

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

De Flint

De Flint

Locatienummer: 767



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Flint

Registratienummer: 767

Zuideinde 47, 8428 HD Fochteloo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01105678

Website: <http://www.deflint.com>

Locatiegegevens

De Flint

Registratienummer: 767

Zuideinde 47, 8428 HD Fochteloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Oorkonde bij de eerste coronaprik
- Familiedag
- Uitreiking medailles avondvierdaagse

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Na de eerste coronaprik kregen de bewoners een oorkonde voor de getoonde moed en geduld tijdens de Corona periode.

Er was een alternatieve avondvierdaagse in Appelscha. Wij liepen deze keer ook eigen routes. De laatste avond liepen de ouders mee. Er werden wel officiële medailles uitgereikt.

De familiedag was gezellig er werd buiten gegeten



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We kijken terug op een jaar waar we hoopvol aan begonnen. Na een jaar waarin we ons zo veel zorgen hebben gemaakt om de gezondheid van onze bewoners en medewerkers en de vele aanpassingen die we hebben gedaan om het vooral veilig maar ook nog een beetje leuk te houden. We keken uit naar de corona-vaccinaties die er voor zouden zorgen dat het leven weer gewoon zou worden. Het was nog een heel geregeld en gedoe om uit te vinden hoe de bewoners zo snel mogelijk gevaccineerd zouden kunnen worden. Voor bewoners van grote instellingen was het goed geregeld, maar onze kwetsbare bewoners leken eerst niet in beeld te zijn. Uiteindelijk konden ze worden gevaccineerd door de huisarts. We hebben een feestje van gemaakt van de beide vaccinatiedagen. Met een oorkonde en een kampioensbeker als toppers van De Flint voor het de getoonde moed, het geduld en vertrouwen in die lange coronatijd. En langzaam aan kon er ook weer meer. De bewoners konden weer naar hun familie, ze konden weer naar hun externe dagbesteding. We bleven nog wel voorzichtig met het plannen van uitstapjes. De coronacijfers gingen wel omlaag maar voorbij was het nog niet.

Heel 2021 stond uiteindelijk nog in het teken van corona. Maatregelen vanuit de overheid of door ons eigen gezonde verstand ingegeven. Soms met de moed in de schoenen meldden we weer bij ouders en familieleden dat we toch weer voorzichtiger aan zouden doen. En altijd weer kregen we het vertrouwen en de steun van de ouders. Door dit vertrouwen, de goede samenwerking en de extra inzet van de medewerkers heeft er voor gezorgd dat niet alleen in heel 2021 niemand besmet is geraakt met corona maar ook dat het mentaal best goed gaat met iedereen. En ja tegen het einde van het jaar liepen de corona-cijfers weer hard op en was een boosterprik nodig. Deze keer moest er opnieuw uitgezocht worden hoe dit zo snel mogelijk geregeld zou kunnen worden. De GGD's en huisartsen waren nog niet precies op de hoogte hoe het moest maar na een telefoontje met de GGD konden onze bewoners een dag later allemaal bij de GGD terecht voor hun booster. Het gaf weer een beetje meer rust dat ze voor de feestdagen in elk geval zo goed mogelijk beschermd zouden zijn.

Het wonen en werken op de zorgboerderij brengt automatisch mee dat er door het jaar heen activiteiten en gebeurtenissen plaatsvinden die passen bij het jaargetijde. In de herfst en winter meer gericht naar binnen en in het voorjaar en de zomer naar buiten. Een grote winterklus was het verbouwen van de keuken naar gezellige woonkeuken. Waar altijd erg naartoe wordt geleefd is het sinterklaasfeest en dan ook nog vooral de intocht van Sinterklaas. Want de schimmel van De Flint mag voor die dag het paard van Sinterklaas zijn! en gelukkig ging de intocht dit jaar door en konden we daar op gepaste afstand van genieten. Het sinterklaasfeest ging natuurlijk ook door, al deden deze keer niet alle begeleiders mee omdat anders de groep te groot zou zijn. Het kerstfeest samen met de familie is vanwege de lockdown niet door gegaan, in plaats daarvan hebben de bewoners samen een kerstdiner gehad.

Normaal hebben we twee ouderavonden per jaar maar in maart hebben we besloten om die ouderavond af te zeggen, in oktober kon het wel doorgaan. Het was een goede bijeenkomst, bijzonder om na 2 jaar pas weer een ouderavond te hebben. In juni kon de familiedag gelukkig ook doorgaan, het was redelijk weer dus we konden buiten blijven. Op verschillende plekken hadden we barbecues of houtvuurtjes staan waar eten werd bereid, een speciale vorm van lopend buffet. Het was een gezellige middag. We hebben het niet aan gedurfd om met de bewoners op vakantie te gaan. Maar leuke uitstapjes die coronaproef waren konden wel. Een groot succes was ook de avond4daagse. Normaal wandelt de hele groep mee en is de laatste avond altijd een feestje. Om coronaveilig te kunnen wandelen had de organisatie de wandeltochten niet op 4 avonden gezet maar kon je met je eigen gezelschap kiezen voor 4 dagen binnen een tijd van 8 weken. De medailles konden vooraf worden aangevraagd. We hebben dit gedaan en hebben voor de laatste avond alle ouders uitgenodigd om mee te wandelen. Na afloop werd er op een mooie plek in het bos wat gedronken en gegeten en werden de medailles uitgereikt.

Op de boerderij horen natuurlijk ook dieren. En met levend spul beleef je vaak wat. Er werden 2 prachtige veulens geboren één van de twee werd zelfs tot 2x toe veulenkampioen! De schapen zorgden nogal eens voor overlast door gewoon aan de wandel te gaan, omdat ze ook maar niet tam te maken waren zijn ze uiteindelijk verkocht. De nieuwe schaapjes zijn misschien minder mooi maar wel een stuk leuker. Het was een wens om ook koeien te houden, niet voor de melk maar voor de gezelligheid. De gelegenheid deed zich voor om 2 zeboes over te nemen van Wildlands Zoo. Leuke kleine koeien uit India, ze passen hier precies. Zij kwamen in de plaats van de 2 geiten die door hun gedrag niet vertrouwd waren voor kinderen.

