

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

De Flint (767)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Flint (767)

Zorgwerkplaats De Flint (2977, werk.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	11
3.1 Deelnemers	11
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
3.3 Personeel	12
3.4 Stagiairs	12
3.5 Vrijwilligers	13
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
4 Scholing en ontwikkeling	15
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
5 Terugkoppeling van deelnemers	18
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
5.3 Inspraakmomenten	19
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
6 Meldingen en incidenten	22
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
6.2 Medicatie	23
6.3 Agressie	23
6.4 Ongewenste intimiteiten	23
6.5 Strafbare handelingen	24

6.6 Klachten	24
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
7 Acties	25
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
8 Doelstellingen	26
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
8.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28
Actielijst	29

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Flint

Registratienummer: 767

Zuideinde 47, 8428 HD Fochteloo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01105678

Website: <https://deflint.info/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Flint

Registratienummer: 767

Zuideinde 47, 8428 HD Fochteloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

Zorgwerkplaats De Flint

Registratienummer: 2977, werk.

Oude Tramweg 14, 8435 MA Donkerbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij De Flint is opgericht door familie van der Horn, met als drijvende motor vol passie en inzet Monique van der Horn. Helaas hebben wij in 2025 afscheid van haar moeten nemen. Maar de familie samen met de medewerkers zetten met evenveel liefde en passie voor de mens, haar droom voort.

Dit jaarverslag is tot stand gekomen in samenwerking met verschillende collega's

Na aanleiding opmerking auditor: Bijlage toegevoegd van wijziging bij KVK zodat zorgwerkplaats Donkerbroek nu als vestiging wordt toegevoegd.

Bijlagen

- Wijziging KVK

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het valt zwaar om 2025 te gaan beschrijven. Na twee jaar vechten tegen die verschrikkelijke ziekte kreeg Monique in januari 2025 te horen dat de kanker terug was en dat ze ook uitbehandeld was. De daarop volgende maanden zijn moeilijk te beschrijven. De familie heeft heel veel steun en liefde ontvangen van iedereen om hen heen. De bewoners werden gesteund door liefdevolle familie en medewerkers van De Flint. Heel even heeft Monique nog een paar mooie herinneringen met haar familie kunnen maken. Maar de meeste tijd stond in het teken van het afscheid. Monique heeft '5' kinderen, 2 zoons, 2 dochters en zorgboerderij de Flint. In haar laatste maanden heeft zij er alles aan gedaan om al haar kinderen goed achter te laten. In deze maanden is er 24/7 familie bij Monique geweest en hebben zij haar alle liefde gegeven die ze maar konden geven. Na haar overlijden is iedereen samen gekomen in een saamhorigheid die alleen Monique te weeg kon brengen. Bij het afscheid waren er familie leden van alle bewoners en deelnemers. Ook waren alle medewerkers, maar ook heel veel oud-medewerkers aanwezig. Samen hebben zij voor de kwetsbare bewoners en deelnemers gezorgd. Er waren zo twee begeleiders per bewoner/deelnemer. De familie van Monique heeft zo ook de ruimte kunnen krijgen voor hun verdriet.

We hebben de geplande familie dag in juli opgeschoven naar september. Dit om iedereen even de tijd te geven om tot rust te komen. Toen de familie dag er was met het inspraakmoment, was het prachtig om alle liefde van de familie van de bewoners te ervaren.

Voor de bewoners hebben we ruimte geboden om te kunnen praten, vragen stellen, bidden of gewoon samen zijn. Wat een ieder maar nodig heeft gehad. Buiten dat zijn we met hen de draad wel gewoon weer op gaan pakken. Dagbesteding, groepsuitjes, weekend plannings, maar ook gewoon de dagelijkse routine. De taken van Monique waren al veel eerder over genomen door andere mensen, daardoor gaf dit geen nieuwe veranderingen voor de bewoners en deelnemers.

In het voorjaar van 2025 zou een nieuwe logé starten, dit is voor de rust en een goede instroom wel verplaatst naar tweede helft zomer. Daarna heeft hij op een goede manier kunnen starten met logeren.

Inmiddels is de rust weergekeerd op de Flint, ondanks dat het gemis groot zal blijven. Zowel de familie als de medewerkers staan er met beide schouders onder om de Flint door te zetten zoals Monique het zou willen. En zo gaan we ook gezamenlijk als een heel sterk team 2026 in.

Ondanks deze gebeurtenis heeft de Flint zich blijven ontwikkelen. Zo is in het voorjaar de audit voor het kwaliteitssysteem afgerond. Hebben we updates doorgevoerd in ons cliënten dossier, zoals de invoering van de Beheer Eigen Medicatie-VG (BEM-VG), de Prof-check is geupdate en er hebben verkiezingen plaats gevonden voor de cliëntenraad. In onze cliëntenraad nemen alle bewoners zitting en zij hebben uit hun midden een voorzitter gekozen. De cliëntenraad neemt elke 2 maanden zitting.

De werkzaamheden en belevenissen op de Flint zijn per seizoen anders. We betrekken de bewoners en deelnemers bijna bij alle taken die gebeuren op de Flint. Wel zijn alle werkzaamheden die bewoners uitvoeren vooral belevingsgericht. Dat betekent dus geen (tijds) druk. Werken aan wat zij kunnen in hun eigen tempo. Dit jaar was er weer voldoende jonge aanwas onder de dieren. Zo hadden we weer een koppeltje jonge pauwen. En is er ook een veulentje geboren op De Flint. De deelnemers vinden dit ontzettend leuk. De zorg die de bewoners kunnen geven aan de dieren zet hen in hun kracht, op stal zijn

zij de zorggevers in plaats van de zorgvragers. Dit geeft een grote bijdrage aan hun eigenwaarde en zelfvertrouwen. Dit is ook de insteek van onze zorgboerderij; het bieden van zingeving en een waardevolle daginvulling. Maar ook bij het onderhoud van de panden en het terrein worden zij actief betrokken. Enkele activiteiten waarbij zij betrokken zijn, waren o.a. het terrein onderhoud, schoonhouden van de dakgoten en schilderwerk. In het voorjaar hebben we ook dit jaar overleg met de bewoners gehad over de vakantieperiode. De bewoners gaven daarbij opnieuw aan dat zij de uitjes van de afgelopen jaren als zeer prettig ervaren. Zij gaven weer de voorkeur aan eigen gekozen uitjes net als vorig jaar. Naar aanleiding daarvan zijn we gezamenlijk een weer uitjesplanning gaan maken voor alle bewoners. Voor alle bewoners stonden meerdere uitjes over het gehele jaar gepland. Ook zijn er meer spontane weekend uitjes geweest, waarbij bowlen inmiddels een van de favoriete sporten aan het worden is voor het weekend. Verder zijn we o.a. naar verschillende pretparken en musea geweest en een uitje met een stoomtrein. Mede door de fantastische inzet van de verschillende vrijwilligers en werknemers die hun vrije tijd hebben gegeven, hebben de deelnemers geweldig leuke dagen gehad. In september hebben we een goed bezochte familiedag gehad. Deze was uitgesteld, maar desondanks heel goed bezocht. Ook met de kerst hebben we een gezellig kerstviering met de families gehad. Dit jaar hebben we de ouderbijeenkomsten (het inspraakmoment) gecombineerd met de familiedag en kerstviering, net als vorig jaar. Dit bevalt van beide zijden goed en blijven we zo voortzetten. Alle bewoners hebben geholpen met de voorbereidingen voor deze dagen. De bewoners hadden voor de familiedag leuke liedjes ingestudeerd en opgetreden en met Kerst hadden ze een opvoering van het kerstverhaal ingestudeerd ook met liedjes. Het zijn zeer geslaagde dagen geweest met en voor alle bewoners en familieleden. Ook dit jaar zijn er 6 bijeenkomsten geweest van de cliëntenraad in de vorm van een huiskamer overleg waar alle bewoners deel aan nemen. Waarbij ze dit jaar een nieuwe voorzitter hebben gekozen. Alle bewoners nemen zitting en willen allemaal graag meepraten over de gang van zaken op de Flint. Bovendien maken we er ook altijd een gezellig moment van.

Er hebben verder geen wijzigingen plaatsgevonden in de verdeling van de co taken. Deze hebben zich in 2024 al volledig uitgekristaliseerd, waardoor we bedrijfsmatig geen nieuwe veranderingen door hoefden te voeren ondanks het wegvallen van een vennoot. We zijn ook erg dankbaar voor alle inzet, flexibiliteit en steun van alle werknemers en ouders/verzorgers van De Flint. Over het algemeen is ons personeelsbestand stabiel. Afgelopen jaar waren twee werknemers 12,5 jaar in dienst. We wilden dit met hen vieren, maar als gevolg van een privé situatie is dit een jaar uitgesteld. Het is nu de planning om dit in 2026 met hen te gaan vieren. Dit jaar hebben we een nieuw personeelslid aangenomen. En per 1-1-2026 heeft een verpleegkundige ontslag genomen. Het vrijwilligersbestand is gelijk gebleven. In de groepssamenstelling van de bewoners en logees heeft één wijziging plaats gevonden, er is een logé gestart in de zomer. Over het algemeen hebben we weinig verloop onder de bewoners, logees of deelnemers aan de dagbesteding en is het een gezellige stabiele groep. Deze stabiliteit sluit aan bij de zorgbehoefte van onze bewoners. We hebben inmiddels de goedkeuring voor de WTZA en staan als dusdanig geregistreerd. Vanuit BEZINN is er in 2023 een toezichthoudend orgaan tot stand gekomen. We hebben verschillende zeer zinvolle bijeenkomsten met hen gehad.

