft er een inspectie plaatsvonden voor de kwaliteit van zorg door de IGJ en toezichthouder WMO. Het conceptrapport is inmiddels ontvangen, de aanbevelingen/verbeterpunten die daarin worden genoemd zullen in de loop van 2021 worden opgevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

1. Corona heeft veel impact (gehad) op de zorgboerderij. Daar waar scholen sluiten betekent het dat er meer van wooninstellingen wordt gevraagd.
2. De zorgboerderij heeft de grenzen van de groei bereikt, optimalisatie en uitbreiding van zorg aan bestaande cliënten proberen we in te vullen.
3. Samenwerken met ouders die mentor/bewindvoerder/PGB-vertegenwoordiger zijn van hun meerderjarig kind kan moeizaam verlopen. Samenwerken met emotioneel niet betrokken vertegenwoordigers werkt veel beter en professioneler en leidt tot betere resultaten.
4. Voor beschermd wonen zitten de ZiN-toekenningen aan nieuwe zorgaanbieders al jaren helemaal vast. Een wetswijziging per 1 januari 2023? kan mogelijk uitkomst bieden.
5. De inspectie door de IGJ en door de toezichthouder WMO hebben we als een kans gezien om verbeterpunten aan het licht te brengen. De genoemde verbeterpunten zijn uitvoerbaar en zullen worden doorgevoerd in de loop van 2021.
6. Alle vier de zorgteams worden geleid door een teamcoördinator, die zorginhoudelijk verantwoordelijk is en onderling met elkaar afstemmen. Deze structuur werkt heel goed.

De doelstellingen van 2020 en de realisatie daarvan:

-Continueren van de huidige zorgverlening: Dit doel is behaald en blijft het komende jaar ook actueel.

-Kennisniveau van de begeleiders op peil houden: Dit doel is behaald. Twee begeleiders hebben in 2020 hun opleiding maatschappelijke zorg afgerond. Een begeleider niveau 3, een andere begeleider niveau 4. Ook hebben verschillende begeleiders de 4-daagse cursus Geef me de 5 online gevolgd. Relevante cursussen en trainingen zijn dit jaar minder gevolgd dan andere jaren doordat deze cursussen vanwege corona niet door zijn gegaan of zijn uitgesteld.

-Actief participeren in beleidsontwikkeling van toewijzers: We zijn actief betrokken geweest bij de doorontwikkeling van de beleid- en contractontwikkeling van de jeugdzorgregio IJsselland.

-Langzaam uitbouwen van de functies IB of dagbesteding; Dit doel is behaald. De zorgfunctie IB is gegroeid het afgelopen jaar, zoals hierboven in de cijfers is te zien.

-Realiseren van de bovenruimte, een plek die continu beschikbaar is voor gesprekken en overleggen en waarin geen zorgactiviteiten plaatsvinden; Dit doel is behaald. De bovenruimte is een geschikte ruimte voor gesprek en overleg. Doordat deze ruimte niet beschikbaar is voor het direct verlenen van zorg is deze ruimte vrijwel altijd beschikbaar omdat het niet toegankelijk is voor deelnemers.

De bovenruimte en de zijruimte zijn opgenomen in de brandmeldinstallatie en in de RI&E. De noodplaattegronden worden nog geactualiseerd, dit punt gaat naar de actielijst.

In de bijlage is een document te vinden n.a.v. de opmerkingen in 3.2 en 5.2.6 over de IGJ en de holding. Het aanbieden en organiseren van een de-escalatietraining staat op de actielijst.

Ook is het plan van aanpak toegevoegd n.a.v. de verbeterpunten van de IGJ. De acties die hier uit voortkomen en nog gerealiseerd moeten worden staan op de actielijst.

De toelichting en aanvulling m.b.t. het cameragebruik is te vinden in de bijlage: Aanvulling n.a.v. opmerking bij 3.2 - herkansing jaarverslag - cameragebruik.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Plan van aanpak n.a.v. IGJ-bezoek
- Aanvullingen n.a.v. opmerkingen 3.2 en 5.2.6
- Aanvullingen n.a.v. opmerking bij 3.2 - herkansing jaarverslag
- Begeleidingsplan IB
- Begeleidingsplan LW
- Begeleidingsplan GW/IW
- Aanvulling n.a.v. opmerking bij 3.2 - herkansing jaarverslag - cameragebruik

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Verschillende doelgroepen:

Onze zorgboerderij biedt een aantal vormen van zorg die vaak naadloos in elkaar overgaan. Vormen van de geboden zorg zijn:

- Individuele begeleiding (IB)
- Kortdurend Verblijf/Logeren (KV Intensief)
- Wonen (18-) in groepsverband (VB groep)
- Wonen (18+) individueel en beschermd (BW)

Aantal deelnemers:

Hieronder wordt aangegeven met welke aantallen deelnemers we zijn gestart in 2020, hoeveel deelnemers er zijn bijgekomen, hoeveel deelnemers er zijn vertrokken en hoeveel deelnemers er aan het eind van 2020 per doelgroep waren.

-Individuele begeleiding: begin 2020: 14 deelnemers, bij: 7, weg: 1, eind 2020: 20 deelnemers.

-Kortdurend verblijf/logeren: begin 2020: 22 deelnemers, bij: 5, weg: 5, eind 2020: 22 deelnemers.

-Wonen in groepsverband: begin 2020: 3 deelnemers, bij: 3, weg: 2, eind 2020: 4 deelnemers.

-Wonen individueel en beschermd: begin 2020: 5 deelnemers, bij: 0, weg: 0, eind 2020: 5 deelnemers.

Totaal aantal deelnemers:

Begin 2020 waren er 44 deelnemers, aan het eind van 2020 waren dat 51 deelnemers.

Reden van uitstroom:

-Individuele begeleiding: zorgvraag en zorgaanbod komen niet meer overeen met elkaar, daarom is 1 deelnemer gestopt met IB.

-Kortdurend verblijf/Logeren: Drie deelnemers zijn uitgestroomd vanwege het behalen van alle doelen. Deze drie deelnemers zijn verscheidene jaren geweest voor logeren en deze zorgvraag is nu niet meer noodzakelijk. Twee deelnemers zijn uitgestroomd vanwege een andere specifieke zorgvraag die ze nodig hebben.

-Wonen in groepsverband: Een deelnemer (vrijwillige plaatsing) heeft ervoor gekozen om niet meer op de groepswoning te willen wonen. Een andere deelnemer is doorgeplaatst naar een andere woonvoorziening waar hij beter op zijn plek zit.

Aanpassingen i.v.m. start nieuwe doelgroepen en sterke groei van de deelnemers:

Zoals te zien is in de aantallen is er een sterke groei geweest in 2020 in individuele begeleiding. Eind 2020 hebben we een extra zorgruimte erbij gekregen om deze begeleiding te kunnen bieden en aan deze vraag te voldoen.

