

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

De Flint

De Flint

Locatienummer: 767



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Flint

Registratienummer: 767

Zuideinde 47, 8428 HD Fochteloo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01105678

Website: <http://www.deflint.com>

Locatiegegevens

De Flint

Registratienummer: 767

Zuideinde 47, 8428 HD Fochteloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

1. Uitje met bewoners naar Wildlands
2. Het eerste Zeboe kalfje van 2023
3. Paardrijden met een van de bewoners



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar hebben er weer verschillende ontwikkelingen plaats gevonden op De Flint. Zo hebben we o.a. het dak van de rijhal/stallen vernieuwd waardoor deze geschikt waren voor het dragen van 200 zonnepanelen. Daarmee hebben we op het gebied van duurzaamheid een grote stap gemaakt. De camperplaats die in 2022 is geopend, heeft een mooie ontwikkeling doorgemaakt op het gebied van bekendheid en deze stond verscheidene weekenden volgeboekt. De reacties zijn erg positief van de bezoekers en sommige gasten zijn al verschillende keren teruggekomen. De bewoners en deelnemers van de dagbesteding dragen ook bij aan het onderhoud van de camperplaats. Op de camperplaats hebben we bij de receptie ook verkoop van producten gemaakt door deelnemers van de Flint. Daarnaast verkopen we nu ook echte Flint thee en honing. Dit gaat in samenwerking met een lokale leveranciers.

Op De Flint zijn de werkzaamheden en belevenissen per seizoen anders, de deelnemers vinden het in om daarbij betrokken te worden. Dit voorjaar was er weer voldoende jonge aanwas onder de dieren. Zo zijn er twee mini zeboue kalfjes geboren, was er een koppeltje jonge pauwen uitbroed door ons pauwenstel, werden er 6 prachtige kittens geboren en is er ook weer een veulentje geboren op De Flint. De deelnemers vinden dit ontzettend leuk en maken dan een goklijst wanneer en wat er geboren gaat worden. De zorg die de bewoners kunnen geven aan de dieren zet hun in hun kracht en geven een grote bijdrage aan hun eigenwaarde en zelfvertrouwen. Ook bij het onderhoud van de panden en het terrein worden zij actief betrokken. Enkele activiteiten waarbij zij betrokken zijn, waren o.a. aanleg van een loopbrug voor de campergasten, graafwerkzaamheden t.b.v. het aanleggen van bekabeling, herbestrating en schilderwerk.

In het voorjaar hebben we overleg met de bewoners gehad over de vakantieperiode. De bewoners gaven daarbij aan dat zij de uitjes van de afgelopen jaren als zeer prettig hebben ervaren. En de meesten hadden ook eigenlijk geen behoefte aan een groepsvakantie, maar gaven voorkeur aan eigen gekozen uitjes. Twee bewoners gaven daarbij aan om nog wel graag een vakantie naar de Efteling te willen. Naar aanleiding daarvan zijn we gezamenlijk een uitjesplanning gaan maken voor alle bewoners. Ook de vakantie naar de Efteling voor deze twee bewoners hebben we kunnen realiseren. Voor alle bewoners stonden 8 uitjes over het gehele jaar gepland. Zo zijn we o.a. naar de dierentuin geweest, het strand en verschillende pretparken. Door de fantastische inzet van de verschillende vrijwilligers en werknemers in hun vrije tijd hebben we geweldig leuke dagen gehad.

In de zomer hebben we een goed bezochte familiedag gehad waarbij we gezellig met zijn allen hebben bijgepraat en gegeten. Alle bewoners hebben geholpen met de voorbereidingen voor deze dag. Voor kerstdagen hebben we gezamenlijk met alle bewoners/logees en hun ouders/familie een kerstviering gehad. De bewoners hebben hiervoor kerstliederen ingestudeerd en opgetreden. Het was een zeer geslaagde dag met voor alle bewoners familieleden. Voor de ouderavond van maart was een dusdanige geringe opgave dat deze niet is doorgedaan. Aangezien de opkomst voor de familieactiviteiten altijd heel hoog is, willen we deze gaan koppelen aan het inspraakmoment voor de ouders/verzorgers. Ook de inspraakmogelijkheden voor de bewoners zijn dit jaar onder de loep genomen. Gezamenlijk met de bewoners hebben we de mogelijkheden voor bijvoorbeeld een cliëntenraad besproken. De bewoners geven aan dat zij allen zelf graag betrokken willen blijven bij de gesprekken. De huidige vorm van inspraak d.m.v. huiskameroverleg wordt voortgezet met een regelmaat van 1x in de twee maanden. De ouderavond van het najaar heeft helaas geen doorgaan kunnen vinden als gevolg van het plotseling ernstig ziek worden van de zorgboerin. In korte tijd zijn al haar taken overgenomen door de overige CO-leden. Door de plotselinge veranderingen en herstructurering van alle taken heeft alles opnieuw zijn weg moeten vinden. We zijn daarbij erg dankbaar voor alle inzet, flexibiliteit en steun van alle werknemers en ouders/verzorgers van De Flint.

