

Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

De Flint

De Flint

Locatienummer: 767



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vereenvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	15
4.5 Vrijwilligers	17
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	18
5 Scholing en ontwikkeling	19
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	19
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	20
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	21
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
6 Terugkoppeling van deelnemers	23
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
6.3 Inspraakmomenten	24
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	25
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	25
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	27
7 Meldingen en incidenten	28

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	28
7.2 Medicatie	29
7.3 Agressie	29
7.4 Ongewenste intimiteiten	29
7.5 Strafbare handelingen	29
7.6 Klachten	29
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	30
8 Acties	31
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	31
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	35
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	41
9 Doelstellingen	42
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	42
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	43
9.3 Plan van aanpak	45
Overzicht van bijlagen	46

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Flint

Registratienummer: 767

Zuideinde 47, 8428 HD Fochteloo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01105678

Website: <http://www.deflint.com>

Locatiegegevens

De Flint

Registratienummer: 767

Zuideinde 47, 8428 HD Fochteloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De directie van De Flint kijkt met een positieve blik terug op het kalenderjaar 2017.

Zoals altijd is er weer van alles de revue gepasseerd aan activiteiten, werkzaamheden, geplande en ongeplande gebeurtenissen. Zowel hetgeen dat je je voornemt te doen alswel de zaken die onverwacht je aandacht vragen, zorgen gezamenlijk voor het plezier dat zowel de medewerkers als de deelnemers van De Flint in het afgelopen jaar hebben ervaren. We beschrijven deze optelsom als plezier omdat ook de minder leuke ervaringen uit 2017, groot of klein allemaal weer tot oplossingen zijn gebracht waardoor iedereen weer door kan in het dagelijks leven. Het samen oplossen van onze dagelijkse vraagstukken zorgt voor plezier.

Net als voorgaande jaren doen we in dit jaarverslag een weergave van activiteiten en gebeurtenissen die voor De Flint het afgelopen jaar hebben gekenmerkt. Uit deze weergave zal voor de lezer duidelijk worden wat ons bezig houdt, wat ons drijft en of we dit alles in methodisch handelen hebben weten te plaatsen die ten goede komt aan de kwaliteit van de zorg voor onze deelnemers.

Om te beginnen een greep uit de activiteiten waar onze deelnemers in 2017 hebben deel kunnen nemen:

- Op 08 juli hebben alle deelnemers, familieleden en medewerkers genoten van het zomeravondfeest. Een mooi begin van de zomer 2017 waar iedereen met plezier op terugkijkt.

In maanden juli en augustus waren er nog drie grotere activiteiten. We zijn met de deelnemers naar de Natuurgebied De Weerribben geweest waar we met een boswachter een boottocht hebben gekregen waarbij de boswachter ons veel heeft weten te vertellen over de omgeving en de natuur waar we onderdeel van waren.

Daarna nog een bezoek aan het Dolfinarium. Een activiteit die een dusdanige naamsbekendheid draagt dat hij verder geen toelichting nodig heeft, behalve dat het erg gezellig was!

Tenslotte dan nog de belevenis op de Waddenzee aan het einde van de zomer. We zijn de Waddenzee op geweest om daar de zeehondensafari te beleven.

En alsof dit niet al een mooie zomer heeft neergezet kwam nog een bewonersvakantie waar iedereen naar heeft uitgekeken. Al aan de start van het jaar werd gevraagd naar de mogelijkheid om weer een bewonersvakantie te organiseren op basis van de goede ervaringen van vorig jaar. Je zou denken, 'dat wordt moeilijk te evenaren', maar terugkijkend op ons meerdaagse verblijf in het bungalowpark in Limburg kunnen we vaststellen dat dit gelukt is.

Los van deze 'highlights' die de zomer positief getekend hebben waren er natuurlijk ook de meer 'gewone' activiteiten zoals: wandelen, zwemmen, picknicken waar volop animo voor was.

Enmaal de zomer voorbij is er weer ruimte voor nieuwe activiteiten. In de tweede helft van het jaar is de halfjaarlijkse ouderavond, het altijd gezellige moment van Sinterklaasviering op 5 december en de kerstviering op 23 december het meest opgevallen.

Behalve activiteiten die zich specifiek richten op ontspanning en vermaak zijn er in 2017 natuurlijk ook voldoende zaken geweest waar we met zijn allen druk mee zijn geweest. Om hier de meest kenmerkende van te beschrijven kom ik uit op de volgende:

- Begin 2017 hebben de deelnemers van De Flint zich samen met een aantal vrijwilligers ingezet voor het realiseren van discoavonden in een locatie (De Miente) te Oosterwolde. Dit initiatief is ontstaan vanuit de behoefte van de deelnemers om af en toe naar de disco te kunnen. De vrijwilligers hebben dit breder getrokken door samen met de deelnemers van De Flint een sponsoractie op touw te zetten en vanuit deze inkomsten driemaal in 2017 een discoavond te organiseren. De sponsoractie is tevens gekoppeld aan een tweede wens van de deelnemers van De Flint. Namelijk de wens voor nieuwe computers die bestemd zijn voor algemeen gebruik van de deelnemers. Ouders en stichting 'vrienden van De Flint' hebben zich geconformeerd met deze wensen door budget beschikbaar te stellen met een tegenprestatie van de deelnemers. De deelnemers moesten samen aantoonbaar 1000 kilometer fietsen om het budget vrij te krijgen. Het initiatief is door beide partijen tot een succesvol einde gebracht, de deelnemers hebben veel beweging gekregen in 2017 (onderliggend doel voor de schenkende partij), en door dit resultaat hebben de deelnemers in 2017 driemaal een leuke, gezellige discoavond gehad en aan het einde van het jaar was de woonlocatie voorzien van 6 splinternieuwe computers.

- De SKJ registratie ten behoeve van de zorg voor jeugdigen is op orde gebracht.
- En een praktisch maar daarmee niet minder belangrijk punt is dat net als ieder jaar alle medewerkers van De Flint weer BHV gecertificeerd zijn.

In de personele bezitting heeft zich ook een belangrijke verandering voorgedaan. De Flint wil anticiperen op de veranderende wetgeving ten aanzien van de zorg van haar deelnemers. Door veranderende wetgeving/ eisen op het gebied van verzorging/ verpleging van deelnemers met een lichamelijke beperking heeft De Flint de keuze gemaakt om binnen haar begeleidingsteam toe te werken naar de aanwezigheid van gediplomeerde verpleegkundigen. Van het voornemen om de hiervoor beschikbare fte's te verdelen over drie nieuwe collega's zijn er inmiddels twee nieuwe collega's gerealiseerd en gaat de derde collega begin 2018 starten. Met deze ontwikkeling wil De Flint bereiken dat ze tijdig anticipeert op het behoud van haar kwaliteit van zorg zoals dit sinds de oprichting van de zorgboerderij altijd een speerpunt is geweest.

Ook op het vlak van zorg is er een keuze gemaakt die al lange tijd geleden in is gezet. De Flint heeft de gewogen keuze gemaakt om niet langer zorg te blijven bieden aan de doelgroep jeugd. In overleg met de betreffende deelnemers en hun vertegenwoordigers is bijna drie jaar geleden ingezet op een natuurlijke uitstroom. De laatste zorg aan jeugdigen is eind 2017 beëindigt waarmee dit voornemen gerealiseerd is. Deze keuze is vooral voortgekomen uit de verandering binnen de doelgroep wonen. Gezien De Flint met haar deelnemers wonen een lijn ingezet heeft op langdurig wonen, en er sprake is van weinig verloop wordt de gemiddelde leeftijd van haar bewoners steeds hoger. Hierdoor was de onderlinge aansluiting tussen deelnemers wonen en de jeugdigen die veelal vanuit logeren gebruik maakten van de diensten van De Flint steeds moeilijker op elkaar af te passen. De Flint heeft het proces van afronding ervaren als volledig en zorgvuldig, het proces is tijdig met iedereen besproken, en daarmee zijn alle deelnemers in de gelegenheid geweest om tijdig een ander passend zorgaanbod te kunnen vinden.

Behalve deze onderwerpen is er natuurlijk nog veel mee te vertellen over de inspanningen van De Flint in 2017. De uitwerking hiervan is terug te lezen in de uitwerking van dit jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In 2017 zijn onderstaande activiteiten en gebeurtenissen actueel geweest:

- Op 08 juli hebben alle deelnemers, familieleden en medewerkers genoten van het zomeravondfeest. Een mooi begin van de zomer 2017 waar iedereen met plezier op terugkijkt.

In maanden juli en augustus waren er nog drie grotere activiteiten. We zijn met de deelnemers naar de Natuurgebied De Weerribben geweest waar we met een boswachter een boottocht hebben gekregen waarbij de boswachter ons veel heeft weten de vertellen over de omgeving en de natuur waar we onderdeel van waren.

Daarna nog een bezoek aan het Dolfinarium. Een activiteit die een dusdanige naamsbekendheid draagt dat hij verder geen toelichting nodig heeft, behalve dat het erg gezellig was!

Tenslotte dan nog de belevenis op de Waddenzee aan het einde van de zomer. We zijn de Waddenzee op geweest om daar de zeehondensafari te beleven.

En alsof dit alles niet al een mooie zomer heeft neergezet kwam nog en bewonersvakantie waar iedereen naar heeft uitgekeken. Al aan de start van het jaar werd gevraagd naar de mogelijkheid om weer een bewonersvakantie te organiseren op basis van de goede ervaringen van vorig jaar. Je zou denken, 'dat wordt moeilijk te evenaren', maar terugkijkend op ons meerdaagse verblijf in september in Limburg op een mooi bungalowpark kunnen we vaststellen dat ons dit gelukt is.

Los van deze 'highlights' die de zomer positief getekend hebben waren er natuurlijk ook de meer 'gewone' activiteiten zoals: wandelen, zwemmen, picknicken waar volop animo voor was.

Enmaal de zomer voorbij is er weer ruimte voor nieuwe activiteiten. In de tweede helft van het jaar zijn de jaarlijkse ouderavond, het altijd gezellige moment van Sinterklaasviering op 5 december en de kerstviering op 23 december het meest opgevallen.

Behalve activiteiten die zich specifiek richten op ontspanning en vermaak zijn er in 2017 natuurlijk ook voldoende zaken geweest waar we met zijn allen druk mee zijn geweest. Om hier de meest kenmerkende van te beschrijven kom ik uit op de volgende:

- Begin 2017 hebben de deelnemers van De Flint zich samen met een aantal vrijwilligers ingezet voor het realiseren van discoavonden in een locatie (De Miente) te Oosterwolde. Dit initiatief is ontstaan vanuit de behoefte van de deelnemers om af en toe naar de disco te kunnen. De vrijwilligers hebben dit breder getrokken door samen met de deelnemers van De Flint een sponsoractie op touw te zetten en vanuit deze inkomsten driemaal in 2017 een discoavond te organiseren. De sponsoractie is tevens gekoppeld aan een tweede wens van de deelnemers van De Flint. Namelijk de wens voor nieuwe computers die bestemd zijn voor algemeen gebruik van de deelnemers. Ouders en stichting 'vrienden van De Flint' hebben zich geconformeerd met deze wensen door budget beschikbaar te stellen met een tegenprestatie van de deelnemers. De deelnemers moesten samen aantoonbaar 1000 kilometer fietsen om het budget vrij te krijgen. Het initiatief is door beide partijen tot een succesvol einde gebracht, de deelnemers hebben veel beweging gekregen in 2017 (onderliggend doel voor de schenkende partij), en door dit resultaat hebben de deelnemers in 2017 driemaal een leuke, gezellige discoavond gehad en aan het einde van het jaar was de woonlocatie voorzien van 6 splinternieuwe computers.

- De SKJ registratie ten behoeve van de zorg voor jeugdigen is op orde gebracht.

- En een praktisch maar daarmee niet minder belangrijk punt is dat net als ieder jaar alle medewerkers van De Flint weer BHV gecertificeerd zijn.

In de personele bezitting heeft zich ook een belangrijke verandering voorgedaan. De Flint wil anticiperen op de veranderende wetgeving ten aanzien van de zorg van haar deelnemers. Door veranderende wetgeving/ eisen op het gebied van verzorging/ verpleging van deelnemers met een lichamelijke beperking heeft De Flint de keuze gemaakt om binnen haar begeleidingsteam toe te werken naar de aanwezigheid van

gediplomeerde verpleegkundigen. Van het voornemen om de hiervoor beschikbare fte's te verdelen over drie nieuwe collega's zijn er inmiddels twee nieuwe collega's gerealiseerd en gaat de derde collega begin 2018 starten. Met deze ontwikkeling wil De Flint bereiken dat ze tijdig anticipeert op het behoud van haar kwaliteit van zorg zoals dit sinds de oprichting van de zorgboerderij altijd een speerpunt is geweest.

