

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Stichting Zorgboerderij de Mare (95)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Mare, loc. Westeind (95)

De Mare, loc. Olde hofweg (2509, sub.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Zorgboerderij de Mare

Registratienummer: 95

Westeind 1, 9337 TA Westervelede

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04057284

Website: <http://www.zorgboerderijdemare.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Mare, loc. Westeind

Registratienummer: 95

Westeind 1, 9337 TA Westervelede

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

De Mare, loc. Olde hofweg

Registratienummer: 2509, sub.

Olde hofweg 7, 9337 TD Westervelede

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De Mare is een biologisch bedrijf in het idyllische dorp Westervelde en bestaat alweer 25 jaar. Het afgelopen jaar hebben we het 25 jarig jubileum groots gevierd en zijn alle betrokken mensen, zowel van nu als uit het verleden uitgenodigd en hebben we stil gestaan bij de ontwikkelingen door de jaren heen. Als een van de eerste zorgboerderijen in het noorden van Nederland, is er veel ervaring in het begeleiden van mensen met een zorgvraag. Op de Mare wonen mensen met uiteenlopende zorgvragen en er wordt dagbesteding aangeboden. Het verzorgen van koeien, paarden, varkens, ezels, vogels en vooral veel honden en poezen hebben een groot aandeel in de dagelijkse werkzaamheden. De paarden worden verzorgd en bereden. Daarnaast wordt er ook aan natuurbeheer gedaan, er wordt hardhout geleverd, er zijn moestuinen en een kas voor groente en kruiden. Het huishouden doen en leren doen hoort ook bij het wonen op de Mare. Knutselen en schilderen maken deel uit van het creatieve programma. Daarnaast wordt er veel gedaan aan lichaamsbeweging zoals paardrijden, fitness, wandelen en zwemmen. Er zijn veel bezigheden in het park waar er verschillende ronde weides zijn voor de dieren, een bloemenveld en een bos. Ook is er een paddock voor de paarden die regelmatig uitgemest moet worden. Een deel van de bomen zijn ook vruchtenbomen waar de vruchten van te plukken zijn en in de zomer kun je gezellig bij de vuurplaats of de zwemvijver zitten. Het onderhouden van het park wordt regelmatig gedaan, het verzorgen van de dieren die in het park staan zijn dagelijkse bezigheden voor de deelnemers. Het klaarmaken van lekker eten doen we elke dag gezamenlijk, er worden veel lekkere maaltijden bereid met verse biologische ingrediënten, af en toe brood en ook regelmatig worden er lekkere gebakjes e.d. gebakken.

We hebben in totaal twee locaties:

1. De boerderij in Westervelde, waar zowel dagbesteding als wonen wordt aangeboden. Hier is 24/7 begeleiding aanwezig.
2. 't Oldehof in Westervelde, hier wordt alleen wonen aangeboden. De bouw hiervan is nog niet klaar. Deze bewoners gaan naar de boerderij voor dagbesteding.

Als het in dit jaarverslag gaat om activiteiten die betrekking hebben op dagbesteding, wordt hiermee de dagbesteding op de boerderij bedoeld aangezien op de andere woonlocatie geen dagbesteding wordt gegeven. Ook de woonbegeleiding wordt voornamelijk op de boerderij gedaan omdat de bewoners ook bij de boerderij eten en douchen en dus drie dagdelen per dag, van 'ochtends tot 's avonds bij de boerderij aanwezig zijn.

Wat we belangrijk vinden:

Op de Mare hebben we een bepaalde visie die goed werkt. Dat is terug te vinden in onder andere de respect regel. "Respect voor jezelf, voor een ander, de dieren en je omgeving." Voor vreemden is het niet altijd makkelijk om meteen te weten wat dit betekent, maar het werkt door in alle dagelijkse bezigheden. Elke dag werken we hier met zijn allen aan, we leren en groeien er van door erbij stil te staan. We zijn op de Mare een kleine gemeenschap, die een voorbeeld wil zijn voor de wereld, dat klinkt heel idealistisch, maar dat zijn we ook. Positief blijven en dankbaar kijken naar het verleden, heden en toekomst. We behandelen de aarde zoals wij vinden dat het hoort; zo min mogelijk vervuilen met afval en gifstoffen, zuinig zijn met grondstoffen zoals voedsel en water, goed zijn voor flora en fauna. Daarom boeren wij al sinds het begin biologisch, geen bestrijdingsmiddelen, geen bio-industrie en vooral natuur- en diervriendelijk. Als er restjes eten over zijn, zijn er altijd wel honden of andere diertjes die er nog van kunnen smullen. We hebben de SKAL certificering (eko keurmerk) gehad voor het lakenveldervlees dat we produceren, we doen dit nu op een zeer kleine schaal en voor eigen gebruik, waardoor het keurmerk overbodig is geworden, maar we behouden wel de richtlijnen. We houden hiermee ook een zeldzaam dieren ras in stand. De lakenvelder koeien zijn altijd al een belangrijk onderdeel geweest van de dagelijkse bezigheden en zijn kenmerkend voor onze zorgboerderij. Om deze reden kopen wij ook duurzaam in. Onder geen voorwaarde willen wij meewerken aan de bio-industrie. Ook zijn we zeer bewust in andere aankopen. Kwaliteit is dan ook vaak belangrijker dan kwantiteit.

