

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

De Flint

De Flint

Locatienummer: 767



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Flint

Registratienummer: 767

Zuideinde 47, 8428 HD Fochteloo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01105678

Website: <http://www.deflint.com>

Locatiegegevens

De Flint

Registratienummer: 767

Zuideinde 47, 8428 HD Fochteloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op de foto's is een impressie van de feesten die we wel konden vieren dit jaar. Koningsdag, het huwelijk van een begeleidster en de geboorte van een veulen.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De plannen en verwachtingen die we hadden voor 2020 hebben we behoorlijk bij moeten stellen. In januari wisten we nog niet dat er corona bestond. Een grote wens kwam toen in vervulling doordat de Stichting vrienden van De Flint genoeg geld bij elkaar had weten te verzamelen zodat we een mooie jonge taxibus konden krijgen. Deze bus is door de ruime zit en lage instap heel geschikt voor onze bewoners. We zouden er veel uitstapjes mee gaan maken dachten we....

In februari leek de dreiging voor een pandemie nog ver weg. We maakten plannen voor de ouderavonden, een groot feest om 15 jarig bestaan van De Flint te vieren, de bewonersvakantie, muzieklessen, zwemlessen, voetballen, disco's, de avondvierdaagse, het vieren van feesten als koningsdag, sinterklaas, kerst, alles wat we elk jaar cyclisch doen naast de normale werkzaamheden. Deze activiteiten maken het leven voor onze clients leuker en op een bepaalde manier overzichtelijk.

Maar in maart was daar een grote dreiging: Corona of Covid-19 een onbekend ernstig longvirus waar geen geneesmiddel voor was. Op De Flint wonen een aantal mensen met een zeer kwetsbare gezondheid. Een jonge bewoner belandt vaker in het UMCG met een ernstig uitgevallen verkoudheid en elke keer opnieuw zijn we blij dat hij weer opknapt al levert hij steeds meer in aan gezondheid. We maakten ons grote zorgen. Hoe moesten we onze bewoners en medewerkers beschermen? Er kwamen voorschriften over hygiëne en protocollen waar we ons direct aan hebben gehouden. Al snel kwam er een lockdown, bewoners mochten niet meer naar huis en geen bezoek ontvangen. Een bewoner werd door haar moeder opgehaald zij wilde haar niet zo lang missen. De andere bewoners bleven op De Flint het was voor 3 weken dachten de ouders toen nog. Het werden 3 maanden... en toen was het nog lang niet voorbij.

Alles werd anders: De bewoners gingen niet meer naar hun familie, er kwamen geen logeés meer, de dagbesteding op andere locaties ging niet door, er kwam geen bezoek meer. Vanaf dat moment moesten we een nieuwe planning maken en deze ook nog heel vaak bijstellen. Het was tweeledig: Voor de bewoners een passende daginvulling blijven aanbieden en de contacten met hun familie onderhouden door met hen te videobellen, het sturen van filmpjes en extra nieuwsbrieven. Met de logeés en deelnemers aan de dagbesteding die nu niet konden komen in contact te blijven en voor alternatieven zoeken. En daarnaast alles in het werk stellen om de veiligheid te waarborgen. Het gebrek aan beschermende middelen en de onduidelijke richtlijnen hebben het niet gemakkelijk gemaakt. Voor woekerprijzen hebben we mondkapjes en desinfecterende middelen aangeschaft. We hebben protocollen geschreven over hoe om te gaan met mogelijke besmetting. We hebben in de loop van het jaar een complete voorraad beschermende middelen voor een onverhoopte Covid uitbraak aangelegd. We hebben een zeer streng beleid gevoerd voor medewerkers binnen mochten komen. Als een medewerker thuis een familielid of partner had die verkouden was (en later als er iemand in het gezin was die contact had gehad met iemand die positief was getest) dan mocht die niet komen werken. Dit leidde tot "ziekte uitval" waarbij geen sprake van ziekte was maar alleen uit voorzorg. Gelukkig is geen van de medewerkers ooit positief getest op corona. Maar het heeft wel voor extra personeelskosten gezorgd.

De eerste lockdown viel in de lente, we hoopten nog dat het virus in de zomer weg zou gaan. De bewoners reageerden heel goed op de rust die er was doordat iedereen bleef waar hij was. Geen tassen die op vrijdag ingepakt moesten worden, geen logeés die wisselden, niet naar externe dagbesteding. Op de Flint hebben we 2 eigen dagbestedings-locaties; de manege op De Flint zelf en de werkplaats waar we met de nieuwe bus naartoe gaan. Zo kunnen we zorgen voor afwisseling in groepssamenstelling en activiteiten. Het terrein is mooi groot. Er is genoeg te doen, ook buiten. Niet naar het voetbalveld? wij hebben ook een grasveld. Niet naar de bioscoop? wij hebben een eigen bioscoop/ beamer, niet naar de disco? wij organiseren zelf disco. Ook koningsdag en Pasen hebben we passend gevierd. Er werd meer dan anders aandacht besteed aan de verjaardagen, familie stuurde cadeaus en voor de familie filmde we het uitpakken. Zoals al aangegeven daar waar altijd werd gedacht dat het goed was dat bewoners naar externe dagbestedingsplekken zouden gaan kwamen we erachter dat het met clients juist beter ging nu er minder wisselingen waren.

Als begeleiders hebben we prive heel veel rekening gehouden met de verantwoordelijkheid die we hebben voor de clients. Dat betekende dat we ons erg hebben beperkt in de contacten met andere mensen. In de gemeente waar we wonen bleef het aantal besmettingen heel erg laag, het is lang een "wit" gebied gebleven en daardoor durfden we in de zomer weer wat adem te halen. De bewoners konden hun familie weer zien en bezoeken. Begeleiders maakten prive vakantieplannen. Een bewonersvakantie plannen durfden we niet aan, we hielden er rekening mee dat er een nieuwe lockdown zou komen en uitstapjes maken vonden we in elk geval al spannend. Ondanks het feit dat we als begeleiding druk bezig waren met alle maatregelen, het zoeken naar oplossingen en protocollen, de grote onzekerheden die er waren en steeds opnieuw schakelen is het gelukt om rust en veiligheid uit te stralen naar de bewoners. Zij aanvaardden alle

maatregelen met een vanzelfsprekendheid en vertrouwen waar veel mensen wat van kunnen leren. In plaats van de bewonersvakantie hebben we een speciaal uitstapje georganiseerd. We hebben een rondvaartboot prive voor de bewoners afgehuurd voor een dag op de Waddenzee. Dit was een groot succes waar we met plezier op terugkijken.