Zorg die we bieden:

Individuele begeleiding

- Intensiteit van begeleiding: 1 op 1
- Aanwezigheid van de begeleider: continue
- Nachttoezicht: nvt
- Zorgzwaarte: midden of zwaar. Respijt kan wel een nevendoeel zijn maar niet het enige of het hoofdoel.
- Denk- en handelingsniveau van de begeleiding: MBO

- Wet: Jeugdwet: ZiN

Kortdurend Verblijf/Logeren

- Intensiteit van begeleiding: 1 op 4 maximaal
- Aanwezigheid van de begeleider: continue
- Nachttoezicht: 2 slaapwachten aanwezig
- Zorgzwaarte: intensief, middel of zwaar. Respijt kan wel een nevendoeel zijn maar niet het enige of het hoofddoel.
- Denk- en handelingsniveau van de begeleiding: MBO
- Wet: Jeugdwet: ZiN

Wonen in groepsverband

- Intensiteit van begeleiding: rustige momenten 1 op 5, intensievere momenten 2 op 5
- Aanwezigheid van de begeleider: continue als er bewoners aanwezig zijn
- Nachttoezicht: slaapwacht aanwezig
- Zorgzwaarte: midden of zwaar. Respijt kan wel een nevendoeel zijn maar niet het enige of het hoofddoel.
- Denk- en handelingsniveau van de begeleiding: MBO
- Wet: Jeugdwet: ZiN

Wonen individueel en beschermd

- Intensiteit van de begeleiding: 1 op 1
- Aanwezigheid van de begeleider: ochtend 1 uur, middag/avond 4 uur en overige uren overdag: continue bereikbaarheid
- Nachttoezicht: slaapwacht aanwezig in hetzelfde gebouw
- Zorgzwaarte: midden of zwaar. Respijt kan wel een nevendoeel zijn maar niet het enige of het hoofddoel.
- Denk- en handelingsniveau van de begeleiding: MBO
- Wet: WMO

Aan alle vier de zorgfuncties is een geregistreerde professional (HBO) gekoppeld die adviseert, ondersteunt en toezicht houdt op de processen en dossiervorming.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies:

Individuele begeleiding:

Lopende het jaar 2020 zien we dat IB een passende zorgfunctie is om zowel aan bestaande bewoners van de woongroep als aan andere deelnemers zorg te verlenen waarbij de individuele ontwikkeling van de deelnemer voorop staat. Bij wonen groep en kortdurend verblijf logeren vindt vooral zorg in groepsverband plaats waardoor het er minder goed van komt om aan individuele zorgdoelen te werken. Bij wonen groep en logeren staan vooral de sociale ontwikkeldoelen centraal.

Logeren:

Alle zorgplekken (15 in totaal) zijn bij logeren continu toegewezen. Door corona zien we wel dat een aantal ouders hun kind makkelijk afmelden. Er zijn een aantal deelnemers gestopt met logeren, met name vanwege hun leeftijd en het behalen van de meeste zorgdoelen. De vrijgekomen logeerplekken worden meestal ingenomen door jonge kinderen met een relevante diagnose en bijbehorende zorgvraag.

Wonen groep:

De groepswoning is een ontwikkelgroep voor jongeren. De meeste jongeren maken een mooie ontwikkeling door waarbij de begeleiding gebaseerd is op de doelen uit het zorgplan. Soms zien we dat een jongere niet ontwikkeld maar stagneert in zijn ontwikkeling. In een serie MDO's proberen we met alle betrokkenen te achterhalen wat het beste ontwikkelingsperspectief van de deelnemer is. Dit heeft geleid tot

een doorplaatsing naar een andere instelling voor 1 jongere. We zien dat de gemiddelde problematiek van de jongeren uit de groepswoning best fors is. Ook brengen jongeren vaak opgelopen schade uit een eerdere woonplek(ken), thuis of een andere instelling mee.

Individueel wonen:

Dit jaar zijn er geen deelnemers in of uitgestroomd. Ook deze plek is een ontwikkelplek. Dat betekent dat in de loop van een beperkt aantal jaren er voor de deelnemer duidelijkheid moet ontstaan over een uitstroom of naar zelfstandig wonen, al dan niet met ambulante begeleiding thuis, of doorstromen naar een langdurige beschermde woonplek. We zijn met een aantal deelnemers/ouders/mentoren in gesprek over het toekomstperspectief van deze deelnemer en welke van deze twee uitstroomroutes voor de betreffende deelnemer het meest passend is.

Passend zorgaanbod: Ouders/mentoren gaan er in sommige gevallen te gemakkelijk vanuit dat wij ons zorgaanbod eindelijk kunnen aanpassen aan de veranderde ontwikkelsituatie van hun kind/deelnemer. Het vraagt van ons om voortdurend ons zorgaanbod opnieuw helder te stellen en in geval van niet meer matchen van zorgvraag en zorgaanbod heldere keuzes te maken.

Bij IB en LW verlenen we zorg aan deelnemers voor een relatief kort moment buiten hun woonsituatie om. We hebben ervaren dat kinderen met ASS, hechtingsproblematiek en/of AD(H)D prima kunnen functioneren en ontwikkelen in onze zorgsetting. LVB als nevenindicatie is doorgaans geen probleem. Als blijkt dat LVB of zelfs VB voorliggende problematiek is merken we dat kinderen de groepsdynamiek amper aan kunnen. We adviseren ouders in dergelijke situaties om een andere zorgplek te zoeken met een voor VB passende aanpak en groepsdynamiek.

Bij GW en IW is de zorgboerderij de woonplek van de deelnemers. Dat betekent o.a. dat alle problematiek dat zich thuis afspeelt nu meekomt naar de zorgboerderij. We zien ook dat in sommige gevallen ouders na het bereiken van de 18-jarige leeftijd van hun kind mentor, bewindvoerder en PGB-vertegenwoordiger worden. Andere deelnemers brengen op hun 18e jaar een onafhankelijke mentor, bewindvoerder en PGB-vertegenwoordiger mee of wij stimuleren hen om naar een dergelijke vertegenwoordiger op zoek te gaan.

Wat hebben we geleerd in het afgelopen jaar:

-Geen deelnemers plaatsen waarbij LVB of VB voorliggend is. Onze kerndoelgroep is ASS, AD(H)D en hechtingsproblematiek.

-Het samenwerken met emotioneel verbonden vertegenwoordigers van de deelnemers werkt erg moeizaam.

-Seksuele problematiek bij met name 18- komt steeds vaker voor. In 2021 gaan we actief een methode inzetten op het gebied van seksuele vorming.