Goede zorg die wij leveren aan de deelnemers vinden we erg belangrijk, dit kan naar onze mening ook alleen als de zorgverleners en de omgeving dit ook kunnen dragen en waarborgen. Dit betekent dat wij veel tijd besteden aan het werken aan doelen die voor de deelnemers belangrijk zijn, maar we bieden ze ook een veilige omgeving. De boerderij wordt met respect behandeld omdat iedereen het fijn vindt om in een mooie en schone omgeving te wonen. Met z'n allen werken we eraan om dit steeds mooier te maken. Help elkaar met klussen die gedaan moeten worden, dit geldt voor de bewoners, maar ook voor de andere mensen die bij ons komen. Als je in een prettige, gezellige omgeving woont met veel natuur en lieve dieren om je heen, is het mogelijk om jezelf te ontplooiën en gelukkig(er) te zijn. Alleen dan kun je dit ook uitdragen naar een ander en een voorbeeld stellen. Deze ontwikkeling is dus niet alleen belangrijk voor de deelnemers die er wonen, het is ook belangrijk voor alle medewerkers die op de Mare werken. Als de medewerkers de kans krijgen om zich te ontplooiën, kunnen zij hier gebruik van maken. Ontdek je sterke kanten en ontwikkel die, maar werk ook aan je mindere kanten.

We vinden het belangrijk dat er dagelijks gezond en lekker wordt gegeten, een groot deel van welzijn wat in de medische wereld vaak onderbelicht wordt, is goed eten. Je bent wat je eet. Als jij geen pesticiden, overmatig (dierlijk) vet of suiker, hormonen, antibiotica en allerlei ongezonde E-nummers binnenkrijgt, hoeft je lichaam dit ook niet te verwerken. Bedenk wat de helende voordelen zijn bijvoorbeeld van groente

en fruit. De respectregel komt hier wederom terug, zorg goed voor jezelf en je zal beter functioneren, het geldt voor iedereen. Doe ook dingen in het leven waar je blij van wordt, als dit niet mogelijk is, zorg er dan voor dat hetgeen dat tegenhoudt wordt losgelaten. Dit kan bestaan uit onjuiste of teveel medicatie, verkeerde mensen in je omgeving, trauma's etc. Hiermee kun je aan de slag, wij hebben voldoende mensen in ons netwerk om hier gebruik van te kunnen maken. Ervaring vanuit de laatste jaren leert dat de deelnemers dit vaak goed oppakken. Er moet wel begrip zijn voor de verschillende rollen onderling, iedereen heeft zo zijn eigen taken en plaats binnen de Mare. Daarbij horen ook

verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Als hier onduidelijkheden over zijn gaan we in gesprek met elkaar en worden de verhoudingen weer duidelijk gemaakt. Hiervoor zijn ook functieomschrijvingen. Honden, paarden en andere dieren hebben een grote rol binnen de Mare omdat ze zorgen, troost bieden, een luisterend oor zijn en vooral geen oordeel hebben.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Bijlagen

- De Mare in de winter
- Boerderij
- Nieuwbouw 'tOldehof
- Luchtfoto

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het algemene beeld van het afgelopen jaar:

-25 jarig jubileum gevierd met een groot feest voor veel gasten met muziek, lekker eten en drinken, boeren hottub etc.

-In 2024 zijn wij gestopt met zorg verlenen vanuit de jeugdwet. Met name omdat er veel meer verantwoordelijkheden en verantwoording benodigd was. Daarnaast hebben wij er ook voor gekozen omdat we merken dat het niet altijd een positieve invloed is op onze eigen opgroeiende kinderen.

-Er is helaas een begeleider weg gegaan wegens ziekte. De groep heeft een stabiele basis gehouden. Daarnaast zijn er ook nauwelijks roosterwijzigingen geweest. Er is een nieuwe werkneemster aangenomen.

-De bouw vordert gestaag. Het is gelegen op het bouwvlak van het erf achter de boerderij.

Op deze plek stond voorheen een oude schuur. Het creëren van de nieuwe ruimte draagt bij aan meer rust, kleinschaligheid en huiselijkheid doordat er meer ruimte komt voor alle bewoners, zowel de deelnemers als oprichters. De ruimtes kunnen op deze manier beter worden benut en er is meer ruimte voor dagbesteding, wonen en privé. Deze doelen komen overeen met onze visie en doelstellingen van de afgelopen jaren om bij te kunnen dragen aan een goede leefomgeving voor de deelnemers. De doelgroep blijft hetzelfde, deze locatie blijft kleinschalig. Naar verwachting is het gebouw in 2025 klaar.

-We zijn veel bezig geweest met het opruimen van het erf.

-Er zijn helaas een aantal dieren overleden het afgelopen jaar. Er zijn twee koeien weggegaan.