Eind juni kreeg een medewerker een ernstig ongeval met paard en wagen, hij is ook de schoonzoon van de zorgboer en zorgboerin. Er werd voor zijn leven gevreesd. Het leven van de hele familie stond op de kop. Weer ervoeren we dat de kracht van een familiebedrijf meteen ook zijn zwakke plek kent. De impact van het ongeval was groot. Maar in ons familiebedrijf werken niet alleen betrokken familieleden, ook de overige medewerkers zijn erg betrokken bij de bewoners maar ook bij de familie. Samen hebben de medewerkers de schouders eronder gezet en hebben de zorg en lopende zaken overgenomen totdat de familie langzaam weer de eigen verantwoordelijkheden op kon pakken.

Het feest voor het 15 jarig bestaan hebben we in juni uitgesteld vanwege de coronamaatregelen, in september hebben we het toch wel gevierd. We konden allemaal wel een feestje gebruiken. Er kwamen geen gasten, het was alleen een bescheiden feest voor de bewoners en begeleiders. Een begeleidster was pas getrouwd, vanwege de maatregelen konden de bewoners daar niet bij zijn. Het bruidspaar is op dat feest langsgelopen in bruidskleding en heeft opnieuw een bruidstaart aangesneden. Het was de enige keer dit jaar dat we met alle begeleiders en bewoners bij elkaar zijn geweest, want grote groepen dat is niet coronaproef. Het was net op tijd want in oktober werd er weer een lockdown ingesteld. En deze keer kwamen de besmettingen ook dichterbij. Inmiddels droegen de begeleiders de hele dag mondkapjes en waren de hygienemaatregelen tot het hoogste niveau opgeschaald. Het effect was goed te merken, dit jaar geen verkoudheden of griepgevallen op De Flint.

De zwemlessen gingen het hele jaar niet door, maar in oktober ontdekten we dat we een zwembad van een hotel in de buurt prive konden afhuren. Vanaf dat moment hebben we daar gebruik van gemaakt. De begeleiders die normaal meegaan naar de zwemlessen gaven nu zelf de zwemlessen, dat ging een paar maanden heel mooi totdat alle zwembaden dicht moesten. De coronamaatregelen werden steeds zwaarder. De bewoners gingen ook niet meer naar hun familie maar konden wel bezoek ontvangen. Hiervoor hebben we het vakantiehuisje wat we normaal verhuren ingezet. Bezoek op de woongroep dat vermijden we. Het is mooi dat we dat huisje hebben, de ouders vinden het ook een fijne plek om op bezoek te komen, ze kunnen er ook samen eten met hun zoon of dochter. Maar voor De Flint zelf scheelt het wel inkomsten want door het huisje beschikbaar te houden voor bezoek kan het niet verhuurd worden.

Vorig jaar zijn we gestart met het inzetten van behandeling op basis van MPT door Advisium van s'HeerenLoo. Die samenwerking bevalt ons erg goed, wekelijks komt de gedragswetenschapper en waar nodig worden testen, onderzoeken en behandelingen afgenomen door bijvoorbeeld een psycholoog en AVG arts. Ook is een gespecialiseerde logopedist via Advisium ingezet. Helaas ook hier lopen we tegen de coronamaatregelen aan, de behandelaars konden niet meer naar De Flint komen. Waar mogelijk is er contact gehouden per telefoon en computer. Evaluatiegesprekken met ouders en de gedragswetenschapper vonden steeds meer plaats via "teams" (beeldbellen). De logopediesessies vinden wekelijks via beeldbellen plaats. Het is niet ideaal maar het is werkbaar. Een aantal onderzoeken zijn uitgesteld tot de lockdown voorbij is.

Normaal organiseren we altijd 2 ouderavonden per jaar, de bewoners verzorgen vaak een optreden er is eigengebakken lekkers bij de koffie en we delen informatie. Dit jaar kon dat vanwege de coronamaatregelen beide keren niet worden gerealiseerd. We hebben in plaats daarvan regelmatig vaker korte nieuwsbrieven verstuurd, foto's en filmpjes gestuurd en in plaats van het optreden hebben de bewoners een extra krant gevuld met verhaaltjes en kleurplaten.

Een heel belangrijk feest is altijd het Sinterklaasfeest en gelukkig kon dat wel doorgaan dit jaar, al was dat ook in aangepaste vorm. De surprises waren niet minder leuk en dat Sinterklaas dit jaar zelf niet kon komen; ach alles is al anders. De bewoners zijn niet meer bij hun familie geweest dit jaar, ook niet met de feestdagen, het was voor het eerst dat alle bewoners met kerst en oud en nieuw op De Flint waren. We hebben er samen mooie bijzondere dagen van gemaakt; Een kerstdiner laten bezorgen, oliebollen met oudjaar het was eigenlijk best gezellig. Alle bewoners hebben om de beurt rond de feestdagen wel bezoek gehad van hun familie.