-De invloed van social media is erg negatief voor de (seksuele) ontwikkeling van kwetsbare jongeren. In 2020 hebben we een strenger schermbeleid ingevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We zijn blij met een stabiel en veelzijdig team van begeleiders. Alle zorgteams worden aangestuurd door een teamcoördinator die zorginhoudelijk verantwoordelijk is. Voor IB, LW en GW zijn dat SKJ-geregistreerde professionals. Voor IW is dat een BIG-geregistreerde professional. Het team bestaat uit mannen, vrouwen van diverse leeftijden, zowel van jongs af opgeleid in de zorg als zij-instromers. We stimuleren scholing, bieden medicatiecursus en BHV aan. Jaarlijks volgen enkele begeleiders de Geef-me-de-5 cursus.

Bij groepswonen hebben we ervaren dat met name jonge vrouwelijke begeleiders het overwicht wel eens missen op de jongeren. Juist op die zorggroep hebben er een aantal wijzigingen in begeleiders plaatsgevonden. Een enkele begeleider is gaandeweg begeleider geworden op alle zorgfuncties, dat is toch niet altijd gewenst, met hen gaan we gesprekken aan om duidelijk te kiezen welke zorgfunctie het beste past.

Het inplannen van begeleiders was een zware klus in 2020. Enerzijds vielen begeleiders uit door een coronabesmetting of een verplichte quarantaine, anderzijds moesten we met name op de groepswoning wekelijks veel meer uren zorg inzetten door de schooluitval. We waarderen onze begeleiders bijzonder door hun flexibele inzet om toch samen de planning weer rond te maken.

Door de bijzondere druk die corona op onze zorgboerderij heeft gelegd, zowel bij de begeleiders als bij het management is het niet gelukt om met alle begeleiders een functioneringsgesprek of een samenwerkingsgesprek te houden. Dit punt staat op de actielijst en inmiddels is er al mee begonnen om met desbetreffende begeleiders een samenwerkings of functioneringsgesprek te houden.

Wel hebben we zeer regelmatig informele gesprekken met begeleiders, vooral als we merken dat bij een begeleider spanning ontstaat. Ook zijn de interviews en teamvergaderingen steeds doorgegaan.

In totaal zijn 3 begeleiders in loondienst, alle anderen werken op ZZP-basis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2020 hebben we te maken gehad met 5 verschillende stagiaires. Drie stagiaires zijn in het seizoen 2019/2020 geweest en de andere twee stagiaires in het schooljaar 2020/2021. We hebben plek voor stagiaires op de groepswoning en in de logeerweekenden.

Schooljaar 2019/2020:

-Stagiaire groepswoning september 2019 t/m januari 2020. Opleiding: Maatschappelijke zorg, persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen, 2e jaars, niveau 4, Deltion College Zwolle

-Stagiaire groepswoning oktober 2019 t/m juli 2020. Opleiding: Social Work, 2e jaars, HBO, Hogeschool Viaa Zwolle.

-Stagiaire logeren september 2019 t/m juli 2020. Opleiding: Maatschappelijke zorg, persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen, 3e jaars, niveau 4, Landstede Zwolle.

Schooljaar 2020/2021:

-Stagiaire groepswoning september 2019 t/m juli 2021. Opleiding: Social Work, 2e en 3e jaars, HBO, Hogeschool Viaa Zwolle.

-Stagiaire groepswoning september 2019 t/m juli 2021. Opleiding: Social Work, 2e jaars, HBO, Windesheim Zwolle.

De stagiaires op de groepswoning en op het logeren leren van de collega's om groepsbegeleider te worden en hierin alle taken te doen die hierbij horen, te denken valt aan; een dagstructuur bieden aan de deelnemers en het begeleiden bij alledaagse activiteiten van de deelnemers.

De stagebegeleider heeft regelmatig (minimaal 3-wekelijks) een overleg gepland met elke stagiaire om het proces, de voortgang, ontwikkeling en de leerdoelen van de stagiaire te bespreken. Ook evaluatiegesprekken vinden regelmatig plaats tussen stagebegeleider, stagiaire en eventueel nog een collega begeleider.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij waren in 2020 vier vrijwilligers werkzaam.

Vrijwilliger 1: Deze vrijwilliger is werkzaam voor ongeveer 20 uur in de week. De zorgboerderij is in het bezit van een VOG van de vrijwilliger. De taken en verantwoordelijkheden liggen vooral op het verzorgen van de dieren, het schoonhouden van de hokken en het voeren van de dieren. Ook buitenklussen op het erf behoren tot de taken van de vrijwilliger maar deze taken zijn afhankelijk van het seizoen. De zorgboer heeft regelmatig een gesprekje met de vrijwilliger over de taken en verantwoordelijkheden en over de evaluatie van

de werkzaamheden. De vrijwilliger is al een aantal jaren werkzaam op de zorgboerderij als vrijwilliger en daarom zijn deze werkzaamheden stabiel. Opmerkingen en feedback van de vrijwilliger gaan met name over dierverzorgingsactiviteiten en over het houtkloven. Ook het onderwerp veiligheid is een veel besproken thema. Deze onderwerpen worden rechtstreeks besproken tussen de zorgboer en vrijwilliger en goede tips worden altijd doorgevoerd. Mede hierdoor voelt de vrijwilliger zich serieus genomen door de zorgboer, hij is zeer trouw en bijna altijd aanwezig.

Vrijwilliger 2: Deze vrijwilliger is werkzaam voor ongeveer 10 uur in de week. De zorgboerderij is in het bezit van een VOG van de vrijwilliger. De taken en verantwoordelijkheden liggen vooral op het leren omgaan met de paarden aan de deelnemers. Zij leert een aantal deelnemers hoe het paard te benaderen en te verzorgen. De zorgboer heeft regelmatig een gesprekje met deze vrijwilliger over de taken, verantwoordelijkheden en evalueert de werkzaamheden.

Vrijwilliger 3 en 4: Deze vrijwilligers zijn werkzaam voor ongeveer 3 uur per maand. De zorgboerderij is in het bezit van een VOG van deze vrijwilligers. De taak bestaat uit het bereiden van de warme maaltijd in de logeerweekenden op vrijdagavond. Begeleiders worden hierdoor ontlast in het verzorgen van de maaltijd en kunnen zich volledig richten op het begeleiden van de deelnemers. Er vindt regelmatig een gesprekje plaats met deze vrijwilligers over de taak en over de afstemming hiervan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wat hebben we geleerd:

1. Personeel: de persoonlijke werkhouding en bekwaamheden van een begeleider zijn belangrijker voor de uitoefening van hun taak dan hun opleiding. Uiteraard is het belangrijk dat begeleiders een opleiding hebben gevolgd of gaan volgen, maar zonder de juiste bekwaamheden als mens, als persoon, is de opleiding niet alles zeggend.
2. Personeel: met name voor groepswonen zijn begeleiders nodig die 'hun mannetje staan'.
3. Stagiaires: op de werkvloer zijn vooral MBO-geschoolde medewerkers. De teamcoördinatoren zijn HBO-geschoold, maar ze zijn niet altijd beschikbaar als stagebegeleider op de werkvloer. Het ligt daarom voor de hand om in het vervolg vooral MBO-stagiaires te plaatsen en geen HBO.
4. Vrijwilligers: De inzet van vrijwilligers voor hun specifieke taken is bijzonder waardevol. Eén vrijwilliger heeft door de zorgboerderij een training aangeboden gekregen om zich verder te bekwamen in haar taak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van 2020 en de realisatie daarvan is als volgt:

-BHV herhalingscursus volgen in 2020: Op woensdag 13 Mei 2020 is er een BHV-herhalingscursus geweest, hier hebben 12 begeleiders aan deel genomen.

