

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij It Fallaet B.V.

Zorgboerderij It Fallaet

Locatienummer: 2747



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij It Fallaet B.V.

Registratienummer: 2747

Fallaetswei 19, 9222 NM Drachtstercompagnie

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 86858440

Website: <http://www.itfallaet.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij It Fallaet

Registratienummer: 2747

Fallaetswei 19, 9222 NM Drachtstercompagnie

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Geachte lezer,

Voor u ligt ons jaarverslag, een terugblik over een enerverend jaar bij ons op de zorgboerderij. Een jaar met veel ontwikkeling, een jaar vol verbouwingen en een jaar van terugkerende vrijheid na twee jaren met beperkingen door corona.

In dit rapport nemen we u mee in alles wat volgens verwachting verliep maar ook staan we stil bij de zaken die minder goed gingen. We hopen verdieping en verbetering te vinden in de fouten die gemaakt zijn en nemen mee wat goed liep. Met de ervaring van 2022 gaan we met een gerust hart en open vizier 2023 in. Wij wensen u veel leesplezier!

Namens alle medewerkers,
Meindert Marinus

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We begonnen 2022 met de laatste golven van corona, niet wetende dat de vrijheid na veel lockdowns met de daar bijhorende beperkingen vanaf het voorjaar achter de rug zouden zijn. Wat we wel wisten was dat 2022 een jaar van verandering zou zijn. Bedrijfstechnisch hebben we een en ander aangepast om beter bestand te zijn voor de toekomst. Daarnaast hebben we een flinke verbouwing doorgevoerd, nieuw personeel geworven (en gevonden) en zijn vier nieuwe bewoners bij ons komen wonen.

Dagbesteding

Op de dagbesteding hebben we verschillende nieuwe deelnemers mogen ontmoeten en hebben we ook afscheid genomen van anderen. Ook een collega die al jaren bij ons werkte vertrok vanwege haar verhuizing uit de regio. Met de deelnemers hebben we een NLdoet-dag georganiseerd waarbij we ook weer mensen van buitenaf mochten betrekken. Dit jaar hebben we voor het eerst ook deelgenomen aan de Natuurwerkdagen, vrijwilligers en leerlingen van de plaatselijke basisschool hebben de mouwen opgestroopt om een weiland klaar te maken voor bebossing. Ook hebben we een Fruitplukdag voor kinderen georganiseerd, deze was zó succesvol dat we halverwege de dag de mensenstroom moesten beperken omdat het fruit allemaal van de bomen en struiken was. Ondanks dat hebben we alsnog een hele geslaagde dag gehad met alle gasten, deelnemers en collega's.

In 2022 hebben we afscheid genomen van een zeer gewaardeerde collega, een begeleider van wonen is daarna als coördinator dagbesteding begonnen. We hebben een stagiaire aangenomen als betaalde kracht en ook is een vrijwilliger doorgestroomd naar de functie van chauffeur/klusjesman. Op dit moment gaan we op zoek naar een nieuwe begeleider om het team compleet te maken.

Wonen

Zoals in de inleiding al stond hebben we flink wat rumoer gehad op de woongroep. Het voorhuis is vanaf de zomer onder handen genomen door een bouwbedrijf die daar 2 appartementen en 2 slaap-/woonkamers van heeft gemaakt. Ook andere kamers zijn verbouwd of aangepast waardoor we nu plek hebben voor in totaal 13 bewoners. De laatste komt per 1 februari 2023 bij ons intrekken.

Ondanks de onrust die zo'n verbouwing met zich meebrengt hebben we geprobeerd om zo normaal mogelijk door te leven, het werk, de dagbesteding buiten de zorgboerderij en verschillende uitjes zijn gewoon doorgegaan. Ook bewonersoverleggen, een barbecue met ouders en de kerstviering konden hun doorgang weer vinden.

In 2022 is er één nieuwe collega bijgekomen om onze bewoners te begeleiden. In februari 2023 komt daar nog een extra collega bij. Daarmee hebben we een team dat toekomstbestendig zal zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zoals bij 3.1 besproken hebben we op organisatorisch gebied veel veranderingen doorgevoerd of opgesteld voor de toekomst. Eén van die veranderingen was het veranderen van de bedrijfsvorm. Waar we tot 1-1-2022 een V.O.F. waren zijn we in 2023 veranderd naar een B.v. Deze verandering had uiteindelijk veel voeten in de aarde omdat alle zorg- en huurovereenkomsten veranderd moesten worden. Dit heeft veel tijd gekost en ook om veel flexibiliteit gevraagd van ouders/vertegenwoordigers en bewoners.

We hebben vanwege de Wet toetreding zorgaanbieders én de wijziging in bedrijfsvorm, voldaan aan de plicht om een raad van toezicht op te zetten. In 2022 is de eerste bijeenkomst met onze toezichthouders geweest.

