Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Stichting Zorgboerderij de Mare

De Mare, loc. Westeind

Locatienummer: 95

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten 19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 19
7.2 Medicatie 19
7.3 Agressie 19
7.4 Ongewenste intimiteiten 19
7.5 Strafbare handelingen 19
7.6 Klachten 19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 20
8 Acties 20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 26
9 Doelstellingen 31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 32
9.3 Plan van aanpak 32
Overzicht van bijlagen 33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Zorgboerderij de Mare

Registratienummer: 95

Westeind 1, 9337 TA Westervelde

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04057284

Website: http://www.zorgboerderijdemare.nl

Locatiegegevens

De Mare, loc. Westeind

Registratienummer: 95

Westeind 1, 9337 TA Westervelde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De Mare is een biologisch bedrijf in het idyllische dorp Westervelde en bestaat alweer 21 jaar. Als een van de eerste zorgboerderijen in het noorden van Nederland, is er veel ervaring in het begeleiden van mensen met een zorgvraag. Op de Mare wonen mensen met uiteenlopende zorgvragen, er wordt dagbesteding aangeboden. Het verzorgen van koeien, paarden, kippen, varkens, ezels, vogels, konijnen, geiten, schapen en vooral veel honden en poezen hebben een groot aandeel in de dagelijkse werkzaamheden. De paarden worden verzorgd en bereden. Daarnaast wordt er ook aan natuurbeheer gedaan, er wordt haardhout geleverd, er zijn moestuinen en een kas voor groente en kruiden. Het huishouden doen en leren doen hoort ook bij het wonen op de Mare. Knutselen, schilderen, glas in lood maken deel uit van het creatieve programma. Daarnaast wordt er veel gedaan aan lichaamsbeweging zoals fietsen, paardrijden, fitness en zwemmen. Er is veel gewerkt aan het aanleggen en het onderhoud van het park in het weiland waar er verschillende ronde weides zijn gemaakt voor de dieren, een bloemenveld is aangelegd en een bos is aangelegd. De laatste bomen die zijn geplant zijn van de canadese maple. De aardappels zijn helaas niet opgekomen in het park. Ook is er een paddock voor de paarden die regelmatig uitgemest moet worden. Een deel van de bomen zijn ook vruchtenbomen waar hopelijk binnen een aantal jaren de vruchten van te plukken zijn. Er zijn nog meer zitjes bijgekomen met een vuurplaats achterin het park. Het onderhouden van het park wordt regelmatig gedaan, het verzorgen van de dieren die in het park staan zijn dagelijkse bezigheden voor de deelnemers.

We hebben in totaal drie locaties:

1. De boerderij in Westervelde, waar zowel dagbesteding als wonen wordt aangeboden. Hier is 24/7 begeleiding aanwezig.

2. Klein Soestdijk in Veenhuizen, waar deelnemers alleen kunnen wonen. Dit is 6 kilometer van de boerderij vandaan en de mensen die hier wonen krijgen overdag dagbesteding bij de boerderij.

3. Oldehof in Westervelde, dit is de nieuwste locatie en hier wordt alleen wonen aangeboden. De bouw hiervan is nog niet klaar. Deze bewoners gaan ook naar de boerderij voor dagbesteding. Hiervoor is nog geen kwaliteitscertificering.

Als het in dit jaarverslag gaat om activiteiten die betrekking hebben op dagbesteding, wordt hiermee de dagbesteding op de boerderij bedoeld aangezien op de woonlocaties geen dagbesteding wordt gegeven. Ook de woonbegeleiding wordt voornamelijk op de boerderij gedaan omdat de bewoners ook bij de boerderij eten en dus drie dagdelen per dag, van 'ochtends tot 'savonds bij de boerderij aanwezig zijn. Op de woonlocaties is wel begeleiding aanwezig gedurende de nachten.

Het algemene beeld van het afgelopen jaar:

-We hebben onze activiteiten moeten aanpassen door maatregelen vanuit de overheid. Normaal gesproken hebben wij veel uitjes en gaan we op vakantie naar het buitenland. Dit hebben we beperkt tot een vakantie in Nederland (Schiermonnikoog) en de uitjes bestonden vooral uit wandelen of een eindje fietsen, naar bijvoorbeeld het dorp. Er is geen sprake geweest van ziekte of positieve testen.

-We hebben een nieuw bestuurslid waar wij heel erg blij mee zijn.

-2 bewoners zijn al verhuisd naar de nieuwe locatie en het bevalt goed, hiervoor is nog geen keurmerk.

-We hebben het clientensysteem Carefriend in gebruik genomen, het werkt prettig. Het inwerken hiervan is goed gelukt. Er zijn nog een aantal functies die we nog niet in gebruik hebben genomen, zoals het digitaal ondertekenen van zorgplannen. Dat willen we in 2021 gaan implementeren.

-We zijn weer met een kleine groep deelnemers op vakantie geweest naar Schiermonnikoog. Het was weer een groot succes en we zijn van plan om in 2021 weer op vakantie te gaan. Hopelijk kunnen we net zoals voorgaande jaren een vliegreis maken. Door de nieuwe maatregelen is dit nog onduidelijk. In het verleden zijn we naar Griekenland (Kos) en Spanje (Ibiza) geweest en we hopen dat dat dit jaar weer mogelijk zal zijn.

-Het weiland/Park is het afgelopen jaar weer mooier gemaakt. Er zijn nog meer boompjes bij geplant, er wordt veel doorheen gewandeld, het is erg leuk om met de honden door het park te wandelen. De shetlanders en grote paarden vinden het ook leuk om aan de hand mee te lopen door het park met de deelnemers. We zijn erg blij met het park en tevreden over wat we tot nu toe hebben gedaan om het zo mooi te krijgen. Het is de bedoeling om het park uit te breiden dmv het ruilen van land. Dit staat op de agenda in het voorjaar van 2021.

-Er zijn geen begeleiders bijgekomen, wel is er een weggegaan. De groep heeft een stabiele basis gehouden. Daarnaast zijn er ook nauwelijks roosterwijzigingen geweest.