Naast de gewone dagelijkse zorg voor mens en dier waren er steeds opnieuw aanpassingen nodig vanwege coronamaatregelen die steeds wijzigden. Het wennen aan nieuwe regels bleek voor het hele land lastig met protesten tot gevolg. Op De Flint zagen de bewoners en de begeleiders wel het nut ervan in, het was wel schakelen en wennen maar wat hebben ze het met zijn allen goed volgehouden! We hebben niet alleen te maken met de coronaregels ook werd meer duidelijk hoe de nieuwe Wet Zorg en Dwang eruit ziet en wat er moet gebeuren

als er onvrijwillige zorg zou moeten worden toegepast. Door de samenwerking met sHeerenLoo komt er wekelijks een vaste gedragswetenschapper en weten we dat wanneer het nodig is terug kunnen vallen op de vereiste deskundigheid om onvrijwillige zorg te voorkomen danwel te begeleiden.

Op dit moment wordt de zorg voor wonen op De Flint bekostigd uit PGB's, dit is de keuze van de ouders van de cliënten. Op deze manier kunnen ze zelf ook zorg elders inkopen, zo hebben de meeste bewoners ergens anders dagbesteding of worden er logeerweekenden uit betaald. De behandeling van sHeerenLoo is vanuit ZIN. De cliënten die vanuit de WMO naar De Flint komen hebben ZIN.

Tot 2020 kwamen er in de weekenden en vakanties logees meedraaien in de woongroepen. Dit was altijd heel gezellig, er kwamen wel steeds minder logees omdat iedereen volwassen werd en uiteindelijk een woonplek zocht. Veel logees zijn uiteindelijk op De Flint komen wonen maar omdat er op De Flint niet meer woonplekken beschikbaar waren zijn enkele logees ergens anders gaan wonen. Nieuwe logees werden weinig aangemeld omdat we er voor gekozen hebben om geen nieuwe jeugd in te laten stromen vanwege het oplopende leeftijdsverschil. De bewoners worden ook steeds ouder en de interesses veranderen en er is meer behoefte aan rust. In 2020 kwam abrupt een einde aan het logeren vanwege corona. Inmiddels zijn we er al 2 jaar gewend dat er geen logees komen, het geeft ook rust dat er niet elk weekend gasten komen. Hoewel het aan ene kant dus gezellig is als er iemand komt wordt de rust en structuur nu er geen logees komen ook als erg prettig ervaren door de bewoners. Voorlopig zijn we nog niet van corona af, maar als de tijd komt dat het weer mogelijk wordt om meer contacten te onderhouden dan beperken we het aantal logees tot 1 per weekend. Dit om cliënten die nog bij ouders wonen de gelegenheid te bieden om te "wennen aan wonen". Voor De Flint geeft het als meerwaarde de contacten voor de cliënten onderling te onderhouden en eventuele nieuwe instroom wanneer een lege woonplek ontstaat. Maar we ontvangen niet meer ieder weekend een hele logeergroep want alle gezelligheid die dit met zich meebrengt is niet meer voor alle bewoners geschikt.

We hebben er bewust voor gekozen om kleinschalige zorg te bieden en zelfs nog minder cliënten in zorg te nemen. Maar onze ondernemingsdrang is niet kleiner geworden! Op een groot terrein achter de manege is dit jaar een nieuwe campercamping gerealiseerd. Komend voorjaar hopen we de eerste campers te ontvangen. De campercamping zal nieuwe mogelijkheden bieden om kennis en ervaring op te doen voor de cliënten die dat willen. Het terrein van de bewoners en de campers liggen gescheiden van elkaar met de manege in het midden.

We begonnen het jaar hoopvol wat betreft corona en we eindigden het jaar in lockdown, maar we zijn dankbaar voor hoe we er tot nu toe met zijn allen doorheen zijn gekomen. Trots op onze cliënten en medewerkers wat een geweldig fijne groep samen! Daardoor kunnen we ook terugkijken op heel veel positieve gebeurtenissen in 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- routekaart coronamaatregelen
- beslisboom diensten
- zomerkrant
- kerstkrant
- presentatie ouderavond oktober 2021

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Corona en de langdurige ziekte van medewerkers hebben de meeste invloed gehad het afgelopen jaar. Er moesten zo vaak aanpassingen worden gedaan. We zijn er trots op dat we er tot nu toe met zijn allen zo goed doorheen zijn gekomen. We houden hoop op het einde van de pandemie en voor de zieken zijn goede vervangers gevonden. Al blijft het verdrietig dat fijne collega's niet meer terug kunnen komen. Als er iets is wat we de afgelopen jaren hebben geleerd is dat je wel lange termijnplanningen kunt maken maar dat je ook zo maar heel erg bij moet stellen. We maken weer nieuwe plannen maar zijn voorzichtig optimistisch.

Een van de doelen die we voor dit jaar hadden was het realiseren van de campercamping en dat is behaald.

Verder wilden we graag alle leuke activiteiten en de vakantie die niet door was gegaan inhalen, dat is niet gelukt. De coronamaatregelen maakten dat we opnieuw moesten aanpassen waar dat mogelijk was en uitstellen waar nodig was.