-Intervisie continueren voor beide teams: Intervisie is door beide intervisiegroepen gevolgd.

-relevante lezingen, cursussen en studiedagen volgen: begeleiders worden mondeling of via de mail op de hoogte gesteld van relevante cursussen, workshops en studiedagen en indien relevant kunnen zij deze volgen. Dit jaar zijn er wel minder fysieke cursussen gevolgd als gevolg van corona. We hopen dat dit het komende jaar weer meer kan gebeuren.

-kennisniveau rond autisme op peil houden, nieuwe begeleiders indien nodig de cursus 'Geef me de 5' laten volgen en een aantal begeleiders de verdiepingscursus 'Geef me de 5' laten volgen: De basiscursus 'Geef me de 5' is door 2 begeleiders gevolgd. Helaas is deze cursus volledig digitaal gegeven vanwege de coronamaatregelen, wel jammer voor een cursus waarin sociale interactie wel belangrijk is. Om die reden hebben we de verdiepingscursus niet gevolgd, dit doen we zodra de cursus weer fysiek wordt gegeven.

-medicatiecursus 'toedienen van geneesmiddelen' volgen voor nieuwe begeleiders. Deze staat inmiddels gepland op 10 en 24 maart 2020: Door corona is de 2e cursusdag uitgesteld en digitaal gegeven. 5 begeleiders hebben de cursus met goed resultaat gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De volgende opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten hebben plaatsgevonden:

-Intervisie in 2 teams: De structuur van intervisie zoals die in 2019 is gewijzigd is doorgezet naar 2020. Beide intervisiegroepen volgen 4 a 5 keer intervisie per jaar. De intervisie wordt gegeven door de aan de zorgboerderij verbonden orthopedagoog.

-Gesprekken met onze orthopedagoog: De orthopedagoog is aan de zorgboerderij verbonden voor zowel structurele ondersteuning als incidentele ondersteuning. Incidenteel: In geval van (dreigende) calamiteiten. Structureel: door per zorgfunctie minimaal een keer per etmaal deel te nemen aan een breed teamoverleg.

-BHV: op woensdag 13 mei 2020 hebben 6 begeleiders deelgenomen aan de herhalingscursus BHV.

-Scholing: Een begeleider heeft in 2020 de opleiding Maatschappelijk Zorg niveau 3 gevolgd en een begeleider de opleiding Maatschappelijke Zorg niveau 4. Ze zijn hier in 2018 mee gestart en hebben deze in juli 2020 met goed resultaat afgerond. Daarnaast zijn in september 2020 drie begeleiders gestart met een opleiding, zij hadden nog geen afgeronde opleiding. Een begeleider heeft in 2020 niveau 3 afgerond en gaat nu Maatschappelijke Zorg niveau 4 doen. Twee andere begeleiders zijn begonnen met hun Maatschappelijke Zorg opleiding, beiden doen ze niveau 4.

-Cursussen die door verschillende begeleiders zijn gevolgd: vanwege de coronamaatregelen zijn er minder cursussen gegeven en gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Begeleiders hebben o.a. kennis van autisme, kennis van medicatie en sociale vaardigheden nodig om hun werk te kunnen doen. Daarom volgt elke begeleider de medicatiecursus en volgen begeleiders de Geef me de cursus, de basismethodiek in de omgang met kinderen en jongeren met autisme.

Voor het komende jaar staan de volgende opleidingsdoelen gepland:

-BHV herhalingscursus volgen medio 2021

-Intervisie continueren

-Medicatiecursus 'toedienen van geneesmiddelen' volgen voor nieuwe begeleiders. (5 begeleiders zijn inmiddels aangemeld)

-Kennisniveau rond autisme op peil houden, nieuwe begeleiders indien nodig de cursus 'Geef me de 5' laten volgen en twee begeleiders de verdiepingcursus 'Geef me de 5' laten volgen.

-Relevante lezingen, cursussen en studiedagen volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusies:

We blijven continu bezig om de professionalisering van de zorg telkens weer op een hoger niveau te krijgen. Op 1 december 2020 heeft er een inspectie plaatsgevonden van de IGJ en toezichthouder WMO. Ook deze inspectie heeft een aantal verbeterpunten opgeleverd. Deze gaan we in de eerste helft van 2021 allemaal opvolgen.

Een aantal nieuwe begeleiders hebben de medicatiecursus gevolgd in 2020, voor 2021 zijn een 5-tal nieuwe begeleiders aangemeld voor deze cursus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij elke deelnemer vindt er minimaal 1 keer per jaar een evaluatiegesprek plaats met ouders/verzorgers van de deelnemer en eventueel de deelnemer zelf. Voor deelnemers van het logeren en van individuele begeleiding geldt dat de meeste gesprekken plaatsvinden bij de ouders/verzorgers thuis en voor het groepswonen of individueel wonen geldt dat de meeste gesprekken plaatsvinden op de zorgboerderij. Ook vinden er regelmatig MDO's plaats naast de jaarlijkse evaluaties. Uiteraard wordt er vaker dan 1x per jaar geevalueerd maar met deze evaluatie wordt bedoeld dat het zorgplan, begeleidingsplan en een evaluatieformulier wordt besproken, wordt vastgelegd en zo ontstaat er een nieuw zorgplan, begeleidingsplan en een nieuw evaluatieformulier.

Begin 2020 hadden we 44 unieke deelnemers en daarom hebben we gemiddeld tenminste 44 evaluatiegesprekken gehouden.

Over het algemeen worden bij een evaluatie de volgende onderwerpen besproken: Hoe vind je het gaan? Wat vind je leuk? Wat vind je minder leuk? Wat zou er mogen veranderen? Wat waren de doelen? Welke vorderingen zijn er gemaakt m.b.t. de doelen? Wat zijn er voor bijzonderheden? Zijn er nieuwe doelen? Verloopt de begeleiding naar wens? Welke begeleidingsafspraken moeten gemaakt worden? Zijn de medicatiegegevens actueel? En zo volgen er nog een aantal praktische vragen.