De samenwerking met 's Heerenloo en de vaste gedragswetenschapper is nog steeds erg waardevol. Als gevolg van veranderde vergoeding voor behandeling, onderzoek en advies zijn er wel aanpassingen geweest in onze samenwerking sinds 2024. In 2025 hebben we weer waardevolle ondersteuning, en advies kunnen ontvangen van 's Heerenloo. De korte lijnen voor behandeling en therapie vanuit 's Heerenloo zijn erg prettig. Dit jaar is o.a. weer PMT en logopedie geboden. Wegens ziekte van de PMT therapeut is de PMT gestopt. De verdere afronding van de therapie pakt de vaste gedragswetenschapper op samen met de zorgmanager van de Flint. Ook heeft er dit jaar een psycho-diagnostisch onderzoek

plaatsgevonden van een van onze logees en is er een DSVH/SRZ afgenomen voor een bewoner. Daarnaast is er ook nog een SEO afgenomen voor een bewoonster. Hieruit hebben allerlei waardevolle adviezen gevolgd.

Ondanks het moeilijke jaar hebben wij de zorg en kwaliteit voor onze deelnemers en bewoners kunnen blijven waarborgen. Met onze mooie groep aan deelnemers, logees, bewoners, medewerkers en vrijwilligers kijken wij positief uit naar 2026.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

De situatie met betrekking tot het zorgaanbod is relatief stabiel. De doelgroep is op de Flint autisme spectrum stoornis in combinatie met verstandelijke beperking. Verder wordt er ook zorg geboden aan mensen met een chronische ziekte. Zorg wordt geboden vanuit de WLZ (VG3 t/m VG7). Voor wonden hebben we mensen met WLZ VG4 t/m VG7. We bieden nog steeds dagbesteding, woonbegeleiding en logeeropvang. In deze zomer is er een nieuwe logé begonnen te logeren. Deze loge heeft een WLZ VG3 indicatie. Hij logeert nu om het weekend. Verder hebben er geen veranderingen plaats gevonden in het zorgaanbod.

In januari 2025 is er een mantelzorg woning op de zorgboerderij geplaatst voor de ouders van de zorgboerin. Verder is er onderhoud aan het terrein gepleegd, zoals het plaatsen van een nieuw hek en snoeiwerkzaamheden. Verder hebben er in de situatie op de zorgboerderij geen veranderingen plaats gevonden.

Om de kwaliteit van onze zorg te kunnen controleren en waarborgen maken we gebruik van onder andere het kwaliteitssysteem van Kwaliteit Laat Je Zien. Het jaarverslag wordt geschreven en de werkbeschrijving wordt jaarlijks aangevuld met updates waar nodig. Zoals ieder jaar wordt daarbij het hele zorgproces onder de loep genomen en bijgesteld waar nodig. In het voorjaar van 2025 is de audit voor het kwaliteit systeem geweest en zijn wij verlengt tot 2028. We zijn erg trots op het eind resultaat van de audit.

Wij hebben de uitvoering van de audit ook als zeer prettig ervaren. Het was erg fijn om met iemand van buiten het bedrijf met een frisse blik naar het bedrijf en het zorg proces te kijken. Daarnaast hebben we ook waardevolle kennis opgedaan die wij hebben kunnen gebruiken om ons proces en cliëntendossier verder te verbeteren, zoals met de invoering en uitwerking van de BEM-VG.

Wij staan altijd erg open voor ontwikkeling, verbetering en vernieuwing. Zo als bovengenoemd staat is de BEM-VG daar een duidelijk voorbeeld van. Er heerst bij ouders veel verwarring met name omtrent zelfzorg medicatie. Dankzij deze invoering hebben we zowel bij ouders als bij personeel meer duidelijkheid kunnen scheppen. Wat op zijn beurt de veiligheid van de bewoners en deelnemers ten goede komt.

In 2024 zijn we gestart met de raad van toezicht om invulling te geven aan de WTZA. Ook in 2025 hebben er een aantal overlegmomenten plaats gevonden en er is een bedrijfsbezoek geweest. Ondanks de moeilijke situatie binnen het gezin van de zorgboeren, hebben we deze contacten als erg waardevol ervaren. Ze waren opnieuw onder de indruk van De Flint, maar we hebben ook waardevolle aanvullingen van hen mogen ontvangen.

Daarnaast hebben verschillende (gedrags)therapeuten en wetenschappers van 's Heerenloo onze locatie bezocht. Deze samenwerking wordt als erg positief ervaren door zowel de bewoners/logés als hun vertegenwoordigers. Bovendien is er een korte communicatie lijn tussen de zorgmanager en de overkoepelend gedragswetenschapper vanuit 's Heerenloo.

Op De Flint geven we geen dwangzorg. Alle begeleiding is er op gericht de mensen op hun eigen niveau in te lichten en mee te nemen over beslissingen in hun eigen leven.

2.3 Algemene conclusies

Geef aan ten aanzien van 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij:

Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad. Wat u hiervan heeft geleerd.

Het afgelopen jaar was emotioneel een bewogen jaar voor de bewoners, het personeel en het gezin, maar ondanks dat hebben we er voor de bewoners en logés een mooi en gezellig jaar van kunnen maken. Met routine waar ze van houden, maar ook met uitjes en mooie momenten van samen zijn.

De bewoners en logés geven aan erg tevreden te zijn. Dit op het gebied van dagbesteding en daginvulling in het weekend. Maar ook met betrekking tot zingeving en mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling. Zij hebben veel mogelijkheden om betrokken te worden bij de maatschappij. Zo gaan ze naar een sportvereniging en naar muziekles buiten de Flint. Maar er worden ook mogelijkheden geboden voor dagbesteding buiten de Flint zoals in een lunchroom in Oosterwolde. Verder hebben ze contact met mensen van buiten af via de camperplaats van de Flint en met mensen die gebruik komen maken van de rijhal, de kantine of het rustpunt. Verder zijn er voor de bewoners weer een verscheidenheid aan uitjes georganiseerd op hun eigen verzoek. In 2026 zullen we opnieuw met hen overleggen wat de voorkeur voor dat jaar gaat worden. Een vakantie of opnieuw uitjes.

Dit jaar zijn er weer twee ouderbijeenkomsten georganiseerd. Deze zijn gecombineerd met de familiedag en kerstviering. De opkomst was zeer goed. Slechts voor een loge was er niemand, verder zijn er ouders voor alle bewoners en logés geweest. In 2026 zullen we deze manier van organiseren voort zetten.

De cliënten raad is dit jaar verschillende keren bijeen gekomen. Alle bewoners nemen zitting in de cliënten raad en dit voorjaar hebben zij ook een nieuwe voorzitter gekozen onder hun midden. Alle bewoners vinden het erg prettig om mee te kunnen praten in de cliënten raad en willen dit zo voortzetten in 2026. Voor 2026 staan 6 vergaderingen gepland.

Wat betreft personeel is er weinig verloop op De Flint. We hebben een nieuwe assistent begeleider aangenomen deze zomer en per 1-1-2026 stopt een verpleegkundige in verband met het verhuizen naar een andere provincie. Zij heeft daar ook ander werk gevonden en wij wensen haar heel veel succes in haar verdere carrière. Ons vrijwilligersbestand is stabiel gebleven. Verder zijn zowel personeel als vrijwilligers over het algemeen tevreden. We vinden het belangrijk dat ze zich ook gehoord en gezien voelen. Niet alleen tijdens de voortgangsgesprekken, maar door het hele jaar heen. Ook zijn we erg dankbaar voor de inzet van alle medewerkers en vrijwilligers.

De groepssamenstelling is ook over het stabiel. In de zomer van 2025 is er een nieuwe logé gestart die om het weekend komt logeren. We zijn erg dankbaar voor onze mooie groep mensen in het wonen en de dagbesteding. De goede sfeer en balans in de samenstelling van de groep is voor de bewoners en deelnemers erg belangrijk. Hier blijven we dan ook het hoogste belang aan hechten voor verdere mogelijke nieuwe instroom.

De samenwerking met de Raad van Toezicht bevalt erg goed. Met de nieuwe ontwikkeling van de prof-check en de bedrijfsrisico inventarisatie die we in 2024 gestart zijn, zijn we erg blij en we hopen deze goede werkrelatie in 2026 voor te zetten.

De samenwerking met de gedragswetenschapper van 's Heerenloo waarmee wij overkoepelend samenwerken gaat erg prettig. Zij zet overkoepelend en individueel behandeling en diagnostiek weg, waarbij erg goede korte lijnen zijn. Zo zijn er verschillende diagnostische onderzoeken uitgevoerd in 2025 en is er op verschillende gebieden therapie geboden, zoals PMT en logopedie. Ook deze samenwerking willen we graag voortzetten in 2026.

De taakverdeling onder de co-leden is in 2024 volledig uitgewerkt en weggezet. In 2025 heeft het bedrijfsproces ongehinderd gefunctioneerd ondanks de moeilijke situatie. Door hier al voortijdig op in te springen hebben we de zorg en kwaliteit kunnen waarborgen.