Ons zorgaanbod is hetzelfde gebleven in 2022. We hebben twee afdelingen: dagbesteding en wonen. Ambities om meer zorg te gaan leveren zijn er wel maar zullen pas volgen als er stabiliteit op de huidige groepen en in de gehele organisatie is. Dat dit in 2023 zal

plaatsvinden is daarom wel uit te sluiten.

In 2022 is er geen audit geweest op ons zorgbedrijf. Daarnaast zijn er geen grote wijzigingen geweest in de werkbeschrijving. Wel zijn veel documenten op kleine zaken aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Eigenlijk zijn de conclusies al benoemd in voorgaande paragrafen. Wel wil ik daar aan toevoegen dat we veel hebben geleerd door de verbouwing, vooral omdat dit nogal eens onrust gaf tussen collega's, bewoners, toekomstige bewoners, ouders en alle andere betrokkenen.

Vanaf 2023 hebben we de organisatiestructuur daarom aangepast en neemt één collega taken op het gebied van de woonzorg-coördinatie over van de teamleider. Mét daarbij een update van alle verantwoordelijkheden binnen de zorgboerderij en wie waarvoor de verantwoordelijkheid draagt verwachten we meer structuur en balans aan te brengen. De hoop is dat dit ook ten goede zal komen aan alle communicatielijnen.

In het afgelopen jaar hebben we een behoorlijk aantal zaken niet heel precies bijgehouden. Evaluaties en ondersteuningsplannen zijn tot het minimale gereduceerd omdat onze aandacht uitging naar de verbouwing, bedrijfsvormveranderingen en de begeleiding van de bewoners, deelnemers en hun verwanten in dat proces. De rust van 2023 willen we gaan gebruiken om ook op het gebied van documenten en gesprekken weer in een ritme te komen.

Het kwaliteitssysteem werkt voor ons erg prettig. Het geeft een goed overzicht van wat belangrijk is om goede zorg te leveren. Tegelijkertijd merken we dat de wet- en regelgeving steeds meer toeneemt in de zorg: een raad van toezicht, een jaarverantwoording, de wet zorg en dwang, tevredenheidsonderzoeken. Het kost nu vooral veel tijd en werpt nog geen directe voordelen op.

doelen 2022

- Eind 2022 zal de verbouwing van de zorgboerderij volledig afgerond zijn. Eind 2022 zal de toekomst wat betreft bedrijfsovername/leidinggevende functies bekend zijn.
Zoals eerder genoemd hebben we hierin grote stappen gezet. Begin 2023 wordt het nieuwe organogram bekend gemaakt bij medewerkers, onze deelnemers, de bewoners en alle direct-betrokkenen van It Fallaet. Daarnaast worden op de achtergrond gesprekken gevoerd met financieel adviseurs om de bedrijfsovername goed voor te bereiden. De verwachting is dat dit definitief in gang gezet gaat worden vanaf 2025.
Als voorbereiding daarop hebben we al wel de bedrijfsvorm aangepast van een VOF naar een BV.
- Eind 2022 zal ons samenwerkingsverband met 's Heeren Loo uitgebreid zijn naar alle bewoners van It Fallaet.
Door drukte bij 's Heerenloo en op onze zorgboerderij zij we er niet in geslaagd om alle bewoners onder de verantwoordelijkheid van 's Heerenloo te krijgen. Wel zijn er weer 2 extra bewoners waarbij de GZ-psycholoog meekijkt.
- Eind 2022 zullen alle overkoepelende taken duidelijk verdeeld zijn over de medewerkers
Dit is gebeurd en wordt binnenkort gecommuniceerd naar alle betrokken partijen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We begonnen 2022 met 20 unieke deelnemers, verdeeld over wonen en dagbesteding.

Aan het einde van 2022 bieden wij nog zorg aan 25 bewoners en deelnemers. 12 van hen wonen bij ons op de boerderij, 13 deelnemers sluiten één of meerdere keren per week aan bij de dagbesteding. Een aantal bewoners en logees maakt ook nog deel uit van de dagbestedingsgroep waardoor die groep uit in totaal 16 deelnemers bestaat. 12 van de bewoners volgen (deels) dagbesteding buiten de zorgboerderij.

We bieden zorg vanuit de WMO en vanuit de WLZ. De zorgzwaarte die gekoppeld is aan onze deelnemers is een leidraad bij kennismakingen maar zeker niet leidend. Wij bekijken, eventueel met behulp van een orthopedagoog, of iemand past binnen de groep en binnen de manier van begeleiden die wij bieden. Door iemand een proefperiode aan te bieden en door een kennismaking plus intake hebben we vaak voldoende handvatten om een goed overwogen keuze te maken t.b.v. plaatsing.

Wonen

Er zijn geen bewoners verhuisd vanaf It Fallaet, wel hebben we 4 nieuwe bewoners welkom geheten en zal in januari 2023 bewoner nummer 13 bij ons aansluiten. Dit kon gerealiseerd worden door de verbouwing die heeft plaatsgevonden. Van de bewoners hebben elf een WLZ-indicatie (PGB of ZIN). Eén bewoonster heeft een indicatie vanuit de WMO.

