

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Stichting Zorgboerderij de Mare

De Mare, loc. Westeind

Locatienummer: 95



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Zorgboerderij de Mare

Registratienummer: 95

Westeind 1, 9337 TA Westervelde

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04057284

Website: <http://www.zorgboerderijdemare.nl>

Locatiegegevens

De Mare, loc. Westeind

Registratienummer: 95

Westeind 1, 9337 TA Westervelde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Boerderij

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De mare is een biologisch bedrijf in het idyllische dorp Westervelde en bestaat alweer 22 jaar. Als een van de eerste zorgboerderijen in het noorden van Nederland, is er veel ervaring in het begeleiden van mensen met een zorgvraag. Op de mare wonen mensen met uiteenlopende zorgvragen en er wordt dagbesteding aangeboden. Het verzorgen van koeien, paarden, kippen, varkens, ezels, vogels en vooral veel honden en poezen hebben een groot aandeel in de dagelijkse werkzaamheden. De paarden worden verzorgd en bereden. Daarnaast wordt er ook aan natuurbeheer gedaan, er wordt haardhout geleverd, er zijn moestuinen en een kas voor groente en kruiden. Het huishouden doen en leren doen hoort ook bij het wonen op de mare. Knutselen, schilderen, glas in lood maken deel uit van het creatieve programma. Daarnaast wordt er veel gedaan aan lichaamsbeweging zoals paardrijden, fitness en zwemmen. Er zijn veel bezigheden in het park waar er verschillende ronde weides zijn gemaakt voor de dieren, een bloemenveld is aangelegd en een bos is aangelegd. Ook is er een paddock voor de paarden die regelmatig uitgemest moet worden. Een deel van de bomen zijn ook vruchtenbomen waar hopelijk binnen een aantal jaren de vruchten van te plukken zijn en in de zomer kun je gezellig bij de vuurplaats zitten. Het onderhouden van het park wordt regelmatig gedaan, het verzorgen van de dieren die in het park staan zijn dagelijkse bezigheden voor de deelnemers.

We hebben in totaal drie locaties:

1. De boerderij in Westervelde, waar zowel dagbesteding als wonen wordt aangeboden. Hier is 24/7 begeleiding aanwezig.
2. Klein Soestdijk in Veenhuizen, waar deelnemers alleen kunnen wonen. Dit is 6 kilometer van de boerderij vandaan en de mensen die hier wonen krijgen overdag dagbesteding bij de boerderij.
3. 't Oldehof in Westervelde, dit is de nieuwste locatie en hier wordt ook alleen wonen aangeboden. De bouw hiervan is nog niet klaar. Deze bewoners gaan ook naar de boerderij voor dagbesteding.

Als het in dit jaarverslag gaat om activiteiten die betrekking hebben op dagbesteding, wordt hiermee de dagbesteding op de boerderij bedoeld aangezien op de woonlocaties geen dagbesteding wordt gegeven. Ook de woonbegeleiding wordt voornamelijk op de boerderij gedaan omdat de bewoners ook bij de boerderij eten en dus drie dagdelen per dag, van 'ochtends tot 's avonds bij de boerderij aanwezig zijn. Op de woonlocaties is wel begeleiding aanwezig gedurende de nachten.

Wat we belangrijk vinden

Op de mare hebben we een bepaalde visie die goed werkt. Dat is terug te vinden in onder andere de respect regel. "Respect voor jezelf, voor een ander en je omgeving." Voor vreemden is het niet altijd makkelijk om meteen te weten wat dit betekent, maar het werkt door in alle dagelijkse bezigheden. Elke dag werken we hier met zijn allen aan, het is niet altijd even makkelijk, maar we leren en groeien er wel van door erbij stil te staan. We zijn op de mare een kleine gemeenschap, die een voorbeeld wil zijn voor de wereld, dat klinkt heel idealistisch, maar dat zijn we ook. Positief blijven en dankbaar kijken naar het verleden, heden en toekomst. We behandelen de aarde zoals wij vinden dat het hoort; zo min mogelijk vervuilen met afval en gifstoffen, zuinig zijn met grondstoffen zoals voedsel en water, goed zijn voor flora en fauna. Daarom boeren wij al sinds het begin biologisch, geen bestrijdingsmiddelen, geen bio-industrie en vooral natuur en dier vriendelijk. Als er restjes eten over zijn, zijn er altijd wel honden of andere diertjes die er nog van kunnen smullen. We hebben de SKAL certificering (eko keurmerk) gehad voor het lakenverldervlees dat we produceren, we doen dit nu op een zeer kleine schaal en voor eigen gebruik, waardoor het keurmerk overbodig is geworden, maar we behouden wel de richtlijnen. We houden hiermee ook een zeldzaam dieren ras in stand. De lakenvelder koeien zijn altijd al een belangrijk onderdeel geweest van de dagelijkse bezigheden en is kenmerkend voor onze zorgboerderij. Om deze reden kopen wij ook duurzaam in. Onder geen voorwaarde willen wij meewerken aan de bio-industrie, dus er zal ook geen plof-kipje bij ons in de koelkast liggen. Ook zijn we zeer bewust in andere aankopen, de mare ondersteunt bijvoorbeeld geen kinderarbeid. Kwaliteit is dan ook vaak belangrijker dan kwantiteit.

