

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij 't Ham (2840)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij 't Ham (2840)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij 't Ham

Registratienummer: 2840

Langsteeg 5, 5463 PA Veghel

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 88810275

Website: <http://www.zorgboerderij-t-ham.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij 't Ham

Registratienummer: 2840

Langsteeg 5, 5463PA Veghel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt ons jaarverslag over het jaar 2024. Het was voor ons een dynamisch jaar, waarin we als team hebben gemerkt dat de doelgroep toeneemt in complexiteit. Als team hebben we hier echter wel flinke stappen in gemaakt en hebben we moeilijke momenten tot een goed einde weten brengen.

Als team zijn we dit jaar merkbaar gegroeid. We staan voor elkaar klaar en evalueren ons eigen handelen in teamoverleggen.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2024 was -net als 2023- een bewogen jaar op de zorgboerderij. Er zijn in 2024 een aantal cliënten in- en uitgestroomd.

Redenen van vertrek waren:

- Aflopen strafrechtelijk kader (cliënt wilde toch liever weer bij zijn moeder gaan wonen)
- Doorplaatsing door de reclassering (cliënt wilde dichterbij zijn familie in West-Brabant gaan wonen)
- Uitstroom i.v.m. verward (psychotisch) gedrag. (Cliënt werd geplaatst binnen de psychiatrie)
- Uitstroom i.v.m. ernstige verslavingsproblematiek (Cliënt was met zijn problematiek niet meer te hanteren op de boerderij)

Instroom

In 2024 zijn er vier nieuwe cliënten ingestroomd. Van deze vier wonen er twee nog steeds bij ons. De andere twee zijn voortijdig uitgestroomd, omdat onze boerderij niet de juiste plek voor hun bleek te zijn.

Als team merken we dat aanmeldingen complexer worden. Instanties weten ons te vinden en zijn niet terughoudend in het aanmelden van complexe cliënten. Als zorgboerderij willen we uiteraard meebewegen met een doelgroep die complexer wordt, maar staan daarin ook voor nieuwe vragen en uitdagingen.

Personele bezetting

Er is dit jaar 1 personeelslid vertrokken, omdat zij een andere uitdaging zocht. Tegelijkertijd is er ook een nieuw personeelslid aangenomen. Verder hebben zich geen personele wijzigingen voorgedaan.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

In 2023 werd door ons besloten om per 1 januari 2024 te stoppen met het plaatsen van cliënten met toezicht van reclassering. De cliënten met toezicht van reclassering die al bij ons in zorg waren, konden blijven tot de einddatum van hun indicatie. In 2024 woonden er om die reden nog twee cliënten bij ons, bij wie sprake was van toezicht van reclassering. Een van deze cliënten is in 2024 overgeplaatst naar een andere woonvorm (in de buurt van familie). Bij de andere cliënt liep het toezicht af in de herfst van 2024 af, waarna hij de keuze maakte om weer bij zijn moeder te gaan wonen. Vanaf 2025 hebben we geen enkele cliënt meer bij wie sprake is van een forensisch kader.

Gebouwenbeheer

In 2024 zijn wij verder gegaan met het renoveren van de oude appartementen. Het doel was om de appartementen een meer eigentijdse uitstraling, met net wat meer comfort te geven. Dit is gelukt. Tevens hebben we de gezamenlijke kantine een kleine upgrade gegeven, door er een gezellige TV-hoek met een bank te realiseren. Dit idee kwam van de bewoners zelf.

Financiering van de zorg

Op dit moment hebben wij 10 bewoners, bij wie sprake is van een WLZ-indicatie.