De samenwerking met sHeerenLoo is wel doorgegaan al moest daarin ook steeds opnieuw gekeken worden naar de mogelijkheden. Bij voorbeeld: logopediesessies lukken via beeldbellen toch lastiger. Ook zijn bepaalde behandelingen en onderzoeken uitgesteld omdat fysiek bezoek niet mogelijk was vanuit sHeerenLoo. Gelukkig ervaren de cliënten persoonlijk niet veel gevolgen. De begeleiding heeft goed overleg gehad met de behandelaars en gewerkt met de adviezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- verslag vertrouwenspersoon

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn in januari gestart met 10 bewoners. In maart waren alle bewoners en medewerkers gevaccineerd tegen corona en durfden we het aan om de lege woonplek aan te bieden aan een nieuwe bewoonster. Zij was al logee voor we de deuren sloten ivm coronamaatregelen.

In juli vond een bewoonster die 6 jaar bij ons heeft gewoond een andere woonplek waar ze verder kan werken aan zelfstandig wonen. Vanaf dat moment zijn er weer 10 bewoners. Zolang corona nog een groot risico vormt vermijden we zo veel mogelijk contacten en bieden we voorlopig de lege woonplek niet aan.

datum	01-01-2021	31-12-2021
aantal cliënten	11	11
uitstroom		-1
instroom		+1
WLZ	10	10
WMO	1	1
wonen	10	10
dagbesteding	11	11
logeeropvang	0	0

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In de afgelopen jaren is de samenstelling van de woongroep niet veel gewijzigd. De meeste bewoners zijn hier al meer dan 10 jaar. Een enkele keer verhuisde er een bewoner omdat hij of zij was toe was gegroeid naar meer zelfstandig wonen. Een van de deelnemers uit de logeergroep nam dan de vrij gekomen plaats in. Door de jaren heen zijn de bewoners en logees volwassen en ouder geworden. De doorstroom naar zelfstandiger wonen stagneert omdat de huidige bewoners geen behoefte of mogelijkheden hebben om door te groeien naar meer zelfstandigheid op een andere woonplek. De bewoners die wel doorstroonden hadden vooral een grotere begeleidingsvraag bij gedragsregulering, en vroegen hulp bij het zelfstandiger worden. Met het stijgen van de leeftijd van onze bewoners verandert de zorgvraag. Een paar bewoners hebben een progressieve spierziekte, ook komen bij andere bewoners meer lichamelijke klachten meer voor. Om hierop te kunnen anticiperen hebben we verpleegkundigen aan het team toegevoegd en zijn begonnen met het opleiden van verzorgenden IG en verpleegkundigen.

Op deze manier kunnen we de zorg blijven bieden die past bij de bewoners die hier blijven en hebben we gezorgd dat bewoners die de ambitie en mogelijkheden hebben om door te groeien die kans hebben gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We begonnen 2021 met 2 medewerkers die langdurig ziek zijn. De uren van de groepsbegeleidster die al ziek was vanaf maart 2019 werden overgenomen door de andere collega's en de uren van de algemeen medewerker die in juni 2020 een ongeval heeft gehad werden deels door een ZZPer overgenomen. Verder waren er nog de zorgen over corona, maar vanaf januari konden de zorgmedewerkers zich laten vaccineren en dat hebben we allemaal zo snel mogelijk gedaan in de hoop daarmee onszelf en de bewoners te beschermen. In het voorjaar gaf een medewerkster aan dat ze de kans nam om dichterbij huis te gaan werken. Door het wegvallen van haar uren en de nog altijd niet opgevulde uren van de zieke medewerkster zou de druk op de collega's wel groot worden en zijn we op zoek gegaan naar een nieuwe collega. Gelukkig vonden we snel iemand die helemaal in het profiel past: ervaring in de zorg, ervaring met paarden, bezig met laatste jaar van de opleiding MBOV. Door een BBLcontract aan te bieden snijdt het mes aan twee kanten; zij kan haar opleiding afronden op een plek die ze heel graag wil en wij hoeven haar geen vast contract aan te bieden als ze klaar is met de opleiding en de zieke medewerkster toch wel weer terug zou kunnen keren op De Flint. Maar we hadden niet alleen ziekteuitval en vertrek van een collega, er was ook een collega die een baby verwachtte. Helaas kreeg zij al vroeg in de zwangerschap klachten waardoor zij niet meer kon werken, opgeteld bij het zwangerschapsverlof en aanvullend verlof is zij een groot deel van het jaar niet aanwezig geweest. Haar uren zijn deels overgenomen door een vaste invalkracht. We zijn wel erg blij dat ze een gezonde baby heeft gekregen en inmiddels weer haar werk heeft hervat. Er is helaas niet veel hoop dat de medewerker die een ongeval heeft gehad weer genoeg zal herstellen om weer te kunnen werken. Een jaar na het ongeval hebben we daarom een nieuwe medewerker gezocht voor het onderhoud en buitenwerk. De bewoners hadden snel een klik met de nieuwe medewerkers en dat is wederkerig! Een van de medewerkers nam noodgedwongen vanaf vorig jaar een aantal coördinerende taken op zich. Dit jaar hebben we deze taken officieel aan haar overgedragen en is haar functie aangepast.

Het hele jaar droegen we tijdens het werk met de klanten mondkapjes, die is een grote opgave vooral als je een lange dienst hebt. We hebben dan ook afgesproken dat je naar eigen inzicht en behoefte tijdens je dienst regelmatig even naar buiten of een andere ruimte mag om zonder mondkapje "op adem" te komen. Vanaf november zijn we gaan werken met zelftesten. Iedereen neemt voor aanvang van de dienst een zelftest af, als deze negatief is dragen we het mondkapje alleen nog op bij zorg die nabij is zoals hulp bij ADL. Bij een positieve uitslag niet naar De Flint komen maar naar de GGD voor een PCR test zo hebben we afgesproken. Dit is in 2021 1 x voorgekomen, de uitslag bij de GGD was toen negatief.