We hebben het jaar afgesloten in de hoop en verwachting dat er snel genoeg vaccins beschikbaar komen om de bewoners te kunnen vaccineren en dat er een einde komt aan het corona-tijdperk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- voorjaarskrant
- herfstkrant
- kerstkrant

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We kijken terug op een heel bijzonder jaar met heel veel uitdagingen. We zijn dankbaar en trots dat alle inspanningen niet voor niks zijn geweest. De bewoners zijn gezond gebleven en ook al konden ze hun familie veel minder vaak zien, gingen activiteiten en uitstapjes niet door ze zijn op een enkel "dipje" na vrolijk en vol goede moed gebleven. De doelstellingen die we hadden voor 2020 zijn niet helemaal behaald: de vakantie en uitstapjes bijvoorbeeld konden niet doorgaan. Het opknappen van de verschillende woonkamers en recreatieruimte is wel gelukt. Alles is fris geschilderd en er zijn nieuwe meubels gekomen. Het samenwerken met 'HeerenLoo kon ook doorgaan al moest dat hier en daar ook in aangepaste vorm.

Op dit moment (februari 2021) zit Nederland nog in een zware lockdown er is nog geen duidelijkheid wanneer daar een einde aan komt. We hebben gezien dat we met zijn allen meer draagkracht hebben dan we dachten, we vertrouwen erop dat we het laatste stuk coronatijdperk ook aan kunnen. We hopen dat onze bewoners snel gevaccineerd kunnen worden en we kijken uit naar het post-corona tijdperk. Voor 2021 hebben gewoon weer een planning gemaakt met alle vaste onderdelen als ouderavonden, uitstapjes en bewonersvakantie. Ons doel is: inhalen wat in 2020 niet mogelijk was!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	januari	vertrek	erbij	december
wonen en dagbesteding WLZ/PGB	11	1	0	10
logeeropvang WLZ en WMO	3	1	0	2
dagbesteding WMO	2	1	0	1
totaal				13

In januari zijn we gestart met 11 klanten die op De Flint wonen en dagbesteding hebben. Dit zijn jonge mensen met een verstandelijke beperking en bijkomende handicaps en ziektes. Zij hebben allen een WLZ indicatie van VG4 t/m VG 6. We bieden 24/7 groepsbegeleiding, individuele begeleiding, persoonlijke verzorging en verpleging. Per 1 juli is 1 bewoner na 10 jaar op De Flint te hebben gewoond en 3 jaar daarvoor als logee kwam verhuisd naar een woonlocatie dicht bij het huis van zijn familie. Vanwege de coronamaatregelen is deze woonplek nog steeds leeg.

Naast dagbesteding aan de eigen bewoners is het ook mogelijk voor zorgvragers met een WMO indicatie dagbesteding te krijgen op een van de 2 locaties. Daar maakt 1 klant gebruik van. Begin 2020 was er nog een deelnemer die kwam als de gezondheid het toeliet, maar zij is helaas overleden.

Ook bieden we logeeropvang, op 1 januari was dat aan 3 individuele klanten die 2 weekenden per maand kwamen.

Maar door coronamaatregelen en onze grote zorgen over de gezondheid van onze bewoners zijn we in maart gestopt met het bieden van logeeropvang. De logees draaien namelijk altijd mee in de woongroep en daar kon anderhalve meter afstand niet worden gewaarborgd. Het is de bedoeling dat het logeren weer kan worden opgestart voor de klanten die daar belang en behoefte aan hebben op het moment dat de bewoners zijn gevaccineerd tegen corona.

De deelnemer van de dagbesteding is tijdelijk tijdens de eerste lockdown niet geweest. Later konden we voor haar de maatregelen goed toepassen en komt zij weer 5 dagdelen per week

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2020 hebben we aan minder klanten zorg kunnen bieden door de coronamaatregelen. Onze grootste zorg gaat uit naar de bewoners, een aantal heeft een kwetsbare gezondheid. Om de contacten met andere doelgroepen te beperken hebben we moeten besluiten om tijdelijk te stoppen met het bieden van logeeropvang. Een van die logees kreeg ook geen nieuwe indicatie meer voor logeren dus zij zal niet meer terugkomen.

Er is een bewoner verhuisd naar een nieuwe woonlocatie die werd gebouwd in de buurt van zijn familie. Door de coronamaatregelen is deze plek nog niet ingevuld. Een nieuwe bewoner moet de tijd krijgen om rustig te wennen en eerst komen logeren dat is nu niet mogelijk.

Begin 2021 is er nog steeds geen zicht op het einde van de coronaperiode. Wij richten ons op de zorg voor onze huidige bewoners. We doen er alles wat er in ons vermogen ligt om te voorkomen dat er een coronabesmetting binnen De Flint komt. En natuurlijk dat onze bewoners naast de zorg die zijn nodig hebben ook nog leuke activiteiten hebben ook al kan er heel veel niet.

De bewoners hebben hun familie weinig gezien het afgelopen jaar, de meeste bewoners zijn niet meer bij hun familie wezen logeren. Feesten werden erg aangepast, uitstapjes en vakanties gingen niet door. Uiteindelijk hebben we zelfs moeten besluiten dat de bewoners die normaal gesproken externe dagbesteding hadden daarmee moesten stoppen. Nieuwe hygiëne maatregelen moesten worden aangeleerd, afstand moest worden gehouden en de begeleiding ging hele dagen mondkapjes dragen. Onze bewoners hebben een emotionele leeftijd die te vergelijken is met heel jonge kinderen er is veel aandacht en tijd gestoken in het begeleiden in dit proces van aanpassen. En we kunnen niet anders concluderen dan dat de bewoners dit heel erg goed hebben gedaan. Ze houden dapper vol ze weten het is voor de veiligheid en er komt een einde aan.

Zodra de bewoners allemaal zijn gevaccineerd en het mogelijk is gaan we eerst weer leuke dingen doen. Ook kan de nieuwe bewoonster beginnen met wennen en kunnen we de logeeropvang weer opstarten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het was ook voor de medewerkers een bewogen jaar. In januari en februari leek alles nog wel normaal, we maakten een planning zodat niet iedereen tegelijk op vakantie zou gaan want dat was een "hobbel" vorig jaar. Vervolgens werd een begeleidster ziek, werd weer beter en werd weer ziek en tot heden nog steeds voor 100% in de ziektewet. Haar uren zijn overgenomen door de andere collega's. In maart kregen we te maken met de eerste coronamaatregelen, voor de bewoners had dat grote impact maar ook op de inzetbaarheid van de medewerkers. Onze bewoners hebben een zeer kwetsbare gezondheid dus bij elke twijfel kwamen de medewerkers niet werken. Totdat duidelijk was dat er geen sprake was van corona moesten diensten worden overgenomen door collega's.

