

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Stichting Zorgboerderij de Mare (95)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Mare, loc. Westeind (95)

De Mare, loc. Olde hofweg (2509, sub.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	9
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
5 Terugkoppeling van deelnemers	10
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
5.3 Inspraakmomenten	11
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	11
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12
6 Meldingen en incidenten	13
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
6.2 Medicatie	14
6.3 Agressie	14
6.4 Ongewenste intimiteiten	14
6.5 Strafbare handelingen	14

6.6 Klachten	14
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	14
7 Acties	14
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	16
8 Doelstellingen	16
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	17
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	17
8.3 Plan van aanpak	17
Overzicht van bijlagen	18
Actielijst	19

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Zorgboerderij de Mare

Registratienummer: 95

Westeind 1, 9337 TA Westerveelde

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04057284

Website: <http://www.zorgboerderijdemare.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Mare, loc. Westeind

Registratienummer: 95

Westeind 1, 9337 TA Westerveelde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

De Mare, loc. Olde hofweg

Registratienummer: 2509, sub.

Olde hofweg 7, 9337 TD Westerveelde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De Mare is een biologisch bedrijf in het idyllische dorp Westervelde en bestaat alweer 26 jaar. Als een van de eerste zorgboerderijen in het noorden van Nederland, is er veel ervaring in het begeleiden van mensen met een zorgvraag. Op de Mare wonen mensen met uiteenlopende zorgvragen en er wordt dagbesteding aangeboden. Het verzorgen van koeien, paarden, varkens, ezels, vogels en vooral veel honden en poezen hebben een groot aandeel in de dagelijkse werkzaamheden. De paarden worden verzorgd en bereden. Daarnaast wordt er ook aan natuurbeheer gedaan, er wordt hardhout geleverd, er zijn moestuinen en een kas voor groente en kruiden. Het huishouden doen en leren doen hoort ook bij het wonen op de Mare. Knutselen en schilderen maken deel uit van het creatieve programma. Daarnaast wordt er veel gedaan aan lichaamsbeweging zoals paardrijden, fitness, wandelen en zwemmen. Er zijn veel bezigheden in het park waar er verschillende ronde weides zijn voor de dieren, een bloemenveld en een bos. Ook is er een paddock voor de paarden die regelmatig uitgemest moet worden. Een deel van de bomen zijn ook vruchtenbomen waar de vruchten van te plukken zijn en in de zomer kun je gezellig bij de vuurplaats of de zwemvijver zitten. Het onderhouden van het park wordt regelmatig gedaan, het verzorgen van de dieren die in het park staan zijn dagelijkse bezigheden voor de deelnemers. Het klaarmaken van lekker eten doen we elke dag gezamenlijk, er worden veel lekkere en gezonde maaltijden bereid met verse biologische ingrediënten, af en toe brood en ook regelmatig worden er lekkere gebakjes e.d. gebakken.

We hebben in totaal twee locaties:

1. De boerderij in Westervelde, waar zowel dagbesteding als wonen wordt aangeboden. Hier is 24/7 begeleiding aanwezig.
2. 't Oldehof in Westervelde, hier wordt alleen wonen aangeboden. De bouw hiervan is nog niet klaar. Deze bewoners gaan naar de boerderij voor dagbesteding.

Als het in dit jaarverslag gaat om activiteiten die betrekking hebben op dagbesteding, wordt hiermee de dagbesteding op de boerderij bedoeld aangezien op de andere woonlocatie geen dagbesteding wordt gegeven. Ook de woonbegeleiding wordt op de boerderij gedaan omdat de bewoners ook bij de boerderij eten en douchen en dus drie dagdelen per dag, van 'ochtends tot 's avonds bij de boerderij aanwezig zijn.

Wat we belangrijk vinden:

Op de Mare hebben we een bepaalde visie die goed werkt. Dat is terug te vinden in onder andere de respect regel. "Respect voor jezelf, voor een ander, de dieren en je omgeving." Voor vreemden is het niet altijd makkelijk om meteen te weten wat dit betekent, maar het werkt door in alle dagelijkse bezigheden. Elke dag werken we hier met zijn allen aan, we leren en groeien er van door erbij stil te staan. We zijn op de Mare een kleine gemeenschap, die een voorbeeld wil zijn voor de wereld, dat klinkt heel idealistisch, maar dat zijn we ook. Positief blijven en dankbaar kijken naar het verleden, heden en toekomst. We behandelen de aarde zoals wij vinden dat het hoort; zo min mogelijk vervuilen met afval en gifstoffen, zuinig zijn met grondstoffen zoals voedsel en water, goed zijn voor flora en fauna. Daarom boeren wij al sinds het begin biologisch, zonder bestrijdingsmiddelen, geen bio-industrie en vooral natuur- en diervriendelijk. Als er restjes eten over zijn, zijn er altijd wel honden of andere diertjes die er nog van kunnen smullen. We hebben de SKAL certicering (eko keurmerk) gehad voor het lakenverlervlees dat we produceren, we doen dit nu op een zeer kleine schaal en voor eigen gebruik, waardoor het keurmerk overbodig is geworden, maar we behouden wel de richtlijnen. We houden hiermee ook een zeldzaam dieren ras in stand. De lakenvelder koeien zijn altijd al een belangrijk onderdeel geweest van de dagelijkse bezigheden en zijn kenmerkend voor onze zorgboerderij. Om deze reden kopen wij ook duurzaam in. Onder geen voorwaarde willen wij meewerken aan de bio-industrie. Ook zijn we zeer bewust in andere aankopen. Kwaliteit is dan ook vaak belangrijker dan kwantiteit.