Uit de evaluaties komt over het algemeen naar voren dat deelnemers en ouders/verzorgers heel tevreden zijn over de geboden zorg en dat de zorg doorgezet moet worden. We zien ook dat er bij de meeste deelnemers na een jaar (of na een aantal jaar) doelen behaald worden en er nieuwe doelen gesteld kunnen worden. De deelnemers ontwikkelen zich in het algemeen goed en hebben het naar hun zin op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

-Jaarlijkse evaluaties worden door ouders/verzorgers zeer gewaardeerd. Ouders/verzorgers zijn bereid hier tijd voor vrij te maken en bedanken de zorgboerderij voor de tijd en inzet.

-Het digitale ouderportaal CAREN werkt goed en wordt als prettig ervaren door ouders/verzorgers. Ze hebben zo de mogelijkheid om een overdracht te sturen of te reageren op een door ons geplaatst bericht.

-De fotoverslagen die na elk logeerweekend worden gedeeld, worden als zeer positief ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2020 zijn er verschillende inspraakmomenten geweest:

-Bewonersoverleg Individueel Wonen - 4x per jaar

De bewonersoverleggen worden als spannend ervaren door bewoners. Dit is zo als er kleine punten worden besproken en zeker zo als er wat speelt tussen bewoners onderling. Enerzijds vinden bewoners het fijn om inspraak te hebben en dat er zo'n moment is. Anderzijds geeft het altijd spanning en zijn ze blij dat het voorbij is. Over het algemeen wordt het door bewoners en begeleiding fijn gevonden dat het bewonersoverleg er is. Wel is het belangrijk dat punten van te voren duidelijk zijn, dat er een goede leiding van het gesprek is en dat het niet te lang duurt (1 uur is afgesproken met bewoners).

Het bewonersoverleg vindt elke drie maanden plaats. Bewoners en begeleiding kunnen hun punten doorgeven en deze worden tijdens het overleg besproken.

Over het algemeen komen er uit de punten die worden aangedragen concrete afspraken en inzicht over hoe je met elkaar kan omgaan. Als er acties zijn die uitgevoerd moeten worden door begeleiding, dan wordt dat zo snel mogelijk gedaan en teruggekoppeld naar bewoners.

-Keukentafelgesprek - Logeren - 11-12-2020 - Onderwerp: 'buiten sluiten'

In het keukentafelgesprek in beide logeergroepen is er gesproken over buiten sluiten. Deelonderwerpen hierbij waren: pesten/ samen spelen/ omgaan met elkaar/ elkaar accepteren. Vragen die o.a. gesteld werden zijn: 'wat doe je als je buiten gesloten wordt of iets niet leuk vindt?' en 'als je wordt buiten gesloten wie kan je dan helpen? Of naar wie kan je dan toe gaan?'. De kinderen konden hier goed over vertellen.

Op de groepswoning zijn dit jaar geen keukentafelgesprekken gehouden. Voor komend jaar, 2021, staat dit weer 3x op de agenda.

-Ouderavond

De ouderavond voor 2020 stond gepland maar kon door de coronamaatregelen niet doorgaan helaas. Voor de zomer van 2021 wordt deze (als de maatregelen het toelaten) opnieuw gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

De bewonersoverleggen die elk kwartaal worden gehouden worden als zeer belangrijk ervaren. Het heeft zeker een meerwaarde voor de bewoners en voor de begeleiders. De bewoners krijgen gelegenheid hun verhaal te doen, onduidelijkheden te bespreken en of met ideeën of opmerkingen te komen, ook al zijn ze het niet altijd met elkaar eens. Dit wordt zeker voortgezet.

Een verbeterpunt is de spanning die rondom een bewonersoverleg heerst. Het zou fijn zijn voor bewoners als die spanning minder wordt. Ook bij overleggen waar kleine punten worden ingebracht, is er spanning. Hier wordt aan gewerkt door voor het bewonersoverleg regelmatig dit onderwerp per bewoner te bespreken en na te gaan hoe diegene er in staat en zo nodig begeleiding te bieden om goed met spanning om te gaan.

Het is jammer dat door de coronamaatregelen de ouderavond niet door kon gaan in 2020. We hopen en zullen er alles aan doen wat in ons bereik ligt om de ouderavond ergens in de zomer van 2021 te houden.

De keukentafelgesprekken/bewonersoverleggen op de groepswoning hebben niet plaatsgevonden omdat er door corona extra werk was te verzetten. De taak van het organiseren van de keukentafelgesprekken is een taak die hierdoor naar de achtergrond verdween. Het staat nog steeds op de actielijst maar andere, vaak urgentere dingen kregen voorrang. Voor dit jaar zijn de keukentafelgesprekken voor de groepswoning overgedragen naar een andere begeleider die hier meer tijd voor kan maken en deze gaat inplannen. De eerste staat gepland voor april of mei dit jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In december 2020 stond gepland om de tevredenheidsvragenlijsten te versturen net als voorgaande jaren. Echter heeft de zorgboerderij in december, januari en februari veel te maken gehad met corona. Een aantal deelnemers en begeleiders hebben corona gehad en o.a. de groepswoning heeft een aantal keer in quarantaine gezeten. Ook was er voor de meeste jongeren sprake van schooluitval wat resulteert in extra begeleiding die ingezet moet worden. Dit alles heeft veel extra tijd en energie gekost om alles te coördineren en om de planning rond te krijgen. Hierdoor is de tevredenheidsmeting naar de achtergrond geschoven omdat dit geen directe zorg is die door moet gaan. We beseffen dat het zeker wel van belang is om deze metingen te doen en daarom wordt dit voor april 2021 op de actielijst gezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting wordt is op 20 april 2021 gereed gemaakt en verstuurd naar de teamcoördinatoren en zij hebben deze doorgestuurd naar de desbetreffende deelnemers.

De resultaten worden hieronder genoemd, dit zijn vooral de opmerkingen en opvallende verbeterpunten. Over het algemeen zijn de deelnemers tevreden.

-IB: 5 respondenten:

Een deelnemer is alleen maar positief en noemt geen verbeterpunten.

Een ander is positief en tevreden en noemt alleen dat je niet altijd zelf kan kiezen welke activiteiten je wilt doen.

Een ander noemt op de vraag wat we kunnen verbeteren dat ze af en toe vaker een overlegmoment zouden willen, bijv. 1x per half jaar. Ook zouden we ze meer uitleg kunnen geven over hoe ze inzicht krijgen in het zorgplan in Caren. En ze noemen dat ze de rapportage graag gelijk ontvangen voordat de IB afgelopen is en hun kind weer thuis is. Ouders kunnen er dan evt. nog op terug komen bij de begeleider.