Pas in de zomer konden we aan persoonlijk beschermende middelen komen en zijn we die ook preventief gaan dragen. In juni kreeg een medewerker een ernstig ongeval. Doordat hij ook familie is, was de impact groot en was de familie een tijd niet of slecht in staat om het werk te doen. Personeel heeft het toen heel goed overgenomen. De medewerker is op dit moment arbeidsongeschikt, zijn werk wordt nu deels overgenomen door een ZZP'er en daarnaast door eigen mensen. Hij deed onderhoudswerk aan het terrein en in de stallen. De ZZP'er komt nu regelmatig om dan wat grote klussen aan te pakken.

Met 2 medewerkers die langdurig ziek zijn en de nodige tijdelijke uitval vanwege mogelijke coronabesmetting was het puzzelen om het rooster rond te krijgen. Een bewoner die veel 1 op 1 zorg nodig had is verhuisd en daardoor konden diensten aangepast worden waardoor het toch weer lukte. De lege woonplek kon door de coronamaatregelen in 2020 niet gevuld worden. We hebben de begeleiders zelf mee laten denken aan oplossingen om het rooster passend te krijgen rekening houdend met minder uren beschikbaar en op welke momenten het hardste nodig.

Begin 2020 zouden we ook weer stagiairs krijgen, maar vanwege onze zorgen voor corona hebben we dat af moeten zeggen. We wilden niet dat mensen op verschillende plekken kwamen en zo besmettingen konden overbrengen. Ook medewerkers die naast De Flint ergens anders nog werken hebben we de keuze laten maken voor 1 werkplek. Gelukkig was hier begrip voor en hebben ze gekozen voor De Flint.

Onze BBL studenten zijn vroegtijdig gestopt met fysiek naar school gaan en hebben hun opleiding met online lessen gevolgd of afgerond. In deze periode heeft 1 medewerker het verzorgende IG diploma behaald en een ander MBOV.

Vanwege de grote zorgen die we hebben voor coronabesmetting hebben we alle voorzorgsmaatregelen genomen die we konden verzinnen. Met een grote groep bij elkaar komen vonden we niet verantwoord. Daardoor zijn er weinig teamvergaderingen geweest. Overleg ging tussendoor in kleine groepssamenstelling en besluiten werden schriftelijk gedeeld. Wel hebben we begin oktober (tijdens de versoepelingen) een team-bijeenkomst gehad met als thema omgaan met afscheid en rouw, dit omdat 2 bewoners een progressieve ziekte hebben. De geestelijk verzorger van s HeerenLoo en de gedragswetenschapper die bij De Flint betrokken is hebben dit begeleid. Deze bijeenkomst had veel impact, de betrokkenheid van de begeleiders en liefde voor de bewoners is groot. We willen hier een vervolg aan geven maar de zorgen rondom corona en de maatregelen daartegen hebben dat op dit moment nog niet mogelijk gemaakt.

De functioneringsgesprekken hebben dit jaar ook een andere vorm gekregen, we vonden het niet verantwoord om op een dag zo veel verschillende contacten te hebben. We hebben de mensen die er behoefte aan hadden in de gelegenheid gesteld om een gesprek te plannen maar daar is geen gebruik van gemaakt. Er moet ook gezegd worden dat de medewerkers zich over het algemeen vrij genoeg voelen om als ze ergens tegenaan lopen of behoefte aan hebben dat snel te melden. De functioneringsgesprekken waren dit jaar dus kort en zeer praktisch. Een gesprekje onder dienst of er zaken zijn die spelen en die aandacht behoeven, de gezamenlijke zorgen ivm corona en waardering voor de extra inzet afgelopen jaar. Waar mogelijk kreeg de medewerker er een trede bij in de loonschaal en er werden afspraken gemaakt over de opgebouwde vrije dagen die niet opgenomen zijn.

Met de ZZPer hebben we geen functioneringsgesprek gehouden. Zij werkt niet met de klanten, maar doet naar tevredenheid administratief werk vanuit haar eigen huis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In februari zouden 2 stagiairs (HBOV en maatschappelijke zorg) starten, maar vanwege onze zorgen voor corona is dat niet doorgegaan. Wel is er een stagiair gekomen voor dierverzorging niveau 1, hij komt op de zaterdagen als er geen klanten op stal zijn. Hij werkt dan onder leiding van de zaterdaghulp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie die we kunnen trekken is dat onze medewerkers flexibel zijn en bereid om zich aan te passen aan omstandigheden die we nog niet eerder hebben gekend. Er waren grote zorgen om de gezondheid van de bewoners en daarnaast was er een ernstig ongeval binnen de familie. Diensten moesten soms kort van tevoren worden aangepast, er moest in een periode juist veel meer of veel minder worden gewerkt.

De medewerkers zijn door hun ervaring en opleiding prima in staat om zelfstandig beslissingen te nemen en de verantwoordelijkheid voor de klanten op zich te nemen. Door de corona maatregelen waren er dit jaar geen stagiairs en geen vrijwilligers maar die hopen we zodra het mogelijk is weer te kunnen begroeten.

We hebben nog geen andere veranderingen doorgevoerd dan we tot nu tijdelijk doen, we zijn continu aan het schakelen door de coronamaatregelen.