Over het algemeen is ons personeelsbestand stabiel. Twee werknemers waren dit jaar 12,5 jaar in dienst. Dit hebben wij uitgebreid gevierd met alle bewoners en medewerkers met een High Tea op een van de externe dagbestedingslocaties van enkele van onze bewoners. De wisselingen die dit jaar in het personeelsbestand zijn geweest, zijn het vertrek van twee personeelsleden. Ook zijn er dit jaar twee nieuwe personeelsleden aangenomen. Ook hebben we er een nieuwe vrijwilligster bij gekregen. In de groepssamenstelling van de bewoners en logees hebben ook enkele wijzigingen plaats gevonden. In het voorjaar van 2023 is er een nieuwe logee gestart. Zij heeft van het begin af aan de wens geuit op De Flint te willen gaan wonen. In het voorjaar zijn we daarom eerst gestart met logeren en wennen. In

het najaar van 2023 is een bewoonster doorgestroomd naar een volgende woongroep die haar meer mogelijkheden biedt zichzelf verder te ontwikkelen in haar zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Over het algemeen hebben we weinig verloop onder de bewoners en is het een gezellige fijne stabiele groep. Deze stabiliteit sluit aan bij de zorgbehoefte van onze bewoners.

Dit jaar hebben we ook weer stappen kunnen maken m.b.t. de WTZA. Vanuit BEZINN is er een raad van toezicht tot stand gekomen. Vanuit de Flint hebben wij de reglementen en het startdocument voor de RVT kunnen ontwikkelen. De aanvraag voor de toelating is ingediend. En in februari 2024 is de eerste bijeenkomst van de RVT.

De samenwerking met 's Heerenloo en de vaste gedragswetenschapper is nog steeds erg waardevol. Als gevolg van veranderde vergoeding voor behandeling, onderzoek en advies zijn er wel aanpassingen geweest in onze samenwerking. Dit in goed overleg met de gedragswetenschapper en haar leidinggevende. De korte lijnen voor behandeling en therapie vanuit 's Heerenloo zijn erg prettig. Dit jaar is o.a. weer PMT, EMDR en logopedie geboden. Ook heeft er dit jaar een hernieuwd PDO plaatsgevonden van een van onze bewoners.

Voor het volgende jaar zal o.a. de nieuwe taakverdeling onder het CO verder uit moeten kristalliseren. Binnen deze ontwikkelingen zullen wij de zorg en kwaliteit voor onze deelnemers en bewoners blijven waarborgen. Met onze mooie groep aan deelnemers, logeers, bewoners, medewerkers en vrijwilligers kijken wij uit naar een goed 2024!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De situatie m.b.t. het zorgaanbod is relatief stabiel. De doelgroep ASS, eventueel i.c.m. VB, is en blijft de doelgroep van de Flint. Zorg wordt geboden vanuit de WLZ en WMO. We bieden nog steeds dagbesteding, woonbegeleiding en logeeropvang.

We hebben het dak van de rijhal/stallen vernieuwd met isoleerde dakplaten waardoor deze geschikt zijn voor het dragen van 200 zonnepanelen. Daarmee hebben we op het gebied van duurzaamheid een grote stap gemaakt. Dit is allemaal goed verlopen en de bewoners vonden dit reuze interessant.

In 2022 zijn we begonnen met het aanpassen van de overlegstructuur en de structuur van handelen en het implementeren van zorgveranderingen is efficiënter gemaakt. De lijnen tussen behandelend arts en interne verpleging zijn korter geworden en het uitzetten van de zorg wordt op een efficiëntere wijze overdragen door de verpleegkundigen aan het begeleidend personeel. In de praktijk betekent dit dat er gemiddeld eenmaal per 6 weken een verpleegkundig overleg plaats vindt. Indien nodig vaker. Vanuit dit verpleegkundig overleg worden lijnen uitgezet naar (individuele) training en begeleiding naar het overig personeel. Ook vindt er eens per 3 maanden een werkoverleg plaats waarbij tijd wordt ingepland voor educatie.

Als gevolg van veranderde vergoeding voor behandeling, onderzoek en advies zijn er wel aanpassingen geweest in onze samenwerking met 's Heerenloo. Dit is in goed overleg met de gedragswetenschapper en haar leidinggevende gegaan. Eerder was er vergoeding voor de gedragswetenschapper om met regelmaat zelf in gesprek te gaan met de bewoners. Deze vergoeding is niet meer. In plaats daarvan heeft de gedragswetenschapper eens per 6 weken een cliëntenbespreking met de CO begeleider. Hierin worden alle bewoners en hun hulpvraag besproken. Vanuit dit overleg worden behandeling en diagnostiek uitgezet.

