

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

't Ham

Zorgboerderij 't Ham

Locatienummer: 757



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

't Ham

Registratienummer: 757

Langsteeg 5, 5463 PA Veghel

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17270449

Website: <http://www.zorgboerderij-t-ham.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij 't Ham

Registratienummer: 757

Langsteeg 5, 5463PA Veghel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We hebben weer goed jaar achter de rug. De moestuin heeft uitstekend gedraaid, waardoor de moestuin er dit jaar het hele seizoen tip top bij lag. Er waren weer diverse groentes, fruit en bloemen te vinden, zoals zonnebloemen, Dahlia's, aardappelen, eieren, kolen, boontjes, kiwi's, bramen, bessen en nog heel veel meer diverse groentes en fruit. De brandrode koeien hebben weer genoten van het grazen in de natuur. Er is een heel klein bont veulentje geboren van onze allerkleinste pony op stal. En aan het eind van 2021 zijn er al kleine lammetjes geboren op onze boerderij. Weer volop (nieuw) leven op de boerderij in 2021. Wat betreft de cliënten zijn er wel wat veranderingen geweest van uitstroom en hebben we ook weer nieuwe cliënten mogen verwelkomen. De cliënten hebben genoten van het afgelopen werkzaam jaar.

Ook dit jaar gelukkig geen coronabesmettingen bij onze cliënten geweest. Helaas zijn er twee collega's die in quarantaine gezeten hebben wegens een coronabesmetting. Gelukkig waren ze er niet erg ziek van. De maatregelen die we vorig jaar getroffen hebben, hebben we voor een groot deel in stand gehouden. Zoals minder vaak boodschappen doen. 1x per week grote boodschappen doen en desnoods nog een keer een kleine boodschap in de winkel halen. Inmiddels hebben al onze medewerkers en cliënten een boosterprik gehad. Zo zorgen we voor een optimale bescherming voor iedereen.

Afgelopen jaar zijn we gestart met het uitbreiden van meer woonplekken, deze uitbreiding willen we graag voortzetten. We focussen ons vooral op het bieden van woonbegeleiding inclusief dagbesteding. Doordat ons aanbod daar vooral op is gericht, kunnen we weinig onderscheid maken tussen wonen en dagbesteding. Er zijn nog enkele deelnemers voor enkel dagbesteding. Door de groei van het aantal deelnemers voor wonen incl. dagbesteding is er uitbreiding in het team gekomen en komt er in 2022 nog verdere uitbreiding. Doordat er nieuwe geschoolde collega's in het team zijn gekomen zorgen we voor een steeds betere kwaliteit van zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Een groot deel van de acties van afgelopen jaar zijn weer volbracht, daar zijn we blij mee. Zo kunnen we een frisse start maken in 2022. Nog niet alle acties van 2021 zijn afgerond, maar hier wordt nog hard aan gewerkt. We hopen ze begin 2022 af te ronden. Zo zijn we nog volop bezig met het realiseren van nieuwe zorgwoningen en het vooruitzicht is goed. De schatting is dat de woningen in de lente klaar zullen zijn. De bouw heeft vertraging opgelopen omdat we veel meer werk te doen hebben op de zorgboerderij, maar ook de bouwvakkers hebben overvolle agenda's.

Verder hadden we eind 2021 gepland staan om de moestuin uit te breiden en een kas te plaatsen, dit is helaas niet gelukt door drukte op de werkvloer. Maar er zijn wel al stappen gezet en de kas komt er in de lente van 2022 te staan. Ook komt er dan een stuk grond bij voor de moestuin.

Het realiseren van de timmerwerkplaats hebben we vooruit geschoven. Ook de drukte op de werkvloer is hier een reden van, maar ook omdat we nog niet precies weten hoe we het in willen gaan richten. Hier gaan we in 2022 verder naar kijken.

De jaarlijkse terugkerende acties zijn afgerond en komen ieder jaar terug, zo ook weer komend jaar. Denk aan BHV, inspraakmomenten, zoönose check.