Doelgroep

In de laatste jaren heeft er op regelmatige basis een samenwerking met het Leger des Heils plaatsgevonden en vanuit die samenwerking hebben wij (her-)ontdekt dat wij ons qua doelgroep voornamelijk willen richten op de 'sociaal zwakkeren'. Het gaat dan om kwetsbare mensen, bij wie sprake is van een verstandelijke beperking en met problemen op verschillende leefgebieden. Wij merken dat ons hart het meest ligt bij mensen die in het leven wat minder goed mee kunnen komen. Daar zit ook onze kracht. Wij nemen deze mensen op in ons bedrijf en proberen mensen direct het gevoel te geven dat ze welkom zijn en er toe doen. Kennelijk voelen bewoners zich thuis, want een aantal van onze bewoners woont er al de nodige jaren.

In de aanmeldingen zien wij de doelgroep veranderen en complexer worden.

In 2024 hebben wij in 2 zaken kunnen ervaren wat ernstig psychiatrisch- en ernstig verslavingsgedrag doen met het team en de groepsdynamiek. Wij hebben geprobeerd om deze complexe cliënten de meest passende hulp te geven, maar hebben met elkaar moeten concluderen dat overheersende psychiatrische en verslavingsproblematiek voor ons niet hanteerbaar is. Om die reden zullen we in 2025 strikte keuzes moeten maken in de aanname van nieuwe cliënten.

Kwaliteitsproces

In 2024 is er uiteraard zorgvuldig stilgestaan bij de kwaliteitsprocessen.

- Er is een start gemaakt de cliëntenraad. Daartoe hebben er 3 bijeenkomsten plaatsgevonden.
- Er hebben 2 bijeenkomsten plaatsgevonden op het gebied van deskundigheidsbevordering, te weten;
- 1 bijeenkomst over Licht Verstandelijke Beperking (LVB) (Verzorg door Dichterbij/Stevig)
- 1 bijeenkomst over verslavingsproblematiek (verzorgd door Novadic Kentron)
- 3 medewerkers hebben 2x een e-learning afgerond van de forensische leerlijn

Door deze bijeenkomsten, hebben wij tevens de contacten met voornoemde instellingen versterkt. Er is sprake van een intensieve samenwerking.

In 2025 hopen wij andere bestaande samenwerkingen met zorgaanbieders te intensiveren. Wij werken nog altijd veel samen met de GGZ en de Verslavingszorg.

Teamoverleg

In 2024 zijn wij gestart met het teamoverleggen. Er vindt ieder kwartaal (4x per jaar) een teamoverleg plaats. Bij dit overleg zijn alle personeelsleden aanwezig (fysiek of online) en is tevens de zorgboerin aanwezig. Onze extern ondersteuner is de voorzitter van deze overleggen en zorgt tevens voor een kort verslag over hetgeen er besproken is.

Kwaliteit

In 2024 hebben we een schriftelijke audit uitgevoerd, omdat we per 1-1-2024 zorg leveren vanuit een zorgmaatschap met een nieuw KVK-nummer.

Daarnaast hebben we bezoek gehad van de brandweer en hierop is actie uitgezet wat betreft het plaatsen van betere rookmelders in bepaalde woningen. Het brandveiligheidsplan zijn we aan het upgraden en er komt een systeem waardoor meldingen van de brandmelders op de telefoon binnen komen. Dit zorgt voor een betere veiligheid van de bewoners. Dit is in 2024 ingezet en wordt in 2025 afgerond.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Onze zorgboerderij kent al jaren een redelijk stabiele bezetting. We hebben een aantal 'vaste bewoners', die hun plekje op de boerderij hebben gevonden en bij wie er geen directe wens (of mogelijkheid) tot doorstroom is. Als zorgboerderij hebben wij nog steeds de wens om groter te groeien. Van belang is echter dat we onszelf niet voorbij lopen en dat groei nooit ten koste mag gaan van kwaliteit. Het vinden van de juiste cliënten blijft een ingewikkeld proces. In 2025 willen we onze 'diensten' opnieuw onder de aandacht brengen bij mogelijke verwijzers. Door duidelijke voorlichting te geven over onder mogelijkheden, maar zeker ook over onze onmogelijkheden, hopen wij meer aanmeldingen te krijgen die passend zijn.

