

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij It Fallaet B.V. (2747)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij It Fallaet (2747)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij It Fallaet B.V.

Registratienummer: 2747

Fallaetswei 19, 9222 NM Drachtstercompagnie

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 86858440

Website: <http://www.itfallaet.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij It Fallaet

Registratienummer: 2747

Fallaetswei 19, 9222 NM Drachtstercompagnie

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongewenste intimiteiten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Als ik terugkijk over het jaar 2024 kan ik met trots zeggen dat we ons van onrustig vaarwater naar rustigere wateren hebben geloodst. Ik benadruk hierbij graag het woord 'we' omdat ik heb gemerkt dat dit iets is dat dit in heel veel dingen naar voren komt en wat ik, als leidinggevende, nooit alleen had kunnen doen. We hebben de bewonersgroep zien groeien in persoonlijke ontwikkeling, we hebben het aantal deelnemers zien toenemen en we hebben afscheid genomen van deelnemers die hun vleugels verder wilden uitslaan.

Samen met onze deelnemers, bewoners én hun ouders/verzorgers hebben we gekeken naar hoe we de kwaliteit van It Fallaet tot een hoger level konden tillen. Dat is soms iets wat van bovenaf opgelegd wordt (wetgeving óf ideeën vanuit de organisatie) maar ook heel vaak juist vanuit de bewoners óf deelnemers zelf kwam.

Met gepaste trots wil ik jullie graag meenemen door het jaar 2024 om samen nog één keer stil te staan bij wat er allemaal gebeurt is. Wat de leuke dingen waren en wat de momenten waren waarin we veel hebben geleerd.

Veel leesplezier,

Meindert Marinus

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Graag nemen we u als lezer mee in een vogelvlucht door ons jaar heen. In dit stukje tekst vliegen we langs alles wat bewoners, collega's en deelnemers hebben meegemaakt heen.

Begin januari werden we getraakteerd op een portie vrieskou. Het ijs van de ijsbaan was dik genoeg om te schaatsen. Verschillende bewoners hebben hun schaats-skills weer bijgeschaafd en vooral heel veel plezier beleefd met elkaar.

Twee weekjes later kreeg een deel van de begeleiders en één deelnemer een cursus fruitbomen snoeien. Een kenner op dit gebied nam ons mee in de wereld van fruitbomen en hoe we deze het beste kunnen onderhouden voor een optimale levensduur en oogst.

Eind februari gaan we als team een dagje op pad om elkaar als collega's beter te leren kennen. Een toilet-pottenrace zorgt voor een hilarische opening van de middag. Gevolgd door een heerlijke maaltijd en een veel te fanatieke Ik-hou-van-Holland-quiz maakt samen dat we het goed hebben met elkaar.

In het vroege voorjaar ontvangen we vanuit Landschapsbeheer Friesland een paar duizend (!) bomen, struiken en hagen. We werken met man en macht om deze op tijd de grond in te krijgen. We kregen daarbij hulp van verschillende onderwijsinstellingen. Samen met onze dagbesteding zien we in de zomer dat vrijwel alles mooi tot bloei begint te komen. Missie geslaagd dus.

Halverwege maart doet onze woongroep mee aan NLdoet. Samen met enkele enthousiaste familieleden verven we de woonkamer en de centrale gang in frisse en warme kleuren. Ons doel om niet te "instellingsachtig" over te komen halen we hiermee een stukje dichterbij.

In april (en later in november nog eens) promoten we onze zorgboerderij op de lokale speciaal onderwijsinstelling. Hiermee proberen we nieuwe deelnemers te werven voor onze dagbestedingsclub.

In mei hebben we een groep Japanse ondernemers ontvangen op ons erf. Verschillende deelnemers hielpen met het geven van een rondleiding over ons erf. We vertelden over de kracht van kleinschalige zorg. Vele honderden foto's later hebben we onze nieuwe vrienden weer uitgezwaaid richting hun volgende afspraak. Voor onze deelnemers was dit een hele waardevolle herinnering!

Eind mei hebben we als medewerkers een gezamenlijke lunch met daaropvolgend onze jaarlijkse BHV-training. Iedereen is weer met vlag en wimpel geslaagd

Eind juni hebben we met alle bewoners en hun ouders/vrienden een barbecue georganiseerd. Dit moest een heel feestelijke dag worden maar helaas bleek in de dagen ervoor dat onze hond Caro erg ziek was. We moesten haar in laten slapen op de dag van de bbq. Ondanks dit verdrietige moment hebben we nog wel kunnen genieten van een gezellige avond.

Na een controle brandveilig gebruik van ons woonpand kregen we het advies om eens gezamenlijk met de brandweer een brandoefening te doen. Het brandweerkorps van Ureterp heeft hun oefenavond bij onze bewoners gehouden. Samen met de bewoners hebben we een realistische oefening georganiseerd waarbij de brandweer behoorlijk moest nadenken hoe ze dit nou moesten oplossen. Gelukkig was het een oefening waardoor we met elkaar ontspannen konden afsluiten. Na een rondje foto's, het af laten gaan van de sirenes en het bekijken van de wagen hebben we met extra kennis afscheid genomen.

In de eerste week van de zomervakantie gaan onze bewoners een midweekje naar Appelscha. Vanuit een vakantiehuis hebben ze allerhande leuke activiteiten gedaan: Dierentuin, voetballen, uit-eten. Een geslaagd uitje dus!

In september begint een nieuwe lichter stagiaries nadat we eind juni afscheid namen van de vorige groep. We zijn steeds gezegend met een aantal enthousiaste studenten.