Ook zijn we in 2021 flink op zoek gegaan naar nieuwe collega's. Begin 2021 hebben we een nieuwe collega mogen verwelkomen in ons team. Zij is ons komen versterken als ondersteunend begeleidster voor onze cliënten. We zijn erg blij met onze nieuwe collega. Eind 2021

hebben we nog 2 nieuwe collega's aangenomen, zij beginnen in 2022 met hun nieuwe baan hier op de zorgboerderij als persoonlijk begeleider. Zo willen we onze kwaliteit van zorg waarborgen en verbeteren, doordat we meer kennis in huis hebben. Dit ook aangezien we meer cliënten krijgen waar zorg voor nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij zijn we vooral gericht op plekken voor wonen inclusief dagbesteding.

In 2021 zijn we gestart met 6 deelnemers voor wonen inclusief dagbesteding en eind 2021 wonen er 8 deelnemers op de zorgboerderij. In oktober is er 1 cliënt bijgekomen en in november. Dagbesteding werd dit jaar gevolgd door 3 deelnemers, zij hebben het hele jaar 2021 dagbesteding gevolgd bij ons op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij geven wij zowel individuele als groepsbegeleiding. De deelnemers die hier wonen hebben een WLZ of een tijdelijke indicatie met een zorgwaarde 3 of hoger.

Op dit moment met een WLZ indicatie 1x zorgwaarde 3VG, 1x zorgwaarde GGZ1, 1x zorgwaarde 6VG en 1x zorgwaarde 7VG. De tijdelijke indicaties zijn op dit moment 1x VG3 en 3x VG6. Alle dagbestedingsdeelnemers hebben een indicatie vanuit de WMO.

Er hebben wat wisselingen plaatsgevonden wat betreft deelnemers voor wonen. Er zijn 2 bewoners verhuisd naar een andere plek/organisatie. De reden van verhuizing was bij één cliënt dat we niet meer konden voldoen aan zijn zorgvraag en zorgbehoeftes, hij wilde graag minder dagbesteding volgen en het was een ouder wordende cliënt. De andere cliënt was klaar voor een volgende stap met meer zelfstandigheid. In totaal zijn er 4 nieuwe deelnemers voor wonen inclusief dagbesteding gestart op de zorgboerderij in 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Al onze deelnemers in 2021 pasten/passen bij ons zorgaanbod. Als een deelnemer niet meer zou passen in onze setting dan zetten we hier altijd actie op uit. Dit bespreken we dan samen met de cliënt en zijn netwerk. We gaan dan samen opzoek naar een plek die wel geschikt is.

Wat we geleerd hebben is dat het een meerwaarde is dat we ook deelnemers hebben met een tijdelijke indicatie. We helpen ze weer op weg, zodat ze uiteindelijk weer meer op eigen benen kunnen staan. Door de tijdelijke indicaties is er meer roulatie in de groep deelnemers. Dit is een voordeel, zo blijven we altijd passende zorg bieden. Wanneer cliënten lang hier blijven wonen kan hun zorgvraag wel eens veranderen waardoor we niet meer de juiste plek voor hen zijn. Met het bieden van zorg aan cliënten met een tijdelijke indicatie voorkomen we dit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ieder jaar voeren we met al onze medewerkers een functioneringsgesprek. Alle medewerkers waren goed tevreden. Medio 2021 hebben we een nieuwe collega mogen verwelkomen. Zij is ondersteunend ons in het begeleiden van de cliënten. Eind 2021 zijn er veel sollicitatiegesprekken geweest en hebben we 2 nieuwe collega's aangenomen voor de functie persoonlijk begeleider. Zij starten begin