Goede zorg die wij leveren aan de deelnemers vinden we erg belangrijk, dit kan naar onze mening ook alleen als de zorgverleners en de omgeving dit ook kunnen dragen en waarborgen. Dit betekent dat wij veel tijd besteden aan het werken aan doelen die voor de deelnemers belangrijk zijn, maar we bieden ze ook een veilige omgeving. De boerderij wordt met respect behandeld omdat iedereen het fijn vindt om in een mooie en schone omgeving te wonen. Met z'n allen werken we eraan om dit steeds mooier te maken. Help elkaar met klussen die gedaan moeten worden, dit geldt voor de bewoners, maar ook voor de andere mensen die bij ons komen. Als je in een prettige, gezellige omgeving woont met veel natuur en lieve dieren om je heen, is het mogelijk om jezelf te ontplooiën en gelukkig(er) te zijn. Alleen dan kun je dit ook uitdragen naar een ander en een voorbeeld stellen. Deze ontwikkeling is dus niet alleen belangrijk voor de deelnemers die er wonen, het is ook belangrijk voor alle medewerkers op de mare werken. Als de medewerkers de kans krijgen om zich te ontplooiën, kunnen zij hier gebruik van maken. Ontdek je sterke kanten en ontwikkel die, maar werk ook aan je mindere kanten.

We vinden het belangrijk dat er dagelijks gezond en lekker wordt gegeten, een groot deel van welzijn wat in de medische wereld vaak onderbelicht wordt, is goed eten. Je bent wat je eet. Als jij geen pesticiden, overmatig (dierlijk) vet of suiker, hormonen, antibiotica en allerlei ongezonde E-nummers binnenkrijgt, hoeft je lichaam hier ook niet tegen te vechten. Bedenk wat de helende voordelen zijn van groente en fruit. De respectregel komt hier wederom terug, zorg er goed voor en je zal beter functioneren, het geldt voor iedereen. Doe ook dingen in het leven waar je blij van wordt, als dit niet mogelijk is, zorg er dan voor dat hetgeen dat tegenhoudt wordt losgelaten. Dit kan bestaan uit onjuiste of teveel medicatie, verkeerde mensen in je omgeving, trauma's etc. Hiermee kun je aan de slag, wij hebben voldoende mensen in ons netwerk om hier gebruik van te kunnen maken. Ervaring vanuit de laatste jaren leert dat de deelnemers dit oppakken, uitzonderingen daargelaten. Er moet wel begrip zijn voor de verschillende rollen onderling, iedereen heeft zo zijn eigen taken en plaats in de mare. Daarbij horen ook verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Als hier onduidelijkheden over zijn gaan we in gesprek met elkaar en worden de verhoudingen weer duidelijk gemaakt. Hiervoor zijn ook functieomschrijvingen. Honden, paarden en andere dieren hebben een grote rol binnen de mare omdat ze zorgen, troost bieden, een luisterend oor zijn en vooral geen oordeel hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Boerderij
- Bovenaanzicht boerderij

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het algemene beeld van het afgelopen jaar:

-Voor de paarden zijn we een 'paddock paradise' in het park aan het creëren met paddock, looproutes, eetplekken etc. Er zijn een aantal paarden bijgekomen en samen met de vrijwilligers hebben we veel werkzaamheden gedaan om het mooier te maken voor de paarden. Het streven is om de paarden zo lang mogelijk buiten te houden zodat ze het hele jaar door voldoende beweging krijgen. Om ervoor te zorgen dat het land intact blijft, zijn er verhardingen aangelegd met vulkaansteen en rubberen matten. Ook hebben we een schuilstal aangeschaft zodat de paarden met slecht weer droog kunnen blijven. Op deze manier hoeven de paarden maar 2 a 3 maanden per jaar op stal te staan. We hebben gemerkt dat het land erg kapot wordt gelopen in de wintermaanden, dus volledig buiten blijven staan is niet mogelijk.

-We hebben onze activiteiten moeten aanpassen door maatregelen vanuit de overheid. Normaal gesproken hebben wij veel uitjes en gaan we op vakantie naar het buitenland. Dit hebben we beperkt tot de uitjes die bestonden uit wandelen of een eindje fietsen, naar bijvoorbeeld het dorp. Er is geen sprake geweest van ziekte of positieve testen. Het afgelopen jaar zijn we niet met zijn allen op vakantie geweest, met name door de beperkingen was dit lastig te realiseren. We hopen dat het in 2022 wel weer mogelijk zal zijn, de maatregelen lijken te versoepelen dus dit behoort hopelijk tot de mogelijkheden.

-Een van de bestuursleden is afgetreden en de andere is veel afwezig geweest i.v.m. persoonlijke omstandigheden. We zijn nog op zoek naar een nieuw bestuurslid.

-Er is een koelcel en vriescel met een pantry gebouwd in de schuur. De wens om dit te realiseren was er al een aantal jaren en in 2021 is het uiteindelijk gelukt. Het is mogelijk om grotere hoeveelheden voedsel vers te houden en het is overzichtelijker wat de voorraden zijn. Daarnaast is het ook makkelijker om grotere hoeveelheden lakenveldervlees in de grote vriezer te bewaren.

-Er is een begeleider weg gegaan en er is daarvoor in de plaats een nieuwe bijgekomen. De groep heeft een stabiele basis gehouden. Daarnaast zijn er ook nauwelijks roosterwijzigingen geweest. Beide hebben een sociale achtergrond en opleiding.

-We hadden vanaf januari 2017 een nieuwe doelgroep, namelijk jeugd. In 2021 is er een jeugdige tijdelijk (8 maanden) bijgekomen. De andere jeugdige werd in 202118 jaar waardoor er een doelgroep voor ons zou verdwijnen. In dit geval is er sprake van verlengde jeugdzorg, waardoor er nog een jaar bij zal komen. Hiervoor moesten er wel verplicht VOG's worden aangevraagd voor nieuwe mensen. Van alle begeleiders en stagiaires zijn deze binnengekomen. Alles is positief beoordeeld. Wij hebben 24/7 minimaal 2 personen begeleiding aanwezig op locatie, als er iemand uitvalt, is er altijd een andere begeleider die kan invallen. In het geval van een crisissituatie is er dus altijd iemand aanwezig die kan ondersteunen. We bieden een woonvorm aan waarbij het belangrijk is om een ondersteunend netwerk georganiseerd te hebben. In het geval van crisis is er altijd een werknemer bereikbaar en we zorgen ervoor dat er op de boerderij altijd iemand aanwezig is. Bij wonen is het vooral belangrijk dat er in geval van crisis iemand bereikbaar is (ook buiten de reguliere werktijden) voor ondersteuning. Daarnaast hebben wij ook een orthopedagoog die telefonisch bereikbaar is op afgesproken tijden. Er zal geen nieuwe jeugd meer bijkomen in 2022.