Al met al hebben de medewerkers het niet altijd gemakkelijk gehad: regelmatig diensten van anderen overnemen, werken met mondkapjes op, altijd weer die zelftesten in de neus, een enkele keer compleet met beschermende kleding werken bij verdenking van een corona-besmetting. Vanwege het beperken van de groepsgroottes hebben we weinig fysieke vergaderingen gehad, alleen maar scholing op afstand en er waren ook in de vrije tijd weinig mogelijkheden voor ontspanning omdat vanwege de corona-maatregelen vakanties en uitjes niet door konden gaan. Tijdens de functioneringsgesprekken hebben we daar aandacht voor genomen en onze waardering uitgesproken voor de inzet, positiviteit en flexibiliteit van ieder.

In 2020 hebben we geen stagiaires gehad omdat we alle niet noodzakelijke contacten wilden vermijden. Dit jaar was er een grote vraag naar stageplaatsen. We hebben alleen een stagiaire gehad die gevaccineerd was en niet fysiek naar school gingen in die periode. Twee medewerkers zitten in het laatste jaar van de MBOV zij hebben de meeste lessen digitaal gevolgd. We hebben respect voor de wijze waarop ze hun opleiding tot dusver weten vol te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar vanwege de coronapandemie geprobeerd om zo weinig mogelijk contacten te hebben bij de bewoners. We hebben steeds gekeken is het in hun belang of niet. Stagiaires kunnen een mooie inbreng hebben voor de cliënten maar als ze ook naar school gaan en naar De Flint komen is er meer kans op besmetting en dat willen we voorkomen. In september is er 1 stagiaire gestart voor 5 dagen per week. Daardoor had zij geen regelmatige contacten met haar studiegenoten. Het is haar afstudeerstage HBO diermanagement en tijdens haar minor Dieren in de Zorg besloot ze om haar kennis en ervaring hiervan uit te breiden. Zij wordt in haar stage begeleid door de dierenarts die bij ons werkt voor het "dierengedeelte" en door de coördinerend begeleider voor het "zorg gedeelte". Er zijn stagegesprekken gevoerd volgens de normen van de opleiding.

Hoewel de stagiaire een diermanagement opleiding volgt is ze er hier achter gekomen dat ze veel meer feeling heeft met de zorg. Ze gaat haar opleiding natuurlijk wel afronden maar de kans bestaat dat ze zich daarna meer gaat richten op de zorg. Het is niet de eerste keer dat een "agrarische" stagiaire op De Flint de zorg leert kennen en een zorgopleiding gaat volgen. Daar zijn we best trots op want er zijn veel mensen nodig in de zorg!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie die we kunnen trekken is dat onze medewerkers flexibel zijn en bereid om zich aan te passen aan de meest bijzondere omstandigheden. Denk aan alle coronamaatregelen, op het laatste moment diensten overnemen en plannen moeten veranderen toch voor rust en stabiliteit voor de bewoners bleven zorgen. We hebben afscheid genomen van 2 medewerkers die al lang met plezier op De Flint hebben gewerkt, hun privéomstandigheden waren veranderd waardoor een andere werkplek voor hen praktischer was. Ook hadden we te maken met langdurig uitval door ziekte maar door de flexibiliteit van de medewerkers en 2 nieuwe medewerkers die hier heel goed passen kon de zorg worden gegarandeerd.

De medewerkers zijn door hun opleiding en ervaring goed in staat om zelfstandig beslissingen te nemen en te schakelen als de omstandigheden plotseling wijzigen. Door de coronamaatregelen waren er geen vrijwilligers en pas vanaf september is er 1 stagiaire aanwezig. We hopen volgend jaar meer stagiaires de gelegenheid te kunnen bieden om praktijkervaring op te komen doen op De Flint. Ook zouden we graag weer meer met vrijwilligers doen, maar we stellen het nog uit tot het beter gaat met de coronacijfers.

Door de gewijzigde privé omstandigheden hebben we een van de medewerkers gevraagd om de coördinerende taken over te nemen. Dit doet zij kundig en enthousiast, het geeft ons de ruimte om de tijd te nemen voor de uitdagingen waar we voor staan en te richten op de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Een paar van onze bewoners hebben een progressieve spierziekte of andere progressieve ziekte. Om aan de veranderende zorgvraag te kunnen voldoen zijn we al een aantal jaren bezig om meer verpleegkundige kennis binnen te halen. Dit hebben we gedaan door enkele vertrekkende groepsbegeleiders te vervangen door verpleegkundigen. Daarnaast zijn we begonnen om eigen mensen op te leiden tot verzorgende IG of verpleegkundige. Dit is een meerjarenplan. In 2021 zijn 2 medewerkers bezig met de MBOV nadat zij de opleiding tot verzorgende IG hebben afgerond.

Door de coronamaatregelen zijn fysieke cursussen uitgesteld en uiteindelijk niet doorgegaan.

De oplossing die we daarvoor hebben gevonden is voor alle medewerkers een account te maken bij "vakbekwaam in zorg" waar ze onbeperkt de keuze hebben tot het volgen van online cursussen op het gebied van begeleiden en verzorging. We hebben daarbij de eis is gesteld dat alle medewerkers minimaal de cursussen: kennis van medicatie in de gehandicaptenzorg en zorg en dwang in de gehandicaptenzorg zullen volgen. In het werkoverleg hebben we de cursus besproken en wat het voor De Flint betekent.

Naast deze online cursussen hebben de BHVers hun herhalingscursus ook behaald. De verpleegkundigen houden daarnaast zelf hun registratie voor het BIG register in orde.

