

# Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

## De Flint

De Flint

Locatienummer: 767



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Flint

Registratienummer: 767

Zuideinde 47, 8428 HD Fochteloo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01105678

Website: <http://www.deflint.com>

### Locatiegegevens

De Flint

Registratienummer: 767

Zuideinde 47, 8428 HD Fochteloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De Flint is een kleinschalige woonzorgboerderij met verschillende dagbestedingsmogelijkheden in de manege en kaarsenmakerij In Fochteloo en een zorgwerkplaats in Donkerbroek. Met 2 locaties denk je niet aan kleinschalig maar in totaal zijn er minder dan 20 individuele cliënten die zowel wonen als van beide locaties gebruik maken.

De Flint is een familiebedrijf, inmiddels werken er 7 familieleden . Daarnaast werken er andere goed opgeleide enthousiaste medewerkers. Niet alleen de zorgverleners zijn voor een deel familie van elkaar ook de binnen de cliënten zijn familieleden er wonen een broer en een zus en hun pleegbroer uit 1 gezin, 2 broers uit een ander gezin zijn als logee begonnen en 1 van hen woont inmiddels al jaren de ander logeert nog steeds. Andere bewoners en logees kennen elkaar van de schoolbanken en inmiddels vormen we samen een Flintfamilie. De ouders van onze cliënten zijn erg betrokken bij hun kind maar ook bij De Flint. Het afgelopen jaar was die betrokkenheid ook goed te merken aan de grote opkomst bij de familiedagen en ouderavonden en de hulp die daarbij door ouders werd geboden.

We kunnen dankbaar terugkijken op een jaar waarin ondanks privé omstandigheden de zorg gecontinueerd was, alle activiteiten door zijn gegaan en de meeste en vooral de belangrijkste doelstellingen zijn behaald.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar begon voor de zorgondernemers op privé gebied met zorgen. De zwangerschap van Maïke verliep zorgelijk omdat de baby een ernstige hartafwijking bleek te hebben. Maïke kon vanaf 22 weken zwangerschap niet meer op de groep werken en op verschillende manieren had dit alles impact op het alle meewerkende familieleden. De weken na de geboorte toen de baby in levensgevaar was hebben medewerkers alle zorg voor de cliënten geregeld en overgenomen. Omdat al eerder bekend was dat er een moeilijke tijd zou komen kon van te voren veel geregeld worden. Intens dankbaar zijn we dat het kleine meisje de operaties goed heeft doorstaan en haar thuiskomst is in juni groots gevierd op De Flint.

Er werd meer gevierd op De Flint: "Opa" de vader van de zorgondernemers, werd op koningsdag ridder in de orde van oranje Nassau. "Opa" is vaak te vinden in de zorgwerkplaats en daarom deelden de cliënten mee in de feestvreugde.

De cliënten van De Flint houden wel van een feestje en als er wat wordt georganiseerd zijn we er graag bij. Zo was er in maart een Hollandse avond in Appelscha georganiseerd door vrijwilligers die 1 x per jaar optredens verzorgen voor mensen met een verstandelijke beperking.

In mei en in november zijn we naar de disco in Oosterwolde geweest

In juni hebben alle bewoners meegedaan met de avond4daagse, bij de finish waren alle ouders gekomen voor de huldiging wat een feest!

In september zijn alle bewoners met samen met Harm en Monique een week op vakantie geweest in Limburg

1 x per maand wordt er gevoetbald met cliënten van 2 andere zorgboerderijen, 1 x per week wordt er gezwommen, 1 x per 2 weken is er muziekles .

In maart en oktober was er een ouderavond, bijna alle ouders waren aanwezig. In maart hadden we iemand uitgenodigd om uitleg te geven over de plannen die we hadden om te gaan samenwerken met 's Heerenloo voor "behandeling". Ouders kregen ineens veel informatie en op hun verzoek is er in juni een extra ouderavond georganiseerd om meer uitleg te geven. Voor de ouderavonden hebben de bewoners een optreden van een paar liedjes ingestudeerd. Een hoogtepunt was dit jaar ook de familiedag in juli, deze stond in het teken van "De Sterren van De Flint" alle bewoners kwamen om de beurt in het licht te staan en hadden een lied of optreden ingestudeerd ze hadden prachtige kleding aan ( gehuurd) en de gasten kwamen ook prachtig verkleed. Eind december was de kerstviering, de bewoners hebben het kerstverhaal voorgelezen en liedjes gezongen. Er waren veel ouders en familieleden gekomen om dit niet te missen. Familie was ontroerd over het optreden van hun kind de optredens worden steeds beter!

Een ander hoogtepunt is elk jaar het sinterklaasfeest, in de weken daaraan voorafgaand is het spannend druk, iedereen( bewoners en personeel) maakt surprises voor elkaar. Zwarte Pieten uit Oosterwolde kwamen spontaan 2 x langs. En we hebben een beroemd paard op stal, niet alleen speelt die in verschillende ( Disney ) films hij is ook het paard van Sinterklaas! Natuurlijk kwam Sinterklaas zelf op zijn feest langs om met iedereen apart een praatje te maken en mee te eten.

In de woonzorg hebben zich geen veranderingen voorgedaan, dat is ook wat vorig jaar werd beoogd. Een stabiele situatie maar waar nodig wel inspelen op de veranderende zorgvraag van enkele bewoners. Met het aantrekken van verpleegkundigen en verpleegkundigen in opleiding blijven we het nog een stap voor. Ook zijn er gesprekken geweest met 'sHeerenloo voor het inzetten van "behandeling" via MPT of VPT, dit heeft nog niet geleid tot een daadwerkelijke samenwerking. Komend jaar gaan deze gesprekken een vervolg krijgen.

In de dagbesteding zijn ook geen grote veranderingen geweest, het werk in de manege en op het terrein wordt door de bewoners afgewisseld met werken in de zorgwerkplaats in Donkerbroek. Beide dagbestedingsgroepen zijn niet groter dan 4 soms 5 , want enkele bewoners hebben ook dagbesteding op andere werkplekken. Op deze manier wordt gezorgd dat bewoners niet de hele week op dezelfde plaats zijn maar dat hun horizon wordt verbreedt. Er is nog 1 deelnemer aan de dagbesteding van buiten De Flint, vanuit de WMO kwamen geen nieuwe aanvragen voor cliënten die passen op De Flint binnen. Momenteel zetten we ons ook niet actief in om nieuwe cliënten te werven.

Er werden 3 lammetjes geboren waarvan 1 een tijdje de fles moest hebben dit was natuurlijk erg leuk om te doen. Nieuwe dieren op De Flint zijn 2 alpaca's. De moestuin leverde verse groente en fruit op en ook stond er vaak een bos bloemen uit eigen tuin op tafel. In de werkplaats is een kleine productielijn ontwikkeld voor het maken van bierkratjes en cadeauartikelen voor een ambachtelijke bierbrouwerij. Ook worden houten vloerdelen voor een tentenverhuurbedrijf uit Donkerbroek gerepareerd. Daarnaast is ruimte voor eigen creativiteit en wordt vooral houten speelgoed voor eigen gebruik gemaakt.