In overleg met de zorgaanbieders met wie wij frequent samenwerken, blijven wij de trends en ontwikkelingen in het werkveld volgen en bekijken we of we ons zorgaanbod daar op aan dienen te passen.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2024 hebben wij geprobeerd om ons (nog) meer te gaan richten op sociaal zwakkeren. Mensen bij wie sprake is van een verstandelijke beperking en die om die reden niet goed mee kunnen komen in de maatschappij.

In 2024 hadden wij 14 bewoners:

- 2 bewoners met een forensische indicatie
- Bij de overige deelnemers was er sprake van een WLZ-indicatie
- 2 cliënten hebben maar heel kort bij ons gewoond (Meneer C en mevrouw N).

Bijzonderheden:

- 1 cliënt met een forensische indicatie is in een andere voorziening gaan wonen (geregeld door reclassering)
- Bij 1 cliënt met een forensische indicatie was de eindtermijn verstreken. Hij is teruggekeerd naar zijn moeder.
- 1 cliënt is vrijwillig betrokken
- Bij 2 cliënten is de zorg gestopt, omdat de problematiek te zwaar was voor onze voorziening.

Begeleidingsvorm

Onze zorgboerderij biedt intensieve woonbegeleiding aan cliënten. Zorgpersoneel is altijd in directe nabijheid. De begeleiding die wij bieden is met betrekking tot het wonen individueel en met betrekking tot het werken meer groepsgericht. Ons personeel is een mix van mensen met een zorgachtergrond en mensen met een agrarische achtergrond. Deze mix zorgt voor de nodige kennis- en kunde, maar met momenten ook voor een gezonde nuchtere blik. Soms helpt het als je juist géén zorgachtergrond hebt en mensen juist benaderd vanuit een 'gezond boeren verstand'.

Medicatiebeleid

Zorgboerderij 't Ham heeft een protocol medicijnbeheer. Bij het opstellen van het protocol hebben we gebruik gemaakt van de Handreiking medicatiebeleid gehandicaptenzorg van VGN juli 2020 naar aanleiding van het IGJ bezoek.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

2024 was opnieuw een bewogen jaar. We hebben -tegen de verwachting en wens in- toch best wel wat verloop gehad. De nieuwe aanwas die wij binnenkregen, bleek helaas niet altijd passend binnen onze voorziening. Voor 2025 zouden we ons intakeproces op een iets andere wijze vorm kunnen gaan geven, bijvoorbeeld door een intake te laten bestaan uit 2 gesprekken, in verschillende personele samenstellingen. Dit om met meerdere ogen en vanuit verschillende invalshoeken, naar een zaak te kijken.

Wij zien een doelgroep die in beweging is en die aan verandering onderhevig is. De kranten staan vol met verhalen over 'verwarde mensen met onbegrepen gedrag'. Wij zien dit in de praktijk terug en krijgen steeds meer verzoeken t.a.v. deze doelgroep. Het bedienen van deze doelgroep is echter wel een uitdaging. Uiteraard willen we meedenken en voorzien in een behoefte, maar dit vraagt wel om de juiste toerusting van ons personeel en een soepele samenwerking met ketenpartners (GGz, Verslavingszorg, Politie etc.). In 2025 willen we hier middels voorlichting aan ons personeel verder in leren en investeren.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op dit moment hebben wij een fijne club personeel staan. Het zijn doeners; mensen die van aanpakken weten en die hart hebben voor cliënten en voor het boerenleven. In 2024 hebben wij 1 nieuw personeelslid mogen verwelkomen en is er 1 personeelslid vertrokken in verband met een andere baan.

Met elke medewerker heeft een functioneringsgesprek plaatsgevonden. Ons team is stabiel. Momenteel hebben wij geen vacatures, maar met regelmaat ontvangen wij open sollicitaties. Het is leuk om te zien dat de mensen ons kennen en kennelijk ook bij ons willen komen werken. Onze boerderij kent een vast 'achterwacht-systeem'. De zorg-boer en boerin wonen beide langs de zorgboerderij en zijn buiten de kantooruren altijd telefonisch bereikbaar.