Door de verbouwing zijn er nu geen ruimtes meer geschikt om logeren aan te bieden.

Dagbesteding

Bij onze dagbesteding hebben we van één deelnemster afscheid genomen, zij kon geen motivatie opbrengen om bij de activiteiten aan te sluiten. In de loop van het jaar hebben we ook 4 nieuwe deelnemers aangetrokken. Van hen wonen 2 sinds dit jaar op de zorgboerderij.

Twee anderen kwamen helemaal nieuw bij ons binnen.

Het totaal aantal dagdelen zorg die we wekelijks bieden is nu 90, een behoorlijke stijging vergeleken met de 71 die we in 2021 leverden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dagbesteding

We hebben de groei van onze dagbesteding als erg prettig ervaren, er gebeurt meer, er zijn meer spierbundels aanwezig waardoor er meer werk verzet wordt, er ontstaan nieuwe vriendschappen en de sfeer is ondanks alle nieuwe gezichten nog steeds erg prettig.

De weg der geleidelijkheid hierin is voor ons een fijne route, zo kan iedereen in een rustig tempo wennen aan veranderingen. Wij vinden dat een ieder die nu bij ons werkt ook echt bij onze boerderij past. Ook het personeel is goed afgestemd op de verschillende deelnemers die we ontvangen. Buiten de eerder genoemde nieuwe deelnemers hebben we nog meer aanmeldingen gehad voor onze dagbesteding.

Sommigen zijn op intake geweest, hebben zelfs even meegedraaid maar haken om uiteenlopende redenen af.

Wonen

Bij onze bewoners is er behoorlijk veel veranderd. Allereerst was er veel onrust door de verbouwing en alle veranderingen die dat met zich mee brengt. De nieuwe kamerverdeling, nieuwe bewoners en drukte tijdens de verbouwing zorgden voor veel spanning en onrust, desondanks hebben de bewoners en collega's zich daar goed door heen geslagen, al is een periode van rust en wennen nu wel heel fijn.

De reden van de verbouwing was vooral financieel zorgen voor een stabiele, toekomstbestendige woongroep. Dit lijkt tot nu toe goed uit te pakken, al is daar pas de komende jaargangen definitief iets over te zeggen.

Vorig jaar schreven we dat onze bewoners wonen allemaal tenminste 3 jaar bij ons wonen en sommigen zelfs al 10 jaar, dat kunnen we nu

niet herhalen maar wel hebben we de verwachting dat dit over 3 jaar weer het geval zal zijn omdat er ondanks alle hectiek er nog steeds een heel fijn en veilige leef- en leerklimaat heerst.

In een eerste versie van het jaarverslag schreven we dat niet altijd alle administratieve taken die horen bij het zorgproces even zorgvuldig zijn gedaan in 2022. Dit is inderdaad een tijdje doorgeschoven, zaken zijn niet opgepakt of het was niet altijd duidelijk wie welke verantwoordelijkheden had. Nu (lees: mei 2023) kunnen we stellen dat we een goede inhaalslag aan het maken zijn met als doel om alle documenten voor 2023-06 op orde te hebben. Ook evaluaties die zijn uitgesteld moeten voor die datum tenminste gepland worden. De doelen hiervoor zijn bekend bij de verantwoordelijke medewerkers (hoofd wonen en hoofd dagbesteding).

De verwachting is dat deze zaken vanaf deze inhaalslag weer periodiek opgepakt zullen worden. Met de nieuwe organisatiestructuur en daarmee een duidelijkere verdeling van taken en verantwoordelijkheden hebben we daar veel vertrouwen in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In februari 2022 is een nieuwe collega bij onze woongroep begonnen, samen met een collega die in december 2021 begonnen was vulde zij het gat op wat ontstond door een zwangerschapsverlof van een vaste begeleidster. Door alle verbouwingen en het toenemende bewonersaantal hebben we hen beiden in dienst gehouden. Het woonteam bestond daarom in december 2022 uit vijf persoonlijk begeleiders en twee assistent begeleiders. Zij werden geflankeerd door enkele enthousiaste stagiaires.

Op onze dagbesteding hebben we in de zomer afscheid genomen van een zeer gewaardeerde collega. Zij heeft zo'n tien jaar voor de zorgboerderij gewerkt en had de keuze gemaakt, n.a.v. een verhuizing, om bij een andere zorgorganisatie aan de slag te gaan, dichterbij haar nieuwe stekje. We hebben voor haar een passend afscheid gehad.

Een collega die eerder bij wonen én dagbesteding werkte heeft de overkoepelende taken van de vertrekkende collega op zich genomen en daarbij haar woontaken afgestoten. Vanwege de groei van de dagbesteding hebben we een stagiaire een betaalde stage aangeboden en zijn we nu (begin 2023) op zoek naar een nieuwe collega die onze deelnemers kan begeleiden.