-We gaan nog steeds met een groep van vijf naar de sportschool, er wordt drie keer per week gesport. Twee andere bewoners doen een keer per week aan badminton.

-Een bewoner heeft het afgelopen jaar teveel medicatie ingenomen. We zijn naar het ziekenhuis geweest en het is goed afgelopen. We hebben een MIC en VIM ingevuld.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er zijn positieve ontwikkelingen gaande:

-Er is een begeleider weggegaan en er is daarvoor in de plaats niet een nieuwe bijgekomen. De groep heeft een stabiele basis gehouden. Daarnaast zijn er ook nauwelijks roosterwijzigingen geweest. Alle medewerkers hebben aan het einde van het jaar een functioneringsgesprek gehad. Hieruit kwamen geen belangrijke punten naar voren. Alle medewerkers functioneren goed.

-De dynamiek is enigszins veranderd doordat er geen jeugd meer op de boerderij is, het wordt als positief ervaren omdat het meer rust brengt voor de medebewoners.

-Aan de nieuwbouw wordt nog gebouwd, het is nog niet klaar en in 2024 is er veel tijd aan besteed. Deze doelen komen overeen met onze visie en doelstellingen van de afgelopen jaren om bij te kunnen dragen aan een goede leefomgeving voor de deelnemers.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We hebben ons gefocust op de kwaliteit van zorg binnen de Mare, maar niet alleen op het gebied van het kwaliteitskeurmerk. Wij vinden het erg belangrijk om de bewoners een hoge kwaliteit van leven te bieden, daar blijven we ons in ontwikkelen. Het bieden van zinvolle dagbesteding, een goede en veilige woonplek en gezellig leven hoort daarbij. Omdat we een fijne samenwerking hebben met de GZ psycholoog, kunnen we nog meer bieden aan onze bewoners.

Alle zaken uit de actielijst zijn afgerond, een aantal komen op de actielijst van volgend jaar. Het incident waarbij er teveel medicatie was ingenomen is geregistreerd en is uitgebreid besproken en we zijn tot de conclusie gekomen dat cliënt andere passende zorg nodig heeft. Eventuele problemen van cliënten worden per direct besproken en waar nodig gehandeld. De eventuele problemen kunnen mogelijk worden voorkomen doordat cliënten invloed hebben op het beleid van de zorgboerderij doormiddel van het tevredenheidsonderzoek en de bewonersraad. Naar ideeën moet actief worden gevraagd voordat er problemen ontstaan. Het afgelopen jaar is er een tevredenheidsonderzoek geweest en er zijn evaluatiegesprekken geweest. Dit zal in 2024 weer worden gedaan. We doen allemaal ons best om de tevredenheid hoog te houden omdat we dit erg belangrijk vinden. Aan de opmerkingen van de audit hebben we gewerkt en de werkbeschrijving blijven we aanpassen mocht dat nodig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers

Begin 12 Instroom 2 Uitstroom 2 Eind 12

Verstandelijke beperking 5 1 1 5

Psychische beperking 2 1 1 2

Burn-out 1 0 0 1

Lichamelijke beperking 1 0 0 1

Autisme 3 0 0 3

Reden uitstroom: Verhuisd 1

Hersteld 0

Terug naar familie 1

Ouderdom 0

Andere dagbesteding 1

In totaal zijn er 12 deelnemers, ze wonen allemaal bij de Mare en er is sinds 2024 geen jeugd meer.

We bieden zowel dagbesteding als wonen aan, mensen die bij de Mare wonen hebben niet een hoge indicatie/zorgvraag, het gaat veelal om bijvoorbeeld GGZ 3. Er is individuele begeleiding en groepsbegeleiding. Ambulante begeleiding doen we sinds 2022 niet meer omdat degene die dit nog kreeg de zorg heeft opgezegd om ergens anders dagbesteding te kunnen krijgen. Ook wordt er veel aandacht besteed aan persoonlijke verzorging en kunnen mensen met een beschermd wonen indicatie bij ons terecht. Wij verlenen zorg vanuit de WMO (slechts 1) en de rest WLZ.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het belangrijkste is, dat alle deelnemers zich thuis voelen en tevreden zijn. Wij hebben het afgelopen jaar gemerkt dat het rustiger is geworden nu er geen zorg meer wordt verleend aan jeugd. Verder hebben we gemerkt dat er geen wijzigingen moeten komen m.b.t. de andere doelgroepen. Zowel de evaluatiegesprekken als het tevredenheidsonderzoek kunnen dit bevestigen. Wij gebruiken de presentie-methode bij het begeleiden, voor de doelgroepen. Tevens is onze manier van begeleiden gebaseerd op 'positive reinforcement' waarbij we uitgaan van de kwaliteiten van de deelnemers. De problemen verdwijnen daardoor naar de achtergrond en de talenten komen naar voren. Iedereen heeft een andere zorgvraag, daardoor wordt iedereen op een andere manier begeleid, zoals beschreven in het zorgplan. Activiteiten worden ook aangepast aan de vragen van de deelnemer.