-Voor de jeugdige deelnemers hebben wij een eigen SKJ geregistreerde gedragsdeskundige orthopedagoog aangenomen die actief betrokken is bij de intake (vaststellen van de zorgbehoefte) en het verdere zorgtraject (begeleidingsplan en evaluaties). Daarnaast ondersteunt deze geregistreerde professional ons ook bij de overige deelnemers.

-De financieringsvorm is PGB en wij zullen dit voorlopig ook behouden omdat het (nog) geen meerwaarde heeft om over te gaan op ZIN.

-De bouw op deze locatie vordert gestaag. Het is gelegen op het bouwvlak van het erf achter de boerderij. Op deze plek stond voorheen een oude schuur. Het creëren van de nieuwe ruimte draagt bij aan meer rust, kleinschaligheid en huiselijkheid doordat er meer ruimte komt voor alle bewoners, zowel de deelnemers als oprichters. De ruimtes kunnen op deze manier beter worden benut en er is meer ruimte voor dagbesteding, wonen en privé. Deze doelen komen overeen met onze visie en doelstellingen van de afgelopen jaren om bij te kunnen dragen aan een goede leefomgeving voor de deelnemers. De doelgroep blijft hetzelfde, deze locatie blijft kleinschalig. Het gebouw is wind- en waterdicht, de verwachting is dat het over een jaar in gebruik kan worden genomen als alles volgens plan verloopt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Er zijn positieve ontwikkelingen gaande;

-In het park hebben we leuke plekken gecreëerd voor de paarden. Dit is goed voor de beweging en het vermaak van de dieren. Om ervoor te zorgen dat het land intact blijft, zijn er verhardingen aangelegd met vulkaansteen en rubberen matten. Het vulkaansteen werkt goed, de rubberen matten gaan we weer verwijderen omdat het er niet mooi uitziet en niet voldoende werkt. Ook hebben we een schuilstal aangeschaft zodat de paarden met slecht weer droog kunnen blijven. De schuilstal is een succes en wordt goed door de paarden gebruikt. Op deze manier hoeven de paarden maar hooguit 2 a 3 maanden per jaar op stal te staan. We hebben gemerkt dat het land erg kapot wordt gelopen in de wintermaanden, dus volledig buiten blijven staan is niet mogelijk met het land wat we nu hebben.

-Het afgelopen jaar wordt wederom gekenmerkt door de maatregelen rondom Covid-19. Kwaliteit van leven, wat wij erg belangrijk vinden, kan op veel vlakken niet worden bereikt door de vrijheidsbeperkende maatregelen. Ook was er bij sommige deelnemers sprake van angst wat ook niet meewerkt. Er zijn uiteindelijk geen besmettingen geweest binnen de mare, we streven ernaar om zo normaal mogelijk met elkaar om te blijven gaan. Het afgelopen jaar zijn we niet met zijn allen op vakantie geweest, met name door de beperkingen was dit lastig te realiseren. We hopen dat het in 2022 wel weer mogelijk zal zijn, de maatregelen lijken te versoepelen dus dit behoort hopelijk tot de mogelijkheden.

-Een van de bestuursleden is afgetreden en de andere is veel afwezig geweest i.v.m. persoonlijke omstandigheden. We zijn nog op zoek naar een nieuw bestuurslid. Er is nog geen zicht op een potentiële kandidaat, we hopen deze in 2022 te kunnen vinden.

-We wilden een pantry maken met koelcel zodat het eten langer goed blijft, vooral in de zomer, deze is aan het begin van de zomer gerealiseerd. Het is mogelijk om grotere hoeveelheden voedsel vers te houden en het is overzichtelijker wat de voorraden zijn.

-Er is een begeleider weggegaan en er is daarvoor in de plaats een nieuwe bijgekomen. De groep heeft een stabiele basis gehouden. Daarnaast zijn er ook nauwelijks roosterwijzigingen geweest. Beide hebben een sociale achtergrond en opleiding. Alle medewerkers hebben aan het einde van het jaar een functioneringsgesprek gehad. Hieruit kwamen geen belangrijke punten naar voren. Alle medewerkers functioneren goed.

-De belangrijkste beslissing die we hebben genomen is dat we geen nieuwe jeugd willen aannemen in het volgende jaar. Het heeft teveel impact op onze eigen kinderen en de privé situatie, omdat deze erg veel naar elkaar toe trekken en de invloed hiervan ongewenst is. Dit is veel minder het geval met volwassenen, wat juist erg goed aansluit. De oudste valt binnenkort niet meer onder jeugdzorg en de jongste gaat in 2022 verhuizen omdat de zorgvraag te complex lijkt te worden.

-Aan de nieuwbouw wordt nog gebouwd, het is nog niet klaar. Deze doelen komen overeen met onze visie en doelstellingen van de afgelopen jaren om bij te kunnen dragen aan een goede leefomgeving voor de deelnemers.

Algemeen:

We hebben ons gefocust op de kwaliteit van zorg binnen de Mare, maar niet alleen op het gebied van het kwaliteitskeurmerk. Wij vinden het erg belangrijk om de bewoners een hoge kwaliteit van leven te bieden, daar blijven we ons in ontwikkelen. Het bieden van zinvolle dagbesteding, een goede en veilige woonplek en gezellig leven hoort daarbij. We hebben ons bezig gehouden met verdere professionalisering en structurering. Daarnaast werd er normaal gesproken veel tijd en aandacht besteedt aan uitjes en leuke dingen. Helaas was dit niet mogelijk. Alle zaken uit de actielijst zijn afgerond, een aantal komen op de actielijst van volgend jaar.