Teamoverleg

In 2024 zijn we gestart met teamoverleggen. Deze overleggen vinden 4x per jaar plaats. Het uitgangspunt is dat het hele team aanwezig is. Van dit overleg wordt een verslag gemaakt. Onze extern-ondersteuner is de voorzitter van het overleg.

Tevens is er dagelijks bij aanvang van de werkdag als soort van 'dag-start'. Dit is nodig om de zaken goed te laten verlopen. Mocht er eens echt iets groots besproken moeten worden, dan plannen wij een apart overleg in op een ander moment.

Indien nodig kunnen we een gedragsdeskundige oproepen. Dit is in 2024 een aantal keer voorgekomen. De gedragsdeskundige kan zowel de cliënten als begeleiders bijstaan in het verbeteren van de zorg/begeleiding.

Aanvulling 29/04/2025: Nieuwe VOG zorgboer is aangevraagd.

Bijlagen

- Teamoverleg December 2024

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Terugkijkend op 2024 kunnen we spreken over een prima jaar m.b.t. personeel. Onze medewerkers zijn tevreden en komen met plezier werken. Het is een hechte club en mensen weten wat ze aan elkaar hebben.

De sfeer is informeel, maar tevens uiterst professioneel.

In 2024 heeft er 1 personeelslid ontslag genomen, omdat zij het werk toch niet helemaal passend vond.

Zij is niet uit onvrede weggegaan en onze wegen zijn dan ook op een correcte manier gescheiden.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen

Deskundigheidsbevordering:

- Themamiddag over LVB, verzorgd door Stevig.
- Themamiddag over Verslaving, verzorgd door Novadic-Kentron.
- BHV
- 3 medewerkers 2x een e-learning van de forensische leerlijn.
- Training rapporteren

In 2025 zouden we onze medewerkers graag een e-module willen laten volgen over 'veilig werken'. Deze module wordt aangeboden door de Academie Landbouw & Zorg. Tevens willen wij de brandweer vragen om een educatieve middag te verzorgen voor het personeel. Daarnaast willen wij een GGz-instelling vragen om ons meer uitleg te geven over verwarde personen en hoe daar mee om te gaan.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2025 willen wij t.a.v. opleiding graag aandacht besteden aan de volgende zaken:

- Voorlichting door de Brandweer voor personeel en bewoners over brandveiligheid
- Voorlichting door een (nader te bepalen) externe partij over 'verward en onbegrepen gedrag'.
- Themamiddag over 'psychopathologie' voor medewerkers.

Graag willen wij onze medewerkers meer uitleg, achtergrond en inzicht geven in '**verward en onbegrepen gedrag**'. Wij zien die doelgroep steeds vaker en willen hier in leren en doorontwikkelen.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In 2024 is er voldoende aandacht geweest voor scholing en opleiding. Wij merken dat ons personeel het leuk vindt om nieuwe dingen te leren en interesse heeft een methodische onderbouwing t.a.v. het werken met cliënten. In de Teamoverleggen zal het onderwerp 'opleiding en scholing' onderdeel worden van de agenda. We willen goed blijven monitoren welke behoefte er ligt bij onze medewerkers en welke scholing zij reeds hebben gevolgd of nog aan het volgen zijn.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met onze cliënten voeren wij 2x per jaar een evaluatiegesprek. Zowel voor cliënten als voor onszelf zijn dit belangrijke gesprekken. In de evaluatiegesprekken bespreken we naast de standaard bespreekpunten (o.a. wonen, werken, vrije tijd, zelfverzorging) ook de punten die specifiek bij een cliënt horen. Te denken valt aan alcoholgebruik, of psychisch stabiel blijven.