Wij zijn van mening dat veel mensen met een zorgvraag passen bij ons zorgaanbod, met uitzondering van mensen met een verslaving of wanneer er sprake is van agressie of erg complexe zorgvragen. We hebben een groep deelnemers waarvan de meesten hooggevoelig zijn, deze mensen moeten zich veilig kunnen voelen als ze bij de Mare zijn. Een groot deel van deze mensen is vroeger bijvoorbeeld gepest, dus we letten er goed op dat dit niet bij ons gebeurt. Dit doen we met behulp van onze respect regel, het helpt de deelnemers om op een goede manier met elkaar om te gaan. We merken dat de deelnemers die al langer bij ons zijn, deze regel goed snappen en ook goed kunnen overbrengen aan de andere 'nieuwe' mensen. De 'respect' regel is vertaald in onze huisregels/gedragscode.

Het afgelopen jaar was er een incident.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons begeleidings-team is zeer stabiel en we streven ernaar om langdurig samen te werken met vaste aanstellingen. Er is een collega weggegaan en er is een nieuwe bijgekomen. We zijn erg tevreden over ons huidige team.

Bijlagen

- Personeelsbeleid

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben 3 stagiair gehad, 2 in de eerste helft van 2024, het laatste jaar van SAW specifieke doelgroepen en nu loopt er nog een stage tot juni 2025.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De vrijwilligers zijn veel bezig geweest met het ondersteunen van de bewoners, met name met dierverzorging en het bezig zijn met de paarden. Zowel de cliënten als vrijwilligers hebben het erg naar hun zin gehad. Er zijn totaal 6 vrijwilligers, met verschillende uren per week variërend van 1 tot 10 uur. De vrijwilligers hebben een overeenkomst waarin afspraken zijn gemaakt. Deze groep is stabiel en er is nauwelijks verloop. m.b.t. de vrijwilligers zijn er geen bijzonderheden.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij blijven het belangrijk vinden dat het hele team goed samenwerkt en tevreden is. Door aandacht hieraan te schenken en goed te luisteren, proberen wij ieders kwaliteiten naar boven te halen waardoor de intrinsieke motivatie hoog blijft. Dit doen wij d.m.v. teamvergaderingen, een berichten groep, rapportage, functioneringsgesprekken en het hele team is ook betrokken bij de bewonersraad. Daarnaast is er regelmatig overleg over allerlei onderwerpen. Verder hebben wij een aantal keren per jaar een personeelsuitje zodat de onderlinge verbondenheid, gezelligheid en sfeer in het team goed blijft. Sinds maart 2017 volgen wij volledig het CAO gehandicaptenzorg, wat hopelijk zorgt voor nog meer zekerheid, tevredenheid en de juiste beloning. Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden. Acties blijven in het plannen van teamvergaderingen en functioneringsgesprekken. Dit komt elk jaar weer terug, omdat het jaarlijks in de agenda moet worden gepland. 'Actie' wordt in dit geval aangemerkt al herinnering, niet zozeer als aandachtspunt, het werkt op deze manier goed. Wanneer er ontevredenheid is, zorgen we dat alles wordt besproken en kijken we graag naar oplossingen. Dit doen wij d.m.v. functioneringsgesprekken en afspraken die hierbij worden gemaakt. In 2024 hebben we meerdere stagiaires begeleid, een blijft nog tot juni 2025 en deze houdt zicht met name bezig met zowel dagbesteding als woonbegeleiding. We zijn erg tevreden met de huidige vrijwilligers en de stagiair. De huidige vrijwilligers houden zich vooral bezig met de verzorging van de dieren en activiteiten rondom de boerderij.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Er waren het afgelopen jaar nauwelijks scholingsactiviteiten. In Juni 2024 zijn alle medewerkers voor de BHV/EHBO cursus geslaagd.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De jaarlijks terugkerende BHV cursus, dit jaar wederom gecombineerd wordt met een ontruimingsoefening.
Een medewerker gaat zich scholen in gezondheidszorg.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Alle scholingsdoelen zijn in 2024 behaald. De voortgang is voorspoedig verlopen. In het afgelopen jaar is de BHV-EHBO cursus door alle werknemers behaald.
Wij willen in 2025 ook mogelijk cursussen gaan volgen, omdat we merken dat dit het team scherp houdt en kennis geeft. Aan welke cursussen er behoefte is, is nog niet duidelijk.

Bijlagen

- Opleidingsplan

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle evaluatiegesprekken zijn toegevoegd aan het persoonlijk dossier van elke deelnemer/client. Ze zijn ondertekend en ingescand, zodat het ook digitaal is. Op dit moment zijn er 12 deelnemers, er zijn gemiddeld 2 evaluatiegesprekken per jaar. Voor WLZ-clienten is er jaarlijks een evaluatiegesprek. Er zijn vaker korte evaluatiegesprekjes, hierover wordt gerapporteerd in ons rapportagesysteem zodat alle begeleiders hiervan op de hoogte zijn. Deze zijn meestal tussen de werkzaamheden door op het kantoor, of tijdens de werkzaamheden als hier de mogelijkheid voor is. Dit hangt ook af van de deelnemer en waar hij/zij zich het prettigste bij voelt. Met alle deelnemers is minimaal 1x een gesprek geweest in 2024, tijdens de bespreking van het zorgplan en nog een keer halverwege het jaar. Deze evaluatiegesprekken worden door alle betrokkenen getekend voor goedkeuring en komen in het dossier. Wanneer het gewenst is dat er ouders/vertegenwoordigers bij zijn, worden deze altijd uitgenodigd.