Op De Flint werken niet alleen vrij veel mensen met BHV of EHBO diploma we hebben in februari ook een AED apparaat aangeschaft. Dit is een investering die we nooit nodig hopen te hebben, maar recente gebeurtenissen in de familie hebben laten zien dat een AED levensreddend kan zijn.

Na jaren intensief gebruik waren wat meubels aan vervanging toe, er is een nieuw bankstel aangeschaft en er zijn nieuwe eethoekstoelen gekomen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De doelstelling voor 2018 was onder andere nog een HBOV verpleegkundige aan het team toe te voegen maar dit is een MBOV verpleegkundige geworden die naar volle tevredenheid van zowel haar kant als die van De Flint functioneert. Zij begeleidt 2 BBLers en zo werken we langzaam toe naar onze doelstelling meer verpleegkundige kennis en vaardigheden binnen het team.

Verder was tot doel gesteld om uitbreiding/ vernieuwing voor de dagbesteding te onderzoeken, hier zijn we door privé-omstandigheden niet aan toe gekomen. Er zijn wel kleine aanpassingen gedaan in de werkzaamheden maar de cliënten zijn heel tevreden en dat is het belangrijkste. Uitbreiding in het aantal cliënten was niet wenselijk, we gaan voor kwaliteit en door uit te breiden terwijl we daar niet onze genoeg aandacht aan zouden kunnen geven zou ten koste kunnen gaan van onze cliënten. Voor komend jaar hebben we het idee voor uitbreiding van het aantal cliënten voor dagbesteding losgelaten. Als een aanmelding binnenkomt voor een cliënt die past binnen de huidige groep is dat prima maar om het financiële redenen moet er maximaal 1 die bij de groep past of minimaal 5 cliënten erbij komen om een nieuwe groep te formeren en dat laatste kost veel tijd en energie om te organiseren. Tijd die we liever aan de huidige cliënten besteden.

Ook was tot doel gesteld om te investeren in het zelfstandigheidsniveau van het team. Door noodzaak heeft het team in het voorjaar een aantal maanden meer zelfstandig moeten functioneren en dit ging prima ook omdat er al veel van te voren was geregeld. Om als directie meer vrije tijd te kunnen krijgen blijft dit doel staan voor de komende periode. Een aantal taken zijn inmiddels overgenomen door teamleden, maar het CO gaat verder onderzoeken welke taken ook overgenomen kunnen worden.

Gaandeweg in het jaar 2018 zijn er contacten gelegd met 'sHeerenloo om te kijken of behandeling ingezet kan worden op De Flint. De meeste cliënten hebben vanuit hun indicatie voor zorg hier recht op maar in PGB kan dit niet worden ingezet. 's Heerenloo ziet hier wel mogelijkheden toe door middel van het inzetten van MPT of VPT. Maar aan eea moet nog vorm gegeven worden, wel heeft 'sHeerenloo een samenwerkingsovereenkomst met Bezinn getekend om dit te kunnen gaan organiseren op de aangesloten zorgboerderijen van Bezinn. Monique maakt nu deel van een pilotgroepje om in 2019 behandeling in te kunnen gaan zetten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De Flint is 2018 gestart met 18 individuele cliënten.

11 deelnemers wonen en volgen dagbesteding op De Flint ( allen WLZ VG 4 t/m7 )

5 cliënten komen 1 of meerdere weekenden per maand logeren ( WLZ en WMO)

2 cliënten komen voor dagbesteding, december 2017 waren dat nog 5 maar 3 daarvan waren onder de 18 en kwamen op woensdagmiddagen. Omdat we per 1 januari zijn gestopt met zorg voor jeugd zijn dat 3 cliënten minder geworden. ( WMO)

Eind 2018 zijn nog steeds dezelfde individuele cliënten aanwezig. We hebben ingezet op stabiliteit en niet voor uitbreiding. De zorgzwaarte van onze cliënten verandert langzaam en daar spelen we op in om hen zo lang als mogelijk en nodig de zorg te kunnen bieden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Eind 2018 zijn nog steeds dezelfde individuele cliënten aanwezig. We hebben ingezet op stabiliteit en niet voor uitbreiding. De zorgzwaarte van onze cliënten verandert langzaam en daar spelen we op in om hen zo lang als mogelijk en nodig de zorg te kunnen bieden. We hebben hiervoor het team uitgebreid met verpleegkundig opgeleide mensen en bieden leerwerkplaatsen voor BOL MBOV en VIG. Daarnaast zoeken we samenwerking om via MPT of VPT behandeling aan te kunnen bieden aan onze bewoners.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2018 zijn een paar veranderingen in het team geweest, eind 2017 zijn een BOL leerling en een invalkracht vertrokken. Deze zijn vervangen door een MBO verpleegkundige en een VIG'er. Vanwege langdurige afwezigheid ivm zwangerschap en geboorte zorgenkindje hebben we tijdelijk gebruik moeten maken van een invalkracht. Het idee was om een flexpool op te zetten samen met een paar andere zorgboerderijen. Personeel zou dan bij ziekte ingezet kunnen worden op de verschillende boerderijen en zo zou de medewerker verzekerd zijn van een contract en de zorgboerderijen van een ingewerkte invalkracht. In de praktijk bleek dit niet te werken, de invalkracht is na het verlof van Maike vertrokken uit de flexpool. Ook op de andere boerderijen werkte het niet en is de flexpool weer beëindigd.

In november hebben we de jaarlijkse functioneringsgesprekken gevoerd, hierbij zijn de zorgboerin en de HRM medewerker die de loonadministratie voert aanwezig. Deze gesprekken waren positief, een paar medewerkers gaven aan ook wel weer met een studie te willen beginnen. Hier kunnen we deels aan meewerken want als het halve team tegelijk een of meerdere dagen per week naar school gaat en vanuit De Flint een stagebegeleider nodig heeft drukt dit te zwaar op de rest van het team.

Voor administratief werk; het maandelijks verwerken van gewerkte uren en maken van facturen huren we 1 x per maand een ZZPer in

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We zijn in 2018 gestart met 1 stagiaire die in sept 2017 was begonnen, zij doet de opleiding; begeleider specifieke doelgroepen niv 4 voor 16 uur per week. Het was haar bedoeling om na 1 jaar stage op De Flint ergens anders stage te gaan lopen maar zij kon geen passende plek vinden en om haar de gelegenheid te geven verder te gaan met haar opleiding is de stage verlengd met een half jaar. Inmiddels was er al wel een nieuwe stagiaire gestart in sept, dezelfde opleiding. Omdat er 2 woongroepen en 2 dagbestedingsgroepen zijn en beide stagiaires op verschillende dagen stage hebben zijn de 2 stagiaires niet tegelijk op een groep aanwezig. Ze hebben elk een eigen stagebegeleider die regelmatig evaluatie gesprekken houden. Beide stagiaires hebben inmiddels een goede band opgebouwd met de cliënten en zij krijgen langzaam meer verantwoordelijkheden zoals een deel van de dienst de verantwoordelijkheid van de groep dragen terwijl de vaste begeleider op de achtergrond met 1 cliënt aan het werk is.