De zorgboerin maakt deel uit van een intervisie groep, deze intervisie bijeenkomsten vonden in 2021 deels fysiek en deels online plaats. Er kwamen diverse onderwerpen aan bod zoals bedrijfsovername en casuïstiek, maar ook kwam iedere keer de impact van corona en de maatregelen hiervoor op de zorgboerderijen ter sprake.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

naam	opleiding/ cursus	doel	behaald	doorgaand proces
Nynke	bijscholing medicijnen toedienen	bevoegd blijven	V	
	bijscholing Orun	bevoegd blijven	V	
	digitale cursussen	verdieping en verbreding		V
Hessel	Deeltijd VIG	doorstromen naar MBOV	V	
	deeltijd MBOV	verpleegkundige worden		V
	herhaling BHV	bevoegd blijven	V	
	bijscholing toedienen Medicijnen	bevoegd blijven	V	

Kim	deeltijd MBOV	verpleegkundige worden	V	
	bijscholing toedienen medicijnen	bevoegd blijven	V	
	digitale cursussen	verdieping en verbreding		V
Bianca	bijscholing Orun	bevoegd blijven	V	
	bijscholing toedienen medicijnen	bevoegd blijven	V	
	digitale cursussen	verdieping en verbreding		V
Danielle	herhaling EHBO	bevoegd blijven	V	
	bijscholing toedienen medicijnen	bevoegd blijven	V	
	digitale cursussen	verdieping en verbreding		V
Gerri	bijscholing toedienen medicijnen	bevoegd blijven	V	
	digitale cursussen	verdieping en verbreding		V
Maike	herhaling BHV	bevoegd blijven	V	
	bijscholing Orun	bevoegd blijven	V	
	bijscholing toedienen medicijnen	bevoegd blijven	V	
	digitale cursussen	verdieping en verbreding		V
Harm	herhaling BHV	bevoegd blijven	V	
	bijscholing toedienen medicijnen	bevoegd blijven	V	
Monique	intervisie	kennis delen vergroten		V
	bijscholing toedienen medicijnen	bevoegd blijven	V	
Femke	diverse scholingen en trainingen	BIG registratie behouden		V
	bijscholing toedienen medicijnen	bevoegd blijven	V	
	BHV herhaling	bevoegd blijven	V	
	digitale cursussen	verdieping en verbreding		V
Marleen	diverse cursussen en trainingen	BIG registratie behouden		V
Jaap	herhaling BHV	bevoegd blijven	V	
Geertje	bijscholing toedienen medicijnen	bevoegd blijven	V	
	digitale cursussen	verdieping en verbreding		V
Rosanna	deeltijd MBOV	verpleegkundige worden		V
	bijscholing BHV	bevoegd blijven	V	
	bijscholing toedienen medicijnen	bevoegd blijven	V	

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Een van de belangrijkste speerpunten blijft dat we zorgen voor voldoende medewerkers met een opleiding tot verpleegkundige of verzorgende IG. Mocht het zo ver komen dat we steeds meer verpleegtechnische handelingen moeten uitvoeren dan zijn we niet afhankelijk van bijvoorbeeld de wijkverpleging.

Daarnaast willen we de huidige kennis en vaardigheden vergoten en verbreden. De coördinerend begeleider volgt de opleiding tot "geef me de 5 deskundige", zij implementeert deze methode bij De Flint en deelt de kennis met de rest van het team. Deze methode is niet alleen geschikt voor het werken met mensen met autisme maar werkt ook heel goed bij mensen met een verstandelijke beperking.

Onder leiding van de gedragswetenschapper van sHeerenLoo vergroten we de kennis van de ouder wordende mens met syndroom van Down

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ondanks de lastige situatie vanwege coronamaatregelen zijn de meeste en belangrijkste opleidingsdoelen behaald. Groot respect voor de studenten MBOV die al bijna hun hele opleiding via teams hun opleiding moeten volgen en toch op schema liggen en hun studiepunten halen.

Het digitale platform "Vakbekwaam in Zorg" bevat goed en de medewerkers kunnen ook dit jaar hier hun kennis verbreden en verdiepen. Medewerkers kunnen zelf kiezen welke cursussen ze willen volgen, kunnen dit op elk gewenst moment doen en het scheelt reistijd ten op zichten van fysieke cursussen. We hopen dat het wel weer mogelijk wordt om ook fysiek een cursus of bijscholing te volgen, het geeft toch een andere interactie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met de cliënten zelf wordt iedere maand een evaluatie gesprek gehouden. De leerdoelen worden dagelijks gescoord in ZilliZ en aan het einde van de maand wordt dit uitgeprint. De client kan zelf aan de hand van de gekleurde smileys zien hoe het is gegaan met de leerdoelen en aandachts-doelen. Er wordt dan ook besproken hoe het was om aan dit doel te werken, of het doel is behaald of het doel bijgesteld moet worden of dat er aan een nieuw doel gewerkt kan worden. De client kan zelf ook aangeven hoe hij/ zij het heeft ervaren de afgelopen maand. Er is ook aandacht voor gezondheid of gevoelens ook dit wordt dagelijks gescoord zodat op tijd een depressie wordt gesignaleerd bijvoorbeeld.

Met de ouders of wettelijk vertegenwoordigers is minimaal 1x per jaar een evaluatiegesprek maar meestal 2 a 3 x per jaar. Bij deze gesprekken is de gedragswetenschapper betrokken. Bij deze gesprekken worden niet alleen de uitslagen van de leerdoelen besproken maar ook de uitlagen van onderzoeken die gedaan zijn en de verwachtingen voor de toekomst en het behandeladvies. Bij de afgelopen gesprekken kwam ook naar voren dat de ouders de aanpak van De Flint inzake corona erg waarderen. De cliënten worden beschermd maar ervaren dat zelf niet negatief. Ook de extra inzet om het contact mogelijk te houden en activiteiten te doen wordt gewaardeerd.