Eind september vierden we een groot feest ter ere van ons 20-jarig bestaan. Samen met familie, oud-deelnemers en collega's, burens, medezorgboeren en andere relaties stonden we stil bij de afgelopen jaren. Helaas regende het wel behoorlijk maar toch hebben we er een heel gezellige middag van kunnen maken met alle aanwezigen.

Richting het einde van het jaar, op de eerste dag van november hielden we onze allereerste zogenoemde teamdag. De uitdaging die we als collega's kregen was 'neem collega's mee in jouw professie'. Bijna alle collega's namen een deel van de dag voor hun rekening om zo andere

collega's te vertellen wat ze zo belangrijk, interessant en uitdagend vinden. We hebben stilgestaan bij thema's als relaties en seksualiteit, hechting en missie&visie, collega's werden meegenomen over het erf en de eigenaar vertelde over het begin van It Fallaet. Het was een hele leerzame dag met vooral ook veel gezelligheid en toenadering.

In december hebben we sinterklaas gevierd en stonden we stil bij kerst. Dit deden we als dagbesteding en wonen apart van elkaar om zo de bewoners en deelnemers beter tot hun recht te laten komen.

Naast al het bovenstaande hebben we afscheid genomen van collega's en dieren. We hebben gewerkt aan kwaliteit door het kwaliteitssysteem bij te houden, door bewoners- en deelnemersoverleggen, een raad van Toezicht, controle brandveiligheid, NEN-3140 keuringen, door vergaderingen, cursussen en BHV-trainingen, door een toetsing jaarverslag en een tevredenheidsmeting. Maar bovenal hebben we een goed jaar gehad. Een jaar waarin we hebben kunnen bouwen als organisatie, als team en als woon- en dagbestedingsgroepen. We zien terug op een heel waardevol jaar waarin tranen en verdriet omarmt zijn door samen te zijn.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

2024 stond bij ons nadrukkelijk in het teken van 'op adem komen' én kwaliteitsverbetering. We hebben er heel bewust voor gekozen om niet te groeien in aantal, omvang of omzet maar te kijken naar waar we kunnen verbeteren in kwaliteit en groei naar en met elkaar. Er zijn dus geen grote verbouwingen geweest. Wel zijn we druk bezig geweest om ons voor te sorteren op toekomstige aanpassingen en verbeteringen maar ook dat zullen geen immense veranderingen teweegbrengen.

We hebben zoveel mogelijk gedaan aan het kwaliteitsproces. De weg die we in hebben geslagen in 2023, namelijk het herverdelen van taken en verantwoordelijkheden hebben we goed in gang gezet. We hopen daar de komende jaren rust door te krijgen en de vruchten van te kunnen plukken.

Op de achtergrond zijn wij (leidinggevende en eigenaren) in samenspraak met een adviesbureau en onze boekhouder bezig om voor te sorteren over een interne overname door leidinggevende. Ook daarbij worden naastbetrokkenen gevraagd om hun mening.

Ons professionele netwerk bestond, net als de jaren ervoor uit voornamelijk de volgende groepen en personen:

- ouders en verzorgers. Deze hebben we betrokken door hen uit te nodigen voor de ouderavond, een barbecue, ons jubileumsfeest en natuurlijk evaluatiemomenten. Ook hebben we per mail contact gehad over belangrijke thema's die spelen op en rondom It Fallaet.
- 's Heerenloo. Met hen zijn meerdere bewoners een behandeltraject aangegaan. In de praktijk komt dit erop neer dat onze bewoners individueel behandeling aangeboden krijgen van specialisten vanuit 's Heerenloo. Als team worden we door een GZ-psycholoog begeleid als het om begeleiding in de dagelijkse praktijk gaat.
- Collega zorgorganisaties. Zij sluiten dikwijls aan bij evaluatiemomenten. Andersom sluiten wij ook aan bij MDO's of evaluaties wanneer een andere partij deze organiseert.
- Bezinn en zorgkantoor. Zij helpen ons bij het regelen van de zorgovereenkomsten en het inzorgnemen van nieuwe deelnemers en bewoners.
- Bezoekers. Een groep Japanners die nieuwsgierig waren naar kleinschalige zorg, kinderen die op onze fruitplukdag kwamen, spontane aanwaaiers die interesse hebben in biologische producten.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Als we voorgaande alinea's willen samenvatten komt het er voor ons op neer dat we gegroeid zijn. Niet in aantal misschien maar wel in kennis en kunde, in ervaring en in elkaar leren kennen. We gaan ervan uit dat we op dit fundament verder kunnen gaan bouwen richting de toekomst.

We zijn tevreden over het kwaliteitsproces, al is de eerlijkheid wel dat sommige elementen van het kwaliteitssysteem of andere wettelijke eisen voor ons veel werk kosten maar weinig rendement opleveren. Een voorbeeld hiervan is de tevredenheidsmeting. Met het opstellen, verzenden, herinneren, ondersteunen, verzamelen en rapporteren hiervan zijn we zeker meer dan 10 uren per jaar bezig terwijl de inhoud van de antwoorden daar niet tegenop wegen. Wij kunnen daarvoor wel redenen aanwijzen (korte lijstjes, veel contactmomenten, ook ontspannen contact, weten wat er leeft onder de doelgroep en naastbetrokkenen) die maken dat het in ons geval weinig toevoegt. In een brainstorm hierover kwamen we niet tot nieuwe ideeën die wel tot nieuwe inzichten leiden. Resultaat: we gaan door met wat er van ons verwacht wordt in de hoop dat er wel eens aanknopingspunten uit naar voren komen.

We zijn heel blij met hoe ons netwerk in de loop der jaren is opgebouwd. Samen met alle partners maakt het dat we het niet alleen hoeven te doen, dat we het wiel niet steeds zelf uit hoeven vinden en dat we de kwaliteit van zorg daarmee hoog kunnen houden.