Ook op het vlak van zorg is er een keuze gemaakt die al lange tijd geleden in is gezet. De Flint heeft de gewogen keuze gemaakt om niet langer zorg te blijven bieden aan de doelgroep jeugd. In overleg met de betreffende deelnemers en hun vertegenwoordigers is bijna drie geleden ingezet op een natuurlijke uitstroom. De laatste zorg aan jeugdigen is eind 2017 beëindigt waarmee dit voornemen gerealiseerd is. Deze keuze is vooral voortgekomen uit de verandering binnen de doelgroep wonen. Gezien De Flint met haar deelnemers wonen een lijn ingezet heeft op langdurig wonen, en er sprake is van weinig verloop wordt de gemiddelde leeftijd van haar bewoners steeds hoger. Hierdoor was de onderlinge aansluiting tussen deelnemers wonen en de jeugdigen die veelal vanuit logeren gebruik maakten van de diensten van De Flint steeds moeilijker op elkaar af te passen. De Flint heeft het proces van afronding ervaren als volledig en zorgvuldig, het proces is tijdig met iedereen besproken, en daarmee zijn alle deelnemers in de gelegenheid geweest om tijdig een ander passend zorgaanbod te kunnen vinden.

Het jaar 2017 is een jaar geweest waarin we zoals gebruikelijk de vruchten hebben kunnen plukken van de dagbestedingslocatie in Donkerbroek. De werkzaamheden daar zijn houtbewerking, reparaties en onderhoud aan auto's, brommers, skelters en fietsen. En evaluerend kunnen we vaststellen dat de dagbesteding in Donkerbroek weer succesvol is geweest. Dagelijks maken er 4 a5 deelnemers met veel plezier gebruik van het aanbod. De veelzijdigheid van de mogelijkheden daar zorgen voor het belangrijkste uitgangspunt, namelijk jezelf kunnen ontwikkelen met activiteiten die aansluiten bij de interesse van de deelnemer. Maar ook het gegeven dat deze werkplek fysiek gescheiden is van de woonlocatie heeft een belangrijke meerwaarde voor de deelnemers die er gebruik van maken. Het creëert net als bij een reguliere werkplek een leefwereld die losstaat van je woonplek, waardoor het resultaat 'verbreden van de horizon' bereikt wordt. Ondanks deze positieve beschrijving is er binnen het aanbod van een dagbestedingslocatie altijd het gevaar dat je 'gaat varen op' het aanwezige aanbod aan activiteiten. Het risico dat hier uit voortkomt is dat het op de lange termijn bij deelnemers zorgt voor verzadiging en uiteindelijk de aansluiting verliest. Het voornemen is om deze reden om in de doelevaluaties die zich richten op dagbesteding als vaststaand evaluatiepunt vragen te stellen over eventuele nieuwe interesses. Wil de deelnemer iets geheel nieuws proberen/ leren? Of wil de deelnemer bestaande activiteiten verder uitdiepen/ specialiseren enz.? Wanneer de uitkomsten hiervan vragen om aanpassing, uitbreiding of verdieping van het bestaande aanbod aan activiteiten zal De Flint hier zich wanneer mogelijk voor inzetten om dit te realiseren. Op deze manier wil De Flint het huidige succes van de dagbestedingslocatie voor de lange termijn sterker borgen.

In 2016 heeft De Flint haar wens uitgesproken om in de financiering van de zorg toe te willen werken naar financiering vanuit Zorg In Natura en zoveel mogelijk afscheid te willen nemen van de geldstromen vanuit de Persoons Gebonden Budgetten. Deze wens was vooral voortgekomen uit de op dat moment spelende onrust bij de SVB. Gezien het gegeven dat binnen de SVB de rust na alle perikelen rondom de transitie is teruggekeerd, is er voor De Flint ook weer sprake van meer financiële stabiliteit in de uitvoering van de zorg die gefinancierd wordt vanuit PGB. Daarmee heeft De Flint de wens om volledig toe te willen werken naar financiering vanuit ZIN in 2017 weer losgelaten en kan weer vanuit vertrouwen werken vanuit een combinatie van beide financieringsstromen.

In het jaarverslag 2016 is beschreven dat er twee medewerkers van De Flint een opleiding 'praktisch leidinggeven' succesvol hebben afgerond. Dit betreft de beide dochters van de zorgboer en zorgboerin die in de toekomst in de voetsporen van hun ouders zullen treden door het bedrijf over te nemen wanneer zij met pensioen gaan. Beiden zijn al langere tijd werkzaam voor de zorgboerderij als onderdeel van de directie. Zij doen dit nu in de functie Coördinerend Overleg Lid. Om zich te bekwamen in de toekomstige taak van het aansturen van de zorgboerderij hebben zij de opleiding gevolgd. In 2017 kan hiervan gezegd worden dat de opleiding hen beide nieuwe vaardigheden heeft gebracht. De belangrijkste hiervan zijn de nieuwe inzichten m.b.t. het aansturen van teams, met helicopterview alle belangen binnen en buiten de organisatie te kunnen beschouwen en vertalen naar handelen, kortom het organisatorisch vermogen is gegroeid wat een belangrijke meerwaarde is voor de aansturing van de zorgboerderij.

Tot haar ondersteunende netwerk kan De Flint rekenen:

- Het vaste intervisiegroepje waar de zorgboerin structureel deelneemt.
- De samenwerking met twee andere zorgboerderijen in het doen van activiteiten.
- Samenwerking met een zorgboerderij die nabij De Flint ligt. Het uitwisselen van ervaringen, kennis en belangrijke regionale wetenswaardigheden.
- Opzetten flexpool in samenwerking met twee andere zorgboerderijen.
- Regio overleg zorgboeren Ooststellingwerf.
- Informatiebijeenkomsten, scholing van BEZINN.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- ZIPbestandFlint
- bijlagenJaarverslagZIP

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Evaluerend kunnen we vaststellen dat het aanbod van activiteiten die aangeboden zijn aan de deelnemers als positief worden ervaren. Deze feedback halen we uit het terugvragen van ervaringen de eerstvolgende huiskameroverleg nadat er een activiteit heeft plaatsgevonden. Maar natuurlijk ook uit de reacties die gedurende activiteiten al door deelnemers worden gegeven en uit reacties en verhalen van deelnemers in de dagen nadat activiteiten hebben plaatsgevonden. Belangrijk blijft het aanbieden van een gevarieerd aanbod, maar ook het behouden van de activiteiten die geschikt zijn voor herhaling. In het huiskameroverleg proberen we middels vragen stellen helder te krijgen welke activiteiten door de deelnemers graag behouden worden.

Uit de sponsoractie waar de deelnemers hun bijdrage aan hebben geleverd hebben we geleerd dat het voor de deelnemers oplevert om op deze manier wensen/ doelen te realiseren. Het besef dat niet alles vanzelf gaat, en dat je inzetten voor een wens vaak ook beloond wordt aangevuld met het goede gevoel zelf invloed te hebben gehad. Het op deze manier betrekken van deelnemers bij wensen die ze hebben wil De Flint in de toekomst vaker inzetten. Behalve de reeds genoemde voordelen is er ook sprake van een groeiend gevoel van saamhorigheid, en voelen de bewoners zich verantwoordelijker voor het zorgvuldig omgaan met de materialen waarvoor zij zelf een bijdrage hebben geleverd.

De verandering in de personele bezetting door nieuwe verpleegkundig begeleiders toe te voegen aan het begeleidingsteam gaf op voorhand een spannend gevoel. De Flint werkt immers met deelnemers die het moeilijk vinden om te gaan met veranderingen. En temeer wanneer dit personen betreft waar zij in hun dagelijks leven mee worden geconfronteerd en soms afhankelijkheid van ervaren. Terugkijkend op de instroom van inmiddels twee nieuwe collega's kunnen we gelukkig vaststellen dat beide personen goed aansluiting hebben weten te vinden met de deelnemers waardoor dit proces van gewenning rustig is verlopen. Door de input tijdens momenten van teamoverleg, maar ook collegiale feedback van collega's onderling hebben opgeleverd dat de nieuwe collega's nieuwe inzichten en ervaring brengen in het begeleidingsteam. Daarmee is er niet alleen sprake van voldoen aan wettelijke criteria maar ook zichtbare ontwikkeling/ groei van het begeleidingsteam. Een ontwikkeling waar de directie van De Flint erg blij mee is.

Het in 2017 beëindigen van het zorgaanbod aan jeugdigen geeft een dubbel gevoel. Zoals beschreven in het voorwoord is er sprake geweest van een bewuste keuze om deze lijn in te zetten, en is het verloop van dit proces naar wens verlopen. Het dubbele gevoel komt voort uit het feit dat er op het gevoelsvlak sprake is van afscheid nemen. De Flint heeft altijd met veel plezier haar zorg aan jeugdigen geleverd waardoor ondanks de zorgvuldige wegingen hierin er toch ook momenten zijn waarop je je afvraagt of we deze zorg niet gaan missen. Dit zullen we moeten gaan beleven in de loop van 2018. Ouders en vertegenwoordigers hebben zich concreet en positief uitgesproken over de zorgvuldige wijze en tijdige communicatie in dit proces. Daarnaast kunnen we concreet vaststellen dat alle deelnemers in alle rust een goed alternatief hebben kunnen vinden bij andere zorgaanbieders.

Het jaar 2017 is een jaar geweest waarin we zoals gebruikelijk de vruchten hebben kunnen plukken van de dagbestedingslocatie in Donkerbroek. De werkzaamheden daar zijn houtbewerking, reparaties en onderhoud aan auto's, brommers, skelters en fietsen. En evaluerend kunnen we vaststellen dat de dagbesteding in Donkerbroek weer succesvol is geweest. Dagelijks maken er 4 a5 deelnemers met veel plezier gebruik van het aanbod. De veelzijdigheid van de mogelijkheden daar zorgen voor het belangrijkste uitgangspunt, namelijk jezelf kunnen ontwikkelen met activiteiten die aansluiten bij de interesse van de deelnemer. Maar ook het gegeven dat deze werkplek fysiek gescheiden is van de woonlocatie heeft een belangrijke meerwaarde voor de deelnemers die er gebruik van maken. Het creëert net als bij een reguliere werkplek een leefwereld die losstaat van je woonplek, waardoor het resultaat 'verbreden van de horizon' bereikt wordt. Ondanks deze positieve beschrijving is er binnen het aanbod van een dagbestedingslocatie altijd het gevaar dat je 'gaat varen op' het aanwezige aanbod aan activiteiten. Het risico dat hier uit voortkomt is dat het op de lange termijn bij deelnemers zorgt voor verzadiging en uiteindelijk de aansluiting verliest. Het voornemen is om deze reden om in de doelevaluaties die zich richten op dagbesteding als

vaststaand evaluatiepunt vragen te stellen over eventuele nieuwe interesses. Wil de deelnemer iets geheel nieuws proberen/ leren? Of wil de deelnemer bestaande activiteiten verder uitdiepen/ specialiseren enz.? Wanneer de uitkomsten hiervan vragen om aanpassing, uitbreiding of verdieping van het bestaande aanbod aan activiteiten zal De Flint hier zich wanneer mogelijk voor inzetten om dit te realiseren. Op deze manier wil De Flint het huidige succes van de dagbestedingslocatie voor de lange termijn sterker borgen.

In 2016 heeft De Flint haar wens uitgesproken om in de financiering van de zorg toe te willen werken naar financiering vanuit Zorg In Natura en zoveel mogelijk afscheid te willen nemen van de geldstromen vanuit de Persoons Gebonden Budgetten. Deze wens was vooral voortgekomen uit de op dat moment spelende onrust bij de SVB. Gezien het gegeven dat binnen de SVB de rust na alle perikelen rondom de transitie is teruggekeerd, is er voor De Flint ook weer sprake van meer financiële stabiliteit in de uitvoering van de zorg die gefinancierd wordt vanuit PGB. Daarmee heeft De Flint de wens om volledig toe te willen werken naar financiering vanuit ZIN in 2017 weer losgelaten en kan weer vanuit vertrouwen werken vanuit een combinatie van beide financieringsstromen.

In het jaarverslag 2016 is beschreven dat er twee medewerkers van De Flint een opleiding 'praktisch leidinggeven' succesvol hebben afgerond. Dit betreft de beide dochters van de zorgboer en zorgboerin die in de toekomst in de voetsporen van hun ouders zullen treden door het bedrijf over te nemen wanneer zij met pensioen gaan. Beiden zijn al langere tijd werkzaam voor de zorgboerderij als onderdeel van de directie. Zij doen dit nu in de functie Coördinerend Overleg Lid. Om zich te bekwamen in de toekomstige taak van het aansturen van de zorgboerderij hebben zij de opleiding gevolgd. In 2017 kan hiervan gezegd worden dat de opleiding hen beide nieuwe vaardigheden heeft gebracht. De belangrijkste hiervan zijn de nieuwe inzichten m.b.t. het aansturen van teams, met helicopterview alle belangen binnen en buiten de organisatie te kunnen beschouwen en vertalen naar handelen, kortom het organisatorisch vermogen is gegroeid wat een belangrijke meerwaarde is voor de aansturing van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De Flint biedt cliënten met een verstandelijke beperking, een gedragsstoornis en/ of stoornis in het autistisch spectrum ondersteuning op het gebied van:

- Wonen
- Dagbesteding
- Logeren

De Flint is 2017 gestart met 23 of 34 deelnemers, afhankelijk van hoe je naar de 11 deelnemers wonen kijkt die ook dagbesteding ontvangen.

- wonen: 11 deelnemers
- Logeren: 7 deelnemers
- Dagbesteding: 16 deelnemers (11 deelnemers wonen die ook dagbesteding ontvangen, 5 deelnemers extern)

In 2017 zijn er geen nieuwe deelnemers bijgekomen. Wel hebben er verschuivingen plaatsgevonden. Twee deelnemers wonen zijn in 2017 vertrokken, en deze plekken zijn ingevuld met deelnemers die voorheen onder logeren vielen.