Goede zorg die wij leveren aan de deelnemers vinden we erg belangrijk, dit kan naar onze mening ook alleen als de zorgverleners en de omgeving dit ook kunnen dragen en waarborgen. Dit betekent dat wij veel tijd besteden aan het werken aan doelen die voor de deelnemers belangrijk zijn, maar we bieden ze ook een veilige omgeving. De boerderij wordt met respect behandeld omdat iedereen het fijn vindt om in een mooie en schone omgeving te wonen. Met z'n allen werken we eraan om dit steeds mooier te maken. Help elkaar met klussen die gedaan moeten worden, dit geldt voor de bewoners, maar ook voor de andere mensen die bij ons komen. Als je in een prettige, gezellige omgeving woont met veel natuur en lieve dieren om je heen, is het mogelijk om jezelf te ontplooiën en gelukkig(er) te zijn. Alleen dan kun je dit ook uitdragen naar een ander en een voorbeeld stellen. Deze ontwikkeling is dus niet alleen belangrijk voor de deelnemers die er wonen, het is ook belangrijk voor alle medewerkers die op de Mare werken. Als de medewerkers de kans krijgen om zich te ontplooiën, kunnen zij hier gebruik van maken. Ontdek je sterke kanten en ontwikkel die, maar werk ook aan je mindere kanten. We vinden het belangrijk dat er dagelijks gezond en lekker wordt gegeten, een groot deel van welzijn wat in de medische wereld vaak onderbelicht wordt, is goed eten. Je bent wat je eet. Als jij geen pesticiden, overmatig (dierlijk) vet of suiker, hormonen, antibiotica en allerlei ongezonde E-nummers binnenkrijgt, hoeft je lichaam dit ook niet te verwerken. Bedenk wat de

helende voordelen zijn bijvoorbeeld van groente en fruit. De respectregel komt hier wederom terug, zorg goed voor jezelf en je zal beter functioneren, het geldt voor iedereen. Doe ook dingen in het leven waar je blij van wordt, als dit niet mogelijk is, zorg er dan voor dat hetgeen dat tegenhoudt wordt losgelaten. Dit kan bestaan uit onjuiste of teveel medicatie, verkeerde mensen in je omgeving, trauma's etc. Hiermee kun je aan de slag, wij hebben voldoende mensen in ons netwerk om hier gebruik van te kunnen maken. Ervaring vanuit de laatste jaren leert dat de deelnemers dit vaak goed oppakken. Er moet wel begrip zijn voor de verschillende rollen onderling, iedereen heeft zo zijn eigen taken en plaats binnen de Mare. Daarbij horen ook verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Als hier onduidelijkheden over zijn gaan we in gesprek met elkaar en worden de verhoudingen weer duidelijk gemaakt. Hiervoor zijn ook functieomschrijvingen. Honden, paarden en andere dieren hebben een grote rol binnen de Mare omdat ze zorgen, troost bieden, een luisterend oor zijn en vooral geen oordeel hebben.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar zijn er niet heel veel gebeurd, het team is hetzelfde gebleven. Er is tijdelijk een personeelslid aangenomen, helaas is deze op korte termijn al ziek geworden. Een van de vaste werknemers is ook langdurig ziek, deze is echter goed aan het opbouwen en bijna weer volledig aan het werk. De collega's hebben dit samen opgevangen. Er zijn geen cliënten bijgekomen en er is een stagiaire geweest. De groep heeft een stabiele basis gehouden. Daarnaast zijn er ook nauwelijks roosterwijzigingen geweest.

-De bouw vordert, het is bijna klaar. De multifunctionele ruimte kan binnenkort in gebruik genomen worden. Het creëren van de nieuwe ruimte draagt bij aan meer rust, kleinschaligheid en huiselijkheid doordat er meer ruimte komt voor alle bewoners. De ruimtes kunnen op deze manier beter worden benut, er is meer ruimte voor dagbesteding, wonen en privé. Deze doelen komen overeen met onze visie en doelstellingen van de afgelopen jaren om bij te kunnen dragen aan een goede leefomgeving voor de deelnemers. De doelgroep blijft hetzelfde, deze locatie blijft ook kleinschalig. Naar verwachting is de bouw in 2026 klaar.

-We zijn veel bezig geweest met het opruimen van het erf.

-We gaan nog steeds met een groep van vijf naar de sportschool, er wordt drie keer per week gesport. Twee andere bewoners doen een keer per week aan badminton.

-Hond Ramses is overleden, hij is bijna 15 jaar geworden. Hij heeft altijd een grote rol gehad als hulphond binnen de zorgboerderij, hij was erg waardevol.

-Een bewoner heeft het afgelopen jaar teveel medicatie ingenomen. Ze is met de ambulance naar het ziekenhuis geweest en het is goed afgelopen. We hebben een MIC en VIM ingevuld. Het is goed afgelopen en we hebben juist gehandeld.

-Een grote tractor van een loonbedrijf heeft op onze put gestaan waardoor deze is ingestort. Dit had een gevaarlijke situatie kunnen veroorzaken. Eind oktober is deze tank vervangen en is er nieuwe bestrating gekomen. Ook is er een bloembak gemaakt zodat dit in het vervolg niet meer kapot kan gaan en het aangezicht is hierdoor een stuk mooier geworden. Dit was aanleiding om ook een ander groot deel van het erf opnieuw te bestraten. Het is erg mooi geworden.

-Doelgroep blijft hetzelfde. Dagbesteding willen we beperken tot de mensen die bij ons wonen. De groep gaan we niet uitbreiden.

-In het weiland in in het park is helemaal nieuwe afrastering gekomen. Er waren nieuwe draden en palen noodzakelijk. Er is veel hooi van het land gekomen. Dit krijgen de paarden en koeien in de winter.

-We zijn gestopt met het maaien bij het hunebed omdat er een client met 'pensioen' is.

-Er is een bewonersvakantie geweest, met een hele groep zijn we in oktober naar Spanje geweest. Voor sommige cliënten was dit hun eerste vakantie, eerste keer vliegen, eerste keer naar de zee. Ze hebben hun ogen uitgekeken en enorm genoten.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Er zijn positieve ontwikkelingen gaande:

-De begeleiding is hetzelfde gebleven. De groep heeft een stabiele basis gehouden.

-Doelgroep en het zorgaanbod blijft hetzelfde.

Daarnaast zijn er ook nauwelijks roosterwijzigingen geweest. Alle medewerkers hebben aan het einde van het jaar een functioneringsgesprek gehad. Hieruit kwamen geen belangrijke punten naar voren. Alle medewerkers functioneren goed, eentje is ziek maar is volop aan het opbouwen.

-Aan de nieuwbouw wordt nog gebouwd, het is nog niet klaar. Deze doelen komen overeen met onze visie en doelstellingen van de afgelopen jaren om bij te kunnen dragen aan een goede leefomgeving voor de deelnemers.

