

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Maatschap G.H. van der Meulen en P. van der Meulen-van der Vegt

Zorgboerderij Molenzicht

Locatienummer: 747



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap G.H. van der Meulen en P. van der Meulen-van der Vegt

Registratienummer: 747

Wijheseweg 33, 8015 RB Zwolle

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08192437

Website: <http://www.zorgboerderij-molenzicht.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Molenzicht

Registratienummer: 747

Wijheseweg 33, 8015RB Zwolle

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2023

Ook dit jaar hebben we met z'n allen meegewerkt op de boerderij, genoten van de omgeving en van het samen zijn. Begeleiders blijven de sfeer positief stimuleren. Wat maakt dat we blijven merken dat eenieder veel tolerantie naar elkaar blijft hebben. Door af en toe mensen een knipoog te geven, een hand op de schouder en rustige plekken te bieden ervaart eenieder een fijne sfeer op de boerderij. Iets waar we erg blij mee zijn. Jong en oud helpt elkaar en let op elkaar. We zijn trots op deze cultuur die deelnemers en begeleiders samen realiseren.

Verder hebben we nieuwe activiteiten opgestart. We hebben nu een zanggroep om de week op donderdag. We zingen met de gitaar en liedjes van vroeger via een box. Ook bakken en koken we op de donderdag extra. Met als doel meer koekjes te kunnen bieden vanuit onze eigen inzet in plaats vanuit de winkel. Dit draagt ook weer bij aan de samenhang. Ook bewegen we meer door de beweegspellen van onze houtwerkplaats.

Personeel en deelnemers

Vorige jaar hebben we na 10 en 12 jaar afscheid genomen van twee medewerkers. Een voormalige stagiaire is gebleven en is nu werkzaam als personeelslid op de crea- en kunstgroep. Alle deelnemers zijn positief over de begeleider. Doordat ruim van tevoren was gecommuniceerd dat de twee medewerkers wilde minderen in werk, konden we eenieder ook voorbereiden en is de overgang soepel verlopen.

Net zoals voorgaande jaren hebben we nieuwe deelnemers mogen verwelkomen. Helaas hebben we ook afscheid moeten nemen van mensen. Door de hechte band met elkaar, zijn dit voor sommige deelnemers moeilijke tijden. Door het gesprek te openen en dichtbij elkaar te blijven merken we dat dit soort momenten samen gedragen kunnen worden.

Ook hebben we deelnemers gehad waarmee het zo goed ging dat ze zijn gestopt. Eén deelnemer is weer gaan studeren, de anderen voelde zich weer zelfverzekerd genoeg om zijn tijd op de boerderij te vullen met anderen bezigheden in de maatschappij.

Situatie op de zorgboerderij

Dit jaar hebben we met familie en vrienden tijdens de familiemiddag gevierd dat we bij elkaar kunnen komen op de boerderij. Middels het inspraakmoment is vorm gegeven aan deze dag. We hebben met z'n allen genoten.

Ook is er een Instagram pagina aangemaakt voor Molenzicht, zodat de producten van deelnemers meer bereikbaar kunnen worden. Op die pagina delen we ook wie wij zijn als boerderij.

Dit jaar hebben we ook als verrassing kittens gevonden in onze hooiberg. Een wilde kat had onze stroballen uitgekozen als plekje om de kittens groot te brengen. De katjes hebben veel liefde gehad van eenieder. Mensen geeft het rust om voor de kittens te zorgen en bloeien ervan op. Ook zijn er nieuwe kuikens geboren, geiten en schapen. En hebben we nieuwe konijnen gekocht.

Naast de inspraakmomenten, individuele- en groepsgesprekken hebben we dit jaar weer een klanttevredenheidsonderzoek aangeboden. Deelnemers zijn tevreden, we scoren een mooie 8,6 voor de zorg. Ook hebben we dit jaar specifieke punten ontvangen waar we aan kunnen werken, dit wordt verder in het jaarverslag meer toegelicht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

Dit jaar hebben alle begeleiders actiever aangestuurd op het meedoen aan de agrarische processen. Door de actieve houding zijn de tuinwerkzaamheden weer meer opgepakt, doen meer deelnemers vanuit verschillende groepen mee en is het samen gevoel vergroot. Samen werken we mee op de boerderij en maken we de omgeving mooier. We zien dat deze cultuur bijdraagt aan een fijne sfeer, meer zelfvertrouwen bij deelnemers en een actievere houding. Het actiever aansturen hebben we opgepakt n.a.v. het klanttevredenheidsonderzoek van vorige jaar. Met als doel dichterbij onze missie en visie te gaan werken.

Ontwikkeling zorgaanbod

Net zoals het voorgaande jaar is de in- en uitstroom het hoogst bij de doelgroep 'dementie'. De oorzaak komt doordat mensen met dementie later in het ziekteproces bij ons worden aangemeld. Met als gevolg ook eerder door te moeten stromen naar een WLZ-instelling.

Als reactie op deze ontwikkeling hebben we meer overlegmomenten intern en extern. Zijn we samen met de gemeente aan het werken om de zichtbaarheid voor de doelgroep dementie te vergroten, zodat ze zich eerder aanmelden, en proberen we de overgang naar WLZ-instellingen middels onder aanneming prettiger te laten verlopen. Met als doel de zorg langer thuis te kunnen voortzetten en de kwaliteit van leven voor de deelnemer en thuisfront te verbeteren. Maar ook informeren we duidelijker onze mogelijkheden/grenzen aan zorg tijdens het intakegesprek. Zodat alle betrokken ook begrijpen wanneer er intensiever zorg nodig is (overstap naar WLZ-instelling).

Situatie op de zorgboerderij

Dit jaar zijn er geen grote verbouwingen geweest. Wel zijn er onderhoudsklussen uitgevoerd. Om een voorbeeld te geven zijn de rekken in onze moestuinbakken vernieuwd, tegels zijn opnieuw aangelegd. Nieuwe hekwerk voor onze dieren is geplaatst. Met als doel de veiligheid voor onze mensen en dieren te kunnen behouden.

