

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

De Flint

De Flint

Locatienummer: 767



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiars	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Flint

Registratienummer: 767

Zuideinde 47, 8428 HD Fochteloo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01105678

Website: <http://www.deflint.com>

Locatiegegevens

De Flint

Registratienummer: 767

Zuideinde 47, 8428 HD Fochteloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1 bomen planten op de Campercamping

foto 2 bewoners zitten met elkaar in isolatie omdat ze corona hebben, maar het is zo best gezellig

foto 3 trots op het behalen van de medaille bij de avond4daagse



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Ook in 2022 had corona een grote impact op het dagelijks leven op De Flint. Soms lijkt iets gewoon te worden terwijl het dat niet is. Vlak voor kerst 2021 was er weer een landelijke lockdown maar deze keer hebben de cliënten die dat kunnen de feestdagen en de jaarwisseling wel bij hun familie doorgebracht. Zo startte 2022 in de hoop dat het weer een normaal jaar zou worden. Er stonden weer mooie dingen op de planning. In februari zou de zoon van de eigenaren van De Flint op De Flint gaan trouwen, de cliënten waren voor de hele dag uitgenodigd en verheugden zich erg op het feest. Er werd toen alleen niet getrouwd, want de hele familie vd Horn had corona. Gelukkig bleef het bij relatief lichte klachten en waren de bewoners en overige medewerkers op De Flint niet besmet geraakt. De herkansing voor de bruiloft kwam op 1 juli, maar toen hadden, de voorzorgsmaatregelen ten spijt, alle cliënten corona.... Een maand na het burgerlijk huwelijk zijn bruid en bruidegom naar De Flint gekomen, was er een echte bruidstaart en werd er feest gevierd met en voor de cliënten. Door het jaar heen hebben nagenoeg alle medewerkers corona gehad en bij sommigen pakte dat stevig uit. Onder andere door corona en griep hadden we het hele jaar een erg hoog ziekteverzuim. Op De Flint leven we sinds corona meer in de eigen bubbel, minder contacten, meer samen doen in kleine kring. Nieuws van buiten proberen we gefilterd toe te laten omdat een aantal cliënten anders veel te ongerust zou worden. Natuurlijk als het gaat over coronamaatregelen of vaccins dan moeten de cliënten wel ingelicht worden. Alsof een pandemie niet genoeg was viel Rusland Oekraïne aan en was er ineens een oorlog die de hele wereld raakt. Hoewel we in eerste instantie onze zorgen daarover niet uitten bij de cliënten werd in de loop van het jaar wel duidelijk dat ook dit gevolgen zou krijgen voor De Flint. Alles werd zo duur dat we dit wel moesten delen met de cliënten en we samen zijn gaan bedenken op welke manier we de kosten wat in de hand kunnen houden. Energieprijzen zijn enorm gestegen en we zijn gaan kijken hoe dat verminderd kon worden. We hebben een grote besparing weten te behalen op het wasgoed. Alle 11 cliënten leverden 2 x per week hun wasgoed in. Samen met extra beddengoed door incontinentie werden er wekelijks 25 machines van 12 kilo gedraaid. Dit is terug gebracht tot 15 machines per week, dit doordat de cliënten nu 1 x per week hun wasgoed inleveren. Dezelfde wasmand werd eerder 2x per week aangevuld met kleding die niet vuil was omdat ze dachten dat het onvoordelig was om halve machines te draaien. Verder hebben we alle TL verlichting vervangen door LEDlampen. We hadden al veel energiemaatregelen getroffen tijdens de bouw, dus verdere besparingen kunnen alleen komen door het zelf anders te doen.

Opnieuw hebben we het niet aangedurfd om een groepsvakantie te boeken. De kosten daarvan zijn hoog en de kans dat corona roet in het eten zou strooien was ons te groot. In plaats daarvan hebben we een programma gemaakt met maandelijks uitstapjes in kleine groepjes. Het idee was om steeds met ongeveer 4 cliënten, 1 begeleider en een ouder als vrijwilliger een uitstapje of activiteit te doen. Op deze manier waren er geen extra personeelskosten en zouden ouders of familie op een leuke manier betrokken zijn bij de groep. Hoewel we enthousiaste reacties kregen viel het niet mee om bij elk uitstapje een familielid mee te krijgen. Door werk en afstand was dit niet haalbaar voor de meeste ouders. De begeleiders zijn zelf op vrijwillige basis meegegaan ook konden we rekenen op onze eigen familie en oud-stagiaires. Zo werden de uitstapjes voor de cliënten een succes maar voor komend jaar gaan we het toch anders organiseren.

Begin maart hadden we de audit tbv het kwaliteitssysteem. De auditor was zeer tevreden en met een compliment voor de organisatie en uitvoering is het keurmerk verlengd. Voor een audit check je vaak extra of alles in orde is, je wilt toch graag goed voor de dag komen. Dat kwam heel mooi uit want nog geen 3 weken later stond de inspectie IGJ onaangekondigd op de stoep. Ze wilden wel eens komen kijken, niet dat er klachten waren geweest maar gewoon omdat alle zorginstellingen gecontroleerd kunnen worden. Gelijk bij binnenkomst zeiden de inspecteurs tegen elkaar dat het leek alsof we wel van te voren wisten dat ze zouden komen. Dit zien we als een compliment. De inspecteurs spraken met verschillende medewerkers en ouders en zagen dossiers in. Na afloop kregen we te horen dat het een goed bezoek was en werd gezegd dat ze hadden verwacht veel zaken aan te treffen die verbeterd zouden moeten worden. Deze inspecteurs hadden geen hoge verwachtingen van een zorgboerderij. Dat vinden wij erg jammer. Door te voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem en te zorgen voor goede zorg en een goede sfeer voldoen we aan de eisen van de IGJ.

Op De Flint zijn de werkzaamheden en belevenissen per seizoen anders, de cliënten vinden het fijn om daarbij betrokken te worden. Zien dat het gras groeit, dat er gehooit moet worden, dat het te droog is en de nieuwe aanplant water moet krijgen, dat er dieren geboren worden. Maar ook zijn ze door hun beleveningswereld en interesses gericht op feestjes en gezelligheid. We hebben dan ook altijd veel aandacht voor de christelijke feestdagen, de verjaardagen, koningsdag, we maken een happening van de avond4daagse waarbij we de ouders uitnodigen om bij de uitreiking van de medailles te komen, maar het mooiste feest is toch Sinterklaas. De surprises werden gemaakt tijdens de creatieve middagen, gezellig naast elkaar dan kun je elkaar ook nog helpen. Sinterklaas kwam met zijn Pieten langs om het feest mee te vieren. Waar we aan merken dat onze cliënten steeds wat ouder worden is dat ze vaker aangeven dat niet met alle

feestdagen naar hun ouders willen maar op De Flint willen zijn. 10 jaar geleden waren alle cliënten van kerst tot nieuwjaar bij hun ouders. Nu zijn ze rond de 30 jaar oud en de helft van de cliënten bracht kerst en Oud en Nieuw op De Flint door. Complimenten voor de begeleiders die in de kerstvakantie dubbele diensten werkten omdat er zoveel ziekte was, zij hebben er toch een echt feestje van weten te maken.