Eventuele problemen van cliënten worden per direct besproken en waar nodig gehandeld. De eventuele problemen kunnen mogelijk worden voorkomen doordat cliënten invloed hebben op het beleid van de zorgboerderij doormiddel van het tevredenheidsonderzoek en de bewonersraad. Naar ideeën moet actief worden gevraagd voordat er problemen ontstaan. Het afgelopen jaar is er een tevredenheidsonderzoek geweest en er zijn evaluatiegesprekken geweest. Dit zal in 2022 weer worden gedaan. We doen allemaal ons best om de tevredenheid hoog te houden omdat we dit erg belangrijk vinden. Aan de opmerkingen van de audit hebben we gewerkt en de werkbeschrijving blijven we aanpassen mocht dat nodig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers

Begin 13 Instroom 1 Uitstroom 1 Eind 13

Verstandelijke beperking 5 0 1 4

Psychische beperking 1 0 0 1

Burn-out 1 0 0 1

Lichamelijke beperking 1 0 0 1

Autisme 3 0 0 3

Kind 1 1 0 2

Reden uitstroom: Verhuisd 1

Hersteld 0

Terug naar ouders 0

Ouderdom 0

Andere dagbesteding

In totaal zijn er 13 deelnemers, 11 die bij de mare wonen (1 logee) en dagbesteding krijgen, 1 krijgt ambulante begeleiding vanuit de mare.

Er is een nieuwe doelgroep vanaf Januari 2017: Jeugd, in 2022 willen geen nieuwe jeugd aannemen.

We bieden zowel dagbesteding als wonen aan, mensen die bij de mare wonen hebben niet een hoge indicatie/zorgvraag, het gaat veelal om bijvoorbeeld GGZ 3. Er is individuele, groeps- en ambulante begeleiding. Ook wordt er veel aandacht besteed aan persoonlijke verzorging en kunnen mensen met een beschermd wonen indicatie bij ons terecht. Wij verlenen zorg vanuit de WMO, Jeugdwet en WLZ. Binnenkort niet meer vanuit de Jeugdwet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij kunnen concluderen dat de doelgroep jeugd niet meer goed past bij ons op de zorgboerderij. N.a.v. een aantal incidenten van een jeugdige, wat veel impact heeft gehad op de andere bewoners, met name de eigen kinderen hebben wij besloten dat het op dit moment niet meer een passende doelgroep is.

Het belangrijkste is, dat alle deelnemers zich thuis voelen en tevreden zijn. Wij hebben het afgelopen jaar niet gemerkt dat er wijzigingen moeten komen m.b.t. de andere doelgroepen. Zowel de evaluatiegesprekken als het tevredenheidsonderzoek kunnen dit bevestigen. Wij gebruiken de presentie-methode bij het begeleiden, zowel voor jeugd als de andere doelgroepen. Tevens is onze manier van begeleiden gebaseerd op 'positive reinforcement' waarbij we uitgaan van de kwaliteiten van de deelnemers. De problemen verdwijnen daardoor naar de achtergrond en de talenten komen naar voren. Iedereen heeft een andere zorgvraag, daardoor wordt iedereen op een andere manier begeleid, zoals beschreven in het zorgplan. Activiteiten worden ook aangepast aan de vragen van de deelnemer, zowel van jeugd als de andere deelnemers.

Wij zijn van mening dat veel mensen met een zorgvraag passen bij ons zorgaanbod, met uitzondering van mensen met een verslaving of wanneer er sprake is van agressie. We hebben een groep deelnemers waarvan de meesten hooggevoelig zijn, deze mensen moeten zich veilig kunnen voelen als ze bij de mare zijn. Een groot deel van deze mensen is vroeger bijvoorbeeld gepest, dus we letten er goed op dat dit niet gebeurt bij ons. Dit doen we met behulp van onze respect regel. Dit helpt de deelnemers om op een goede manier met elkaar om te gaan. We merken dat de deelnemers die al langer bij ons zijn, deze regel goed snappen en ook goed kunnen overbrengen aan de andere 'nieuwe' mensen. De 'respect' regel is vertaald in onze huisregels/gedragscode.

Naast de besproken incidenten m.b.t. jeugd waren er verder waren er weinig bijzonderheden m.b.t. deelnemers, het is rustig verlopen waardoor we goed de aandacht konden vestigen op de ontwikkeling van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons begeleidings-team is zeer stabiel en we streven ernaar om langdurig samen te werken met vaste aanstellingen. Er is een collega bijgekomen en er is een gegaan. Degene die is vertrokken heeft zijn zorgopleiding bij ons gekregen en met succes afgerond. De nieuwe collega heeft de opleiding sociaal cultureel werk en is bezig met de HBO opleiding Social work. Twee medewerkers hebben een zorg gerelateerde opleiding afgerond in januari 2021, daarnaast hebben twee werknemers een EVC traject gevolgd, waarvan 1 is afgerond met een positief resultaat. Deze volgt nu een verkorte opleiding. Het team werkt erg goed samen, er zijn verder geen veranderingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Personeelsbeleid 2021-2022

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij blijven het belangrijk vinden dat het hele team goed samenwerkt en tevreden is. Door aandacht hieraan te schenken en goed te luisteren, proberen wij ieders kwaliteiten naar boven te halen waardoor de intrinsieke motivatie hoog blijft. Dit doen wij d.m.v. teamvergaderingen, een berichten groep, rapportage, functioneringsgesprekken en het hele team is ook betrokken bij de bewonersraad. Daarnaast is er regelmatig overleg over allerlei onderwerpen. Verder hebben wij een aantal keren per jaar een personeelsuitje zodat de onderlinge verbondenheid, gezelligheid en sfeer in het team goed blijft. Sinds maart 2017 volgen wij volledig het CAO gehandicaptenzorg, wat hopelijk zorgt voor nog meer zekerheid, tevredenheid en de juiste beloning. Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden. Acties blijven in het plannen van teamvergaderingen en functioneringsgesprekken. Dit komt elk jaar weer terug, omdat het jaarlijk in de agenda moet worden gepland. 'Actie' wordt in dit geval aangemerkt al herinnering, niet zozeer als aandachtspunt, het werkt op deze manier goed. Wanneer er ontevredenheid is, zorgen we dat alles wordt besproken en kijken we graag naar oplossingen. Dit doen wij d.m.v. functioneringsgesprekken en afspraken die hierbij worden gemaakt.