Als er meer rust komt gaan we ons buigen over hoe verder in de toekomst. Prive zijn er veranderingen ontstaan waardoor de toekomst er mogelijk anders uit zal gaan zien mbt overname.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Een aantal van onze bewoners hebben een progressieve spierziekte of andere progressieve ziekte. Om de veranderende zorgvraag aan te kunnen zijn we al een aantal jaren bezig om meer verpleegkundige kennis in huis te halen door nieuwe medewerkers aan te nemen met een opleiding als verzorgende of verpleegkundige. Daarnaast zijn we gestart met het opleiden van huidige medewerkers die al een agogische opleiding hebben tot verzorgende IG. Dit is een meerjarenplan maar ondanks de coronamaatregelen zijn er toch 2 diploma's behaald en zijn 3 medewerkers met een nieuwe opleiding gestart.

Een van de doelen van vorig jaar was ons als team meer te verdiepen in de Geef me de 5 Methode (omgaan met autisme). Deze methode wilden we meer inzetten bij een bewoner met autisme. Door de coronamaatregelen ging dit niet door. De betreffende bewoner is afgelopen zomer verhuisd dus de noodzaak om ons hier als team in te verdiepen is er ook niet meer zo.

Als team hebben we nu 1 bijeenkomst gehad over het omgaan met afscheid en rouw. Het was een erg indrukwekkende bijeenkomst. We willen graag dat er een vervolg komt, maar dan waarschijnlijk wel in een andere vorm. Het ging nu snel de diepte in maar er was geen tijd en ruimte voor verwerken of echt af te ronden.

Verder zijn alle verplichte bijscholing en cursussen gevolgd en goed afgerond via e-learning (BHV, toedienen van medicijnen, BIG registratie) maar door de impact van coronamaatregelen ontbrak de tijd, motivatie en energie om andere cursussen te volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Door de coronamaatregelen gingen veel cursussen en opleidingen niet door.

Wel is er via e-learning e.e.a. aangeboden.

Alle medewerkers die betrokken zijn bij het geven van medicijnen hebben de cursus toedienen van medicijnen gevolgd en behaald.

Alle 5 BHV'ers hebben via e-learning de BHV cursus gevolgd en behaald

De verpleegkundigen hebben hun bijscholing gevolgd ivm de BIG registratie

1 BBL medewerker behaalde het verzorgende IG diploma en is daarna gestart met de MBOV

1 BBL medewerker behaalde het MBOV diploma

2 medewerkers zijn gestart met de opleiding verzorgende IG, zij hebben al eerder een agogische opleiding afgerond

De zorgboerin maakt al jaren deel uit van een vaste intervisie groep en dit jaar was de groep gestart met begeleidde intervisie om de verschillende nieuwe methodes voor intervisie aan te leren. Helaas ook hier door de coronamaatregelen maar een enkele keer fysiek bij elkaar geweest en verder via teams getracht om er wat van te maken. Nieuw geleerd: werken met teams..

Vanwege de grote zorgen die we hebben voor coronabesmetting hebben we alle voorzorgsmaatregelen genomen die we konden verzinnen. Met een grote groep bij elkaar komen vonden we niet verantwoord. Daardoor zijn er weinig teamvergaderingen geweest. Overleg ging tussendoor in kleine groepssamenstelling en besluiten werden schriftelijk gedeeld. Wel hebben we begin oktober (tijdens de versoepelingen) een team-bijeenkomst gehad met als thema omgaan met afscheid en rouw, dit omdat 2 bewoners een progressieve ziekte hebben. De geestelijk verzorger van s HeerenLoo en de gedragswetenschapper die bij De Flint betrokken is hebben dit begeleid. Deze bijeenkomst had veel impact, de betrokkenheid van de begeleiders en liefde voor de bewoners is groot. We willen hier een vervolg aan geven maar de zorgen rondom corona en de maatregelen daartegen hebben dat op dit moment nog niet mogelijk gemaakt.

naam	opleiding/ cursus	doel	behaald	doorgaand proces
Nynke	deeltijd HBOV	verpleegkundige worden		V
	bijscholing toedienen medicijnen	bevoegd blijven	V	
	bijscholing Orun	bevoegd blijven	V	
	opleiding EMDR therapeut	verbreding kennis	V	
Hessel	deeltijd VIG	doorstromen naar MBOV	V	
	bijscholing toedienen van medicijnen	bevoegd blijven	V	
	deeltijd MBOV	gediplomeerd verpleegkundige worden		V
Kim	deeltijd MBOV	gediplomeerd verpleegkundige worden	V	
	bijscholing toedienen van medicijnen	bevoegd blijven	V	
Corina	deeltijd VIG	verbreding van kennis	V	
	toedienen van medicijnen	bevoegd blijven	V	
	bijscholing BHV	bevoegd blijven	V	
Tinke	100% ziek			
Bianca	bijscholing Orun	bevoegd blijven	V	
	bijscholing toedienen van medicijnen	bevoegd blijven	V	
Danielle	herhaling EHBO	bevoegd blijven	V	
	bijscholing toedienen van medicijnen	bevoegd blijven	V	
Gerri	bijscholing toedienen van medicijnen	bevoegd blijven	V	
Maike	herhaling BHV	bevoegd blijven	V	
	bijscholing Orun	bevoegd blijven	V	
	bijscholing toedienen van medicijnen	bevoegd blijven	V	
Harm	herhaling BHV	bevoegd blijven	V	
	bijscholing toedienen van medicijnen	bevoegd blijven	V	
Monique	Intervisie	kennis delen en vergroten samen met andere		V

	bijscholing toedienen van medicijnen	zorgboerinnen bevoegd blijven	V	
Evanita	Bijscholing toedienen van medicijnen BBL verzorgende IG	bevoegd blijven kennis verbreden en verzorgende IG worden	V	V
Femke	diverse cursussen en trainingen bijscholing toedienen van medicatie BHV herhaling	BIG registratie behouden bevoegd blijven bevoegd blijven	V V V	
Marleen	diverse cursussen	BIG registratie behouden	V	
Jaap	herhaling BHV bijscholing toedienen van medicijnen	bevoegd blijven	V	
Geertje	bijscholing toedienen van medicatie herhaling BHV	bevoegd blijven bevoegd blijven	V V	

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Een van de belangrijkste speerpunten blijft dat we zorgen voor voldoende medewerkers met een opleiding tot verpleegkundige of verzorgende IG. Mocht het zo ver komen dat we met steeds meer verpleegtechnische handelingen te maken krijgen dat we dan niet afhankelijk zijn van de wijkverpleging.