-We hadden vanaf januari 2017 een nieuwe doelgroep, namelijk jeugd. In 2020 is er geen jeugd bijgekomen. De enige jeugdige wordt in 2021 18 jaar waardoor er een doelgroep voor ons zal verdwijnen (mocht er in 2021 niet een nieuwe aanmelding zijn). Hiervoor moesten er wel verplicht VOG's worden aangevraagd voor nieuwe mensen. Van alle begeleiders en stagiaires zijn deze binnengekomen. Alles is positief beoordeeld. Wij hebben 24/7 minimaal 2 personen begeleiding aanwezig op locatie, als er iemand uitvalt, is er altijd een andere begeleider die kan invallen. In het geval van een crisissituatie is er dus altijd iemand aanwezig die kan ondersteunen. We bieden een woonvorm aan waarbij het belangrijk is om een ondersteunend netwerk georganiseerd te hebben. In het geval van crisis is er altijd een werknemer bereikbaar en we zorgen ervoor dat er op de boerderij altijd iemand aanwezig is. Bij wonen is het vooral belangrijk dat er in geval van crisis iemand bereikbaar is (ook buiten de reguliere werktijden) voor ondersteuning. Daarnaast hebben wij ook een orthopedagoog die telefonisch bereikbaar is op afgesproken tijden.

-Voor de jeugdige deelnemer hebben wij een eigen SKJ geregistreerde orthopedagoog aangenomen die actief betrokken is bij de intake (vaststellen van de zorgbehoefte) en het verdere zorgtraject (begeleidingsplan en evaluaties). Daarnaast ondersteunt deze geregistreerde professional ons ook bij de overige deelnemers.

-De financieringsvorm is PGB en wij zullen dit voorlopig ook behouden omdat het (nog) geen meerwaarde heeft om over te gaan op ZIN.

-De bouw van de nieuwe locatie vordert gestaag. In 2020 zijn er al wel 2 clienten naar de nieuwe locatie verhuisd, het wonen op deze locatie bevalt goed, er is nog geen keurmerk voor aangevraagd. Het creëren van de nieuwe locatie draagt bij aan meer rust, kleinschaligheid en huiselijkheid. Deze doelen komen overeen met onze visie en doelstellingen van de afgelopen jaren om bij te kunnen dragen aan een goede leefomgeving voor de deelnemers.

Wat we belangrijk vinden:

Op de Mare hebben we een bepaalde visie die goed werkt. Dat is terug te vinden in onder andere de respect regel. "Respect voor jezelf, voor een ander en je omgeving." Voor vreemden is het niet altijd makkelijk om meteen te weten wat dit betekent, maar het werkt door in alle dagelijkse bezigheden. Elke dag werken we hier met zijn allen aan, het is niet altijd even makkelijk, maar we leren en groeien er wel van door erbij stil te staan. We zijn op de Mare een kleine gemeenschap, die een voorbeeld wil zijn voor de wereld, dat klinkt heel idealistisch, maar dat zijn we ook. Positief blijven en dankbaar kijken naar het verleden, heden en toekomst. We behandelen de aarde zoals wij vinden dat het hoort; zo min mogelijk vervuilen met afval en gifstoffen, zuinig zijn met grondstoffen zoals voedsel en water, goed zijn voor flora en fauna. Daarom boeren wij al sinds het begin biologisch, geen bestrijdingsmiddelen, geen bio-industrie en vooral natuur en dier vriendelijk. Als er restjes eten over zijn, zijn er altijd wel honden of andere diertjes die er nog van kunnen smullen. We hebben de SKAL certificering (eco keurmerk) gehad voor het lakenverldervlees dat we produceerden, we doen dit nu op een zeer kleine schaal en voor eigen gebruik, waardoor het keurmerk overbodig is geworden, maar we behouden wel de richtlijnen. We houden ook een zeldzaam dieren ras in stand. De lakenvelder koeien zijn altijd al een belangrijk onderdeel geweest van de dagelijkse bezigheden en is kenmerkend voor onze zorgboerderij. Om deze reden kopen wij ook duurzaam in. Onder geen voorwaarde willen wij meewerken aan de bio-industrie, dus er zal ook geen plof-kipje bij ons in de koelkast liggen, het is onvriendelijk voor dier en natuur. Ook zijn we zeer bewust in andere aankopen, de Mare ondersteunt bijvoorbeeld geen kinderarbeid. Kwaliteit is vaak belangrijker dan kwantiteit, dit proberen wij aan iedereen mee te geven.

Goede zorg die wij leveren aan de deelnemers vinden we erg belangrijk, dit kan naar onze mening ook alleen als de zorgverleners en de omgeving dit ook kunnen dragen en waarborgen. Dit betekent dat wij veel tijd besteden aan het werken aan doelen die voor de deelnemers belangrijk zijn, maar we bieden ze ook een veilige omgeving. De boerderij wordt met respect behandeld omdat iedereen het fijn vindt om in een mooie en schone omgeving te wonen. Met z'n allen werken we eraan om dit steeds mooier te maken. Help elkaar met klussen die gedaan moeten worden, dit geldt voor de bewoners, maar ook voor de andere mensen die bij ons komen. Als je in een prettige, gezellige omgeving woont met veel natuur en lieve dieren om je heen, is het mogelijk om jezelf te ontplooien en gelukkig(er) te zijn. Alleen dan kun je dit ook uitdragen naar een ander en een voorbeeld stellen. Deze ontwikkeling is dus niet alleen belangrijk voor de deelnemers, het is ook belangrijk voor alle medewerkers en de kinderen die ook op de Mare wonen en bezoeken. Als de medewerkers de kans krijgen om zich te ontplooien, kunnen zij hier gebruik van maken. Ontdek je sterke kanten en ontwikkel die, maar werk ook aan je mindere kanten.

We vinden het belangrijk dat er dagelijks gezond en lekker wordt gegeten, een groot deel van welzijn wat in de medische wereld vaak onderbelicht wordt, is goed eten. Je bent wat je eet. Als jij geen pesticiden, overmatig (dierlijk) vet of suiker, hormonen, antibiotica en allerlei ongezonde E-nummers binnenkrijgt, hoeft je lichaam hier ook niet tegen te vechten. Bedenk wat de helende voordelen zijn van groente en fruit. De respectregel komt hier wederom terug, zorg er goed voor en je zal beter functioneren, het geldt voor iedereen. Doe ook dingen in het leven waar je blij van wordt, als dit niet mogelijk is, zorg er dan voor dat hetgeen dat tegenhoudt wordt losgelaten. Dit kan bestaan uit onjuiste medicatie, verkeerde mensen in je omgeving, trauma's etc. Hiermee kun je aan de slag, wij hebben voldoende mensen