De algemene punten die worden besproken met vrijwel iedere deelnemer zijn over de werkzaamheden die worden gedaan, over het contact met andere deelnemers en over het contact met de begeleiding en de persoonlijke begeleiders. Ook wordt er gesproken over de persoonlijke voortgang van de deelnemer en of dit naar tevredenheid is en hoe wij hierbij kunnen helpen. Er wordt altijd gekeken naar de mogelijkheden en de kwaliteiten van de deelnemer, hier besteden we veel aandacht aan. Op die manier gaan problemen vaak naar de achtergrond.

Uit de evaluatiegesprekken in algemene zin is gekomen dat de meeste deelnemers op hun plek zitten.

Bijlagen

- Evaluatieformulier

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken komt in het algemeen een beeld van waar we naartoe willen en is het hart van de deelnemer vaak gelucht. Er worden oplossingen voor problemen gezocht. Deze algemene doelen, afspraken en voortgang worden in het zorgplan verwerkt. Wat wij hebben geleerd is om goed te luisteren naar de deelnemers en de evaluatiegesprekken in de teamvergaderingen te bespreken zodat elke begeleider ervan op de hoogte is en weet waar de behoeften van de deelnemer liggen. Op die manier kunnen we samen tot betere inzichten komen. Het zorgplan wordt zo nodig aangepast en in veel gevallen wordt de familie op de hoogte gebracht van de ontwikkelingen.

De acties die hieruit volgen zijn concreet:

Rapporteren in het clientsysteem, aanpassingen maken in de betreffende zorgplannen, overleg in teamvergaderingen en natuurlijk directe actie volgens de presentiemethode. Het voordeel van deze acties zijn, dat het vaak terugkomt en we het als team met elkaar kunnen terugkoppelen en evalueren.

In het afgelopen jaar zijn er over het algemeen geen bijzonderheden uit de evaluatiegesprekken gekomen, wel zijn er goede afspraken gemaakt en is er afgestemd over de zorgverlening. Zoals eerder aangegeven hebben er meerdere gesprekken plaats gevonden t.a.v. het welzijn en de toekomst van alle deelnemers die bij ons dagbesteding en wonen afnemen. Wat altijd aan bod komt is de zorgvraag van elke individuele deelnemer, deze wordt in kaart gebracht voor het zorgplan, welke zowel dagbesteding als wonen omvat. De werkwijze van de evaluatiegesprekken zijn duidelijk en vinden het gehele jaar door plaats. Het is een steeds terugkerend patroon, een zorgplan wordt opgesteld, hierop wordt gerapporteerd en geëvalueerd. Indien gewenst wordt een gedragsdeskundige betrokken bij het opstellen van de ondersteuningsdoelen. We zijn tevreden over het verloop. De evaluatiegesprekken helpen om inzicht te krijgen in de ontwikkeling en de eventueel terugkerende knelpunten. Hiermee kunnen we aan de slag.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er is in 2024 vier keer een formeel inspraakmoment geweest, deze vindt groepsgewijs plaats. Een inspraakmoment houdt in dat we zorgen dat iedereen aanwezig is, er een agenda is gemaakt en er zijn notulen van gemaakt. Later worden deze notulen besproken in een teamvergadering. Omdat er veel mensen wonen en dagbesteding hebben op de boerderij, hebben we de cliëntenraad gecombineerd met de bewonersraad. We noemen het de bewonersraad. Van de 12 deelnemers, wonen er 12 bij de Mare.

Bijlagen

- Model regeling cliëntenraad
- Huishoudelijk reglement cliëntenraad
- Handleiding inspraak
- Notulen bewonersvergaderingen 2024