Daarnaast willen we de huidige kennis en vaardigheden vergoten. De gedragswetenschapper van s'Heerenloo heeft al een aantal bijeenkomsten voor ons gepland over onder andere de ouder wordende mens met syndroom van Down.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ondanks de lastige situatie en de coronamaatregelen zijn de meeste opleidingsdoelen en in elk geval de belangrijkste opleidingsdoelen behaald.

Cursussen volgen via e-learning vragen wel meer zelfdiscipline van de medewerkers en controle achteraf of het wel is gedaan. Aan de andere kant scheelt het reistijd en kosten dus we overwegen of we niet meer gebruik gaan maken van het aanbieden van cursussen via e-learning.

We blijven ons in elk geval inzetten voor het opleiden van onze medewerkers wbt verpleegtechnische vaardigheden. Het afgelopen jaar hebben 2 medewerkers hun diploma behaald en zijn 3 medewerkers met een vervolgopleiding BBL begonnen

Daarnaast zorgen we dat de kennis over het toedienen van medicijnen up to date blijft en de BHVers hun vaardigheden en kennis kunnen bijhouden.

We willen ons ook graag gaan verdiepen in de zorg voor de ouder wordende clienten met het syndroom van Down.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle cliënten zelf wordt maandelijks een evaluatiegesprek gehouden. De leerdoelen worden dagelijks gescoord en aan het einde van de maand wordt de uitslag geprint. De cliënt kan zelf zien aan de hand van de gekleurde smileys hoe het is gegaan met de leerdoelen of aandachts-doelen. Er wordt dan ook besproken of het nog nodig is om door te gaan met het doel, of dat er gewerkt kan worden aan een nieuw doel. De cliënt kan ook aangeven hoe hij/ zij het zelf ervaren heeft de afgelopen maand. Daarbij is ook aandacht voor gezondheid of gevoelens (depressie op tijd signaleren bijvoorbeeld)

Met de ouders of wettelijk vertegenwoordigers is minimaal 1 x per jaar een evaluatie gesprek maar meestal 2 tot 3 x . In het afgelopen jaar zijn we gaan samenwerken met s'Herenloo en is deze gedragswetenschapper ook betrokken bij deze gesprekken. Bij deze gesprekken worden niet alleen de uitslagen van de leerdoelen besproken maar ook de uitslagen van de onderzoeken die gedaan zijn, de verwachting voor de toekomst en het behandeladvies van s'Heerenloo naar De Flint en de ouders.

Over het algemeen komt naar voren dat de cliënten helemaal op de goede plek zitten op De Flint en dat zelfs in dat bijzondere corona-jaar het met de cliënten heel goed is gegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de afgelopen evaluaties kwam naar voren dat de cliënten zich hier thuis voelen en dat er aandacht is voor de ontwikkelingen die zij doormaken ook als dat achteruitgang is. Het wordt op prijs gesteld dat de lijntjes kort zijn en er snel actie ondernomen wordt wanneer dat nodig is.

Het leuke van de gesprekken met de cliënten zelf is dat zij weinig weten te benoemen als je vraagt om verbeterpunten. Dan komen er antwoorden als; grotere weilanden voor de dieren. Dat laatste zal niet gebeuren aangezien die weilanden groot genoeg zijn. In het afgelopen jaar konden veel leuke activiteiten niet doorgaan maar het is gelukt om met aanpassingen voor alternatieven te zorgen. Over het algemeen kijken de cliënten niet echt negatief terug op dit jaar al willen ze allemaal wel erg graag dat alles nu weer normaal wordt.

Wij willen ons ervoor in blijven zetten dat niet alleen de noodzakelijke zorg geboden wordt maar dat De Flint ook het veilige, vertrouwde en warme thuis blijft voor onze cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Iedere 4 weken hebben we 'huiskameroverleg' alle cliënten worden uitgenodigd voor deze "vergadering" in de huiskamer. Meestal nemen alleen de bewoners daaraan deel maar een enkele keer ook de andere cliënten.

We bespreken dan de gang van zaken en hoe het met iedereen gaat. Het is mooi om te zien dat in de loop der jaren de aandacht voor elkaar en de betrokkenheid vergroot is. Het afgelopen jaar was het huiskameroverleg vaak het moment waar de zaken over corona werd besproken. De nieuwe maatregelen en de verwachting hoe het verder zal gaan. Dit moest vaak worden bijgesteld maar goede uitleg en aandacht maakte dat zij alles begrepen en accepteerden. Het was ook bijzonder om te zien hoe goed zij met alles om zijn gegaan, toen heel Nederland nog naar de bioscoop en het zwembad ging is dat voor onze bewoners (en medewerkers) al gestopt in maart. Door het goed uit te leggen en ook alternatieven te bieden bleven zij het accepteren. Iets waar veel Nederlanders een voorbeeld aan kunnen nemen..

Afgelopen zomer is een bewoner verhuisd, zijn kamer bleef door de coronamaatregelen lang leeg. De cliënten hebben aangegeven dat zij het fijn zouden vinden als 1 van de huidige logeés daar zou komen wonen. Zoals het er u uitziet zal dat inderdaad gaan gebeuren in april 2021.

Verder is het huiskameroverleg ook de plek om te mijmeren over vakanties en uitstapjes, zeker nu we dat al zo lang niet meer kunnen.

In het voorjaar was er een veulen geboren, een mooi veulen maar wel eentje met gebruiksaanwijzing. De cliënten helpen normaal graag mee om de paarden binnen of buiten te zetten maar dit kleine ding was hen te wild. Mede op verzoek van de cliënten is dit veulen verkocht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Van de huiskameroverleg gesprekken worden altijd notulen gemaakt, die worden aan het begin van het overleg besproken.