in ons netwerk om hier gebruik van te kunnen maken. Ervaring vanuit de laatste jaren leert dat de deelnemers dit oppakken, uitzonderingen daargelaten. Er moet wel begrip zijn voor de verschillende rollen onderling, iedereen heeft zo zijn eigen taken en plaats in de Mare. Daarbij horen ook verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Als hier onduidelijkheden over zijn gaan we in gesprek met elkaar en worden de verhoudingen weer duidelijk gemaakt. Hiervoor zijn ook functieomschrijvingen. Honden, paarden en andere dieren hebben een grote rol binnen de Mare omdat ze zorgen, troost bieden, een luisterend oor zijn en vooral geen oordeel hebben.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Er is een positieve ontwikkeling gaande zoals er over het afgelopen jaar is beschreven. Het afgelopen jaar wordt gekenmerkt door de maatregelen voor Covid-19. Daardoor zijn bepaalde doelstellingen die wij vorig jaar hadden voor dit jaar niet voldoende gerealiseerd. Kwaliteit van leven, wat wij erg belangrijk vinden, kan op veel vlakken niet worden bereikt door de vrijheidsbeperkende maatregelen. Veel deelnemers konden hun familie en vrienden niet zien, of konden/wilden een bepaalde periode niet naar de boerderij komen waardoor ze een groot deel van hun sociale contacten moesten missen. Ook was er bij sommige deelnemers sprake van angst wat ook niet meewerkt. Er zijn uiteindelijk geen besmettingen geweest binnen de mare, we streven ernaar om zo normaal mogelijk met elkaar om te blijven gaan.

Het doel om de derde locatie te openen is gedeeltelijk gelukt. Er zijn twee deelnemers verhuisd en deze hebben een fijne woonplek. Het is vlakbij de boerderij dus de deelnemers kunnen er naartoe wandelen. Het is overigens nog niet klaar en er is nog maar plek voor twee mensen en de begeleiders. Deze doelen komen overeen met onze visie en doelstellingen van de afgelopen jaren om bij te kunnen dragen aan een goede leefomgeving voor de deelnemers.

Het park wordt steeds mooier, er zit veel werk in en het is al bijna zoals we het willen hebben. Ook dit jaar gaan we nog aanpassingen doen maar het begint erop te lijken. We zijn verder gegaan met de ontwikkeling van het park.

We hebben ons gefocust op de kwaliteit van zorg binnen de Mare, maar niet alleen op het gebied van het kwaliteitskeurmerk. Wij vinden het erg belangrijk om de bewoners een hoge kwaliteit van leven te bieden, daar blijven we ons in ontwikkelen. Het bieden van zinvolle dagbesteding, een goede en veilige woonplek en gezellig leven hoort daarbij. We hebben ons bezig gehouden met verdere professionalisering en structurering. Daarnaast werd er normaal gesproken veel tijd en aandacht besteedt aan uitjes en leuke dingen. Helaas was dit niet mogelijk. Alle zaken uit de actielijst zijn afgerond, een aantal komen op de actielijst van volgend jaar.

Eventuele problemen van clienten worden per direct besproken en waar nodig gehandeld. De eventuele problemen kunnen mogelijk worden voorkomen doordat clienten invloed hebben op het beleid van de zorgboerderij doormiddel van het tevredenheidsonderzoek en de bewonersraad. Naar ideeen moet actief worden gevraagd voordat er problemen ontstaan. Het afgelopen jaar is er een tevredenheidsonderzoek geweest en er zijn evaluatiegesprekken geweest. Dit zal in 2021 weer worden gedaan. We doen allemaal ons best om de tevredenheid hoog te houden omdat we dit erg belangrijk vinden.

Een doelstelling was een om besluit te nemen over de fincancieringsvorm, dit is gelukt, we blijven ons richten op PGB en zijn tevreden over de uitkomst.

Alle medewerkers hebben halverwege het jaar een functioneringsgesprek gehad. Hieruit kwamen geen belangrijke punten naar voren. Alle medewerkers functioneren goed. Bovengenoemde draagt bij aan de beheersing en verberering van de kwaliteit op de Mare.

De scholing voor Carefriend, het nieuwe clientensysteem is goed gelukt.

We wilden een pantry maken met koelcel zodat het eten langer goed blijft in de zomer. Het zal naast de koeienschuur komen, dit is uitgesteld en zal in de komende jaren worden gerealiseerd.

Aan de opmerkingen van de audit hebben we gewerkt en de werkbeschrijving blijven we aanpassen mocht dat nodig zijn.

Vanuit het visiedocument hebben wij samen met alle betrokkenen een bepaald doel voor ogen, dit is aan het eind van dit jaarverslag beschreven.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers Begin 16 Instroom 1 Uitstroom 4 Eind 13

Verstandelijke beperking 5 0 0 5

Psyschische beperking 1 1 0 2

Burn-out 2 0 1 1

Lichamelijke beperking 1 0 0 1

Autisme 3 0 0 3

Kind 4 0 3 1

Reden uitstroom:
Verhuisd 1

Hersteld 1

Terug naar ouders 1
Ouderdom 0
Andere dagbesteding 1

In totaal zijn er 13 deelnemers, 11 die bij de mare wonen (1 logee) en dagbesteding krijgen, 2 krijgen ambulante begeleiding vanuit de mare.

Er is een nieuwe doelgroep vanaf Januari 2017: Jeugd, deze neemt in aantal af.

We bieden zowel dagbesteding als wonen aan, mensen die bij de mare wonen hebben niet een hoge indicatie/zorgvraag, het gaat veelal om bijvoorbeeld GGZ 3. Er is individuele, groeps- en ambulante begeleiding. Ook wordt er veel aandacht besteed aan persoonlijke verzorging en kunnen mensen met een beschermd wonen indicatie bij ons terecht. Wij verlenen zorg vanuit de WMO, Jeugdwet en WLZ.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij kunnen concluderen dat de doelgroep jeugd nog steeds goed past bij ons op de zorgboerderij. De jongste is 17 jaar. Toch zijn er minder aanmeldingen dan voorheen en is er jeugd weer hersteld of teruggegaan naar de ouders waardoor er nu bijna geen jeugd meer is. Wij merken dat leeftijd niet erg belangrijk is en dat de activiteiten die we aanbieden passen bij alle leeftijden. Wanneer jeugd overdag nog naar school gaat, is er minder sprake van dagbesteding, toch kan de jeugd dan goed aansluiten bij de woongroep. Het belangrijkste is, dat alle deelnemers zich thuis voelen en tevreden zijn. Wij hebben het afgelopen jaar niet gemerkt dat er wijzigingen moeten komen m.b.t. de jeugd. Zowel de evaluatiegesprekken als het tevredenheidsonderzoek kunnen dit bevestigen. Wij gebruiken de presentie-methode bij het begeleiden, zowel voor jeugd als de andere doelgroepen. Tevens is onze manier van begeleiden gebaseerd op 'positive reinforcement'

waarbij we uitgaan van de kwaliteiten van de deelnemers. De problemen verdwijnen daardoor naar de achtergrond en de talenten komen naar voren. Iedereen heeft een andere zorgvraag, daardoor wordt iedereen op een andere manier begeleid, zoals beschreven in het zorgplan. Activiteiten worden ook aangepast aan de vragen van de deelnemer, zowel van jeugd als de andere deelnemers.