Financiering van de zorg

We hebben dezelfde samenwerkingsverbanden kunnen behouden als voorgaande jaren. Eén WLZ-instelling heeft met ons een nieuw tijdelijk onderaannemers contract willen afsluiten, zodat we de overgang van WMO naar een WLZ-instelling soepeler voor de deelnemer en thuisfront hebben kunnen laten verlopen.

Dit jaar hebben we bij onze samenwerkingsverbanden en gemeentes laten weten dat de overgang van WMO naar WLZ-instellingen soepeler te willen laten verlopen. In de huidige situatie komt er een plek vrij in een instelling en gaat de deelnemer daarnaar toe en kan dan door bureaucratie niet naar onze boerderij meer komen. Doordat een deelnemer abrupt moet stoppen is er een grote impact op het mentale gedeelte van de deelnemer en die van de thuisfront. Niet meer thuis wonen en alle sociale contacten die je had niet meer hebben. Door samen in gesprek te blijven, hopen we deze overgang soepeler te kunnen laten verlopen.

Verder hebben we vanuit verschillende samenwerkingsverbanden financiële stromingen lopen. Zo kunnen mensen hier komen op basis van een PGB, Onder aanneming en via de gemeente Zwolle. We bieden zorg vanuit de financieringen WMO, WLZ (onder aanneming) en PGB. Door de verschillende financiële stromen zijn we minder kwetsbaar mocht er veranderingen komen in de samenwerkingsverbanden. Daarom behouden we deze manier van werken.

Werkbeschrijving

De werkbeschrijving is inhoudelijk niet aangepast, omdat het nog overeenkomt met de huidige situaties. Het jaarverslag is voor 2022 weer behaald. Vanuit het verslag hebben we wel een tip gekregen betreft incidenten.

Vanuit deze tip hebben we in het team onze formulieren opnieuw bekeken en besproken: hoe kijken we naar situaties/incidenten, hoe gaan wij daar als personeel mee om en hoe kunnen we de kwaliteit verbeteren. Nader in dit jaarverslag zal het onderwerp Incidenten en meldingen verder worden beschreven.

Volgend jaar 2024 zal er een audit plaats vinden. Middels onze werkbeschrijving en Stigas systeem bereiden wij ons voor. Het doel van de voorbereiding is zichtbaar te maken op welke manier wij onze kwaliteit momenteel inzetten, zodat we samen met de auditeur kunnen kijken naar mogelijkheden om te versterken en vast te houden wat al goed gaat.

Netwerk/buitenomgeving

Ook dit jaar hebben veel casemanagers onze boerderij bezocht. Dit initiatief komt vanuit de casemanager zelf en vanuit de evaluatiegesprekken waar wij ze dan voor uitnodigen op de boerderij. Ook hebben we de vergaderingen met gemeentes gehouden op onze

boerderij. Door onze deuren voor partijen open te stellen proberen we te laten zien op welke wijze wij werken en vanuit daar het contact onderling te versterken. Ook gaan wij bij instellingen langs om te kijken wat wij kunnen leren en contact te versterken. Doordat we gezichten hebben bij contracten, kunnen we ook sneller schakelen en uiteindelijk de zorg daarmee verbeteren.

Verder komen veel taxi chaffeurs bij ons even binnen om deelnemers op te halen. We bieden ze dan een bakje koffie aan zodat we elkaar wat beter kunnen leren kennen. Dit versterkt weer de samenwerking tijdens de momenten van ophalen en weg gaan. Van de chaffeurs krijgen we terug dat ze het fijn vinden dat we meedenken en wij bedanken hun altijd even voor hun geduld.

Ook komen stagebegeleiders langs voor gesprek en kennismaking met de boerderij. Daar krijgen we ook terug van dat ze het aanbod op de boerderij mooi vinden en ook dat we werken vanuit de interesse van de deelnemers. Soms komen er ook mensen voor de winkel van buitenaf of voor haardhout. Mensen zijn vaak verrast over de omvang en de fijne sfeer op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Ontwikkelingen

Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad:

- De overgang van WMO naar WLZ-instelling
- De doorstroom in het 'dementie' proces.
- De energiekosten
- Het actiever betrekken bij de werkzaamheden van de boerderij.

Wat hebben we geleerd:

- De impact die een overgang heeft op de gezondheid van een deelnemer als hij/zij naar een instelling moet en daarbij niet meer kan komen bij Molenzicht. We zien dat deze verandering een grote impact heeft op zowel de mentale als fysieke toestand van een persoon.
- De doorstroom maakt dat er meer flexibiliteit, oplossingsgerichtheid en inzet wordt gevraagd van ons personeel. Doordat we samen in gesprek blijven en elkaar sterktes inzetten hebben we geleerd dat we ondanks de verschuiving de cultuur onderling gemoedelijk kunnen houden en deelnemers een fijne dagbesteding blijven ervaren.
- De inflatie maakt dat de zorg duurder wordt in verhouding met de financiële middelen die worden gegeven aan de zorg. Door samen te kijken naar oplossingen: zonnepanelen meer in te zetten, personeel te vragen om te kijken welke zaken echt van belang zijn of ook minder duur kunnen worden aangeschaft. Maar ook bij gemeentes en samenwerkingspartners dit signaal af te geven dat de zorg steeds duurder wordt. Proberen we samen de zorg door te laten gaan en daarbij de kwaliteit te bevorderen.
- Zoals eerder beschreven realiseert het actiever betrekken van de deelnemers bij de werkzaamheden op de boerderij voor een betere gemoedstoestand bij sommige deelnemers.

Het kwaliteitsproces

Wij zijn tevreden over de kwaliteitsprocessen en kwaliteitsstelsel. De mogelijkheid om acties te kunnen toevoegen, maakt dat we bewust blijven van onze manier van werken en kunnen we onze kwaliteit beter waarborgen. Ook helpt personeel bij het zien van verbeteringsmogelijkheden. Door korte lijnen en vaste groepen, helpt personeel de zorgvraag beter te beantwoorden. Door open te communiceren met elkaar realiseren we verbetering in kwaliteit.