Onze acties vanuit het jaarverslag 2023

- Eind 2024 zal de toekomst wat betreft bedrijfsovername/leidinggevende functies bekend zijn.
Hierover zijn in 2024 meerdere gesprekken geweest. Er is een adviesbureau in de hand genomen en ook alle betrokkenen zijn op de hoogte van de globale plannen en hebben hierover hun mening kunnen geven.
- Eind 2024 zal ons samenwerkingsverband met 's Heeren Loo uitgebreid zijn naar 8 (van de 13) bewoners van It Fallaet.
We zijn eind 2024 uitgekomen bij 7 van de 13 bewoners. Voor de overige zes is (op dit moment) geen reden om ze aan te melden voor de extra expertise vanuit 's Heerenloo. De lijstjes met deze organisatie zijn wel zo kort dat wanneer het nodig is, zij direct kunnen inspringen.
- Eind 2024 hebben alle medewerkers een cursus/opleiding gedaan.
We hebben hier geen 100% score op. Wel zijn we hierin een stuk beter op gaan scoren vergeleken met de jaren hiervoor. zo'n 70-80 procent van alle medewerkers heeft in 2024 één of meerdere cursussen gevolgd, náást hun BHV-training en onze teamdag.
- Eind 2024 is ons (in aanleg zijnde) voedselbos af.
Alhoewel de natuur nooit af zal zijn kunnen we aangeven dat we de aanleg van ons nieuwe terrein afgerond hebben. De komende jaren gaan we gebruiken om het nog bij te sturen en te onderhouden maar van grote aanleg zal dan geen sprake meer zijn.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We begonnen 2024 met 27 unieke deelnemers, verdeeld over de groepen dagbesteding en wonen en in de vormen groeps- en individuele begeleiding.

Aan het einde van 2024 hadden we 13 bewoners, 14 deelnemers (waarvan 1 bewoner). In totaal hebben we nu 26 unieke deelnemers. Op dit moment hebben van al onze bewoners 11 personen werk of dagbesteding buiten de zorgboerderij. Van de 13 bewoners volgt 1 (deels) dagbesteding bij ons op de zorgboerderij.

We bieden zorg vanuit de WMO en vanuit de WLZ. De zorgzwaarte die gekoppeld is aan deelnemers en bewoners is niet leidend voor het plaatsen van iemand op onze zorgboerderij. We kijken doorgaans vooral naar of iemand past binnen de begeleidingsstijl en de al bestaande groep. Door iemand een proefperiode te laten meedraaien én door een stevig intakegesprek te voeren hebben we meestal voldoende handvatten om een afgewogen keuze te maken.

Wonen

In het hele jaar zijn er geen wisselingen in de bezetting geweest. Van de bewoners hebben 12 een WLZ-indicatie. Van één bewoonster wordt de zorg betaald vanuit de WMO.

Dagbesteding

We hebben in het afgelopen jaar afscheid genomen van zes deelnemers. de redenen van uitstroom:

- Twee bewoonsters zijn buiten de boerderij meer gaan werken en daarom niet meer aanwezig op onze eigen dagbesteding
- Een deelnemer gaf aan een nieuw leven elders te willen opbouwen.
- Een deelneemster is langdurig ziek/geblesseerd en is daarom uitgeschreven. Zij komt weer in zorg zodra zij fysiek in staat is om te werken.
- Een deelnemer hield zich gedurende lange tijd en in veel verschillende situaties niet aan de afspraken. Ook na meerdere evaluaties en gesprekken liet hij gedrag zien dat niet passend is binnen onze groepen. Uiteindelijk hebben wij de keuze gemaakt om hem niet meer toegang tot onze dagbesteding te geven.
- Een deelneemster heeft een nieuwe werkplek gevonden en heeft zich om die reden uitzorg gemeld.

We hebben drie nieuwe deelnemers aangenomen die inmiddels hun draai goed gevonden lijken te hebben. Het totaal aantal dagdelen dagbesteding is op dit moment 62 ten opzichte van 98 dagdelen in het begin van 2024. Deze daling nemen we mee door daar een zoektocht/werving aan te koppelen in het voorjaar van 2025.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dagbesteding

De afname qua deelnemers en het aantal dagdelen die ze afnemen zorgt wel voor zorgen. Tegelijkertijd zien we dat de zorg die we bieden meer en meer op het niveau is waar we zijn willen. We hebben dan ook vertrouwen dat we in 2025 weer vol gaan stromen, het team en de rest van de deelnemers zijn er in ieder geval klaar voor.

Afscheid nemen van deelnemers is best wel eens lastig. Vaak ga je langere of korte tijd toch intensief met elkaar om. Om dan vaarwel te zeggen is niet altijd leuk. De reden van het vertrek heeft veel invloed op de reactie van 'de achterblijvers'. Gaat iemand weg omdat hij elders meer tot zijn recht komt dan gunnen we hem dat en is het vaak ook logisch voor de andere deelnemers. Als het afscheid om minder leuke redenen is dan is het best lastig om goed afscheid te nemen. In één geval is er niet eens een afscheidsmoment geweest. Dat is iets wat we eigenlijk altijd willen voorkomen maar ons in deze situatie niet lukte.

Wonen

Sinds begin februari 2023 zijn we als bewonersgroep compleet. Dat betekent dat alle kamers en appartementen verhuurd zijn en dat de groep dus niet groter kan worden. Vooraf noemden we 2024 al een jaar om verder te stabiliseren: wennen aan elkaar, je nieuwe woonplek, nieuwe families en vrienden over de vloer, personeel dat de bewoners moet leren kennen, etc. Nu, bijna twee jaar na de grote verbouwing, kunnen we zeggen dat er meer en meer rust komt. Steeds meer details worden aangepakt om het woonklimaat zo optimaal mogelijk te krijgen.