Door corona hebben we de afgelopen jaren geprobeerd het aantal contacten die de cliënten hebben met anderen zo klein mogelijk te houden. Als het niet in hun belang was hebben we het zo veel mogelijk geprobeerd te vermijden. Dat betekent dat ze zodra het mocht wel naar familie konden gaan en naar hun eigen dagbesteding maar dat we stagiaires die een deel van de week ook nog op school zaten niet hebben aangenomen. Ook hebben we een open woonplek een jaar niet opgevuld omdat het extra contacten zou opleveren. Een logee is ook 2 jaar niet geweest omdat haar familie dezelfde zorgen had. Maar vanaf de zomer zag het virus er minder gevaarlijk uit en had zowat iedereen al corona gehad. Sinds augustus komt de logee weer meerdere weekenden per maand en is er ook een nieuwe client komen wonen. Het is daardoor levendiger geworden op De Flint, iedereen was blij de logee weer te zien. Toch willen we het bij maximaal 1 logee per weekend laten. Voor de coronapandemie kwamen er meerdere logees per weekend, dat was gezellig maar gaf elke keer ook onrust voor sommige bewoners. Door ouder worden en progressieve ziekte kunnen zij daar minder goed tegen.

Al 3 jaar geleden waren er plannen om de oude minicamping te verplaatsen en een camperplek te maken. Door verschillende oorzaken kwam dat er toen niet van maar toen alle vergunningen rond waren werd er een prachtige campercamping aangelegd. Vanaf juli kwamen de eerste campers. De indeling van het terrein is zo dat de cliënten er wel voor kunnen kiezen om richting de campers te gaan maar de campergasten geen toegang hebben tot het deel van het terrein waar de cliënten wonen. De campers wisten De Flint steeds beter te vinden en voor een eerste halve seizoen zijn we tevreden over hoe het gaat. In het winkeltje op de camping worden o.a. producten verkocht die door de cliënten zijn gemaakt. Zo zorgt de camping weer voor meer mogelijkheden voor de cliënten in de dagbesteding. We zijn van plan om die mogelijkheden uit te zoeken en uit te proberen. Verder hebben we de paarden en en andere dieren waarvoor gezorgd moet worden, de werkplaats In Donkerbroek een mooie werkplaats waar met hout en metaal gewerkt wordt, het terrein met de moestuin en de houtwallen wat onderhouden moet worden.

Op 1 januari trad de wet WTZA in werking. We waren al bekend als zorgaanbieder en omdat we jeugdzorg boden al enige jaren verplicht om een jaarverantwoording aan te leveren bij de IGJ. Het enige wat we nog niet hadden is een toezichthoudend orgaan. We zijn hier wel mee bezig geweest maar omdat De Flint een VOF is was een RVT niet mogelijk. Voor bestaande zorgaanbieders is er een overgangperiode en hoeft De Flint pas in 2023 intern toezicht geregeld te hebben. We hebben contact gezocht met de stichting waar wij bij zijn aangesloten; Bezinn, want we zijn vast niet de enige zorgboerderij met dit probleem. Bezinn is in overleg met de IGJ gaan zoeken naar een oplossing. In de loop van 2023 hopen we dan ook dat we dit geregeld kunnen hebben.

Vanaf 2019 in sHeerenLoo betrokken bij De Flint, 1x per week komt de gedragswetenschapper voor individuele gesprekken, advies en hulp. Wekelijks komen ook andere behandelaars zoals de logopedist en verschillende therapeuten voor PMT, EMDR. De gedragswetenschapper overlegt ook met de AVG arts. De korte lijnen komen de zorg ten goede. Vorig jaar gingen sommige behandelingen tijdelijk niet door ivm coronamatregelen maar in 2022 werd alles weer opgestart. Op dit moment wordt de behandelzorg als zorg in natura vergoed aan sHeerenLoo en de woonzorg en dagbesteding via PGB aan De Flint. In 2022 is er een wijziging gekomen, de SVB heeft nu een PGB portaal. Het was even wennen voor de ouders die het PGB beheren en ook wij wisten niet precies hoe het moest. Maar het bevalt nu heel goed: zorgovereenkomsten worden vooraf goedgekeurd, wijzigingen zijn makkelijker aan te geven, post raakt niet meer kwijt en betalingen gaan sneller.

2 x per jaar nodigen we ouders en naaste verwanten uit voor een ouderavond. Door lockdowns en corona vielen in de afgelopen jaren een paar ouderavonden uit. Dit voorjaar werd het een paar weken uitgesteld omdat bijna niemand kon komen. Uiteindelijk kwam er nog steeds maar 33% van de ouders. Toch was het een waardevolle avond waarin we delen wat de plannen zijn en hoe het de afgelopen tijd is gegaan. Ouders worden altijd betrokken bij zaken die meer algemeen zijn: als clientvertegenwoordigers bespreken over zaken als bezuinigen. Bij de ouderavond in oktober kwam 44% van de ouders. Na afloop versturen we altijd notulen zodat ook de ouders die niet aanwezig kunnen zijn op de hoogte worden gehouden en ook achteraf nog hun mening kunnen geven of vragen stellen. We organiseren ook altijd 2 x per jaar een gezellige middag of avond voor familie en naasten van onze cliënten. Helaas is het zomerfeest niet doorgegaan, we zaten nog midden in de nasleep van de coronauitbraak bij de cliënten. Het kerstfeest moest ook afgezegd worden, er was opnieuw een client besmet met het Covid 19 virus. Ipv daarvan hebben we de ouders uitgenodigd voor een nieuwjaars-lunch op 7 januari dit kon gelukkig wel doorgaan en werd een groot succes met grote opkomst. We hopen dat deze goede start van het nieuwe jaar een belofte is voor heel 2023!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- zomerkrant 2022
- winterkrant 2022
- notulen ouderavond
- powerpoint ouderavond

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ingegeven door de zorg aan onze kwetsbare bewoners en de coronapandemie met alle bijbehorende extra zorgen hebben de verpleegkundigen in het team een eigen overlegstructuur ontwikkeld waarin taken en bevindingen worden gedeeld. Hierdoor kan snel worden gehandeld en instructie worden gegeven aan de rest van het team. Bij bepaalde handelingen maken ze instructiefilmpjes zodat iedereen het op dezelfde manier doet. Dit alles verhoogt de kwaliteit van de zorg. In het kader van de AVG zijn de filmpjes alleen op De Flint te zien.