-Acties voortkomend uit het auditbezoek waren:

Het aanpassen van een zorgplan, dit is gedaan.

Het controleren van de kloofmachine, deze is goedgekeurd, zie actiepunten.

Het meditatieprotocol is aangepast aangezien de situatie op een paar kleine punten is gewijzigd. Het komt nu overeen met de praktijk. De kloofmachine is goedgekeurd, dit moet jaarlijks worden gedaan en staat op de actielijst. De ontruimings plattegronden zijn vernieuwd en zijn aangepast aan de huidige situatie. De uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek zijn besproken en er zijn een aantal nodige aanpassingen gedaan.

Het was een prettige audit waarbij we alle belangrijkste punten kritisch hebben doorgenomen en besproken. Er zijn aanpassingen gedaan en het belang van de jaarlijks terugkomende punten zijn besproken en zo nodig aangepast naar de huidige regelgeving en normen.

2.3 Algemene conclusies

We hebben ons gefocust op de kwaliteit van zorg binnen de Mare, maar niet alleen op het gebied van het kwaliteitskeurmerk. Wij vinden het erg belangrijk om de bewoners een hoge kwaliteit van leven te bieden, daar blijven we ons in ontwikkelen. Het bieden van zinvolle dagbesteding, een goede en veilige woonplek en gezellig leven hoort daarbij. Omdat we een fijne samenwerking hebben met de GZ psycholoog, kunnen we nog meer bieden aan onze bewoners. Met name het CvBP is een grote steun voor onze cliënten geweest het afgelopen jaar.

Alle zaken uit de actielijst zijn afgerond, een aantal komen op de actielijst van volgend jaar. Het incident waarbij er teveel medicatie was ingenomen is geregistreerd en is uitgebreid besproken. Er is op een goede manier gehandeld, met name omdat dit in het jaar ervoor uitgebreid is geëvalueerd en vastgelegd. Er was toen een vergelijkbare situatie.

Eventuele problemen van cliënten worden per direct besproken en waar nodig gehandeld. De eventuele problemen kunnen mogelijk worden voorkomen doordat cliënten invloed hebben op het beleid van de zorgboerderij doormiddel van het tevredenheidsonderzoek en de bewonersraad. Naar ideeën moet actief worden gevraagd voordat er problemen ontstaan. Het afgelopen jaar is er een tevredenheidsonderzoek geweest en er zijn evaluatiegesprekken geweest. Dit zal in 2026 weer worden gedaan. We doen allemaal ons best om de tevredenheid hoog te houden omdat we dit erg belangrijk vinden. Aan de opmerkingen van de audit hebben we gewerkt en de werkbeschrijving blijven we aanpassen mocht dat nodig zijn.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Aantal deelnemers

Begin 12 Instroom 0 Uitstroom 0 Eind 12

Verstandelijke beperking 5 0 0 5

Psychische beperking 2 0 0 2

Burn-out 1 0 0 1

Lichamelijke beperking 1 0 0 1

Autisme 3 0 0 3

Reden uitstroom: Verhuisd 0

Hersteld 0

Terug naar familie 0

Ouderdom 0

Andere dagbesteding 0

In totaal zijn er 12 deelnemers, ze wonen allemaal bij de Mare.

We bieden zowel dagbesteding als wonen aan, mensen die bij de Mare wonen hebben niet een hoge indicatie/zorgvraag, het gaat veelal om bijvoorbeeld GGZ 3. Er is individuele begeleiding en groepsbegeleiding. Ambulante begeleiding doen we sinds 2022 niet meer omdat degene die dit nog kreeg de zorg heeft opgezegd om ergens anders dagbesteding te kunnen krijgen. Sinds 2024 hebben we geen jeugdzorg meer. Ook wordt er veel aandacht besteed aan persoonlijke verzorging en kunnen mensen met een beschermd wonen indicatie bij ons terecht. Wij verlenen zorg vanuit de WMO (slechts 1) en de rest WLZ.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Het belangrijkste is, dat alle deelnemers zich thuis voelen en tevreden zijn. Wij hebben de afgelopen jaren gemerkt dat het rustiger is geworden nu er geen zorg meer wordt verleend aan jeugd. Verder hebben we gemerkt dat er geen wijzigingen moeten komen m.b.t. de andere doelgroepen. Zowel de evaluatiegesprekken als het tevredenheidsonderzoek kunnen dit bevestigen. Wij gebruiken de presentie-methode bij het begeleiden, voor de doelgroepen. Tevens is onze manier van begeleiden gebaseerd op 'positive reinforcement' waarbij we uitgaan van de kwaliteiten van de deelnemers. De problemen verdwijnen daardoor naar de achtergrond en de talenten komen naar voren. Iedereen heeft een andere zorgvraag, daardoor wordt iedereen op een andere manier begeleid, zoals beschreven in het zorgplan. Activiteiten worden ook aangepast aan de vragen van de deelnemer.

Wij zijn van mening dat veel mensen met een zorgvraag passen bij ons zorgaanbod, met uitzondering van mensen met een verslaving of wanneer er sprake is van agressie of erg complexe zorgvragen. We hebben een groep deelnemers waarvan de meesten hooggevoelig zijn, deze mensen moeten zich veilig kunnen voelen als ze bij de Mare zijn. Een groot deel van deze mensen is vroeger bijvoorbeeld gepest, dus we letten er goed op dat dit niet bij ons gebeurt. Dit doen we met behulp van onze respect regel, het helpt de deelnemers om op een goede manier met elkaar om te gaan. We merken dat de deelnemers die al langer bij ons zijn, deze regel goed snappen en ook goed kunnen overbrengen aan de andere 'nieuwe' mensen. De 'respect' regel is vertaald in onze huisregels/gedragscode.

Het afgelopen jaar was er een incident, zie hoofdstuk 7.

3.3 Personeel

Ons begeleidings-team is zeer stabiel en we streven ernaar om langdurig samen te werken met vaste aanstellingen. Er is een collega ziek geweest en er is tijdelijk iemand bijgesprongen. We zijn erg tevreden over ons huidige team.