De overige deelnemers zijn over het algemeen zeer tevreden, zoals blijkt uit het tevredenheidsonderzoek en de evaluatiegesprekken. Wij zijn van mening dat veel mensen met een zorgvraag passen bij ons zorgaanbod, met uitzondering van mensen met een verslaving of wanneer er sprake is van agressie. We hebben een groep deelnemers waarvan de meesten hooggevoelig zijn, deze mensen moeten zich veilig kunnen voelen als ze bij de Mare zijn. Een groot deel van deze mensen is gepest, dus we letten er goed op dat dit niet gebeurd bij ons. Dit doen we met behulp van onze Respect regel; 'Respect hebben voor jezelf, een ander, je omgeving en de dieren.' Dit helpt de deelnemers om op een goede manier met elkaar om te gaan. We merken dat de deelnemers die al langer bij ons zijn, deze regel goed snappen en ook goed kunnen overbrengen aan de andere 'nieuwe' mensen. De 'respect' regel is vertaald in onze huisregels/gedragscode.

Verder waren er weinig bijzonderheden m.b.t. deelnemers, het is rustig verlopen waardoor we goed de aandacht konden vestigen op de ontwikkeling van de deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons begeleidings-team is zeer stabiel en we streven ernaar om langdurig samen te werken met vaste aanstellingen. Er zijn dit jaar geen mensen bijgekomen, wel is er een collega vertrokken met een nieuwe uitdaging. Deze heeft zijn zorgopleiding bij ons gekregen en met succes afgerond. Twee andere medewerkers hebben een zorg gerelateerde opleiding afgerond in januari 2021, daarnaast hebben twee werknemers een EVC traject gevolgd, deze zijn nog niet afgerond. Het team werkt erg goed samen en er zijn verder geen veranderingen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn er geen stagiairs geweest bij de mare.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn nog steeds twee dezelfde trouwe vrijwilligers. Deze komen een aantal ochtenden/dagdelen in de week. 1 vrijwilliger komt onregelmatig, maar minimaal 8 uren per week. De vrijwilligers hebben een overeenkomst waarbij de taken vast zijn gelegd. Wij hebben elk jaar een evaluatiegesprek met de vrijwilligers, ons team van vrijwilligers is zeer stabiel er wijzigt vrijwel niets aan en we zijn vooral erg blij met deze mensen!

In 2020 hebben we 4 nieuwe vrijwilligers gekregen voor de paardenverzorging, ook deze zijn een waardevolle aanwinst voor de Mare.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij blijven het belangrijk vinden dat het hele team goed samenwerkt en tevreden is. Door aandacht hieraan te schenken en goed te luisteren, proberen wij ieders kwaliteiten naar boven te halen waardoor de intrinsieke motivatie hoog blijft. Dit doen wij d.m.v. teamvergaderingen, een berichten groep, rapportage, functioneringsgesprekken, en het hele team is ook betrokken bij de bewonersraad. Daarnaast is er regelmatig overleg over allerlei onderwerpen. Sinds maart 2017 volgen wij volledig het CAO gehandicaptenzorg, wat hopelijk zorgt voor nog meer zekerheid, tevredenheid en beloning. Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden. Acties blijven in het plannen van teamvergaderingen en functioneringsgesprekken. Dit komt elk jaar weer terug, omdat het jaarlijk in de agenda moet worden gepland. 'Actie' wordt in dit geval aangemerkt al herinnering, niet zozeer als aandachtspunt, het werkt op deze manier goed. Wanneer er ontevredenheid is, zorgen we dat alles wordt besproken en kijken we graag naar oplossingen. Dit doen wij d.m.v. functioneringsgesprekken en afspraken die hierbij worden gemaakt.

Het afgelopen jaar hebben we geen stagiaires gehad omdat we de aandacht wilden vestigen op het scholen van de teamleden die in opleiding zijn. Dit is naar tevredenheid gegaan en ze zijn alledrie geslaagd! Stagiaires kunnen nu weer goed bij ons worden opgeleid, er zijn weer twee aangemeld.

We zijn erg tevreden met de huidige vrijwilligers (6!) en zouden er graag nog een bij willen hebben voor vervoer naar bijvoorbeeld ziekenhuis, psycholoog, fysiotherapeut of huisarts, maar ook bezoekjes aan familie of vrienden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De scholingsactiviteiten van het afgelopen jaar zijn als volgt:

Cursussen Juni 2020 voor alle medewerkers BHV/EHBO

De opleidingsdoelen zijn behaald.
Drie medewerkers hebben hun opleiding behaald. SAW en verzorgende IG, een goede prestatie!

Twee medewerkers zitten nog in een EVC traject.

Voor het nieuwe clientensysteem Carefriend was scholing benodigd, dit werd in 2020 gedaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Een medewerker heeft de SAW (sociaal agogisch werk) afgerond in 2020. In 2019 zijn twee andere medewerkers begonnen aan de opleiding verzorgende IG, deze zijn inmiddels ook afgerond (januari 2021). Twee medewerkers volgen een EVC traject waar ze nog in zitten. Alle medewerkers hebben de BHV EHBO cursus gevolgd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Een medewerker is aangemeld voor de opleiding begeleiding specifieke doelgroepen (sociaal agogisch werk), deze opleiding duurt een jaar en begint in februari 2021.

Daarnaast is er voor de 2 medewerkers de mogelijkheid om in 2021 certificaten te behalen d.m.v. EVC.

De jaarlijks terugkerende BHV cursus, dit jaar wederom gecombineerd wordt met een ontruimingsoefening.

Wellicht worden er interessante cursussen aangeboden via Bezinn die wij weer kunnen volgen.