Er hebben door de eerder genoemde omstandigheden (bedrijfsvormveranderingen en verbouwing) nog geen functioneringsgesprekken plaatsgevonden. Deze staan gepland in maart 2023. Ondanks deze vaste gesprekken heeft de zorgcoördinator wel veel contact onderhouden met de medewerkers, is er een teamdag geweest over communicatiestijlen en zijn er flinke ontwikkelingen geweest in de inrichting van de teamsamenstelling.

Op dit moment hebben we 13 teamleden, waaronder 1 huishoudelijk medewerkster, 1 administratief medewerkster, 1 chauffeur/klusjesman, 6 woonbegeleiders, 3 dagbestedingsbegeleiders en één locatiemanager. Daar bovenop zijn de eigenaren nog betrokken bij de zorg en bedrijfsstructuur én natuurlijk eindverantwoordelijk voor alles wat er op de zorgboerderij gebeurt.

Conclusie:

Er hebben zich veel wijzigingen in het team voorgedaan op It Fallaet, zowel op het gebied van het personeelsbestand als de taakverdeling. Alle wijzigingen binnen It Fallaet gaan zo zorgvuldig mogelijk en voor de buitenwacht soms langzaam maar de gedachte hierbij is dat we het liever weloverwogen op een laag tempo doen dan vluchtig en gehaast, op deze manier kunnen onze bewoners en deelnemers alle veranderingen goed bijbenen. In onze beleving hebben we alle betrokkenen steeds goed betrokken bij het maken van de keuzes. Daar horen we dan ook geen klachten over.

De veranderingen waren nodig om goed in te kunnen spelen op het vertrek van twee belangrijke medewerkers (dagbestedingscoördinator en zorgboerin) en het toetreden van nieuwe bewoners. Met de nieuwe taakverdeling is het voor alle betrokken partijen duidelijker geworden wie welke verantwoordelijkheden dragen en bij wie je dus met je vragen terecht kunt. Op dit moment, dit stukje schrijf ik in april 2023, loopt alles al een stuk soepeler, wel zien we dat de verdeling hier en daar nog strakker weggezet kan worden maar dat zal met de tijd wel komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben een duidelijke voorkeur voor stagiaires die meerdere dagen per week en voor een langere periode bij ons stage komen lopen. Dit lijkt ons qua connectie met de doelgroep en het redelijk lange inwerktraject op de boerderij gewenst. We koppelen stagiaires altijd aan een medewerker. Deze medewerker regelt zaken zoals de evaluaties en beoordelingsgesprekken. Stagiaires worden in overleg met hen ingeroosterd.

Normaliter organiseert de school de kennismaking, tussentijdse- én eindevaluatie. We merken de laatste jaren dat deze gesprekken in veel gevallen worden teruggebracht naar twee of soms zelf één gesprek.

In 2022 hebben we de volgende stagiaires gehad:

- 2 stagiaires vanuit de opleiding social work (HBO);
- 3 stagiaires vanuit het MBO niveau 3 of 4 (maatschappelijk zorg, begeleider specifieke doelgroepen).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op It Fallaet hebben we in 2022 twee vrijwilligers gehad.

De langstzittende vrijwilligster is begonnen in 2021 en komt nog steeds iedere week een ochtend bij ons haar handen uit de mouwen steken, zij heeft een ontzettend leuke klik met de deelnemers. De andere vrijwilliger is in het najaar bij ons begonnen en staat inmiddels ook bij ons onder contract. Naast zijn contracturen doet hij zijn werk ook een aantal uren per week vrijwillig.

We hebben in 2022 ook meegedaan aan NLdoet. Deze dag heeft (altijd) een positieve invloed op de sfeer van de boerderij. De vrijwilligers komen op een totaal andere manier met onze deelnemers en collega's in contact wat maakt dat relaties uitgediept worden.

Afgelopen najaar hebben we ook voor het eerst meegedaan aan de Natuurwerkdag. Deze dag werd gebruikt om een nieuw stuk grond te voorzien van hekwerk en wormencompost.

De vrijwilligers worden bij ons gekoppeld aan een collega. Deze collega draagt zorg voor een goede integratie van de vrijwilliger en is voor hem/haar het eerste aanspreekpunt. We staan altijd open voor nieuwe vrijwilligers, wel blijven we kritisch over wie we wel of wie we niet aannemen. Dit met name omdat we vinden dat we met een kwetsbare doelgroep werken die daarin zorgvuldigheid verwacht en verdient.