We kunnen zeggen dat we een fijne groep bewoners bij elkaar hebben gekregen. Ze staan, ongeacht hun eigen beperking, altijd voor elkaar klaar en helpen elkaar waar nodig is. Er ontstaan mooie vriendschappen, goede ideeën en veel leuke momenten samen.

In het afgelopen jaar hebben we weer meer dingen opgepakt zoals een barbecue met ouders, een activiteit met NL-doet gericht op de bewoners en een vakantie in de zomervakantie. Dit zorgt voor verbroedering tussen bewoners maar ook tussen ouders en naasten. Hier gaan we dus zeker mee verder in 2025. Iets wat we willen gaan uitproberen in het nieuwe jaar is het organiseren van een gezellige avond met ouders/vertegenwoordigers i.c.m. evaluatiegesprekken. Dan worden de 'verplichte nummertjes' omlijst met momenten van gezelligheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We zijn ontzettend blij met ons team. We genieten van de verschillende karakters en talenten, samen zorgen we voor een fijne plek om te wonen en werken. Om ons heen en op het nieuws horen we over allerlei personeelstekorten in de zorg en ver daarbuiten, daar hebben wij geen last van gehad.

Wij hebben in februari van 2024 een nieuwe begeleidster aangenomen voor onze woongroep omdat daar de bezetting ondermaats was. Ook per juli hebben we nog een collega aangenomen voor ons team van wonen. Per september is nog een collega begonnen.

We hebben in 2024 twee keer afscheid genomen van een collega. In één situatie is een tijdelijke overeenkomst niet overgegaan in een vaste overeenkomst en in de andere situatie is na goed overleg tussen medewerkster en leidinggevende door de medewerker besloten om te stoppen.

Naast nieuwe en vertrekkende medewerkers zijn ook diverse contracten aangepast op uren of wel van een tijdelijke naar vaste overeenkomst veranderd.

In januari-februari van 2024 hebben we functioneringsgesprekken gevoerd. Deze gesprekken zijn over het algemeen heel goed en positief verlopen.

Aan het eind van 2024 liepen op regelmatige basis de volgende mensen over het erf:

zorgboer en zorgboerin

1 huishoudelijk medewerker

1 administratief medewerker

1 klusjesman/chauffeur

1 leidinggevende (meewerkend)

7 woonbegeleiders (3 persoonlijk begeleiders, 4 begeleiders)

4 begeleiders dagbesteding (2 persoonlijk begeleiders, 1 begeleider en 1 assistent begeleider)

5 vrijwilligers

6 stagiaires

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben een duidelijke voorkeur voor stagiaires die meerdere dagen per week bij ons komen stage lopen. Wij denken dat dit voor stagiaires leerzamer is en voor onze deelnemers prettiger is als het gaat om zaken als wennen aan elkaar. Daarnaast is het werken op een zorgboerderij heel veelzijdig en wordt er veel gevraagd van stagiaires. Je moet niet alleen de doelgroep leren kennen maar ook de dieren, eten koken, allerlei huishoudelijke vaardigheden, werken met verschillende collega's, et cetera. Tegelijkertijd zien we vanuit scholen steeds meer veranderingen op het vlak van stages. Ze kiezen er soms voor om alle studenten bij een grote organisatie onder te brengen, studenten zonder opgave van voorkeur te plaatsen of stages te verkorten naar 1 dag in de week. Dit is een tendens die niet door ons te keren valt dus we proberen er toch maar het beste van te maken.

Normaliter organiseert de school de kennismaking en de tussentijdse- en eindevaluatie. Deze worden regelmatig uitgevoerd door studenten uit hogere schooljaren (als stage-opdracht).

eind 2024 liepen 6 studenten hun stage bij ons:

- 1 student van de opleiding toegepaste psychologie

- 3 studenten van de opleiding social work

- 2 studenten vanuit het MBO niveau 3 en 4 (maatschappelijke zorg/begeleider specifieke doelgroepen).

Wij koppelen deze studenten altijd aan één begeleider zodat deze verantwoordelijk is voor de stagebegeleiding vanuit onze zorgboerderij.

Deze collega sluit aan bij evaluaties en (eind)gesprekken.

We leggen studenten vaak uit dat ze zelf hun stage tot een succes maken (verantwoordelijkheid ligt grotendeels bij henzelf). We bieden heel veel maar het is hun eigen keuze om te vragen of ze bij vergaderingen, cursussen of bijvoorbeeld evaluaties kunnen aansluiten. We zien daarin een groot verschil tussen de individuele stagiaires.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hadden eind 2024 zes vrijwilligers op papier staan. Zij draaien allemaal mee op onze dagbesteding waarbij de één echt cliëntgericht ondersteunend werkt terwijl de ander meer zelfstandig-praktisch bezig is.

Met iedere vrijwilliger maken we individuele afspraken over welke taken ze graag willen uitvoeren. Bij iedere kennismaking noemen we al dat er bij ons voor iedereen wel wat te doen is, dat blijkt in de praktijk ook wel. Een vrijwilliger gaat graag zelfstandig bezig met het kloven van hout en het verzetten van grond, één ander doet veel 1 op 1 begeleiding met deelnemers, terwijl een andere weer een groepje bezighoudt met bloemstukken maken.