Wij vinden ons proces van ontwikkeling van de kwaliteit passend gebleken en we hebben deze lijn in 2025 zo voort gezet. Ook in 2026 zullen wij dit voortzetten.

We vinden het heel belangrijk om een goed oog te kunnen houden op het zorg proces en te blijven controleren op de kwaliteit. Op De Flint werken wij al jaren met het cyclische proces van plan-do-check-act. Het werken met deze methode voor kwaliteitsverbetering maakt de geboden zorg flexibel en snel aanpasbaar. Vooral de korte lijnen die we ontwikkeld hebben werken bespoedigend op dit proces. Door de overlegstructuur in kleinere werkgroepen in te delen, die op verschillende momenten ook weer samenkomen, wordt ieder personeelslid effectief en efficiënt ingezet naar zijn eigen kracht en mogelijkheden. Ook dat bevordert het kwaliteitsproces doordat per personeelslid de kennis en kracht maximaal wordt ingezet. Deze lijn hebben wij in 2025 goed voort kunnen zetten. En in 2026 zullen wij opnieuw scherp blijven op de aanpassingen die hieruit voort vloeien, mede als oog houden voor het proces op zich.

Verder zijn we erg tevreden over de samenwerking met onze externe netwerken. Behandeling en diagnostiek worden geleverd vanuit 's Heerenloo. Evenals overkoepelend advies met betrekking tot de begeleiding van alle bewoners van De Flint. Daarnaast zien wij een waardevolle aanvulling in de Raad van Toezicht. Deze mensen werken allemaal in dezelfde branche en brengen veel praktijk ervaring met zich mee. Voor 2026 zullen er dan ook weer verschillende contactmomenten ingepland worden.

Verder zijn wij erg blij met en dankbaar voor de prachtige groep mens, vrijwilligers, personeel en ouders, die met heel veel zorg en liefde zich inzetten voor onze bewoners en deelnemers.

Met betrekking tot onze doelstelling van het afgelopen jaar zijn en blijven onze belangrijkste doelen, het behouden van wat we hebben en het verbeteren waar nodig is en dat kan. Ook nu de samenstelling van het zorgboeren gezin is veranderd, blijven onze doelen, de missie en de visie ongewijzigd. En willen wij de zorg en kwaliteit van zorg voortzetten zoals de oprichtster van de Flint deze voor ogen had. Onze ervaring en mening is, dat het niet nuttig is om alleen maar ver vooruit te kijken, maar even zo belangrijk is om in het hier en nu te blijven en mee te bewegen met de veranderingen in politiek, wet en regelgeving en wensen en behoeften van bewoners/logees en hun wettelijk vertegenwoordigers. Onze lange termijn visie is dat we als zorgboerderij mee willen groeien met onze bewoners en deelnemers. Daarvoor is het vooral belangrijk om op de korte termijn flexibel te kunnen zijn en snel in te kunnen spelen op veranderende wensen en mogelijkheden. Met ons continu proces van cyclische verbetering en aanpassing kunnen we daar ook efficiënt op inspelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

De groepssamenstelling bestaat uit een combinatie van ASS en VB, dit op verschillende niveau's en met verschillende bijkomende problematiek. Maar voor iedereen geldt dat de begeleidingsmethode en groepsdynamiek goed bij hun zorgbehoefte aansluit.

Dit jaar is onze cliënten groep bijna onveranderd. Er is alleen een loge (13) bijgekomen vanaf de zomer van 2025. We hebben geen uitstroom gehad dit jaar.

We hebben 10 bewoners, 3 logees, waarvan 1 loge op maandag ook dagbesteding volgt als zij geen logeerweekend heeft.

Voor uitgebreide informatie per deelnemer zie bijlage

Bijlagen

- deelnemers anoniem 2025

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Onze deelnemers vallen allemaal binnen de doelgroep verstandelijke beperking en/of autisme spectrum stoornis. We hebben een stabiele groep met weinig verloop. Er is dit jaar een nieuwe loge begonnen en er zijn geen mensen uitgestroomd. Binnen de groep is er goede sfeer en een gezellige dynamiek. Deelnemers en bewoners kunnen allemaal goed met elkaar overweg. We hebben verschillende mogelijkheden tot persoonlijke ontplooiing op het gebied van creativiteit, culinair, sport en beweging, natuur en muziek. Net als vorig jaar hebben we dit jaar de Djembé lessen voortgezet en gaan op woensdag en donderdag bewoners in twee groepen zwemmen in Oosterwolde. Waarvan de woensdag groep zwemt bij een leuke gezellige en actieve zwemvereniging, die ook wedstrijden organiseert. Verder bieden we binnen de eigen dagbesteding ruimte voor sport, persoonlijke ontwikkeling en zelfontplooiing. Het huidige aanbod van zorg, dagbesteding en woonbegeleiding past goed bij de deelnemers en bewoners van De Flint zoals het nu is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Personeel

De mede eigenaar die in 2023 ziek is geworden, is in juni 2025 overleden. Voor die tijd waren al haar taken en verantwoordelijkheden al over genomen door andere eigenaren en medewerkers.

Verder is ons personeelbestand redelijk stabiel gebleven. Een leerling VIG heeft haar diploma gehaald en zij is als VIG aangenomen. Helaas heeft zij in augustus een ernstig ongeluk gehad waardoor zij voor langere tijd uit de running is. Om het tijdelijk, maar wel langer durend verlies van haar uren op te vangen hebben wij contact gezocht met een zzp detacheringsbureau, Tiade. Via dit bureau worden haar uren die niet meer opgevuld kunnen worden door onze eigen werknemers nu opgevuld. Wij wensen haar een spoedig herstel en hopen haar in 2026 weer op de werkvloer terug te mogen verwachten.

Verder hebben we in 2025 een nieuwe assistent begeleider aangenomen. Omdat het lang duurt voor een begeleider goed is ingewerkt op onze doelgroep anticiperen wij met deze begeleider op eventuele veranderingen die er aan leken te komen.

Daarnaast heeft per 1-1-2026 een verpleegkundige ontslag genomen in verband met haar verhuizing naar een andere provincie.

Net als ieder jaar hebben wij in 2025 in november met alle medewerkers een voortgangsgesprek gehad. Daarin zijn ook zaken besproken als opleidingswensen en tevredenheid binnen de eigen functie. Daaruit zijn ook bij verschillende werknemers opleidings- en ontwikkelingswensen naar voren gekomen. De Flint gaat hen hierin ondersteunen.

Een voortgangsgesprek is ook gevoerd met de zzp kracht die per 1-1-2025 enkel nog administratief werk deed. Zij is na het ongeval van een van onze medewerkers ook uren gaan werken op de woongroep.

In de bijlage een overzicht van de medewerkers en een blanco voortgangsgesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- medewerkers anoniem 2025
- voortgangsgesprekken medewerkers update 2025
- Informatie boek nieuwe medewerkers en stagiaires anoniem update augustus 2025

3.4 Stagiairs

Dit jaar hebben we 2 stagiaires gehad. Beide stagiaires zijn BBL VIG. Inmiddels heeft een stagiaire VIG haar opleiding afgerond en heeft van ons een jaarcontract VIG gekregen.

Per stagiaire wordt afgestemd welke taken, verantwoordelijkheden en leerdoelen er zijn. Dit is afhankelijk van de opleiding (groen, zorg, of verpleegkunde) het niveau en het leerjaar van de stagiaire. De stagebegeleiders hebben wekelijks contact met hun stagiaires, evaluatie momenten worden volgens de opleidingseisen ingezet en indien nodig geïntensiveerd.

Voor de groene stagiaires is Nynke de stagebegeleider, voor SPW/SAW is Bianca de stagebegeleider en voor verpleegkundige en VIG zijn twee verpleegkundigen de stagebegeleider. Er worden regelmatig stagegesprekken gevoerd en waar nodig intensief begeleid om het einddoel te behalen.

Bijlagen

- overzicht stagiaires 2025 anoniem
- takenpakket stagiaires update 2025
- Informatie boek nieuwe medewerkers en stagiaires anoniem update augustus 2025

3.5 Vrijwilligers

Het afgelopen jaar is ons vrijwilligersbestand onveranderd gebleven. Jaarlijks is er een evaluatie met de vrijwilligers.

Alle vrijwilligers hebben jaarlijks een individueel voortgangsgesprek met het co-lid die de vrijwilligers coördineert. Dit gesprek verloopt volgens een vaste structuur en wordt schriftelijk vast gelegd. Van elke vrijwilliger houden wij een dossier bij. Maar voor vrijwilligers is het vooral belangrijk dat zij door het jaar heen een aanspreekpunt hebben waarmee zij een korte communicatie lijn hebben. Deze aanspreekpunten zijn de co begeleiders en de zorgmanager.

De verschillende vrijwilligers hebben elk hun eigen interesses waarin zij vrijwilligerswerk doen voor onze bewoners. Zoals het geven van Bijbelclub, meegaan als extra begeleiding met uitjes of allerlei hand en spandiensten waar behoefte aan is. We vinden het belangrijk dat vrijwilligers zich gehoord en gezien voelen. En dat ze de gewenste ondersteuning krijgen voor de uitvoering van het vrijwilligers werk wat zij doen. Daarvoor zijn we altijd per vrijwilliger individueel in afstemming wat zij nodig hebben. De vrijwilligers vinden de korte lijnen erg prettig en dit zullen we dan ook behouden. De vrijwilligers worden ook gehoord in hun feedback/tips en waar mogelijk geven wij hier invulling aan.