2022 met hun nieuwe baan hier op de zorgboerderij. Door meer gediplomeerd personeel in dienst te nemen waarborgen we de kwaliteit van zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Voorheen hebben we heel veel stagiaires een stageplek aangeboden. Zij ondersteunde de begeleiders op de werkvloer. Wegens verschillende praktijkervaringen zijn we tot de conclusie gekomen dat we strenger zijn gaan selecteren bij het aannemen van nieuwe stagiaires. Stagiaires moesten minimaal 20 jaar of ouder zijn en een HBO studie volgen. Dit door de doelgroep die hier steeds complexer wordt. Dit is deels om de stagiaire zelf te beschermen voor een goede stage ervaring. Maar ook om onrust bij de deelnemers te voorkomen wanneer we een stagiaire hebben die minder passend zou zijn. Voorheen hadden we besloten om stagiaires aan te nemen van niveau 4 en uit leerjaar 4, maar ook dit is gebleken dat het niet haalbaar is met onze doelgroep. Eind 2021 is er nog 1 stagiaire geweest voor een stage, maar zelfs door de strenge selectieprocedure is de stage niet geslaagd. Deze stagiaire is vervroegd gestopt met de stage i.v.m. de complexe doelgroep. Onze conclusie voor nu is dat we stoppen met het aanbieden van stageplekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Afgelopen jaar hebben we weer fijn samengewerkt met alle personeelsleden. Zoals bij punt 4.4 beschreven zijn er wat dingen geweest rondom de stageplekken. Maar daar hebben we nu een duidelijke conclusie uitgetrokken. De samenwerking tussen het personeel verloopt soepel, iedereen wordt door elkaar goed op de hoogte gehouden van wat er speelt bij de deelnemers, zodat iedereen adequaat kan reageren op de situaties die zich voordoen. Er is voldoende personeel in dienst wat bevoegd en bekwaam is om de deelnemers professioneel te begeleiden. Onderling is er een fijne sfeer in het team en iedereen staat voor elkaar en is bereid om voor elkaar de handen uit de mouwen te steken.

1 collega heeft in 2021 haar diploma behaald voor persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen. Hier zijn we trots op. Zij komt ons nu ook meer dagen versterken en komt 4 dagen per week werken. Medio 2021 is er een nieuwe collega gestart voor 3 halve dagen per week. Deze collega werd goed opgenomen in het team en ze past goed in het team, ook zij is een goede aanvulling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen 2021:

BHV

MBO 4 opleiding in de zorg; behaald door collega.

Ook stond er een geplande bijscholing voor knaagdierenbestrijding en spuitlicentie. Dit is niet door kunnen gaan i.v.m. de coronamaatregelen. Dit wordt in 2022 weer opgepakt, indien er dan weer scholingen zijn. Er zitten verder geen consequenties aan verbonden, omdat de bijscholing pas in 2023 en 2024 afgerond hoeft te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Ieder jaar worden onze medewerkers geschoold voor BHV of reanimatie. Ook dit jaar is dit weer gebeurd. In 2021 heeft één medewerker in haar opleiding tot MBO 4 maatschappelijke zorg/specifieke doelgroepen behaald. Dit was een deeltijd opleiding, ondanks het coronavirus heeft zij de opleiding verkort behaald. Helaas waren er dit jaar verder weinig mogelijkheden voor scholing i.v.m. het coronavirus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Jaarlijks de BHV cursus voor de medewerkers.
- Bijscholing knaagdierenbestrijding en spuitlicentie voor desbetreffende medewerker.
- Cursus bijen door twee medewerkers.
- Informatiemiddag / opfriscursus LVB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We zijn tevreden over de scholing en ontwikkeling van ons personeel. Uiteraard zijn we heel trots op onze collega die in 2021 haar MBO niveau 4 diploma in de zorg behaald heeft. Dit is een grote aanvulling voor ons team. De juiste personen met de juiste kennis worden op de juist plek ingezet in het bedrijf. Wanneer er iets op ons pad komt waarvan we weten dat dit goed zou zijn om ons personeel in te scholen dan zetten we daar actie op uit. Waar nodig zorgen we voor bijscholing. Afgelopen jaar hadden we minder mogelijkheden tot bijscholen i.v.m. het coronavirus. Hopelijk komend jaar weer meer leerzame bijeenkomsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Iedere deelnemer van wonen met dagbesteding heeft ieder half jaar een evaluatiegesprek. Alle deelnemers van dagbesteding hebben 1x per jaar een evaluatiegesprek. Indien nodig hebben deelnemers van zowel wonen als dagbesteding extra (evaluatie)gesprekken. Met de bewoners hebben we wekelijks vaste contactmomenten. Zo zorgen we er voor dat cliënten tijdig hun verhaal/problemen uiten.