- Wonen: Daarmee blijft de hoeveelheid deelnemers wonen 11.
- Logeren: Is de hoeveelheid deelnemers logeren gedaald van 7 naar 5.
- Dagbesteding: 16 deelnemers (11 deelnemers wonen die ook dagbesteding ontvangen, 5 deelnemers extern.)

In 2017 hebben er dus 2 deelnemers wonen De Flint verlaten, en zijn er 2 deelnemers logeren ingestroomd bij wonen, en daarmee automatisch uitgestroomd bij logeren.

De Flint is 2017 geëindigd met 21 of 32 deelnemers, wederom afhankelijk van de gedachte of je de deelnemers wonen die ook allen dagbesteding ontvangen 'dubbel' telt of niet.

- Wonen: 11 deelnemers
- Logeren: 5 deelnemers
- Dagbesteding: 16 deelnemers (11 deelnemers wonen die ook dagbesteding ontvangen, 5 deelnemers extern)

De zorgwaarde van de zorg die door De Flint wordt geboden varieert van VG 4 t/m 7.

- twee deelnemers wonen VG 4
- drie deelnemers wonen VG 5
- vijf deelnemers wonen VG 6
- een deelnemer wonen VG 7
- vier van de vijf deelnemers logeren ontvangen een indicatie vanuit de WMO

- een van de vijf deelnemers logeren ontvangt een indicatie VG4
- de vijf deelnemers dagbesteding die extern hun zorg inkopen bij De Flint ontvangen hun indicatie vanuit de WMO

De vorm van begeleiding varieert vooral tussen individuele begeleiding en begeleiding groep. In 2017 was er voor 1 deelnemer ook sprake van ambulante begeleiding. Dit is gestopt in december 2017. De wet waar vanuit de zorg wordt geboden is vooral WLZ en voor een klein deel (logeren en dagbesteding) vanuit de WMO. In 2017 was er voor 1 jeugdige sprake van uitvoering vanuit de jeugdwet (gestopt in december 2017).

Een aanpassing die gedaan is binnen de doelgroep is het reeds beschreven proces dat De Flint is gestopt met de begeleiding van minderjarigen. Voor de toelichting hierop zie 3.2.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De Flint heeft binnen haar doelgroep ongeveer drie jaar geleden besloten te stoppen met de doelgroep jeugdigen/ minderjarigen. In overleg met de betreffende deelnemers en hun vertegenwoordigers is bijna drie jaar geleden ingezet op een natuurlijke uitstroom. De laatste zorg aan jeugdigen is eind 2017 beëindigt waarmee dit voornemen gerealiseerd is. Deze keuze is vooral voortgekomen uit de verandering binnen de doelgroep wonen. Gezien De Flint met haar deelnemers wonen een lijn ingezet heeft op langdurig wonen, en er sprake is van weinig verloop wordt de gemiddelde leeftijd van haar bewoners steeds hoger. Hierdoor was de onderlinge aansluiting tussen deelnemers wonen en de jeugdigen die veelal vanuit logeren gebruik maakten van de diensten van De Flint steeds moeilijker op elkaar af te passen. De Flint heeft het proces van afronding ervaren als volledig en zorgvuldig, het proces is tijdig met iedereen besproken, en daarmee zijn alle deelnemers in de gelegenheid geweest om tijdig een ander passend zorgaanbod te kunnen vinden.

De Flint hanteert ook al langere tijd (dus ook in 2017) de bewuste lijn om groei in omvang van de organisatie niet als doelstelling te hanteren. Dit is een bewuste keuze vanuit de wens om zichzelf te ontwikkelen als kleinschalige zorgaanbieder. Het is soms lastig om vast te stellen waar de grens van kleinschaligheid precies ligt. Daar waar de ene zorgaanbieder dit realiseert met b.v. 6 deelnemers, bestaan er ook voorbeelden van zorgaanbieders met 50 deelnemers die zichzelf zien als kleinschalig. De Flint heeft voor zichzelf geformuleerd dat haar huidige omvang passend is bij hun idee over kleinschaligheid. Dit heeft veel te maken met het gegeven dat De Flint een 'familiebedrijf' is en wil blijven. Wat op haar beurt weer automatisch met zich mee dat de aansturing van het geheel te overzien en uit te voeren moet zijn door de directie (familie). De afgelopen jaren hebben aangetoond dat de huidige omvang meer dan voldoende vraagt aan aansturing. En niet minder belangrijk lijkt de huidige omvang nog de sfeer dat iedereen elkaar kent, zowel deelnemers als begeleiders, te kunnen behouden.

In 2017 is er sprake geweest van een verandering in de vaardigheden van medewerkers om te kunnen voldoen aan de eisen die worden gesteld aan de zorgvraag van haar deelnemers. Dit heeft geleid tot aanname van meer verpleegkundig opgeleid personeel. (hierover meer bij 'medewerkers') Daarnaast is er een belangrijke verandering geweest bij 2 van de deelnemers van De Flint bij wie sprake is van een zeer snelle achteruitgang van hun fysieke mogelijkheden. Hier is met het team op ingespeeld middels scholing/ casuïstiek onder leiding van de gedragswetenschapper tijdens teambijeenkomsten. Beide processen zullen doorlopen in het jaar 2018.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Zoals reeds beschreven is er sprake geweest van een verschuiving in het personele bestand. Met deze verschuiving wordt bedoeld, de wens om meer verpleegkundig opgeleide begeleiders in dienst te willen hebben. Op deze manier kan De Flint anticiperen op de discussie die er gaande is over verzorging of verpleging bij indicaties voor deelnemers met een fysieke beperking. Met de verwachting dat er steeds meer vanuit eisen gewerkt moet gaan worden met verpleging heeft De Flint gekozen voor het aannemen van verpleegkundigen. Kortom er was in 2017 sprake van veranderingen in het personele bestand, zowel vertrek van collega's als de komst van nieuwe collega's.

Gezien de bewuste inzet van deze lijn geen zorgwekkend signaal, maar een gegeven waar bewust mee is omgegaan. Er kon tijdig gecommuniceerd worden met alle partijen die bij deze verschuiving betrokken waren. De ouders en/ of vertegenwoordigers, en de deelnemers zelf die geconfronteerd werden met het vertrek van bekende gezichten en de komst van nieuwe gezichten, maar ook konden we zorgvuldig zoeken naar geschikte kandidaten voor de invulling van het begeleidingsteam.

Door de verandering van de zorgvraag van enkele van onze bewoners voorzien wij dat het vanwege wet- en regelgeving noodzakelijk gaat worden om verpleegkundigen binnen het team te hebben. Een medewerkster met SPH opleiding is na haar zwangerschap in september niet teruggekomen, hierdoor kwam er ruimte voor een medewerkster met HBO-Verpleegkunde. Een meewerkend bestuurslid is gestart met de opleiding HBO-V. En eind 2017 zal er ruimte ontstaan in het team voor nog een nieuw teamlid welke HBO-V geschoold is. Inmiddels is De Flint ook een erkende opleidingsplek geworden voor MBO-V en IG stagiaires en daarmee verwachten wij langzamerhand het team voldoende geschoold en voorbereid te hebben op de nieuwe zorgvraag.

Concreet heeft de in- en uitstroom van collega's er in 2017 als volgt uit gezien:

- Er is 1 collega uitgestroomd in 2017. De betreffende collega was HBO SPH opgeleid en is niet teruggekeerd na haar zwangerschapsverlof in september 2017. Deze vacature is per 01 oktober 2017 weer ingevuld met een nieuwe collega die opgeleid is als verpleegkundige op HBO niveau.

- In juni 2017 is er een collega bijgekomen die in het kader van een BBL traject begonnen is aan een opleiding MBO SAW. Dit BBL traject loopt door in het jaar 2018.

- In juli 2017 heeft een collega die bezig was met een BBL traject voor de opleiding MBO SAW deze studie met succes afgerond. Zij is als gediplomeerd begeleidster in dienst gebleven.

- Per 30 november is de arbeidsovereenkomst met 1 van de invallers beëindigd. Dit betrof een beëindiging met wederzijds goedvinden. De betreffende collega was in de praktijk niet inzetbaar/ beschikbaar op de momenten dat er voor haar vraag lag vanuit de werkgeverskant. Beide partijen waren het eens dat het dienstverband hiermee niet langer voldeed aan de doelstelling als invalkracht.

De in 2017 gevoerde functioneringsgesprekken hebben voor De Flint als werkgever geen feedbackpunten opgeleverd. Dit ondanks het gegeven dat medewerkers er wel toe worden uitgenodigd zich hierover te mogen/ kunnen uitspreken.

Naar aanleiding van het kwaliteitssysteem is er sprake geweest van het opnieuw uitwerken van het personeelsbeleid, inwerkprogramma, en uitwerken van het organigram. De uitwerking van het kwaliteitssysteem liet zien dat sommige protocollen/ beleidsstukken waaronder het personeelsbeleid, het inwerkprogramma en het organigram vroegen om wijzigingen.

Vragen als hoe gaat de functie van de groepsbegeleider zich verhouden naar de functie van de verpleegkundig begeleiders, en hoe verhouden de coördinerend overleg leden zich naar hun collega's gezien de functie uiteenloopt van begeleidende taken naar onderdeel zijn van de directie, waren vraagstukken waar actief over moest worden nagedacht. Ook viel op dat er verschillende documenten waren geschreven die allen tezamen de informatie bevatte die medewerkers van De Flint voor de uitvoering van hun dienstverband nodig hebben. Handig bleek het opnieuw bundelen van deze informatie in een nieuw document waardoor er overzicht ging ontstaan voor de medewerkers.

Dit toonde aan dat er in de loop der jaren sprake is van veranderingen in de organisatie die niet altijd direct zichtbaar zijn. Niet een reden voor zorg, maar juist een zichtbaar worden van veranderingen binnen de organisatie. Verandering die we zien als meebewegen/ groei van de organisatie binnen haar werkveld.

De Flint werkt slechts met het inhuren van 1 zzp'er die zich in de taken waarvoor zij wordt ingehuurd niet bezig houdt met taken waarbij direct contact met deelnemers aan de orde is. De zzp'er wordt namelijk ingehuurd voor een aantal administratieve taken.

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2017 zijn er drie stagiaires die gebruik hebben gemaakt van de leermogelijkheden bij De Flint.

- 1 stagiaire MBO dier en zorg. September 2016 t/m augustus 2017.
- 1 stagiaire MBO dierenverzorging. September 2016 t/m augustus 2017.
- 1 stagiaire MBO paardenverzorging. September 2016 t/m augustus 2017.

Voor de stagiaires dierenverzorging en paardenverzorging zijn alle taken en verantwoordelijkheden binnen de stageperiode uitsluitend gericht op dierenverzorging. Zij hebben beide geen enkele taak en/ of verantwoordelijkheid gehad in de uitvoering van zorg voor deelnemers. Voor de derde stagiaire die een combinatie - opleiding dier en zorg volgde geldt dat ook voor haar de nadruk heeft gelegen op de verzorging van dieren. Zij heeft in aanvulling op de andere twee stagiaires wel enkele zorgtaken gehad. Deze zijn altijd in aanwezigheid/ onder toezicht van gediplomeerd personeel uitgevoerd.

De Flint heeft in de afgelopen jaren gemerkt dat zij door haar diversiteit van opleidingsniveau van stagiaires nooit een specifieke beschrijving heeft gemaakt van de taken en verantwoordelijkheden van stagiaires. Dit is in haar eigen inschatting ook niet mogelijk, bij een beschrijving voor een eerstejaars VMBO leerling in de zorg, afgezet tegen een HBO leerling in het examenjaar, is er sprake van een groot onderscheid in datgene wat van de stagiaire verwacht mag worden, en daarmee gevraagd kan worden. Gezien De Flint wel een voornemen heeft om de taken en verantwoordelijkheden van stagiaires specifiek te maken, is ze uitgekomen op het voornemen om een uitbreiding te maken op de reeds bestaande stageovereenkomst. De Flint gaat in 2018 aan de stageovereenkomst een appendix toevoegen waarin beschreven staat wat de taken en verantwoordelijkheden zijn van de betreffende stagiair. Op deze manier ontstaat er voor beide partijen duidelijkheid hierover en is er sprake van maatwerk.

De taken die worden verricht zijn veelal gekoppeld aan de opdrachten die vanuit de opleiding worden meegegeven. Wanneer er b.v. sprake is van een beginnend stagiair voor een opleiding SAW 4 of een stagiair die in het laatste jaar van een HBO opleiding voor verpleegkundige, zijn de taken die voortkomen uit de opleidingsopdrachten heel divers. Belangrijk in beide gevallen blijft het omgaan met verantwoordelijkheden. Deze diversiteit aan opleidingsniveau zorgt ook voor de verschillen in de manier waarop een stagiair wordt begeleid. Daar waar de stagebegeleider bij een startende stagiair van een MBO opleiding nog wat sturend is, en soms op overnemen/ helpen, is de stagebegeleider van een HBO stagiair meer gericht op de eigen verantwoordelijkheden van de stagiair en daarmee meer volgend naar de stagiair.