Door overlegmomenten, signalen vanuit onze medewerkers en deelnemers en maatschappelijke ontwikkelingen om te zetten naar acties, blijven wij actief bezig met het bevorderen van onze kwaliteit. Ook dragen stagiaires met hun nieuwe blik en uitvoeren van opdrachten bij aan het bevorderen van onze kwaliteit.

Ondersteunend Netwerk

Wij zijn tevreden met onze huidige samenwerkingsverbanden/netwerk. Zoals eerder beschreven zouden we wel graag meer willen samenwerken met WLZ-instellingen. Hiervoor blijven we in gesprek met de instellingen en proberen we te denken in mogelijkheden voor tijdelijke contracten.

Doelstellingen 2023

1. Verdieping op NAH, middels intervisie op casusniveau (spreker).
2. Kennis van elkaar benutten door casus inbreng (intervisie).
3. Actief blijven inzetten op de samenwerkingsverbanden
4. Ontruimingsplan concreet oefenen (BHV)

Alle doelen zijn behaald. Zie hoofdstuk 9 voor de conclusie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Start 2023	Eind 2023	Uitstroom	Instroom
NAH	14	13	1- geen dagbesteding meer nodig	
Psychiatrie	8	7	2 - Geen dagbesteding meer nodig	1
LG	6	6		
VG	8	8		
Ouderen	28	30	4 (WLZ) 2 (overleden)	9
Totaal	64	64		

Anticipatie in- en uitstroom van deelnemers

Zoals eerder benoemd is de meeste doorstroom te zien bij de doelgroep: 'dementie'. Acties die we hebben genomen:

- Bij het consortium 67+ is ook gesignaleerd dat ouderen de gemeente minder goed kunnen vinden. Daarom wordt er aan de zichtbaarheid gewerkt van het instroomproces voor deze doelgroep.
- Activiteiten en dag structuur is aangepast op het kunnen van de doelgroep en daarbij rekening gehouden met wat haalbaar is voor het personeel.
- De overgang naar WLZ-instellingen soepeler te laten verlopen. Zodat iemand niet direct weg hoeft als hij nog kan blijven kijkend naar de fysieke en mentale mogelijkheden.

Zorgaanbod

Het aanbod in zorg is hetzelfde gebleven. Wij leveren zorg vanuit WMO, PGB, Onder aanneming en contracten met de gemeentes. De dagbesteding wordt in groepsverband geboden. Daarbij kijken we per individu welke mogelijkheden en interesses iemand heeft. We hebben een divers aanbod, zodat we ook voor meer mensen een passende plek kunnen bieden. Zo hebben we momenteel een: 'houtwerkplaats, fietsenmakerij, productiegroep, crea- en kunstgroep, huishoudelijke en tuingroep en boerderijgroep'.

Per seizoen wordt gekeken wat de natuur ons biedt en daar passen wij onze activiteiten op aan. Ook kijken we naar ontwikkelingen in de groep. Zo merken we dat steeds meer mensen aan het zingen waren in de groep. Dit frustreerde sommige deelnemers i.v.m. de prikkels. Vanuit dit signaal zijn we een zangclub begonnen. Deelnemers genieten van het zingen en anderen weer van de rust die het weer in de groep biedt. Ook hebben we de bakgroep op de donderdag uitgebreid en leren deelnemers meer samenwerken en communiceren met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ontwikkeling:

Een nieuwe ontwikkeling is dat de doelgroep: 'dementie', soms eerder moet uitstromen naar een WLZ-instelling. Omdat de doelgroep soms al zwaarder binnenkomt is de overgang naar een verzorgingstehuis eerder van toepassing. Enerzijds zien we dat sommige deelnemers naast de WLZ indicatie nog zorg zouden kunnen ontvangen van de dagbesteding. Anderzijds zien we ook dat sommige deelnemers intensievere zorg nodig hebben, dan wij kunnen bieden. Het besef of het willen overstappen naar intensievere zorg is soms lastig voor de familie.

Als reactie op deze verandering geven wij bij de doelgroep: 'dementie' in het begin duidelijker aan dat we graag de lijnen kort houden, zodat als we tegen ons plafond aanlopen er ook vervolgstappen gezet kunnen worden. Met als doel de werkdruk voor ons personeel haalbaar te houden, maar ook dat de mantelzorger en deelnemer de zorg krijgt die nodig is voor de desbetreffende situatie.

Wat gaan we doen:

- We hebben vaker een evaluatiegesprek met deelnemers waarvan de zorgzwaarte snel vergroot.
- We geven ook het zorgproces van individuele deelnemers door middels een communicatieschriften; die de deelnemer meeneemt naar huis.

Conclusie

- Deelnemers en het thuisfront geven aan zich gezien en gehoord te voelen en we zien dat de gemoedstoestand van deelnemers zowel fysiek als mentaal bevordert of stabiliseert.
- Ook horen we terug van de mantelzorgers dat onze zorg bijdraagt aan het kunnen blijven bieden van de zorg thuis. En dat het zonder de dagbesteding anders niet meer haalbaar is voor sommige deelnemers om thuis te kunnen blijven wonen. Vanuit dit soort signalen zien we dat de dagbesteding een toegevoegde waarde biedt aan de persoonlijke doelen van deelnemer, het thuisfront en de zorg in Nederland.
- Door de verschillende groepen kunnen verschillende deelnemers een plek vinden op de boerderij. Door middel van een rondleiding en het uitproberen kunnen deelnemers onderzoeken of onze boerderij de juiste plek is. Gaande het jaar houden we nauw contact met deelnemers, familie en begeleiders, zodat deelnemers blijven passen bij ons zorgaanbod.

Veranderingen n.a.v. de ontwikkelingen.

- Met WLZ-instellingen en gemeente het gesprek geopend om de overgang van WMO naar WLZ te versoepelen.
- Nieuwe activiteiten gebaseerd op de behoeftes in de groep: 'zanggroep', extra bakgroep op de donderdag en meer beweegspellen/activiteiten.