Onze ervaring is dat de doelen waar onze cliënten aan werken vooral niet te groot moeten zijn. Doelen die té groot zijn, kennen vaak een te lange realisatietijd, waardoor de aandacht verslapt. Tegen die achtergrond is het kunnen behalen van meerdere kleine doelen beter. In de evaluatiegesprekken proberen wij het mes aan twee kanten te laten snijden. We evalueren de voortgang van de cliënt, maar horen ook graag terug hoe de deelnemer ons ervaart. Indien nodig wordt onze bejegening bijgesteld. Ook is er ruimte voor het maken van persoonlijke afspraken. Hoewel wij over het geheel genomen streven naar uniformiteit, ontkomen we niet aan individuele afspraken. Werken met cliënten vraagt om maatwerk. Van ieder evaluatiegesprek wordt een verslag gemaakt.

Daarnaast wordt er jaarlijks met alle deelnemers een tevredenheidsmeting ingevuld.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze evaluatiegesprekken kennen een vast verloop;

- We nodigen de deelnemer uit. In sommige gevallen sluit er een mentor aan.
- We stellen de deelnemer op zijn gemak.
- We kijken terug op de afgelopen periode
- We vragen de deelnemer naar zijn ervaringen
- We delen onze ervaringen - Indien nodig stellen we de doelen bij.
- We sluiten doelen af.
- We formuleren nieuwe doelen
- We vatten het gesprek samen en maken daar een verslagje van.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er hebben dit jaar 4 inspraakmomenten plaatsgevonden. In de bijlage treft u enkele verslagen, ter illustratie.

De inspraakmomenten vonden plaats op:

- 27-02-2024
- 28-05-2024
- 10-09-2024
- 12-12-2024

De inspraakmomenten duren ongeveer 1 uur per keer. Het betreft een groepsbijeenkomst. Tijdens de bijeenkomsten komen 4 thema's aan bod, te weten:

- Wonen op de boerderij
- Werken op de boerderij
- Vrijtijdsbesteding
- De begeleiding

Van alle inspraakmomenten is een verslag gemaakt. Enkele verslagen zijn als bijlage toegevoegd. Een freelance medewerker begeleidt de inspraakmomenten. Deze persoon heeft ervaring in het voeren van cliëntgesprekken, maar kent de bewoners van de boerderij (bewust) niet al te goed. De ervaring leert dat dit de objectiviteit bevordert. Wat opvalt in de inspraakmomenten, is dat er bij bewoners vaak dezelfde kwesties of vragen leven. De meeste kwesties zijn praktisch van aard.

Te denken valt aan: het schoonhouden van gezamenlijke ruimtes, het opruimen van het gereedschap en de snelheid van het internet.

We hebben gemerkt dat deelnemers de neiging hebben om elkaar na te praten. Om die reden is het voor de gespreksleider van belang om scherp in de gaten te houden wat de daadwerkelijke urgentie van een bepaald probleem is. We hebben geprobeerd om gewenste verbeteringen door te voeren en hebben de deelnemers tussentijds op de hoogte gehouden over de voortgang. We merken dat het serieus nemen van een probleem al een deel van de oplossing is.

in 2024 zijn wij gestart met een cliëntenraad. Er hebben daartoe 2 bijeenkomsten plaatsgevonden. Door een verloop in de bewoners (verhuizing, einde traject, overlijden) is het bij deze 2 bijeenkomsten gebeven. Wij hebben oog voor het realiseren van een cliëntenraad en pakken dit in 2025 verder op. Wij hebben nieuwe kandidaten aangetrokken voor deelname aan de cliëntenraad.

Bijlagen

- Inspraakmoment februari 2024
- Inspraakmoment mei 2024
- Inspraakmoment december 2024