We hebben met alle vrijwilligers een vrijwilligersovereenkomst afgesloten, daarin staat onder anderen dat zij nooit eindverantwoordelijk zijn voor de zorg die we leveren. In de praktijk is er daarom altijd een collega in de nabije omgeving die zorg draagt voor de veiligheid van de deelnemers.

Naast de overeenkomst vragen we van elke vrijwilliger om een VOG voordat ze zelfstandig met deelnemers aan de slag gaan.

We hebben in 2024 een sterke groei gezien qua vrijwilligers. In januari stonden er twee op papier terwijl we er nu dus zes hebben rondlopen. Wij zien daarin nog geen duidelijke oorzaak aangezien ieder op een eigen manier zijn weg naar It Fallaet heeft gevonden. Wel zijn we erg dankbaar voor een ieders inzet, vrijwilligers zorgen echt voor een verlichting van taken.

We hebben in 2024 geen evaluaties gehouden met de vrijwilligers. Dat is deels heel goed te verklaren omdat we heel direct contact hebben met iedere vrijwilliger, als er wat is weten ze de collega's of leidinggevende wel te vinden. Tegelijkertijd zijn evaluatiemomenten bij uitstek gelegenheden waar nieuwe dingen op tafel kunnen komen of waar oude zaken wat extra nadruk kunnen krijgen. In de actie dus opgenomen: evaluaties inplannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben qua personeel een voor ons doen beweeglijk jaar gehad, elke wijziging zorgt toch voor wat onrust. Tegelijkertijd vinden we het wel gezond dat er zo nu en dan een personele wijziging is, een collega vervangen of een nieuwe stagiair zorgt namelijk naast onrust ook vaak voor nieuwe perspectieven, kwaliteiten en energie in het team.

We zijn er van overtuigd dat we een kwalitatief goed team hebben. De mix van HBO- en MBO-opgeleid personeel, aangevuld met vrijwilligers en stagiaires maakt dat we op alle gebieden die we bestrijken goed vertegenwoordigd zijn.

Naast opleidingen en kennis hebben we in 2024 veel meegemaakt als team. Samen hebben we gerouwd om verlies van familieleden van collega's en deelnemers, hebben we nieuw leven gevierd en leven we mee met collega's die het even moeilijk hebben. Ook hebben we een fantastische teamdag gehad en hebben we ons heerlijk vermaakt tijdens een teamuitje en later in het jaar nog een gezamenlijk etentje. We geloven dat deze positieve binnen het team zorgt voor een goede sfeer op de werkvloer.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Hieronder de doelen die we stelden in het vorige jaarverslag voor 2024 wat betreft scholing voor onze medewerkers. Onder ieder doel onze conclusie.

Alle vaste medewerkers herhalen of volgen een bhv-cursus

In mei hebben we een gezamenlijke BHV-cursus gevolgd. Dit vindt jaarlijks op onze locatie plaats. Collega's die nieuw binnenkomen worden voor hun eerste training aangemeld bij een externe cursus, vervolgens draaien ze mee met de herhalingsstrainingen óp de boerderij.

We zullen verder werken aan het thema communicatie in teamverband

In november hebben we een teamdag gehad met als hoofddoel 'leren van elkaar'. In eerdere jaarverslagen schreven we dat we zoveel kennis in huis hebben, toch komt dit vaak niet helemaal uit de verf in de dagelijkse gang van zaken. Tijdens de teamdag hebben veel collega's iets verteld of laten zien wat hun kennisgebied raakt of interesse heeft. In groepjes of plenair zijn we thema's als 'de tuin', het vlaggensysteem, hechting en missie & visie bij langs gegaan. Een vrijwilligster vertelde wat haar drijfveer was om bij ons vrijwilligerswerk te doen en twee collega's hadden een quiz over het personeel voorbereid.

Als je het dan hebt over communicatie was dit een prachtig voorbeeld van zien en horen op welke golflengte collega's zitten. Verwachtingen worden hierdoor beter begrepen, collega's worden beter gezien en de sfeer binnen het team werd door deze dag zeker verhoogd.

We onderzoeken de mogelijkheid om een incompany-training te hebben over de verbindingsdriehoek ouders-bewoner-begeleider.

Hier hebben we niets mee gedaan. Wel blijft het altijd een uitdaging om ouders en vertegenwoordigers op de juiste manier te betrekken bij de zorg. We sluiten niet uit dat deze training alsnog wordt opgepakt.

We organiseren drie keer een intervisiemoment voor de woonbegeleiders.

Dit jaar hebben we twee intervisiemomenten gehad. De derde sessie hebben we omgeturnd tot een teamdag omdat de agenda's anders te vol werd.

Iedere medewerker maakt gebruik van de mogelijkheid tot scholing buiten de zorgboerderij, een cursus of training die hem/haar instaat stelt meer te betekenen als professional.

Afvaardingen van ons team hebben de volgende trainingen of cursussen gevolgd:

- Wet zorg en dwang (1 deelnemer)
- Vlaggensysteem (2 deelnemer)
- Fruitbomen snoeien (8 deelnemers)
- 12 woonvergaderingen (m.o.v. een GZ-psycholoog) (7-9 deelnemers)
- 12 dagbestedingsvergaderingen (5/6 deelnemers)
- Veiligheid op en rond het erf (1 deelnemer)
- (basis) Medicatietraining (3 deelnemers)

Daarnaast waren in 2024 vier van onze collega's nog in opleiding (HBO (3x) en MBO (1x)!

Zoals hierboven al beschreven én ook in eerdere paragrafen genoemd is hebben we heel veel kennis en ervaring in huis. De variëteit binnen het team maakt dat we ons over dit thema geen zorgen maken. Wel willen we op dezelfde voet verder gaan in 2025 wat betreft het opdoen en delen van kennis.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zie ook de vorige paragraaf.