Er is geen behoefte aan en verdere zorginhoudelijke verdieping omdat er al zeer veel aandacht aan opleidingen wordt gegeven. Trainingen op het gebied van de samenwerken en aansturen van het team is gewenst maar nog niet gepland.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Alle scholingsdoelen zijn in 2020 behaald voor zover mogelijk. De voortgang is voorspoedig verlopen.

In het afgelopen jaar is de BHV-EHBO cursus door alle werknemers behaald.

Wij willen in 2021 ook mogelijk cursussen gaan volgen, omdat we merken dat dit het team scherp houdt en kennis geeft. Boer en Zorg in Noord Nederland (BEZINN) biedt wellicht wederom mooie cursussen aan. Aan welke cursussen er behoefte is, is nog niet duidelijk i.v.m. het al volgen van een opleiding of een EVC traject. Deze willen we eerst afronden. Voor het EVC traject is verlenging aangevraagd omdat het een tijdrovend traject is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle evaluatiegesprekken zijn toegevoegd aan het persoonlijk dossier van elke deelnemer/client. Ze zijn ondertekend en ingescand, zodat het ook digitaal is. Daarnaast zijn ze toegevoegd aan het rapportagesysteem. Op dit moment zijn er 13 deelnemers, er zijn gemiddeld 2 evaluatiegesprekken per jaar. Er zijn vaker korte evaluatiegesprekjes, hierover wordt gerapporteerd zodat alle begeleiders hiervan op de hoogte zijn. Deze zijn meestal tussen de werkzaamheden door op het kantoor, of tijdens de werkzaamheden als hier de mogelijkheid voor is. Dit hangt ook af van de deelnemer en waar hij/zij zich het prettigste bij voelt. Met alle deelnemers is minimaal 2x een gesprek geweest in 2020, tijdens de bespreking van het zorgplan en nog een keer halverwege het jaar. Deze evaluatiegesprekken worden door alle betrokkenen getekend voor goedkeuring en komen in het dossier. Wanneer het gewenst is dat er ouders/vertegenwoordigers bij zijn, worden deze altijd uitgenodigd.

De algemene punten die worden besproken met vrijwel iedere deelnemer zijn over de werkzaamheden die worden gedaan, over het contact met andere deelnemers en over het contact met de begeleding en de persoonlijke begeleiders. Ook wordt er gesproken over de persoonlijke voortgang van de deelnemer en of dit naar tevredenheid is en hoe wij hierbij kunnen helpen. Er wordt altijd gekeken naar de mogelijkheden en de kwaliteiten van de deelnemer. Op die manier gaan problemen vaak naar de achtergrond.

Uit de evaluatiegesprekken in algemene zin is gekomen dat de meeste deelnemers op hun plek zitten.
Voor sommige deelnemers is het wat druk geweest, maar over het algemeen waren de deelnemers tevreden.

Als het om jeugd gaat hebben we elke keer de orthopedagoog bij het gesprek gehad voor extra ondersteuning. Bij 2 volwassenen hebben we deze er ook bij betrokken voor een bredere insteek.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken komt in het algemeen een beeld van waar we naartoe willen en is het hart van de deelnemer vaak gelucht. Er worden oplossingen voor problemen gezocht. Deze algemene doelen, afspraken en voortgang worden in het zorgplan verwerkt. Wat wij hebben geleerd is goed te luisteren naar de deelnemers en de evaluatiegesprekken in de teamvergaderingen te bespreken zodat elke begeleider ervan op de hoogte is. Op die manier kunnen we samen tot betere inzichten komen. Het zorgplan wordt zo nodig aangepast en in veel gevallen wordt de familie op de hoogte gebracht van de ontwikkelingen.

De acties die hieruit volgen zijn concreet:
Rapporteren in het clientsysteem, aanpassingen maken in de betreffende zorgplannen, overleg in teamvergaderingen en natuurlijk directe actie volgens de presentiemethode. Het voordeel van deze acties zijn, dat het vaak terugkomt en we het als team met elkaar kunnen terugkoppelen en evalueren.

In het afgelopen jaar zijn er geen bijzonderheden uit de evaluatiegesprekken gekomen, wel zijn er goede afspraken gemaakt en is er afgestemd over de zorgverlening.

Zoals eerder aangegeven hebben er meerdere gesprekken plaats gevonden t.a.v. het welzijn en de toekomst van alle deelnemers die bij ons dagbesteding en wonen afnemen.

Onderstaande punten zijn hierbij aanbod gekomen :
Zorgvraag van elke individuele deelnemer in kaart gebracht voor het zorgplan.

Dit heeft er tot geleid dat er een aantal deelnemers weer thuis konden wonen.

De werkwijze van de evaluatiegesprekken zijn duidelijk en vinden het gehele jaar door plaats. Het is steeds terugkerend patroon, een zorgplan wordt opgesteld, hierop wordt gerapporteerd en geëvalueerd. Indien gewenst wordt een gedragsdeskundige betrokken bij het opstellen van de ondersteuningsdoelen. We zijn tevreden over het verloop.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er is in 2020 vier keer een formeel inspraakmoment geweest, deze vindt groepsgewijs plaats. Een inspraakmoment houdt in dat we zorgen dat iedereen aanwezig is, er een agenda is gemaakt en er zijn notulen van gemaakt. Later worden deze notulen besproken in een teamvergadering. Omdat er veel mensen wonen en dagbesteding hebben op de boerderij, hebben we de clientenraad gecombineerd met de bewonersraad. We noemen het de bewonersraad. Van de 13 deelnemers, wonen er 10 bij de Mare, 1 logeert elke week. Er zijn dus ook drie mensen die bij de bewonersraad zitten, die niet bij ons wonen.

Bewonersvergadering 2 maart 2020, 5 juni 2020, 28 augustus 2020, 20 november 2020, Belangrijkste punten

1.Hygiene en coronavirus

2.Inbreng bewoners: Behoefte aan andere vormen van dagbesteding? Verantwoordelijkheid voor taken zoals schoon houden van de stallen.

3. Omgangsregels
4. Badkamers opruimen en schoonhouden
5. Respect voor jezelf, elkaar, de dieren, de omgeving en de boerderij

6. telefoongebruik in de kantine

7. omgaan met irritaties

8. uitjes

9. complimenten ronde

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

-Nieuwe bijeenkomsten worden gepland op de actielijst en agenda. Bewonersvergadering in de agenda gezet. 1x per 3 maanden of indien nodig wordt dit vaker gepland.

-Notulen/verslag wordt gemaakt door een notulist. Deze worden besproken tijdens de teamvergaderingen.