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Nieuwe bijeenkomsten worden gepland op de actielijst en agenda. Bewonersvergadering in de agenda gezet. 1x per 3 maanden of indien nodig wordt dit vaker gepland.
- Notulen/verslag wordt gemaakt door een notulist. Deze worden besproken tijdens de teamvergaderingen.
- Het is van groot belang dat cliënten inspraakmomenten hebben. De wensen worden besproken, tevens wordt duidelijk gemaakt dat niet alle wensen vervuld kunnen worden. Het moet ook duidelijk zijn welke onderwerpen er kunnen worden besproken, dit is niet altijd duidelijk.
- Mogelijkheid om vaker complimenten te krijgen blijven we doen in alle bewonersvergaderingen, dit zorgt voor een leuk einde van de vergadering. Nieuwe bewoners krijgen de mogelijkheid om iets over zichzelf te vertellen. Over en weer kan het bijdragen aan een fijner woon- en werkklimaat. Mensen herinneren aan de respectregel en het lastkorfprincipe en de voordelen hiervan.
- Met een betrokken groep bewoners en deelnemers zijn de bewonersvergaderingen vooral een prettig samenzijn waar waardevolle tips worden uitgewisseld en waar zaken ter sprake komen die tijdens een normale pauze of koemoment snel vergeten worden.
- De bijeenkomsten bieden ons houvast en structuur, iets wat met name door de bewoners ontzettend wordt gewaardeerd. Daarnaast is het voor begeleiding ook een mooi moment om in het algemeen belangrijke zaken te bespreken. Zaken die naar voren komen zijn vaak praktisch van aard en niet direct grote actiepunten of leermomenten. Deze zaken pikken we dan ook direct op en dat zorgt ervoor dat bewoners en deelnemers zich serieus genomen voelen, wat tijdens een volgende bijeenkomst ook weer leidt tot nieuwe zaken, omdat men merkt dat er daadwerkelijk iets gebeurt.
- Er kan worden geconcludeerd dat de meeste punten zoals die zijn genotuleerd gauw opgelost kunnen worden. Het uiten van een probleem lost vaak al een hoop op. Als dit niet meteen kan bespreken we het in een evaluatiegesprek of in de teamvergadering.

Bijlagen

- Notulen bewonersvergaderingen 2024

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook voor 2024 hebben we een tevredenheidsonderzoek gehouden om de deelnemers tevredenheid met betrekking tot de zorg te toetsen. Het tevredenheidsformulier is wederom anoniem ingevuld, deze keer door een stagiair. Er is samen gesproken over de vragen en voor degenen die niet kunnen schrijven is het namens de deelnemer ingevuld door een stagiair. Wij hebben hiervoor gekozen omdat we hiermee een eerlijk beeld krijgen over de tevredenheid. Naar aanleiding van deze vragenlijst heeft de vrijwilliger de score's uitgewerkt en er een verslag van gemaakt. 12 deelnemers hebben meegedaan met het onderzoek. De tevredenheidsmeting van dagbesteding en wonen hebben wij gecombineerd in een vragenlijst omdat alle bewoners die mee hebben gedaan aan het onderzoek, zowel wonen als dagbesteding krijgen binnen de Mare.

Het anonieme schriftelijke tevredenheidsonderzoek, voorziet ons van waardevolle informatie en feedback vanuit de bewoners en deelnemers. Onderwerpen die gevraagd worden gaan over zaken als begeleiding, sfeer, persoonlijk welbevinden, activiteiten aanbod en of er nog ideeën zijn die men aan wil dragen. We vragen zowel naar multiple choice als open vragen.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek
- Onderzoeksrapport tevredenheid

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is in het tevredenheidsverslag van 2024 een onderscheid gemaakt tussen de verschillende locaties en ook een onderscheid tussen wonen en begeleiden/dagbesteding. Alle deelnemers die mee hebben gedaan aan het onderzoek (8 van de 12) kregen zowel dagbesteding als woonbegeleiding. De formulieren zijn samen met een stagiaire die het onderzoek heeft afgenomen ingevuld.

Alle deelnemers hebben dezelfde vragenlijsten gehad waarbij er een algemene conclusie is getrokken. Wel is te zien dat de tevredenheid op alle locaties gelijk scoren. De tevredenheid voor deze locatie scoort daarmee ook hoog. Er zijn een aantal aandachtspunten, met name de punten die gaan over de dagbesteding/begeleiding omdat dat op deze locatie wordt aangeboden. Hieraan wordt gewerkt op zowel individueel als collectief niveau. Er is voor het tevredenheidsonderzoek van 2024 in de vragenlijsten en in het verslag en conclusies onderscheid gemaakt tussen de verschillende locaties.

Het gemiddelde cijfer van de zorgboerderij is een 8,8. Het hoogste cijfer is een 10 en het laagste cijfer is een 7.5. Er werden ook een aantal punten opgenoemd aan wat de bewoners fijn vinden hier op de zorgboerderij. Bijvoorbeeld werd er benoemd dat het hier altijd gezellig is en ze veel vrijheid voelen op de boerderij en zichzelf goed kunnen ontwikkelen hier. Bewoners hadden het ook over dat ze dankbaar zijn voor de begeleiding en dat deze ook altijd beschikbaar zijn als ze die nodig hebben. Ook werd er gepraat over hoe veel bewoners blij zijn dat hun hond hier mag wonen. Er werd zelfs gezegd dat het een plus punt is dat er soms drukte is natuurlijk heeft iedereen hier wel een oordeel over.

Eventuele verbeterpunten die besproken werden. Een extra vervoersmiddel of busje, zodat er meer zit plaatsen zijn voor eventuele stapjes uit in het weekend, zodat iedereen mee kan. Bewoners hebben er soms moeite mee dat niet iedereen mee kan en dat het toch leuker is om met de groep te gaan.

Bijlagen

- Onderzoeksrapport tevredenheid

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Client heeft teveel medicatie ingenomen, dit is gemeld en geregistreerd volgens ons protocol (zie bijlages). Er is juist gehandeld.