In maart hadden we de audit, dit was een plezierig bezoek. Het is altijd fijn om complimenten te ontvangen. De auditor had maar 1 opmerking: de werkplaats die we in Donkerbroek hebben mogen we wat meer in het licht zetten. Het is zo'n mooie plek, waardevol voor de cliënten omdat ze daar als het nodig is ook maar een paar uur kunnen zijn. En er worden prachtige producten gemaakt. Korte tijd na de audit kwam de inspectie IGJ op bezoek. Dit was een onaangekondigd bezoek maar ze waren aangenaam verrast. We hebben alles bijna helemaal perfect voor elkaar. Twee aandachtspunten: van een nieuwe medewerker moet de VOG verklaring vooraf binnen zijn, bij ons was dat een enkele keer 2 weken later. Nog in de proef en inwerkperiode, dus staat de nieuwe medewerker niet alleen. Het was een voorschrift waar we niet van de hoogte waren. Positief was wel dat we van iedereen een VOG hadden en direct konden laten zien. Een ander puntje was dat van de cliënten de persoonlijk risico inventarisaties 2 of 3 jaar oud waren. Dit komt door de pandemie, de gedragswetenschapper was er mee bezig maar zij kon regelmatig niet komen. De inventarisaties hadden geen hoge prioriteit want er verandert niet zo veel bij de cliënten. Toch hadden we dit aan moeten passen was het advies. Inmiddels is dat natuurlijk gebeurd. Onze ervaring: als je voor het kwaliteitssysteem alles op orde hebt dat voldoe je ook aan de eisen van de IGJ. De inspecteurs vonden ons systeem van rapporteren in ZilliZ zodat wettelijk vertegenwoordigers mee kunnen lezen heel positief en omdat we rapporteren met gekleurde smileys ook inzichtelijk voor de cliënt zelf. Maandelijks bespreken we de scores op de leerdoelen op deze manier met de cliënten.

Vanaf 2019 in sHeerenLoo betrokken bij De Flint, 1x per week komt de gedragswetenschapper voor individuele gesprekken, advies en hulp. Wekelijks komen ook andere behandelaars zoals de logopedist en verschillende therapeuten voor PMT, EMDR. De gedragswetenschapper overlegt ook met de AVG arts. De korte lijnen komen de zorg ten goede. Vorig jaar gingen sommige behandelingen tijdelijk niet door ivm coronamatregelen maar in 2022 werd alles weer opgestart. Op dit moment wordt de behandelenzorg als zorg in natura vergoed aan sHeerenLoo en de woonzorg en dagbesteding via PGB aan De Flint. In 2022 is er een wijziging gekomen, de SVB heeft nu een PGB portaal. Het was even wennen voor de ouders die het PGB beheren en ook wij wisten niet precies hoe het moest. Maar het bevalt nu heel goed: zorgovereenkomsten worden vooraf goedgekeurd, wijzingen zijn makkelijker aan te geven, post raakt niet meer kwijt en betalingen gaan sneller.

In plaats van op groepsvakantie gaan hebben we het afgelopen jaar verschillende uitstapjes georganiseerd. Deze uitstapjes konden we zo nodig verplaatsen of aanpassen ivm corona bijvoorbeeld. Omdat niet iedereen dezelfde interesses heeft planden we uitstapjes met 4 tot 5 bewoners per keer, steeds met 1 begeleider en een ouder of familielid als vrijwilliger. Er kwamen enthousiaste reactie op maar er waren maar weinig ouders die uiteindelijk mee gingen. De afstand of het werk zal meespelen. Uiteindelijk gingen begeleiders zelf op vrijwillige basis mee en konden we rekenen op onze eigen familieleden. Het leek een mooi idee om familie van de cliënt op een leuke manier erbij te betrekken maar in de praktijk dus niet haalbaar. Er zijn een paar ouders die regelmatig komen en zich ook inzetten bij bepaalde klussen of activiteiten maar dat is niet voor iedereen haalbaar. Voor komend jaar gaan we op verzoek van de cliënten wel weer uitstapjes organiseren maar gaan we kijken hoe we het praktischer kunnen regelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar heeft de coronapandemie en ziekteverzuim veel invloed gehad, er moesten zo vaak aanpassingen worden gedaan dat het bijna normaal werd. Maar we zijn er trots op hoe we het met zijn allen weer gered hebben. Fijne collega's die als het half kan helemaal voor gaan, en toppers van cliënten die opnieuw heel nieuwe situaties meemaakten en daar toch mee om wisten te gaan.

We werken al vanaf 2005 met het kwaliteitssysteem en hebben dit in de jaren zien verbeteren. Om te blijven voldoen aan de eisen van het systeem werd ook onze kwaliteit verbeterd. Dit was was letterlijk zichtbaar toen de inspectie op bezoek kwam. Wat we jammer vonden was dat de inspectie op voorhand negatief was, ze hadden geen hoge verwachtingen van de zorg op zorgboerderijen. We hopen dat we dit beeld hebben kunnen bijstellen, want ze waren wel onder de indruk van de geboden zorg en hoe het er op De Flint uitziet.

Onze cliënten zijn nog best jong, rond de 30 jaar ze hebben nog relatief jonge ouders waarvan de meesten werken. De ouders zijn over het algemeen betrokken, ongeveer de helft van de cliënten gaat minimaal 1 x per maand naar huis. Voor corona kwamen nagenoeg alle ouders op alle ouderavonden en konden we bij familiedagen rekenen op de hulp van meerdere ouders. Helaas is dat heel erg verminderd, we hebben veel moeite gedaan om ouders te bereiken en uit te nodigen maar de opkomst valt tegen. We weten niet precies hoe dit komt, we zouden dit kunnen gaan uitzoeken. Een paar ouders staan regelmatig klaar voor verschillende klussen en activiteiten. Zo heeft een vader met zijn zoon de receptie voor de camping gebouwd, diezelfde vader rijdt 1 x per week met 3 bewoners naar zwembles en de moeder van deze bewoner leidt 2 x per maand de bijbelclub op De Flint. Toen we bedachten om ook andere ouders te betrekken door ze af en toe mee te laten gaan met leuke uitstapjes waren het weer alleen dezelfde ouders die mee konden gaan.

In elke geval is het doel wat we hadden voor dit jaar; uitstapjes maken wel gelukt. De cliënten hebben er van genoten dat er eindelijk weer wat kon.

De zorg vanuit sHeerenLoo is ook weer helemaal opgestart doordat fysieke bezoeken mogelijk waren.

En veel meer en grotere doelen hadden we niet. We wilden behouden wat we hebben en verbeteren waar het nodig is en kan. Van ver vooruit kijken zijn we steeds meer in het hier en nu gebleven. De afgelopen jaren is er zo veel veranderd zonder dat we daar ook maar enige invloed op hadden, we konden alleen maar zo goed mogelijk anticiperen. En dat is gelukt!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn in januari gestart met 10 bewoners. In juli 2021 was woonplek beschikbaar gekomen doordat een bewoonster na 6 jaar toe was aan meer zelfstandigheid. Pas toen corona een minder groot risico vormde hebben we de woonplek open gesteld voor een nieuwe bewoner. In augustus 2022 kwam er een nieuwe bewoonster bij en toen zijn we ook weer gestart met het aanbieden van logeeropvang. Er komt nu 2x per maand 1 logee meedraaien in de woongroep om zo te wennen aan wonen.