De Flint heeft voor zichzelf geconcludeerd dat de evaluatiegesprekken met de stagiaires wel vaak veel gericht zijn op de ontwikkeling van de stagiair. Hoe beleven zij hun leerproces, wat zijn de opdrachten waar je mee bezig bent?, op welke persoonlijke leerdoelen wil je feedback van je collega's? En dat we ongemerkt weinig gericht zijn op het stellen van vragen aan de stagiaires over het functioneren van De Flint als zorgboerderij of als leer - werkomgeving. Het is dan ook een voornemen voor het komende jaar dat de 2 stagebegeleiders het belang van deze vragen mee te geven. Gedurende hun stageperiode worden ze bevraagd op hun bevindingen, maar gaan we daarnaast met iedere stagiaire een exitgesprek voeren waarin niet alleen hun eigen leerproces, maar ook feedback aan de organisatie als leeromgeving wordt gesteld. Een van de teamleden zal worden aangesteld als de beheerder van deze informatie. Kortom deze persoon bundelt jaarlijks de feedback van stagiaires aan de organisatie zodat deze feedbackpunten wanneer noodzakelijk vertaald kunnen worden naar acties t.b.v. verandering.

De begeleiding van stagiaires vindt plaats door middel van begeleiding/ coaching van 2 vaste begeleiders in het team. Zij hebben beide in 2017 de basisopleiding voor stagebegeleider afgerond bij het Nordwin College.

Tenslotte heeft De Flint nog een waarneming gedaan ten aanzien van stagiaires, namelijk een afname in de hoeveelheid aanmeldingen van stagiaires die een opleiding MBO-SAW volgen. Bij navraag bij de scholen bleek dat veel leerlingen geneigd zijn om zich aan te melden bij grotere instellingen die vanuit hun omvang een grotere naamsbekendheid genieten dan De Flint. Gezien hier moeilijk tegen te concurreren valt, is er gekozen voor een 'andere strategie' om nieuwe stagiaires te laten kiezen voor een plek bij De Flint. Door de verandering in het team van geschoolde HBO - V medewerkers heeft De Flint zich laten certificeren/ erkennen als stageplek voor de opleidingen MBO Verpleging en MBO IG. Op basis van deze inzet en de daarbij behorende registratie verwacht De Flint voor 2018 nieuwe aanmeldingen van stagiaires van deze twee opleidingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2017 zijn er 2 vrijwilligers werkzaam geweest bij de Flint. Beide vrijwilligers waren hebben zich aan De Flint verbonden voor een dagdeel per week (5 uur). De begeleiding van deze vrijwilligers werd gedaan door de vaste dagbestedingsmedewerker van de dagbestedingslocatie in Donkerbroek waar beide vrijwilligers ook werkzaam waren.

De taken en verantwoordelijkheden die ze in 2017 hadden waren gericht op het ondersteunen van de dagbestedingsbegeleider in de uitvoering van de dagelijkse activiteiten voor de deelnemers. De uitvoering van deze taken en de daarbij behorende verantwoordelijkheden hebben altijd plaatsgevonden onder het directe toezicht van de vaste medewerker.

Beide vrijwilligers waren bij De Flint terecht gekomen via de gemeente. Een van de vrijwilligers was slechts een aantal maanden in de start van 2017 (januari t/m april) werkzaam als vrijwilliger. De reden dat deze vrijwilliger zich relatief kort heeft verbonden aan haar werkzaamheden als vrijwilliger kwam voort uit persoonlijke omstandigheden.

En de ander heeft vrijwel het gehele jaar 2017 vrijwilligerswerk gedaan. (januari t/m november) Zowel de vrijwilliger als De Flint waren erg content met de samenwerking. De reden dat de vrijwilliger desondanks heeft moeten stoppen met de werkzaamheden had te maken met de eis van de gemeente dat deze persoon zich volledig beschikbaar moest stellen voor de arbeidsmarkt.

Net als bij de aanmeldingen van stagiaires heeft De Flint ook een afname in aanmeldingen van vrijwilligers waargenomen. Bij navraag bij de gemeente blijkt de oorzaak te liggen in de rechtspersoon van De Flint. Doordat zij geen stichting is, wordt zij ondanks haar zorgactiviteiten aangemerkt als een commercieel bedrijf. Een gegeven waarbij de gemeente ontmoedigt om mensen aan te bieden als vrijwilliger. De Flint heeft zich voorgenomen om bij collega zorgboeren navraag te doen of zij hetzelfde ervaren, en wellicht tot oplossingen zijn gekomen om de instroom van vrijwilligers weer op gang te krijgen.

Uit de evaluatiegesprekken is naar voren gekomen dat beide vrijwilligers met plezier voor De Flint hebben gewerkt. Zij hebben de samenwerking ervaren als open en dat er sprake was van bereidwilligheid van de werkgeverszijde om rekening te houden met privéomstandigheden van beide vrijwilligers. De vrijwilligers hebben als advies meegegeven om bij de start van de samenwerking meer duidelijkheid te bieden over de wederzijdse verwachtingen, dit zou kunnen leiden tot het sneller 'verfijnen en afstemmen' van de samenwerking.

Om deze reden heeft De Flint het voornemen om net als bij stagiaires de taken en verantwoordelijkheden van vrijwilligers meer expliciet te gaan documenteren aan de start van de samenwerking. Net als bij de stagiaires zal er een appendix met een beschrijving van de taken en verantwoordelijkheden worden toegevoegd aan de vrijwilligersovereenkomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Omtrent personeel concludeert De Flint dat er sprake is geweest van een succesvolle inzet naar uitbreiding op verpleegkundig opgeleid personeel in haar team van begeleiders. Inmiddels is de noodzaak van de aanwezigheid van deze medewerkers gebleken uit de eisen die inmiddels zijn gesteld aan de uitvoering van VG5 indicaties betreffende verpleegkundige handelingen. En is de verwachting nog steeds dat binnen andere indicaties die van toepassing zijn voor deelnemers van De Flint de eisen die nu nog vallen onder 'verzorging' zullen gaan verschuiven naar 'verpleging'. Hiermee heeft De Flint tijdig geanticipeerd op verandering in haar werkveld.

Ten aanzien van vrijwilligers en stagiaires is er ingezet op het herstellen van de toestroom van beide. Bij stagiaires is dit gedaan door het opleiden van de twee vaste stagebegeleiders met een basisopleiding voor stagebegeleiders. En daarnaast heeft De Flint zich voor de opleidingen MBO verpleging en MBO IG kunnen profileren tot erkend stagebedrijf door de aanwezigheid van HBO opgeleide verpleegkundigen. Naar verwachting zal dit in 2018 leiden tot aanmeldingen van stagiaires van deze twee opleidingen.

Het herstel van de aanmeldingen van vrijwilligers zit nog in de fase van onderzoek door collega's te bevragen naar hun ervaringen en oplossingen in de afname van vrijwilligers die zich aanmelden, of door gemeenten worden aangemeld. Zodra De Flint meer informatie heeft over oplossingen zal zij deze vertalen naar concrete acties.

Tenslotte is het toevoegen van een beschrijving (appendix) van taken en verantwoordelijkheden voor stagiaires en vrijwilligers op hun samenwerkingsovereenkomsten een toevoeging die in de toekomst voor beide partijen meer duidelijkheid zal verschaffen over wederzijdse verwachtingen, en daarmee de onderlinge samenwerking naar verwachting positief zal beïnvloeden.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De Flint heeft in het jaar 2017 geïnvesteerd in het begeleidingsteam door nieuwe begeleiders aan te nemen die opgeleid zijn als verpleegkundigen. Hiermee kan De Flint voldoen aan de veranderend wetgeving/ eisen die gesteld worden aan het begeleiden van deelnemers bij wie ook sprake is van een lichamelijke handicap/ beperking. Daar waar enige jaren geleden specifieke handelingen werden verricht ten aanzien van lichamelijke beperkingen werd dit gedaan vanuit de beschrijving 'verzorging', de discussie die nu veelal gaande is, is de vraag of deze handelingen vallen onder de term verzorging of onder verpleging. Een scheidingslijn die niet altijd even duidelijk is, maar waarvan De Flint schat dat er in de toekomst verplichtende eisen gesteld gaan worden die vallen onder verpleging. Voor De Flint betekent dit tijdig willen anticiperen op deze verwachting. En voor een deel is er niet alleen sprake van verwachtingen maar zijn er ook al handelingen binnen de uitvoering van indicaties VG5 die vragen om verpleegtechnisch handelen van begeleiders.

Deze verandering van teamsamenstelling heeft op het gebied van uitwisselen van kennis en ervaringen binnen het team nieuwe input gebracht. De Flint heeft in haar teamoverleggen regelmatig kennisoverdracht van deze nieuwe collega's naar het reeds bestaande team laten plaatsvinden. Deze kennisoverdracht van de verpleegkundigen met nieuwe inzichten heeft het begeleidingsteam versterkt en ontwikkeld.

In 2017 heeft de gedragswetenschapper van De Flint ook haar bijdrage geleverd in de teamoverleggen. De gedragswetenschapper biedt kennisoverdracht aan het begeleidingsteam op verschillende manieren. Er is sprake van vertaling van concrete voorbeelden uit de dagelijkse praktijk die ze vanuit haar expertise vertaald naar de diagnostiek die hier voor de betreffende deelnemers aan ten grondslag ligt. Deze koppeling van praktijk en theorie kan gelezen worden als een combinatie van casuïstiek en scholing die wordt aangeboden. Behalve de genoemde koppeling tussen praktijk en theorie wordt er ook zonder de specifieke koppeling met de praktijk theoretische kennis aangeboden aan het team, dit aanbod van kennis heeft het karakter van scholing. De Flint ervaart dat kennisoverdracht veelal gekoppeld is aan de volgende onderwerpen:

- In 2017 heeft de scholing van de gedragswetenschapper naar het team zich met nadruk gericht op het rouwproces dat plaatsvindt bij twee van haar deelnemers. Dit rouwproces is gekoppeld aan de snelle achteruitgang van de fysieke mogelijkheden van twee van haar deelnemers. Dit rouwproces maar ook de verzorgende en verplegende taken die hier bij horen vragen voor het begeleidingsteam om nieuwe vaardigheden en kenniselementen.

- Het hebben van een verstandelijke beperking en autisme en hun onderlinge samenhang, gekoppeld aan een vertaling naar de deelnemers die bij De Flint woonachtig zijn.

Kortom het teamoverleg is voor De Flint een belangrijk orgaan van kennisoverdracht in verschillende vormen (scholing, casuïstiek en kennisoverdracht). Behalve het reeds genoemde onderwerp(en) van samenhang tussen de verstandelijke beperking en autisme verwante stoornissen is er ook nog een twee onderwerp geweest dat centraal heeft gestaan in 2017. Namelijk het snel achteruit gaan van de fysieke mogelijkheden van twee vrij jonge deelnemers, en wat dit betekent voor hun dagelijks leven, maar ook de vragen die hier uit voortkomen voor de begeleiders. Wat vraagt dit van het dagelijks handelen? Wat is er anders dan voorheen en waar komt dit vandaan? Hiermee zijn vaardigheden als observeren en hierover rapporteren belangrijker dan ooit geworden. Maar ook zien we een toename in 'moeilijk gedrag' bij deze deelnemers. Hiermee doelen we op de verbale en fysieke agressie die zij beginnen te laten zien. Dit gedrag wordt gezien als frustratie(s) die zij laten zien vanuit het rouwproces dat zij aan het doorlopen zijn.

De toevoeging van verpleegkundige kennis, en de geboden expertise van de gedragswetenschapper aan het begeleidingsteam waren de meest specifieke wensen van de directie voor 2017. De terugblik op 2017 is voor hen een positieve conclusie. Het team heeft de voor hen noodzakelijke expertise ontvangen, en een duidelijke wil om zich te blijven ontwikkelen waargenomen in haar team. Een lijn die voortgezet zal worden in 2018.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In 2017 heeft 1 van de begeleidsters in opleiding haar MBO - SAW afgerond. Voor De Flint een belangrijke diplomering om twee redenen. In de eerste plaats is deze collega het 'bewijs' dat investeren in stagiaires waar mogelijkheden in gezien worden ook daadwerkelijk beloofd wordt. Deze collega is in het verleden begonnen als stagiaire voor haar toenmalige opleiding dierverzorging. Vanuit wederzijds enthousiasme werd de wens geboren dat zij door zou gaan leren voor het beroep begeleidster. Inmiddels heeft ze dit weten te realiseren waardoor zij een werkplek binnen de Flint heeft weten te bemachtigen, en De Flint is erg blij met deze allround collega. Door haar opleidingen en werkhouding is zij breed inzetbaar binnen de zorgboerderij. Ze werkt zowel binnen wonen, als binnen dagbesteding alswel met de verzorging van de dieren.

In februari 2017 was De Flint opnieuw een BBL MBO-SAW traject aangegaan met een leerling collega. Na een succesvolle start die wederzijds als zodanig werd ervaren heeft De Flint in samenspel met deze collega in opleiding de keuze moeten maken om na 1 jaar te stoppen. Persoonlijke redenen aan de zijde van de collega in opleiding lagen hieraan ten grondslag.

Vanuit de reeds beschreven ingezette lijn om het begeleiderteam anders uit te rusten door meer in te zetten op begeleiders met een verpleegkundige opleiding is 1 van de meewerkend bestuursleden in 2017 gestart met een opleiding HBO - V. Deze opleiding is nog niet afgerond.