Het afgelopen jaar hebben we twee stagiaires gehad. Dit is naar tevredenheid gegaan en ze zijn beide geslaagd! Er is een nieuwe stagiaire diermanagement bijgekomen, deze houdt zich vooral bezig met de werkzaamheden mbt de dieren i.c.m. de deelnemers.

We zijn erg tevreden met de huidige vrijwilligers (6!) en zouden er graag nog een bij willen hebben voor vervoer naar bijvoorbeeld ziekenhuis, psycholoog, fysiotherapeut of huisarts, maar ook bezoeken aan familie of vrienden. De huidige vrijwilligers houden zich vooral bezig met de verzorging van de paarden. Een van de vrijwilligers geeft ook paardrijles aan de deelnemers omdat deze hiervoor geschoold is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De scholingsactiviteiten van het afgelopen jaar zijn als volgt: Cursussen Juni 2021 voor alle medewerkers BHV/EHBO

De opleidingsdoelen zijn behaald.

Twee medewerkers hebben hun opleiding behaald. SAW, een goede prestatie!

Een medewerker heeft het EVC traject behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Twee medewerkers hebben de SAW (sociaal agogisch werk) afgerond in 2021. Een medewerker heeft een EVC traject behaald en volgt nu een verkorte vervolgopleiding. Alle medewerkers hebben de BHV EHBO cursus gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Opleidingsplan 2021-2022

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De jaarlijks terugkerende BHV cursus, dit jaar wederom gecombineerd wordt met een ontruimingsoefening.

Er is geen behoefte aan en verdere zorginhoudelijke verdieping omdat er al zeer veel aandacht aan opleidingen is gegeven de afgelopen jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Alle scholingsdoelen zijn in 2021 behaald, voor zover mogelijk. De voortgang is voorspoedig verlopen.

In het afgelopen jaar is de BHV-EHBO cursus door alle werknemers behaald.

Wij willen in 2022 ook mogelijk cursussen gaan volgen, omdat we merken dat dit het team scherp houdt en kennis geeft. Aan welke cursussen er behoefte is, is nog niet duidelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle evaluatiegesprekken zijn toegevoegd aan het persoonlijk dossier van elke deelnemer/client. Ze zijn ondertekend en ingescand, zodat het ook digitaal is. Daarnaast zijn ze toegevoegd aan het rapportagesysteem. Op dit moment zijn er 13 deelnemers, er zijn gemiddeld 2 evaluatiegesprekken per jaar. Er zijn vaker korte evaluatiegesprekjes, hierover wordt gerapporteerd in Carefriend zodat alle begeleiders hiervan op de hoogte zijn. Deze zijn meestal tussen de werkzaamheden door op het kantoor, of tijdens de werkzaamheden als hier de mogelijkheid voor is. Dit hangt ook af van de deelnemer en waar hij/zij zich het prettigste bij voelt. Met alle deelnemers is minimaal 2x een gesprek geweest in 2021, tijdens de bespreking van het zorgplan en nog een keer halverwege het jaar. Deze evaluatiegesprekken worden door alle betrokkenen getekend voor goedkeuring en komen in het dossier. Wanneer het gewenst is dat er ouders/vertegenwoordigers bij zijn, worden deze altijd uitgenodigd.

De algemene punten die worden besproken met vrijwel iedere deelnemer zijn over de werkzaamheden die worden gedaan, over het contact met andere deelnemers en over het contact met de begeleiding en de persoonlijke begeleiders. Ook wordt er gesproken over de persoonlijke voortgang van de deelnemer en of dit naar tevredenheid is en hoe wij hierbij kunnen helpen. Er wordt altijd gekeken naar de mogelijkheden en de kwaliteiten van de deelnemer, hier besteden we veel aandacht aan. Op die manier gaan problemen vaak naar de achtergrond.

Uit de evaluatiegesprekken in algemene zin is gekomen dat de meeste deelnemers op hun plek zitten. Voor sommige deelnemers is het wat druk geweest, maar over het algemeen waren de deelnemers tevreden.

Als het om jeugd gaat hebben we elke keer de orthopedagoog bij het gesprek gehad voor extra ondersteuning. De evaluatiegesprekken die nodig waren om de voortgang te bespreken hebben ertoe geleid dat we tot de conclusie zijn gekomen dat bij deze deelnemer alleen het begeleiden onvoldoende was voor de goede ontwikkeling. Het is nodig om in de toekomst intensief gebruik te maken van psychologische hulp en behandeling in een andere setting. Dit kunnen wij niet bieden waardoor er is besloten om een andere vorm van zorg te zoeken zodat er meer op de behoeften van de deelnemer kan worden ingespeeld. We zorgen voor een overdracht met een zachte landing en uitgebreide rapportage zodat de nieuwe zorginstelling niet meer het wiel hoeft uit te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken komt in het algemeen een beeld van waar we naartoe willen en is het hart van de deelnemer vaak gelucht. Er worden oplossingen voor problemen gezocht. Deze algemene doelen, afspraken en voortgang worden in het zorgplan verwerkt. Wat wij hebben geleerd is om goed te luisteren naar de deelnemers en de evaluatiegesprekken in de teamvergaderingen te bespreken zodat elke begeleider ervan op de hoogte is en weet waar de behoeften van de deelnemer liggen. Op die manier kunnen we samen tot betere inzichten komen. Het zorgplan wordt zo nodig aangepast en in veel gevallen wordt de familie op de hoogte gebracht van de ontwikkelingen.