In de bijlage een overzicht van de vrijwilligers en hun taken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- overzicht vrijwilligers 2025 anoniem
- evaluatie formulier 2025 blanco

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In het afgelopen jaar is er 1 personeelslid bij gekomen. En 1 neemt ontslag per 2026. Verder is een leerling VIG die haar diploma heeft gehaald aangenomen op een jaarcontract als VIG. Later in het jaar heeft zij een ernstig ongeluk gehad waardoor zij voor langere tijd uit de running is. Via Tiade wordt ons team tijdelijk versterkt door een zzp-er in de zorg. Hopelijk kan de VIG in 2026 haar taken weer oppakken. Verder is ons personeelsbestand stabiel en zijn de personeelsleden tevreden. Ook dit jaar willen we weer gehoor geven aan de opleidingswensen van onze personeelsleden. Na de voortgangsgesprekken is er al een planning omtrent educatie gemaakt voor 2026. We zijn ons personeel heel dankbaar voor alle inzet en goede zorg en liefde die zij voor onze bewoners en deelnemers hebben. Verder is de familie erg dankbaar voor alle steun en liefde die zij hebben ontvangen.

Dit jaar hebben we enkel BBL VIG stagiaires gehad, met de insteek om ons team in de zorg te versterken. De VIG's zijn een waardevolle aanvulling op ons verpleegkundig team. Door het stoppen van een verpleegkundige, maar de aanwas vanuit de VIG opleiding zal de structuur binnen het verpleegkundig team mogelijk iets veranderen in 2026. Dit zal in goed overleg gaan met de VIG en Vp personeelsleden.

Ons vrijwilligersbestand is in 2025 gelijk gebleven en we zijn erg dankbaar voor al hun inzet. Ook in 2026 vinden we het erg belangrijk dat zij zich gezien en gehoord voelen.

Binnen ons team is de kwaliteit, kennis en bevoegdheid voldoende op niveau om de deelnemers te begeleiden en verzorgen. In 2026 zullen wij verder werken aan het in stand houden en daar waar nodig uitbreiden van de kwaliteit en kennis. Verder controleren we de bevoegd en bekwaamheid van het zorgpersoneel middels de Prof-check opnieuw in 2026. Waar nodig kan bijgestuurd worden of educatie geboden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- planning educatie 2026
- prof-check 2026 anoniem

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Het afgelopen jaar hebben we op verschillende gebieden trainingen en educatie geboden. Deze educatie was op het gebied van de zorg voor de bewoners en deelnemers, maar ook in de zorg voor de dieren die wij gebruiken voor de dagbesteding en zingeving van de deelnemers en bewoners. Training en educatie werd zowel intern al extern geboden en is als zeer waardevol ervaren door het personeel.

De educatie en training wordt op De Flint in 3 lijnen uiteen gezet;

1- Opleidingsdoel, nieuwe kennis.

- WO psychologie; deze opleiding wordt gevolgd door de zorgmanager aan de universiteit. In 2025 heeft zij 30 studiepunten behaald voor haar propedeuse. De opgedane kennis kan direct ingezet worden in de zorg voor de bewoners en deelnemers.
- Aeres trainingscentre Barneveld; opleiding sportmassage paarden. Deze opleiding is afgerond door een vaste algemeen medewerker. Zij kan hiermee extra zorg bieden aan de paarden die gebruikt worden voor de dagbesteding.
- In 2025 zijn we gestart met 2 BBL VIG. Een heeft haar diploma behaald in 2025 en de ander is bevorderd naar het volgende leerjaar. Zij hoopt haar diploma in 2026 te behalen.

2- Opleidingsdoel, verdieping bestaande kennis

- Educatie logopedie; training in het gebruik en de werking van een spraakcomputer. Deze training is gegeven in samenwerking met de logopediste van 's Heerenloo. Zij heeft een medewerker van De Flint opgeleid in het gebruik en het instellen van een spraak computer. Deze medewerker heeft deze kennis middels een training doorgegeven aan alle zorgmedewerkers.
- Cursus praktijkopleider; De medewerker die deze cursus zou gaan volgen heeft dit door privé omstandigheden niet kunnen doen. Zij heeft de planning verschoven naar 2026

3- Opleidingsdoel, onderhouden bestaande kennis en vaardigheden

- In 2025 is de Prof-check uitgevoerd door de verpleegkundigen met betrekking tot de voorbehouden en risico volle handelingen die uitgevoerd worden op De Flint. Daar waar nodig is 1 op 1 educatie en training geboden.
- Medicatie cursus; is voor alle zorgmedewerkers aangeboden en behaald.
- BHV training; is door alle BHV-ers gedaan en behaald.
- Training begeleidingsmethode Geef me de Vijf; Deze is tijdens het werkoverleg gegeven aan alle zorgmedewerkers, waarbij de koppeling is gelegd tussen de ondersteuningsplannen en de begeleidingsmethodiek.
- Presentatie/discussie hygiëne in de zorg; Deze is geboden tijdens het werkoverleg als opdracht van een leerling VIG.

Onveranderd is dat binnen onze doelgroep er kennis nodig is m.b.t. het begeleiden van gedrag en regulatie van emoties. Daarnaast hebben verschillende deelnemers een veranderende verpleging/verzorgingsbehoeften, als gevolg van een progressief ziektebeeld. Wij willen up-to-date

blijven van de nieuwste kennis en ontwikkelingen. Daarvoor stellen wij ook voor 2026 opnieuw een educatie en trainingsplan op. In de bijlage zit een totaal overzicht van alle aangeboden educatie.

Bijlagen

- opleiding en training 2025
- planning educatie 2026

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Ook voor het komende jaar willen wij weer verschillende trainingen en scholing aanbieden en gaan volgen. Deze zijn gericht op zowel verzorging/verpleging als begeleiding van de deelnemers.

De verwachte trainingen voor het komende jaar:

Opleidingsdoel: Verdieping:

- Educatie en training herkennen van onbegrepen gedrag - 's Heerenloo, gedragswetenschapper, intern werkoverleg
- Educatie en training autisme spectrum stoornis en onbegrepen gedrag - 's Heerenloo, gedragswetenschapper, intern werkoverleg
- Verdieping begeleidingsmethode Geef me de Vijf, intern tijdens werkoverleg, koppelen begeleidingsmethode aan leerdoelen.

Opleidingsdoel: Nieuwe kennis;

- Cursus praktijkopleider (verpleegkundige)
- WO Bachelor Psychologie (zorgmanager)
- MBO3 VIG (BBL VIG)

Opleidingsdoel: Onderhouden kennis/vaardigheden;

- medicatiecursus
- BHV training
- Individuele training tijdens Profcheck door verpleegkundigen

Binnen onze doelgroep is er kennis nodig m.b.t. het begeleiden van gedrag en regulatie van emoties. Daarnaast hebben verschillende deelnemers een veranderende verpleging/verzorgingsbehoeften, als gevolg van een progressief ziektebeeld. Verder willen wij up-to-date blijven van de nieuwste kennis en ontwikkelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- planning educatie 2026

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

We zijn erg trots op de inzet van onze medewerkers m.b.t. alle trainingen, cursussen en opleidingen die er gevolgd zijn. Dit op het gebied van nieuwe kennis, verdieping en het onderhouden van bestaande kennis en vaardigheden. Tijdens de voortgangsgesprekken kwam ook naar voren dat de Prof-check als erg waardevol wordt ervaren. Hierbij ook de complimenten aan ons verpleegkundig team. Tijdens de voortgangsgesprekken zijn ook de opleidingsbehoefte voor 2026 besproken en hiervoor is een educatie plan uitgewerkt. Ook vinden ze het erg prettig dat per onderwerp een of twee personeelsleden extern opgeleid worden en dat deze kennis tijdens trainingsmomenten doorgegeven wordt aan de andere personeelsleden. Personeelsleden kunnen ook in de loop van het jaar opleidingsbehoeften aangeven en waar mogelijk zullen wij daar invulling aan geven. De interne trainingen zijn meer gericht op de zorg- en begeleidingsbehoeften van onze doelgroep en sluiten daardoor nog meer aan bij de zorgvraag van de deelnemers. We gaan dus graag door met deze vorm van trainingen, bovenop het externe aanbod van cursussen/trainingen en opleiding.

Het proces van educatie op de Flint verloopt als volgt;

- In kaart brengen zorgbehoefte deelnemers
- in kaart brengen educatie behoefte medewerkers
- Uitzetten van de educatie doelen in 3 lijnen; Nieuwe kennis, verdieping en onderhoud
- opstellen van een educatie planning waarbij invulling wordt gegeven aan de 3 lijnen van educatie
- evaluatie met medewerkers, deelnemers en bewoners en tijdens het co overleg
- vaststellen van behoefte en doelen voor het volgende jaar.

Dit cyclisch proces van educatie binnen de Flint geeft op een goede manier invulling aan de educatie behoeften voor zowel medewerkers als de zorgbehoefte van de deelnemers en bewoners.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- planning educatie 2026

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Op de Flint vallen alle bewoners en deelnemers binnen de zorgbehoeften met verstandelijke beperking en/of ASS. Doelen zijn over het gericht op sociaal emotionele ontwikkeling en ondersteuning van gedragsregulatie. Verder zijn er enkele deelnemers met verpleegdoelen, ook deze doelen kunnen worden gewaarborgd. Deze zijn verwerkt in een zorgplan wat opgenomen is in hun ondersteuningsplan. Hierin zijn specifieke verpleegdoelen SMART opgenomen.