Bijlagen

- Personeelsbeleid

3.4 Stagiairs

We hebben 1 stagiair gehad, SAW specieke doelgroepen. Deze heeft ook het tevredenheidsonderzoek uitgevoerd.

Bijlagen

- VOG Stagiair
- VOG Nynke Otter 2026

3.5 Vrijwilligers

De vrijwilligers zijn veel bezig geweest met het ondersteunen van de bewoners, met name met dierverzorging en het bezig zijn met de paarden. Zowel de cliënten als vrijwilligers hebben het erg naar hun zin gehad.

Er zijn totaal 5 vrijwilligers, met verschillende uren per week variërend van 1 tot 10 uur. De vrijwilligers hebben een overeenkomst waarin afspraken zijn gemaakt. Deze groep is stabiel en er is nauwelijks verloop.

m.b.t. de vrijwilligers zijn er geen bijzonderheden.

Bijlagen

- VOG H.Leerink
- VOG J.Alberts
- VOG T. Frie
- VOG M. Lammers
- VOG J.van Goinga

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Wij blijven het belangrijk vinden dat het hele team goed samenwerkt en tevreden is. Door aandacht hieraan te schenken en goed te luisteren, proberen wij ieders kwaliteiten naar boven te halen waardoor de intrinsieke motivatie hoog blijft. Dit doen wij d.m.v. teamvergaderingen, een berichten groep, rapportage, functioneringsgesprekken en het hele team is ook betrokken bij de bewonersraad. Daarnaast is er regelmatig overleg over allerlei onderwerpen. Verder hebben wij een aantal keren per jaar een personeelsuitje zodat de onderlinge verbondenheid, gezelligheid en sfeer in het team goed blijft. Sinds maart 2017 volgen wij volledig het CAO gehandicaptenzorg, wat hopelijk zorgt voor nog meer zekerheid, tevredenheid en de juiste beloning. Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden.

Acties blijven in het plannen van teamvergaderingen en functioneringsgesprekken. Dit komt elk jaar weer terug, omdat het jaarlijks in de agenda moet worden gepland. 'Actie' wordt in dit geval aangemerkt al herinnering, niet zozeer als aandachtspunt, het werkt op deze manier goed. Wanneer er ontevredenheid is, zorgen we dat alles wordt besproken en kijken we graag naar oplossingen. Dit doen wij d.m.v. functioneringsgesprekken en afspraken die hierbij worden gemaakt. In 2025 hebben we een stagiaire begeleid.

We zijn erg tevreden met de huidige vrijwilligers en de stagiair. De huidige vrijwilligers houden zich vooral bezig met de verzorging van de dieren en activiteiten rondom de boerderij.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Er waren het afgelopen jaar nauwelijks scholingsactiviteiten. In Juni 2025 zijn alle medewerkers voor de BHV/EHBO cursus geslaagd.

Bijlagen

- Ontruimingsoefening 2025
- Opleidingsplan

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

De jaarlijks terugkerende BHV cursus, dit jaar wederom gecombineerd wordt met een ontruimingsoefening.

Een werknemer is bezig met de opleiding medische basiskennis. Dit wordt in 2026 afgerond.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Alle scholingsdoelen zijn in 2025 behaald. De voortgang is voorspoedig verlopen. In het afgelopen jaar is de BHV-EHBO cursus door alle werknemers behaald. Een werknemer is bezig met de opleiding medische basiskennis. Dit wordt in 2026 afgerond.

Wij willen in 2026 ook mogelijk cursussen gaan volgen, omdat we merken dat dit het team scherp houdt en kennis geeft. Aan welke cursussen er behoefte is, is nog niet duidelijk.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Alle evaluatiegesprekken zijn toegevoegd aan het persoonlijk dossier van elke deelnemer/client. Ze zijn ondertekend en ingescand, zodat het ook digitaal is. Op dit moment zijn er 12 deelnemers, er zijn gemiddeld 2 evaluatiegesprekken per jaar. Voor WLZ-clienten is er jaarlijks een evaluatiegesprek. Er zijn vaker korte evaluatiegesprekjes, hierover wordt gerapporteerd in ons rapportagesysteem zodat alle begeleiders hiervan op de hoogte zijn. Deze zijn meestal tussen de werkzaamheden door op het kantoor, of tijdens de werkzaamheden als hier de mogelijkheid voor is. Dit hangt ook af van de deelnemer en waar hij/zij zich het prettigste bij voelt. Met alle deelnemers is minimaal 1x een gesprek geweest in 2025, tijdens de bespreking van het zorgplan en nog een keer halverwege het jaar. Deze evaluatiegesprekken worden door alle betrokkenen getekend voor goedkeuring en komen in het dossier. Wanneer het gewenst is dat er ouders/vertegenwoordigers bij zijn, worden deze altijd uitgenodigd.

De algemene punten die worden besproken met vrijwel iedere deelnemer zijn over de werkzaamheden die worden gedaan, over het contact met andere deelnemers en over het contact met de begeleiding en de persoonlijke begeleiders. Ook wordt er gesproken over de persoonlijke voortgang van de deelnemer en of dit naar tevredenheid is en hoe wij hierbij kunnen helpen. Er wordt altijd gekeken naar de mogelijkheden en de kwaliteiten van de deelnemer, hier besteden we veel aandacht aan. Op die manier gaan problemen vaak naar de achtergrond.

Uit de evaluatiegesprekken in algemene zin is gekomen dat de meeste deelnemers op hun plek zitten.

Bijlagen

- Evaluatieformulier

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Uit de evaluatiegesprekken komt in het algemeen een beeld van waar we naartoe willen en is het hart van de deelnemer vaak gelucht. Er worden oplossingen voor problemen gezocht. Deze algemene doelen, afspraken en voortgang worden in het zorgplan verwerkt. Wat wij hebben geleerd is om goed te luisteren naar de deelnemers en de evaluatiegesprekken in de teamvergaderingen te bespreken zodat elke begeleider ervan op de hoogte is en weet waar de behoeften van de deelnemer liggen. Op die manier kunnen we samen tot betere inzichten komen. Het zorgplan wordt zo nodig aangepast en in veel gevallen wordt de familie op de hoogte gebracht van de ontwikkelingen.