Over het algemeen sluit de richting nog aan bij de zorgvragen. Ook volgende jaar blijven we monitoren welke signalen omgezet kunnen worden tot acties, zodat we activiteiten kunnen laten aansluiten op de zorgvraag. Met als resultaat het zorgproces kwalitatief, haalbaar en veilig te kunnen laten verlopen voor alle betrokkenen. Dit realiseren we door korte lijnen met elkaar te hebben, overleg en vergadermomenten in te plannen, klanttevredenheidsonderzoek en inspraakmomenten uit te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar is een stagiaire aangenomen als begeleider. Verder is het team stabiel gebleven. Eenieder heeft ook dit jaar weer een functioneringsgesprek gehad.

Welke ontwikkelingen/ feedback n.a.v. gesprekken?

1. Personeel geeft aan in de gesprekken tevreden te zijn met hun functie inhoud en ook betreft aansturing in het team. Daarom houden wij deze richting aan.
2. Personeel voelt zich gehoord door andere collega's en management.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben drie stagiairs hun stages in juni afgerond. Begin september zijn drie nieuwe stagiaires begonnen.

Twee stagiaires komen vanuit het MBO 'social work' en één met de opleiding(HBO) 'creatieve therapie'. Alle stagiaires volgen weer een jaarstages en zijn boventallig ingepland. Met als doel voldoende ruimte te krijgen om te groeien en te ontwikkelen.

De verantwoordelijkheid voor een stagiaire is het aanwezig zijn en werken aan het kunnen begeleiden van deelnemers, vanuit de missie en visie van ons bedrijf. Daarbij rekening houdend met de richtlijnen vanuit de opleiding.

Begeleiding stagiaires

Elke stagiaire heeft een persoonlijke begeleider en krijgt begeleiding op maat. Verantwoordelijkheden en taken worden op basis van de schoolopdrachten, het studiejaar, ontwikkelings tempo, talenten en ambitie van de stagiaire afgestemd.

Dagelijks sluiten de stagiaires aan bij het evaluatiemoment aan het einde van de dag. Naast dit contact hebben we drie officiële evaluatiemomenten. Op verzoek vanuit de stagiaire kunnen er meer momenten zijn.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. feedback stagiaire?

1. Stagiaires geven aan dat de interesse die ervoor hun is, bijdraagt aan hun ontwikkeling.
2. Dat de sfeer op de boerderij bijdraagt aan hun ontwikkelingsmogelijkheden.

Door de feedback van stagiaires blijven wij de huidige begeleidingsstijl toepassen en vragen naar feedback bij stagiaires. Zodat we begeleiding op maat kunnen blijven bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Aantal vrijwilligers en taken en verantwoordelijkheden

Naast de drie vaste vrijwilligers hebben we nu één nieuwe vrijwilliger. De nieuwe vrijwilliger haalt oud brood voor de dieren op.

De verantwoordelijkheden en taken voor de vrijwilligers zijn afgestemd op de talenten en hun behoefte. Zo helpt er een vrijwilliger in de tuin, bij het fietsen en voorlezen in dialect.

Begeleiding en evaluatie vrijwilligers

Door de korte lijnen in de organisatie hebben we elke keer contact met de vrijwilliger als ze aanwezig zijn. Ook hebben we een app voor vrijwilligers. Met als doel dicht te blijven bij elkaar behoeftes en mogelijkheden. Op deze manier van begeleiden zorgen we dat we vrijwilligers niet overbelasten raken.

Elke vrijwilliger heeft jaarlijks een evaluatiegesprek. Het vrijwilligersteam is verder stabiel gebleven.

Een ontwikkeling is dat een vrijwilliger door te zien wat er in de tuin gebeurde interesse kreeg om meer te helpen. Door dit direct om te zetten tot een acties ondersteunt ze nu in de tuin. De vrijwilliger geniet weer meer van wat ze doet en dit helpt onze deelnemers ook weer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie

Door de kleine omvang van de organisatie hebben we dagelijks contact met elkaar. Doordat de zorgboeren het overzicht houden komen de juiste mensen op de juiste plek.

Wat hebben we geleerd?

We hebben geleerd dat stagiaires het op prijs stellen dat we de tijd voor ze nemen. Door interesse te tonen in hun beleving ervaren ze een prettige leeromgeving.

Korte lijnen blijft onze sterkte en zullen we ook dit jaar weer aan blijven werken. Deze korte lijnen zorgen ervoor dat we signalen omzetten tot acties die weer bijdragen aan het versterken van kwaliteit.

Welke veranderingen heeft u doorgevoerd?

Zoals eerder benoemd hebben we de volgende veranderingen doorgevoerd:

1. Vrijwilliger werkt in de tuin en geniet weer meer van haar bijdragen.
2. nieuwe vrijwilliger aangenomen voor externe taken, bv oud brood halen

Wat gaan we nog doen?

Door de verandering in zorgzwaarte verandert ook de manier waarop we activiteiten aanbieden. Daarom gaan we volgende jaar deelnemen aan een creatieve cursus. Met als doel activiteiten weer meer aan te kunnen laten sluiten op de veranderde zorgvraag en daarmee eenieder weer mee te kunnen laten doen (visie).