In 2023 hebben we niet met alle vrijwilligers een officiële evaluatie gehad, volgens de norm klopt dit niet. Tegelijkertijd is er wel sprake van een soort continuerende evaluatie omdat vrijwilligers bijna altijd met dezelfde collega's werken en bij hen kunnen aangeven wanneer zaken wel of niet goed lopen. Daarnaast is de zorgcoördinator veel aanwezig en heeft ook hij geregeld contact met alle vrijwilligers. Desondanks zullen we toch jaarlijks een evaluatie gaan houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Bij wisselende teams blijft het altijd even zoeken naar een goede balans. Omdat personeel van veel op de hoogte moet zijn is er ook altijd sprake van een lang inwerktraject voor nieuwe collega's. We nemen ruim de tijd om iemand te laten wennen en dat ook het bestaande team, de bewoners en de deelnemers kunnen wennen aan de nieuwe medewerkers. Dit gegeven maakt ook dat wij altijd inzetten op

langdurige relaties, dus ook met medewerkers altijd de intentie hebben om hen voor langere tijd aan ons te binden.

Nieuwe collega's zorgen altijd voor wat opschudding, brengen nieuwe ideeën met zich mee, zien in het verleden ontstane blinde vlekken en stellen soms kritische vragen over de gang van zaken. Dit kan soms best confronterend zijn, toch zien we dit meestal als een kans om onszelf te blijven ontwikkelen, zaken scherper weg te zetten of om onze ideeën aan te passen. Al met al geloven we dat het goed is om een stabiel en hecht team te hebben maar tegelijkertijd zien we ook de positieve kanten van doorstroom van medewerkers.

We blijven inzetten op langdurige relaties als het gaat om personeel, stagiaires en vrijwilligers. We merken dat dit rust en vertrouwen met zich meebrengt voor de doelgroep waarmee we werken.

We zoeken op dit moment naar een nieuwe collega voor onze dagbesteding maar zijn verder zeer tevreden met de bezetting die we hebben, zeker gezien de schaarste op de arbeidsmarkt. We geloven dat onze kleinschaligheid, onze wil om mensen écht aan ons te binden en de mogelijkheden die we hebben ons toch onderscheid waardoor we tot nu toe altijd weer aan passend personeel weten te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Hieronder de opleidingsdoelen die voor 2022 gesteld stonden met daarachter de resultaten.

- Alle vaste medewerkers herhalen of volgen een bhv-cursus
Een organisatie-brede cursus heeft plaatsgevonden in mei 2022. Daarnaast zijn enkele (nieuwe) collega's later in het jaar nog op een herhalingscursus geweest.
- Bij een teamdag (mei 2022) staan we stil bij het thema 'communicatie in een team'.
Dit was een zeer geslaagde dag die inzichten gaf over de voorkeursmanier van communicatie/werken van iedere individuele collega. De wetenschap dat iedereen anders is en dus ook anders communiceert maakt dat dit thema weer onder de aandacht is gekomen. Het was niet voldoende om alle problemen op te lossen maar gaf wel aanknopingspunten tot groei.
- We organiseren twee keer een intervisiemoment.
Dit is bij één moment gebleven. Voor komend jaar zal dit weer tenminste twee keer ingepland worden.
- Iedere medewerker maakt gebruik van de mogelijkheid tot scholing buiten de zorgboerderij, een cursus of training die hem/haar in staat stelt meer te betekenen als professional.
Dit heeft nauwelijks plaatsgevonden. We ontdekten daar in ieder geval 3 redenen voor:
 - *De drukte van het afgelopen jaar, in combinatie met de wisselingen binnen het personeelsbestand*
 - *3 van onze collega's zijn nog in opleiding en hebben daardoor al voldoende scholing en huiswerk en brengen dat ook mee naar de werkvloer.*
 - *We hebben een zeer interessante themadag gehad over communicatiestijlen, een voorlichting van de brandweer over brandpreventie én een voorlichting over Diabetes en insuline-spuiten.*

We hebben een mooi gebalanceerd en goed-opgeleid personeel. We zijn daar zeer tevreden over.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Alle vaste medewerkers herhalen of volgen een bhv-cursus
- We zullen verder werken aan het thema communicatie.
- We organiseren twee keer een intervisiemoment.
- Iedere medewerker maakt gebruik van de mogelijkheid tot scholing buiten de zorgboerderij, een cursus of training die hem/haar in staat stelt meer te betekenen als professional.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In onze beleving hebben we, meer onbewust dan bewust, voldoende gedaan aan scholing van het personeel.
Voor de collega's die geen opleiding volgen zullen we het komende jaar meer aandacht geven aan de opleidingsmogelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dit is een thema wat in 2022 zeer onderbelicht is geweest. Zoals eerder genoemd hebben we dit gereduceerd naar het minimaal mogelijke, dus alleen voor deelnemers waar de gesprekken niet konden wachten. Dus feitelijk hebben we niet voldaan aan het minimum aantal gesprekken met de ouders en vertegenwoordigers. Hierover hebben we ook niet heel goed gecommuniceerd. Tegelijkertijd weten we, vanuit eerdere evaluaties, dat veel ouders niet de meeste waarde hechten aan het voeren van een evaluatiegesprek maar wel aan contact zodra dat nodig is. Dit laatste is er nooit bij ingeschoten. Ouders, deelnemers, belanghebbenden, zorgorganisaties e.d. konden ons altijd bereiken en indien gewenst een gesprek met ons hebben of plannen.