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten, zoals wij deze nu hebben georganiseerd, werken prima. Cliënten voelen zich gehoord en krijgen periodiek een terugkoppeling over de voortgang van de punten die zij hebben aangedragen. Onze inspraakmomenten worden geleid door onze freelance medewerker, die een achtergrond heeft in de zorg en ervaren is in het werken met cliënten. De inspraakmomenten worden doorgaans goed bezocht. Een enkele cliënt voelt zich niet prettig in een grote groep en wordt nadien apart gesproken. Onze voorkeur heeft dit echter niet. We blijven proberen om alle cliënten op hetzelfde moment te spreken. We willen zo transparant mogelijk werken en het samen wonen- en werken op de boerderij een gezamenlijke 'verantwoordelijkheid' maken. In 2024 zijn we voorzichtig gestart met de cliëntenraad. De input vanuit de inspraakmomenten, is meegenomen in de vergadering van de cliëntenraad. Zo is bijvoorbeeld de kantine op verzoek van de cliëntenraad wat meer huiselijk gemaakt, door er een gezellig zitje te realiseren.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook dit jaar is de tevredenheid van onze deelnemers gemeten middels de tool 'Vanzelfsprekend' (het resultaatmeetsysteem voor ondernemers in de zorglandbouw). De meting heeft plaatsgevonden in september en oktober 2024 en beslaat de periode 01-11-2023 tot en met 31-10-2024.

Bij alle deelnemers is een vragenlijst afgenomen. Deze vragenlijst werd ingeleid en doorgenomen door onze freelance medewerker. In de meting komen de volgende onderwerpen aan de orde:

- Contact met andere deelnemers
- Contact met begeleiders
- Werkzaamheden
- Eten
- Bewegen
- Inspraak
- Groei en ontwikkeling

Het algemeen beeld van meting is dat deelnemer het naar hun zin hebben op de boerderij. Uiteraard zijn er punten die aandacht behoeven. Gekke uitschieters worden in het rapport niet waargenomen. Uiteraard worden de uitkomsten van de tevredenheidsmeting meegenomen in zowel de cliëntenraad als in de inspraakmomenten. De rapportage van de tevredenheidsmeting, treft u in de bijlage.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting 2024

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting is afgenomen door onze freelance medewerker. Hij heeft alle deelnemers individueel benaderd en uitgenodigd voor een gesprekje op kantoor, om vervolgens samen met de deelnemer de lijst in te vullen. Deze werkwijze verliep prettig. Van belang is om daadwerkelijk wat te gaan doen met de verbeterpunten die door deelnemers worden genoemd.

De zaken waar zij tegenaan lopen of waar zij ontevreden over zijn, behoeven immers aandacht. Een conclusie die we kunnen trekken is dat we als zorgboerderij op de goede weg zijn. Deelnemers zijn overwegend tevreden, maar hebben uiteraard ook wensen.

Vaak gaan de wensen over facilitaire zaken zoals sneller internet of eigen sanitair. Deelnemers zijn kritisch en verwachten kwaliteit van zorg- en dienstverlening.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Van alle incidenten maken wij een incidentmelding. Wij motiveren medewerkers om melding te maken. Ook als zij denken dat 'het maar een klein iets is'. Hierdoor zien we vermoedelijk meer meldingen dan vorig jaar.

In 2024 zijn er door ons 13 incidenten gemeld.

Bij 1 cliënt was er sprake van 6 meldingen, waarvan 5x verbale agressie en 1x een melding omdat meneer door alcoholgebruik niet meer op zijn benen kon staan en dreigde te vallen.

- Verder was er een keer sprake van een conflict tussen bewoners onderling.
- Daarnaast was er een cliënt die vervelend werd toen haar verblijf werd beëindigd.

- De overige gevallen waren allemaal verbale agressie richting personeel.

Alle incidenten worden door ons nabesproken en geevalueerd. Tevens worden de MIC-meldingen ieder kwartaal besproken in ons teamoverleg.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2024 hebben zich een aantal serieuze incidenten voorgedaan. In alle gevallen ging het om verbale agressie. Terugkijkend op deze incidenten, moeten we concluderen dat we de doelgroep en de problematiek zwaarder zien worden. Naast LVB, zie we vaak tevens problemen op het gebied van psychiatrie en verslaving. Vaak overlappen problemen elkaar. Dit is complex. We zijn als team scherp op het signaleren van problematisch gedrag waar incidenten van zouden kunnen komen. Ook bij de intake letten wij extra goed op en plannen wij desnoods een tweede intakegesprek. Helemaal voorkomen van incidenten kunnen we echter niet. Wij houden echter wel strak vast aan onze contra's: cliënten bij wie sprake is van harddrugverslaving en zware psychiatrie nemen wij niet op. Wij zijn daar niet op ingericht en niet op toegerust.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

jaarlijkse keuring van graafmachines & heftrucks

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: 17-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie staat ingepland. 21-1-2025 wordt de heftruck gekeurd.