7 deelnemers van wonen hebben ieder 2 evaluatiegesprekken gehad in 2021. 1 deelnemer is pas eind 2021 gestart op de zorgboerderij en heeft daarom nog geen evaluatiegesprek gehad. 3 deelnemers van dagbesteding hebben ieder 1 evaluatiegesprek gehad in 2021. De onderwerpen die aanbod komen tijdens een evaluatiegesprek zijn o.a.: of ze tevreden zijn over hun werkzaamheden op de zorgboerderij, wat ze anders willen wat betreft werk en wonen, hoe ze de begeleiding ervaren, wat ze graag anders willen op de zorgboerderij en wat ze wel fijn/goed vinden. Ook de doelen worden besproken, deze worden geformuleerd naar aanleiding van verschillende domeinen (pers. verzorging, pers. ontwikkeling, kwaliteit van bestaan etc.) Uit de evaluaties komt naar voren dat iedereen goed tevreden is over hoe alles nu verloopt. Kleine persoonlijke vragen/aanpassingen waren er en daar gaan we persoonlijk op in en mee aan de slag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken uit de evaluaties is vooral dat onze deelnemers goed tevreden zijn over hoe alles verloopt. Uiteraard blijven er persoonlijke doelen en leerpunten. Hier werken we dan ook aan met desbetreffende deelnemer. Er zijn geen grote verbeterpunten vanuit de deelnemers voor de zorgboerderij. Hier zijn we uiteraard trots op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

4x per jaar hebben we een inspraakmoment met de deelnemers. We hebben een soort van vergadering. We maken een agenda en de deelnemers kunnen daar ook punten aan toe voegen. Dit wordt dan gezamenlijk in de kantine allemaal besproken. Van ieder inspraakmoment wordt een notulen/verslag gemaakt door begeleiding. Onderwerpen die aan bod zijn gekomen/aangedragen zijn: 1ste en 2de vaccinatie, invulling woensdagmiddag, activiteitenmap, wat wel en wat niet in de afvalcontainer, wasdagen, spullen/geld niet uitlenen aan elkaar en het complimenten rondje.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn in 2021 weer rustig en goed verlopen.

Besproken wanneer de eerste en tweede vaccinatie toegediend worden en wat dit inhoudt. Dit was erg belangrijk voor onze deelnemers/bewoners, ze keken er naar uit dat ze gevaccineerd werden. Het gaf hun veiligheid. Daarnaast is de woensdagmiddag invulling besproken, de meeste deelnemers zijn tevreden over de activiteiten die aangeboden worden. Enkele deelnemers gaven aan dat ze overige vrije tijd nog moeilijk vonden om goed in te vullen. Voor hen een activiteitenmap gemaakt waar ze in kunnen kijken om ideeën op te doen wat ze zouden kunnen gaan ondernemen. Dit is voor hun een hulpmiddel om te leren hoe je zelfstandig je vrije tijd indeelt. Het complimenten rondje hebben we toegevoegd aan de inspraakmomenten, omdat het fijn is voor de deelnemers om ook positieve dingen te bespreken tijdens het inspraakmoment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De jaarlijkse tevredenheidsmeting is in 2021 afgenomen in of rond de maand juli. Hiervoor gebruiken we de vragenlijst die vanuit het kwaliteitssysteem als format opgegeven is. 6 bewoners en de 3 deelnemers van dagbesteding hebben de vragenlijst ingevuld. 6 bewoners, omdat we in juli 2021 nog maar 6 bewoners hadden. In de bijlage is de vragenlijst toegevoegd, hierin zijn alle onderwerpen die aanbod komen te lezen. Over het algemeen zijn alle deelnemers goed tevreden.

Er zijn enkele persoonlijke verbeterpunten naar voren gekomen, zoals:

- Vaker een praatje met mij maken, dat ik mijn verhaal kan doen.