Op De Flint hebben we al bijna 15 jaar ervaring met het begeleiden van stagiaires van diverse opleidingen, verschillende stagiaires hebben na afloop een BBL werkplek of vaste baan gevonden bij De Flint. Dit is voor zowel de stagiaires maar zeker ook voor de cliënten een groot voordeel, we weten dan wat we aan elkaar hebben.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar hebben we 3 nieuwe medewerkers in het team gekregen waarvan 2 als BBL er. Dit is gegaan zoals we ons hadden voorgenomen door in te zetten op meer verpleegkundige kennis en vaardigheden. De verpleegkundige begeleidt de BBLers bij hun studieopdrachten. De stagiaires specifieke doelgroepen hebben ieder een eigen stagebegeleider die daar weer voor is opgeleid. Vanuit de opleidingen is nog steeds veel vraag naar stageplaatsen ook voor korte tijd maar daar is De Flint geen geschikte plek voor. Onze cliënten houden niet zo van veel veranderingen. Stagiaires zijn er natuurlijk in de eerste plaats voor zichzelf om een opleiding af te ronden maar De Flint probeert er wel zelf ook voordeel aan te hebben. Zo helpt een stagiaire bij de zwemlessen want dan heb je veel handen nodig om te helpen met afdrogen en aankleden. Ook voor de extra aandacht die cliënten zo nodig hebben of graag hebben is het een voordeel, daarnaast kost het begeleiden van stagiaires ook inzet en tijd van de begeleiders. Soms hebben ze het moeilijk of krijgen ze de opdrachten moeilijk af de stagebegeleiders moeten dan echt coachen en sturen. We willen meer mensen met verpleegkundige vaardigheden en kennis in het team maar verpleegkundigen werven valt nog niet mee. Zelf opleiden is een idee maar de verpleegkundige kan niet teveel stagiaires en leerlingen tegelijk opleiden dus dat doen we in fases. Zo zal er in de komende jaren langzaam een verschuiving ontstaan en zullen er meer verpleegkundigen en VIG-ers op gaan De Flint werken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren gericht op verpleegkundige vaardigheden, verzorgende vaardigheden, kennis van verstandelijke beperking, kennis van stoornissen in het autistisch spectrum, vaardigheden in het kunnen omgaan met verbale en fysieke agressie en vaardigheden om de vertaalslag te kunnen maken in de wisselwerking van deze beperkingen.

Om deze doelen te bereiken hebben nagenoeg alle medewerkers 1 of meerdere cursussen gevolgd en de kennis die daar is opgedaan gedeeld met de rest van het team tijdens teamvergaderingen. Tijdens deze vergaderingen kon gelijk de vertaalslag worden gemaakt naar de zorg voor de bewoners. Daarnaast is een VIG er gestart met de opleiding MBOV en is een nieuwe VIG leerling aangenomen. De Flint is geabonneerd op diverse vakbladen, deze liggen op kantoor en kunnen geleend worden.

Het zorgplan wat we al jaren gebruiken op De Flint was al heel uitgebreid maar we vonden dat sommige onderdelen wel beter uitgelicht konden worden. De orthopedagoog en 2 CO leden hebben de cursus zorgplan schrijven gevolgd en samen hebben zij het zorgplan verbeterd. In 2019 wordt gewerkt met de nieuwe zorgplannen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Het afgelopen jaar hebben we op verschillende manieren gezorgd dat de medewerkers bijgeschoold werden en de kennis vergroot.

Via Bezzinn werden cursussen en bijeenkomsten aangeboden, daarnaast is gebruik gemaakt van elearning en BHV Fryslan.

5 medewerkers hebben de 2 daagse cursus omgaan met moeilijk gedrag gevolgd : Corina, Femke, Gerri, Bianca, Evanita

3 medewerkers hebben een cursus fysiek weerbaarheid gevolgd: Tinke, Geertje, Femke

1 medewerker de cursus oplossingsgericht werken: tinke

3 medewerkers een cursus zorgplannen schrijven: Ybelina, Nynke, Maïke

6 medewerkers hebben BHV herhaald.: Harm, Maïke, Hessel, Tinke, Corina, Jaap

alle medewerkers cursus toedienen van medicatie

2 medewerkers hebben EHBO herhaald: Danille, Tinke

1 medewerker een cursus preventiemedewerker: Harm

bijeenkomsten met informatie over AVG Monique

Intervisie : Monique

1 medewerker heeft HACCP met goed gevolg gevolgd, Danielle

tijdens vergaderingen is kennis gedeeld die is opgedaan bij de cursussen en besproken hoe het geleerde toe te passen is op De Flint.

Nynke volgt de flex studie HBOV

Kim volgt deeltijd MBOV

Hessel volgt deeltijd VIG

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor 2019 zorgen we dat alle medewerkers die medicijnen toedienen weer worden bijgeschoold. Net als de BHVers. De studenten ( HBOV, MBOV en VIG) worden in de gelegenheid gesteld om hun opleiding te vervolgen danwel af te ronden. Monique blijft deelnemen aan het intervisie groepje waar verschillende zorgboerinnen bij aangesloten zijn. Bezinn biedt ook weer een gevarieerd aanbod van cursussen. Daar nog niet alle medewerkers die dat wel graag de cursus over omgaan met moeilijk gedrag hadden willen volgen naar de cursus konden worden zij nu in de gelegenheid gesteld om deze en andere cursussen te volgen. Op De Flint verandert de zorgvraag van enkele bewoners en om hen goed te kunnen blijven begeleiden en verzorgen zoeken we passende cursussen en informatie om ons daarbij te ondersteunen , De verpleegkundige en de orthopedagoog delen daarnaast tijdens werkoverleg informatie die op dat moment van belang is. Een deel van het team gaat een cursus volgen over de "geef me de 5 methode" en een aantal medewerkers gaat een cursus volgen over belevingsgericht werken met dementerenden. De informatie uit deze beide cursussen wordt weer gedeeld tijdens werkoverleg en krijgt mogelijk een vervolg en zal worden gebruikt in de begeleiding. Daarnaast zorgen de verpleegkundigen er zelf voor dat zij hun BIG registratie behouden en de orthopedagoog voor de SKJ registratie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Al jaren hebben we op De Flint de ervaring dat het goed werkt om stagiaires die goed bevallen een vervolg aan te bieden in de vorm van een werk/ leercontract BOL. Daarmee zorgen we voor minder wisselingen in het team en hebben de cliënten meer tijd om aan iemand te wennen. Voor de nieuwe medewerker is het een fijne manier om een inkomen te hebben en tegelijk een opleiding te volgen. Binnen het team is al veel kennis en door deze kennis te delen wordt deze nog meer vergroot en verbreedt.