Jaarlijkse BHV/calamiteitenplan oefenen met deelnemers/bewoners.

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: 17-12-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)

Meer betrekken van de verslavingszorg (Novadic), om zo expertise te delen en cliënten te motiveren voor behandeling.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: 19-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Iedere bewoner met een verslavingsproblematiek proberen we Novadic-Kentron bij te betrekken. We vragen dan een verwijzing bij de huisarts als de bewoner daarvoor open staat.

2x e-learning forensische leerlijn per medewerker

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: 08-11-2024 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: 08-11-2024 (Afgerond)

Het scholen van medewerkers op het gebied van cliënten bij wie sprake is van LVB-problematiek en alcoholproblematiek.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: 03-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: NOVADIC-KENTRON is voorlichting komen geven over mensen met een LVB en verslavingsproblematiek

2de educatieve middag personeel 2024

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: 03-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Voorlichting gekregen vanuit Novadic-Kentron over mensen met een licht verstandelijke beperking en een verslaving.

Tevredenheidsmeting deelnemers 2024 vóór 31 oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: 29-10-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: 10-09-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: 12-09-2024 (Afgerond)

BHV herhaling cursus personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: 09-09-2024 (Afgerond)

personeelsbijeenkomst 2023, bespreking ontwikkelingen binnen het bedrijf en waar groeit het bedrijf naar toe

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: 10-09-2024 (Afgerond)

Korte toetsing n.a.v. wijziging onderneming. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: 05-09-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: 30-08-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: 12-07-2024 (Afgerond)

Checklist veiligheid silo's jaarlijks invullen. Inloggen bij Stigas.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: 18-06-2024 (Afgerond)

1ste educatieve middag personeel 2024

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: 04-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Educatieve middag gehad met het personeel. Alle personeelsleden. Training LVB.

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: 28-05-2024 (Afgerond)

Een operationele cliëntenraad die meedenkt en adviseert over te nemen beslissingen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Eind februari 2024 de eerste bijeenkomst gehad met de cliëntenraad. Februari 2024 gestart met de cliëntenraad.

Jaarlijkse controle brandblusapparaten & EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: 08-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijkse controle heeft vandaag plaatsgevonden.

Rapporteren op de doelen in ONS zorgplan. Verantwoorden in het jaarverslag 2023.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: 12-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: We rapporteren steeds meer op doelen en houden elkaar daar ook scherp op. Begin februari 2024 een training rapporteren gehad met het hele team. Afsproken dat we minimaal wekelijks op de doelen rapporteren, indien mogelijk meerdere keren per week.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: 16-02-2024 (Afgerond)

Beschrijf of u wel of niet de Handreiking meditatiebeleid gebruikt. Waarom wel of niet...

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: 16-02-2024 (Afgerond)

Beschrijf in het Kwaliteitsjaarverslag hoe u bent omgegaan met beide onderwerpen

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Afgerond)

Hoe wordt het teamoverleg vorm gegeven? Is hier ook een rol toebedeeld aan de gedragskundige?

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Afgerond)

Beschrijf of er wel of geen achterwachtstelsel/persoon is?

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: 08-02-2024 (Afgerond)

2de educatieve middag personeel 2023

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag training rapporteren gehad met het team.