Jaarlijks hebben we een MDO en planbespreking/evaluatiegesprek. Hierbij zijn de gedragswetenschapper van 's Heerenloo, de wettelijk vertegenwoordiger, de zorgmanager en de deelnemer betrokken. Voor de bewoners is een jaarlijkse evaluatie te grootschalig om echt feedback te kunnen geven op hun eigen zorgbehoefte. Daarom hebben wij maandelijks met de deelnemers leerdoelgesprekken. Tijdens deze leerdoelgesprekken worden uiteraard hun leerdoelen besproken, maar ook wordt de afgelopen maand met hen geëvalueerd. Indien nodig kunnen we dan heel snel doelen en begeleidingsbehoeften bijstellen. Zowel de deelnemers als de wettelijk vertegenwoordigers en het zorgpersoneel van de Flint zijn erg tevreden over deze tweedeling in evaluatie methoden specifiek aangepast op de mogelijkheden van de deelnemers.

Daarnaast is er ook nog elke zes weken een cliënten bespreking met de gedragswetenschapper van 's Heerenloo en de zorgmanager. Verder is er een verpleegkundig overleg wat ook bijgewoond wordt door de zorgmanager. Zo wordt de zorg zowel geestelijk als lichamelijk op korte en lange termijn geëvalueerd en indien nodig kan deze snel bijgesteld worden.

Daarnaast zijn er ook nog het huiskameroverleg waarbij alle bewoners aanwezig zijn en meepraten over het reilen en zeilen op De Flint. Dit is de manier hoe de bewoners hebben gekozen om invulling te geven aan de cliënten raad. Doordat we een kleine instelling zijn is het ook mogelijk voor alle bewoners om hier zitting in te nemen.

Verder hebben we de ouderbijeenkomsten waarbij wettelijk vertegenwoordigers en ouders mee kunnen praten over de gang van zaken.

In de bijlagen staan blanco evaluatieformulieren en een overzicht van de verschillende gespreksvormen/evaluatiemomenten. Verder zijn er notulen bijgevoegd van een huiskamer overleg en een ouderbijeenkomst om een goed beeld te geven van de manier van invulling geven aan inspraak en evaluatie op De Flint.

Van alle overleg vormen wordt verslag gemaakt en dit wordt opgenomen in de dossiers in Zilliz. Waar nodig wordt via Zilliz verslaglegging digitaal ondertekend.

Bijlagen

- evaluatie formulier zorg en ondersteuningsplan update 2025
- persoonlijke risico inventarisatie 2025
- ondersteuningsplan update 2025
- overzicht gespreksvormen tbv evaluatie en inspraak deelnemers
- formulier leerdoelgesprekken 2025
- Zorgplan blanco 2025
- Notulen oudermiddag en kerstviering 2025 anoniem
- notulen huiskamer overleg anoniem mei 2025

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Naar aanleiding van de evaluatiegesprekken/planbesprekingen en het tevredenheidsonderzoek is gebleken dat de deelnemers van de Flint het als een erg prettige woon- en dagbestedingsplek ervaren. Alle bewoners en deelnemers hebben aan hun eigen doelen kunnen werken in hun eigen tempo. Sommige bewoners en deelnemers hebben groei doorgemaakt, maar bij sommige bewoners ligt de nadruk van de begeleiding en ondersteuning vooral op behouden van de mogelijkheden zolang dat nog kan. Dit vaak als gevolg van het bereiken van het cognitieve plafond of het hebben van chronische lichamelijke problematiek. Door het maandelijks evalueren met de deelnemers hebben ze veel mogelijkheden om hun wensen aan te geven en kan de begeleiding en ondersteuning snel worden bijgesteld naar behoefte. Hierbij wordt dan ook de wettelijk vertegenwoordiger betrokken. Het plannen van de MDO en evaluatie/planbesprekingen met alle betrokken partijen blijft over het algemeen een hele uitdaging. Het evaluatie proces is in 2024 geupdate en daar hebben we ook dit jaar mee gewerkt. Dit is erg effectief gebleken en we zullen dit dan ook in 2026 voortzetten. Verder is dit jaar de evaluatie samen gevoegd met het opstellen van het doelenplan voor 2026. Hierdoor is er minder administratie zonder verlies van inhoudelijke kwaliteit.

In 2025 heeft er een intake procedure plaats gevonden voor een nieuwe loge. Dit proces is soepel en effectief verlopen, hier zullen dan ook geen aanpassingen in worden gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Inspraakmomenten

Op de Flint hebben de bewoners verschillende gespreksvormen en momenten waarop zij inspraak hebben. Als gevolg van de ASS/VB is het voor onze doelgroep moeilijk om over een langere periode te evalueren. We hebben op de Flint dan ook een systeem voor hen opgezet waarmee de periodes overzichtelijk zijn en niet over een te lange periode gaan. We hebben daarom maandelijks individuele gesprekken met de bewoners in de vorm van leerdoel gesprekken. Hierbij worden hun leerdoelen besproken, maar ook nu algemene tevredenheid over de gang van zaken in hun leven. Elke twee maanden is er een huiskamer overleg waaraan alle bewoners deelnemen, zo geven zij vorm aan de cliënten raad waarin zij allemaal graag mee willen praten. Jaarlijks is er een planbespreking waar zij ook bij betrokken worden. Hierbij wordt ook terug gekeken naar wat zij in de loop van het jaar tijdens de leerdoelgesprekken hebben aangegeven. Onderwerpen die verder besproken worden zijn zowel lange als korte termijn doelen van de deelnemers. Maar ook wensen met betrekking tot wonen, werken en vrijetijdsbesteding worden hierin besproken.

Uiteindelijke data Huiskameroverleg (cliëntenraad bijeenkomst) in 2025;

6 gepland, 5 daadwerkelijk plaatsgevonden

- 15 januari 2025 - plaatsgevonden
- 19 maart 2025 - plaatsgevonden
- 14 mei 2025 - plaatsgevonden - voorbeeld notulen in bijlage
- 9 juli 2025 - plaatsgevonden
- 17 september 2025 - door omstandigheden geannuleerd
- 12 november 2025 - plaatsgevonden

Dit jaar hebben de bewoners een nieuwe voorzitter uit hun midden gekozen voor de cliëntenraad. De cliëntenraad wordt vorm gegeven in een huiskamer overleg wat elke twee maanden plaats vindt. Tijdens dit overleg praten alle bewoners mee over de dagelijkse gang van zaken, maar ook over activiteiten en veranderingen over langere termijn.

De vormen van inspraak verdeeld over verschillende individuele gesprekken en gezamenlijk huiskamer overleg sluit goed aan bij het functioneringsniveau van onze deelnemers.

Met de wettelijk vertegenwoordigers en familieleden van de deelnemers en bewoners hebben we ook verschillende inspraakmomenten, zowel individueel als een twee keer per jaar een ouderbijeenkomst. De individuele gesprekken vinden jaarlijks en op aanvraag plaats, hierbij is 100 procent opkomst. De ouderbijeenkomsten worden gekoppeld aan een familiedag of familieviering met de bewoners. Zowel familie/ouders/vertegenwoordigers als bewoners vinden dit erg prettig en de opkomst is dan ook hoog. Tijdens beide bijeenkomsten was er slechts voor 1 logé niemand aanwezig. Het afgelopen jaar waren de wettelijk vertegenwoordigers van de deelnemers allemaal erg tevreden over de begeleiding en ondersteuning die geboden wordt op De Flint. Met name het gevarieerde programma aan activiteiten gericht op persoonlijke ontwikkeling en expressie wordt erg gewaardeerd.

Tijdens de inspraakmomenten wordt er planmatig gewerkt en met een vooraf vastgestelde agenda. Wettelijk vertegenwoordigers hebben zelf ook mogelijkheden om agendapunten in te brengen. Tijdens de bijeenkomst in september was het belangrijkste onderwerp de voortgang van De Flint na het overlijden van de oprichtster van de zorgboerderij. Hierbij was ook ruimte voor het uiting geven aan gevoelens en een warm samenzijn. Wij zijn dankbaar voor alle warmte, liefde en steun zowel de familie als de bewoners hebben mogen ontvangen van de medewerkers en de familieleden van de bewoners en deelnemers. Tijdens de bijeenkomst in december was een belangrijk onderwerp communicatie in al zijn facetten. In de bijlage de notulen van deze bijeenkomst. Ook in de bijlage een huiskameroverleg notulen om een beeld te geven van de samenkomsten van de cliëntenraad.