De acties die hieruit volgen zijn concreet:

Rapporteren in het clientsysteem, aanpassingen maken in de betreffende zorgplannen, overleg in teamvergaderingen en natuurlijk directe actie volgens de presentiemethode. Het voordeel van deze acties zijn, dat het vaak terugkomt en we het als team met elkaar kunnen terugkoppelen en evalueren.

In het afgelopen jaar zijn er over het algemeen geen bijzonderheden uit de evaluatiegesprekken gekomen, wel zijn er goede afspraken gemaakt en is er afgestemd over de zorgverlening. Zoals eerder aangegeven hebben er meerdere gesprekken plaats gevonden t.a.v. het welzijn en de toekomst van alle deelnemers die bij ons dagbesteding en wonen afnemen. Wat altijd aan bod komt is de zorgvraag van elke individuele deelnemer, deze wordt in kaart gebracht voor het zorgplan, welke zowel dagbesteding als wonen omvat. De werkwijze van de evaluatiegesprekken zijn duidelijk en vinden het gehele jaar door plaats. Het is een steeds terugkerend patroon, een zorgplan wordt opgesteld, hierop wordt gerapporteerd en geëvalueerd. Indien gewenst wordt een gedragsdeskundige betrokken bij het opstellen van de ondersteuningsdoelen. We zijn tevreden over het verloop. De evaluatiegesprekken helpen om inzicht te krijgen in de ontwikkeling en de eventueel terugkerende knelpunten. Hiermee kunnen we aan de slag.

5.3 Inspraakmomenten

Er is in 2025 vier keer een formeel inspraakmoment geweest, deze vindt groepsgewijs plaats. Een inspraakmoment houdt in dat we zorgen dat iedereen aanwezig is, er een agenda is gemaakt en er zijn notulen van gemaakt. Later worden deze notulen besproken in een teamvergadering. Omdat er veel mensen wonen en dagbesteding hebben op de boerderij, hebben we de clientenraad gecombineerd met de bewonersraad. We noemen het de bewonersraad. Van de 12 deelnemers, wonen er 12 bij de Mare.

Bijlagen

- Model medezeggenschapsregeling
- Huishoudelijk reglement cliëntenraad

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

-Nieuwe bijeenkomsten worden gepland op de actielijst en agenda. Bewonersvergadering in de agenda gezet. 1x per 3 maanden of indien nodig wordt dit vaker gepland.

-Notulen/verslag wordt gemaakt door een notulist. Deze worden besproken tijdens de teamvergaderingen.

-Het is van groot belang dat cliënten inspraakmomenten hebben. De wensen worden besproken, tevens wordt duidelijk gemaakt dat niet alle wensen vervuld kunnen worden. Het moet ook duidelijk zijn welke onderwerpen er kunnen worden besproken, dit is niet altijd duidelijk.

-Mogelijkheid om vaker complimenten te krijgen blijven we doen in alle bewonersvergaderingen, dit zorgt voor een leuk einde van de vergadering. Nieuwe bewoners krijgen de mogelijkheid om iets over zichzelf te vertellen. Over en weer kan het bijdragen aan een fijner woon- en werkklimaat. Mensen herinneren aan de respectregel en het lastkorfprincipe en de voordelen hiervan.

-Met een betrokken groep bewoners en deelnemers zijn de bewonersvergaderingen vooral een prettig samenzijn waar waardevolle tips worden uitgewisseld en waar zaken ter sprake komen die tijdens een normale pauze of koemoment snel vergeten worden.

-De bijeenkomsten bieden ons houvast en structuur, iets wat met name door de bewoners ontzettend wordt gewaardeerd. Daarnaast is het voor begeleiding ook een mooi moment om in het algemeen belangrijke zaken te bespreken. Zaken die naar voren komen zijn vaak praktisch van aard en niet direct grote actiepunten of leermomenten. Deze zaken pikken we dan ook direct op en dat zorgt ervoor dat bewoners en deelnemers zich serieus genomen voelen, wat tijdens een volgende bijeenkomst ook weer leidt tot nieuwe zaken, omdat men merkt dat er daadwerkelijk iets gebeurt.

-Er kan worden geconcludeerd dat de meeste punten zoals die zijn genotuleerd gauw opgelost kunnen worden. Het uiten van een probleem lost vaak al een hoop op. Als dit niet meteen kan bespreken we het in een evaluatiegesprek of in de teamvergadering.

Bijlagen

- Bewonersvergadering 11-04-2025
- Bewonersvergadering 15-05-2025
- Bewonersvergadering 21-08-2025
- Bewonersvergadering 29-01-2026

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ook voor 2025 hebben we een tevredenheidsonderzoek gehouden om de deelnemers tevredenheid met betrekking tot de zorg te toetsen. Het tevredenheidsformulier is wederom anoniem ingevuld, deze keer door een stagiair. Er is samen gesproken over de vragen en voor degenen die niet kunnen schrijven is het namens de deelnemer ingevuld door een stagiair. Wij hebben hiervoor gekozen omdat we hiermee een eerlijk beeld krijgen over de tevredenheid. Naar aanleiding van deze vragenlijst heeft de vrijwilliger de score's uitgewerkt en er een verslag van gemaakt. 12 deelnemers hebben meegedaan met het onderzoek. De tevredenheidsmeting van dagbesteding en wonen hebben wij gecombineerd in een vragenlijst omdat alle bewoners die mee hebben gedaan aan het onderzoek, zowel wonen als dagbesteding krijgen binnen de Mare.

Het anonieme schriftelijke tevredenheidsonderzoek, voorziet ons van waardevolle informatie en feedback vanuit de bewoners en deelnemers.

Onderwerpen die gevraagd worden gaan over zaken als begeleiding, sfeer, persoonlijk welbevinden, activiteiten aanbod en of er nog ideeën

zijn die men aan wil dragen. We vragen zowel naar multiple choice als open vragen.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek
- Tevredenheidsonderzoek 2025

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Er is in het tevredenheidsverslag van 2025 een onderscheid gemaakt tussen de verschillende locaties en ook een onderscheid tussen wonen en begeleiden/dagbesteding. Alle deelnemers die mee hebben gedaan aan het onderzoek (8 van de 12) kregen zowel dagbesteding als woonbegeleiding. De formulieren zijn samen met een stagiaire die het onderzoek heeft afgenomen ingevuld.