Cijfermatig: Ongeveer de helft van alle bewoners en deelnemers hebben in 2022 tenminste één evaluatiegesprek gehad.

Zoals gezegd, geen evaluatiegesprekken betekent niet direct dat er geen goede zorg en geen contact met het netwerk is. We hebben veel zorg in gang gezet, plannen opgesteld, bewoners en deelnemers zien ontwikkelen en overleggen gevoerd maar niet altijd volgens het te volgen stramien.

De doelen die we per deelnemer/bewoner stellen zijn zeer uiteenlopend. Bij sommige deelnemers staat het behoud van vaardigheden centraal terwijl bij anderen doelen worden opgesteld met het oog op meer zelfstandigheid of zelfredzaamheid. Wij overleggen daar waar mogelijk is altijd met het systeem van de deelnemers/bewoners om tot passende doelen te komen. Het komt af te toe voor dat doelen voor een extra periode aangehouden worden, vaak worden ze dan wel aangepast om de haalbaarheid te vergroten. Over het algemeen stellen we doelen liever te klein dan te groot op om daarmee de succeservaring bijna te garanderen. Uiteindelijk bloeit men meer op van kleine succesjes dan van het net niet behalen van grote doelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iedere evaluatie is verschillend. Voor sommige bewoners of deelnemers is het een spannend en belangrijk gesprek, anderen voelen het als een (onnodige) verplichting. De inhoud van de evaluaties hangt daarom ook veel af van de persoon waarover het gaat. Met sommige ouders/verwanten is dit het enige contactmoment in het jaar, met anderen is het één van de vele momenten dat je elkaar even spreekt. Dit schreef ik vorig jaar en is ook in 2022 niet veranderd.

Over het algemeen zijn onze deelnemers/vertegenwoordigers erg tevreden over de zorg en begeleiding van onze begeleiders en behandelaren. Ouders en andere betrokkenen zien dat hun kind op de boerderij opleeft, geniet en goed in zijn of haar vel zit. We onderzoeken dan samen waardoor dit komt. Wat maakt dat het zo goed gaat met iemand en wat kan er voor zorgen om dit nog beter te maken.

Doelen zijn belangrijke meetpunten in onze zorg, tegelijk gaan wij er vanuit dat iemand pas tot bloei kan komen als hij écht op zijn plek is,

vaak volgt groei dan vanzelf, of dit nou om leerdoelen gaat of spontane groei op andere leefgebieden. De leerdoelen zijn in onze ogen haalbaar opgesteld en worden daardoor ook vaak behaald, dit betekent succes! Doelen die niet gehaald worden passen we aan naar kleinere/haalbaardere doelen.

Wij hechten aan het directe contact met alle belanghebbenden, we zijn altijd bereikbaar en proberen zaken op te pakken voordat het een probleem wordt. Dit willen we graag vasthouden. Tegelijkertijd zijn we ons er van bewust dat we volgens de norm sterk moeten verbeteren op het gebied van evaluatiegesprekken en ondersteuningsplannen, vooral de kwantiteit laat daarin te wensen over. Wij gaan er vanuit dat dit vooral door de verbouwing en vernieuwing van het team komt omdat dit in eerdere jaren een stuk strakker verliep. Met de nieuwe organisatiestructuur (met iemand die verantwoordelijk is voor alle documenten van wonen én iemand die verantwoordelijk is voor hetzelfde maar dan voor dagbesteding) en in rust na de verbouwing en uitbreiding hebben wij het volste vertrouwen dat we op dit thema weer ons oude niveau gaan halen, want vanuit de nieuwe taakverdeling is het nu duidelijker wie deze taken op zich neemt en hierover verantwoording aflegt. Ook is er meer tijd en personeel om de zaken überhaupt op te pakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

dagbesteding

In het afgelopen jaar is er door o.a. personeelwisselingen en drukte rondom de verbouwing weinig ruimte geweest voor inspraakmomenten. In juni heeft één overleg plaatsgevonden. De inhoud is afhankelijk van wat de deelnemers inbrengen en wat de begeleiding heeft voorbereid.

wonen

Met de bewoners hebben we 3x een overleg gehad. Daarnaast hebben we een bijeenkomst gehad waarbij iemand van de brandweer voorlichting kwam geven over veilig wonen. Thema's die bij bewoners spelen zijn: de dieren, huisraad dat vervangen moet worden, was- en kookschema's, etc.. Als begeleiders grijpen we bewonersoverleggen ook aan om hen bij te praten over de organisatorische ontwikkelingen zoals nieuw personeel, de verbouwing, toekomstplannen, etc.

De collega die de bewonersoverleggen organiseert schrijft daar notulen van en zet de praktische vragen uit naar de daarvoor verantwoordelijke collega's.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien dat we de door ons zelf gestelde doelen niet halen. Met de bewoners is het door het kwaliteitssysteem gestelde doel net aan gehaald maar bij onze dagbesteding is dat niet het geval. Wat nu (winter 2023) is veranderd is de organisatiestructuur. Er is dus per afdeling (wonen en dagbesteding) iemand verantwoordelijk voor deze bijeenkomsten.