Bevoegd- en bekwaamheid

Doordat we ons jaarlijks blijven bijscholen en signalen omzetten tot een verandering in onze begeleidingsstijl blijven we meebewegen met de zorgzwaarte, en blijft ons personeel bevoegd en bekwaam. Verder beschikt het huidige personeel over de benodigde diploma's.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Scholing/ opleidingsdoelen afgelopen jaar

- Kennis betreft de ziektebeelden: 'dementie/alzheimer' en 'niet aangeboren hersenletsel' verdiepen.
 - Zodat we onze begeleidingsstijl en elkaar kunnen versterken en de kwaliteit van ons werk verhogen.
- BHV kennis bevorderen
 - zodat de veiligheid gewaarborgd kan worden.
- Verbreding in de zorgadministratie.
 - Met als doel in de toekomst te werken met een caseload per medewerker
- E-learnings per medewerker
- Intervisie- en vergadermomenten

Naast het doel zorgadministratie zijn alle doelen behaald. Het overdragen van de zorgadministratie naar personeelsleden is gedeeltelijk geslaagd. We hebben één nieuwe medewerker dit jaar ingewerkt. Aankomende jaar zullen we alle anderen personeelsleden hierin opleiden en begeleiden. Dit jaar hebben we met de medewerkers besproken dat we graag willen dat de zorgadministratie (evaluaties) worden uitgevoerd door de groepsbegeleiders zelf. Een ieder reageerde positief, i.v.m. het tijdsbestek hebben we ervoor gekozen om dit jaar het idee te introduceren en draagvlak voor eenieder te creëren. Met als doel volgende jaar dit doel uit te kunnen voeren.

Realisatie

- Verdiepende avond met Gastspreker 'Hans van Dam. Middels het inleggen van specifieke casussen, hebben we vanuit een specialist scholing ontvangen over het begeleiden en handelen tijdens moeilijke situaties (hele team).
- BHV-Cursus (hele team).
- Intervisie- en vergadermomenten (hele team).
- Dagelijkse informele besprekingen

De volgende E-learnings zijn gevolgd:

- Pijn herkennen bij doelgroep: 'dementie'
- Handelen na een val
- Omgaan met afasie
- Omgaan met NAH

Van alle E-learnings zijn certificaten aanwezig. Ook is van de BHV een certificaat behaald. Verder hebben we met het team gevalueerd na de gastavond. Daaruit is gebleken dat eenieder handvatten heeft gekregen om in het werkveld de kwaliteit te verbeteren. Vanuit de evaluatie zijn weer nieuwe vragen gekomen om in te ontwikkelen. Deze nieuwe doelen worden later in het hoofdstuk verder beschreven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Benodigde vaardigheden

Net zoals het voorgaande jaar zien we dat de zorgzwaarte vergroot bij de doelgroep ouderen. Ook zien we dat de omgeving om ons heen veranderd. Met de volgende vaardigheden verwachten wij dat ons personeel de kwaliteit van de zorg kan versterken en waarborgen, namelijk:

- Flexibiliteit
 - Zodat ingespeeld kan worden op de instroom en uitstroom van deelnemers.
- Oplossingsgerichtheid/creativiteit
 - Bieden van kwalitatieve zorg op maat voor verschillende doelgroepen. Denken in mogelijkheden.
- Verantwoordelijkheid/eigenaarschap
 - Zodat doelstellingen behaalt kunnen worden en kwaliteit van de zorg versterkt kan worden.
- Zelfinzicht betreft eigen behoefte
 - Door de snel veranderende omgeving is het belangrijk dat medewerkers bewust blijven van hun eigen kunnen en grenzen. Zodat op lange termijn het welzijn van het personeel duurzaam inzetbaar blijft.

Opleidingsdoelen voor aankomende jaar

- Inhoud van activiteiten bieden; welke materialen kunnen we inzetten in de koppeling naar onze deelnemers.
 - Met als doel te kunnen blijven aansluiten op het kunnen van onze doelgroep. Zodat ons zorgaanbod blijft aansluiten op de doelgroep.
- BHV kennis bevorderen
 - Zodat de veiligheid gewaarborgd kan worden.
- Verbreding in de zorgadministratie.
 - Met als doel in de toekomst te werken met een caseload per medewerker.

Scholing aankomend jaar

- E-learning per medewerker
- Intervisiemomenten
- Creativiteit beter aansluiten bij de mogelijkheden van de deelnemers, dus soms norm verlagen indien nodig
- BHV
- Parkinson kennis vergroten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusie en leermomenten betreft scholing.

Op basis van de voorgaande informatie kunnen we de volgende conclusies trekken:

- Scholing die praktische inzetbaar is/ te vertalen is naar ons dagelijks werk heeft het beste resultaat bij ons personeel.
- Korte lijnen met elkaar zorgen voor inzicht in ontwikkelingsmogelijkheden en een groot draagvlak voor nieuwe scholingsmogelijkheden.
- Door dagelijks te blijven monitoren van signalen blijven we dicht bij onze missie en visie en de geboden zorg voor onze doelgroep.

- Mensen met NAH en Dementie hebben veel behoefte aan nabijheid. Ook hebben we beter de belevingswereld begrepen van de doelgroep, wat het anticiperen op de deelnemers soepeler laat verlopen.

Proces

De conclusie betreft het proces en wat we hebben geleerd is als volgt:

- Aan het begin van het jaar maken wij een scholingsprogramma samen met het team (opleidingsbehoefte). Dit creëert ook draagvlak en enthousiasme tijdens het leerproces.
- Het stellen van doelen kan op teamniveau en persoonlijk niveau door het volgen van E-learnings. Ook is het mogelijk om samen in gesprek te gaan over het ontwikkelen van de begeleidingsstijl (groepsniveau).
- Intervisiemomenten worden ingezet, om samen met nieuwe perspectieven te kijken naar onze begeleidingsstijl en het hele jaar onze geleerde kennis met elkaar te blijven toepassen in specifieke situaties.
- Evalueren doen we gezamenlijk. We bespreken wat onze behoefte is en of de ingezette scholing bijdraagt aan de wensen. Met als doel ook vraag en aanbod op elkaar te laten aansluiten.

Welke veranderingen

- Mensen meer betrokken bij de natuur. Buiten zijn en bewegen is goed voor het brein. Beweegactiviteit worden daardoor steeds uitgebreider ingezet.

Wat gaan we nog doen?

- Creatieve scholing, zodat we weten welke materialen op welke manier ingezet kunnen worden, zodat het vertalen naar het kunnen van de doelgroep beter te maken valt. Met als resultaat zorg op maat te kunnen blijven bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Algemeen zin

De begeleidingsdoelen sluiten vaak aan bij de mogelijkheden en behoeftes van de deelnemer. Maar ook van de gemeente en samenwerkingspartners.