Bijlagen

- notulen huiskamer overleg anoniem mei 2025
- Notulen oudermiddag en kerstviering 2025 anoniem
- formulier leerdoelgesprekken 2025
- overzicht gespreksvormen tbv evaluatie en inspraak deelnemers

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

We zullen de inspraakmomenten voor de wettelijk vertegenwoordigers op de huidige manier voortzetten. De opkomst van de ouderbijeenkomsten was zeer goed. Verder worden de individuele contacten voortgezet en zullen de voorkeuren die aangegeven zijn voor communicatie in 2026 verder opgenomen worden in cliëntendossiers zoals afgesproken in de laatste ouderbijeenkomst. De inspraakmomenten van de bewoners, zoals deze nu ingericht is, bevalt ze goed. Maandelijks individueel, tweemaandelijks met de cliëntenraad en jaarlijks met wettelijk vertegenwoordiger. Maar op verzoek kunnen alle gespreksvormen worden opgeschaald indien wenselijk voor een individuele bewoner of deelnemer. Zo zullen wij dit ook in 2026 voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Het tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd in november en december 2025. Als uitgangspunt hebben we het tevredenheidsonderzoek 2024 genomen. Hierbij wordt uitgegaan van de 9 kernwaarden van de zorgboerderij, zie bijlage. Naar aanleiding van het onderzoek hebben we nog enkele aanpassingen gedaan om het nog beter af te stemmen op onze deelnemers. Dit omdat de bewoording nog niet altijd goed aansloot bij onze doelgroep en hun ontwikkelingsniveau, hebben we de bewoording verder vereenvoudigd. De beoordeling is aangepast naar een manier die voor hen herkenbaar is, namelijk smiley's. Dat is een beoordelingsvorm die zij kennen van onze leerdoelgesprekken. Van de 10 bewoners hebben 10 het formulier met de door hun gekozen hulp ingevuld en weer ingeleverd. Wel kregen we net als vorig jaar als algemene feedback dat voor mensen in het autisme spectrum een dergelijke algemene beoordeling erg moeilijk is. De periode waarover zij gevraagd worden te beoordelen is te lang en de beoordeling over het algemeen te generaliserend voor iemand met autisme spectrum.

We zijn wel heel blij met de uitkomst van het onderzoek. De bewoners zijn over het algemeen tevreden tot zeer tevreden op De Flint. Een persoon heeft opnieuw aangegeven dat je niet altijd tevreden over iets kunt zijn en heeft daardoor de beoordeling tevreden als uitgangspunt genomen in plaats van zeer tevreden. Dit geeft ook een goed voorbeeld van hoe het denkproces verloopt bij deze doelgroep. Er zijn geen zaken aangegeven waar mensen ontevreden over waren. Gemiddeld komt er een beoordeling uit van: tevreden.

In de bijlage de uitwerking van het tevredenheidsonderzoek en een blanco versie

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek blanco 2025
- resultaat tevredenheidsonderzoek 2025

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In november 2025 hebben wij de tevredenheidsmeting bij de deelnemers uitgedeeld. We hebben als uitgangspunt het tevredenheidsonderzoek 2024 genomen. Daarin waren nog enkele verbeteringen aangebracht naar aanleiding van het tevredenheidsonderzoek van 2024. Dit jaar hebben we de vragenlijst in een aantal punten nog weer beter op onze doelgroep aangepast. Van de 10 bewoners hebben ook 10 het formulier met de door hun gekozen hulp ingevuld en weer ingeleverd. Wel kregen we net als vorig jaar over het algemeen dezelfde feedback, dat voor mensen in het autisme spectrum een dergelijke algemene beoordeling erg moeilijk is. Wel zijn we heel blij met de uitkomst van het onderzoek. Over het algemeen zijn de bewoners tevreden tot zeer tevreden op De Flint. Er zijn geen zaken aangegeven waar mensen ontevreden over waren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Ook dit jaar hebben we gelukkig weinig fouten, ongelukken en bijna-ongelukken. Onder deze categorie hebben we dit jaar 3 incident gehad. Een bewoonster heeft zich gesneden aan een dunschiller. De snee was ondiep en er zijn afspraken gemaakt over het gebruik van de dunschiller. Een bewoner heeft zich gesneden aan een scherpe rand van een deuropel. De bewoner is samen met de begeleiding voor controle naar de huisarts geweest. En een verpleegkundige heeft zichzelf geprikt met een gebruikte naald tijdens de dop erop doen na het zetten van de injectie. Door de apotheek wordt standaard een reguliere naald geleverd waar een losse dop bij zit. Na dit incident hebben we de apotheek verzocht voortaan de niet reguliere naald te leveren die een bescherm kapje aan de naald vast heeft zitten en die er dan omheen geklapt kan worden. Bij deze naald is het risico voor herhaling van een dergelijk prik incident kleiner.

Bijgevoegd in de bijlagen zijn de ingevulde MIC meldingsformulieren met alle informatie.

- Mic met een dunschiller
- Mic snij incident
- Mic prik incident

Van elk incident is een Mic opgesteld, deze zijn opgenomen in de bijlage.

Per incident staat vermeld;

- ◦ De soort oorzaak.
- ◦ Wat er direct gedaan is.
- ◦ Welke nazorg er gegeven is.
- ◦ Of er goed is gehandeld.
- ◦ Wat er is geleerd.
- ◦ Welke aanpassingen of verbeteringen zijn gedaan.

Bijlagen

- mic dunschiller
- mic snij incident
- mic prik incident

6.2 Medicatie

Dit jaar zijn er 5 medicatie fouten geweest.

- Mic verkeerde medicatie gegeven. Bij dit incident heeft een bewoner foutieve medicatie ontvangen. Er was geen risico voor de cliënt en er is geen medisch consult noodzakelijk geweest. Wel is er team breed besproken hoe dit heeft kunnen gebeuren en hoe we herhaling kunnen voorkomen.
- Mic overgeven/braken. Bij dit incident was een bewoner onwel na het uitdelen van de medicatie. Echter had de begeleider niet gezien of de medicatie voor het braken was ingenomen. Er is medisch consult geweest en naar aanleiding daarvan besloten de medicatie niet op dat moment weer aan te reiken. Team breed is het belang van het zien innemen van de medicatie besproken om herhaling te voorkomen.
- Mic supplement vergeten. Bij dit incident heeft een bewoner haar cranberry capsule niet op het juiste moment ontvangen. Dit heeft geen risico voor de bewoner. Incident is team breed besproken om herhaling te voorkomen.
- Mic medicatie vergeten. Bij dit incident is medicatie vergeten te geven. Het baxterzakje zat tegen de zijkant van het medicatie bakje geplakt en is daardoor over het hoofd gezien door de begeleiding. Er was geen risico voor de bewoner. Wel is het incident team breed besproken om herhaling te voorkomen.
- Mic weigeren medicatie. Dit is bekend gedrag van deze bewoonster. Zij kan medicatie weigeren als zij erg in de war is. Het was de laatste dosis van een anti-biotica kuur. De volgende dag is haar urine voor onderzoek naar de huisarts gebracht. De uitslag daarvan was goed. Bewoonster heeft geen nadelige gevolgen ondervonden van het weigeren van de medicatie.

In de bijlage zitten alle mic formulieren met uitgebreide informatie omtrent de incidenten.

- Oorzaak
- Hoe is er gehandeld
- welke nazorg is er noodzakelijk geweest
- beoordeling van het handelen
- eventuele vervolgstappen die zijn ondernomen
- en wat we geleerd of aangepast hebben.

Bijlagen

- mic medicatie fout overgeven
- mic verkeerde medicatie
- mic supplament vergeten
- mic medicatie vergeten
- mic weigeren medicatie

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Ongeval/bijna ongeval:

Op De Flint hebben we over het algemeen weinig incidenten, maar zullen altijd risico's zijn en er kunnen altijd ongelukken gebeuren. Wij nemen alle mogelijke voorzorgs- en veiligheidsmaatregelen in acht. Elk incident wordt apart geëvalueerd en indien gewenst worden er maatregelen ondernomen.

Medicatie:

M.b.t. medicatie hebben we jaarlijkse bijscholing. Ook wordt het gehele team ondersteund door een verpleegkundigen team voor extra waarborging van medicatie veiligheid. Verder worden alle medicatie incidenten besproken in het team overleg en hoe we dit in de toekomst kunnen voorkomen of de kans zo klein mogelijk kunnen maken. Ondanks dat zal niet alles te voorkomen zijn, zoals het incident weigeren medicatie laat zien.

Dit jaar waren er geen agressie meldingen. Wij denken daarom dat de training die wij daarvoor ingezet hebben zijn vruchten af heeft geworpen in het afgelopen jaar. In 2026 willen wij een vervolg geven aan deze trainingen met educatie vanuit 's Heerenloo met het oog op het herkennen en inspelen van onbegrepen gedrag. Hiervoor staan 2 trainingen tijdens het werkoverleg op de planning in 2026.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- planning educatie 2026

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De plannen uit de actielijst 2025 zijn allemaal uitgevoerd. Het is helpend dat je er eenmaal per maand een melding van krijgt dat er een actie gepland staat zodat je er in drukke tijden aan wordt herinnerd. Een aantal zaken gebeuren al min of meer automatisch doordat er een abonnement is voor het jaarlijks laten keuren van installaties, blusmiddelen, legionella etc. Voor het verwerken van de actie lijst werken wij vooral ook met een eigen jaarplanning. Daarin zijn namelijk ook een aantal acties opgenomen die niet in het kwaliteitssysteem voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de lange termijn doelstellingen van De Flint verandert er niet veel van jaar op jaar. Onze zorg is gericht op het bieden van woonzorg, logeeropvang en dagbesteding aan de eigen bewoners, en het groeien mee met hun zorgbehoefte.

Ons doel is om dat zo lang mogelijk aan dezelfde personen zorg te kunnen blijven bieden. Deze stabiliteit sluit ook goed aan bij de zorgbehoefte van onze bewoners en deelnemers. Het geeft rust en stabiliteit aan de individuele cliënten, maar ook privé en bedrijfsmatig.