In de praktijk zijn er tot nu toe (mei 2023) twee dagbestedingsoverleggen geweest en vijf bewonersoverleggen. We zijn dus goed op weg om ons doel voor 2023 te halen: bij de dagbesteding minimaal vier bijeenkomsten en bij wonen tenminste zes bijeenkomsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft (nog) niet plaatsgevonden in 2022. Door alle organisatorische drukte, de verbouwing en andere wijzigingen hebben we besloten om deze vooruit te schuiven naar het voorjaar van 2023. De normbeschrijving van dit onderdeel kunnen we dus helaas niet beschrijven.

De tevredenheidsmeting is, inmiddels mei 2023, uitgezet onder de deelnemers, bewoners en ouders/belanghebbenden. Inhoudelijk is er nog geen samenvatting te geven van de reacties omdat deze pas in de komende weken zullen binnenkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

n.n.v.t. zie vorige paragraaf. Deze zullen we meenemen in het jaarverslag over 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is in 2022 één melding van een ongeval geweest. Een collega heeft zich bij het spelen van een spel verstapt waardoor haar kuitbeen is gebroken. Bewoners en collega's hebben haar geholpen om binnen te komen, haar dienst is daarna vervroegd beëindigd en uit foto's bleek het actiebeen dus gebroken te zijn. Er is actie ondernomen om het voetpad, die inderdaad niet netjes gestraat was, opnieuw in te straten waardoor de kans op herhaling kleiner is geworden.

Er is via de website van de arbeidsinspectie gekeken of er een melding gedaan moest worden van een arbeidsongeval, dit was, volgens het ingevulde stroomschema, niet nodig.

Met collega is warm contact gehouden in de periode dat ze niet in staat was om te werken, zowel telefonisch als fysiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn in 2022 vier meldingen geweest op het gebied van medicatie. In alle gevallen betrof het dat de collega vergeten was om de medicatie aan te bieden aan de bewoner. Er zijn n.a.v. deze incidenten meer alarmen ingesteld op de werktelefoon van het begeleidend personeel zodat de kans op deze fouten kleiner is gemaakt. De vier meldingen hebben allemaal in de maand juni plaatsgevonden, daarna zijn er geen fouten meer gemaakt.

Indien een bewoner, waarbij een incident zich voordeed, vertegenwoordigd wordt door een ouder/mentor zijn laatstgenoemden ook op de hoogte gesteld van het incident. Zij hebben de MIC-melding ook ondertekent, samen met de verantwoordelijke collega en de teamleider.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in 2022 een aantal incidenten (zie voorgaande beschrijvingen) gebeurd die wij liever hadden willen voorkomen. Het blijven toch gebeurtenissen waar wij niet trots op zijn. Tegelijkertijd zien we hierin ook de menselijke maat die wij leveren.

De incidenten die geweest zijn zijn besproken met collega's, betrokken deelnemers en met ouders/verwanten. Die laatste groep laten we ook een handtekening zetten onder de melding van het incident. Daaruit blijkt betrokkenheid, zicht op verbetering en openheid van zaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Collega's attenderen op het volgen van cursus/training

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: In een mail aan collega's is dit thema met bijpassende link naar een scholingswebsite gestuurd naar alle collega's. Ook is er in de functioneringsgesprekken ruimte om gericht in te gaan op dit onderwerp.

keuring brandblusapparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: De keuring heeft later plaatsgevonden zodat ook nieuwe apparaten en beveiliging kon worden geplaatst i.v.m. de verbouwing.

Inspraakmomenten inplannen (deelnemersoverleggen). Minimaal 4 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2022

Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: Collega's van dagbesteding zijn op de hoogte gebracht om hier meer momenten voor te plannen dan tot nu toe is gebeurd.

Actualisatie RI&E. Eigen actualisatie jaarlijks. Externe toetsing (febr. 2020) eens in drie jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: 07-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: Alles is bijgewerkt en voldoet weer aan de laatste eisen. Daar waar nodig is hebben we een actie gepland.

oefenen calamiteitenplan + wegzetten in jaarplanning. In overleg met Bernard

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: MEerdere momenten van ontruimingsoefeningen zijn gepland. Ook is er een voorlichting van de brandweer gepland voor zowel de begeleiders als de bewoners.

Controleren op volledigheid dossiers wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: Alle dossiers zijn gecontroleerd op volledigheid a.d.h.v. een documentenoverzicht. Daar waar nodig zijn collega's gevraagd om hun taken uit te voeren.

Controle EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Actie afgerond op: 13-09-2022 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: 30-05-2022 (Afgerond)

Toelichting: In mei hebben we een (herhaal-)cursus gevolgd. Al het begeleidende personeel is geslaagd.