Over het algemeen komt naar voren dat de cliënten helemaal op de goede plek zitten op De Flint, en dat het zelfs in de coronaperiode heel goed gaat. Een bewoonster had de wens om meer zelfstandig te kunnen wonen. Haar leerdoelen zijn daar op aangepast en nadat ze haar vaardigheden had vergroot hebben we samen met de gedragswetenschapper en haar mentor een passende vervolgplek voor haar gevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de afgelopen evaluatie gesprekken kwam naar voren dat de cliënten zich hier thuis voelen en dat er ruim aandacht is voor de ontwikkelingen die zij doormaken ook als dat achteruitgang is. Het wordt op prijs gesteld dat de lijntjes kort zijn en er snel actie ondernomen kan worden wanneer dat nodig is.

Uit de gesprekken met de cliënten zelf blijkt vooral dat ze het erg naar de zin hebben, en als er wordt gevraagd naar verbeterpuntjes komt er niet veel uit. Ze willen graag weer uitstapjes kunnen maken en vooral weer eens op vakantie kunnen gaan. De alternatieven die we geboden hebben zoals voor de zwemlessen en de avondvierdaagse worden erg gewaardeerd.

Wij willen er ons voor in blijven zetten dat niet alleen de noodzakelijke zorg wordt geboden maar dat De Flint ook het veilige en warme thuis blijft voor de cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Iedere 4 weken hebben we "huiskameroverleg" alle cliënten worden hier voor uitgenodigd maar in de praktijk zijn het meestal alleen de bewoners die hierbij aanwezig zijn.

We bespreken de gang van zaken en hoe het met iedereen gaat. Het is mooi om te zien dat in de loop der jaren de saamhorigheid en betrokkenheid met elkaar is gegroeid. Vorig jaar leek het huiskameroverleg soms wel een "corona-persconferentie" in de zin van dat de maatregelen die op dat moment waren of zouden komen werden besproken. Inmiddels is het al een nieuw soort normaal geworden. We blijven elkaar bemoedigen want ondanks alle besmettingen om ons heen gaat het op De Flint nog steeds goed en omdat we zo veel ruimte hebben kunnen we ook nog heel veel wel doen. Er was vorig jaar een woonplek vrij gekomen en de bewoners gaven meermaals aan dat ze het fijn zouden vinden als 1 van de huidige logees daar zou gaan wonen. Nadat de maatregelen wat versoepeld waren en iedereen was gevaccineerd is de logee inderdaad op De Flint komen wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Van het huiskameroverleg worden notulen gemaakt, deze worden aan het begin besproken. Door de notulen te bespreken is inzichtelijk wat er gedaan wordt met de afspraken die zijn gemaakt. Zo hebben we tijdens een van de huiskamer overlegmomenten besproken hoe het nu bevalt om met de hele groep bij elkaar te eten. Tijdens de eerste periode van corona zijn we in de recreatie ruimte gaan eten zodat iedereen op ruime afstand van elkaar kon zitten tijdens het eten. Voorheen werd er in 2 woonkamers apart van elkaar gegeten. Dat komt nog uit de tijd dat we echt twee verschillende doelgroepen hadden.

Tijdens het huiskameroverleg kwam naar voren dat iedereen graag bij elkaar wilde blijven eten en samen 1 groep vormen. De indeling van de huiskamers hebben we toen aangepast. Er is een hele grote tafel gekomen waar ruimte is om allemaal samen aan te eten. De keuken is verbouwd en er een gezellige plek ontstaan voor iedereen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In september hebben we een cliënttevredenheidsonderzoek gehouden, van de 10 vragenlijsten die er zijn uitgedeeld zijn er 8 ingevuld retour gekomen. Deels hebben cliënten zelf dit formulier ingevuld, anderen hebben dit met hulp van familie gedaan.

Onderwerpen die aanbod zijn gekomen zijn; privacy, veiligheid, respect, je prettig voelen, vraaggerichtheid, zelf beslissen, maaltijden, informatie, activiteiten, vertrouwensband met begeleiders, persoonlijke omgang met anderen, activiteiten en afspraken buiten de Flint, algemene indruk en cijfer.

Het gemiddelde cijfer wat is gegeven is een 9,5!

Uit de opmerkingen kwam dat door de coronamaatregelen niet alles kan wat we normaal graag wel zouden willen doen. maar dat kan De Flint niet worden aangerekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting september 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het gemiddelde cijfer was een 9,5! Dit is heel erg hoog en kan ook eigenlijk niet beter.

Uit de antwoorden blijkt wel dat bewoners met name aangeven dat de contacten buiten de De Flint minder zijn geworden. Dit heeft te maken met de coronamaatregelen. Het wordt ook niet als kritiek gezien want we kunnen alleen maar hopen dat de tijd snel komt dat alles weer normaal wordt.

Uit de hoge waardering maken we op dat ondanks dat er minder contacten en minder activiteiten buiten de deur mogelijk waren (dan voor corona) de bewoners vinden dat De Flint nog steeds een fijne plek is om te wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het afgelopen jaar zijn er gelukkig geen ongevallen en bijna ongevallen met de cliënten gebeurd.

Wel zijn er een paar incidenten met dieren voorgevallen. Zo hadden we een koppel van 5 schapen die in de winterperiode een paar keer uit het weiland zijn gegaan en aan de wandel gingen. Dit was extra vervelend omdat ze niet tam waren geworden en dus heel lastig om terug in de wei te krijgen. De oorzaak van het ontsnappen was dat ze een erg dikke vacht hadden en daardoor het schrikdraad niet voelden. We hebben ze daarom in een weiland gezet dat met hekwerk was omheind maar omdat ze daar te lang moesten blijven staan bleef er geen gras over en stonden ze in de modder. Dit was niet zoals we het hadden gewild. De schapen wilden ook maar niet tam worden en daarom waren ze minder geschikt voor de zorgboerderij. Ze waren wel erg mooi en we hebben ze als koppel verkocht. We hebben in mei 3 Drentse heideschapen gekocht die niet zo'n dikke vacht zullen kweken. Dit waren flessenlammeren en ze zijn wel tam en tot nu zijn ze niet ontsnapt uit de wei.