Een ander noemt dat hun kind zelf geen inbreng heeft in het zorgplan. Ook wordt er genoemd dat hun kind enorm vooruitgegaan is sinds hij begeleiding op de zorgboerderij krijgt. Dat hun kind beter in hun vel zit en dat het thuis ook beter gaat.

De vijfde noemt dat er veel variatie is aan activiteiten en dat we weten wat er nodig is om zich goed te voelen, lekker te kunnen spelen en verder te ontwikkelen.

-LW: 3 respondenten:

Iemand noemt dat we niet te strak met regels om moeten gaan en meer zorg op maat kunnen bieden. En deze persoon heeft het gevoel dat niet iedereen altijd van alles op de hoogte is en dat er veel wisselende gezichten zijn. En dat het over het algemeen wel goed gaat en ze het leuk vinden.

Een ander noemt dat ze in het algemeen erg tevreden zijn en dankbaar zijn voor wat we voor hun zoon doen. Ze noemen dat er weinig overlegmomenten/evaluaties zijn en dat ze dat vooral in het begin, na een aantal keer logeren wel hadden gewild. Ook hadden ze in het begin het idee dat de begeleiders hun even moesten aftasten over hoe hun zijn en we niet echt wat deden met dat als ze iets aangaven wat er nodig was. En ze vinden het een leuke zorgboerderij met veel faciliteiten en spellingen. De kleinschaligheid wordt als prettig ervaren en ondanks dat hebben we veel te bieden.

De laatste noemt zich soms niet op zijn gemak te voelen bij andere deelnemers. En dat hij geen inbreng heeft in zijn zorgplan. De zorgboerderij wordt als prettig ervaren, alleen niet altijd als rustig. Hij heeft veel vrienden kan plezier maken. Als verbeterpunt wordt er genoemd dat de groep meer constant blijft, er zijn veel wisselingen, en als corona voorbij is wil hij graag weer meer activiteiten buiten het erf ondernemen. Hij noemt dat we goed voor hem zorgen. Hij vraagt zich wel af waarom er steeds nieuwe kinderen komen. Soms zijn ze er eventjes geweest en dan komen ze niet meer terug. Hij vindt het lastig om steeds aan te wennen. Tenslotte geeft hij aan vaak geen aansluiting te hebben met de jongere kinderen.

-GW: 0 respondenten

-IW: 1 respondent:

Deze deelnemer noemt dat de sfeer niet zo is dat hij/zij zich er goed bij voelt. Ook heeft deze deelnemer geen inspraak in het zorgplan. Er worden wel ruime voldoende als rapportcijfer gegeven en over het algemeen is deze deelnemer wel tevreden.

Conclusies:

Over het algemeen zijn de deelnemers tevreden en zijn ze zeer positief over de begeleiding die ze krijgen.

Opvallend is dat er een aantal keer wordt genoemd dat ze geen inspraak hebben in hun zorgplan. Dit was bij ons bekend. De inspectie heeft dit ook onlangs genoemd en we hebben hier al actie op ondernomen door deelnemers (deels) te laten aansluiten bij evaluaties en hun inbreng nadrukkelijk te vragen.

Er is niet heel veel respons gekomen. Daarom wordt er nog een herinnering gestuurd om de vragenlijst in te vullen. Dit punt gaat naar de actielijst.

Actie:

-Herinnering tevredenheidsvragenlijst sturen.

-Reacties delen met de desbetreffende teamcoördinator en bespreken in het team, zodat iedereen op de hoogte is en daar lering uit kan trekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In de bijlage is het incident met betrekking tot ongevallen en bijna ongevallen uitvoerig beschreven. De analyse, wat er is gedaan en de oorzaak zijn te vinden in de bijlage. De leer en aandachtspunten die in de melding zijn beschreven zijn inmiddels uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Melding 1 - ongevallen en bijna ongevallen

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In de bijlage zijn 3 meldingen met betrekking tot medicatie beschreven. De analyse, wat er is gedaan en de oorzaak zijn te vinden in de bijlagen. De leer en aandachtspunten die in de melding zijn beschreven zijn inmiddels uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Melding 1 - medicatie
- Melding 2 - Medicatie
- Melding 3 - Medicatie

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In de bijlage zijn meldingen met betrekking tot agressie uitvoerig beschreven. De analyse, wat er is gedaan en de oorzaak zijn te vinden in de bijlagen. De leer en aandachtspunten die in de melding zijn beschreven zijn inmiddels uitgevoerd.

Over de nazorg en of er goed is gehandeld kunnen we het volgende zeggen:

Na elk incident is er gerapporteerd aan alle betrokkenen (voogd, ouders, en indien nodig ook school). Het incident is ook besproken in het team en tijdens intervisie met de orthopedagoog. Na elk incident zijn we een herstelgesprek aangegaan met de jongere waarin de situatie op een neutraal moment wordt besproken, naar leerpunten wordt gezocht en waarin de relatie wordt hersteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Melding 1 - Agressie
- Melding 2 - Agressie
- Melding 3 - Agressie
- Melding 4 - Agressie
- Melding 5 - Agressie
- Melding 6 - Agressie
- Melding 7 - Agressie
- Melding 8 - Agressie
- Melding 9 - Agressie
- Melding 10 - Agressie
- Melding 11 - Agressie
- Melding 12 - Agressie
- Melding 13 - Agressie
- Melding 14 - Agressie

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In de bijlage zijn 6 meldingen met betrekking tot ongewenste intimiteiten beschreven. De analyse, wat er is gedaan en de oorzaak zijn te vinden in de bijlagen. De leer en aandachtspunten die in de melding zijn beschreven zijn inmiddels uitgevoerd.

De volgende vervolgacties zijn uitgevoerd:

M.b.t. melding 1: Betreffende jongere is altijd in het zicht van de begeleider, deze jongere kan en mag niet alleen met andere jongeren zijn zonder toezicht van een begeleider.

M.b.t. melding 2, 5 en 6: Betreffende jongere krijgt seksuele opvoeding en heeft gesprekken over seksualiteit, grenzen etc. Verder is deze jongere altijd in het zicht van een begeleider of volwassene.

M.b.t. melding 4: Er is een melding gedaan bij Veilig Thuis over deze gebeurtenissen, Veilig Thuis geeft aan deze melding/situatie niet verder te onderzoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Melding 1 - Ongewenste intimiteiten
- Melding 2 - Ongewenste intimiteiten
- Melding 3 - Ongewenste intimiteiten
- Melding 4 - Ongewenste intimiteiten
- Melding 5 - Ongewenste intimiteiten
- Melding 6 - Ongewenste intimiteiten

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

-Er zijn duidelijk meer meldingen dan in 2019. Dit omdat we meer vastleggen, elk medicatiefoutje wordt nu ook vastgelegd en voorheen nog niet.