We bieden groepsbegeleiding, individuele begeleiding, persoonlijke verzorging en verpleging. De cliënten hebben bijna allemaal een WLZ indicatie gericht op veel toezicht, begeleiding en verzorging. We bieden geen dwangzorg en daarmee zijn we niet ingesteld op mensen met gedragsproblemen.

datum	01-01-2022	31-12-2022
aantal cliënten	11	13
instroom		+2
uitstroom		0
WLZ	10	11
WMO	1	1
wonen	10	11
dagbesteding	11	12
logeeropvang	0	+1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In de afgelopen jaren is de samenstelling van de woongroep niet veel gewijzigd. De meeste bewoners zijn al meer dan 12 jaar op De Flint. Een enkele keer verhuisde er een bewoner omdat hij of zij toe was gegroeid naar meer zelfstandig wonen. Een van de deelnemers van de logeergroep nam dan de vrijgekomen plaats in, dat was lekker vertrouwd. Door de jaren heen zijn de bewoners en logeers volwassen geworden. De doorstroom naar zelfstandiger wonen stagneert omdat de huidige bewoners geen behoefte of mogelijkheid hebben om door te groeien naar meer zelfstandigheid op een andere woonplek. Met het stijgen van de leeftijd van onze bewoners verandert de zorgvraag. Een paar bewoners hebben een progressieve spierziekte, ook komen bij andere bewoners meer lichamelijke klachten voor. Om hierop te kunnen anticiperen hebben we verpleegkundigen aan het team toegevoegd, deels door deze zelf op te leiden. Op deze manier kunnen we de zorg blijven bieden die past bij de bewoners die hier blijven en hebben we gezorgd dat bewoners die de ambitie en mogelijkheden hebben om door te groeien die kans hebben gekregen. In het afgelopen jaar hebben we een nieuwe cliënt in laten stromen in de woongroep die niet al lang bekend was als logee. We konden lange tijd vanwege coronamaatregelen geen logeeropvang bieden. Het

proces wennen aan elkaar duurde dan ook aanmerkelijk langer. Ook merk je nog een duidelijk verschil: met ouders van cliënten die al jaren regelmatig kwamen logeren en nu alweer 12 jaar hier wonen is wederzijds een vertrouwensband. Die band moet bij een nieuwe cliënt nog helemaal opgebouwd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

2022 stond qua personeelsbestand in het teken van hoog ziekteverzuim. Dit komt deels doordat in 2020 2 medewerkers uitvielen 1 door een ernstig ongeval en de ander door chronische ziekte in de loop van 2022 werd het dienstverband na 2 jaar ziekte beëindigd. Omdat er na een jaar al weinig uitzicht op herstel leek zijn er in 2021 voor deze 2 medewerkers vervangers aangenomen. Er zijn in 2022 geen medewerkers bijgekomen of vertrokken. Wel was regelmatig iemand ziek door griep, corona, een operatie en privé omstandigheden, ook is er een medewerker vroegtijdig uitgevallen door complicaties tijdens de zwangerschap. Al dat ziekteverzuim drukte af en toe zwaar op de medewerkers die op dat moment wel inzetbaar waren. De zorg gaat door, we zijn er trots op dat we het met zijn allen gered hebben. Er moest soms echt heel veel overgewerkt worden. We hebben een fijn team betrokken medewerkers die ook op vrijwillige basis activiteiten doen zoals mee op uitstapjes of zelf een uitje bedenken voor een bewoner die geen familie heeft die dat met hem kan doen.

In december hebben we met alle medewerkers een functioneringsgesprek gehouden. Hier kwam uit naar voren dat ze ondanks de werkdruk die af en toe hoog was, het een fijne werkplek vinden. Inmiddels zijn de er medewerkers die al 12,5 jaar in dienst zijn dus dat zegt ook wel wat. Iedereen kreeg er een trede in de loonschaal bij. In de loop van de tijd zijn er werkgroepjes ontwikkeld, de verpleegkundigen zijn verantwoordelijk voor een aantal taken die met de gezondheid te maken hebben. Zij controleren en bestellen de medicijnen, geven instructie en worden soms kort ingezet voor verpleegkundige taken. Er is een groepje verantwoordelijk voor het werk op stal, de dieren en buiten. Er is iemand verantwoordelijk voor de creatieve activiteiten, iemand voor de culinaire activiteiten, iemand voor de boodschappen en het huishouden en er is een coördinerend begeleider die dat allemaal coördineert. Dit ontlast de zorgboerin die hier tot voor een paar jaar geleden allemaal verantwoordelijk voor was. De medewerkers kunnen zo zelf ook groeien in hun verantwoordelijkheden, wat hun werk interessanter maakt. Het werkoverleg waarbij alle medewerkers aanwezig zijn is ook steeds meer een scholingsbijeenkomst geworden, want de taakverdeling en reageren op veranderende situaties gaan heel snel door alleen met het betreffende werkgroepje te overleggen desnoods per telefoon. Daarna wordt het zo snel mogelijk gecommuniceerd naar alle medewerkers. De werkgroepjes komen minimaal 1 x per 4 weken bij elkaar en overleggen desnoods dagelijks zoals tijdens de corona-uitbraak. Het grote werkoverleg 1 x per 2 a 3 maanden, afhankelijk van wat nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Toen corona nog een te grote dreiging vormde hebben we alle contacten die niet noodzakelijk waren vermeden. Onze vaste vrijwilliger bleef zelf ook liever op afstand dus pas in het 3e kwartaal werd dat weer opgestart. Hij is een gepensioneerde man die met name met 1 cliënt een goede klik heeft. Ze gaan samen wekelijks een uitstapje maken, de vrijwilliger is ook imker en samen gaan ze naar lokale

winkels om de potjes hing af te leveren of een klusje doen, de cliënt eet af en toe thuis bij de vrijwilliger en zijn vrouw. Hij fietst er in het weekend ook wel naartoe. Het is een waardevol contact. We hebben regelmatig even contact over hoe het gaat en jaarlijks een officieel evaluatiegesprek

Een moeder geeft regelmatig Bijbelclub op zondag, zij vindt het fijn om betrokken te zijn bij alle bewoners. Een vader rijdt wekelijks cliënten naar zwembad. Dit zijn samen de ouders van 1 bewoner. We hebben in de week voor de bijbelclub samen iedere keer contact over de invulling en jaarlijks hebben we een officieel evaluatiegesprek met deze ouders.

Het is lastig om vaste vrijwilligers te vinden dus we dachten om meer ouders wat te kunnen betrekken organiseren we uitstapjes waar ze op in kunnen tekenen om als vrijwilliger mee te gaan. Er zijn wel ouders mee geweest maar we kregen lang niet genoeg aanmeldingen voor alle uitstapjes, medewerkers zichzelf en onze familieleden zijn toen mee op stap gegaan.