Bij ouderenzorg of 'dementie is vaak het uitgangspunt om mensen zolang mogelijk thuis te kunnen laten wonen. Het sociale contact en mantelzorgontlasting zijn vaak van toepassing. Doordat Deelnemers gezien en gehoord worden op de boerderij en weer mee kunnen doen, komen ze ook graag naar de boerderij en kunnen doelen behaald worden. Voor deze doelgroep zijn de doelstellingen realistische.

De overige doelgroepen hebben vaak ook doelen op persoonlijk niveau zoals het verhogen van assertiviteit, fysieke grenzen bewaken (niet overbelasten) en energie opbouw. Elk jaar zien we bij de mensen verbetering. Zo hebben twee deelnemers dit jaar aangegeven zich beter te voelen en het aan te durven om zonder de boerderij weer mee te doen in de maatschappij.

We zien dan ook dat de gestelde doelen voor de overige doelgroepen ook realistisch zijn. Sommige doelen zijn in een jaar te behalen, sommige doelen krijgen na een jaar meer diepgang. Bijvoorbeeld grenzen stellen naar jezelf of anderen kan in verschillende gradaties ontwikkeld worden. Door dicht bij de wensen van de deelnemer te blijven, ronden we doelen per individu wel of niet af.

Wat hebben we meer gedaan?

Waar wij dit jaar meer op hebben gestuurd is het samenwerken met het voorveld. Dus één dag op de boerderij en anderen dagen meedoen met activiteiten in het voorveld (inloophuis, activiteiten opgericht door de gemeentes). Zodat de stap naar het voorveld (meer zelfstandiger zorg) en de maatschappij makkelijker te maken is. Ook zetten wij ons netwerk in door mensen bijvoorbeeld weer naar het werk te begeleiden.

Door de evaluatiegesprekken en MDO'S zien we de effecten terug van de begeleiding. De trend die we zien bij de jonge doelgroep is dat wanneer meer zelfstandig mogelijk is, ze zorg in het voorveld gaan ontvangen. Verder zouden we graag willen zien dat mensen met 'dementie' eerder instromen, zodat de zorgzwaarte minder groot is dan nu. Deze trend wordt waar mogelijk opgepakt door de gemeente.

Onderwerpen die worden besproken tijdens evaluatiegesprek:

- Welbevinden, persoonlijke doelen, activiteiten, risico formulieren en eigen inbreng van de deelnemer, algemene gegevens controleren, kernwaarden federatie, deelnemersovereenkomst en medicatie.
- Onderwerpen die de deelnemer graag wil bespreken.

We hebben het verplicht aantal evaluatiegesprekken met onze deelnemers gevoerd. Ook hebben we soms extra officiële evaluatiemomenten met familie en naastbetrokkenen als deelnemers meer zorg nodig hebben. De uitslag nemen we ook op in onze rapportage.

Ten slotte nemen we ook de kernwaarden van de federatie mee in het evaluatiegesprek. We zien dat het voor sommige deelnemer makkelijker is om te beschrijven wat de waarde van dagbesteding daardoor is. Maar ook welke gebieden ze graag zouden willen ontwikkelen. Over het algemeen zien we dat mensen het fijnste vinden dat ze gezien en gehoord worden en vaste structuur hebben. Ook bespreken we de kernwaardes tijdens de koffie om dit meer vorm te geven. Het proces rondom de evaluaties worden volgens de norm uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie

- Doordat we een cliënt volgend systeem hebben sluiten de doelen aan bij onze doelgroep en blijven ze ook realistisch.
- Door de korte lijnen en het bijsturen direct na het opvangen van signalen, hebben we vaak geen verrassingen in een evaluatiegesprek. Ook draagt het bij aan het kunnen behalen van de doelen en een positieve dagbesteding te kunnen blijven ervaren.

Leerpunten en/of verbeteringspunten

- Door het overdragen van een deel van de zorgadministratie naar de personeelsleden die dagelijks met de desbetreffende deelnemers werken, hopen we nog dichter bij de deelnemer te kunnen begeleiden en onze kwaliteit versterken.
- Verder krijgen we positieve signalen terug dat mensen het één op één contact als fijn ervaren. Daarom ervaren wij ook dat het evaluatie gesprek bijdraagt aan een goede ervaring van de zorg.

Wat hebben we gedaan en gaan we nog doen?

De conclusie zorgt ervoor dat we het proces behouden zoals het nu gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ondanks de veranderde norm in het aantal inspraakmomenten hebben we nog steeds per kwartaal een inspraakmoment gehad. Elke groep besprak de volgende onderwerpen:

- Invulling logboek
- Invulling koningsdag
- Invulling van de familiedag
- Invulling van de kerstviering

Naast de eerder beschreven onderwerpen, kunnen de deelnemers ook zelf onderwerpen inbrengen (dit is terug te vinden in ons logboek).

- Deelnemers komen vaak met praktische zaken (aanvullen van materiaal, aanpassingsmogelijkheden in activiteiten). Maar ook welke ruimtes wellicht gebruiksvriendelijker gemaakt kunnen worden.

Voor familie en naastbetrokken is een Inspraak bus neergezet op de boerderij. Dit is ook toegelicht in onze informatiecommunicatie naar de familie. Ook hebben we de inspraak tijdens de evaluatiemomenten met familie.

Algemene zin

Sommige tips verbeteren de veiligheid van boerderij en anderen zorgen ervoor dat activiteiten nog meer op maat gemaakt kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie inspraakmomenten:

- Deelnemers voelen zich meer betrokken bij het bedrijf door de inspraakmomenten.
- Sommige verbeterpunten dragen ook bij aan de veiligheid van het bedrijf of de kwaliteit van de dagbesteding.
- Soms zijn niet alle verzoeken te realiseren, omdat de vraagstelling vanuit de deelnemer soms niet overeenkomt met mogelijkheden van een dagbesteding.

Leerpunten

- Samen betrokken zijn verhoogt de draagkracht bij veranderingen over de hele boerderij.
- Veiligheid creëren we samen!