Alle deelnemers hebben dezelfde vragenlijsten gehad waarbij er een algemene conclusie is getrokken. Wel is te zien dat de tevredenheid op alle locaties gelijk scoren. De tevredenheid voor deze locatie scoort daarmee ook hoog. Er zijn een aantal aandachtspunten, met name de punten die gaan over de dagbesteding/begeleiding omdat dat op deze locatie wordt aangeboden. Hieraan wordt gewerkt op zowel individueel als collectief niveau. Er is voor het tevredenheidsonderzoek van 2025 in de vragenlijsten en in het verslag en conclusies onderscheid gemaakt tussen de verschillende locaties.

Het gemiddelde cijfer van de zorgboerderij is een 8,8. Het hoogste cijfer is een 10 en het

laagste cijfer is een 7.5. Er werden ook een aantal punten opgenoemd aan wat de

bewoners vinden hier op de zorgboerderij. Bijvoorbeeld werd er benoemd dat het

hier altijd gezellig is en ze veel vrijheid voelen op de boerderij en zichzelf goed kunnen

ontwikkelen hier. Bewoners hadden het ook over dat ze dankbaar zijn voor de

begeleiding en dat deze ook altijd beschikbaar zijn als ze die nodig hebben. Ook werd er

gepraat over hoe veel bewoners blij zijn dat hun hond hier mag wonen. Er werd zelfs

gezegd dat het een plus punt is dat er soms drukte is natuurlijk heeft iedereen hier wel

een oordeel over.

Eventuele verbeterpunten die besproken werden. Een extra vervoersmiddel of busje,

zodat er meer zit plaatsen zijn voor eventuele stapjes uit in het weekend, zodat iedereen

mee kan. Bewoners hebben er soms moeite mee dat niet iedereen mee kan en dat het

toch leuker is om met de groep te gaan.

Bijlagen

- Onderzoeksrapport tevredenheid

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Client heeft teveel medicatie ingenomen, dit is gemeld en geregistreerd volgens ons protocol (zie bijlages). Er is juist gehandeld.

Dit incident is een keer eerder voorgekomen, aan de hand hiervan hebben we met het team afgesproken en vastgelegd dat bij een soortgelijk incident, meteen 112 wordt gebeld zodat de client sneller kan worden geholpen bij het ziekenhuis. De keer ervoor duurde het namelijk erg lang bij de eerste hulp en werd het niet 'serieus' genomen in het ziekenhuis. Deze keer is er goed gehandeld en is client met spoed door ambulancepersoneel geholpen. Gelukkig bleek het een vals alarm te zijn en was er vrijwel niets ingenomen. Ondanks dat het goed is gegaan, blijven we dit in het vervolg op dezelfde manier aanpakken aangezien wij geen artsen zijn en over deze situatie kunnen oordelen.

Bijlagen

- Registratieformulier incidenten 2025
- Medicatieprotocol 2026
- RI&E Persoonlijk

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

We hebben geleerd in 2024 dat we eerder een melding doen bij 112 en vragen om een ambulance. Onze ervaring is dat het te lang duurt als je zelf naar de spoedeisende hulp gaat bij het ziekenhuis. Gelukkig is dit goed besproken, gerapporteerd waardoor het in 2025 noodzakelijk was om een melding te doen waarbij de client met spoed is opgehaald. Op deze manier konden we de zorg overlaten aan specialisten. Uiteindelijk bleek dat er niet teveel medicatie was ingenomen, dit was fijn om te constateren. In het medicatieprotocol hebben we aangepast dat we bevoegd personeel hebben en dat beheer eigen medicatie geëvalueerd kan worden tijdens een evaluatiegesprek.

Bijlagen

- Medicatieprotocol 2026

- Registratieformulier incidenten 2025

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Conclusies zijn gegeven in voorgaande hoofdstukken, daarop zijn nieuwe acties aangemaakt voor 2026. Vervolgacties zijn vooral gebaseerd op uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek, gesprekken in het algemeen, teamvergaderingen en evaluatiegesprekken. De genoemde ontwikkelingen geven geen aanleiding om het algemene beleid bij te sturen. Planning van de acties is goed gegaan in 2025, er was voldoende tijd om de acties uit te voeren en bij te houden in de actielijst. De actielijst bestaat vooral uit praktische zaken waarbij het vooral een 'to do' list wordt waarin we worden herinnerd aan terugkomende acties en acties die nieuw zijn. Het zijn niet zo zeer alleen verbeterpunten, de geheugensteuntjes werken goed en worden hierdoor ook gauw opgepakt en uitgevoerd. Door de acties te herhalen voor het volgende jaar weten we zeker dat we eraan worden herinnerd en het wordt uitgevoerd. De werkbeschrijving is up to date.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar willen we de bouw realiseren.

Ons doel is om voor iedereen een nog mooiere woonplek te creëren. Dit vinden wij erg belangrijk voor het geven van goede zorg. Een mooie en fijne omgeving is goed voor iedereen en draagt bij aan het welzijn van de deelnemers.

Doelstelling vanuit het visiedocument, waar we naartoe willen:

We mogen trots zijn op wat we hebben neergezet met zijn alleen en als alle neuzen dezelfde richting op staan, kunnen wij het nog mooier maken. Hiervoor is communicatie belangrijk. Laat weten wat er gaande is, hier heeft iedereen zijn verantwoordelijkheid in. Wees actief hierin, stel vragen en vermijd gissen. Respectvol met elkaar omgaan betekent in veel gevallen luisteren en de tijd nemen om uit te leggen. Wees geduldig hierin en heb geen oordeel over een ander, neem een voorbeeld aan de dieren. Ook met het begeleiden van de deelnemers is het lang niet altijd de bedoeling om problemen op te lossen. Luister, troost, wees er voor ze, dat is al voldoende. Het is wel belangrijk om vragen te stellen en een spiegel te zijn voor wat er op dat moment aan de hand is. Vaak komen de mensen zelf al met een oplossing, dat is beter dan proberen om het op te lossen voor ze. Wij zijn begeleiders en geen therapeuten, dus laat deze verantwoordelijkheid bij hen. We ondersteunen deelnemers hier wel bij en en gaan mee naar de behandelaars. Iedereen is verantwoordelijk voor zichzelf en zijn eigen gedrag en daden. Nog belangrijker: betrek mensen bij de dagelijkse dingen en dagbesteding. Het is sneller om het zelf even te doen, maar bedenk goed: waarom zijn we hier? Om er met zijn alleen een goede dag van te maken waarin er ontwikkeld kan worden. Ga samen met een deelnemer de slaapkamer opruimen, of samen een stal uitmesten, juist op die momenten komen de leuke gesprekken op gang die een mens goed doen. Als je iets doet met ze wat je zelf leuk vindt, draag je dit ook uit en werkt het aanstekelijk. Voor je het weet verzamelen de mensen zich om je heen om mee te helpen, dan is het doel bereikt. Lekker buiten bezig zijn met zijn allen, gezelligheid, sociale contacten, beweging en de dieren aandacht geven. Energie verkrijgen van de aarde/het buiten zijn en door laten stromen zodat je weer kan helen. Er zijn altijd veel plannen, de meesten worden uiteindelijk uitgevoerd. We willen wat we hebben opgebouwd behouden omdat het werkt. Dit betekent dat er onderhoud gepleegd moet worden. Mensen met een beperking mogen ook een jn leven hebben in een mooie omgeving met leuke mensen om zich heen. We willen de komende jaren bezig met duurzaamheid op het gebied van energie en grondstoffen en met continuïteit, zodat we nog jaren op deze manier door kunnen gaan. Dit houdt in dat we bezig zijn met kwaliteit van zorg, het mooi maken van het park en goed zorgen voor de dieren en mensen om ons heen. Er worden gebouwen gecreëerd om kwaliteit van leven nog groter te maken. De boerderij wordt meer ingericht naar andere doeleinden. De gehele boerderij zal dus in dienst staan van de Mare. In het park en het appartement wordt er gewerkt aan mogelijkheden voor andere vormen van dagbesteding. Ook het nieuwe gebouw op de boerderij is een multifunctionele ruimte. Op deze manier wordt er duidelijk vorm, betekenis en functie gegeven aan plekken zodat er voor iedereen meer rust komt. Het is voor de deelnemers en medewerkers helderder wanneer iemand aanspreekbaar is en wanneer niet, op deze manier wordt ook voorkomen dat iemand zich bezwaard voelt. Voor de deelnemers die het wenselijk vinden om een tijd van het jaar door te brengen in Spanje, willen we het mogelijk maken om daar te zijn en begeleiding aan te bieden. Met name voor mensen met bijvoorbeeld een depressie, of mensen die aniteit hebben met Spanje zou dit zeer waardevol en weldadig zijn. Hoe het zich vorm gaat geven is nog niet uitgewerkt. Al met al is er een duidelijke ontwikkeling voor de toekomst.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen ons blijven focussen op de kwaliteit van zorg binnen de Mare, niet alleen op het gebied van het kwaliteitskeurmerk. Wij vinden het erg belangrijk om de bewoners een hoge kwaliteit van leven te bieden, daar blijven we ons in ontwikkelen. Het bieden van zinvolle dagbesteding, een goede en veilige woonplek en gezellig leven hoort daarbij. We willen ons focussen op de individuele behoeften van de deelnemers en het plannen van leuke uitjes met de groep. Daarnaast willen we weer een gezamenlijke vakantie organiseren.

De bouw zal hopelijk in 2026 klaar zijn.

8.3 Plan van aanpak

De bouwvergunningen zijn verleend waardoor de bouw van start heeft kunnen gaan in 2019. We hopen halverwege 2026 klaar te zijn, dit is met behulp van een planner en extra timmermannen.

De ideeën uit de ideeënbus worden gepland door de begeleiders in het weekend.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.3 Personeelsbeleid
- 3.4 VOG Stagiair
 - VOG Nynke Otter 2026
- 3.5 VOG H.Leerink
 - VOG J.Alberts
 - VOG T. Frie
 - VOG M. Lammers
 - VOG J.van Goinga
- 4.1 Ontruimingsoefening 2025
 - Opleidingsplan
- 5.1 Evaluatieformulier
- 5.3 Model medezeggenschapsregeling
 - Huishoudelijk reglement cliëntenraad
- 5.4 Bewonersvergadering 11-04-2025
 - Bewonersvergadering 15-05-2025
 - Bewonersvergadering 21-08-2025
 - Bewonersvergadering 29-01-2026
- 5.5 Tevredenheidsonderzoek
 - Tevredenheidsonderzoek 2025
- 5.6 Onderzoeksrapport tevredenheid
- 6.2 Registratieformulier incidenten 2025
 - Medicatieprotocol 2026
 - RI&E Persoonlijk
- 6.7 Medicatieprotocol 2026
 - Registratieformulier incidenten 2025

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 15-05-2025 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 15-05-2025 (Afgerond)

Verwerk de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek en pas de bedrijfsvoering indien nodig hierop aan.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
De Mare, loc. Olde hofweg (2509, sub.)
Actie afgerond op: 31-07-2025 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 01-06-2025 (Afgerond)

Borg de evaluatie van cliëntrisico's en leg vast hoe deze worden vertaald naar begeleidingsdoelen.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
De Mare, loc. Olde hofweg (2509, sub.)
Actie afgerond op: 01-10-2025 (Afgerond)

Actualiseer het medicatieprotocol, inclusief bevoegdheden, scholing en procedure BEM-registratie.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
De Mare, loc. Olde hofweg (2509, sub.)
Actie afgerond op: 01-08-2025 (Afgerond)

Leg rookbeperking van cliënt vast in het zorgplan, in lijn met de eisen van de Wet zorg en dwang.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
De Mare, loc. Olde hofweg (2509, sub.)
Actie afgerond op: 01-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het is niet dat we haar als zorginstelling beperken. De sigaretten krijgt ze van haar man, daarom heeft ze niet zoveel als ze zou willen.