In de zomer kregen we het aanbod van een meneer die als vrijwilliger klusjes wilde komen doen. Hij vond het hier prachtig, had een naar eigen zeggen een leuk contact met de cliënten. Maar meneer bleek zelf psychische problemen te hebben en na een aantal keren meegedraaid te hebben werd het hem te veel en kwam hij niet meer. Het lukt ook niet meer om met hem in contact te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- formulier evaluatiegesprek vrijwilliger

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een stabiel team betrokken en kundige medewerkers, dat er veel ziekteverzuim was daar konden de mensen die ziek waren niets aan doen. En veelal werkten ze later zelf weer extra om ziekte uren op te vangen van een collega die dan weer ziek was. In het rooster en de contracten is normaal gesproken de ruimte voor het zo nodig overnemen van diensten maar het was het afgelopen jaar wel heel extreem. De werkgroepjes bevalen erg goed, er kan zo in korte tijd veel geregeld worden. Dit komt de zorg ten goede en kost minder uren overleg.

Er zijn wat ouders betrokken bij recreatieve activiteiten en dat is ook precies waarvoor je het zou willen. Het idee om ook andere ouders te betrekken is niet gelukt, afstand en tijd zal daarin meespelen. Het kostte veel energie om voor elk uitstapje uiteindelijk toch genoeg mensen te krijgen. Bij uitstapjes gaat het vaak om de extra handen om een rolstoel te duwen of een extra paar ogen zodat niemand verdwaalt. Voor komend jaar gaan we dit anders organiseren, er zijn ouders die wel mee kunnen en die ook wel vaker willen. Daar gaan we dan op inzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Een paar van onze bewoners hebben een progressieve spierziekte of andere progressieve ziekte. Om aan de veranderende zorgvraag te kunnen voldoen zijn we al een aantal jaren bezig om meer verpleegkundige kennis binnen te halen. Dit hebben we gedaan door enkele vertrekkende groepsbegeleiders te vervangen door verpleegkundigen. Daarnaast zijn we begonnen om eigen mensen op te leiden tot verzorgende IG of verpleegkundige. Dit is een meerjarenplan. In 2022 heeft 1 medewerker de opleiding MBOV afgerond 1 medewerker heeft verlenging van de opleiding en hoopt deze in 2023 af te ronden. Ingegeven door de zorg aan onze kwetsbare bewoners en de coronapandemie met alle bijbehorende extra zorgen hebben de verpleegkundigen in het team een eigen overlegstructuur ontwikkeld waarin taken en bevindingen worden gedeeld. Hierdoor kan snel worden gehandeld en instructie worden gegeven aan de rest van het team. Bij bepaalde handelingen maken ze instructiefilmpjes zodat iedereen het op dezelfde manier doet. Dit alles verhoogt de kwaliteit van de zorg. In het kader van de AVG zijn de filmpjes alleen op De Flint te zien.

Door coronamaatregelen zijn fysieke cursussen en trainingen niet door gegaan. In 2021 hebben we voor alle medewerkers een account aangemaakt bij "Vakbekwaam in Zorg" waar ze onbeperkt de keuze hebben tot het volgen van online cursussen op het gebied van begeleiding en verzorging. Dit account was tot midden 2022 toegankelijk, toen stopte de organisatie met deze vorm van aanbieden van cursussen. Alle medewerkers die betrokken zijn bij het toedienen van medicatie hebben de cursus : medicijngebruik in de gehandicaptenzorg gevolgd. Alle BHVers hebben de herhalingscursus BHV gevolgd, de verpleegkundigen zorgen dat zij door het volgen van cursussen hun BIG registratie behouden. De coördinerend begeleider heeft verschillende opleidingen over de Geef me 5 methode gevolgd en bij ieder werkoverleg geeft ze daar een stukje educatie over.

De zorgboerin maakt deel uit van een intervisiegroep, in 2022 konden deze bijeenkomsten weer fysiek plaatsvinden dit vinden we heel waardevol omdat je toch makkelijker tot vertrouwelijke gesprekken komt. Er kwamen diverse onderwerpen aan bod zoals bedrijfsovername en casuïstiek , maar ook kwam iedere keer de impact van corona en de maatregelen hiervoor op de zorgboerderij ter

sprake. In oktober was er de Dag van de Zorglandbouw, daar zijn bijna alle intervisie leden naartoe geweest. Het was een inspirerende dag waar de Academie landbouw en Zorg werd gepresenteerd. Hier hebben we nog geen gebruik van gemaakt maar zijn zeker van plan om regelmatig te kijken of er iets passends voor ons wordt aangeboden.

Naam	opleiding/ cursus	doel	behaald	doorgaand proces
Nynke	bijscholing medicijnen toedienen	bevoegd blijven	V	V
	bijscholing Orun	bevoegd blijven	V	
	digitale cursussen	verdieping en verbreding		
Hessel	deeltijd MBOV	verpleegkundige worden	V	
	herhaling BHV	bevoegd blijven	V	
	bijscholing toedienen Medicijnen	bevoegd blijven	V	
Kim	bijscholing toedienen medicijnen	bevoegd blijven	V	V
	diverse scholingen en trainingen	BIG registratie behouden		
	digitale cursussen	verdieping en verbreding		
Bianca	post HBO autisme deskundige	verdieping en verbreding	V	V
	bijscholing Orun	bevoegd blijven	V	V
	digitale cursussen	verdieping en verbreding		
Bettina	Bijscholing toedienen medicijnen	bevoegd blijven	V	V
	digitale cursussen	verdieping en verbreding		
Danielle	herhaling EHBO	bevoegd blijven	V	V
	bijscholing toedienen medicijnen	bevoegd blijven	V	
	digitale cursussen	verbreding en verdieping		
Gerri	bijscholing toedienen medicijnen	bevoegd blijven	V	V
	digitale cursussen	verbreding en verdieping		
Maike	bijscholing toedienen medicijnen	bevoegd blijven	V	V
	digitale cursussen	verbreding en verdieping		
	Bijscholing Orun	bevoegd blijven	V	
	herhaling BHV	bevoegd blijven	V	
Harm	bijscholing toedienen medicijnen	bevoegd blijven	V	
	digitale cursussen	verbreding en verdieping	V	
	herhaling BHV	bevoegd blijven	V	
Monique	bijscholing toedienen medicijnen	bevoegd blijven	V	
	digitale cursussen	verbreding en verdieping	V	

	intervisie	kennis delen vergoten		V
Femke	bijscholing toedienen medicijnen	bevoegd blijven	V	
	digitale cursussen	verbreding en verdieping	V	
	BHV herhaling	bevoegd blijven	V	
	diverse scholingen en trainingen	BIG registratie behouden		V
Marleen	bijscholing toedienen medicijnen	bevoegd blijven	V	
	digitale cursussen	verbreding en verdieping		V
	diverse cursussen en trainingen	BIG registratie behouden		V
Jaap	digitale cursussen	verbreding en verdieping		V
	herhaling BHV	bevoegd blijven	V	
Geertje	bijscholing toedienen medicijnen	bevoegd blijven	V	
	digitale cursussen	verbreding en verdieping		V
Rosanne	bijscholing toedienen medicijnen	bevoegd blijven	V	V
	digitale cursussen	verbreding en verdieping		
	herhaling BHV	bevoegd blijven	V	
	deeltijd MBOV	verpleegkundige worden		V

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Een van de belangrijkste speerpunten blijft dat we zorgen voor voldoende medewerkers met een opleiding tot verpleegkundige of verzorgende IG. mocht het zo ver komen dat er steeds meer verpleegtechnische handelingen uitgevoerd moeten worden dan zijn we niet afhankelijk van bijvoorbeeld wijkverpleging.