De cursussen die zijn gevolgd door de medewerkers waren over het algemeen zinvol te noemen. Wel was het afhankelijk wie de cursus gaf. Onze medewerkers die de cursus omgaan met moeilijk gedrag volgden in maart vonden de cursus zinvol al hoorden ze ook vooral dat er op De Flint al volgens die methode wordt gewerkt. De medewerkers die dezelfde cursus in november volgden zeiden er weinig aan te hebben gehad, de casuïstiek die zij meenamen was te complex voor de cursus. Dit vonden zij niet zij wilden gewoon nog wat tips.

2 medewerkers hebben de cursus oplossingsgericht werken gevolgd en positief afgerond.

Grote veranderingen in de daadwerkelijke zorg heeft dat niet opgeleverd maar wel stabiliteit en eenduidigheid. Het zorgplan is met behulp van de cursus zorgplan schrijven verder ontwikkeld; de verschillende domeinen komen meer naar voren en het signaleringsplan en persoonlijk risico-inventarisatie is toegevoegd.

Voor het eerst hebben alle medewerkers middels e-learning hun kennis vergroot en getoetst op het gebied van medicatie toedienen. Voorheen verzorgde de apotheker jaarlijks de bijscholing maar dit wordt niet erkend. De e-learning is wel geaccrediteerd, voor 2019 staat dit dan ook weer op het programma.

Voor het komende jaar willen enkele medewerkers meer leren over de methode: Geef me de 5, dit gaan ze via e-learning doen. We zien dit als oriënterend onderzoek, wellicht gaat dit gevolg krijgen en gaan we het hele team scholen.

1 van de cliënten is beginnend dementerend, voor de cursus; Belevingsgericht werken volgens de Bohm methode is dan ook belangstelling.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Maandelijks heeft elke cliënt een leerdoelgesprek, hierbij wordt aan de hand van de ingevulde leerdoelmap gekeken hoe het met de gestelde doelen gaat, of het haalbaar is of bijgesteld moet worden of behaald is. Minimaal 1 x per jaar is er een evaluatiegesprek waarbij ook de ouders of wettelijk vertegenwoordigers aanwezig zijn. In deze jaarlijkse evaluatiegesprekken komen niet alleen de gestelde doelen aan bod maar ook de wensen en verwachtingen van de cliënt en de mogelijkheden die er zijn om daar aan te voldoen. 2 x per jaar krijgen de cliënten een certificaat voor de doelen waar zij aan gewerkt hebben, dit is altijd een feestelijk moment. Over het algemeen zien we dat de cliënten kleine stapjes maken in hun zelfstandigheid en voor anderen zijn we blij dat ze zo lang mogelijk kunnen behouden wat er is en gaat de zorg en aandacht uit naar zo lang mogelijk genieten van de mogelijkheden die er nog zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De maandelijkse leerdoelgesprekken hebben niet alleen als doel om inzichtelijk te krijgen hoe het gaat met de leerdoelen en of deze haalbaar zijn ( soms zijn de stappen te groot; een kamer opruimen is te groot een bureau netjes houden lukt wel). Maar zijn vooral zeer gewaardeerde 1 op 1 momentjes waarbij de cliënt kan bespreken hoe hij vindt dat het gaat. Hoewel dat niet hoeft, je mag altijd bij de begeleiding komen, zien de cliënten deze gesprekken nu wel als het geschikte moment daarvoor. Door deze gesprekjes en de certificaten die te behalen zijn nemen de cliënten de doelen waar zij aan werken wel serieus en dragen zij zelf ook nieuwe doelen aan .

De jaarlijkse evaluaties met de ouders gaan ook over toekomstperspectief, wensen, opvattingen en het zorgplan voor volgend jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In principe is er om de week wat wij noemen huiskameroverleg, alle cliënten worden daarvoor uitgenodigd. Deze huiskamerbesprekingen zijn uit praktisch oogpunt door de week 's avonds want dan zijn de meeste cliënten aanwezig. Overdag zijn de bewoners op de verschillende dagbestedingsplekken en in de weekenden gaan verschillende bewoners regelmatig naar huis. De logees wonen ver weg en komen niet voor een bespreking apart naar De Flint maar als ze hier door de week logeren zijn ze er wel bij aanwezig. Er is nog 1 deelnemer van de dagbesteding die niet op De Flint woont en zij kan alleen de ochtenden aan met het ritme en het werk dat zij heeft. Een overleg past daar voor haar niet bij, natuurlijk is zij wel welkom. Zij heeft wel regelmatig haar leerdoelgesprekken.

Naast 2 begeleiders is ook de zorgmanager aanwezig bij het huiskameroverleg en werken we met een agenda en notulen. Het niveau en belevingswereld van de cliënten is beperkt. We bespreken zaken die vooral worden aangedragen door de begeleiding zoals een voorstel om de taken rondom eten koken en afwassen opnieuw te verdelen, of als er een uitnodiging is gekomen voor een feest of een disco wie er mee willen. Er is ook altijd een rondvraag, iedereen wordt om de beurt gevraagd of er wat te melden of te vragen is. Iedereen heeft wat te zeggen maar dit leidt zelden tot een opmerking die met De Flint te maken heeft. Wel weten we daarna welke familieleden er jarig zijn, dat opa heeft gebeld en wie er volgend weekend bezoek krijgen. Wanneer we vragen of er nog voorstellen zijn die met De Flint te maken hebben komen er vooral vragen over leuke uitjes, wanneer naar de bioscoop of de dierentuin en of we wel met zijn allen op vakantie gaan. Wij concluderen hieruit dat de cliënten het huiskameroverleg waarderen vanwege de gezelligheid, dat ze erg tevreden zijn over De Flint, de begeleiding en de geboden activiteiten en het enige wat ze nog meer zouden willen zijn grote uitstapjes.

2 x per jaar organiseren we een ouderavond deze worden nagenoeg altijd door alle ouders bezocht. We hebben altijd een thema zoals; "het volwassen worden van je kind" en algemene informatie over De Flint, wat hebben we het afgelopen jaar gedaan met de plannen die we hadden en wat zijn de plannen voor de komende periode zoals het overleggen met 'sHeerenloo. Daarnaast is dan altijd ruimte voor de ouders om hun wensen, opvattingen of zorgen te delen. Afgelopen zomer is op verzoek van de ouders een extra ouderavond georganiseerd omdat zij vragen hadden over de plannen voor samenwerking met 'sHeerenloo.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij concluderen hieruit dat de cliënten het huiskameroverleg waarderen vanwege de gezelligheid, dat ze erg tevreden zijn over De Flint, de begeleiding en de geboden activiteiten en het enige wat ze nog meer zouden willen zijn grote uitstapjes.