-Het is van groot belang dat cliënten inspraakmomenten hebben. De wensen worden besproken, tevens wordt duidelijk gemaakt dat niet alle wensen vervuld kunnen worden. Het moet ook duidelijk zijn welke onderwerpen er kunnen worden besproken, dit is niet voor iedereen helder.

-Mogelijkheid om vaker complimenten te krijgen blijven we doen in alle bewonersvergaderingen, dit zorgt voor een leuk einde van de vergadering. Nieuwe bewoners krijgen de mogelijkheid om iets over zichzelf te vertellen. Over en weer kan het bijdragen aan een fijner woon- en werkklimaat. Mensen herinneren aan de respectregel en het lastkorfprincipe en de voordelen hiervan.

Met een betrokken groep bewoners en deelnemers zijn de bewonersvergaderingen vooral een prettig samenzijn waar waardevolle tips worden uitgewisseld en waar zaken ter sprake komen die tijdens een normale pauze of koffiemoment snel vergeten worden.

De bijeenkomsten bieden ons houvast en structuur, iets wat met name door de bewoners ontzettend wordt gewaardeerd. Daarnaast is het voor begeleiding ook een mooi moment om in het algemeen belangrijke zaken te bespreken. Zaken die naar voren komen zijn vaak praktisch van aard en niet direct grote actiepunten of leermomenten, maar eenvoudiger zaken als een stoel die geleverd moet worden of gerepareerd. Deze zaken pikken we dan ook direct op en dat zorgt ervoor dat bewoners en deelnemers zich serieus genomen voelen, wat tijdens een volgende bijeenkomst ook weer leidt tot nieuwe zaken, omdat men merkt dat er daadwerkelijk iets gebeurd.

We merkten dan het coronavirus bij sommige clienten zorgde voor onrealistische angst en onduidelijkheid. Ook was het soms voor de deelnemers onduidelijk welke symptomen bij het virus hoorden. Wij hebben zoveel mogelijk geprobeerd om ze gerust te stellen. We hebben er bewust voor gekozen om niet teveel gesprekken hierover te voeren omdat het al uitgebreid in het nieuws e.d. wordt besproken. Als er onduidelijkheden waren, hebben we dit zo goed mogelijk proberen uit te leggen. We hebben besproken dat het belangrijk is dat iedereen gezond is; lekker veel buiten zijn, bewegen en gezond eten en drinken zorgen in combinatie met weinig stress voor de beste weerstand en een goed immuunsysteem. In 2020 hebben we geen positieve testen gehad en iedereen is gelukkig erg gezond gebleven. We hopen dat we 2021 net zo goed doorkomen. Wij hebben ook het geluk dat we buiten wonen en vrij geïsoleerd kunnen leven als we dat willen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ook in 2020 hebben we een tevredenheidsonderzoek gehouden om de deelnemerstevredenheid met betrekking tot de zorg te toetsen. Het tevredenheidsformulier is anoniem ingevuld met een vrijwilliger. Dit is gebeurd in november/december 2020. Er is samen gesproken over de vragen en voor degenen die niet kunnen schrijven is het namens de deelnemer ingevuld door een vrijwilliger. Wij hebben hiervoor gekozen omdat we hiermee een eerlijk beeld krijgen over de tevredenheid. Naar aanleiding van deze vragenlijst heeft de vrijwilliger de score's uitgewerkt en er een verslag van gemaakt. 11 deelnemers hebben meegedaan met het onderzoek. Omdat we nog een aantal vragen wilden toevoegen en onderscheid wilden maken tussen de verschillende locaties, hebben we de vragenlijst voor 2020 aangepast. Op beide locaties wordt op tevredenheid hoog gescoord.

Het anonieme schriftelijke tevredenheidsonderzoek, voorziet ons van waardevolle informatie en feedback vanuit de bewoners en deelnemers. Onderwerpen die gevraagd worden gaan over zaken als begeleiding, sfeer, persoonlijk welbevinden, activiteitenaanbod en of er nog ideeën zijn die men aan wil dragen. We vragen zowel naar MC als open vragen.

Het is fijn om te horen dat gezelligheid, de begeleiders, werkzaamheden en de sfeer genoemd worden als de meest positieve punten op de Mare. Vragen we naar wat men zou willen veranderen binnen de Mare, dan mogen we gelukkig regelmatig noteren dat mensen niets zouden kunnen verzinnen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Tevredenheidsonderzoek 2020 vragen
- Tevredenheidsonderzoek 2020 uitkomsten

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheid is hoog en de cijfers die zijn gegeven waren wederom goed!

Het verdient de aanbeveling om in de bijlage genoemde vragen nog eens nader te bekijken wat er aan een situatie verbeterd zou kunnen worden. Dit willen we bespreken in een teamvergadering. Individuele wensen zijn natuurlijk lastig te realiseren, maar we houden de suggesties in gedachten of hebben dit besproken bij evaluatiegesprekken. De conclusie is dat iedereen erg tevreden is. Het is van belang dat we korte lijntjes houden met deelnemers, ouders en vertegenwoordigers en proberen dit beeld vast te houden door signalen altijd goed te horen en te beantwoorden.

Er zijn drie diploma's gehaald door medewerkers waardoor de deskundigheid aardig is vergroot. We gaan er vanuit dat dit ervoor zorgt dat de tevredenheid hierover ook goed blijft en alleen nog maar zal verbeteren. Ook zal de professionaliteit hierdoor als geheel verbeteren en goed blijven.

Er blijft behoefte aan paardrijlessen. We gaan bekijken hoe we dit gaan oplossen met de huidige maatregelen.

Een verbeterpunt blijft de boerderij schoonhouden. Toen er sneeuw was is er de afspraak gemaakt om schoenen bij de deur uit te doen. Ook is er afgesproken in de bewonersvergadering (n.a.v. het tevredenheidsonderzoek jan. 2021) dat de deelnemers de schoonmaaksters meer helpen door van te voren de ruimte op te ruimen.

Uitjes van de ideeënbus konden lang niet allemaal worden gedaan, door de landelijke maatregelen. We hopen dat dit volgend jaar wel mogelijk is, het is overmacht situatie en hierin moeten we creatief zijn.