Daarnaast willen we de huidige kennis en vaardigheden vergoten en verbreden. De coördinerend begeleider wordt opgeleid tot autisme deskundige, zij implementeert de Geef me de 5 methode bij de Flint en deelt de kennis met de rest van team. Deze methode is niet alleen geschikt voor mensen met autisme maar werkt ook goed bij mensen met een verstandelijke beperking.

Onder leiding van de gedragswetenschapper van sHeerenLoo vergroten we de kennis van de ouder wordende mens met het syndroom van Down. Ook zal zij het team begeleiden in het omgaan met verlies en rouw.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Ondanks de lastige situatie vanwege coronamaatregelen en ziekte in het team zijn alle belangrijkste opleidingsdoelen behaald. Groot respect voor de MBOV studenten die nauwelijks fysiek onderwijs hebben gehad en toch zo ver zijn gekomen. 1 medewerker heeft binnen de gestelde tijd zijn MBOV diploma behaald, een grote carrière swich voor deze voormalige vrachtwagen chauffeur! De andere MBOV student heeft nog wat meer tijd nodig en hoopt de opleiding snel af te kunnen ronden.

Werken op het digitale platform beviel op zich goed, het scheelt reistijd en je kunt op je eigen tijd de cursus volgen. Er is wel verschil te merken tussen de verschillende medewerkers er was er 1 die 35 cursussen heeft gevolgd, een ander had na een half jaar nog niets gedaan want ze was het vergeten. Het werkt het mooiste door binnen het team samen te werken aan het vergroten van kennis en ervaring. Hier proberen we tijdens ieder werkoverleg tijd voor vrij te maken. Theorie kan dan meteen aan de praktijk gekoppeld worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met de cliënten zelf wordt iedere maand een evaluatiegesprek gehouden. De leerdoelen worden dagelijks gescoord in ZilliZ en aan het einde van de maand wordt dit uitgeprint. De cliënt kan zelf aan de hand van de gekleurde smileys zien hoe het is gegaan met de leerdoelen en de aandachts-doelen. Er wordt dan ook besproken hoe het was om aan dit doel te werken, of het doel is behaald of het doel bijgesteld moet worden of dat er aan een nieuw doel gewerkt kan worden. De cliënt kan zelf ook aangeven hoe hij/ zij het heeft ervaren de afgelopen maand. Ook is er aandacht voor gezondheid of gevoelens ook dit wordt dagelijks gescoord zodat op tijd een depressie gesignaleerd wordt bijvoorbeeld.

Met de ouders of wettelijk vertegenwoordigers is minimaal 1 x per jaar maar meestal 2 tot 3 x een evaluatiegesprek. Bij deze gesprekken is de gedragswetenschapper ook betrokken. Bij deze gesprekken worden niet alleen de uitslagen van de leerdoelen en onderzoeken die gedaan zijn besproken maar ook de verwachtingen voor de toekomst en het behandeladvies. Bij de afgelopen gesprekken kwam opnieuw naar voren dat de ouders de aanpak van De Flint inzak corona erg waarderen. De cliënten worden beschermd maar ervaren dat zelf niet als negatief. Ook de extra inzet om het contact mogelijk te houden en de activiteiten wordt gewaardeerd.

Over het algemeen komt naar voren dat de cliënten helemaal op de goede plek zitten op De Flint en dat het zelfs tijdens die lange coronaperiode goed met iedereen gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken kwam naar voren dat de cliënten zich hier helemaal thuis voelen en dat er ruim aandacht is voor de ontwikkelingen die zij doormaken ook als dat achteruitgang is. Het wordt op prijs gesteld dat de lijntjes kort zijn en er snel actie ondernomen kan worden als dat nodig is.

Uit de gesprekken met de cliënten zelf blijkt vooral dat ze het naar de zin hebben en als er gevraagd wordt naar verbeterpuntjes komt er niet veel uit. Ze vinden het fijn dat er feestjes gevierd kunnen worden en uitstapjes kunnen worden gedaan. Voor komend jaar willen we de uitstapjes anders gaan organiseren omdat er moeilijk aan vrijwilligers te komen is. Maar het belangrijkste is dat de bewoners zelf aan kunnen geven waar ze graag naartoe willen. Als er minimaal 4 zijn die dezelfde voorkeur hebben organiseren we dat.

Een aantal cliënten gaf vaker aan behoefte te hebben aan een vrije middag, door hun ziekte of prikkelgevoeligheid valt het hen zwaar om elke dag dagbesteding te hebben. We hebben nu de diensten aangepast. In de ochtend wordt er op stal gewerkt of in de tuin, een aantal cliënten gaat na de lunch terug naar het woonhuis waar de begeleiding voor de middag/avonddienst dan is gearriveerd. Deze zorgt dat wie moe is kan rusten en met de andere cliënten wordt de ene middag een creatieve activiteit gedaan, de andere middag iets sportiefs, en op vrijdag iets culinairs gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Iedere 6 weken hebben we huiskameroverleg, hier worden alle cliënten voor uitgenodigd maar in de praktijk komen meestal alleen de bewoners.

We bespreken dan de notulen van de vorige keer en hoe het nu met iedereen is. Corona is bij elk overleg wel besproken het ging vooral om of er nog weer een nieuwe vaccinatie nodig was, welke regels er nu gelden. Het waren vragen die bij een aantal bewoners erg spelen. Daarnaast is er veel aandacht voor feestjes die op stapel staan en uitstapjes die ze willen plannen. Soms speelt er iets tussen cliënten wat dan tijdens persoonlijke gesprekken wel naar voren is gekomen maar waarvan we vinden dat het ook in het algemeen besproken kan worden zodat we er met zijn allen over kunnen praten. Zo ligt een bewoner iedere middag aan de beademing op bed, de kat ligt dan naast hem dat vinden ze beide fijn. Er is een andere bewoner die er mee begonnen is om de kamer van deze bewoner binnen te gaan en de kat op te halen. De bewoner kan niets beginnen want hij ligt vast aan de beademing en kan niets zeggen. Afspraken over niet ongevraagd bij iemand anders op de kamer komen worden dan weer duidelijk gemaakt tijdens het huiskameroverleg.

Een ander onderwerp wat we hebben besproken is het zwemmen. Voor corona waren alle bewoners lid van de plaatselijke zwemvereniging en gingen ze elke week zwemmen. Toen corona een grote bedreiging werd voor een aantal bewoners stopte het zwemmen. We zijn toen op zoek gegaan naar een alternatief, bij een hotel in de buurt konden we het zwembad privé huren. Dit beviel erg goed. In de loop van 2022 starten de zwemlessen bij de zwemclub weer en hebben we de bewoners laten kiezen wat ze wilden. Ze konden terug naar de clublessen of in het privé zwembad. Ze kozen voor privé. Helaas had het hotel andere plannen: een paar maanden later ging het zwembad dicht omdat ze er een wellnessplein van gaan maken. Gelukkig kon de hele groep alsnog terecht bij de clublessen. De bewoners hadden dan wel gekozen en voelden zich toch gehoord ook al werd het uiteindelijk anders.