In principe is tweewekelijks overleg dit omdat dit structuur geeft aan de activiteiten, de ene week op donderdag overleg de andere week muziekles. Alleen in de zomervakantie slaan we een keer over en bij bijzondere situaties, zoals wanneer er extra geoefend moet worden voor een muziekoptreden dan is er extra muziekles. In principe is er om de week wat wij noemen huiskameroverleg, alle cliënten worden daarvoor uitgenodigd. Deze huiskamerbesprekingen zijn uit praktisch oogpunt door de week 'savonds' want dan zijn de meeste cliënten aanwezig. Overdag zijn de bewoners op de verschillende dagbestedingsplekken en in de weekenden gaan verschillende bewoners regelmatig naar huis. De logees wonen verder weg en komen niet voor een bespreking apart naar De Flint maar als ze hier door de week logeren zijn ze er wel bij aanwezig. Er is nog 1 deelnemer van de dagbesteding die niet op De Flint woont en zij kan alleen de ochtenden aan met het ritme en het werk dat zij heeft. Een overleg past daar voor haar niet bij, natuurlijk is zij wel welkom. Zij neemt wel deel aan de leerdoelgesprekken.

Omdat dit al jaren goed bevalt gaan we er op dezelfde manier mee door

Een verwantenraad oid is er niet daar is De Flint te klein voor, alle ouders worden uitgenodigd voor de ouderavonden en op verzoek kan er een extra ouderavond worden georganiseerd. Deze ouderavonden hebben een duidelijke agenda en ontspanning (optreden van het Flintkoor) & zelfgebakken lekkers worden afgewisseld met serieuze zaken als de toekomst van de Flint. Ouders hebben aangegeven deze vorm en frequentie heel prima te vinden, daarnaast organiseren we ook 2 x per jaar een familiedag voor de gezelligheid en contacten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In oktober hebben we een tevredenheidsmeting gehouden onder de cliënten, we hebben een papieren versie gebruikt die bedoeld is voor cliënten van de FLZ.

Alle cliënten hebben die al dan niet met hulp ingevuld.

We kunnen er niet veel conclusies uit halen, ze zijn tevreden zouden wel meer uitstapjes willen (en die zijn er dus best veel en vaak) maar dat past weer goed bij hun belevingswereld, of we kunnen we weinig aan doen: Langzaam internet (een klacht van enkele bewoners) is iets waar we het nog een poos mee moeten doen totdat er glasvezel is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen er niet veel conclusies uit halen, de cliënten zijn tevreden maar zouden wel meer uitstapjes willen ( en die zijn er dus best veel en vaak) en dat past weer goed bij hun belevingswereld, of we kunnen we weinig aan doen: Langzaam internet is iets waar we het nog een poos mee moeten doen totdat er glasvezel is. Een paar bewoners hebben aangegeven hun kamer wel te willen veranderen, ze willen een nieuwe kast en nieuw behang op de muren. Hier gaan we mee aan de slag, de betreffende bewindvoerders zijn akkoord wbt het aanschaffen van nieuwe meubels en het plan is om dit in 2019 uit te voeren.

Verder misten wij nogal wat onderwerpen in de tevredenheidsmeting die met "wonen" te maken hebben , maar inmiddels is er meer passende tevredenheidsmeting beschikbaar . Komend voorjaar willen we dan ook de ouders van onze bewoners vragen om mee te doen aan een tevredenheidsmeting.

*2 april 2019* Inmiddels is de tevredenheidsmeting voor wonen uitgevoerd. We kunnen wel zeggen dat de animo om mee te doen aan het onderzoek niet erg groot was. Maar er zijn voldoende formulieren retour gekomen om tot de conclusie te komen dat men tevreden is over de zorg op De Flint, de activiteiten die worden aangeboden passend zijn en de bewoners zich prettig voelen op De Flint. Het gemiddelde cijfer komt uit op een 8,25 en daar zijn we heel blij mee. Naar aanleiding van de meting gaan we geen veranderingen toepassen, wel blijven we natuurlijk altijd bezig met het zoeken naar nieuwe mogelijkheden voor onze bewoners.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn geen meldingen gedaan van medicijnfouten. Wel komt het nog heel af en toe voor dat er een foutje wordt gemaakt bij het aftekenen van de toedienlijst. De medicatie wordt door de apotheek geleverd in zakjes ( baxters) die per dag en per toedienmoment op de rol zitten. Soms wordt vergeten om af te tekenen dat de medicatie is ingenomen door de cliënt. Dit kwam eerder wel vaker voor nu nog incidenteel , het komt doordat de medicatie in de huiskamers wordt gegeven maar de aftekenlijsten in een map op kantoor zitten. Het is niet praktisch om met de map en de medicatie rond te lopen. Het aftekenen gebeurt dus enige tijd nadat de medicatie is uitgedeeld. Er wordt wel heel goed op gecontroleerd en daarom komt het nog heel enkel voor.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn verschillende agressie-incidenten geweest. Met name door 2 dezelfde cliënten die naast hun verstandelijke beperking ASS hebben. De agressie richtte zich vaak op de dat moment aanwezig begeleiding of op zichzelf. In alle gevallen zijn de ouders geïnformeerd en nadat er in korte tijd bij 1 cliënt heel vaak sprake was van incidenten is hulp gevraagd bij de psychiater. Samen met de orthopedagoog is voor alle cliënten een signaleringsplan opgesteld zodat dreigende escalaties zo veel mogelijk voorkomen kunnen worden. Dit door signalen te herkennen en er op in te spelen door de betreffende cliënt bijvoorbeeld afleiding te bieden in de vorm van wandelen. De betreffende cliënt die vaker zichzelf of anderen pijn doet heeft ook iets hogere dosering van medicatie gekregen en omdat hij last lijkt te hebben van wisselingen gaat hij nu niet meer naar 2 verschillende dagbestedingsplekken. Een incident kan impact hebben op de groep cliënten, ze kunnen er erg van schrikken. We praten er dan altijd met hen over en leggen uit dat de betreffende persoon het zelf ook niet wil doen maar dat het hem overkomt. En dat wij er alles aan doen om er voor te zorgen dat hij het niet zo vaak zal doen. Meestal verwondt hij zichzelf en daar hebben we ook eenduidige manieren voor om mee om te gaan, hij doet dat vaak om aandacht te krijgen en die aandacht geven we liever bij positieve acties. De wonden worden verzorgd zonder er veel aandacht aan te besteden. In het enkele geval dat een begeleider een klap kreeg hebben we gezorgd voor nazorg ook bieden we ieder jaar de gelegenheid om een cursus omgaan met moeilijk gedrag te volgen en/of fysieke weerbaarheid.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De incidenten die gemeld zijn gaan allen over agressie en het gaat over een paar van de cliënten waarbij dit voorkomt. Gezien de problematiek van deze cliënten valt het aantal incidenten mee, al is elk incident er 1 te veel. Doordat we de cliënten lang en goed kennen herkennen we de signalen en kan er veel worden voorkomen. Soms is echter de medicatie niet meer passend soms is er een andere oorzaak. We kunnen wel hulp gebruiken bij het gedrag van die cliënten en de impact die het heeft op de andere cliënten. We gaan daarom samenwerking zoeken om structureel behandeling in te kunnen zetten op De Flint. Het is de bedoeling om dit in 2019 te realiseren. Tot nu toe wordt behandeling incidenteel en alleen persoonlijk ingezet er wordt door de behandelaars niet echt gekeken naar groepsdynamiek.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Aanpassen stageovereenkomst middels toevoeging van appendix met beschrijving van taken en verantwoordelijkheden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018