-Op de groepswoning hebben met name twee jongeren de meeste meldingen van agressie. Bij beide jongeren geeft hun gedrag aanleiding tot vroegtijdige uitplaatsing. Daar kiezen we niet voor. We kiezen de weg van verbetering en herstel. We bespreken de incidenten op teamvergaderingen, als casus in intervisie en uitvoerig met ouders/voogd. Daarmee kiezen we niet voor de gemakkelijke weg voor ons maar voor de beste weg van de jongere. Eén van de twee jongeren is inmiddels succesvol uitgestroomd rond zijn 18e verjaardag. De andere jongere heeft inmiddels zoveel herstel ontvangen, zodat hij na verwacht nog langere tijd hier kan wonen. Deze aanpak 'werken aan herstel' in plaats van doorplaatsen resulteert wel in meer meldingen.

-Deelnemers hebben in toenemende mate complexe problematiek waardoor de kans op incidenten beduidend groter is.

-Met het toenemen van de gemiddelde zorgzwaarte per deelnemer is de noodzaak van een goed meldings- en rapportagesysteem en het hebben van voldoende deskundigheid rondom de organisatie noodzakelijk gebleken.

-Tijdig inschakelen van het netwerk kan vaak helpen om te voorkomen dat een gebeurtenis een incident wordt.

-Tijdig inschakelen van de aan de zorgboerderij verbonden orthopedagoog is helpend om vroegtijdig te kunnen schakelen in de gekozen aanpak.

-De dossiervorming zoals opgemaakt volgens de eisen van het kwaliteitssysteem is bijzonder professioneel en een uitstekend middel om in geval van ernstige calamiteiten een verantwoorde keuze te kunnen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actief participeren in beleidsontwikkeling van toewijzers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)

Continueren van de huidige zorgverlening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)

Gebeurtenissen en incidenten dagelijks rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Rapporteren gebeurd dagelijks en van incidenten wordt een meldingsformulier ingevuld.

Kennisniveau van begeleiders op peil houden; cursusaanbod volgen en 5x intervisie per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Een aantal begeleiders hebben de 'Geef me de 5' cursus online gevolgd. Ook hebben alle begeleiders intervisie gehad.

Dossiervorming op orde maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 26-11-2020 (Afgerond)

Verkennen mogelijkheden opleiding/training paardencoach/therapeut

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 10-11-2020 (Afgerond)

MDO's houden indien gewenst 3,4,6 of 12 maandelijks met alle betrokkenen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)

In een maandelijks overleg rond een deelnemer met complexe problematiek de medicatie en behandelingsvraag bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)

Rond deelnemers met complexe problematiek minimaal maandelijks een gesprek houden.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)

Bij nieuwe plaatsingen de plaatsingsprocedure nauwgezet volgen.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)

Overeenkomst orthopedagoog maken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)

Speeltoestellen keuren en indien nodig aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2020
Actie afgerond op: 06-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Een aantal keer per jaar worden alle speeltoestellen gecontroleerd en indien nodig aangepast. Dit alles wordt bijgehouden in de checklist.

Controle EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 20-08-2020 (Afgerond)

Incidenten bespreken als vast onderdeel op elke teamvergaderingagenda

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)

Actualisatie Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)

Graag acties ten aanzien van onderstaande opmerking

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020
Actie afgerond op: 15-05-2020 (Afgerond)

Maak een goede planning van de acties in de werkbeschrijving zodat deze op tijd verwerkt zijn

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2020
Actie afgerond op: 10-04-2020 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 18-05-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020
Actie afgerond op: 15-05-2020 (Afgerond)

Klacht en klachtenprocedure beschrijven

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2020
Actie afgerond op: 13-05-2020 (Afgerond)

verplaatsen bijlage

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2020
Actie afgerond op: 11-05-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2020
Actie afgerond op: 07-05-2020 (Afgerond)

Beschrijf de antwoorden van de vragen in de "opmerkingen" in het jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2020
Actie afgerond op: 07-05-2020 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 06-05-2020 (Afgerond)

Bij uw conclusies geeft u algemene aannames wat er zou kunnen verbeteren in uw organisaties. om voor de toekomst duidelijk te hebben wat u gaat doen zal u de aannames moeten verwerken in duidelijke acties en stappen. Wat gaat u dit jaar hier aan doen en hoe en wanneer pakt u dat aan? Benoem de concrete stappen die u gaat maken. De algemene aannames kunt u gebruiken als leidraad.

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2020
Actie afgerond op: 06-05-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 24-02-2020 (Afgerond)

Uitkomsten tevredenheidsmetingen delen met coördinator/begeleider van deze zorgfunctie.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 21-02-2020 (Afgerond)

VOG aanvragen Ina

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 21-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is inmiddels aangevraagd.

VOG aanvragen vrijwilliger - Janny

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2020
Actie afgerond op: 30-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Reacties tevredenheidsvragenlijsten sturen naar teamcoördinatoren en bespreken in het team

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2021

Deelnemers betrekken bij het formuleren van de doelen, vragen opnemen in de intake en evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2021

Deelnemers hebben inbreng op de werkwijze van de Ruimte, d.m.v. schrift/ideeenbus etc. bij keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2021

Meldcode onder de aandacht brengen bij alle begeleiders en bespreken in teamoverleggen.

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2021

Verbeterpunten uit audit en inspectie etc. minimaal per kwartaal doorvoeren. Opnemen in het TC-Overleg elk kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2021

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Risicotaxatie opnemen in de intake en evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021

Methodische aanpak mbt seksuele ontwikkeling implementeren

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021

Verantwoordelijkheidsprofielen opzetten, verschil maken in taken en verantwoordelijkheden van begeleiders.

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021

Klachtenregeling bij jeugd actualiseren zoals bij de WMO, er is rechtstreeks toegang voor de client om de klachtencommissie te benaderen.

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021

Methode seksuele ontwikkeling implementeren.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Ouderavond houden - zomer 2020

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Techniek cameragebruik herzien n.a.v. opmerking bij 3.2 Jaarverslag (slimme techniek: bewegings of deursensoren) Z.s.m. en in elk geval voor 1 juli 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Mogelijkheden verkennen om een erkende 'Geef me de 5' zorgaanbieder te worden

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Samenwerkingsgesprekken en/of functioneringsgesprekken inhaalslag maken

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Speeltoestellen keuren en indien nodig aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2021

Controle EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2021

De-escalatietraining aanbieden voor alle betrokken begeleiders. (oriëntatie en vastlegging voor de zomer 2021) (uitvoering najaar 2021)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Keukentafelgesprekken logeren houden - 3x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Keukentafelgesprekken Groepswoning houden - 3x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Kennisniveau van begeleiders op peil houden; cursusaanbod volgen en 5x intervisie per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2021

Continueren van de huidige zorgverlening

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2021

Actief participeren in beleidsontwikkeling van toewijzers

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2022

Actualisatie Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2022

Reflecteren in het jaarverslag over 2021 op de uitkomsten van de tevredenheidsmetingen: - meer overlegmomenten met ouders plannen - meer inspraak hebben in het zorgplan

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Versturen tevredenheidsmetingen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2022

Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualisatie Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Het keurmerk is getoetst en verlengd op 14 januari 2021

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Versturen tevredenheidsmetingen

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Tevredenheidsmetingen deelnemers uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De tevredenheidsmetingen zijn op 20 april verstuurd en een herinnering op 20 mei.