We merken dat deze overlegmomenten goed zijn voor de saamhorigheid, dat was al zo maar nu in de coronatijd is er echt iets ontstaan van: We gaan er samen voor! We bemoedigen elkaar en maken plannen voor wat wel mogelijk is.

In de zomer zijn de huiskameroverleg afspraken een paar keer uitgesteld, dit kwam door omstandigheden. Op zich is dit ook prima om vast te houden. Dat we in de zomermaanden een keer overslaan. Dat geeft ruimte aan de zorgboerin om een keer niet te hoeven en kan er die avond nog worden gezwommen of gefietst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Door de impact van de coronamaatregelen is het tevredenheidsonderzoek verschoven naar later in het jaar. In de herfst is het tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de cliënten van de zorgboerderij.

Deze meting is gedaan door het laten invullen van een tevredenheidsvragenlijst. Er zijn 11 formulieren uitgedeeld en er zijn 9 retour gekomen. De formulieren door de cliënten zelfstandig of met hulp ingevuld.

De onderwerpen die aan bod kwamen zijn:

Privacy

Veiligheid

Respect

Je prettig voelen

Vraaggerichtheid

Zelf beslissen

Maaltijden

Informatie woonzorg

Keuze activiteiten

(Vertrouwens) band met personeel

persoonlijke omgang met medecliënten

Activiteiten/ Afspraken buiten de zorgboerderij

Algemene indruk uitdrukken in een cijfer van 1 t/m 10

Overige opmerkingen

Het gemiddelde cijfer wat is gegeven was een **9,2!** hier zijn we erg blij mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting november 2020

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De cliënten hebben een gemiddeld cijfer gegeven van een 9,2. Hier zijn we erg blij mee. Vooral ook omdat we dit jaar niet hebben kunnen doen wat we zo graag hadden willen doen. Het gemis aan contacten en activiteiten hebben we blijkbaar goed weten te compenseren.

Een opmerking was: Ga zo door! en dat is wat we graag willen doen.

Een aantal klanten kunnen niet lezen, we willen wel graag dat toch ook zij de gelegenheid hebben om alle vragen te beantwoorden. We hebben daarom vorig jaar de vragenlijst aangepast en hebben we de mogelijkheid geboden om de vragen voor te kunnen laten lezen, de antwoorden hebben we omgezet smileys zodat ze die zelf kunnen invullen.

We hebben daardoor een goed beeld gekregen hoe de klanten er zelf over denken, dit in aanvulling op wat de ouders en wettelijk vertegenwoordigers ons hebben laten weten bij de evaluatiegesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren geen meldingen en incidenten, de meldingen in voorgaande jaren hadden te maken met een bewoner die is verhuisd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

functioneringsgesprekken houden

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Er wordt eenmaal per jaar geoefend met het calamiteitenplan. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2020
Actie afgerond op: 16-07-2020 (Afgerond)

Keuren van brandblusapparatuur. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 21-11-2020 (Afgerond)

Jaarlijks actualiseren van de RI&E. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)

Jaarlijkse keuring van elektrisch gereedschap. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Controle van EHBO middelen op aanwezigheid en houdbaarheid. Uitvoering: maandelijks door preventiemedewerker)

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 25-11-2020 (Afgerond)

huiskameroverleg maandelijks

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Opstellen activiteitenprogramma voor deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021
Actie afgerond op: 06-02-2020 (Afgerond)

Opstellen activiteitenprogramma voor deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021
Actie afgerond op: 06-02-2020 (Afgerond)

Opstellen activiteitenprogramma voor deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021
Actie afgerond op: 06-02-2020 (Afgerond)

De BHV geschoolde medewerkers van De Flint worden jaarlijks BHV bijgeschoold.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)

Er wordt jaarlijks een tevredenheidsonderzoek gedaan welke wordt uitgezet bij alle deelnemers en bij alle ouders en/ of vertegenwoordigers.

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2021
Actie afgerond op: 15-11-2020 (Afgerond)

Opstellen activiteitenprogramma voor deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2021
Actie afgerond op: 15-02-2020 (Afgerond)

evaluatiegesprek / planbespreking

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 15-10-2020 (Afgerond)

Plannen van verlenging van zoonosenkeurmerk. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: VOG van zorgboeren-paar is niet ouder dan 3 jaar. Van alle medewerkers/vrijwilligers/ stagiairs is een VOG aanwezig, deze hoeft eenmalig te worden aangevraagd

maandelijks huiskameroverleg / clienteninspraak

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

VOG medewerkers langer dan 3 jaar geleden aangevraagd opnieuw aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)

Verantwoordelijke aanwijzen die zorg draagt voor de jaarlijkse afname van deelnemerstevredenheid bij ouders/ vertegenwoordigers.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 10-10-2020 (Afgerond)

huiskameroverleg maandelijks

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

(leer)doelgesprekken maandelijks

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Maandelijks worden de leerdoelen geevalueerd met de clienten zelf aan de hand van de door hen behaalde scores.

Voor alle deelnemers wordt minimaal 1 per jaar het zorgplan geëvalueerd met de deelnemer en ouders/ vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 24-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar zijn de evaluatie gesprekken met de ouders of wettelijk vertegenwoordigers via teams gegaan.

onderzoeken hoe het hele team kan leren werken met de "geef me de 5 "methode**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2020**Actie afgerond op:** 30-12-2020 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** Door de coronamaatregelen gingen cursussen niet door. Inmiddels is de client voor wie we deze methode gebruikten verhuisd.**Tevredenheidsmeting 2020: werken met aangepaste formulieren****Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2020**Actie afgerond op:** 15-11-2020 (Afgerond)**vakantiespreiding van personeel en directie regelen****Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2020**Actie afgerond op:** 30-03-2020 (Afgerond)**activiteitenplan voor klanten maken****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Actie afgerond op:** 15-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Er was een mooie planning gemaakt maar de coronamaatregelen zijn veel activiteiten niet of op een andere manier doorgegaan**tevredenheidsmeting wonen****Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2020**Actie afgerond op:** 25-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Er is met het nieuwe formulier gewerkt en dit ging op zich wel goed, maar er zijn nog wel vragen bij die wat lastig te begrijpen zijn**formulieren tevredenheidsmeting aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2020**Actie afgerond op:** 05-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Het formulier voor wonen is aangepast met smileys zoals de bewoners die ook kennen vanuit hun leerdoelen. Zij kunnen nu met een beetje hulp (voorlezen van de vragen) een voor hen passende smiley kiezen**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**[Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020**Actie afgerond op:** 27-03-2020 (Afgerond)