De acties die hieruit volgen zijn concreet:

Rapporteren in het clientsysteem, aanpassingen maken in de betreffende zorgplannen, overleg in teamvergaderingen en natuurlijk directe actie volgens de presentiemethode. Het voordeel van deze acties zijn, dat het vaak terugkomt en we het als team met elkaar kunnen terugkoppelen en evalueren.

In het afgelopen jaar zijn er over het algemeen geen bijzonderheden uit de evaluatiegesprekken gekomen, wel zijn er goede afspraken gemaakt en is er afgestemd over de zorgverlening. Zoals eerder aangegeven hebben er meerdere gesprekken plaats gevonden t.a.v. het welzijn en de toekomst van alle deelnemers die bij ons dagbesteding en wonen afnemen. Wat altijd aan bod komt is de zorgvraag van elke individuele deelnemer, deze wordt in kaart gebracht voor het zorgplan, welke zowel dagbesteding als wonen omvat.

De werkwijze van de evaluatiegesprekken zijn duidelijk en vinden het gehele jaar door plaats. Het is een steeds terugkerend patroon, een zorgplan wordt opgesteld, hierop wordt gerapporteerd en geëvalueerd. Indien gewenst wordt een gedragsdeskundige betrokken bij het opstellen van de ondersteuningsdoelen. We zijn tevreden over het verloop. De evaluatiegesprekken helpen om inzicht te krijgen in de ontwikkeling en de eventueel terugkerende knelpunten. Hiermee kunnen we aan de slag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er is in 2021 vier keer een formeel inspraakmoment geweest, deze vindt groepsgewijs plaats. Een inspraakmoment houdt in dat we zorgen dat iedereen aanwezig is, er een agenda is gemaakt en er zijn notulen van gemaakt. Later worden deze notulen besproken in een teamvergadering. Omdat er veel mensen wonen en dagbesteding hebben op de boerderij, hebben we de cliëntenraad gecombineerd met de bewonersraad. We noemen het de bewonersraad. Van de 13 deelnemers, wonen er 11 bij de Mare, 1 logeert elke week de andere krijgt ambulante begeleiding. Er zijn dus ook twee mensen die bij de bewonersraad zitten, die niet bij ons wonen.

Bewonersvergadering 28 januari 2021, 26 maart 2021, 31 juli 2021, 14 januari 2022, Belangrijkste punten

- 1. Activiteiten
- 2. Inbreng bewoners
- 3. Omgangsregels, respectregel
- 4. Eigen spullen opruimen en ruimtes schoonhouden
- 5. Tijden eten en dagbesteding
- 6. Oordopjes
- 8. Vrijwilligers
- 9. Complimenten ronde
- 10. Ideeën bus
- 11. Coronaregels
- 12. Sporten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Bewonersraad 31-07-2021
- Bewonersraad 14-01-2022
- Bewonersraad 28-01-2021 en 26-03-2021

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

-Nieuwe bijeenkomsten worden gepland op de actielijst en agenda. Bewonersvergadering in de agenda gezet. 1x per 3 maanden of indien nodig wordt dit vaker gepland.

-Notulen/verslag wordt gemaakt door een notulist. Deze worden besproken tijdens de teamvergaderingen.

-Het is van groot belang dat cliënten inspraakmomenten hebben. De wensen worden besproken, tevens wordt duidelijk gemaakt dat niet alle wensen vervuld kunnen worden. Het moet ook duidelijk zijn welke onderwerpen er kunnen worden besproken, dit is niet altijd duidelijk.

-Mogelijkheid om vaker complimenten te krijgen blijven we doen in alle bewonersvergaderingen, dit zorgt voor een leuk einde van de vergadering. Nieuwe bewoners krijgen de mogelijkheid om iets over zichzelf te vertellen. Over en weer kan het bijdragen aan een fijner woon- en werkklimaat. Mensen herinneren aan de respectregel en het lastkorfprincipe en de voordelen hiervan.

Met een betrokken groep bewoners en deelnemers zijn de bewonersvergaderingen vooral een prettig samenzijn waar waardevolle tips worden uitgewisseld en waar zaken ter sprake komen die tijdens een normale pauze of koemoment snel vergeten worden.

De bijeenkomsten bieden ons houvast en structuur, iets wat met name door de bewoners ontzettend wordt gewaardeerd. Daarnaast is het voor begeleiding ook een mooi moment om in het algemeen belangrijke zaken te bespreken. Zaken die naar voren komen zijn vaak praktisch van aard en niet direct grote actiepunten of leermomenten. Deze zaken pikken we dan ook direct op en dat zorgt ervoor dat bewoners en deelnemers zich serieus genomen voelen, wat tijdens een volgende bijeenkomst ook weer leidt tot nieuwe zaken, omdat men merkt dat er daadwerkelijk iets gebeurt.

Er kan worden geconcludeerd dat de meeste punten zoals die zijn genoteerd gauw opgelost kunnen worden. Het uiten van een probleem lost vaak al een hoop op. Als dit niet meteen kan bespreken we het in een evaluatiegesprek of in de teamvergadering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Bewonersraad 28-01-2021 en 26-03-2021
- Bewonersraad 14-01-2022
- Bewonersraad 31-07-2021

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook in 2021 hebben we een tevredenheidsonderzoek gehouden om de deelnemerstevredenheid met betrekking tot de zorg te toetsen. Het tevredenheidsformulier is wederom anoniem ingevuld door een vrijwilliger. Dit is gebeurd in november/december 2021. Er is samen gesproken over de vragen en voor degenen die niet kunnen schrijven is het namens de deelnemer ingevuld door een vrijwilliger. Wij hebben hiervoor gekozen omdat we hiermee een eerlijk beeld krijgen over de tevredenheid. Naar aanleiding van deze vragenlijst heeft de vrijwilliger de score's uitgewerkt en er een verslag van gemaakt. 10 deelnemers hebben meegedaan met het onderzoek. Omdat we nog een aantal vragen wilden toevoegen en onderscheid wilden maken tussen de verschillende locaties, hebben we de vragenlijst voor 2021 aangepast. De tevredenheidsmeting van dagbesteding en wonen hebben wij gecombineerd in een vragenlijst omdat alle bewoners tevens (voor een deel) dagbesteding krijgen binnen de Mare. Hierdoor zijn er geen aparte vragenlijsten nodig.