Een van de veulens is een keer ontsnapt. Hij zou door een cliënt naar de wei gebracht worden maar ging er vandoor. Dit veulen werd naarmate hij groeide te onstuimig voor voor de zorgboerderij. Er is gelukkig niets gebeurd want het veulen liep niet naar de weg en rende tegen niemand aan maar voor cliënten is het wel een spannende gebeurtenis. In de tijd dat hij nog op de zorgboerderij was is hij niet meer door cliënten naar de wei of de stal gebracht maar door begeleiders of stalmedewerkers. Het veulen woont nu niet meer op De Flint. Het andere veulen is wel prima te hanteren door de cliënten en mag nog blijven.

Een echt bijna ongeval met impact gebeurde met de eigenaar van de zorgboerderij. Hij wilde een kapotte dakplaat van de manege herstellen. Het ging mis en hij zakte door een dakplaat. Hij had zich wel gezeurd en daardoor viel hij niet, echter hij kon ook niet zelf loskomen. De stalmedewerker die hem assisteerde heeft de brandweer gebeld. Die kwamen met loeiende sirenes en hebben hem bevrijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn erg blij dat er geen ongevallen gebeurd zijn, we proberen dat ook zo te houden door elke keer opnieuw een inschatting te maken wat veilig kan en waar risico genomen kan worden. Want we zijn wel mensen en we moeten wel de gelegenheid krijgen om dat te doen wat we graag willen of om de grenzen te verleggen. Paarden pony's binnen en buiten zetten is een belangrijke taak voor onze cliënten. Het vergroot je verantwoordelijkheidsgevoel en eigenwaarde als je zo'n groot dier kunt begeleiden en naar je laten luisteren. Daarmee nemen we een risico maar door er altijd bij te zijn het te begeleiden en in te kunnen grijpen maakt dat het een klein risico is. Wanneer we het niet vertrouwen zoals het het veulen dat te enthousiast werd en niet snel genoeg bijleerde, of de schapen die bij herhaling aan de wandel gingen en niet terug wilden komen dan gaat het dier weg.

Het bijna ongeluk op het dak van de manege had alleen voorkomen kunnen worden door niet zelf het dak op te gaan, maar door zichzelf te zekeren is een ongeluk voorkomen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- verslag incidenten 2021

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarlijks actualiseren van de RI&E. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Documenteren van acties/ veranderingen ter vertaling naar actualiseren van het kwaliteitssysteem.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

VOG medewerkers langer dan 3 jaar geleden aangevraagd opnieuw aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Niet meer van toepassing)

Verantwoordelijke aanwijzen die zorg draagt voor de jaarlijkse afname van deelnemerstevredenheid bij ouders/ vertegenwoordigers.

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2021
Actie afgerond op: 15-04-2021 (Afgerond)

tevredenheidsmeting wonen

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021
Actie afgerond op: 15-09-2021 (Afgerond)

Er wordt eenmaal per jaar geoefend met het calamiteitenplan. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2021
Actie afgerond op: 05-03-2021 (Afgerond)

functioneringsgesprekken houden

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 23-11-2021 (Afgerond)

maandelijks huiskameroverleg / clienteninspraak

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 05-03-2021 (Afgerond)

(leer)doelgesprekken maandelijks

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: In Zilliz worden dagelijks bijgehouden hoe het gaat met de leerdoelen. eenmaal per maand worden de resultaten uitgeprint (met smileys) en wordt dit besproken met de clienten. nav de uitkomsten van de leerdoelen worden deze bijgesteld, aangepast of behaald

Keuren van brandblusapparatuur. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 03-12-2021 (Afgerond)

Controle van EHBO middelen op aanwezigheid en houdbaarheid. Uitvoering: maandelijks door preventiemedewerker)

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

functioneringsgesprekken houden

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bij deze gesprekken was de zorgmanager en de HRM medewerker van loonadministratie aanwezig. Op deze manier konden niet alleen inhoudelijk zaken als het functioneren worden besproken maar ook ingegaan worden op de arbeidsvoorwaarden. Deze gesprekken zijn prettig verlopen.

De BHV geschoolde medewerkers van De Flint worden jaarlijks BHV bijgeschoold.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Plannen van verlenging van zoonosenkeurmerk. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: keurmerk is verlengd

De CO leden beschrijven welke stappen er in de komende jaren moeten worden doorlopen in het proces waarin zij uiteindelijk de rol van de zorgboer en zorgboerin zullen overnemen.

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door de privéomstandigheden van de CO leden wordt dit uitgesteld met een jaar

Voor alle deelnemers wordt minimaal 1 per jaar het zorgplan geëvalueerd met de deelnemer en ouders/ vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse keuring van elektrisch gereedschap. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021
Actie afgerond op: 30-03-2021 (Afgerond)

evaluatiegesprek / planbespreking

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021
Actie afgerond op: 15-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: De helft van de gesprekken kon fysiek plaatsvonden, de overige gesprekken vonden plaats via "teams". Bij de gesprekken was de gedragswetenschapper en de coördinerend begeleider aanwezig.

scholingsbijeenkomst organiseren over omgaan met de ouder wordende klanten met het syndroom van Down