Hier gaan we zeker meteen mee aan de slag. Daarom is het ook fijn dat we in 2022 nieuwe personeelsleden krijgen zodat we nog meer individuele aandacht kunnen bieden.

- Meer variatie in mijn werk. Er wordt gekeken naar wat ik goed kan en leuk vindt, maar het zou prettig zijn als dat meer rouleert.

Verder waren er weinig verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij kunnen trekken, is dat alle deelnemers goed tevreden zijn. Daar zijn we zeker blij mee. Ze zijn tevreden over het wonen en hoe alles hier verloopt. Er zijn wat aandachtspunten op individueel niveau die we meteen opgepakt hebben samen met de deelnemer:

- Vaker een praatje met mij maken, dat ik mijn verhaal kan doen.

Hier gaan we zeker meteen mee aan de slag. Daarom is het ook fijn dat we in 2022 nieuwe personeelsleden krijgen zodat we nog meer individuele aandacht kunnen bieden.

- Meer variatie in mijn werk. Er wordt gekeken naar wat ik goed kan en leuk vindt, maar het zou prettig zijn als dat meer rouleert. Dit punt kwam vorig jaar ook uit de tevredenheidsmeting. Wij proberen hier zoveel mogelijk rekening mee te houden, in de praktijk blijkt wel. Dat cliënten erg gebaat zijn bij vaste structuur en vaste werkzaamheden met daarin kleine veranderingen/roulatie in werkzaamheden. Met tijden geven een aantal cliënten aan dat ze meer afwisseling willen in hun werk en hier gaan we dan zeker op in, maar vervolgens vinden ze het vaak ook weer fijn moet niet te veel verschillende dingen te hoeven doen. We proberen een goede middenweg te vinden waar alles in balans is.

Alle persoonlijke vragen en verbeterpunten die door het jaar heen bespreekbaar gemaakt worden, pakken we direct met desbetreffende deelnemer op. Zo proberen we dat de deelnemer het hele jaar rond tevreden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het hele jaar 2021 zijn er geen meldingen/incidenten geweest. Hier zijn we trots op en dit zorgt voor een rustige en veilige leef- en werkomgeving voor de deelnemers en het personeel.

Wellicht moeten we ons ook meer focussen op de kleinere voorvallen. Deze worden niet snel beschouwd als incident, ze zijn niet 'groot' genoeg om er echt een melding van te maken, tenminste dat is onze beleving. We gaan hier meer op letten komend jaar en zullen ook de kleinere voorvallen melden.

Bij kleinere voorvallen denken wij aan bijvoorbeeld scheldwoorden gebruiken richting anderen.

Verder zijn er gewoon structureel nauwelijks tot geen incidenten. Wanneer een cliënt minder goed in zijn vel zit springen wij hier meteen op in om zo escalatie te voorkomen. Hierdoor voorkomen we o.a. incidenten. Medicatieverstrekking doen we ook niet, wij zijn alleen de wekker functie. Alles wordt in baxterzakjes geleverd waardoor er weinig fouten gemaakt kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 07-12-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse BHV/calamiteitenplan oefenen met deelnemers/bewoners.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 17-11-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 21-09-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 21-12-2021 (Afgerond)

Één nieuw personeelslid aannemen met diploma in de zorg HBO. Wanneer alle nieuwe woningen gerealiseerd zijn en bewoond worden.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 06-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: 1 nieuw personeelslid aangenomen, zij begint 1 februari 2022.

Tevredenheidsmeting deelnemers/bewoners

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 20-07-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 15-06-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 08-06-2021 (Afgerond)

Functioneringsgeprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 08-06-2021 (Afgerond)

Verfraaien zorgboerderij (canvas foto's bestellen en ophangen aan buitengevels)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 29-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle foto's op canvas hangen aan de buitengevels.