De communicatie kan soms wat beter worden gedaan door de begeleiding. Dit wordt in een teamvergadering besproken. We bespreken de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek altijd in een teamvergadering en bespreken dan de mogelijke verbeterpunten en/of oplossingen zoals sneller even de chat of carefriend gebruiken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Tevredenheidsonderzoek 2020 uitkomsten
- Tevredenheidsonderzoek 2020 vragen

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen of incidenten geweest in 2020.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 24-06-2020 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)

Zitjes plaatsen op boerderij en in het park

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Controle EHBO en Brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2020
Actie afgerond op: 24-06-2020 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 24-06-2020 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 24-06-2020 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2020
Actie afgerond op: 24-06-2020 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2020
Actie afgerond op: 24-06-2020 (Afgerond)

Scholing Carefriend

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)

Scholing Carefriend

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Medewerkers zijn ingewerkt

Vrijwilligers aannemen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn 4 vrijwilligers bij gekomen

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Punten langsgelopen en aangepast

Besluit financieringsvorm

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 15-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: PGB volstaat

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 01-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Functioneren alle medewerkers is naar wens.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2020
Actie afgerond op: 13-05-2020 (Afgerond)

VOG aanvragen stagiairs

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2020
Actie afgerond op: 27-03-2020 (Afgerond)

VOG aanvragen stagiairs

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 27-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Geen stagiaires

Koppel uw nieuwe medicatiebeleid aan de betreffende vraag in de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020
Actie afgerond op: 27-03-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2020
Actie afgerond op: 27-03-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2020
Actie afgerond op: 12-03-2020 (Afgerond)

pas plattegronden en noodplan aan na afronding van de bouw van het nieuwe woonhuis.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 12-03-2020 (Afgerond)

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 12-03-2020 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 12-03-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 12-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: zijn in April gepland

Graag alle ingeplande inspraakmomenten op de actielijst vermelden (minimaal 4)

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2019
Actie afgerond op: 12-03-2020 (Afgerond)

Jaarlijkse check op inhoud KS en toegevoegde documenten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 12-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: aantal documenten toegevoegd

Appartementen Bouwen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 12-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ik kon de datum niet wijzigen

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 12-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bijgewerkt op Stigas

Bekijk of document vrijheidsbeperkende maatregelen (zware term) nog wel lading dekt of kan vervallen. Zie tekst in auditoverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 12-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: kan vervallen

pas document medicatiebeleid aan aan de praktijk dus met bescheiden rol bij medicatie en geen voorbehouden handelingen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 12-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: zie meditatieprotocol

Beoordeling Eigen Beheer medicatie

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2019
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Hierin is medicatiegebruik op de mare afgesproken

Verwerkersovereenkomst tekenen gegevensgebruikers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met accountant en pgb organiser een verwerkingsovereenkomst. Met de orthopedagoog niet omdat we daar een aparte overeenkomst mee hebben en privacy daarin is geregeld.

Informatieborden ophangen

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2019
Actie afgerond op: 10-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Toegevoegd aan de map in de kantine

Richtlijnen hygiene zorgboerderijen en protocollen zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2019
Actie afgerond op: 10-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: In de openbare map in de kantine toegevoegd

Gifborden ophangen

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2019
Actie afgerond op: 10-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gifwijzer in de openbare map in de kantine toegevoegd

Checklist hygiene invullen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 10-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: In de werkbeschrijving staat een keuze; checklist hygiene invullen of zoönosen. Wij hebben het certificaat zoönosen 2020 behaald.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Paardrijlessen mogelijk maken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Land ruilen voor uitbreiding park

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

uitjes ideeënbus plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2021

Koelcel maken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Digitaal ondertekenen van zorgplannen en evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021

Jaarlijkse controle apparaten

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021

Controle EHBO en Brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021

VOG aanvragen stagiairs

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

pas plattegronden en noodplan aan na afronding van de bouw van het nieuwe woonhuis.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Jaarlijkse check op inhoud KS en toegevoegde documenten

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022

Bewonersvergaderingen inplannen

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2022

Graag alle ingeplande inspraakmomenten op de actielijst vermelden (minimaal 4)

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2022

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Zoonosen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

RIE laten uitvoeren door arbo-deskundige (ivm meer dan 25 werknemers)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

VOG aanvragen zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022

Koelcel

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Bewonersvergaderingen inplannen

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Graag alle ingeplande inspraakmomenten op de actielijst vermelden (minimaal 4)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Zoonosen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Beleid proeflogeren/uitstroom aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Aangepast

VOG aanvragen stagiairs

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Jaarlijkse check op inhoud KS en toegevoegde documenten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Voor het volgende jaarverslag: Zet het verdiepen van uw jaarverslag verder voort, zoals ingezet in het jaarverslag 2019 (zie ook de punten en vragen meegegeven in de aanvullingsemail van JV2019).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

VOG aanvragen stagiairs

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Meld de nieuwe (sub)locatie aan via vereniging Bezinn bij de federatie.

Geplande uitvoerdatum:	19-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 02-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	aangemeld bij administratie@landbouwenzorg.nl

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	05-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 02-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

VOG aanvragen zorgboer

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 02-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	VOG is aangevraagd, nog niet binnen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 16 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Zoonosen 2021
- Procedure doorstroom
- Controle brandblussers inspectierapport

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies zijn gegeven in voorgaande hoofdstukken, daarop zijn nieuwe acties aangemaakt voor 2021. Vervolgacties zijn vooral gebaseerd op uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek, gesprekken in het algemeen, teamvergaderingen en evaluatiegesprekken. Ook een inspectie en audit hebben (in)direct invloed op de actielijst. We hopen de meeste doelstellingen ten uitvoer te kunnen brengen.

De genoemde ontwikkelingen geven geen aanleiding om het algemene beleid bij te sturen.

Planning van de acties is goed gegaan in 2020, er was voldoende tijd om de acties uit te voeren en bij te houden in de actielijst. De actielijst bestaat vooral uit praktische zaken waarbij het vooral een 'to do' list wordt waarin we worden herinnerd aan terugkomende acties en acties die nieuw zijn. Het zijn niet zo zeer alleen verbeterpunten, de geheugensteuntjes werken goed en worden hierdoor ook gauw opgepakt en uitgevoerd. Door de acties te herhalen voor het volgende jaar weten we zeker dat we eraan worden herinnerd en het wordt uitgevoerd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende vijf jaar het (nieuwe) weiland herinrichten, hier zijn we al mee begonnen door boompjes de poten en paden aan te leggen. Ook zijn er ronde weilandjes gemaakt voor het vee, een paddock en een bloemenweide. We zijn al erg tevreden over hoe het er nu bij staat.