Borg de evaluatiefrequentie voor Wlz-cliënten en leg deze aantoonbaar vast.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
De Mare, loc. Olde hofweg (2509, sub.)
Actie afgerond op: 01-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Elk jaar noteren in document van R.Houwing

Jaarlijkse check op inhoud KS en toegevoegde documenten

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Formuleer beleid rondom cameratoezicht óf verwijder de camera uit de centrale ruimte.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
De Mare, loc. Olde hofweg (2509, sub.)
Actie afgerond op: 01-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Camera verwijderd

VOG aanvragen stagiairs

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 17-02-2025 (Afgerond)

U dient beide locaties op zorgboeren.nl uw pagina van inhoud te voorzien.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
De Mare, loc. Olde hofweg (2509, sub.)
Actie afgerond op: 30-07-2025 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 04-07-2025 (Afgerond)

Graag alle ingeplande inspraakmomenten op de actielijst vermelden (minimaal 4)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 01-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: voor 2025 nog op 15 mei, 21 augustus en in december

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 04-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: iedereen was aanwezig en heeft weer een recente BHV

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 07-01-2025 (Afgerond)

Controle EHBO en Brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 26-05-2025 (Afgerond)

Zet een cliëntenraad op basis van de Handreiking inspraak Wmcz en stel een huishoudelijk reglement op aan de hand van het concept Model huishoudelijk reglement cliëntenraad. Zie in de werkbeschrijving de achtergrondinformatie bij 4.7.2

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 28-05-2025 (Afgerond)

U dient bestuurswijziging (zoals aangevinkt bij 1.4.1. van de werkbeschrijving) te melden, zie voor wijze van melden de achtergrondinformatie bij paragraaf 1.4.1.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
De Mare, loc. Olde hofweg (2509, sub.)
Actie afgerond op: 17-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Document bestuurswijziging verstuurd o0 17-06-2025. Op 30-07-2025 nogmaals verstuurd in PDF.

Toon actuele keuring van de kloofmachine aan of laat deze uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
De Mare, loc. Olde hofweg (2509, sub.)
Actie afgerond op: 05-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Goedgekeurd tot 5-6-2026

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af (twee locaties: De Mare, loc. Westeind BW & loc. Olde hofweg W) voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
De Mare, loc. Olde hofweg (2509, sub.)
Actie afgerond op: 17-06-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-06-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 07-06-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 29-05-2025 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 20-02-2025 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 01-03-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 29-03-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

Bijlagen

- Ontruimingsoefening 2025
- Keuring brandblusmiddelen 2025
- Keuringsrapport Houtkloofmachine
- Model medezeggenschapsregeling
- Huishoudelijk reglement cliëntenraad
- Onderzoeksrapport tevredenheid
- Medicatieprotocol 2026
- Zoonosen 2026

Voortgang actielijst, openstaande acties

Toon actuele keuring van de kloofmachine aan of laat deze uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)

Jaarlijkse controle apparaten

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
De Mare, loc. Olde hofweg (2509, sub.)

Inschrijven oldehof Kvk

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Olde hofweg (2509, sub.)

Wanneer er duidelijkheid is over het aanhouden/ verkopen van locatie Olde hofweg adres gegevens melden bij de KvK. Of wanneer verkocht wordt melding maken dat de locatie stop via procedure beschreven in de achtergrondinformatie bij 1.4.2 van de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Olde hofweg (2509, sub.)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)

Jaarlijkse check op inhoud KS en toegevoegde documenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)

Graag alle ingeplande inspraakmomenten op de actielijst vermelden (minimaal 4)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2027
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)

Borg de evaluatiefrequentie voor Wlz-cliënten en leg deze aantoonbaar vast.

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2027
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
De Mare, loc. Olde hofweg (2509, sub.)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2027
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
De Mare, loc. Olde hofweg (2509, sub.)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2027
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2027
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
De Mare, loc. Olde hofweg (2509, sub.)

Controle EHBO en Brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2027
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2027
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
De Mare, loc. Olde hofweg (2509, sub.)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2028
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
De Mare, loc. Olde hofweg (2509, sub.)

VOG aanvragen zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2028
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Wij hebben nog steeds overal handtekeningen op. Wij waren al toegevoegd aan WTZA. Wij volgen CAO gehandicaptenzorg en hebben een arbeidsrecht advocaat. Voldoen aan de nieuwe normen.

Graag alle ingeplande inspraakmomenten op de actielijst vermelden (minimaal 4)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Staan genoteerd in de gezamenlijke agenda

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Geen jeugd

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualiseer de ontruimingsplattegronden en zorg voor tijdige keuring van brandblusmiddelen.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
De Mare, loc. Olde hofweg (2509, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
De Mare, loc. Olde hofweg (2509, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Stagiair heeft het onderzoek van dit jaar nog niet afgerond, er wordt aan gewerkt.

VOG aanvragen zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Op de website kan ik geen klachtenreglement vinden.

Geplande uitvoerdatum:	20-05-2026
Geldt voor locatie(s):	De Mare, loc. Westeind (95) De Mare, loc. Olde hofweg (2509, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	https://www.zorgboeren.nl/zorgboerderijen/de-mare-loc-westeind Hier staat het klachtenreglement. Moet deze ook op onze eigen website staan?

Graag het juiste telefoonnummer toevoegen.

Geplande uitvoerdatum:	20-05-2026
Geldt voor locatie(s):	De Mare, loc. Westeind (95) De Mare, loc. Olde hofweg (2509, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	https://zorgboerderijdemare.nl Op onze website is het juiste telefoonnummer te vinden. https://www.zorgboeren.nl/zorgboerderijen/de-mare-loc-westeind Ook op zorgboeren.nl

Controle EHBO en Brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2026
Geldt voor locatie(s):	De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	26-05-2026
Geldt voor locatie(s):	De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	De aanvullingen toegevoegd

Kloofmachine keuren

Geplande uitvoerdatum:	29-05-2026
Geldt voor locatie(s):	De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Kloofmachine keuren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: actie voor volgende maand

Kloofmachine keuren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: nvt

Kloofmachine keuren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Punten beschreven

Bijlagen

- VOG Stagiair
- Keuring brandblusmiddelen 2025
- RIE Persoonlijk
- RI&E Persoonlijk
- Eindrapport RIE
- VOG Eveline Houwing 2026
- VOG Rianne Houwing 2026
- Noodplan 2026
- Bandplan 2026