De twee vaste stagebegeleiders hebben de basis cursus praktijkopleider gevolgd bij het Nordwin college. Met de succesvolle afronding hiervan zijn ze beter toegerust en voorbereid op het coachen van stagiaires. Uit feedback van de opleidingen waarmee De Flint samenwerkt is gebleken dat ze een goede naam heeft opgebouwd bij het opleiden van stagiaires. Behalve het maatschappelijke belang om leerlingen in de beroepsgroep zorg een leer - werk omgeving te kunnen bieden heeft De Flint ontdekt dat er ook sprake is van een primair/ eigen belang. De Flint heeft in de afgelopen jaren gemerkt dat stagiaires regelmatig kunnen uitgroeien/ doorgroeien naar de rol van nieuwe collega wanneer zij hun opleiding afronden.

Van rechtswege moet er per 25 medewerkers 1 BHV 'er aanwezig zijn. De Flint heeft ervoor gekozen om 6 medewerkers op te leiden tot BHV'er zodat er altijd minimaal 1 aanwezig is en meestal meer. De herhalingscursus wordt altijd op De Flint gegeven dus ook aangepast aan de plaatselijke situatie. Over het algemeen zijn er maximaal 15 personen tegelijk aanwezig op De Flint (cliënten en medewerkers samen).

De zorgboerin neemt iedere 6 weken deel aan een intervisie groep. Hier worden onderwerpen behandeld die van belang zijn voor de aansturing van de zorgboerderij. Voorbeelden zijn: de nieuwe wet op bescherming persoonsgegevens, omgaan met personeel, tarieven binnen de WMO. Maar ook de persoonlijke aandacht voor elkaar als collega's is een belangrijk onderdeel van deze intervisiegroep.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Gezien de complexiteit van de doelgroep van De Flint hebben de begeleiders vaardigheden en kennis nodig op verschillende terreinen.

- Verpleegkundige vaardigheden
- Verzorgende vaardigheden
- Kennis van verstandelijke beperking
- Kennis van stoornissen in het autistisch spectrum
- Vaardigheden in het kunnen omgaan met verbale en/ of fysieke agressie (de - escalerend kunnen handelen)
- Vaardigheden om de vertaalslag te kunnen maken in de wisselwerking van deze beperkingen/ problematiek

Gezien er vrijwel geen opleiding is die al deze elementen van kennis of vaardigheden samenbrengt zit hier het grote belang van de eigen scholing die De Flint aanbiedt tijdens de teamoverleggen. Met name de vertaalslag die de gedragswetenschapper van De Flint kan maken door al deze elementen te koppelen aan praktijkvoorbeelden en hiervan de diagnostische/ theoretische grondslag duidelijk te maken is van wezenlijk belang om het team te laten groeien in hun kennisniveau.

Om deze reden wil de Flint in 2018 investeren in deze vorm van opleiden. De Flint kiest voor een mix van pedagogische opleidingen in haar team, en dit aan te vullen met een intern scholingsaanbod die de verfijning aanbrengt in het werken met de doelgroep zoals De Flint deze heeft. Een doel voor 2018 is het faciliteren van ruimte in tijd om dit aanbod van kennis en vaardigheden te kunnen bieden. Creëren we extra tijd op de agenda tijdens de teamoverleggen, en zo ja hoe doen we dit dan? Of creëren we naast de teamoverleggen nog andere momenten van kennisoverdracht, en zo ja hoe ziet dit er dan uit?

Naast dit voornemen lopen er vanuit Bezzinn verschillende opleidingen/ cursussen en trainingen waar door het team volop aan wordt deelgenomen.

Tenslotte zullen de verpleegkundigen en de gedragswetenschapper in 2018 deelnemen aan scholing/ training die de voor hun noodzakelijke registraties binnen hun functie zullen waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De Flint heeft in de afgelopen jaren ervaren dat het voor haar goed werkt om stagiaires die goed zijn bevallen de mogelijkheid aan te bieden om een leer - werk traject (BBL) aan te gaan om op deze manier in te kunnen stromen in het begeleidingsteam. Voor de deelnemers een heel rustige manier om 'nieuwe' begeleiders te leren kennen, voor De Flint een positieve vorm van voorkennis hebben over de persoon die zij aannemen. En tenslotte voor de nieuwe collega in opleiding een mogelijkheid om leren en werken te combineren met het verkrijgen van een inkomen.

Het bewust inzetten van expertise vanuit 'eigen gelederen' in teamoverleggen middels scholing en casuïstiek, geboden door de gedragswetenschapper en de HBO - V'ers is erg goed bevallen. De mogelijkheid om een directe vertaling te kunnen maken van theorie en praktijk aan de hand van voorbeelden die gekoppeld zijn aan voorbeelden vanuit de dagelijkse praktijk blijken erg waardevol. Deze conclusie is vooral gemeten vanuit feedback van collega's hierover, aangevuld met observaties van de zorgboerin en de coördinerend overlegleden die hierbij aanwezig zijn.

Het belangrijkste voornemen voor 2018 is dan ook het explicieter vormgeven van scholing/ casuïstiek tijdens de teamoverleggen in 2018. Hier meer tijd voor inruimen in de agenda, en zoeken naar andere mogelijkheden van communiceren over afstemming/ overleg betreffende organisatorische zaken die nu ook een deel van de agenda in beslag nemen. Ook het inplannen van extra momenten van scholing/ casuïstiek in 2018 is een mogelijkheid om de gewenste aanvulling te realiseren.

In de afgelopen jaren heeft De Flint gebruik gemaakt van de cursussen 'toedienen van medicatie' zoals deze werden aangeboden door de apotheek. Binnen de huidige eisen van het nieuwe kwaliteitssysteem is het waarschijnlijk dat deze cursus niet voldoet. Op basis van deze verwachting is er gezocht naar een alternatief, en is deze gevonden middels een E learning (digitale opleiding) welke geboden wordt door Nurse Academy. Deze geaccrediteerde opleiding zal door alle medewerkers van De Flint die medicatie verstrekken worden gevolgd.

Vanwege de personele wisseling die er in 2017 heeft plaatsgevonden is er gekozen voor het inschrijven op verschillende cursussen die aangeboden werden door BEZINN:

- 6 begeleiders gaan de cursus 'omgaan met moeilijk gedrag' volgen.

- 3 begeleiders gaan de cursus 'fysieke weerbaarheid' volgen.

- 3 begeleiders gaan de cursus oplossingsgericht werken volgen.

- 3 begeleiders gaan de cursus 'zorgplannen schrijven' volgen.

De verpleegkundigen zullen middels het volgen van geaccrediteerde cursussen hun BIG registratie actueel houden. Cursussen waaraan gedacht wordt in het verlengde van de eigen doelgroep van De Flint zijn: epilepsie en medicatiebeleid.

De orthopedagoog is SKJ geregistreerd en zorgt er ook voor om voldoende aan scholing te doen door geaccrediteerde cursussen te volgen.

Zoals reeds beschreven heeft De Flint nog de wens om 1 collega aan te nemen met een HBO - V opleiding. Dit aangevuld met de lopende opleiding van 1 van de bestuursleden geeft qua opleidingsniveau een balans weer waar De Flint zeer tevreden over is. Uit de in 2017 gevoerde functioneringsgesprekken staan geen opleidingswensen meer open van medewerkers. Dat wil zeggen dat er vanuit de gevoerde gesprekken in 2017 wel ontwikkelwensen waren, maar deze zijn allen ondervangen met de cursussen en opleidingen die hierboven beschreven staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De Flint hanteert meerdere momenten per jaar waarin samen met de deelnemer wordt gekeken naar de voortgang van het zorgproces door samen de doelen te evalueren. Dit wordt gedaan aan de hand van een evaluatieformulier waarin samen met de begeleider en de deelnemer zoveel mogelijk geconcretiseerd wordt besproken wat er goed gaat en waar nog verbeterkansen liggen. Moet het doel worden bijgesteld, aangepast of is deze behaald? Behalve de evaluatie van de werkdoelen is er in deze evaluatiemomenten ook ruimte voor de beleving van de deelnemer in meer algemene zin. Heeft de deelnemer het naar zijn/ haar zin? Zijn er punten van aandacht? Heeft de deelnemer nog wensen?

Met de wettelijk vertegenwoordigers en/ of ouders wordt minimaal jaarlijks het ondersteuningsplan besproken, en wanneer nodig wordt er tussentijds contact gezocht om de afstemming van zorg op 1 lijn te houden.

Gemiddeld genomen streeft De Flint ernaar om werkdoelen de werkdoelen van deelnemers maandelijks te evalueren. Daarmee wordt er ongeveer 12 keer per jaar een moment van evaluatie gehouden met de deelnemers.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatie blijkt dat het belangrijk is om de doelen met cliënten in concretisering met hen te bespreken. Hiermee wordt bedoeld dat de doelen zo beschreven moeten zijn dat het voor hen duidelijk is wat er van ze verwacht wordt, wat ze aan het leren zijn, en hoe ze dit moeten doen. De evaluatiegesprekken zijn voor de deelnemers veelal de momenten waarop er bij hen weer bewustwording is over waar ze mee bezig zijn. Ontwikkeling zichtbaar maken bij de deelnemers is een lastig punt. Persoonlijke ontwikkeling is immers een moeilijk meetbaar proces en temeer wanneer er sprake is van een verstandelijke beperking bij de deelnemer.

Het belangrijkste aandachtspunt voor de begeleiders is hiermee dat we ons hier bewust van blijven. Maak je uitleg niet ingewikkeld maar geef een korte duidelijke uitleg. Licht kort en duidelijk toe wat er goed gaat, maar ook waar nog aan gewerkt moet gaan worden en hoe jullie dit samen gaan oppakken. Wat doet de deelnemer, waar helpt de begeleider bij en hoe.

Waar voor het begeleidingsteam nog een belangrijke winstkans ligt is het rapporteren over de voortgang van doelen. Degene die met de deelnemer evalueert over de voortgang van doelen moet voorzien zijn van informatie over de voortgang die er wel of niet geweest is. Om te kunnen voldoen aan bovenstaande (duidelijke concrete uitleg) is degene die met de deelnemer evalueert het meest gebaat bij concrete voorbeelden uit de periode van evaluatie. De meest voor de hand liggende bron van informatie is de beschreven dagrapportage. Met het team is afgesproken dat eenieder expliciet rapporteer op doelen in concrete voorbeelden waaruit groei, stilstand of aandachtspunten is gebleken.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De Flint voert iedere maand tweemaal een huiskameroverleg met alle deelnemers wonen. Tijdens dit overleg is in de meeste gevallen de zorgboerin degene die het overleg voorziet. Dit geeft haar de gelegenheid om processen, wensen en afspraken die tijdens het overleg worden gemaakt te kunnen sturen en bewaken. Voor de twee deelnemers die bij De Flint dagbesteding ontvangen maar niet bij De Flint wonen is er geen formeel moment van inspraak. De beide deelnemers willen geen formeel moment van inspraak. Om de mogelijkheid van inspraak wel te waarborgen wordt er regelmatig door de dagbestedingsbegeleiders op informele momenten gevraagd naar hun wensen en tevredenheid over de dagelijkse gang van zaken. De formele momenten van inspraak liggen voor hen bij de momenten van doe-evaluaties. Op deze momenten worden zij nogmaals bevraagd op tevredenheid en wens tot aanvullingen en/ of verandering in de werkzaamheden.

Het doel van het huiskameroverleg is tweeledig. In de eerste plaats geeft het de ruimte voor alle deelnemers om onderwerpen die hen als groep aangaan bespreekbaar te maken. Wensen groot of klein zijn bespreekbaar en zullen zoveel mogelijk vertaald worden naar concrete acties. Door elkaar op deze manier serieus te nemen vergroot het gevoel van invloed en hopelijk naar woonplezier.

In de tweede plaats heeft het huiskameroverleg als doel dat het begeleidingsteam een moment heeft waarop ook zij aandachtspunten die voor de hele woongroep gelden te kunnen bespreken met iedereen tegelijk. Soms gaat het om aandachtspunten, soms om het verstrekken van informatie die iedereen aangaat.

De voornaamste of meest opvallende uitkomsten van de huiskameroverleggen zijn geweest: het realiseren van de wens van de deelnemers om de computers voor gezamenlijk gebruik te vervangen en het organiseren van discoavonden. Ondanks het verschil in de onderwerpen zijn beide gerealiseerd door middel van een sponsoractie waaruit beide wensen gefinancierd konden worden. Verder was er nog de wens van een aantal deelnemers om deel te gaan nemen aan de avondvierdaagse. Een wens die er uiteindelijk toe heeft geleid dat alle 11 deelnemers wonen in 2017 hebben meegedaan aan de avondvierdaagse. Deze activiteit is in de eerste plaats door de deelnemers maar ook door de ouders/ vertegenwoordigers als zeer positief ervaren. Alle ouders/ vertegenwoordigers waren aanwezig bij het behalen van de eindstreep op de laatste avond. Een verrassing die het plezier van deelname bij de deelnemers alleen maar vergroot heeft en naar verwachting zal leiden tot opnieuw deelnemen in 2018. De vele andere onderwerpen die in 2017 naar voren gekomen zijn vooral van huishoudelijke aard. Dit betreft niet alleen de afstemming van praktische zaken maar ook onderwerpen als sfeer. Zo is er bijvoorbeeld vanuit de deelnemers zelf naar voren gekomen dat ze wel eens last hebben van gemopper van anderen en de mate waarin dit de sfeer beïnvloed. Het maken van afspraken hierover de geboden ondersteuning van begeleiding hierin hebben geleid tot een positieve verandering.