Ons doel is dat iedere medewerker naast de teamdag en bhv-cursus nog tenminste één andere training of cursus volgt.

Voor de woonbegeleiders is in januari 2025 al een cursus 'geweldloos verzet' gepland.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het slot van paragraaf 5.1 geeft aan dat wij eigenlijk heel tevreden zijn over de kennis en ervaring binnen ons team.

We zien dat de behoefte vanuit de medewerkers heel gemakkelijk boven komen drijven, vaak komt het doordat we in de praktijk tegen dingen aanlopen. Het inhuren van een professional of het volgen van een cursus kan in veel gevallen dan een mooie uitbreiding zijn van onze kennis en vaardigheden.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben met alle deelnemers en bewoners evaluatiegesprekken gevoerd. In een behoorlijk aantal gevallen zelfs meerdere gesprekken. Van deze gesprekken zijn verslagen opgesteld die vervolgens ondertekent opgeslagen zijn.

Wij zijn over het algemeen gericht op kleine (haalbare doelen) zodat deelnemers en bewoners met bepaalde regelmaat hun doelen behalen (succeservaring). Tegelijk zien wij vooral veel 'zijdelingse groei'. Daarmee bedoelen we dat we door rust, regelmaat, vaste groepen en vaste begeleiders al veel winst zien. Deelnemers floreren wanneer ze gehoord en gezien worden.

We hebben doelen met iedere bewoner of deelnemer, de mate van haalbaarheid stellen we af op ieder individu. Op de doelen staren we ons niet blind, het zijn mooie uitdagingen maar ze zijn in veel gevallen niet leidend en daardoor ook niet altijd actief aanwezig in het dagelijkse leven.

Zoals hierboven beschreven lukt het groeien pas wanneer er rust en veiligheid rondom een individu is.

Wat mooi is aan ondersteuningsplannen en evaluaties is het terugkijken in de tijd. Je staat letterlijk even stil bij wat er de voorbije periode gebeurd en geleerd is. Als je dan ook de plannen en doelen van eerdere jaren erbij pakt is vaak een prachtige groei terug te vinden.

Bij sommige bewoners zien we dat het aantal gesprekken (kwantiteit) met een soort golfbeweging toe- en afneemt. Dat is een effect van het maatwerk dat we bieden. Wanneer iemand het nodig heeft schalen we het aantal gesprekken op en wanneer het rustig is in iemands leven schalen we weer af (naar tenminste één of twee keer per jaar).

In het verleden liet het eerste ondersteuningsplan lange tijd op zich wachten, eerst even wennen was dan de gedachte. Tegenwoordig hebben we de norm 'binnen zes weken na aanvang zorg' gehanteerd. Dit is een duidelijke lijn waarmee we voorkomen dat dingen op de lange baan geschoven worden.

In de bijlage bij dit onderwerp zijn de formats toegevoegd welke we gebruiken bij de evaluaties. Hierin is goed terug te zien welke thema's bij de evaluaties besproken worden.

Bijlagen

- Evaluatieformulier wonen - ZB It Fallaet - versie 2023-09
- Evaluatieformulier dagbesteding - ZB It Fallaet - versie 2023-09

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door het aanstellen van een 'hoofd wonen' en een 'hoofd dagbesteding' hebben we een goed overzicht van de evaluatiemomenten. Zij zien er samen op toe dat de cyclus van evalueren, het stellen van doelen en het opstellen van ondersteuningsplannen goed bijgehouden wordt.

In een recente vergadering hebben we afgesproken om jaarlijks één evaluatieavond te organiseren. Samen met een stuk ontmoeting zorgt dit voor een mogelijkheid om zoveel mogelijk evaluaties op één avond te organiseren. Hierop willen we in het jaarverslag van 2025 evalueren.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dagbesteding

Er zijn in 2024 vijf inspraakmomenten geweest met de deelnemers van onze dagbesteding.

Bij deze overleggen zien we vooral veel praktische zaken voorbij komen zoals: opstellen/bijschaven van huisregels en afspraken, hoe om te gaan met de werkzaamheden en de dieren, etc.

Wonen

Met de bewoners zijn er in 2024 twaalf overlegmomenten geweest. De thema's die bij de bewoners spelen zijn vooral van praktische aard.

Waar lopen bewoners tegenaan, wat moet beter, welke afspraken zijn er en welke moeten erbij komen, hoe richten we de algemene ruimtes in? et cetera.

In onze woonkamer hebben we een onderwerplijst hangen waar bewoners in de voorbereiding op een overleg hun thema's kunnen aangeven.

De verantwoordelijke collega neemt dit mee in het overleg, schrijft notulen van elke bijeenkomst en neemt de punten indien nodig mee in het teamoverleg.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is een duidelijk stramien als het gaat om overlegdata, van zowel wonen als dagbesteding. Zo weten deelnemers en bewoners waar ze aan toe zijn en bij wie en waar ze terecht kunnen met de onderwerpen die hen hoog zitten.

Wij ervaren de inspraakmomenten als zeer waardevol omdat de bewoners en deelnemers op deze manier uitgedaagd worden om zelf regie te nemen over hun leven en die van mededeelnemers en bewoners. Ook vaardigheden als kritisch zijn, je mening durven geven, beslissingen nemen, luisteren, enzovoort komen tot bloei tijdens dit soort overleggen.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft voor een deel in december en voor een deel in januari (2025) plaatsgevonden. Wij maken gebruik van het enqueteplatform 'Survio'. Binnen dit systeem hebben we drie vragenlijsten opgesteld waarvan de link via de mail naar de drie verschillende responsgroepen (ouders, deelnemers dagbesteding, bewoners) wordt verstuurd. Het programma ontvangt en bundelt de resultaten waarna wij ze anoniem kunnen inzien.