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 09-02-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2021
Actie afgerond op: 21-01-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023
Actie afgerond op: 21-01-2021 (Afgerond)

Jaarverslag 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 21-01-2021 (Niet meer van toepassing)

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 21-01-2021 (Niet meer van toepassing)

Uitbreiding moestuin, kas plaatsen en bloemen telen.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 21-01-2021 (Niet meer van toepassing)

Jaarlijkse BHV/calamiteitenplan oefenen met deelnemers/bewoners.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 21-01-2021 (Niet meer van toepassing)

Jaarlijkse controle brandblusapparaten & EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 21-01-2021 (Niet meer van toepassing)

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 21-01-2021 (Niet meer van toepassing)

Realiseren timmerwerkplaats

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2021
Actie afgerond op: 21-01-2021 (Niet meer van toepassing)

Één nieuw personeelslid aannemen met diploma in de zorg HBO. Wanneer alle nieuwe woningen gerealiseerd zijn en bewoond worden.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 21-01-2021 (Niet meer van toepassing)

Tevredenheidsmeting deelnemers/bewoners

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 21-01-2021 (Niet meer van toepassing)

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 21-01-2021 (Niet meer van toepassing)

Functioneringsgeprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 21-01-2021 (Niet meer van toepassing)

Jaarlijkse zoonose check

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 21-01-2021 (Niet meer van toepassing)

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 21-01-2021 (Niet meer van toepassing)

Laat na de afronding van de verbouwing de RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 21-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: De verbouwing is nog niet gereed. De actie wordt wederom opnieuw toegevoegd.

Actualisatie RI&E, wanneer nieuwe zorgwoningen gereed zijn. (indien dit te lang duurt eerder) (3 jaar geldig en met audit mag de ri&e max. 6 maanden zijn, even kijken wat handig is)

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2020
Actie afgerond op: 21-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook deze actie blijft, omdat de nieuwe zorgwoningen nog niet gerealiseerd zijn. Wordt opnieuw toegevoegd.

Verfraaien zorgboerderij (canvas foto's bestellen en ophangen aan buitengevels)

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2020
Actie afgerond op: 21-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door omstandigheden hebben we nog niet alles aan kunnen pakken wat we graag aan willen pakken. Daarom wordt deze actie opnieuw toegevoegd aan de actielijst.

Vier nieuwe zorgwoningen realiseren en vier geschikte deelnemers vinden via ons netwerk binnen de hulpverlening

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2020
Actie afgerond op: 21-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe zorgwoningen zijn door omstandigheden nog niet gerealiseerd. Deze actie wordt daarom opnieuw toegevoegd aan de actielijst.

realisatie nieuwe zorgwoningen melden aan het kwaliteitsbureau

Geplande uitvoerdatum:	10-12-2019
Actie afgerond op:	21-01-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Nog niet gemeld, omdat de nieuwe zorgwoningen nog niet gerealiseerd zijn. Deze actie wordt daarom opnieuw aan de actielijst toegevoegd.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2020
Actie afgerond op:	19-01-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Klachtenreglement aangepast en gepubliceerd op zorgboeren.nl. Ook hebben we de vertrouwenspersoon geïnformeerd over de nieuwe situatie.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	07-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie RI&E, wanneer nieuwe zorgwoningen gereed zijn. (indien dit te lang duurt eerder) (3 jaar geldig en met audit mag de ri&e max. 6 maanden zijn, even kijken wat handig is)

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2021
Toelichting:	De RI&E staat gepland in maart 2022

Laat na de afronding van de verbouwing de RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2021
-------------------------------	------------

realisatie nieuwe zorgwoningen melden aan het kwaliteitsbureau

Geplande uitvoerdatum:	01-07-2021
-------------------------------	------------

Vier nieuwe zorgwoningen realiseren en vier geschikte deelnemers vinden via ons netwerk binnen de hulpverlening

Geplande uitvoerdatum:	01-07-2021
-------------------------------	------------

Realiseren timmerwerkplaats

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2021

Uitbreiding moestuin, kas plaatsen en bloemen telen.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Jaarverslag 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Voor JV2021: Zet het verdiepen van uw jaarverslag verder voort, zoals ingezet in het jaarverslag 2020 (zie emails mbt JV2020).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Jaarlijkse zöonose check