Bijlagen

- VIM
- MIC
- Registratieformulier Ongevallen

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben geleerd dat we eerder een melding doen bij 112 en vragen om een ambulance. Onze ervaring is dat het te lang duurt als je zelf naar de spoedeisende hulp gaat bij het ziekenhuis. Uiteindelijk had het geen negatieve gevolgen, maar dit zal wel een verbetering zijn voor de zorg.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 18-07-2024 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 18-07-2024 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)

VOG aanvragen stagiairs

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 29-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: Geactualiseerd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 31-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ingevuld

Zoonosen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 19-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Aanwezig

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Goedgekeurd

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 25-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 25-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: zie bijlage

Bewonersvergaderingen inplannen

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 25-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Graag alle ingeplande inspraakmomenten op de actielijst vermelden (minimaal 4)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 25-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: 5 maart 2 mei 1 augustus 7 november

VOG aanvragen zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 25-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 25-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 25-02-2024 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 25-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben vier keer per jaar een inspraakmoment voor deelnemers. Er zijn minder dan tien zorgverleners. We hebben nog dezelfde klachtenprocedure.

VOG aanvragen stagiairs

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)

Controle EHBO en Brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)

Actie afgerond op: 25-02-2024 (Afgerond)

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2023
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 25-02-2024 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 25-02-2024 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 25-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afspraak bij Chubb is aangevraagd

Jaarlijkse check op inhoud KS en toegevoegde documenten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 25-02-2024 (Afgerond)

Zoonosen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 25-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dierenarts is geweest, document moeten we nog ontvangen

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)

Bijlagen

- Zoonosen 2024
- Controle brandblussers

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zet een cliëntenraad op basis van de Handreiking inspraak Wmcz en stel een huishoudelijk reglement op aan de hand van het concept Model huishoudelijk reglement cliëntenraad. Zie in de werkbeschrijving de achtergrondinformatie bij 4.7.2

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)

Jaarlijkse check op inhoud KS en toegevoegde documenten

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)

Controle EHBO en Brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)

VOG aanvragen zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)

Graag alle ingeplande inspraakmomenten op de actielijst vermelden (minimaal 4)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)

Jaarlijkse controle apparaten

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)

U dient beide locaties op zorgboeren.nl uw pagina van inhoud te voorzien.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
De Mare, loc. Olde hofweg (2509, sub.)

U dient bestuurswijziging (zoals aangevinkt bij 1.4.1. van de werkbeschrijving) te melden, zie voor wijze van melden de achtergrondinformatie bij paragraaf 1.4.1.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
De Mare, loc. Olde hofweg (2509, sub.)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af (twee locaties: De Mare, loc. Westeind BW & loc. Olde hofweg W) voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
De Mare, loc. Olde hofweg (2509, sub.)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)

VOG aanvragen stagiairs

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2025

Geldt voor locatie(s): De Mare, loc. Westeind (95)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties zijn helemaal goed uitgevoerd.

Conclusies zijn gegeven in voorgaande hoofdstukken, daarop zijn nieuwe acties aangemaakt voor 2025. Vervolgacties zijn vooral gebaseerd op uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek, gesprekken in het algemeen, teamvergaderingen en evaluatiegesprekken.

De genoemde ontwikkelingen geven geen aanleiding om het algemene beleid bij te sturen.

Planning van de acties is goed gegaan in 2024, er was voldoende tijd om de acties uit te voeren en bij te houden in de actielijst. De actielijst bestaat vooral uit praktische zaken waarbij het vooral een 'to do' list wordt waarin we worden herinnerd aan terugkomende acties en acties die nieuw zijn. Het zijn niet zo zeer alleen verbeterpunten, de geheugensteuntjes werken goed en worden hierdoor ook gauw opgepakt en uitgevoerd. Door de acties te herhalen voor het volgende jaar weten we zeker dat we eraan worden herinnerd en het wordt uitgevoerd. De werkbeschrijving zal het komende jaar op enkele punten worden aangepast om te voldoen aan de wettelijke eisen en de komende audit.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar willen we de bouw realiseren.

Ons doel is om voor iedereen een nog mooiere woonplek te creëren. Dit vinden wij erg belangrijk voor het geven van goede zorg. Een mooie en

fijne omgeving is goed voor iedereen en draagt bij aan het welzijn van de deelnemers.