Een lijst met vragen zit als bijlage bijgesloten bij dit onderwerp.

De aantallen reacties is zeer wisselend te noemen. Onze bewoners en deelnemers ondersteunen we bij de praktische (dus niet inhoudelijke) kant van het invullen door bijvoorbeeld een vragenlijst klaar te zetten of de vragen en antwoorden voor te lezen. Door deze inzet krijgen we van hen tussen de 60 tot 80 procent van de vragenlijsten terug. De respons vanuit ouders/verwanten was dit jaar een stuk hoger (10 t.o.v. 6) dan eerdere jaren. Een aanwijsbare reden is daar niet voor. De enige gedachte daarbij is dat we extra aandacht hebben besteed aan het versturen van een enthousiasmerende email bij het sturen van de vragenlijst.

De inhoudelijke respons is overwegend positief, uit de vragenlijsten komt naar voren dat:

- Ouders/naastbetrokkenen waarderen met name de fysieke ruimte die hun kind heeft op It Fallaet. Ook de betrokkenheid en het stuk maatwerk dat geleverd wordt, wordt gewaardeerd.
- Van deelnemers mogen de dierenverblijven wel wat groter en mag de kantine wel aangepakt worden, want deze wordt als saai en kaal omschreven
- We mogen doorgaan met transparant zijn.

Van alle bewoners, deelnemers én naastbetrokkenen hebben we een voldoende gekregen! Daar zijn we heel dankbaar voor en zien we als beloning voor het werk dat we met ons team verrichten.

Bijlagen

- Tevredenheidsvragenlijst - ZB It Fallaet - versie 2020-05

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting blijft voor ons een lastig instrument. We vinden het moeilijk om waardes te hangen aan de resultaten vanuit de tevredenheidsmeting. De vaak inhoudelijke feedback vanuit ouders is makkelijk te plaatsen maar de meeste reacties van bewoners en deelnemers zijn vaak gericht op één fout of goed punt. Daarnaast: wanneer je iemand een compliment geeft voordat ze de vragenlijst invullen dan kan de uitkomst direct anders zijn dan wanneer we vlak van tevoren een dier naar de slacht sturen.

De tevredenheidsmeting blijven we uitvoeren maar zien het vooral als aanvulling op de bewoners- en deelnemersoverleggen, dagelijkse rapportage, ouderavonden en evaluaties.

Daarnaast is ondanks het anonieme invullen toch vaak heel duidelijk bij wie welke antwoorden vandaan komen. Dat geeft heel duidelijk aan dat we weten met wie we werken en waar een ieder voor staat.

Naast bovenstaande nadelen van deze wijze van tevredenheidsmeting komen er ook heel waardevolle standpunten en adviezen uit naar voren. Eerdere overleggen om te kijken naar andere vormen voor het meten van de (on)tevredenheid hebben in het recente verleden niet tot iets beters geleid. Mocht u als lezer van dit verslag een idee hebben dan horen we dat graag!

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is in deze categorie één melding gedaan door een deelnemster die door een mededeelnemer bij haar borst is gegrepen. Deelnemster had kleding aan en weet dat de mededeelnemer dit soort gedrag kan vertonen maar schrok er desondanks behoorlijk van. Samen hebben we een meldingsformulier ingevuld. Nadien heeft de leidinggevend telefonisch de betrokken ouders van de situatie op de hoogte gebracht. Aan de deelnemster is vooral veel aandacht en een luisterend oor geboden. Zelf kan ze heel goed benoemen dat de andere deelnemer hier ook niets aan kan doen maar dat ze vooral een melding wil doen om andere deelnemers te beschermen doordat begeleiders weer scherper zijn op dit gedrag. Wij gaan er vanuit dat dit gedrag niet volledig te stoppen valt, de deelnemer in kwestie is door zijn mentale leeftijd en geringe sociaal-emotionele ontwikkeling niet in staat om dit gedrag te stoppen. Toch zijn deze gebeurtenissen een heel duidelijk signaal dat bepaalde deelnemers nabijheid nodig hebben van een vaste begeleider. Die was wel aanwezig maar kon het incident niet voorkomen. Wij denken dat we de situatie goed hebben opgelost door de situatie door te spreken met ouders en de deelnemster goed de tijd te geven om erover te praten met begeleiding.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er was maar één melding over 2024. Wij hebben daarom in de meest recente vergadering een aantal situaties genoemd die we normaliter gewoon uitspreken met de deelnemers maar waarvan we vinden dat hier ook het meldingsformulier gebruikt kan gaan worden. Over 2025 verwachten we daarom meer meldingen van (lichtere) incidenten. We proberen hiermee te bewerkstelligen dat ook voor kleinere situaties naar oplossingen gezocht gaat worden.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Opties om de cliëntenraad aantrekkelijker te maken bekijken. O.a.: o Een vergoeding aanbieden voor de aanwezigheid bij bijeenkomsten o De naam aanpassen om het aantrekkelijker te maken o De documenten 'medezeggenschapsregeling' en 'huishoudelijk reglement' beter leesbaar/laagdrempeliger maken.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij It Fallaet (2747)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Opties zijn besproken tijdens overleggen. Vooral de optie om alle deelnemers/verwanten te betrekken bij belangrijke besluiten wordt sterk gewaardeerd door betreffende groep.

Actualisatie RI&E. Eigen actualisatie jaarlijks. Externe toetsing (aug 2023) eens in drie jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij It Fallaet (2747)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is uitgevoerd (interne versie). in 2026 volgt weer een externe versie.