Het anonieme schriftelijke tevredenheidsonderzoek, voorziet ons van waardevolle informatie en feedback vanuit de bewoners en deelnemers. Onderwerpen die gevraagd worden gaan over zaken als begeleiding, sfeer, persoonlijk welbevinden, activiteitsaanbod en of er nog ideeën zijn die men aan wil dragen. We vragen zowel naar multiple choice als open vragen.

Het is fijn om te horen dat gezelligheid, de begeleiders, werkzaamheden en de sfeer genoemd worden als de meest positieve punten op de mare.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek wonen 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is in het tevredenheidsverslag van 2021 geen onderscheid gemaakt tussen de verschillende locaties. Alle deelnemers hebben dezelfde vragenlijsten gehad waarbij er een algemene conclusie is getrokken. Wel is te zien dat de tevredenheid op alle locaties gelijk scoren. De tevredenheid voor deze locatie scoort daarmee ook hoog. Er zijn een aantal aandachtspunten, met name de punten die gaan over de dagbesteding/begeleiding omdat dat op deze locatie wordt aangeboden. Hieraan wordt gewerkt op zowel individueel als collectief niveau. Er wordt een actiepunt aangemaakt voor het tevredenheidsonderzoek van 2022 om in de vragenlijsten en in het verslag en conclusies onderscheid te maken tussen de verschillende locaties. Daarnaast zal er aandacht worden besteed aan het maken van onderscheid tussen wonen en begeleiden/dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Rapport tevredenheidsonderzoek 2021

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er waren een aantal incidenten, zie het registratieformulier. Dit is opgepakt met het team en gedragsdeskundige. Agressie was in elke melding dezelfde deelnemer tegenover de begeleiding of familielid.

De melding en het verslag (MIC en rapportage) is gedaan door de betreffende begeleider die betrokken was bij het incident. De meldingen zijn vervolgens in het team geanalyseerd in samenwerking met de orthopedagoog.

Melding 28 sept. 2021 Agressie

De oorzaak: spanning bij deelnemer

Wat u direct heeft gedaan: deelnemer gerustgesteld en uit mogelijk gevaarlijke situatie gehaald

Welke nazorg u heeft gegeven: deelnemer buiten laten spelen en geruststellen

Of er goed is gehandeld: deelnemer werd na geruststellen en buitenspelen weer rustig, dus er is goed gehandeld.

Wat u heeft geleerd: dat spanning bij deelnemer kan zorgen voor agressie.

Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn: bespreken opstellen signaleringsplan in samenwerking met orthopedagoog.

Melding 16 nov. 2021 Fysieke agressie t.o.v. moeder

De oorzaak: teveel prikkels, conflict met moeder over huiswerk

Wat u direct heeft gedaan: deelnemer en moeder uit elkaar gehaald

Welke nazorg u heeft gegeven: deelnemer geruststellen, eerst naar slaapkamer en daarna in bad gedaan.

Of er goed is gehandeld: deelnemer en moeder uit gevaarlijke situatie gehaald, er is goed gehandeld.

Wat u heeft geleerd: manier van communicatie kan zorgen voor fysiek geweld

Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn: begeleiding en hulp inschakelen begeleiding moeder (coach ingeschakeld) samenwerking met orthopedagoog.

Melding 26 dec. 2021 Fysieke agressie

De oorzaak: terugkeer trauma door beleving vergelijkbare situatie

Wat u direct heeft gedaan: deelnemer tegenhouden omdat deze personen wilde aanvallen

Welke nazorg u heeft gegeven: nazorg geleverd door familie

Of er goed is gehandeld: goed gehandeld, wel fysieke en emotionele schade aangericht ondanks ingrijpen

Wat u heeft geleerd: beschermd wonen indicatie blijkt onvoldoende. Behandeling is daarbij nodig.

Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn: Op zoek naar een nieuwe woonplek icm behandeling, samenwerking met orthopedagoog.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Registratie ongevallen 2021

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als gevolg van deze incidenten, de rapportage en evaluatie hiervan is besloten een andere woonplek te zoeken voor deze jeugdige deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

uitjes ideeënbus plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)

Koelcel

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Koelcel en vriescel geplaatst

VOG aanvragen zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022
Actie afgerond op: 08-11-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse check op inhoud KS en toegevoegde documenten

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022
Actie afgerond op: 08-11-2021 (Afgerond)

Bewonersvergaderingen inplannen

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2022
Actie afgerond op: 06-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: 19-03-2022, 17-07-2022, 19-09-2022, 19-12-2022

VOG aanvragen stagiairs

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: ontvangen

Jaarlijkse controle apparaten

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021
Actie afgerond op: 13-03-2021 (Afgerond)

Controle EHBO en Brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)

Land ruilen voor uitbreiding park

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Land erbij, er wordt ook een paddock paradise gerealiseerd voor de paarden,

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 08-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: VOG Directie aangevraagd

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 08-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bijgewerkt en acties uitgevoerd

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 08-11-2021 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021
Actie afgerond op: 23-07-2021 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021
Actie afgerond op: 23-07-2021 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021
Actie afgerond op: 23-07-2021 (Afgerond)

Koelcel maken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 08-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is een pantry gemaakt met koelcel en vriescel.