Nieuwe VOG aanvragen voor iedereen die in 2017 voor het laatst een VOG heeft gekregen

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2020
Actie afgerond op: 20-02-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 17-02-2020 (Afgerond)

planning maken voor het opfrissen van de verblijfsruimtes

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2020
Actie afgerond op: 23-01-2020 (Afgerond)

Er wordt jaarlijks een tevredenheidsonderzoek gedaan welke wordt uitgezet bij alle deelnemers en bij alle ouders en/ of vertegenwoordigers.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 30-01-2020 (Afgerond)

Opstellen activiteitenprogramma voor deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 22-01-2020 (Afgerond)

Documenteren van acties/ veranderingen ter vertaling naar actualiseren van het kwaliteitssysteem.

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2019
Actie afgerond op: 24-01-2020 (Afgerond)

Er wordt jaarlijks een tevredenheidsonderzoek gedaan welke wordt uitgezet bij alle deelnemers en bij alle ouders en/ of vertegenwoordigers.

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2019
Actie afgerond op: 16-01-2020 (Niet meer van toepassing)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

activiteitenplan voor klanten maken**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**tevredenheidsmeting wonen****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2021**vakantiespreiding van personeel en directie regelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2021**Jaarlijkse keuring van elektrisch gereedschap. Uitvoering: Harm****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2021**passende cursussen zoeken en aanbieden****Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2021**scholingsbijeenkomst organiseren over omgaan met de ouder wordende klanten met het syndroom van Down****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2021**Er wordt eenmaal per jaar geoefend met het calamiteitenplan. Uitvoering: Harm****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2021**evaluatiegesprek / planbespreking****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2021

De CO leden beschrijven welke stappen er in de komende jaren moeten worden doorlopen in het proces waarin zij uiteindelijk de rol van de zorgboer en zorgboerin zullen overnemen.

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2021**Toelichting:** Door de privéomstandigheden van de CO leden wordt dit uitgesteld met een jaar**Verantwoordelijke aanwijzen die zorg draagt voor de jaarlijkse afname van deelnemerstevredenheid bij ouders/ vertegenwoordigers.****Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2021

Voor alle deelnemers wordt minimaal 1 per jaar het zorgplan geëvalueerd met de deelnemer en ouders/ vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Er wordt jaarlijks een tevredenheidsonderzoek gedaan welke wordt uitgezet bij alle deelnemers en bij alle ouders en/ of vertegenwoordigers.

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021

functioneringsgesprekken houden

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

VOG medewerkers langer dan 3 jaar geleden aangevraagd opnieuw aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Plannen van verlenging van zoonosenkeurmerk. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

De BHV geschoolde medewerkers van De Flint worden jaarlijks BHV bijgeschoold.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Controle van EHBO middelen op aanwezigheid en houdbaarheid. Uitvoering: maandelijks door preventiemedewerker)

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Jaarlijks actualiseren van de RI&E. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Keuren van brandblusapparatuur. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

functioneringsgesprekken houden

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

(leer)doelgesprekken maandelijks

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

maandelijks huiskameroverleg / cliënteninspraak**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Documenteren van acties/ veranderingen ter vertaling naar actualiseren van het kwaliteitssysteem.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Documenteren van acties/ veranderingen ter vertaling naar actualiseren van het kwaliteitssysteem.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Tevredenheidsmeting 2020: werken met aangepaste formulieren****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op De Flint wordt vanaf het begin planmatig en cyclisch gewerkt, hiermee hebben we altijd de kwaliteit kunnen bieden en bewaken.

Het afgelopen jaar hebben andere zaken dan we hadden kunnen voorzien veel van onze aandacht gevraagd, andere zaken konden door omstandigheden niet doorgaan of moesten worden aangepast. Waar mogelijk is dat zichtbaar in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze plannen voor de komende 5 jaar zijn niet veel veranderd te opzichte van vorig jaar. We richten ons vooral op het bieden van woonzorg en dagbesteding aan de eigen bewoners. We streven om dat zo lang mogelijk aan dezelfde personen te kunnen bieden. Dat geeft rust en stabiliteit aan de individuele clienten maar ook prive en bedrijfsmatig. We blijven we meebewegen als de zorgvraag en wet- en regelgeving daarom vraagt.

Om op lange termijn kleinschalig wonen te kunnen blijven bieden blijven we kritisch kijken hoe dit financieel en organisatorisch haalbaar blijft. Al jaren blijven de indexeringen van de budgetten achter bij de CAO loonsverhogingen en overige onkosten. Steeds opnieuw wordt bekeken of uitbreiding of afschalen van de zorg of meer richten op overige activiteiten (toerisme, manege, werkplaats) noodzakelijk is.

Het "nieuwe" gebouw voor wonen is inmiddels 11 jaar oud en de komende jaren staan onderhoud en verbetering op de planning. Daar is in 2019 een begin mee gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar hopen we alle leuke activiteiten die in 2020 niet door konden gaan door de coronamaatregelen een beetje in te kunnen halen.

Verder willen we de samenwerking met s'Heerenloo continueren.

Voor dit jaar staat op de planning om een camperplaats te realiseren, met meer inkomsten uit toerisme kunnen we de woonzorg kleinschalig houden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er wordt een planning gemaakt voor de activiteiten voor de clienten

Als de vergunning is toegekend wordt de camperplaats ingericht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• voorjaarskrant• herfstkrant• kerstkrant |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsmeting november 2020 |
|------------|---|