Collega's attenderen op het volgen van cursus/training

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Gedaan

Controle EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actie afgerond op: 24-05-2022 (Afgerond)

Controle EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2022

Actie afgerond op: 10-03-2022 (Afgerond)

2x intervisie inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: 22-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Voor het komende jaar zijn 3 intervisie momenten gepland met de daarbij behorende voorbereidingen. Ook voor hen die nog geen intervisie eerder hebben gevolgd is er een moment van uitleg gepland zodat dat ze op het moment van intervisie direct goed mee kunnen doen.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 09-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Bij evaluaties van bewoners gaan we meer sturen op een individuele behandeling van 's Heerenloo, dit ter uitbreiding van onze professionaliteit.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op dit moment zijn zes van de acht bewoners onder toezicht (geweest) bij 's Heeren Loo. De intensiviteit varieerde van toezicht door een orthopedagoog tot behandeling. Bij één bewoonster hebben we het dossier weer afgerond omdat er rond haar geen vragen waren. Haar dossier blijft bekend bij 's Heeren Loo zodat we voor de toekomst de mogelijkheid houden om deze weer te heropenen. We ervaren de samenwerking met 's Heeren Loo als verdiepend, verhelderend en professionaliserend.

Evalueer de oplossing met de warmtecamera met regelmaat, ook in het kader van de Wet zorg en dwang. Iedereen dient op de hoogte te zijn en akkoord met deze maatregel.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben, na enig overleg besloten om af te zien van de warmtecamera omdat deze naar onze mening niet voldoende zou werken. Uitzetten van de camera's is ook niet als voldoende ervaren door ons begeleidend personeel. Het laatste idee, dat wat ons betreft nog beter de privacy waarborgt van de bewoners, is een systeem met deurverklikkers die in eerste instantie alleen op de (algemene) buitendeuren en nooddeuren komen te hangen. HET systeem is uit te breiden met verklikkers die op individueel niveau openen van deuren signaleren, dit kan echter alleen via de WZD-procedure omdat we ervan bewust zijn dat dit een ernstige vrijheidsbeperking is. De oude camera's hangen nog in de gangen maar zullen bij de verbouwing (voorjaar 2022) gedemonteerd worden, tot die tijd zullen ze uitgeschakeld staan. De wooncontracten zullen aangepast worden door het stukje cameratoezicht te vervangen door een stukje uitleg van de deurverklikkers. Een versie van het nieuwe wooncontract is opgenomen in onze werkbeschrijving.

Houd jaarlijks een tevredenheidsmeting. Rapporteer a.d.h.v. de gestelde eisen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zie jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie RI&E. Eigen actualisatie jaarlijks. Externe toetsing (febr. 2020) eens in drie jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Jaarlijkse evaluatie plannen met vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Controleer het noodplan en neem actie indien nodig

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Jaarlijkse controle Zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actualisatie BHV in mei 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Collega's attenderen op het volgen van cursus/training

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Jaarlijkse controle Zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Is gekeurd en is als voldoende beoordeeld.

Houd jaarlijks een tevredenheidsmeting. Rapporteer a.d.h.v. de gestelde eisen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Dit is verplaatst naar april 2023

Kijken of een tussentijdse toetsing nodig is i.v.m. de verbouwing (moet aangevraagd worden zodra verbouwing bijna is afgerond)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Deze vraag willen we via deze weg aan de beoordelaar van dit jaarverslag doorzetten. halverwege 2023 staan wij sowieso op de planning voor een audit. Eventueel kan dit wat ons betreft vervroegd worden naar bijvoorbeeld april 2023.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Deze staat gepland voor alle begeleidende medewerkers op 22-05-2023

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

DE actielijst werkt fijn voor zaken die meermaals per jaar of jaarlijks terugkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Over 5 jaar hebben we een stabiele bewonersgroep met maximaal 1 wisseling qua verhuizingen per jaar
- Over 5 jaar hebben we een stabiele groep medewerkers met maximaal 2 wisselingen per jaar (m.u.v. stagiaires en invalkrachten)
- Over 5 jaar hebben we onze diensten uitgebreid met nog een extra zorgtak, bijvoorbeeld: ambulante begeleiding, hovenierswerkzaamheden, wooneenheden op het erf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Eind 2023 zal de toekomst wat betreft bedrijfsovername/leidinggevende functies bekend zijn.
 - Gesprekken worden gepland met de boekhouder/financieel adviseurs.
 - Keuzes worden gemaakt door betrokkenen
 - Keuzes worden bekend gemaakt aan alle betrokken van It Fallaet.
- Eind 2023 zal ons samenwerkingsverband met 's Heeren Loo uitgebreid zijn naar tien (van de 13) bewoners van It Fallaet.
 - Bewoners die nog niet aangemeld en daar wel ruimte voor hebben binnen hun budget zijn worden aangemeld door hun PB-er.
 - Alle nieuwe bewoners worden tijdens het aanmeldproces voorgelicht over onze samenwerking met 's Heeren Loo en vervolgens ook aangemeld

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zie paragraaf 9.2.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.