Paardrijlessen mogelijk maken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 08-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Instructrice met ORUN certificaat

Meld de nieuwe (sub)locatie aan via vereniging Bezinn bij de federatie.

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2021
Actie afgerond op: 02-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: aangemeld bij administratie@landbouwenzorg.nl

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021
Actie afgerond op: 02-03-2021 (Afgerond)

VOG aanvragen zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 02-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: VOG is aangevraagd, nog niet binnen.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

VOG aanvragen stagiairs

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Zet het verdiepen van uw jaarverslag verder voort, zoals ingezet in het jaarverslag 2019 (zie ook de punten en vragen meegegeven in de aanvullingsemail van JV2019).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

Beleid proeflogeren/uitstroom aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2020
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse check op inhoud KS en toegevoegde documenten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

VOG aanvragen stagiairs

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aangepast

Zoonosen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 27-01-2021 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 26-01-2021 (Afgerond)

Graag alle ingeplande inspraakmomenten op de actielijst vermelden (minimaal 4)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 26-01-2021 (Afgerond)

Bewonersvergaderingen inplannen

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2020
Actie afgerond op: 26-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Controle brandblussers 31-03-2021
- controle apparaten 31-01-2021

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021

pas plattegronden en noodplan aan na afronding van de bouw van het nieuwe woonhuis.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Jaarlijkse controle apparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

gebruik bij medicatieverstrekking de aftekenlijsten van de apotheek. (zie ook kennisbank)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Controle EHBO en Brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2022

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2022

VOG aanvragen stagiairs

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

VOG aanvragen zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Tevredenheidsonderzoek aanpassen; onderscheid wonen/begeleiding + locaties.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Jaarlijkse check op inhoud KS en toegevoegde documenten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Bouw gelegen op het bouwvlak van het erf achter de boerderij. Op deze plek stond voorheen een oude schuur. De ruimtes kunnen op deze manier beter worden benut en er is meer ruimte voor dagbesteding, wonen en privé. Het gebouw is wind- en waterdicht, de verwachting is dat het over een jaar in gebruik kan worden genomen als alles volgens plan verloopt. -> wanneer er een concrete datum bekend wordt voor gereedmelding bouw, het verzoek om contact (mail) op te nemen met het kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Zoonosen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Bewonersvergaderingen inplannen

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2023

Graag alle ingeplande inspraakmomenten op de actielijst vermelden (minimaal 4)

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

Combinatie audit op 3 locaties. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

RIE laten uitvoeren door arbo-deskundige (ivm meer dan 25 werknemers)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Bewonersvergaderingen inplannen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Graag alle ingeplande inspraakmomenten op de actielijst vermelden (minimaal 4)**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Zoonosen certificaat****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 22-02-2022, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- controle apparaten 31-01-2021
- Controle brandblussers 31-03-2021

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Sommige doelen kosten meer tijd dan verwacht, zoals het bouwen van appartementen. De plannen zijn bijgesteld en het duurt wat langer. Dit is niet erg, omdat er op dit moment voldoende woonplekken beschikbaar zijn. We gaan hier natuurlijk wel mee door en hopen in 2022 hiermee klaar te zijn. Verder zijn de acties bijna allemaal voltooid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen een vierde woonlocatie opzetten in het buitenland. In de komende 5 jaar willen we dit hebben gerealiseerd. Het is niet de bedoeling om op alle locaties dagbesteding te hebben, dit willen we op de boerderij blijven doen en natuurlijk in het buitenland.

Ons doel is om voor iedereen een nog mooiere woonplek te creëren. Dit vinden wij erg belangrijk voor het geven van goede zorg. Een mooie, fijne omgeving is goed voor iedereen en draagt bij aan het welzijn van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen ons blijvend focussen op de kwaliteit van zorg binnen de mare, maar niet alleen op het gebied van het kwaliteitskeurmerk. Wij vinden het erg belangrijk om de bewoners een hoge kwaliteit van leven te bieden, daar blijven we ons in ontwikkelen.

Vervolgacties zijn vooral gebaseerd op uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek, gesprekken in het algemeen, teamvergaderingen en evaluatiegesprekken. We hopen de meeste doelstellingen ten uitvoer te kunnen brengen.

We willen graag een nieuw bestuurslid erbij hebben die kennis heeft van zaken met betrekking tot onze zorgboerderij en past bij onze manier van denken en leven. We hopen deze in de eerste helft van 2022 te kunnen vinden.

Omdat we de laatste jaren weinig aandacht konden geven aan een wens van veel deelnemers; op vakantie gaan naar het buitenland, hopen we dat dit jaar tot uitvoering te kunnen brengen.

De nieuwbouw voltooien, het gebouw is nu bijna wind en waterdicht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Oriënteren op locaties in het buitenland en de mogelijkheden uitzoeken.

Oriënteren op het netwerk voor een nieuw bestuurslid, dit in samenwerking en in overleg met de huidige bestuursleden.

Uitzoeken wat de mogelijkheden zijn voor het buitenland.

Met de bouw bezig blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.2**
- Boerderij
 - Bovenaanzicht boerderij

- 4.3**
- Personeelsbeleid 2021-2022

- 1.1**
- Boerderij

- 8.2**
- controle apparaten 31-01-2021
 - Controle brandblussers 31-03-2021

- 8.1**
- Controle brandblussers 31-03-2021
 - controle apparaten 31-01-2021

- 6.5**
- Tevredenheidsonderzoek wonen 2021

- 6.4**
- Bewonersraad 28-01-2021 en 26-03-2021
 - Bewonersraad 14-01-2022
 - Bewonersraad 31-07-2021

- 6.3**
- Bewonersraad 31-07-2021
 - Bewonersraad 14-01-2022
 - Bewonersraad 28-01-2021 en 26-03-2021

- 7.3**
- Registratie ongevallen 2021

- 6.6**
- Rapport tevredenheidsonderzoek 2021

- 5.2**
- Opleidingsplan 2021-2022