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2022

BHV herhaling cursus personeel

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Functioneringsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022

Zöonose check 2022

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Tevredenheidsmeting deelnemers 2022

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2022

Inspraakmoment 3**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**Jaarlijkse BHV/calamiteitenplan oefenen met deelnemers/bewoners.****Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2022**Jaarlijkse controle brandblusapparaten & EHBO-middelen****Geplande uitvoerdatum:** 27-10-2022**Inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022**Voor volgend jaarverslag; Maak een verdiepingsslag in het jaarverslag door te reflecteren op de door u ingezette acties.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Laat de R&IE uitvoeren kort voor de audit****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2023**Jaarlijkse controle brandblusapparaten & EHBO-middelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Alles is weer gecontroleerd en goed gekeurd en indien nodig vervangen.**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben bijna al onze geplande acties van 2021 op tijd af kunnen ronden. Voor 2022 hebben we weer een actuele actielijst opgesteld. Door omstandigheden hebben we afgelopen jaar niet alle acties af kunnen ronden. We zijn hard aan het werk om de doelen komend jaar alsnog te behalen en alle acties alsnog af te ronden. Zo zijn we nog volop bezig met het realiseren van nieuwe zorgwoningen en alle acties/doelen die daar aan vast hangen. Het bouwen van de nieuwe zorgwoningen is bijna gereed, de laatste loodjes. Hopelijk kunnen we medio 2022 gebruik gaan maken van deze nieuwe woningen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Realiseren van meerdere zorgwoningen, uitbreiding van het aantal cliënten.
- I.v.m. groei, uitbreiding van personeel. Personeel met een diploma in de zorg (MBO 4 of HBO) en een agrarische achtergrond/kennis.
- I.v.m. meer cliënten en uitbreiding team, meer/andere werkstructuur creëren in de werkdag van het personeel.
- Uitbreiding/kwaliteit verbeteren van activiteiten op de zorgboerderij (bijv. de timmerwerkplaats).
- Aanzicht van de zorgboerderij verfraaien/verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Verder uitbreiden van zorgwoningen en het vinden van passende deelnemers
- Netwerk blijven uitbreiden
- Uitbreiding cliënten voor wonen
- Verfraaien/verbeteren van het aanzicht van de zorgboerderij
- Nieuwe collega's goed inwerken
- Werkstructuur van het personeel verder invullen. Zodat alles goed of beter afgestemd is op elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Verder uitbreiden van zorgwoningen en het vinden van passende deelnemers
Actie: realiseren van zorgwoningen, ons netwerk inzetten voor het vinden van de juiste deelnemers
- Netwerk blijven uitbreiden
Actie: in contact komen/blijven met verschillende zorgorganisaties via ons huidige netwerk
- Verfraaien/verbeteren van het aanzicht van de zorgboerderij
Actie: onderhoud blijven plegen waar nodig.
- Nieuwe collega's goed inwerken
Actie: collega's eerst laten wennen aan hun nieuwe werkplek en alle informatie geven die ze nodig hebben. Daarna steeds meer eigen verantwoordelijkheden en persoonlijke zaken oppakken met cliënten.
- Werkstructuur van het personeel verder invullen. Zodat alles goed of beter afgestemd is op elkaar.
Actie: indien nodig een aanpassing doen in de structuur die er nu is voor het personeel. Bijvoorbeeld een nieuwe afspraak die er sinds januari 2022 is; tussen de middag met het personeel overleggen wat we in de middag gaan doen met de cliënten. Wie, wat, waar en hoe. Zodat de werkdag steeds beter ingedeeld wordt met het personeel en zorgen dat het team optimaal functioneert.

- Uitbreiding cliënten voor dagbesteding en wonen

Actie: beschikbaar stellen van ons zorgaanbod - Verfraaien/verbeteren van het aanzicht van de zorgboerderij Actie: beplanting en het repareren van achterstallig onderhoud. Canvas foto's plaatsen op de buitengevels van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsmeting |
|------------|---|