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze cursus is door de coronamaatregelen niet doorgegaan, we hopen dat dit komend jaar wel kan

passende cursussen zoeken en aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: ivm coronamaatregelen is gezocht naar cursussen die online gevolgd kunnen worden. We hebben een digitaal platform gevonden waar alle medewerkers onbeperkt kunnen kiezen uit 70 cursussen. Enkele cursussen hebben we verplicht gesteld zoals het "toedienen van medicatie" en "zorg en dwang in de gehandicaptenzorg" omdat kennis hiervan noodzakelijk is. Daarnaast zijn 6 medewerkers opgeleid tot BHVer en hebben ze de herhalingscursus gevolgd. 2 medewerkers zijn bezig met het laatste jaar van de MBO_V. 1 medewerker specialiseert zich in autisme en begeleidt de overige medewerkers in het werken met de "Geef me de 5 methode"

vakantiespreiding van personeel en directie regelen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021
Actie afgerond op: 15-05-2021 (Afgerond)

activiteitenplan voor klanten maken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 20-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: in het plan is rekening gehouden met de mogelijke coronamaatregelen

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 13-02-2021 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 06-02-2021 (Afgerond)

Documenteren van acties/ veranderingen ter vertaling naar actualiseren van het kwaliteitssysteem.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 15-01-2021 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting 2020: werken met aangepaste formulieren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 05-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- RI&E

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

activiteitenplan voor klanten maken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-03-2022, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2022

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

vakantiespreiding van personeel en directie regelen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

passende cursussen zoeken en aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Er wordt eenmaal per jaar geoefend met het calamiteitenplan. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

scholingsbijeenkomst organiseren over omgaan met de ouder wordende klanten met het syndroom van Down

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

evaluatiegesprek / planbespreking

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Voor alle deelnemers wordt minimaal 1 per jaar het zorgplan geëvalueerd met de deelnemer en ouders/ vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

De CO leden beschrijven welke stappen er in de komende jaren moeten worden doorlopen in het proces waarin zij uiteindelijk de rol van de zorgboer en zorgboerin zullen overnemen.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

functioneringsgesprekken houden

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Keuren van brandblusapparatuur. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

functioneringsgesprekken houden

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

tevredenheidsmeting wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Plannen van verlenging van zoonosenkeurmerk. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

De BHV geschoolde medewerkers van De Flint worden jaarlijks BHV bijgeschoold.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Controle van EHBO middelen op aanwezigheid en houdbaarheid. Uitvoering: maandelijks door preventiemedewerker)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

(leer)doelgesprekken maandelijks

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

maandelijks huiskameroverleg / clienteninspraak

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Documenteren van acties/ veranderingen ter vertaling naar actualiseren van het kwaliteitssysteem.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Jaarlijks actualiseren van de RI&E. Uitvoering: Harm**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Jaarlijkse keuring van elektrisch gereedschap. Uitvoering: Harm****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

Er wordt jaarlijks een tevredenheidsonderzoek gedaan welke wordt uitgezet bij alle deelnemers en bij alle ouders en/ of vertegenwoordigers.

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2022 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Jaarlijkse keuring van elektrisch gereedschap. Uitvoering: Harm****Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

[Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De plannen uit de actielijst zijn allemaal uitgevoerd. Het is helpend dat je er eenmaal per maand een melding van krijgt dat er een actie gepland staat zodat je er in drukke tijden aan wordt herinnerd. Een aantal zaken gebeuren al min of meer automatisch doordat er een abonnement is voor het jaarlijks laten keuren van installaties, blusmiddelen, legionella etc.

Wat beter kan is dat we gelijk in het kwaliteitssysteem vermelden dat de actie is afgerond, daar blijft het bij waardoor er meer werk te doen is voor het jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze plannen voor de komende 5 jaar zijn niet veel veranderd ten opzichte van vorig jaar. We richten ons vooral op het bieden van woonzorg en dagbesteding aan de eigen bewoners. We streven om dat zo lang mogelijk aan dezelfde personen te kunnen bieden. Dat geeft rust en stabiliteit aan de individuele cliënten maar ook privé en bedrijfsmatig. We blijven meebewegen als de zorgvraag en wet- en regelgeving daarom vraagt.

Om op lange termijn kleinschalig wonen te kunnen blijven bieden blijven we kritisch kijken hoe dit financieel en organisatorisch haalbaar blijft. Al jaren blijven de indexeringen van de budgetten achter bij de CAO loonsverhogingen en overige onkosten. Steeds opnieuw wordt bekeken of uitbereiding of afschalen van de zorg of meer richten op overige activiteiten (toerisme, werkplaats, manege) noodzakelijk of wenselijk is.

Op dit moment is een langdurige ondersteuning vanuit het behandelteam van sHeerenLoo niet gegarandeerd. Het zorgkantoor heeft dit eerst toegezegd maar het is teruggedraaid, er wordt nu met tijdelijke indicaties gewerkt die steeds opnieuw moeten worden verlengd. Dit geeft onzekerheid en levert veel extra werk. Het doel voor de komende jaren is om te onderzoeken hoe dit wel gerealiseerd kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar hopen we alle leuke activiteiten met de bewoners die in 2021 niet door konden gaan door de coronamaatregelen een beetje in te kunnen halen.

Verder willen we de samenwerking met s'HeerenLoo continueren.

Om de woonzorg kleinschalig te kunnen houden richten we ons op uitbreiding van overige bedrijfsonderdelen. De camperplek is bijna klaar en de planning is om vanaf het voorjaar van 2022 campers te kunnen verwelkomen. De activiteiten in de manege en de therapie voor paarden wordt ook uitgebreid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er wordt een planning gemaakt voor de recreatieve activiteiten voor de cliënten.

Taakverdeling van de verantwoordelijkheid en werkzaamheden voor de manege en camperplaats uitwerken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.7 • verslag incidenten 2021

6.5 • tevredenheidsmeting september 2021

3.2 • verslag vertrouwenspersoon

3.1 • routekaart coronamaatregelen
• beslisboom diensten
• zomerkrant
• kerstkrant
• presentatie ouderavond oktober 2021

1.1 • Oorkonde bij de eerste coronaprik
• Familiedag
• Uitreiking medailles avondvierdaagse

8.1 • RI&E