We hebben ook besproken dat alles zo duur is geworden en of we met zijn allen konden bedenken hoe we konden bezuinigen. Er wordt op de Flint heel veel gewassen, 25 machines van 12 kilo per week. Dat is per bewoner bijna 30 kilo wasgoed. Dat is meer dan 4 x zo veel als gemiddeld per persoon in Nederland wordt gewassen. 2 x per week leveren de bewoners hun wasgoed in. De uitleg van de cliënten was dat ze dachten dat het niet goed was om halve wasjes te draaien. Daarom maakten ze de wasmand eerst goed vol met kleding niet vuil was voordat ze hem inleverden. Nu leveren ze 1 x per week de wasmand in en daarmee besparen we nu 11 wassen per week.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de loop van de tijd zijn we minder vaak huiskameroverleg gaan organiseren voorheen deden we dat elke 2 weken. Niet iedereen had daar dan zin in, er komt wat leuks op TV of ze wilden wat anders doen. Er was ook niet altijd wat te bespreken. Door het minder vaak te organiseren is het leuker geworden en er komt ook meer uit.

Inspraak is belangrijk en waar mogelijk passen we daarop aan. Maar er zijn situaties die wij niet kunnen regelen, zoals wanneer er een coronaprik komt of wat de coronaregels zijn of waar je kunt zwemmen. We hadden ook bedacht dat we de keuze voor het zwemmen bij de bewoners zouden laten maar dan blijkt achteraf dat maar voor korte tijd te kunnen. Het zwembad ging sluiten. Het is dan mooi om dan tijdens zo'n overleg te zien hoe de cliënten elkaar dan weer overtuigen dat terug naar de zwemclub ook gezellig is.

We houden deze vorm van overleg aan het bevalt goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het tevredenheidsonderzoek vond plaats in november. We hebben een vragenlijst met vragen op het gebied van privacy, veiligheid, respect, je prettig voelen, vraaggerichtheid, zelf beslissen, maaltijden, informatie, keuze in activiteiten, vertrouwensband met personeel, omgang met medebewoners, activiteiten buiten De Flint algemene indruk en een cijfer. Iedere vraag is als meerkeuzevraag gesteld en kan beantwoord worden door het aankruisen van een smiley. De vraag kan voorgelezen worden en de cliënt vult zelf het antwoord in.

We hebben 11 vragenlijsten uitgedeeld en 9 retour gekregen. In de uitwerking (bijgevoegd in de bijlage) staat 11,11% dan voor 1 formulier.

In algemene zin zijn de cliënten erg tevreden, soms worden de vragen niet goed begrepen. Af en toe is daarom een opmerking toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting november 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de opmerkingen heeft iemand gevraagd om meer variatie in het eten. 100% van de cliënten geeft aan het eten lekker te vinden en van de maaltijden te genieten. Iedere week overlegt de begeleiding met de bewoners het menu voor de komende week en wordt zo samen een gevarieerd menu samengesteld. Er is niet doorgevraagd wat de cliënt graag wil, misschien staat het lievelingsmenu van die cliënt niet vaak genoeg op tafel.

Uit de tevredenheidsmeting van 2021 kwam naar voren dat er vooral uitgekeken werd wanneer er weer meer uitstapjes en feestjes zouden komen. Dit hadden we in 2021 niet in de hand door de coronamatregelen, maar hebben we in 2022 zo veel mogelijk goed gemaakt.

Een cijfer geven is voor de meeste cliënten lastig, als ze heel tevreden zijn dan is het een 10 maar iemand kan een 6 ook een mooi cijfer vinden. Een eindcijfer wat verbeterd kan worden zegt ons ook niet zo veel. We hebben we er meer aan wat er uit de losse vragen naar voren komt. De maandelijkse leerdoelgesprekken zijn eigenlijk ook maandelijkse tevredenheidsmetingen want daar worden niet alleen de leerdoelen besproken maar ook wat hen bezig houdt, wat ze anders zouden willen, en wat ze daar voor nodig hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

1 x is een tabletje gevallen en onder een kast gerold er is toen een volgend tabletje gegeven en een nieuwe besteld bij de apotheek

2 x is een medicijn niet gegeven doordat de cliënt bij ouders thuis was geweest en de overdracht inzake de medicijnen niet goed is gegaan

1x is een tabletje dat 2 x per dag ingenomen moet worden smorgens niet genomen, dat werd pas in de avond ontdekt. In de bijsluiter staat dat bij vergeten tablet geen dubbele dosis genomen moet worden. Daarom is er 1 tabletje minder ingenomen.

In alle gevallen is er overleg geweest met de verpleegkundige. Er zijn geen nadelige gevolgen door ontstaan. Er is meer aandacht gekomen voor overdracht wanneer een cliënt bij familie is geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op De Flint gebruiken bijna alle cliënten medicijnen. Deze medicijnen zitten meestal in een baxterrol en de iedere keer als de cliënt zijn medicatie heeft gehad wordt dit afgetekend op de aftekenlijst die de apotheek levert. Medicijnen die moeten worden geïnhaleerd kunnen niet in de baxterrol. Er wordt elke dag 22 x medicatie gegeven. In heel 2022 hebben zich 4 incidenten voorgedaan. De grootste kans op fouten is bij de overdracht als iemand naar familie is geweest. Beide keren was de medicatie daar blijven liggen en kon niet gegeven worden maar het was ook niet bekend dat het niet gegeven was. Soms gaat het halen en brengen van de cliënten heel snel, het is belangrijk dat wij zorgen dat er toch voldoende tijd wordt genomen voor de overdracht.

Het is afgelopen jaar gebleven bij een paar meldingen van incidenten met medicatie. Er zijn geen FOBO formulieren ingevuld voor incidenten van ongevallen of ongewenst gedrag. Er hebben zich ook geen ongevallen voorgedaan. En echt ongewenst gedrag is er ook niet geweest. Soms is gedrag niet prettig maar wel passend bij de ontwikkelingsleeftijd van de cliënt. Je moet dan denken aan boos weglopen en de deur hard dichtdoen of een keer schelden. We werken met de Geef me de 5 methode om ongewenst gedrag zo veel mogelijk te voorkomen. Op De Flint passen we geen gedwongen zorg toe dat betekent dat we geen zorg kunnen bieden aan cliënten met ernstige gedragsproblemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarlijks actualiseren van de RI&E. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)

huiskameroverleg / clienteninspraak

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Documenteren van acties/ veranderingen ter vertaling naar actualiseren van het kwaliteitssysteem.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-10-2022 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 10-03-2022 (Afgerond)

(leer)doelgesprekken maandelijks

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: In ZilliZ wordt dagelijks bijgehouden hoe het gaat met de leerdoelen, eenmaal per maand worden de resultaten uitgeprint (met smileys) en wordt dit besproken met de cliënten. nav de uitkomsten van de leerdoelen worden deze bijgesteld of behaald