Intervisie per zorgfunctie aanbieden; nieuwe intervisiestructuur invoeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Do 6 mei is de eerste intervisie volgens de nieuwe indeling geweest. De groepen zijn duidelijk voor iedereen.

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Eigen regie en verantwoordelijkheid beter verankeren in de huisregels

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Op 8 april zijn de huisregels voor GW vernieuwd en op 11 mei voor IW.

Herinnering tevredenheidsvragenlijst sturen

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De teamleiders hebben voor hun functie een herinnering gestuurd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Er staat een BHV training gepland op donderdag 17 juni.

Noodplattegronden actualiseren (bovenruimte en zijruimte toevoegen)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

-De meeste acties zijn allemaal tijdig uitgevoerd. De verantwoordelijke voor de desbetreffende actie voert deze (jaarlijks) uit.

-Er zijn een aantal acties die niet uitgevoerd zijn of konden worden. Een aantal keer kwam corona en de maatregelen hiervoor de geplande acties in de weg te staan. We hopen en doen er alles aan dat in 2021 alle acties (weer) uitgevoerd kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn de volgende:

- continueren van de huidige zorgverlening
- kennisniveau van de begeleiders op peil houden
- actief participeren in beleidsontwikkeling van toewijzers
- opzetten van een eigen scholingsprogramma voor zij-instromers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het komende jaar zijn de volgende:

- continueren van de huidige zorgverlening.
- kennisniveau van de begeleiders op peil houden.
- actief participeren in beleidsontwikkeling van toewijzers.
- realiseren van een toegankelijk deel van het varkensbedrijf voor zorgdeelnemers (zeugen en biggen is stro) zodat er meer verbinding ontstaat tussen het varkensbedrijf en de zorg.
- aanpassen van het formularium, deels regulier actualiseren, deels de bepalingen over in- en uitstroom bij 'wonen' aanscherpen naar aanleiding van opgedane ervaringen.
- verbeterpunten uit het inspectierapport IGJ en Toezichthouder WMO doorvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstellingen en acties voor de komende 5 jaren:

- continueren van de huidige zorgverlening --> Concreet: Blijven werken met een klein deskundig en betrokken team begeleiders. Nog beter inventariseren bij de toeleiding of en aspirant-client wel of niet past bij ons zorgaanbod.

-kennisniveau van de begeleiders op peil houden --> Concreet: relevante trainingen en cursussen aanbieden en volgen. Intervisie volgens de nieuwe opzet blijven aanbieden, mede daardoor werken aan nog sterkere teams.

-actief participeren in beleidsontwikkeling van toewijzers --> Concreet: deelnemen aan beleidsvergaderingen van toewijzers, contacten onderhouden, vooral betrokken zijn in productontwikkeling van de jeugdzorgregio IJsselland.

-opzetten van een eigen scholingsprogramma voor zij-instromers --> Concreet: Begeleiders die als zij-instromer op de zorgboerderij gaan werken worden gestimuleerd om een relevante opleiding te volgen. Aanvullend daarop bieden wij de 4-daagse basiscursus Geef me de 5 aan.

Doelstellingen en acties voor het komende jaar:

-continueren van de huidige zorgverlening --> Concreet: Blijven werken met een klein deskundig en betrokken team begeleiders. Nog beter inventariseren bij de toeleiding of en aspirant-client wel of niet past bij ons zorgaanbod.

-kennisniveau van de begeleiders op peil houden --> Concreet: relevante trainingen en cursussen aanbieden en volgen. Intervisie volgens de nieuwe opzet blijven aanbieden. mede daardoor werken aan nog sterkere teams. In 2021 gaan opnieuw een aantal begeleiders de basiscursus Geef me de 5 volgen en drie begeleiders de verdiepingscursus, mits deze cursussen weer fysiek worden gegeven.

-actief participeren in beleidsontwikkeling van toewijzers --> Concreet: deelnemen aan beleidsvergaderingen van toewijzers, contacten onderhouden, vooral betrokken zijn in productontwikkeling van de jeugdzorgregio IJsselland. Anticiperen op een mogelijke nieuwe aanbesteding voor Beschermd/begeleid wonen per 01-01-2023

-realiseren van een toegankelijk deel van het varkensbedrijf voor zorgdeelnemers (zeugen en biggen is stro) zodat er meer verbinding ontstaat tussen het varkensbedrijf en de zorg.

-aanpassen van het formularium, deels regulier actualiseren, deels de bepalingen over in- en uitstroom bij 'wonen' aanscherpen naar aanleiding van opgedane ervaringen.

-verbeterpunten uit het inspectierapport IGJ en Toezichthouder WMO doorvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.2**
- Plan van aanpak n.a.v. IGJ-bezoek
 - Aanvullingen n.a.v. opmerkingen 3.2 en 5.2.6
 - Aanvullingen n.a.v. opmerking bij 3.2 - herkansing jaarverslag
 - Begeleidingsplan IB
 - Begeleidingsplan LW
 - Begeleidingsplan GW/IW
 - Aanvulling n.a.v. opmerking bij 3.2 - herkansing jaarverslag - cameragebruik

- 7.4**
- Melding 1 - Ongewenste intimiteiten
 - Melding 2 - Ongewenste intimiteiten
 - Melding 3 - Ongewenste intimiteiten
 - Melding 4 - Ongewenste intimiteiten
 - Melding 5 - Ongewenste intimiteiten
 - Melding 6 - Ongewenste intimiteiten

- 7.2**
- Melding 1 - medicatie
 - Melding 2 - Medicatie
 - Melding 3 - Medicatie

- 7.3**
- Melding 1 - Agressie
 - Melding 2 - Agressie
 - Melding 3 - Agressie
 - Melding 4 - Agressie
 - Melding 5 - Agressie
 - Melding 6 - Agressie
 - Melding 7 - Agressie
 - Melding 8 - Agressie
 - Melding 9 - Agressie
 - Melding 10 - Agressie
 - Melding 11 - Agressie
 - Melding 12 - Agressie
 - Melding 13 - Agressie
 - Melding 14 - Agressie

- 7.1**
- Melding 1 - ongevallen en bijna ongevallen