Tenslotte is er voor ouders en/ of vertegenwoordigers tweemaal per jaar een ouderavond. De ouderavond is voor hen een van de momenten van inspraak. Ouders worden bevraagd op hun bevindingen in evaluerende zin. Hoe vind men dat de zorg momenteel wordt geboden, wat zijn aandachtspunten, en waar liggen verbeterkansen voor De Flint om de kwaliteit van zorg te verhogen? Naast deze twee jaarlijkse momenten worden ouders en/ of vertegenwoordigers in de momenten van doe-evaluaties en evaluaties van zorgplannen nog bevraagd op deze punten maar dan specifiek ten aanzien van de betreffende deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De Flint beschouwt de huiskameroverleggen die zij met haar deelnemers voert als belangrijk. Er wordt altijd ingezet op de aanwezigheid van alle deelnemers tijdens deze momenten. Het belang van deze momenten zit hem in de mogelijkheid voor de deelnemers om wensen kenbaar te maken, te kunnen bespreken waar ze tegenaan lopen. Om samen met de begeleiders te komen tot oplossingen en acties die hierbij horen.

Ook in 2017 is weer gebleken dat de deelnemers kunnen komen met wensen die door de begeleiders niet bedacht waren, maar blijkbaar wel leefden onder de deelnemers. De deelname aan de avondvierdaagse, de wens voor nieuwe computers en de behoefte aan discoavonden zijn hierin de meest sprekende voorbeelden. Door deze wensen te concretiseren worden de deelnemers serieus genomen en is er sprake van vergroting van woongenot. Ook de open gesprekken die er ontstaan over inzet op een positief leefklimaat (niet op elkaar mopperen) geeft het begeleidingsteam de mogelijkheid om te sturen op dit onderdeel van het groepsproces zonder dat het voor hen voelt als opgelegd door de ander. Het was immers een eigen wens dit niet meer te willen.

Een leerpunt in de aansturing van de huiskameroverleggen blijft het stellen van open vragen aan de deelnemers. Het risico blijft dat begeleiders teveel sturen in de manier waarop zij de deelnemers bevragen op hun wensen en ideeën. We denken als begeleiders al snel dat we wel begrijpen wat er bedoeld wordt en vullen dan het vervolg in. Terwijl regelmatig is gebleken dat bij doorvragen het net anders in elkaar stak dan de begeleider had gedacht.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De Flint heeft in november 2017 een tevredenheidsmeting gehouden onder haar deelnemers. De meting is uitgezet onder 11 deelnemers wonen, en bij 4 deelnemers logeren, en 2 deelnemers dagbesteding.

De respons hiervan is geweest:

- 11 deelnemers wonen: respons 11 deelnemers
- 4 deelnemers logeren: respons 4 deelnemers
- 2 deelnemers dagbesteding: respons 2 deelnemers (deze meting is schriftelijk gedaan)

De Flint heeft in de vormgeving van de meting gebruik gemaakt van de vragenlijsten die vanuit Landmerc worden aangereikt.

Onderwerpen die in deze meting naar voren komen zijn:

- Kwaliteit van begeleiding
- Kwaliteit van dagbesteding
- Kwaliteit van de zorgboerderij
- Andere deelnemers van de zorgboerderij en hoe zich dit verhoudt tot de deelnemer zelf
- De mogelijkheid tot inspraak

In 2017 heeft De Flint een positieve score gekregen van haar deelnemers. Het gemiddelde cijfer dat ze van haar deelnemers heeft ontvangen is een 8.

De twee punten die in positieve zin opgevallen zijn waren de mogelijkheid tot inspraak. De deelnemers van De Flint ervaren dat er naar hun mening geluisterd wordt en dat ze dit ook daadwerkelijk terug zien in acties. Daarnaast spreekt ook iedere deelnemer zich positief uit over de kwaliteit van de begeleiding. Deelnemers ervaren dat begeleiders er voor hun zijn, naar hun luisteren en hun helpen waar ze dit nodig hebben.

Het aandachtspunt voor dit jaar is dat deelnemers hebben laten weten dat er verschillen zitten in het nakomen van afspraken door begeleiders. Bij doorvragen hiernaar bij de deelnemers blijken de verschillen vooral te gaan over uitzonderingen die wel of niet op bestaande regels/ afspraken worden gemaakt. De ene begeleider maakt vrijwel nooit uitzonderingen op regels en/ of afspraken terwijl er ook zijn die dit wel doen. In de ogen van de deelnemers veroorzaakt dit regelmatig discussie vanuit onduidelijkheden. Gezien dit aandachtspunt uiteindelijk gaat over de discussie 'is het nou wel of niet functioneel/ goed om af en toe een uitzondering te maken', of niet? Heeft De Flint ervoor gekozen om dit uitgangspunt eerst helder te maken in het teamoverleg, en vervolgens met een denklijn hierover opnieuw in gesprek te gaan met de deelnemers over dit onderwerp. Hoe kijken zij ernaar? Kunnen ze overzien wat betekent als je nooit een uitzondering maakt, of wanneer je dit juist regelmatig doet? Kortom een onderwerp die nog verder uitgewerkt moet worden in 2018.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar heeft De Flint gebruik gemaakt van de vragenlijst van Landmerc voor het meten van tevredenheid onder de deelnemers. De tevredenheidsmeting waar naar mening van de Flint wat (te)veel gericht op dagbesteding, en minder op wonen. Dit heeft het voornemen dat hierover contact moet worden opgenomen met Landmerc met een verzoek tot uitbreiding/ aanpassing op de vragenlijst waardoor het element tevredenheid rondom wonen meer duidelijk wordt gemeten met zich meegebracht.

Tenslotte is er vastgesteld dat er dit jaar geen respons is geweest van ouders op het invullen van de tevredenheidsmeting. Er was in 2017 voor gekozen om de vragenlijst naar ouders op te sturen met het verzoek deze in te vullen en terug te sturen. Bij navraag bij ouders/ vertegenwoordigers bleek dat er sprake is van hoge tevredenheid, maar was het er bij iedereen bij gebleven de vragenlijst in te vullen en terug te sturen. De Flint heeft zich voorgenomen dit jaar de tevredenheidsmeting met ouders en/ of vertegenwoordigers te doen op het moment dat ook het zorgplan wordt besproken. Dit zal de respons voor 2018 naar verwachting terugbrengen richting de 100%.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2017 heeft De Flint de volgende FOBO registratie gedaan:

- 4 maal een FOBO registratie betreffende medicatie. Het betrof viermaal het niet aftekenen van medicatie welke wel bleek te zijn verstrekt. Hiermee bleek er op de betreffende momenten te zijn afgeweken van de procedure die voorschrijft dat er direct na verstrekking wordt afgetekend. Deze registraties waren aanleiding om de procedure en de noodzaak hiervan opnieuw onder de aandacht te brengen bij het team door het in te brengen in de teamvergadering.

- Eenmaal is er een FOBO registratie gedaan betreffende vallen van een deelnemer. De deelnemer draagt vanuit een lichamelijke beperking in de nacht spalken aan zijn benen welke de mogelijkheid van lopen wegnemen. De betreffende deelnemer was ondanks dit gegeven in de nacht opgestaan om wat te willen pakken, en bij deze poging tot een val gekomen. Om herhaling te voorkomen is het incident met de deelnemer nabesproken door de persoonlijk begeleider. Opnieuw hebben ze samen de risico's op een rij gezet om op deze manier het besef bij de deelnemer te vergroten dat een nieuwe poging tot lopen met spalken zal uitblijven.

- Tweemaal is er een FOBO registratie gedaan betreffende verbale en fysieke agressie van een deelnemer naar een begeleider. Het betrof tweemaal dezelfde deelnemer die kort achter elkaar twee verschillende begeleiders begon uit te schelden en daarbij te slaan en schoppen. Uit nabespreken/ analyse bleek de deelnemer erg uit zijn doen vanwege pijnklachten die voortkwamen uit een ontsteking in zijn kaak. In het teamoverleg is met het gehele team geëvalueerd wat de signalen waren die de deelnemer had afgegeven en door de begeleiders in eerste instantie niet zijn gesignaleerd of verkeerd geïnterpreteerd. Met de wetenschap/ te observeren signalen bestaat er vertrouwen herhaling in deze vorm van aanleiding te kunnen voorkomen. Daarnaast is natuurlijk de ernst van verbale en fysieke agressie gebruiken naar begeleiders besproken met de betreffende deelnemer, aangevuld met signalen die hij in de toekomst kan afgeven wanneer hij pijn heeft. Op het moment dat de zorgboerin de digitale FOBO heeft ontvangen heeft ze contact gezocht met de betreffende begeleiders om bij hen te informeren naar hun welbevinden en de vraag of zij nog ondersteuning nodig hebben om tot herstel te komen van het incident.

Alle FOBO registraties worden geschreven door de begeleider die de signalering heeft gedaan. Deze registratie (FOBO formulier) wordt gemaïld aan de zorgboerin en 1 van de CO leden. Deze signalen worden door hen beide gelezen en zonnodig vertaald naar actie. Is er nazorg nodig voor de deelnemer en/ of begeleider? Vraagt het om vervanging of reparaties van goederen/ materialen? In alle gevallen wordt de FOBO registratie nabesproken in het teamoverleg. Op deze manier kan er vanuit de analyse van situatie geleerd worden om herhaling te voorkomen.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Zie 7.1

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Zie 7.1

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naar aanleiding van de registraties betreffende aftekenen van medicatie is er gekozen voor het inbrengen van dit onderwerp in het teamoverleg. De noodzaak, het nut en de procedure is nogmaals kenbaar gemaakt bij het gehele begeleidingsteam. Het doel om herhaling te voorkomen is sindsdien behaald.

Betreffende het val incident met 1 van de deelnemers is gekozen voor een 1 op1 gesprek met de persoonlijk begeleider en de betreffende deelnemer waarin ze samen de risico's van proberen te lopen met de spalken uiteen hebben gezet. De ernst van de risico's lijken hiermee te zijn doorgedrongen tot de betreffende deelnemer, er is geen herhaling waargenomen.

De incidenten van fysieke en verbale agressie bleken bij de deelnemer die de agressie liet zien voort te komen uit pijnklachten die hij verbaal niet verwoord kreeg. Het team heeft geleerd te observeren op non verbaal gedrag bij deze deelnemer waardoor zij pijnklachten vroegtijdig kunnen signaleren en oplossen. Hiermee wordt naar verwachting herhaling voorkomen.

Het model waarin alle fobo's worden doorgestuurd naar vaste personen (zorgboerin en CO lid) blijkt te werken om lering te halen uit de verrichte registraties. Alle fobo's worden ter lering ingebracht in het teamoverleg.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle en aanvulling EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2017

Actie afgerond op: 16-11-2017 (Afgerond)

Toelichting: De controle en aanvulling op de EHBO middelen heeft plaatsgevonden op de dag van BHV training 16 november.

Legionellecontrole maart en oktober

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2017

Actie afgerond op: 11-10-2017 (Afgerond)

Toelichting: De controles op legionella hebben in beide maanden plaatsgevonden. 15 maart en 11 oktober.

Afronden nieuwe website

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017

Actie afgerond op: 24-02-2017 (Afgerond)

Toelichting: De nieuwe website met nieuw logo is per februari 2017 gerealiseerd.

Regional overleg zorgboeren elke maand

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 29-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: De zorgboerin heeft deelgenomen aan de overleggen, en gezorgd voor vervanging (CO leden) bij afwezigheid.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 16-11-2017 (Afgerond)

Toelichting: Plaatsgevonden op 16 november.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 18-05-2017 (Afgerond)

Toelichting: Brandoefening heeft op 18 mei plaatsgevonden.

Herhaling Ehbo-opleiding

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 16-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaatsgevonden op 16 november.

Contact veearts ivm bijwerken zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2017
Actie afgerond op: 30-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: Contact veearts i.v.m. zoonosenkeurmerk heeft plaatsgevonden op 30 november.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 29-12-2017 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017
Actie afgerond op: 15-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: De functioneringsgesprekken 2017 zijn opgestart per 17 november en waren half december afgerond.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017
Actie afgerond op: 30-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprekken met deelnemers worden maandelijks tweemaal gerealiseerd middels huiskameroverleggen, en daarnaast maandelijks doe-evaluaties waarin ook ruimte en aandacht wordt geschonken aan evaluatievraagstukken die buiten de doelen omgaan. Zo ook in november.

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2017
Actie afgerond op: 13-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: De blusmiddelen zijn gecontroleerd op 13 september door: De Groot BHV

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2017
Actie afgerond op: 11-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: De actualisering van de RI&E is gerealiseerd per 11 november.