**Actie afgerond op:** 03-12-2018 (Afgerond)

**Keuren van brandblusapparatuur. Uitvoering: Harm**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2018

**Actie afgerond op:** 25-09-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Brandblussers zijn in september gekeurd en deels vervangen omdat ze te oud zouden worden. Brandmeldinstallatie is gekeurd op 6 november 2018

**Er wordt jaarlijks een tevredenheidsonderzoek gedaan welke wordt uitgezet bij alle deelnemers en bij alle ouders en/ of vertegenwoordigers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** 19-11-2018 (Afgerond)

**De zorgboer maakt een begroting voor 2018 van de noodzakelijke onderhoudskosten aan gebouwen en het terrein.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2019

**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Afgerond)

**Controle van EHBO middelen op aanwezigheid en houdbaarheid. Uitvoering: maandelijks door preventiemedewerker)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** 18-12-2018 (Afgerond)

**Gedurende het gehele jaar zijn er iedere maand 2 momenten van huiskameroverleg (inspraak).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** 21-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Deze inspraakmomenten zijn vooral gezellig en worden erg gewaardeerd door de cliënten

**Gedurende het kalenderjaar wordt er met iedere werknemer een functioneringsgesprek gevoerd, waarbij er met iedere werknemer minimaal 1 keer per jaar een gesprek is gevoerd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** 16-11-2018 (Afgerond)

**Bewaking van het proces van achteruitgang van fysieke vermogens bij deelnemers door de gedragswetenschapper. Met vertaling naar acties voor het begeleidingsteam. Duur geheel 2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018

**Actie afgerond op:** 17-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Op De Flint hebben we te maken met een paar bewoners die fysiek achteruitgaan terwijl ze nog erg jong zijn en met een bewoner die heel jong aan het dementeren is. Om hiermee om te kunnen gaan vergt andere kennis dan die meestal van toepassing is in bijvoorbeeld verpleeghuizen. Voor dit proces blijven we zoeken naar de beste manier om hen te verzorgen en begeleiden en daarmee ook het rouwproces om te verwerken dat er steeds minder mogelijk is. Voor 2019 staat een cursus belevingsgericht werken met dementerenden op het programma.

**Er wordt eenmaal per jaar geoefend met het calamiteitenplan. Uitvoering: Harm**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2018

**Actie afgerond op:** 17-09-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** is uitgevoerd

**Voor alle deelnemers wordt minimaal 1 per jaar het zorgplan geëvalueerd met de deelnemer en ouders/ vertegenwoordigers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** 24-10-2018 (Afgerond)

**De zorgboer onderzoekt concreet op alle kostenposten van de organisatie of er nog mogelijkheden zijn die kunnen leiden tot bezuiniging(en).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018

**Actie afgerond op:** 12-09-2018 (Afgerond)

**Thema voor teamoverleg April: hoe maken we wel of niet uitzonderingen op de regel betreffende huisregels en afspraken?**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2018

**Actie afgerond op:** 23-05-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben besproken dat het voor een aantal bewoners van belang is dat afspraken en regels duidelijk zijn en er niet vanaf geweken wordt. Echter andere bewoners kunnen wel omgaan met incidentele aanpassingen van de afspraken. Wanneer de situatie zich zo voordoet wordt de afspraak aangepast maar wel benoemd dat het een uitzondering is.

**Aanpassen vrijwilligersovereenkomst middels toevoeging van appendix met beschrijving van taken en verantwoordelijkheden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018

**Actie afgerond op:** 26-12-2018 (Afgerond)

**Middels werkbezoeken bij collega's onderzoeken welke aanvullende mogelijkheden er zijn voor dagbestedingsactiviteiten voor De Flint****Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2018**Actie afgerond op:** 18-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het was privé een hectisch jaar, bepaalde doelstellingen hebben daardoor een lagere prioriteit gekregen. Het onderzoeken of er aanvullende mogelijkheden zijn voor dagbesteding was daar 1 van. We hebben voor de dagbesteding wel extra werkzaamheden gevonden: bierkratjes maken voor een kleine bierbrouwerij.**De zorgboer maakt een begroting voor 2018 van de noodzakelijke onderhoudskosten aan gebouwen en het terrein.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 29-03-2018 (Afgerond)**Jaarlijkse keuring van elektrisch gereedschap. Uitvoering: Harm****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2018**Actie afgerond op:** 14-02-2018 (Afgerond)**Jaarlijks actualiseren van de RI&E. Uitvoering: Harm****Geplande uitvoerdatum:** 14-07-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)**CO lid Nynke neemt contact op met Landmerc met als doel te overleggen over toevoegingen/ aanpassingen in de vragenlijst van de deelnemerstevredenheidsmeting waardoor het element wonen meer naar voren komt.****Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2018**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Landmerc heeft nu een tevredenheidsmeting die beter aansluit bij de woonvraag**Opstellen intern scholingsprogramma door gedragswetenschapper, zorgboerin en verpleegkundigen.****Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Naast cursussen die via Bezzin en BHV Fryslan en Elearning kunnen worden gevolgd is het ook heel zinvol om medewerkers door eigen personeel bijscholing te geven. De kennis die wordt gedeeld is vooral gericht op zaken die specifiek op De Flint spelen. Afgelopen jaar hebben 2 bewoners een nieuw beademingsapparaat gekregen en hier moest op worden ingewerkt. Verder hebben we besproken hoe het verloop en de gevolgen van de progressieve ziekte zal zijn voor deze 2 bewoners en wat dat weer voor gevolgen zal hebben op de groep. Daarnaast komen we regelmatig terug op het gedrag van enkele bewoners. We hebben een signaleringsplan voor iedere bewoner gemaakt om met tijdig signaleren en anticiperen probleemgedrag zo veel mogelijk te voorkomen.