De Flint wil blijven meebewegen met de zorgvraag en wet- en regelgeving waar deze daarom vraagt. Inhoudelijk heeft dit als gevolg dat we kleinschalig wonen en dagbesteding willen blijven faciliteren voor deze doelgroep, die juist ook zoveel baat heeft bij een rustige en kleinschalige setting. Om op lange termijn kleinschalig wonen en dagbesteding te kunnen blijven bieden, blijven we kritisch kijken hoe dit financieel en organisatorisch haalbaar blijft. Zoals al meerdere jaren blijft ook dit jaar opnieuw de indexeringen van de budgetten achter bij de CAO loonsverhogingen en overige onkosten. Steeds opnieuw wordt bekeken of uitbreiding of afschalen van de zorg of meer richten op overige activiteiten (toerisme, werkplaats, manege) noodzakelijk en/of wenselijk is.

Verder hebben we dit jaar afscheid moeten nemen van de zorgboerin. Haar taken waren al in een eerder stadium volledig over genomen zodat er geen problemen waren bij de voortzetting van de kwaliteit van zorg op De Flint. De Flint gaat nu verder met drie vennoten, zij worden daarin bijgestaan door twee co leden van buiten de familie en een heel hecht team van medewerkers. Er wordt continu gewerkt aan uitbreiding van kennis en kwaliteit en voortzetting van de zorg naar deze hoge standaard die wij willen blijven bieden. Binnen het team is er een goede basis om de voortzetting van het bedrijf en de continuïteit en kwaliteit van de zorg te blijven waarborgen.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor 2026 zullen wij de contacten met de raad van toezicht voort blijven zetten.

Ook de manier waarop inspraak van deelnemer, ouders en wettelijk vertegenwoordigers nu is zullen als zodanig worden voortgezet, en waar nodig bijgesteld.

In de samenwerking met 's Heerenloo passen we ons aan aan de vernieuwingen in regelgeving omtrent diagnostiek en therapie. Hierbij blijven de goede contacten met de gedragswetenschapper van 's Heerenloo belangrijk. Dit geven wij vorm in een zes wekelijkse cliënten bespreking met de Flint en de gedragswetenschapper. Deze samenwerking met 's Heerenloo willen wij in 2026 blijven continueren.

Voor de bewoners blijft het belangrijk dat zij invulling kunnen geven aan hun wensen en dat zij meegenomen worden in het proces van het realiseren van deze wensen. De wensen zijn bijvoorbeeld op het gebied van persoonlijke leerdoelen, persoonlijke ontplooiing, maar ook leuke uitjes of een fijne dagbesteding. Verder willen we iedereen de mogelijkheid bieden hun eigen leven naar eigen inzicht, mogelijkheden en wensen in te richten.

Voor de camperplaats willen we dit jaar ons gaan richten op het nog verder verbeteren van de faciliteiten.

Met betrekking tot het gebruik van de stal, kantine en rijhal willen we verdere mogelijkheden bieden aan verhuur voor trainingen en wedstrijden.

8.3 Plan van aanpak

De bijeenkomsten van de RVT worden voortgezet.

Gekoppeld aan de familiedag in de zomer en kerstviering in de winter inspraakmomenten voor de ouders/verzorgers zijn onder voorbehoudt al ingepland.

Het inspraakmoment in de vorm van het huiskamer overleg is voor elke 2 maanden in 2026 ingepland.

Er wordt een planning gemaakt voor recreatieve activiteiten voor de bewoners en logees. Tijdens het huiskamer overleg zullen hier door de bewoners voorstellen over gedaan worden en aan de hand van hun wensen wordt een planning voor 2026 gemaakt.

Alle persoonlijke wensen zijn besproken met de bewoners en logees in het evaluatie gesprek en worden planmatig uitgezet voor 2026, met in het najaar opnieuw een evaluatie.

De cliënten besprekingen zijn ingepland voor 2026 met de gedragswetenschapper en zorgmanager.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 1.1 Wijziging KVK
- 3.1 deelnemers anoniem 2025
- 3.3 medewerkers anoniem 2025
 - voortgangsgesprekken medewerkers update 2025
 - Informatie boek nieuwe medewerkers en stagiaires anoniem update augustus 2025
- 3.4 overzicht stagiaires 2025 anoniem
 - takenpakket stagiaires update 2025
 - Informatie boek nieuwe medewerkers en stagiaires anoniem update augustus 2025
- 3.5 overzicht vrijwilligers 2025 anoniem
 - evaluatie formulier 2025 blanco
- 3.6 planning educatie 2026
 - prof-check 2026 anoniem
- 4.1 opleiding en training 2025
 - planning educatie 2026
- 4.2 planning educatie 2026
- 4.3 planning educatie 2026
- 5.1 evaluatie formulier zorg en ondersteuningsplan update 2025
 - persoonlijke risico inventarisatie 2025
 - ondersteuningsplan update 2025
 - overzicht gespreksvormen tbv evaluatie en inspraak deelnemers
 - formulier leerdoelgesprekken 2025
 - Zorgplan blanco 2025
 - Notulen oudermiddag en kerstviering 2025 anoniem
 - notulen huiskamer overleg anoniem mei 2025
- 5.3 notulen huiskamer overleg anoniem mei 2025
 - Notulen oudermiddag en kerstviering 2025 anoniem
 - formulier leerdoelgesprekken 2025
 - overzicht gespreksvormen tbv evaluatie en inspraak deelnemers
- 5.5 tevredenheidsonderzoek blanco 2025
 - resultaat tevredenheidsonderzoek 2025
- 6.1 mic dunschiller
 - mic snij incident
 - mic prik incident
- 6.2 mic medicatie fout overgeven
 - mic verkeerde medicatie
 - mic supplament vergeten
 - mic medicatie vergeten
 - mic weigeren medicatie
- 6.7 planning educatie 2026

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: 26-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: 6.4.4 is volgens de norm weggezet in de werkbeschrijving inclusief data en bewijsstukken.

De Raad van Toezicht is geregeld via Bezinn. Nu blijkt dat de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd niet akkoord is met dit type constructies (onafhankelijkheid en objectiviteit). Organiseer het intern toezicht conform de eisen die hieraan gesteld zijn (zie achtergrondinformatie bij 6.4.4)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: 26-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: raad van toezicht is geregeld conform wetgeving. De Flint heeft een toelatingsvergunning voor de WTZA.
<https://zoeken.zorgaanbiedersportaal.nl/zorgaanbieder/de-flint/01105678>

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: 16-05-2025 (Afgerond)

In een van de slaapkamers is gezien dat er een camera is geïnstalleerd, waarbij enkel het audiogedeelte wordt gebruikt om signalen van het beademingsapparaat op te vangen en de begeleiding tijdig te alarmeren. Echter, de afwegingen rondom de Wet zorg en dwang (Wzd) -het stappenplan- zijn niet aantoonbaar vastgelegd in het dossier. Leg in het dossier van de client vast 1) of er sprake is onvrijwillige zorg en 2) pas de Wzd-eisen toe.

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: 09-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: De dossiers van de cliënten zijn aangepast en de openstaande actie is gedaan bij 5.2.9 in de werkbeschrijving.

Inspraak is passend bij de doelgroep en effectief ingeregeld. Het voldoet alleen nog niet aantoonbaar aan de Wmcz2018. Pas de organisatie van clientinspraak dusdanig aan dat dit voldoet aan de eisen die wetgever en norm hieraan stelt.

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: 12-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: De benodigde formulieren zijn toegevoegd in de werkbeschrijving.

Draag er zorg voor dat machines, apparaten en gevaarlijke gereedschappen die gebruikt worden, voldoen qua onderhoudstoestand en veiligheidsvoorzieningen aan wat in de ARBO-inventarisatie wordt genoemd. (Keuren)

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: 06-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op 06-03-2025 zijn alle apparaten gecontroleerd en goed bevonden. Het rapport hebben we 3 dagen later ontvangen.

Informeer het Kwaliteitsbureau over de werklocatie Donkerbroek.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: 27-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op 27-03-2025 heb ik het benodigde formulier ingevuld teruggestuurd naar BEZINN. De locatie is dus nu officieel aangemeld en bekend bij het kwaliteitsbureau.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: 07-03-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: 07-03-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 24-02-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

U beschrijft de Zorgwerkplaats Donkerbroek. Voor zover ik kan overzien, is deze locatie niet bekend bij het kwaliteitsbureau. Draag zorg voor een actueel locatieoverzicht en meld dit bij het Kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: 19-02-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: 04-02-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: 17-01-2025 (Afgerond)

Jaarlijks actualiseren van de RI&E. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: 15-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: actualisering is afgerond.

Plannen van verlenging van zoonosenukeurmerk. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: 15-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zoönosenukeurmerk is verlengd.

Documenteren van acties/ veranderingen ter vertaling naar actualiseren van het kwaliteitssysteem.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: 15-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle acties voor 2024 zijn afgerond. Ook de update voor de werkwijze en het jaarverslag 2024 zijn in de afrondende fase.

Familiedagen/inspraakmomenten wettelijk vertegenwoordigers 2x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: 15-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: De familiedagen in combinatie met het inspraakmoment waren een groot succes. In overleg met ouders en familieleden wordt dit als dusdanig in 2025 voortgezet.