Wat hebben we gedaan n.a.v. de inspraakmomenten

- Een zangclub opgezet
- De bakgroep uitbereid
- Tegels op de locatie opnieuw gelegd

- Nieuwe klinken aan de deuren

Wat gaan we nog doen

- Er komt nog een nieuw inspraakmoment betreft de invulling van ons jubileumfeest 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft plaats gevonden in oktober 2023. We hebben een digitale lijst gestuurd. Voor de mensen die geen E-mail hebben, mocht een stagiaire (objectief) de vragenlijst invullen. We hebben in totaal 65 vragenlijsten uitgezet. 42 aantal mensen hebben gereageerd. We hebben een 8,6 gescoord betreft de geboden zorg.

De volgende onderwerpen zijn uitgevraagd: deskundigheid begeleiders, begeleiding, werk, boerderij, andere deelnemers, inspraak en overige punten.

Algemene zin uit de meting gekomen:

- Structuur brengt rust
- Ik word gezien
- De begeleiders zijn deskundig
- Werk is aanpasbaar voor mij
- De boerderij (omgeving) biedt rust
- Eén keer heb ik iets benoemt en dit is direct opgepakt

Zie volgende onderdeel voor verbetermogelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie en leerpunt

- Door een nieuwe vraagstelling hebben we meer toelichtingen ontvangen van mensen. Daaruit blijkt dat het herzien van de vragenlijst jaarlijks een toevoegde waarde biedt

Verbetermogelijkheden

- Op persoonlijk gebied wilde een deelnemer meer duidelijkheid over zijn dagplanning.
- Soms gaat de uitleg over activiteiten iets te snel, waardoor het belang niet duidelijk is.
- De fietsenstalling staat soms vol omdat er breeduit fietsen in worden geplaatst.

- De terugkoppeling betreft inspraakmomenten zijn niet altijd even duidelijk.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen

- Inspraakmomenten beter terugkoppelen. Dit zal dan via een overleg of de communicatiebrief gevraagd worden aan het personeel om dit expliciet te blijven communiceren.
- Voor een individu hebben we de weekplanning aangepast in samenspraak met de familie.
- Voor de fietsenstalling is gevraagd om op te letten waar mensen hun fietsen stallen. Ook zijn fietsen die niet worden gebruikt weg gehaald.
- Al het personeel gaat weer expliciter benoemen waarom we doen wat we doen. Zodat de waarde van de activiteit duidelijk wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar heeft een bijna ongeval plaats gevonden.

Melding 1:

Deelnemer X ging met de rolstoel achteruit van een kleine schuinen verhoging. Met als gevolg dat hij tegen een hekje aanreed en omviel. Hij is geholpen door twee medewerkers met beide een BHV-certificaat. Er is gecontroleerd of hij fysiek schade had opgelopen en het personeel heeft hem emotioneel gesteund. Na de schik hebben we de deelnemer uitgelegd hoe hij veilig de rolstoel zelfstandig kan gebruiken.

Voor deze situatie is een FOBO-formulier ingevuld. Vervolgens hebben we de situatie met het personeel besproken. Daaruit is ook nog de acties gekomen dat de persoonlijke begeleider van de deelnemer over een aantal weken nog even na praat met de deelnemer. Met als doel te kijken of echt alles goed gaat met deelnemer X en of hij nog weet op welke manier hij veilig de rolstoel kan gebruiken, zodat deze situatie zich niet weer herhaalt.

Melding 2:

Deelnemer X gaat mee openhaard bij klanten stappelen. De gezondheid van deelnemer X is de laatste jaren in kleine stappen steeds minder geworden. Het goed optillen van de voeten was bij deelnemer X meer geworden, waardoor hij bijna is gevallen. Dit gebeurde in de tuin van een klant. Omdat hij directe begeleiding bij zich had, kon voorkomen worden dat hij gevallen is.

Als reactie op deze ontwikkeling is deelnemer X gaan houtkloven (zittend werk) en blijft hij op locatie van Molenzicht. Zodat hij ook minder heen en weer hoeft te lopen. Dit is in overleg met deelnemer en familie gegaan.

Verder is één deelnemer bijna uit de stoel gegeleden omdat hij wat wilde oppakken. Doordat we dit optijd konden zien, hebben we voorkomen dat het een bijna ongeval werd.

Wat hebben we geleerd:

We hebben geleerd dat het betrekken van al het personeel bij dit soort situaties bijdraagt aan het zien van onveilige situatie op de boerderij. Maar ook het betere gebruiken van het FOBO-formulier.

Mochten dit soort situaties nogmaals voorkomen, blijven we het bespreken met elkaar. Ook bespreken wij het preventie bewaken van de veiligheid tijdens vergaderingen. Verder loopt de zorgboer regelmatig bij de ruimtes naar binnen om de veiligheid in ruimtes en op de boerderij te waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de melding van het jaar

- Het voorkomen van ongevallen is bijna tot niet mogelijk. We blijven allemaal mensen en even snel wat doen, gaat de ene keer goed en de anderen keer zorgt het ervoor dat iemand bijvoorbeeld valt.

- Door gezamenlijk te bespreken hoe we reageren op bepaalde situaties kunnen we elkaars ervaring en perspectieven inzetten. Voor sommige personeel is dit een leermoment en voor anderen de mogelijkheid om hun kennis te delen. Door het gesprek met elkaar te blijven houden, zorgen wij ervoor dat we de omgeving en dagbesteding veilig houden en kwaliteit waarborgen.

Leerpunt en/of verbeterpunten:

- Het samen bespreken van dit soort situaties creëert alertheid. Maar ook voor kennis overdracht.