**Bespreekpunt teamoverleg maart, observeren en rapporteren op gestelde doelen.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Actie afgerond op:** 02-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben in het teamoverleg dat we niet alleen op de doelen rapporteren, maar ook op het welzijn van onze cliënten. We blijven in hun eigen doelenmapje rapporteren hoe het met de gestelde doelen gaat.**Alle medewerkers van De Flint worden jaarlijks BHV geschoold.****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2018**Actie afgerond op:** 01-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De helft van het team is BHV geschoold en heeft in november de herhaling gevolgd.**Opstellen activiteitenprogramma voor deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn geen ontwikkelingen geweest die van invloed waren op het plannen van het activiteitenprogramma. Zoals we het altijd deden, bevalt heel goed. We hebben dus geen veranderingen doorgevoerd in het activiteitenprogramma. We blijven het dus zo aanbieden. We zijn tevreden over het ondersteunend netwerk. (te denken aan samenwerking met andere zorgboerderijen, hulp en inzet van vrijwilligers/ouders) We wilden mogelijkheden tot vernieuwing, verandering en aanvulling van het dagbestedingsaanbod onderzoeken. Dit is gedaan, maar we hebben besloten het voor nu gelijk te houden. Vanuit de WMO worden geen nieuwe cliënten aangemeld, daarom is uitbreiding ook niet zinvol.**Beide CO leden maken een conceptplan in de vorm van een presentatie om het begeleidingsteam mee te krijgen in het proces naar meer zelfstandig werken.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 10-09-2018 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** Door verschillende omstandigheden is dit niet meer aan de orde gekomen. Focus is komen te liggen op goed voorbereiden op de toekomst zoals de zorg voor bewoners die fysiek achteruit gaan. Hiervoor is meer verpleegkundige kennis nodig, team wordt hierin bijgeschoold.**Plannen van verlenging van zoonosenkeurmerk. Uitvoering: Harm****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** het zoönosenkeurmerk is weer toegekend**De zorgboerin heeft drie informatiebijeenkomsten betreffende de nieuwe wet op bescherming van persoonsgegevens bijgewoond. De zorgboerin vertaald deze gegevens naar acties tot aanpassing voor De Flint.****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2018**Actie afgerond op:** 27-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een plan gemaakt voor alle aanpassingen die nodig zijn ivm de AVG. onder andere mailen we geen persoonlijke informatie meer naar ouders maar lezen ouders nu in Zilliz hoe het met hun kind gaat. Andere informatie wordt versleuteld verstuurd. Er is een lijst gemaakt van persoonlijke gegevens en vastgesteld hoe lang en welke gegevens bewaard mogen worden

**Bespreekpunt teamoverleg maart, observeren en rapporteren op gestelde doelen.****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 30-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** ivm de veranderende zorgvraag van een paar bewoners (achteruitgaan) zien wij de noodzaak in van meer verpleegkundige kennis. Het team is inmiddels uitgebreid met een HBOV en een MBOV verpleegkundige, een verzorgende IG die nu de BBL MBOV volgt, een begeleider die BBL VIG volgt en een begeleider die HBOV volgt. Daarnaast is er behoefte aan meer kennis over autisme en omgaan met moeilijk gedrag. Het team kan scholing en cursussen volgen bijvoorbeeld via BEZINN**Verantwoordelijke aanwijzen die zorg draagt voor de jaarlijkse afname van deelnemerstevredenheid bij ouders/ vertegenwoordigers.****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2018**Actie afgerond op:** 28-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ouders zijn erg tevreden met de korte lijntjes en het snel reageren op vragen door begeleiding en zorgmanager. De samenwerking tussen ouders en De Flint wordt erg goed genoemd. Er zijn geen verbeterpunten genoemd.**Het bijvoegen van de bijlages uit het kwaliteitssysteem is niet gelukt, het bijgevoegde ZIP-bestand is leeg. Kijk hier nogmaals naar, en voeg de bijlages als ZIPfile toe onder documentenbeheer.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 12-04-2018 (Afgerond)**De uitdeelbrief in uw klachtenprocedure is nog niet compleet, de geschillencommissie ontbreekt nog als mogelijkheid. Zie het voorbeeld van de uitdeelbrief in Nieuwsbrief Kwaliteit 64 of achter het vraagteken van 4.7.1 in het oude kwaliteitssysteem. Graag aanvullen.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 12-04-2018 (Afgerond)**Houd de komende tijd ook de website <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl> in de gaten voor nieuws op het gebied van AVG en mogelijke aanpassingen.****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Actie afgerond op:** 12-04-2018 (Afgerond)**Geef de dagbesteders of de ouders van de dagbesteders wel de mogelijkheid om aan te sluiten bij de inspraakmomenten van de bewoners en/of de ouderavonden door ze uit te nodigen. Dan hebben deze deelnemers ook de keuze om wel of niet te komen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 01-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ouders en cliënten van dagbesteding en logeren krijgen altijd tegelijk met de ouders van bewoners de uitnodiging voor bijeenkomsten. Zij komen niet altijd maar zijn van harte welkom.**Aannemen begeleider met opleiding HBO-V****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 02-01-2018 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018

**Actie afgerond op:** 23-03-2018 (Afgerond)

**Voeg de bijlagen uit het kwaliteitssysteem toe als ZIP-file bij het jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018

**Actie afgerond op:** 23-03-2018 (Afgerond)

**plan acties AVG**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018

**Actie afgerond op:** 23-03-2018 (Afgerond)

**Voeg acties die u moet nemen tav de introductie van de nieuwe Landelijke Klachtenregeling toe aan uw actielijst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018

**Actie afgerond op:** 23-03-2018 (Afgerond)

**Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: KvK nummer en rechtsvorm ontbreken nog. U kunt dit niet zelf aanpassen, stuur deze gegevens per email naar het kwaliteitsbureau ([kwaliteit@landbouwzorg.nl](mailto:kwaliteit@landbouwzorg.nl))**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018

**Actie afgerond op:** 23-03-2018 (Afgerond)

**Actie: Voor het volgende jaarverslag: volg de voorgegeven structuur van het jaarverslag en bespreek onderwerpen bij de daarvoor bestemde vragen (zie norm).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** 23-03-2018 (Afgerond)

**Voor het volgende jaarverslag: Zet ook aandachts- en leerpunten uit evaluaties/inspraak/tevredenheidsmeting om in punten op de actielijst. Het verloop hiervan kunt u dan in het volgende jaarverslag evalueren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** 23-03-2018 (Afgerond)

**Suggestie voor het volgende jaarverslag: probeer het jaarverslag wat beknopter te schrijven, bv bij de conclusies beperken tot een korte evaluatie. Het meerdere keren geven van dezelfde beschrijving is niet nodig (indien nodig kunt u verwijzen).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** 23-03-2018 (Afgerond)

**Voeg ontbrekende jaarlijks terugkerende acties toe.****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018**Actie afgerond op:** 23-03-2018 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 22-02-2018 (Afgerond)**Bijwerken website maandelijks.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 15-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Hier zijn we nog hard mee bezig, een nieuwe site wordt nu ontwikkeld met het nieuwe logo.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 15-02-2018 (Afgerond)**Maandelijks visuele inspectie brandblusmiddelen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 15-02-2018 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- taken stagiaire
- jaarplanning 2018

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**De CO leden beschrijven welke stappen er in de komende jaren moeten worden doorlopen in het proces waarin zij uiteindelijk de rol van de zorgboer en zorgboerin zullen overnemen.****Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2018**Toelichting:** Door de privéomstandigheden van de CO leden wordt dit uitgesteld met een jaar**Opstellen activiteitenprogramma voor deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2019

**vakantiespreiding van personeel en directie regelen****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019**plannen welke ruimtes opgeknapt gaan worden en welke meubels vervangen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Jaarlijks actualiseren van de RI&E. Uitvoering: Harm****Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2019**Verantwoordelijke aanwijzen die zorg draagt voor de jaarlijkse afname van deelnemerstevredenheid bij ouders/ vertegenwoordigers.****Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2019**Er wordt eenmaal per jaar geoefend met het calamiteitenplan. Uitvoering: Harm****Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2019**Keuren van brandblusapparatuur. Uitvoering: Harm****Geplande uitvoerdatum:** 14-10-2019**Voor alle deelnemers wordt minimaal 1 per jaar het zorgplan geëvalueerd met de deelnemer en ouders/ vertegenwoordigers****Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2019**uitzoeken of behandeling in te zetten is op De Flint****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Er wordt jaarlijks een tevredenheidsonderzoek gedaan welke wordt uitgezet bij alle deelnemers en bij alle ouders en/ of vertegenwoordigers.****Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2019**functioneringsgesprekken houden****Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2019**behandeling in kunnen zetten via MPT of VPT****Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2019