Stofdichte lampen plaatsen onderhoudswerkplaats

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: 15-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Stofdichte lampen zijn geplaatst in 2024

Beschrijf de voortgang WTZA in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: 15-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: De update aan de werkwijze en het jaarverslag zijn in de afrondende fase

Voortgang actielijst, openstaande acties

Deze locatie is inmiddels bezocht bij de audit en dus onderdeel van de scope van het keurmerk. Daarom moet IGJ uw beide locaties kunnen vinden in het zorgaanbiedersportaal.

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Zorgwerkplaats De Flint (2977, werk.)

Draag er zorg voor dat machines, apparaten en gevaarlijke gereedschappen die gebruikt worden, voldoen qua onderhoudstoestand en veiligheidsvoorzieningen aan wat in de ARBO-inventarisatie wordt genoemd. (Keuren)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

passende cursussen zoeken en aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

Er wordt eenmaal per jaar geoefend met het calamiteitenplan. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

De BHV geschoolde medewerkers van De Flint worden jaarlijks BHV bijgeschoold.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

Leerdoelgesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

Evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

Leerdoelgesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

Tevredenheidsvragenlijst deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

tevredenheidsmeting wonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

Familiedagen/inspraakmomenten wettelijk vertegenwoordigers 2x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

cliënten bespreking gedragswetenschapper

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

Cliëntenbespreking gedragswetenschapper/CO begeleider of zorgmanager (1x per 6 weken)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

Medicatiecursus

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

Bijeenkomsten RVT

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

evaluatiegesprek / planbespreking

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

twee wekelijks co overleg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

zes wekelijks verpleegkundig overleg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

Jaarlijks planbespreking met wettelijk vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

jaarlijkse evaluatie gesprek ondersteuningsplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

twee maandelijks huiskameroverleg cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

Jaarlijkse planbespreking en evaluatie gesprek wettelijk vertegenwoordigers en cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

voortgangsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

voortgangsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

Maandelijks leerdoel gesprekken cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

6 wekelijks verpleegkundig overleg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

elk kwartaal algemeen werkoverleg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

twee wekelijks co overleg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

plannen groepsactiviteiten/ activiteiten programma

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

voortgangsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

voortgangsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

uitvoeren educatie planning 2026

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

uitvoeren educatie 2026

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

uitvoeren educatie plan 2026

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

uitvoeren planbesprekingen, bewoners/deelnemers en wettelijk vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

uitvoeren maandelijkse leerdoelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

maandelijkse leerdoel gesprekken uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

twee maandelijks huiskamer overleg uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

ouderbijeenkomsten organiseren 2x

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

planbesprekingen/evaluatie ondersteuningsplannen uitvoeren voor alle bewoners en deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

uitvoeren tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

uitvoering educatie planning 2026

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

Bijwerken actielijst 2026

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

uitvoeren rvt bezoek en online overleg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

uitvoeren ouderbijeenkomst tijdens familiedag en kerstviering

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

uitvoeren tweemaandelijks huiskamer overleg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

opstellen en uitvoeren activiteitenplan bewoners en deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

planbespreking en evaluatie ondersteuning uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

zeswekelijkse cliëntenbespreking GW en zorgmanager

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

Keuren van brandblusapparatuur. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Zorgwerkplaats De Flint (2977, werk.)

Jaarlijkse keuring van elektrisch gereedschap. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Zorgwerkplaats De Flint (2977, werk.)

Jaarlijks actualiseren van de RI&E. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Zorgwerkplaats De Flint (2977, werk.)

Plannen van verlenging van zoonosenkeurmerk. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2028
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Zorgwerkplaats De Flint (2977, werk.)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2028
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Zorgwerkplaats De Flint (2977, werk.)

passende cursussen zoeken en aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De cursussen en trainingen zijn zoals gepland aangeboden en afgerond

Er wordt eenmaal per jaar geoefend met het calamiteitenplan. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Jaarlijkse oefening heeft plaatsgevonden

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Onderwerpen doorgenomen en opgenomen in eigen actie lijst

De BHV geschoolde medewerkers van De Flint worden jaarlijks BHV bijgeschoold.

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: BHV cursus heeft in december 2025 plaatsgevonden. Deze staat opnieuw gepland voor december 2026

BHV training

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: BHV training afgerond

Leerdoelgesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Alle maandelijkse leerdoelgesprekken met de deelnemers zijn afgerond

Evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Alle evaluatie gesprekken met vrijwilligers zijn afgerond

Leerdoelgesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De maandelijkse leerdoel gesprekken met de deelnemers zijn afgerond

Tevredenheidsvragenlijst deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek is afgerond

tevredenheidsmeting wonen

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek is afgerond

Familiedagen/inspraakmomenten wettelijk vertegenwoordigers 2x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: In de zomer en in de winter van 2025 hebben een inspraak moment met wettelijk vertegenwoordigers plaatsgevonden. Dit is gecombineerd met een familie dag om de opkomst zo hoog mogelijk te laten zijn.

Plannen van verlenging van zoonosenkeurmerk. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Op 12-02-2025 is de zoonosenkeurmerk verlengt en is inmiddels ook voor 2026 ingedient.

Jaarlijks actualiseren van de RI&E. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De RI&E wordt jaarlijks door onze vaste veiligheidsmedewerker uitgevoerd

zes wekelijks cliënten bespreking met de gedragswetenschapper en co begeleider

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De samenwerking met de gedragswetenschapper van 's Heerenloo verloopt goed. De cliënten besprekingen verlopen als gepland. Daardoor kan op tijd waar nodig behandeling geboden worden door 's Heerenloo

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	29-12-2025
Geldt voor locatie(s):	De Flint (767)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Met alle medewerkers hebben functioneringsgesprekken plaats gevonden. Alle medewerkers zijn erg tevreden. Als gevolg van een langdurige ziekte is er een zzp-er begonnen op de Flint in de zorg. Zij wordt ingehuurd via een zzp- uitzend bureau. Ook zij is tevreden over de ondersteuning die zij krijgt om haar inval functie uit te voeren.

cliënten bespreking gedragswetenschapper

Geplande uitvoerdatum:	29-12-2025
Geldt voor locatie(s):	De Flint (767)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	cliënten besprekingen met gedragswetenschapper 2025 zijn afgerond en opnieuw ingepland voor 2026

jaarlijkse evaluatie gesprek ondersteuningsplannen

Geplande uitvoerdatum:	29-12-2025
Geldt voor locatie(s):	De Flint (767)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	De jaarlijkse evaluatie gesprekken/ planbesprekingen hebben in november en december 2025 plaatsgevonden

Jaarlijks planbespreking met wettelijk vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum:	29-12-2025
Geldt voor locatie(s):	De Flint (767)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	In november en december 2025 hebben de jaarlijkse planbesprekingen met de wettelijk vertegenwoordigers plaats gevonden.

zes wekelijks verpleegkundig overleg

Geplande uitvoerdatum:	29-12-2025
Geldt voor locatie(s):	De Flint (767)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	In 2025 heeft elke 6 weken verpleegkundig overleg plaatsgevonden.

twee wekelijks co overleg

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: In 2025 heeft elke twee weken co overleg plaats gevonden.

Voortgangsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De voortgangsgesprekken zijn in november 2025 afgerond

evaluatiegesprek / planbespreking

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De evaluatie gespreken en planbesprekingen zijn in december 2025 afgerond.

Bijeenkomsten RVT

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Er hebben 2 bijeenkomsten van de raad van toezicht plaatsgevonden. Een op locatie en een online

Medicatiecursus

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Al het zorgpersoneel heeft in december 2025 de medicatie cursus afgerond

Jaarlijkse keuring van elektrisch gereedschap. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De jaarlijkse keuring van het elektrisch gereedschap is zoals gepland uitgevoerd.

Keuren van brandblusapparatuur. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De keuring is zoals gepland uitgevoerd in 2025

Brandmeldinstallatie vervangen 2025

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Dit is zoals gepland uitgevoerd.

Cliëntenbespreking gedragswetenschapper/CO begeleider (1x per 6 weken)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Cliëntenbespreking gedragswetenschapper/CO begeleider (1x per 6 weken) hebben plaatsgevonden

De domeinen van Schalock en Verdugo komen nog weinig expliciet naar voren in de zorgplannen. Dit verdient aandacht. Graag een toelichting op de uitvoering van deze verbeteractie in het kwaliteitsjaarverslag 2025

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De 8 domeinen en bijbehorende indicatoren zijn: 1 Lichamelijk welbevinden; Gezondheid, dagelijkse activiteiten en vrije tijd 2 Zelfbepaling; Autonomie, persoonlijke controle, persoonlijke doelen en waarden, keuzes 3 Emotioneel welbevinden; Tevredenheid, zelfbeeld vrij zijn van stress 4 Interpersoonlijke relaties; Interacties, relaties/vriendschappen en ondersteuning 5 Sociale inclusie; Integratie en participatie in de samenleving, rollen in de samenleving, sociale ondersteuning 6 Persoonlijke ontwikkeling; Opleiding, persoonlijke competentie, vaardigheden 7 Materieel welzijn; Financiële status, werk en onderdak 8 Rechten; Respect, waardigheid, gelijkheid, burgerschap, toegang, rechtvaardige behandeling Deze zijn allemaal onderdeel van het ondersteuningsplan van de deelnemers en bewoners van De Flint en als dusdanig naar hun eigen wensen beschreven.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Flint (767)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026