Ouderavond najaar**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2017**Actie afgerond op:** 13-10-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Ouderavond najaar heeft plaatsgevonden op 13 oktober.**Leerdoevaluaties najaar****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie afgerond op:** 01-09-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Leerdoevaluaties voor deelnemers vinden maandelijks plaats zo ook in najaar.**Nieuwsbrief najaar****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2017**Actie afgerond op:** 02-10-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Nieuwsbrief najaar is verzonden op 02 oktober.**Bewonersvakantie****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2017**Actie afgerond op:** 04-09-2017 (Afgerond)**Toelichting:** De bewoners zijn op vakantie geweest van 04 t/m 08 september.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2017**Actie afgerond op:** 05-11-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Op 05 november is het tevredenheidsonderzoek deelnemers afgerond.**Zomerkrant maken en versturen****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** 03-07-2017 (Afgerond)**Toelichting:** op 03 juli is de zomerkrant verzonden.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2017**Actie afgerond op:** 18-05-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Onder leiding van Harm heeft op 18 mei een oefening met het calamiteitenplan plaatsgevonden.

Ouderavond voorjaar**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017**Actie afgerond op:** 07-04-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Op 07 april heeft de geplande ouderavond met het bestuur plaatsgevonden.**Leerdoevaluaties voorjaar****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2017**Actie afgerond op:** 31-03-2017 (Afgerond)**Toelichting:** leerdoevaluaties vinden maandelijks plaats, zo ook in de maand maart 2017.**Nieuwsbrief voorjaar****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2017**Actie afgerond op:** 31-03-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Monique heeft in maart de nieuwsbrief verzonden.**Jaarlijkse update van het kwaliteitssysteem en protocollen****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2017**Actie afgerond op:** 29-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Het actualiseren van de beleidstukken en protocollen is gerealiseerd in de maanden oktober, november en afgerond in december 2017. De audit voor het kwaliteitssysteem wordt gepland voor april 2018.**Controle brandmeldsysteem****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2015**Actie afgerond op:** 09-11-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Op 13 september heeft er een controle plaatsgevonden op de brandblussers. Uitgevoerd door: De Groot BHV. Op 09 november is het brandmeldsysteem gecontroleerd door: MEBA beveiliging.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt**laat schaarlift keuren volgens FOCWA regels en voeg rapport of sticker toe als bijlage aan jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** 03-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Gezien de voortgang van de dagbesteding locatie in Donkerbroek in 2018 zal er worden nagedacht over de technische levensduur en of deze vraagt om een plan ter vervanging op termijn.

Maak een overzicht van alle machines en geef per machine aan wie hier wel dan niet mee mogen werken**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 05-01-2017 (Afgerond)**Voer een controle volgens NEN 3140 uit op alle gereedschap met een stekker en toon die controle aan via een bijlage bij het jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 03-02-2017 (Afgerond)**Kijk dan ook of noodplan nog aanpassing behoeft ivm werkplaats****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** 01-03-2017 (Afgerond)**Bijlagen**

- FotoNENgereedschappen
- HefbrugFlint1
- HefbrugFlint2
- jaarplanningFlint2017

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Verantwoordelijke aanwijzen die zorg draagt voor de jaarlijkse afname van deelnemerstevredenheid bij ouders/ vertegenwoordigers.**Verantwoordelijke:** Monique Horn**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2018**Aannemen begeleider met opleiding HBO-V****Verantwoordelijke:** Monique Horn**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Opstellen activiteitenprogramma voor deelnemers.****Verantwoordelijke:** Monique Horn**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Bespreekpunt teamoverleg maart, observeren en rapporteren op gestelde doelen.****Verantwoordelijke:** Monique Horn**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018

Opstellen intern scholingsprogramma door gedragswetenschapper, zorgboerin en verpleegkundigen.

Verantwoordelijke: Monique Horn

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2018

Thema voor teamoverleg April: hoe maken we wel of niet uitzonderingen op de regel betreffende huisregels en afspraken?

Verantwoordelijke: Monique Horn

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2018

De zorgboer maakt een begroting voor 2018 van de noodzakelijke onderhoudskosten aan gebouwen en het terrein.

Verantwoordelijke: Monique Horn

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Het bijvoegen van de bijlages uit het kwaliteitssysteem is niet gelukt, het bijgevoegde ZIP-bestand is leeg. Kijk hier nogmaals naar, en voeg de bijlages als ZIPfile toe onder documentenbeheer.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

De uitdeelbrief in uw klachtenprocedure is nog niet compleet, de geschillencommissie ontbreekt nog als mogelijkheid. Zie het voorbeeld van de uitdeelbrief in Nieuwsbrief Kwaliteit 64 of achter het vraagteken van 4.7.1 in het oude kwaliteitssysteem. Graag aanvullen.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

De zorgboerin heeft drie informatiebijeenkomsten betreffende de nieuwe wet op bescherming van persoonsgegevens bijgewoond. De zorgboerin vertaald deze gegevens naar acties tot aanpassing voor De Flint.

Verantwoordelijke: Monique Horn

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2018

Houd de komende tijd ook de website <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl> in de gaten voor nieuws op het gebied van AVG en mogelijke aanpassingen.

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018

Aanpassen stageovereenkomst middels toevoeging van appendix met beschrijving van taken en verantwoordelijkheden.

Verantwoordelijke: Monique Horn

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Aanpassen vrijwilligersovereenkomst middels toevoeging van appendix met beschrijving van taken en verantwoordelijkheden.

Verantwoordelijke: Monique Horn

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Beide CO leden maken een conceptplan in de vorm van een presentatie om het begeleidingsteam mee te krijgen in het proces naar meer zelfstandig werken.

Verantwoordelijke: Monique Horn

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

CO lid Nynke neemt contact op met Landmerc met als doel te overleggen over toevoegingen/ aanpassingen in de vragenlijst van de deelnemerstevredenheidsmeting waardoor het element wonen meer naar voren komt.

Verantwoordelijke: Monique Horn

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2018

Jaarlijks actualiseren van de RI&E. Uitvoering: Harm

Verantwoordelijke: Monique Horn

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2018

Jaarlijkse keuring van elektrisch gereedschap. Uitvoering: Harm

Verantwoordelijke: Monique Horn

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2018

De zorgboer onderzoekt concreet op alle kostenposten van de organisatie of er nog mogelijkheden zijn die kunnen leiden tot bezuiniging(en).

Verantwoordelijke: Monique Horn

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018

Middels werkbezoeken bij collega's onderzoeken welke aanvullende mogelijkheden er zijn voor dagbestedingsactiviteiten voor De Flint

Verantwoordelijke: Monique Horn

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2018

De CO leden beschrijven welke stappen er in de komende jaren moeten worden doorlopen in het proces waarin zij uiteindelijk de rol van de zorgboer en zorgboerin zullen overnemen.

Verantwoordelijke: Monique Horn

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2018

Er wordt eenmaal per jaar geoefend met het calamiteitenplan. Uitvoering: Harm

Verantwoordelijke: Monique Horn

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2018

Alle medewerkers van De Flint worden jaarlijks BHV geschoold.

Verantwoordelijke: Monique Horn

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2018

Keuren van brandblusapparatuur. Uitvoering: Harm

Verantwoordelijke: Monique Horn

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2018

Documenteren van acties/ veranderingen ter vertaling naar actualiseren van het kwaliteitssysteem.

Verantwoordelijke: Monique Horn

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Bewaking van het proces van achteruitgang van fysieke vermogens bij deelnemers door de gedragswetenschapper. Met vertaling naar acties voor het begeleidingsteam. Duur geheel 2018

Verantwoordelijke: Monique Horn

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018

Voor alle deelnemers wordt minimaal 1 per jaar het zorgplan geëvalueerd met de deelnemer en ouders/ vertegenwoordigers

Verantwoordelijke: Monique Horn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Er wordt jaarlijks een tevredenheidsonderzoek gedaan welke wordt uitgezet bij alle deelnemers en bij alle ouders en/ of vertegenwoordigers.

Verantwoordelijke: Monique Horn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Gedurende het kalenderjaar wordt er met iedere werknemer een functioneringsgesprek gevoerd, waarbij er met iedere werknemer minimaal 1 keer per jaar een gesprek is gevoerd.

Verantwoordelijke: Monique Horn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Gedurende het gehele jaar zijn er iedere maand 2 momenten van huiskameroverleg (inspraak).

Verantwoordelijke: Monique Horn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Plannen van verlenging van zoonosenkeurmerk. Uitvoering: Harm**Verantwoordelijke:** Monique Horn**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Controle van EHBO middelen op aanwezigheid en houdbaarheid. Uitvoering: maandelijks door preventiemedewerker)****Verantwoordelijke:** Monique Horn**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Geef de dagbesteders of de ouders van de dagbesteders wel de mogelijkheid om aan te sluiten bij de inspraakmomenten van de bewoners en/of de ouderavonden door ze uit te nodigen. Dan hebben deze deelnemers ook de keuze om wel of niet te komen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Huiskameroverleg elke twee weken****Verantwoordelijke:** Monique Horn**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Toelichting:** Hebben plaatsgevonden met uitzonderingen van enkele momenten in de zomerweken.**Controle brandmeldinstallatie (elke eerste woensdag vd Maand)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Toelichting:** De zorgboer heeft iedere 1e woensdag van de maand een visuele controle van het brandmeldsysteem gedaan.**Maandelijks visuele inspectie brandblusmiddelen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Bijwerken website maandelijks.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Hier zijn we nog hard mee bezig, een nieuwe site wordt nu ontwikkeld met het nieuwe logo.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Voeg de bijlagen uit het kwaliteitssysteem toe als ZIP-file bij het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Voeg ontbrekende jaarlijks terugkerende acties toe.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

plan acties AVG

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Voeg acties die u moet nemen tav de introductie van de nieuwe Landelijke Klachtenregeling toe aan uw actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: KvK nummer en rechtsvorm ontbreken nog. U kunt dit niet zelf aanpassen, stuur deze gegevens per email naar het kwaliteitsbureau (kwaliteit@landbouwzorg.nl)

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: Monique Horn

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Suggestie voor het volgende jaarverslag: probeer het jaarverslag wat beknopter te schrijven, bv bij de conclusies beperken tot een korte evaluatie. Het meerdere keren geven van dezelfde beschrijving is niet nodig (indien nodig kunt u verwijzen).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Voor het volgende jaarverslag: Zet ook aandachts- en leerpunten uit evaluaties/inspraak/tevredenheidsmeting om in punten op de actielijst. Het verloop hiervan kunt u dan in het volgende jaarverslag evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie: Voor het volgende jaarverslag: volg de voorgegeven structuur van het jaarverslag en bespreek onderwerpen bij de daarvoor bestemde vragen (zie norm).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De Flint concludeert dat ze heeft kunnen voldoen aan haar eigen planning, maar dat ze zoals vrijwel ieder jaar niet altijd in staat is om een voorgenomen datum van planning te kunnen behalen. De actielijst zorgt er wel voor dat de voorgenomen acties daadwerkelijk worden uitgevoerd, en niet vergeten raken in de 'waan en drukte van alledag'. De Flint heeft door haar kleinschaligheid met regelmaat momenten dat haar planning(en) anders lopen dan verwacht, en moeten om deze reden dan hun planning herzien. Een gegeven waar De Flint prima mee kan werken. Ze werkt liever vanuit de gedachte dat een voorgenomen datum moet worden gezien als een wens, en dat het daadwerkelijk behaald worden of uitgevoerd worden van de actie een must is. Actiepunten waarbij de geplande datum een uitvoering een wettelijk karakter zijn natuurlijk uitgesloten van deze gedachte.

Vanuit bovenstaande komt het voornemen om de acties die voor 2018 gepland staan in te plannen met voldoende ruimte zodat wanneer er toch uitgesteld moet worden, hier voldoende 'ruimte' voor is. Daarnaast zal het voornemen om taken die nu bij directieleden liggen over te dragen naar collega's uit het begeleidingsteam bijdragen aan de ruimte om voorgenomen acties tijdig uit te voeren.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Een belangrijke doelstelling voor De Flint is het continueren van haar huidige vorm van zorgaanbod. De Flint wil haar positieve versterken door te investeren op het waarborgen van haar kwaliteit en de continuïteit van de zorgboerderij. De komende jaren wil De Flint dit realiseren door:

- Een belangrijk element van het waarborgen van de continuïteit is de uiteindelijke overname van de zorgboerderij doordat beide dochters van de zorgboer en boerin de aansturing over gaan nemen. Dit is een langer durend proces om verschillende redenen. In de eerste plaats hebben de huidige zorgboer en zorgboerin nog niet de pensioengerechtigde leeftijd behaald. En daarnaast zijn beide dochters nog groeiende in hun rol van bestuurder/ eigenaar. Gezien het belang maar ook de complexiteit van dit proces is het plezierig vast te kunnen stellen dat er nog voldoende tijd is om dit proces gestructureerd en zonder haast te doorlopen. Natuurlijk bestaat hierdoor het risico dat noodzakelijk stappen in dit proces (te) lang worden uitgesteld. De directie van De Flint heeft om deze reden zichzelf ten doel gesteld een beschrijving te maken met alle nog te doorlopen stappen in dit proces. Deze beschrijving te vertalen naar prioritering en wanneer mogelijk vorm te geven in een grove tijdslijn. (meerjaren)

- Een tweede element waar De Flint wil investeren in de continuïteit van haar zorgboerderij is het investeren in duurzaamheid van het gebouw. De directie wil de komende twee jaar zuinig leven met de beschikbare financiële mogelijkheden zodat het investeren in duurzaamheid gerealiseerd kunnen worden. Wensen als zonnepanelen, grondpompen, enzovoort kunnen met dit voornemen werkelijkheid worden. Het bewust onderdeel zijn van een groene omgeving is voor De Flint altijd een belangrijke peiler geweest in de keuze van de huidige locatie. 'Terug geven' aan de natuur door verspilling te voorkomen en milieubewust handelen zichtbaar maken zijn een belangrijke grondslag van deze wens. Daarnaast is het veelal ook financieel aantrekkelijk om op deze manier te investeren. Wanneer het op de lange termijn lukt om geheel of voor een deel zelfvoorzienend te zijn in b.v. gas, water, elektriciteit worden er veel kosten bespaard.