**Gedurende het kalenderjaar wordt er met iedere werknemer een functioneringsgesprek gevoerd, waarbij er met iedere werknemer minimaal 1 keer per jaar een gesprek is gevoerd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2019

**De BHV geschoolde medewerkers van De Flint worden jaarlijks BHV bijgeschoold.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2019

**Documenteren van acties/ veranderingen ter vertaling naar actualiseren van het kwaliteitssysteem.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2019

**VOG medewerkers langer dan 3 jaar geleden aangevraagd opnieuw aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2019

**Huiskameroverleg elke twee weken**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2019

**Plannen van verlenging van zoonosenkeurmerk. Uitvoering: Harm**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019

**Gedurende het gehele jaar zijn er iedere maand 2 momenten van huiskameroverleg (inspraak).**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019

**Controle van EHBO middelen op aanwezigheid en houdbaarheid. Uitvoering: maandelijks door preventiemedewerker)**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019

**Jaarlijkse keuring van elektrisch gereedschap. Uitvoering: Harm**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020

**tevredenheidsmeting wonen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2020

**Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022

**aanvragen VOG voor stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**VOG medewerkers langer dan 3 jaar geleden aangevraagd opnieuw aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**VOG medewerkers langer dan 3 jaar geleden aangevraagd opnieuw aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Documenteren van acties/ veranderingen ter vertaling naar actualiseren van het kwaliteitssysteem.****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Jaarlijkse keuring van elektrisch gereedschap. Uitvoering: Harm****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-03-2019, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

[Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**tevredenheidsmeting wonen**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.



### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op De Flint wordt vanaf het begin planmatig en cyclisch gewerkt hiermee hebben we altijd de kwaliteit kunnen bieden en bewaken. In de actielijst staan ook zaken die van minder groot belang zijn en die in 2018 door persoonlijke omstandigheden geen prioriteit hebben gekregen. Vooral het onderzoeken of de taakverdeling van de CO leden/ bestuur ook anders kon en welke zaken van belang zijn bij toekomstige overname door de dochters kreeg een heel andere lading op het moment dat er sprake was van een zorgwekkende zwangerschap en geboorte van een ( klein) dochter. Inmiddels heeft ook de andere dochter een baby gekregen en schuiven we de plannen om actief toe te werken aan andere taakverdeling en overname wat verder door tot in beide gezinnen de rust er weer voor is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze plannen voor de komende 5 jaar zijn niet veranderd ten opzichte van vorig jaar. Hoofdtak van De Flint is het bieden van woonzorg en het streven is om dat zo lang mogelijk aan dezelfde personen te kunnen bieden. Dit geeft rust en stabiliteit aan de individuele cliënten, in de woongroep maar ook bedrijfsmatig. Wel blijven we natuurlijk meebewegen als de zorgvraag of wet- en regelgeving verandert. Dit doen we door scholing en zoals we het afgelopen jaar hebben gedaan door anders (verpleegkundig) opgeleide medewerkers binnen te halen.

Op termijn willen we aan alle cliënten behandeling aan kunnen bieden, we denken over 5 jaar met een andere organisatie een samenwerkingsovereenkomst te hebben voor MPT of VPT.

Er zijn geen plannen om het zorgaanbod of de zorgplekken uit te breiden, we willen kleinschalig blijven en verwachten zo ook het beste te kunnen reageren op eventuele veranderingen die vanuit de overheid kunnen worden opgelegd. Om in de toekomst een eventueel vrijgekomen woonplek op te vullen met een cliënt die goed past binnen De Flint en liefst al bekend, is blijven we logeeropvang en dagbesteding aan externe cliënten aanbieden. Doorstromen naar een woonplek is dan mogelijk.

Om de continuïteit te kunnen blijven waarborgen zullen de dochters op termijn de volledige leiding over gaan nemen. Harm en Monique bereiken over ruim 10 jaar de pensioenleeftijd dus er is genoeg tijd om hier naartoe te werken. Voorlopig maken zij deel uit van het coördinerend overleg zal er een stappenplan worden gemaakt voor het overnameproces.

Het "nieuwe" woongebouw is tussen 2009 en 2010 gebouwd, voor de komende jaren staat onderhoud en waar mogelijk verbeteringen op de planning. We denken daarbij aan milieumaatregelen. Het gebouw wordt al verwarmd middels aardwarmte maar zonnepanelen of een windmolen staan op de verlanglijst.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het komende jaar willen we onderzoeken hoe en met welke organisatie we behandeling aan kunnen bieden aan onze bewoners. Wet en regelgeving vraagt hierom maar ook de zorgvraag van onze cliënten verandert en daar willen we op een goede manier op in kunnen spelen. Ouders moeten worden meegenomen in dit proces, zij zijn regievoerder van hun kind en zijn zeer betrokken.

Het komende jaar willen we verdergaan met onderhoud van het gebouw en vervangen van bijvoorbeeld meubels die na bijna 10 jaar hun tijd gehad hebben.

Voor onze cliënten zijn het doen van leuke activiteiten en uitstapjes heel belangrijk met als hoogtepunt de jaarlijkse groepsvakantie. Maar ook de familiedagen in de zomer en winter, disco's, voetbalmiddagen, avond4daagse etc. het doel is dan ook om hier actief op in te blijven zetten. Met verstandig inplannen van begeleiding en hulp van stagiaires en extra zelf bij te springen lukt het om dit zonder grote financiële gevolgen uit te voeren.

Ook willen we activiteiten in de dagbesteding opnieuw bekijken en uitbreiden of vervangen, door omstandigheden is dat vorig jaar niet gebeurd.

Door diezelfde omstandigheden hebben Harm en Monique vorig jaar weinig vrije tijd gehad, doelstelling voor dit jaar is dat alle directieleden meer vrije weekenden krijgen en vakantie kunnen nemen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om te onderzoeken hoe behandeling in te zetten is op De Flint maakt Monique deel uit van een pilotgroepje samen met andere een andere zorgboerderij, Bezinn, Advisium en 's Heerenloo.

Om de activiteiten voor de cliënten het jaar rond te plannen wordt er een activiteitenplanning gemaakt

Voor het onderhoud van het gebouw en evt opknappen vervangen van meubels gaat directie een inschatting en planning maken

We gaan vakanties en vrije tijd beter inplannen om de vrije tijd van directieleden te waarborgen, vorig jaar gingen te veel personeelsleden tegelijk op vakantie.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>8.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• taken stagiaire</li><li>• jaarplanning 2018</li></ul> |
|------------|---|