Ook willen we een derde woonlocatie opzetten, helaas is deze begin 2018 afgebrand waardoor er vertraging is opgelopen. In de komende 5 jaar willen we dit hebben gerealiseerd. Het is niet de bedoeling om op alle locaties dagbesteding te hebben, dit willen we op de boerderij blijven doen.

Ons doel is om voor iedereen een nog mooiere woonplek te creëren. Dit vinden wij erg belangrijk voor het geven van goede zorg. Een mooie, fijne omgeving is goed voor iedereen en draagt bij aan het welzijn van de deelnemers.

Doelstelling vanuit het visiedocument, waar we naartoe willen:

We mogen trots zijn op wat we hebben neergezet met zijn alleen en als alle neuzen dezelfde richting op staan, kunnen wij het nog mooier maken. Hiervoor is communicatie belangrijk. Laat weten wat er gaande is, hier heeft iedereen zijn verantwoordelijkheid in. Wees actief hierin, stel vragen en vermijd gissen. Respectvol met elkaar omgaan betekent in veel gevallen luisteren en de tijd nemen om uit te leggen. Wees geduldig hierin en heb geen oordeel over een ander, neem een voorbeeld aan de dieren. Ook met het begeleiden van de deelnemers is het lang niet altijd de bedoeling om problemen op te lossen. Luister, troost, wees er voor ze, dat is al voldoende. Het is wel belangrijk om vragen te stellen en een spiegel te zijn voor wat er op dat moment aan de hand is. Vaak komen de mensen zelf al met een oplossing, dat is beter dan proberen om het op te lossen voor ze. Wij zijn begeleiders en geen therapeuten, dus laat deze verantwoordelijkheid bij hen. We ondersteunen deelnemers hier wel bij en en gaan mee naar de behandelaars. Iedereen is verantwoordelijk voor zichzelf en zijn eigen gedrag en daden. Nog belangrijker: betrek mensen bij de dagelijkse dingen en dagbesteding. Het is sneller om het zelf even te doen, maar bedenk goed: waarom zijn we hier? Om er met zijn alleen een goede dag van te maken waarin er ontwikkeld kan worden. Ga samen met een deelnemer de slaapkamer opruimen, of samen een stal uitmesten, juist op die momenten komen de leuke gesprekken op gang die een mens goed doen. Als je iets doet met ze wat je zelf leuk vindt, draag je dit ook uit en werkt het aanstekelijk. Voor je het weet verzamelen de mensen zich om je heen om mee te helpen, dan is het doel bereikt. Lekker buiten bezig zijn met zijn allen, gezelligheid, sociale contacten, beweging en de dieren aandacht geven. Energie verkrijgen van de aarde/het buiten zijn en door laten stromen zodat je weer kan helen.

Er zijn altijd veel plannen, de meesten worden uiteindelijk uitgevoerd. We willen wat we hebben opgebouwd behouden omdat het werkt. Dit betekent dat er onderhoud gepleegd moet worden. Mensen met een beperking mogen ook een fijn leven hebben in een mooie omgeving met leuke mensen om zich heen. We willen de komende jaren bezig met duurzaamheid op het gebied van energie en grondstoffen en met continuïteit, zodat we nog jaren op deze manier door kunnen gaan. Dit houdt in dat we bezig zijn met kwaliteit van zorg, het mooi maken van het park en goed zorgen voor de dieren en mensen om ons heen. Er worden gebouwen gecreëerd om kwaliteit van leven nog groter te maken. De boerderij wordt meer ingericht naar andere doeleinden. Het kantoor komt in het voorhuis. De gehele boerderij zal dus in dienst staan van de Mare. In het park en het appartement wordt er gewerkt aan mogelijkheden voor andere vormen van dagbesteding. Ook het nieuwe gebouw op de boerderij is een multifunctionele ruimte. Op deze manier wordt er duidelijk vorm, betekenis en functie gegeven aan plekken zodat er voor iedereen meer rust komt. Het is voor de deelnemers en medewerkers helderder wanneer iemand aanspreekbaar is en wanneer niet, op deze manier wordt ook voorkomen dat iemand zich bezwaard voelt. Een duidelijke ontwikkeling voor de toekomst. De toekomst van Klein Soestdijk binnen de Mare blijft hetzelfde. We gaan de komende tijd ook een periode tegemoet van scholing, waarbij we voor een groot deel ervaring om willen zetten in een diploma, voor de bevestiging van kennis die er door de jaren heen is opgedaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen ons blijven focussen op de kwaliteit van zorg binnen de Mare, niet alleen op het gebied van het kwaliteitskeurmerk. Wij vinden het erg belangrijk om de bewoners een hoge kwaliteit van leven te bieden, daar blijven we ons in ontwikkelen. Het bieden van zinvolle dagbesteding, een goede en veilige woonplek en gezellig leven hoort daarbij. Ook dit jaar gaan we verder met ontwikkeling van het park. Er kunnen altijd leuke bomen en planten bij worden gepoot en het moet natuurlijk worden onderhouden. Het ziet er al heel mooi uit.

We willen een pantry maken met koelcel zodat het eten langer goed blijft in de zomer. Dit zal naast de koeienschuur komen. Hopelijk hebben we dit voor de zomer gerealiseerd. Het was een doel van vorig jaar, maar hier zijn we niet aan toegekomen.

We willen een kavel ruilen zodat het aan ons eigen land grenst. Dit wordt in het eerste kwartaal van 2021 behandeld door de betreffende organisatie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We hebben voor de plannen in het weiland een tekening laten maken door een tuincentrum. Het is veel werk, maar stapsgewijs zal hier aan worden gewerkt. Sommige bezigheden zijn seizoensgebonden, zoals bomen planten in de winter etc. Dit willen we ook doen voor het nieuwe weiland wat hieraan grenst.

De bouwvergunningen zijn verleend waardoor de bouw van start heeft kunnen gaan in 2019. We hopen in 2020 of 2021 klaar te zijn.

Locatie voor koelcel is bekend, we zijn op zoek naar de juiste leverancier. Hiervoor nemen we contact op met verschillende aanbieders.

Datum is bekend wanneer er wordt beslist over het stuk land voor kavelruil.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5	• Tevredenheidsonderzoek 2020 vragen • Tevredenheidsonderzoek 2020 uitkomsten
6.6	• Tevredenheidsonderzoek 2020 uitkomsten • Tevredenheidsonderzoek 2020 vragen
8.2	• Zoonosen 2021 • Procedure doorstroom • Controle brandblussers inspectierapport