Wat gaan en/of doen we al:

Verder zorgen we in de voorbereiding in activiteiten ervoor dat risico's voor ongevallen zoveel mogelijk worden verminderd. Ook houdt het personeel elkaar alert middels dagelijkse besprekingen. De deelnemers geven vaak ook door waar zij een onveilige situatie ervaren, zoals tegels die niet recht liggen. Door signalen om te zetten in acties en de groepsindeling overzichtelijk te houden voor begeleiders bewaken wij de veiligheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Actie afgerond op: 24-12-2023 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)

inspraakmoment kerst

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Familie heeft nieuwe inspraakmomenten gekregen. Inspraak voor de deelnemers is hetzelfde gebleven en voldoet aan de norm. Verdere toelichting, zie jaarverslag.

gedragscode bespreken in team overleg

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2023
Actie afgerond op: 14-11-2023 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 14-11-2023 (Afgerond)

bhv

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 29-10-2023 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

controle medicatie lijsten, dit wordt jaarlijks tijdens de evaluaties gedaan

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 08-11-2023 (Afgerond)

gesprekken met gemeentes en instellingen voerden over het beleid en de indicaties van deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 08-11-2023 (Afgerond)

evaluatie met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 08-11-2023 (Afgerond)

Kernwaarden toevoegen aan evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2023
Actie afgerond op: 08-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: tijdens de evaluaties zijn de kern waarden als onderwerp meegenomen

gesprek met gemeenten en hoofdaanemers over de zorgzwaarte van de nieuwe aanmeldingen alsmede passende financiering hierbij.

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2023
Actie afgerond op: 08-11-2023 (Afgerond)

evaluatie met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2023

Actie afgerond op: 08-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: alle evaluaties hebben plaatsgevonden

keuring machines

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 17-10-2023 (Afgerond)

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 26-09-2023 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 22-08-2023 (Afgerond)

update zoonosen 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 24-07-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse controle kwaliteitskaders

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 18-07-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse controle toetsingskaders

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 18-07-2023 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 17-07-2023 (Afgerond)

Verdiepende cursus op casusniveau betreft hersenletsel/dementie

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 23-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Door middel van expert Hans van Dam hebben we een avond meer geleerd over hersenletsel. Op de avond mocht iedere begeleider een casus inbrengen. Hierdoor hebben we dieper in kunnen gaan op de invloed van hersenletsel voor onze deelnemers. Maar ook wat onze begeleidingsvorm het beste daarop aansluit. Met als doel de kwaliteit van onze zorg te waarborgen en te versterken waar mogelijk.

vog opnieuw aanvragen (bij drie jaar verlopen)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 11-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Datums van de VOG's gecontroleerd en waar nodig nieuwe aangevraagd. De nieuwe documenten zijn toegevoegd aan de administratie. Taak is daarom voor dit jaar afgerond.

Betrokkenen informeren over de kwaliteitsmeting van Molenzicht en de mogelijke ondersteuning daarbij voor de deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 15-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: De bevindingen en vervolgstappen zijn via onze krant gecommuniceerd naar de deelnemers en betrokkenen.

Herzien van de vragenlijsten voor het KTO.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 14-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Door de deelnemers in het herzienv van de vragenlijst te betrekken, hebben we input ontvangen en is de vragenlijst herzien. Voor dit jaar is deze actie afgerond.

planning vergader momenten en bepalen scholings onderwerpen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Intern behoeftes verzameld betreft dit onderwerp en vanuit daar is de actie uitgevoerd.

keuring Brandblussers brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Actie afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 04-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

planning vergader momenten en bepalen scholings onderwerpen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Omschrijving verder uitwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Betrokkenen informeren over de kwaliteitsmeting van Molenzicht en de mogelijke ondersteuning daarbij voor de deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

update zoonosen 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

vog opnieuw aanvragen (bij drie jaar verlopen)

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2024

ri audit

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

keuring machines

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

bhv

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

gedragscode bespreken in team overleg

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

inspraakmoment kerst

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Kernwaarden toevoegen aan evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

evaluatie met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**controle medicatie lijsten, dit wordt jaarlijks tijdens de evaluaties gedaan****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

- Alle acties zijn uitgevoerd
- Sommige acties waren in dit jaar toch handiger om wat later uit te voeren, zoals het klanttevredenheidsonderzoek. Met als doel ook de tijd en rust te hebben voor het kwalitatief uitvoeren van deze acties. Door het systeem kan je de datum aanpassen en krijg je op tijd weer een melding en kan alsnog de acties uitgevoerd worden.
- De actieslijst draagt bij aan het overzichtelijk werken aan veiligheid en kwaliteit gaande het jaar.

We blijven vanuit deze conclusie acties toevoegen en herhalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen komende vijf jaar zijn als volgt:

- Het blijven continueren van kwalitatieve zorg
 - door het opleidingsniveau van medewerkers op peil te houden
- Het gesprek aangaan met samenwerkingspartners betreft de indicatiestelling. Om hiermee de zorgvraag passend te houden bij begeleidingsmogelijkheden.
- Scholingsbehoefte in kaart te brengen en realiseren
- Betere overgang WMO/WLZ realiseren met andere partners, zorgen voor een zachte landing!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling 2024

- Creatieve scholing in gebruik van materialen en de toepassing bij de doelgroepen.
 - Doel: meer op maat kunnen begeleiden en mee kunnen blijven mee bewegen met de zorgzwaarte van de doelgroepen. Door meer kennis te hebben over materialen in verhouding met onze doelgroep kunnen we samen weer gaan kijken op welke manier deelnemers alsnog kunnen blijven meedoen in creatieve activiteiten.
 - Kennis van elkaar benutten door casus inbreng (intervisie)
 - Actief blijven inzetten op de samenwerkingsverbanden (overleg- en vergadermomenten).
 - Ontruimingsplan oefenen (communicatie onderling).
 - Personeel inwerken betreft de zorgadministratie
 - Scholing op individueel niveau (E-learnings).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Korte termijn doelstelling

1. Creatieve cursus volgen bij een bedrijf wat ook creatieve activiteiten biedt aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
 - Planning voor uitvoering 2024. Dit wordt ingepland samen met de scholingsacties.

Langtermijndoel:

1. Overleggen met verschillende samenwerkingspartners, zodat we betrokken blijven bij de zorgprocessen ook buiten de boerderij.
 - Planning uitvoering 2024 en opvolgende jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.