- Een van de wensen/ doelstellingen die een mix is van continuïteit en verhoging van kwaliteit van zorg is het in de komende jaren willen borgen van de instroom van nieuwe deelnemers. De Flint wil investeren in de ontwikkeling van haar dagbestedingsactiviteiten. In de afgelopen jaren heeft De Flint kunnen vaststellen dat haar deelnemers vanuit het aanbod logeren hebben gezorgd voor de instroom bij twee woonplekken die vrij waren gekomen. Gezien de verwachting mag zijn dat er ook in de komende jaren woonplekken vrijkomen en de instroom vanuit het logeeraanbod eindig is, ziet De Flint haar belang om te blijven investeren in dagbestedingsmogelijkheden. Op deze manier wil De Flint interessant blijven voor deelnemers die hun dagbesteding bij De Flint inkopen. Deze deelnemers kunnen in de toekomst mogelijk weer deelnemers wonen kunnen worden wanneer zich deze gelegenheid voordoet. Daarnaast is het investeren in dagbestedingsactiviteiten natuurlijk ook een investering in de kwaliteit van zorg voor de deelnemers die hun dagbesteding al bij De Flint ontvangen. Het investeren op dagbestedingsactiviteiten dient zeker niet te worden gelezen als een uitbreiding van de dagbesteding in omvang. Het kan ook gaan om verandering in aanbod, aanvulling of verdieping van het huidige aanbod, of wanneer wel noodzakelijk een kleine uitbreiding. Belangrijk is vast te stellen dat groei van de omvang van dagbestedingsaanbod niet het uitgangspunt is. Deze nadruk wordt gelegd vanuit de gedachte van de volgende doelstelling.

- De Flint wil de in de komende vijf jaar bewust haar huidige omvang van zorg blijven handhaven. Zoals hierboven beschreven met een mogelijk kleine aanpassing op de omvang van dagbesteding als uitzondering op deze doelstelling. Voor De Flint is haar uitgangspunt kleinschalig willen zijn en blijven bereikt met haar huidige omvang. De Flint is een zorgboerderij die aangestuurd wordt door het familiesysteem dat hier achter staat. Tezamen vormen zij de directie, en zijn ze van mening dat de huidige omvang van De Flint past bij hun visie op kleinschaligheid, maar ook is het maximum bereikt in haar 'span of control'. Het lijkt omgekeerde wereld om iets wat je niet wilt te beschrijven als doelstelling, dit wordt bewust wel gedaan vanwege de grote verleiding die altijd op de loer ligt om toch te groeien. Deze verleiding komt voort uit de vele vraag die De Flint ontvangt of zij niet nog meer woonplekken zouden willen bieden. Op basis van je gevoel wil je graag aan een dergelijke vraag gehoor geven, maar vanuit je ratio weet je dat je beter kunt stoppen bij de huidige omvang omdat deze juist een van je belangrijkste succesfactoren is.

- Een andere doelstelling op het gebied van kwaliteit van zorg heeft voor De Flint vooral van doen met het blijven voldoen aan de veranderende zorgvraag van de huidige deelnemers wonen. Doordat De Flint zich aan haar deelnemers wonen heeft verbonden vanuit de gedachte dat ze zo lang bij De Flint mogen wonen als dat zij dit willen brengt dit specifieke vraagstukken met zich mee. Er is al zichtbaar aan het worden dat het dagelijks functioneren van sommige deelnemers veranderd door afname van hun mogelijkheden. Voor sommigen betekent het achteruitgang in hun fysieke mogelijkheden, voor anderen de verstandelijke vermogens. Door deze veranderingen in zorgvraag

moet er sprake zijn van continue alertheid op aanpassing aan de zijde van de begeleiders. Moeten zij worden (bij)geschoold, is er noodzaak voor casuïstiek?, is er expertise in het team nodig die er nu nog niet is? De Flint stelt zich ten doel de komende jaren dit proces te blijven bewaken en actief te handelen wanneer noodzaak wordt vastgesteld.

- Tenslotte stelt De Flint zich ten doen de komende jaren de mogelijkheden tot bezuinigen te onderzoeken. Doordat de Flint al enige jaren bestaat is er ongemerkt toch sprake van handelen vanuit vaste gewoonten als we kijken naar waar we inkopen. Dezelfde supermarkt, dezelfde energieleverancier, onderhoudt van machines, vaste boekhouder, verzekeringen, enzovoort. Het opvragen van offertes of op andere wijze prijzen vergelijken wordt niet meer zo actief gedaan als in de eerste jaren van de organisatie. Maar ook anders koken, verspilling in energie, letten op houdbaarheid, brandstofverbruik van bedrijfsauto's reduceren zijn onderwerpen die onderzocht gaan worden in het kader van bezuiniging aan de kant van kosten.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het komende jaar wil De Flint mogelijkheden tot vernieuwing, verandering, aanvulling van haar dagbestedingsaanbod serieus onderzoeken. Het onderliggende doel is het aantrekkelijker maken van het dagbestedingsaanbod waardoor nieuwe instroom bij dagbesteding gerealiseerd kan worden. Ook dit vraagt dan actieve actie(s), zoals bijvoorbeeld adverteren in regionale krant, gebruik van Facebook, enzovoort. Enig jaren geleden heeft De Flint 'de lijn ingezet' om voor haar deelnemers die destijds nog vooral gebruik maakten van het logeeraanbod, woonplekken te kunnen gaan aanbieden voor langdurig verblijf. Er is sindsdien weinig verloop geweest binnen de woonplekken van De Flint. In het afgelopen jaar is echter sprake geweest van wisseling van 2 deelnemers. In beide gevallen hebben we deze vrijgekomen plekken kunnen invullen met twee deelnemers die al gebruik maakten van het dagbestedingsaanbod van De Flint. Een gegeven waarvan De Flint de logica met gemak kan ontdekken. De deelnemers vanuit dagbesteding zijn al bekend met De Flint, een groot deel van haar deelnemers en begeleiders. Hetzelfde geldt voor de ouders/ vertegenwoordigers van deze deelnemers. De Flint ziet deze route van 'instroom' van nieuwe deelnemers wonen als relatief ideaal voor beide partijen. Het aanmaken van een 'wachtlijst' heeft immers weinig nut gezien er zo weinig verloop is dat dit onaantrekkelijk is voor beide partijen.

De directie wil in 2018 de mogelijkheden voor uitbreiding/ vernieuwing voor dagbesteding op het erf van de woonlocatie en ook voor de dagbestedingslocatie in Donkerbroek onderzoeken. Het onderzoeken betekent concreet dat de zorgboerin met 1 van beide CO leden een aantal werkbezoeken gaat afleggen bij andere zorgaanbieders die dagbestedingsactiviteiten aanbieden die mogelijk passend zijn bij de deelnemers/ doelgroep van De Flint. De uitkomsten van deze werkbezoeken worden vertaald naar de overige directieleden om uiteindelijk een concreet overzicht te hebben beschreven van mogelijkheden die passend zijn als dagbestedingsactiviteiten voor De Flint. Eenmaal in deze fase zal er een actieplan gemaakt gaan worden om de ideeën te concretiseren.

In de afgelopen jaren hebben Harm en Monique al enig gehoor gegeven aan hun wens om meer vrije tijd te kunnen genieten. Desalniettemin wordt door beiden nog veel gewerkt en is de behoefte aan bewaking van vrije tijds mogelijkheden in 2018 opnieuw actueel. Hier worden mogelijkheden gezien door het vergroten van de taken en/ of verantwoordelijkheden van beide dochters van Harm en Monique. Beide zijn onderdeel van de directie en zullen in een proces van meerdere jaren uiteindelijk de zorgboerderij samen gaan leiden. Behalve het vergroten van het pakket aan taken en verantwoordelijkheden bij de CO leden, wil De Flint investeren in het zelfstandigheidsniveau van het begeleidingsteam. Samen met het team zal gekeken worden naar het concreet onderbrengen van taken en verantwoordelijkheden binnen het begeleidingsteam die nu bij de zorgboer en zorgboerin liggen. Met de gesprekken hierover zal ook het thema zelf oplossend vermogen met het team worden uitgewerkt. Om een team in de stand te krijgen dat zij zo zelfstandig mogelijk gaan werken, moet dit voldoen aan een aantal voorwaarden. De Flint heeft niet de wens dat haar team gaat functioneren als een 'zelfsturend team', maar wil hier wel graag een aantal elementen van integreren in haar team. De CO leden gaan samen deze twee onderwerpen gaan uitwerken: Welke concrete taken kan het team overnemen van de zorgboerin en de zorgboer? Welke elementen/ principes uit het werken als zelfsturend team zijn interessant voor De Flint om haar team goed uitgerust te kunnen laten groeien in haar niveau van zelfstandigheid. De CO leden zullen in de eerste helft van september middels een presentatie een conceptvoorstel voorleggen aan het team.

De Flint heeft in 2017 relatief veel geïnvesteerd in haar gebouwen (kamers) en het terrein. Voor 2018 wil De Flint zich ten doel stellen een jaar 'zuinig' aan te doen met de investeringen in de gebouwen en het terrein. Vanzelfsprekend zal er wel aandacht zijn voor het reguliere onderhoud. De zorgboer heeft in de eerste helft maart een overzicht gemaakt van de voor 2018 noodzakelijke onderhoudsactiviteiten met een daarbij behorende begroting. De zorgboer hanteert hierbij echte noodzaak als uitgangspunt. Het uitgangspunt is na 1 of 2 jaar zuinig aan doen extra financiële ruimte te creëren voor investering(en) aan het gebouw en het terrein. Deze investeringen zijn gekoppeld aan het lange termijn doel om op basis van duurzaamheid in de gebouwen te investeren (b.v. zonnepanelen).

Tenslotte is er in 2018 nog de doelstelling om de reeds in 2017 ingezette opleidingsbalans in het team af te ronden. Concreet wordt hiermee bedoeld nog 1 HBO-V opgeleide collega aan het begeleidingsteam toe te voegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De toevoegingen aan de actielijst 2018 zijn geweest:

- Aannemen derde begeleider met opleiding HBO-V per uiterlijk maart 2018.
- Onderzoeken van nieuwe mogelijkheden voor dagbestedingsaanbod. Zorgboerin en 1 CO lid gaan samen werkbezoeken afleggen om ideeën op te doen die vertaald kunnen worden naar acties. (realisatie plan september 2018)
- Opstellen activiteitenprogramma 2018 door zorgboerin. (realisatie: maart 2018)
- Verpleegkundigen, gedragswetenschapper en zorgboerin stellen samen een intern scholingsprogramma op voor 2018/ 2019. (realisatie per 01 april 2018)
- Format appendix voor stageovereenkomst en vrijwilligersovereenkomst waarin taken en verantwoordelijkheden kunnen worden beschreven bij de start van een nieuwe stagiaire en/ of vrijwilliger. (realisatie 01 mei 2018)
- Inbreng teamoverleg maart 2018: voor gehele team uitleg over rapporteren op doelen en het belang hiervan.
- Inbreng teamoverleg april 2018: Punt van aandacht uit laatste tevredenheidsmeting. 'discussie in verschillen over het maken van de uitzondering op de regel ten aanzien van regels en afspraken'. Hoe gaan we hier als team mee om?
- CO lid neemt contact op met Landmerc om de mogelijkheden tot aanpassingen op de tevredenheidsmeting te bespreken. Doel: wonen meer naar voren laten komen in de vragenlijsten zodat hier meer aandacht voor is in de meting. (realisatie: juni 2018)
- Directielid aanwijzen die verantwoordelijk wordt gemaakt voor de afname van tevredenheidsmeting bij ouders/ vertegenwoordigers op moment van bespreken van het zorgplan. Doel: borgen van de respons op tevredenheidsmeting bij ouders/ vertegenwoordigers. (realisatie: maart 2018)
- Overzicht van noodzakelijk onderhoud aan gebouw en terrein + begroting door zorgboer. (realisatie: april 2018)
- Overzicht maken van nog te doorlopen stappen in het proces van overgang waarbij de CO leden (dochters) uiteindelijk komen tot het overnemen van de zorgboerderij van hun ouders. (realisatie: september 2018)
- Bewaken van het proces van verandering bij de deelnemers wonen door achteruitgang in lichamelijke en/ of verstandelijke vermogens. Bewaking met als doel signaleringen te vertalen naar noodzakelijke acties voor het begeleidingsteam. Uitvoering door gedragswetenschapper. (Realisatie: proces gedurende geheel 2018)
- Zorgboer onderzoekt concreet op alle kostenposten van de organisatie of er nog mogelijkheden gezien worden die kunnen leiden tot bezuinigingen. (realisatie: juli 2018)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 8.1**
- FotoNENgereedschappen
 - HefbrugFlint1
 - HefbrugFlint2
 - jaarplanningFlint2017

- 3.1**
- ZIPbestandFlint
 - bijlagenJaarverslagZIP