Stuur het protocol inspraak door aan alle ouders. Deel het met bewoners en deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij It Fallaet (2747)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: er is een nieuwe oproep geweest. een reactie, van een ouder waarvan de dochter zich daarna uitzorg meldde.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij It Fallaet (2747)
Actie afgerond op: 02-04-2024 (Afgerond)

Onderzoek wat de vereiste acties zijn t.b.v. een cliëntenraad.

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij It Fallaet (2747)
Actie afgerond op: 01-09-2024 (Afgerond)

Toelichting: informatie ingewonnen.

Organiseer de periodieke keuring van elektrisch gereedschap conform NEN 3140

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij It Fallaet (2747)
Actie afgerond op: 05-12-2024 (Afgerond)

Uitvoeren van controle elektrische apparaten. Voor 1 november!

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij It Fallaet (2747)
Actie afgerond op: 05-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan door een daartoe bevoegd persoon. per apparaat is een certificaat van goedkeuring opgesteld. Twee apparaten zijn vernietigd omdat deze niet aan de norm voldeden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij It Fallaet (2747)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Na enkele contacten en daaropvolgende aanvullingen en verbeteringen is het jaarverslag van 2023 goedgekeurd.

Actualisatie BHV in mei 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij It Fallaet (2747)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De BHV-cursus (herhaling voor de meeste collega's) staat gepland op 27-05-2024 (en heeft ook plaatsgevonden).

Organiseer de eerste bijeenkomst van de cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij It Fallaet (2747)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is nog niet gelukt omdat er op dit moment onvoldoende animo is voor deelname aan de cliëntenraad. Zie 4.7.1 en 4.7.2 in de werkbeschrijving om te zien wat we al doen.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij It Fallaet (2747)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij It Fallaet (2747)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)

Controle EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij It Fallaet (2747)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: gedaan.

Korte heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij It Fallaet (2747)
Actie afgerond op: 02-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaarlijkse controle Zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij It Fallaet (2747)
Toelichting: Deze is uitgevoerd in november 2024

Wervende tekst schrijven t.b.v. het werven van nieuwe deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij It Fallaet (2747)

evaluaties met alle vrijwilligers inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij It Fallaet (2747)

Collega's attenderen op het volgen van cursus/training

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij It Fallaet (2747)

Actualisatie RI&E. Eigen actualisatie jaarlijks. Externe toetsing (aug 2023) eens in drie jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij It Fallaet (2747)

Uitvoeren van controle elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij It Fallaet (2747)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij It Fallaet (2747)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij It Fallaet (2747)

Controleren op volledigheid dossiers wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij It Fallaet (2747)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Dit is op regelmatige basis gedaan, waarna steeds een mail naar de verantwoordelijke collega's kwam met aandachtspunten die gedaan moesten worden.

Collega's attenderen op het volgen van cursus/training

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij It Fallaet (2747)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Gedaan en voldoende opvolging gehad.

Zorg voor veilige opberging van elektrisch gereedschap. DEfinitieve oplossing.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij It Fallaet (2747)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Controleer of de back-ups die gemaakt wordt van de NAS op volledigheid

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij It Fallaet (2747)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Tevredenheidsmeting weer in nov-dec uitvoeren i.p.v. jan-feb.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij It Fallaet (2747)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij It Fallaet (2747)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Afgerond door een kleine aanvulling te geven op het onderwerp. Verder denken wij dat we al heel goed bezig waren op dit onderdeel.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij It Fallaet (2747)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Herschrijf het huishoudelijk reglement en de medezeggenschap op het niveau van onze doelgroep

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij It Fallaet (2747)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Er is een nieuwe medezeggenschapregeling geschreven die korter en bondiger is.

Contact leggen met (soortgelijke) zorgboerderijen om met hen van gedachten te wisselen over het oprichten van een cliëntenraad.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij It Fallaet (2747)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Op een overleg met zorgboeren hoorden we dat veel zorgboeren met deze kwestie worstelen. Mede door hun ideeën hebben we nu onze cliëntenraad nu in een nieuw jasje gestoken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij vinden de actielijst erg goed werken. De herinneringen op de mail zorgen dat bepaalde thema's, vooral diegenen die in de dagelijkse praktijk niet veel aandacht krijgen, toch worden opgepakt.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Over 5 jaar hebben we een stabiele bewonersgroep met maximaal 1 wisseling qua verhuizingen per jaar
Over 5 jaar hebben we een stabiele groep medewerkers met maximaal 2 wisselingen per jaar (m.u.v. stagiaires en invalkrachten)
Over 5 jaar hebben we onze diensten uitgebreid met nog een extra zorgtak, bijvoorbeeld: ambulante begeleiding, hovenierswerkzaamheden, wooneenheden op het erf.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Eind 2025 is de overname van de zorgboerderij afgerond
 - Gesprekken met adviseur worden voortgezet
 - Overnamedatum wordt bekend.
 - De cliëntenraad wordt om instemming gevraagd.
 - Al het papierwerk wordt hiervoor geregeld.
- Eind 2025 is de dagbesteding gegroeid met tenminste 3 extra deelnemers.
 - Er wordt een wervende tekst geschreven en online gedeeld.
 - Deze tekst wordt per flyer bij andere zorgorganisaties onder de aandacht gebracht.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zie 9.2 i.c.m. acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• Evaluatieformulier wonen - ZB It Fallaet - versie 2023-09• Evaluatieformulier dagbesteding - ZB It Fallaet - versie 2023-09 |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsvragenlijst - ZB It Fallaet - versie 2020-05 |
|------------|---|