Controle van EHBO middelen op aanwezigheid en houdbaarheid. Uitvoering: maandelijks door preventiemedewerker)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

De BHV geschoolde medewerkers van De Flint worden jaarlijks BHV bijgeschoold.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 08-12-2022 (Afgerond)

Plannen van verlenging van zoonosenkeurmerk. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)

tevredenheidsmeting wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)

Keuren van brandblusapparatuur. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 14-10-2022 (Afgerond)

functioneringsgesprekken houden

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Bij deze gesprekken was de coördinerend begeleider en de HRM medewerker van loonadministratie aanwezig. Op deze manier konden niet alleen inhoudelijk zaken als het functioneren worden besproken maar ook ingegaan worden op de arbeidsvoorwaarden. Deze gesprekken zijn prettig verlopen

Voor alle deelnemers wordt minimaal 1 per jaar het zorgplan geëvalueerd met de deelnemer en ouders/ vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 30-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Bij deze gesprekken was de coördinerend begeleider en de gedragswetenschapper aanwezig

evaluatiegesprek / planbespreking

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 30-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Bij deze gesprekken was de coördinerend begeleider en de gedragswetenschapper aanwezig, een deel van de gesprekken vond plaats via "teams"

Er wordt eenmaal per jaar geoefend met het calamiteitenplan. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Actie afgerond op: 07-05-2022 (Afgerond)

passende cursussen zoeken en aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Actie afgerond op: 08-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: Enkele cursussen hebben we verplicht gesteld, verder kunnen medewerkers aangeven waar ze meer kennis over willen verkrijgen. In oktober is de Academie landbouw en Zorg gestart, daar hebben we nog geen gebruik van gemaakt omdat we dit jaar nog gebruik konden maken van het digitale platform.

vakantiespreiding van personeel en directie regelen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Actie afgerond op: 20-05-2022 (Afgerond)

activiteitenplan voor klanten maken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 15-02-2022 (Afgerond)

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-03-2022, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2022

Actie afgerond op: 11-03-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022

Actie afgerond op: 18-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 09-02-2022 (Afgerond)

Er wordt jaarlijks een tevredenheidsonderzoek gedaan welke wordt uitgezet bij alle deelnemers en bij alle ouders en/ of

vertegenwoordigers.

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Niet meer van toepassing)

Jaarlijkse keuring van elektrisch gereedschap. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2022
Actie afgerond op: 04-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

zowel in jaarverslag als in de werkbeschrijving zou meer concrete info over de werklocatie Donkerbroek passend zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

activiteitenplan voor klanten maken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

passende cursussen zoeken en aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023

vakantiespreiding van personeel en directie regelen

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2023

Er wordt eenmaal per jaar geoefend met het calamiteitenplan. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

intern toezicht regelen**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Keuren van brandblusapparatuur. Uitvoering: Harm****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2023**evaluatiegesprek / planbespreking****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**Voor alle deelnemers wordt minimaal 1 per jaar het zorgplan geëvalueerd met de deelnemer en ouders/ vertegenwoordigers****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**tevredenheidsmeting wonen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**Documenteren van acties/ veranderingen ter vertaling naar actualiseren van het kwaliteitssysteem.****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**Plannen van verlenging van zoonosenkeurmerk. Uitvoering: Harm****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023**De BHV geschoolde medewerkers van De Flint worden jaarlijks BHV bijgeschoold.****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023**Jaarlijks actualiseren van de RI&E. Uitvoering: Harm****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023**Controle van EHBO middelen op aanwezigheid en houdbaarheid. Uitvoering: maandelijks door preventiemedewerker)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

(leer)doelgesprekken maandelijks

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Beschrijf de voortgang WTZA in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Jaarlijkse keuring van elektrisch gereedschap. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

Jaarlijkse keuring van elektrisch gereedschap. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De plannen uit de actielijst zijn allemaal uitgevoerd. Het is helpend dat je er eenmaal per maand een melding van krijgt dat er een actie gepland staat zodat je er in drukke tijden aan wordt herinnerd. Een aantal zaken gebeuren al min of meer automatisch doordat er een abonnement is voor het jaarlijks laten keuren van installaties, blusmiddelen, legionella etc. wat nog steeds beter kan is dat we gelijk in het kwaliteitssysteem vermelden dat de actie is afgerond, daar blijft het bij waardoor er meer werk te doen is voor het jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze plannen voor de komende 5 jaar zijn niet veel veranderd ten opzichte van vorig jaar. We richten ons vooral op het bieden van woonzorg en dagbesteding aan de eigen bewoners. We streven om dat zo lang mogelijk aan dezelfde personen te kunnen bieden dat geeft rust en stabiliteit aan de individuele cliënten maar ook prive en bedrijfsmatig. We blijven meebewegen als de zorgvraag en wet- en regelgeving daarom vraagt.

Op op lange termijn kleinschalig wonen te kunnen blijven bieden blijven we kritisch kijken hoe dit financieel en organisatorisch haalbaar blijft. Al jaren blijven de indexeringen van de budgetten achter bij de CAO loonsverhogingen en overige onkosten. Steeds opnieuw wordt bekeken of uitbreiding of afschalen van de zorg of meer richten op overige activiteiten (toerisme, werkplaats, manege) noodzakelijk of wenselijk is.

Op dit moment is een langdurige ondersteuning vanuit het behandelteam van s'HeerenLoo niet gegarandeerd. Het zorgkantoor heeft dit eerst toegezegd maar het is terug gedraaid. Er wordt nu met tijdelijke indicaties gewerkt die steeds opnieuw moeten worden verlengd. Dit geeft onzekerheid en levert veel extra werk. Het doel voor de komende jaren is om te onderzoeken hoe dit wel gerealiseerd kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Om de gestegen kosten van energie te kunnen beperken gaan we zonnepanelen plaatsen op het dak van de manege. We gaan meer afval scheiden, sinds kort kunnen we via bedrijfsafval plastic apart laten ophalen.

We gaan intern toezicht regelen, dit was nog lastig omdat een VOF geen RVT kan hebben. Maar Bezzinn heeft er een oplossing voor gevonden en daar hebben we De Flint voor aangemeld.

Voor onze cliënten willen we niet alleen de zorg bieden die ze nodig hebben maar ook nog steeds proberen om aandacht te hebben voor de leuke dingen in het leven, sommigen hebben niet zo veel tijd meer.

We willen de samenwerking met s'HeerenLoo continueren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er wordt een planning gemaakt voor recreatieve activiteiten voor de cliënten

Er wordt met ondersteuning van Bezzinn intern toezicht geregeld zodat we voldoen aan alle eisen van de WTZA

We gaan inzetten op besparen van kosten op energie en afval door het laten plaatsen van zonnepanelen en het afval nog meer te

scheiden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• zomerkrant 2022• winterkrant 2022• notulen ouderavond• powerpoint ouderavond |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 4.5 | <ul style="list-style-type: none">• formulier evaluatiegesprek vrijwilliger |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsmeting november 2022 |
|------------|---|