Zoönose check 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: 09-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

1ste educatieve middag personeel 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)

Jaarlijkse RI&E invullen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)

e-learning medicatie toedienen herhaling Hanny

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)

Herhaling e-learning preventiemedewerker (willemien)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)

Checklist veiligheid silo's jaarlijks invullen. Inloggen bij Stigas.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)

Herhaling e-learning preventiemedewerker Willemien

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)

personeelsbijeenkomst 2025, bespreking ontwikkelingen binnen het bedrijf en waar groeit het bedrijf naar toe

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)

BHV herhaling cursus personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)

Tevredenheidsmeting deelnemers 2025 vóór 31 oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)

2de educatieve middag personeel 2025

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)

Functioneringsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)

Jaarlijkse BHV/calamiteitenplan oefenen met deelnemers/bewoners.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)

Jaarlijkse checklist onderhoud arbeidsmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)

Herhaling e-learning medicatie toedienen alle medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)

Dit jaar alle zorgmedewerkers herhaling e-learning medicatie toedienen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)

Zoönose check 2026

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)

Jaarlijkse controle brandblusapparaten & EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)

Ladders en trappen jaarlijks controleren. Zie stigas.

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Checklist onderhoud arbeidsmiddelen jaarlijks invullen. Zie in map RI&E op de computer.

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Meer doen aan acquisitie, zodat de juiste verwijzers ons weten te vinden.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Dit jaar 2x een mail verstuurd met daarin een beschrijving van onze zorgboerderij en dat er open plekken zijn. Deze gestuurd naar instanties die bij ons bekend zijn, waarmee we al vaker hebben samengewerkt.

Zoönose check 2025

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Jaarlijkse controle brandblusapparaten & EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Jaarverslag gemaakt en ingediend.

Gezamenlijke douche en wc renoveren bij de appartementen voor.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Is gerenoveerd en opgeleverd.

Blijven inzetten op acquisitie, zodat de juiste verwijzers ons weten te vinden.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Jaarverslag aangevuld op 29/04/2025.

Ladders en trappen jaarlijks controleren. Zie stigas.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Checklist onderhoud arbeidsmiddelen jaarlijks invullen. Zie in map RI&E op de computer.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Meer betrekken van ketenpartners (GGz, Verslavingszorg etc), om zo expertise te delen en cliënten te motiveren voor behandeling.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Ham (2840)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn tevreden over de behaalde actiepunten, op een uitzondering na.
Het is prettig dat er voor ons een structuur in de jaarlijkse acties zit.
Op die manier is de kans dat we iets vergeten kleiner.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Onderzoeken mogelijkheden verhuizen boerderij naar een andere locatie in de nabije omgeving.
- Zorgactiviteiten professionaliseren.
- Vasthouden aan onze doelgroep (sociaal zwakkeren mensen).

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Stabiliteit krijgen in de groep en behouden bewoners. (2024 was wat dat betreft een roerig jaar)
- Op zoek naar een waardige vervanger voor onze huidige vaste kracht die de boer ondersteunt.
- Blijven inzetten op acquisitie, zodat de juiste verwijzers ons weten te vinden.
- Meer betrekken van ketenpartners (GGz, Verslavingszorg etc), om zo expertise te delen en cliënten te motiveren voor behandeling.
- Cliëntenraad verder uitbreiden.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Er is in 2024 een cliëntenraad gevormd. Door verloop in de groep dient er nu een nieuwe cliëntenraad te komen. Eind maart moet duidelijk zijn wie de nieuwe leden zijn.
- Het scholen van medewerkers op het gebied van cliënten bij wie sprake is van verward gedrag. Er wordt een themabijeenkomst ingepland.
- Er is een flyer gemaakt voor verwijzers, zodat ze ons beter weten te vinden. Deze wordt periodiek verspreid.
- Er moet periodiek een overlegje/afstemmingsmoment zijn met de ketenpartners met wie wij regelmatig samenwerken. Dit kan ook via Teams of telefonisch.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Inspraakmoment februari 2024• Inspraakmoment mei 2024• Inspraakmoment december 2024 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsmeting 2024 |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 4.3 | <ul style="list-style-type: none">• Teamoverleg December 2024 |
|------------|---|