Doelstelling vanuit het visiedocument, waar we naartoe willen:

We mogen trots zijn op wat we hebben neergezet met zijn alleen en als alle neuzen dezelfde richting op staan, kunnen wij het nog mooier maken. Hiervoor is communicatie belangrijk. Laat weten wat er gaande is, hier heeft iedereen zijn verantwoordelijkheid in. Wees actief hierin, stel vragen en vermijd gissen. Respectvol met elkaar omgaan betekent in veel gevallen luisteren en de tijd nemen om uit te leggen. Wees geduldig hierin en heb geen oordeel over een ander, neem een voorbeeld aan de dieren. Ook met het begeleiden van de deelnemers is het lang niet altijd de bedoeling om problemen op te lossen. Luister, troost, wees er voor ze, dat is al voldoende. Het is wel belangrijk om vragen te stellen en een spiegel te zijn voor wat er op dat moment aan de hand is. Vaak komen de mensen zelf al met een oplossing, dat is beter dan proberen om het op te lossen voor ze. Wij zijn begeleiders en geen therapeuten, dus laat deze verantwoordelijkheid bij hen. We ondersteunen deelnemers hier wel bij en en gaan mee naar de behandelaars. Iedereen is verantwoordelijk voor zichzelf en zijn eigen gedrag en daden. Nog belangrijker: betrek mensen bij de dagelijkse dingen en dagbesteding. Het is sneller om het zelf even te doen, maar bedenk goed: waarom zijn we hier? Om er met zijn alleen een goede dag van te maken waarin er ontwikkeld kan worden. Ga samen met een deelnemer de slaapkamer opruimen, of samen een stal uitmesten, juist op die momenten komen de leuke gesprekken op gang die een mens goed doen. Als je iets doet met ze wat je zelf leuk vindt, draag je dit ook uit en werkt het aanstekelijk. Voor je het weet verzamelen de mensen zich om je heen om mee te helpen, dan is het doel bereikt. Lekker buiten bezig zijn met zijn allen, gezelligheid, sociale contacten, beweging en de dieren aandacht geven. Energie verkrijgen van de aarde/het buiten zijn en door laten stromen zodat je weer kan helen.

Er zijn altijd veel plannen, de meesten worden uiteindelijk uitgevoerd. We willen wat we hebben opgebouwd behouden omdat het werkt. Dit betekent dat er onderhoud gepleegd moet worden. Mensen met een beperking mogen ook een fijn leven hebben in een mooie omgeving met leuke mensen om zich heen. We willen de komende jaren bezig met duurzaamheid op het gebied van energie en grondstoffen en met continuïteit, zodat we nog jaren op deze manier door kunnen gaan. Dit houdt in dat we bezig zijn met kwaliteit van zorg, het mooi maken van het park en goed zorgen voor de dieren en mensen om ons heen. Er worden gebouwen gecreëerd om kwaliteit van leven nog groter te maken. De boerderij wordt meer ingericht naar andere doeleinden. De gehele boerderij zal dus in dienst staan van de Mare. In het park en het appartement wordt er gewerkt aan mogelijkheden voor andere vormen van dagbesteding. Ook het nieuwe gebouw op de boerderij is een multifunctionele ruimte. Op deze manier wordt er duidelijk vorm, betekenis en functie gegeven aan plekken zodat er voor iedereen meer rust komt. Het is voor de deelnemers en medewerkers helderder wanneer iemand aanspreekbaar is en wanneer niet, op deze manier wordt ook voorkomen dat iemand zich bezwaard voelt. Voor de deelnemers die het wenselijk vinden om een tijd van het jaar door te brengen in Spanje, willen we het mogelijk maken om daar te zijn en begeleiding aan te bieden. Met name voor mensen met bijvoorbeeld een depressie, of mensen die affiniteit hebben met Spanje zou dit zeer waardevol en weldadig zijn. Hoe het zich vorm gaat geven is nog niet uitgewerkt. Al met al is er een duidelijke ontwikkeling voor de toekomst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen ons blijven focussen op de kwaliteit van zorg binnen de Mare, niet alleen op het gebied van het kwaliteitskeurmerk. Wij vinden het erg belangrijk om de bewoners een hoge kwaliteit van leven te bieden, daar blijven we ons in ontwikkelen. Het bieden van zinvolle dagbesteding, een goede en veilige woonplek en gezellig leven hoort daarbij. We willen ons focussen op de individuele behoeften van de deelnemers en het plannen van leuke uitjes met de groep. Daarnaast willen we weer een gezamenlijke vakantie organiseren.

De bouw zal hopelijk in 2025 klaar zijn.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De bouwvergunningen zijn verleend waardoor de bouw van start heeft kunnen gaan in 2019. We hopen eind 2025 klaar te zijn, dit is met behulp van een planner en extra timmermannen.

De ideeën uit de ideeënbus worden gepland door de begeleiders in het weekend.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 8.1**
- Zoonosen 2024
 - Controle brandblussers

- 6.4**
- Notulen bewonersvergaderingen 2024

- 6.5**
- Tevredenheidsonderzoek
 - Onderzoeksrapport tevredenheid

- 6.3**
- Model regeling cliëntenraad
 - Huishoudelijk reglement cliëntenraad
 - Handleiding inspraak
 - Notulen bewonersvergaderingen 2024

- 5.3**
- Opleidingsplan

- 6.1**
- Evaluatieformulier

- 4.3**
- Personeelsbeleid

- 7.2**
- VIM
 - MIC
 - Registratieformulier Ongevallen

- 6.6**
- Onderzoeksrapport tevredenheid

- 2.2**
- De Mare in de winter
 - Boerderij
 - Nieuwbouw 'tOldehof
 - Luchtfoto