Jaarlijks hebben we controle van de brandmeldinstallatie en de brandblussers. Dit jaar kwam daaruit naar voren dat wij de brandmeldinstallatie moeten gaan vernieuwen. Dit is in overleg met hen gepland voor in het jaar 2025. Daarnaast zijn er 6 brandblussers vervangen. Ook was er dit jaar controle van de elektrische installaties. Hieruit kwam als enige naar voren dat in de onderhoudswerkplaats de lampen vervangen moeten worden voor stofdichte lampen. Deze verandering staat gepland voor 2024. Ook stond het invullen van de jaarlijkse zoönose checklist door de dierenarts op de planning, dit keurmerk hebben we weer met goed gevolg behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar hebben we mooie stappen kunnen maken het oog op verduurzaming, het efficiënter maken van de zorg en de noodzakelijke veranderingen omtrent de samenwerking met 's Heerenloo. Ons proces van ontwikkeling van de kwaliteit is passend gebleken.

Voor de ouderavonden hopen wij in een nieuwe vorm meer aanwezigheid te kunnen halen door deze te combineren met familieactiviteiten.

Onze belangrijkste doelen zijn het behouden van wat we hebben en het verbeteren waar nodig is en dat kan. Zoals ook dit jaar weer is gebleken, is het niet nuttig om alleen maar ver vooruit te kijken, maar belangrijk om in het hier en nu te blijven.

We zijn heel trots op en dankbaar voor onze mooie groep aan deelnemers, logees, bewoners, medewerkers en vrijwilligers die in tijden van uitdaging en tegenslag allen hun beste beentje voor zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De groepssamenstelling bestaat uit een combinatie van ASS en VB, dit op verschillende niveau's en met verschillende bijkomende problematiek. Maar voor iedereen geldt dat de begeleidingsmethode en groepsdynamiek goed bij hun zorgbehoefte aansluit.

Over het algemeen is onze cliënten groep heel stabiel. We zijn het jaar gestart met 13 deelnemers. Dit jaar hebben we er een logee bij gekregen. Zij lijkt het goed naar haar zin te hebben op De Flint en heeft een goed contact met de andere bewoners.

Een logee is doorgegaan naar een andere woongroep. Deze groep sluit voor haar beter aan bij haar zorgbehoefte. Wel heeft zij in het jaar dat zij bij ons gewoond heeft een mooie persoonlijke ontwikkeling doorgemaakt. Het jaar zijn we afgesloten met 13 deelnemers.

In de bijlage zit een overzicht van de deelnemers en de geboden zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Deelnemers anoniem

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Over het algemeen is onze deelnemersgroep heel stabiel. Ze vallen allemaal binnen de groep verstandelijke beperking en/of ASS. Binnen de groep is er goede dynamiek. Deelnemers en bewoners kunnen allemaal goed met elkaar overweg. We hebben verschillende mogelijkheden tot persoonlijke ontplooiing op het gebied van creativiteit, culinair, sport en beweging, natuur en muziek. Zo zijn we dit jaar begonnen met een cursus Djembé. Negen bewoners hebben met veel plezier deelgenomen aan deze cursus. In het komende jaar gaan we hier een vervolg aan geven. Een deelnemer heeft zich in het afgelopen jaar zoveel kunnen ontwikkelen dat zij door kon stromen naar een woongroep waar zij nog meer mogelijkheden heeft om zich verder te ontwikkelen. Een dergelijke mate van zelfstandigheid en zelfredzaamheid is voor de blijvende deelnemers niet haalbaar en daarom was ook de mate van haar ontwikkeling niet meer passend bij de groep. Het huidige aanbod van zorg, dagbesteding en woonbegeleiding past goed bij de deelnemers van De Flint.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Over het algemeen is ons team stabiel te noemen, wat ook erg prettig is voor de bewoners en logees van De Flint. Jaarlijks houden wij met alle werknemers en ZZP'er een voortgangsgesprekken. In de bijlage staat een blanco versie van het voortgangsgesprekformulier.

Dit jaar is een leerling MBO V gestopt. Zij had moeite haar opleiding te combineren met haar privé en is tijdelijk gestopt met haar

opleiding, in de hoop deze in een later stadium weer op te pakken. Daarmee is ook haar leerling contract beëindigd.

Ook heeft een collega een andere baan aangeboden gekregen. Dit was voor haar een nieuwe uitdaging en zij heeft dit aangenomen. Wel blijft zij nog steeds vrijwilligers werk met onze bewoners doen.

Ook hebben we er twee nieuwe collega's bij gekregen. Een jonge dame die MBO V is en momenteel een HBO opleiding volgt, is aangenomen als verpleegkundige om ons team verder te versterken. Ook is er een leerling VIG aangenomen. Zij heeft een MBO3 diploma in de dierenverzorging, veel affiniteit met de doelgroep en ruim 20 jaar ervaring in de ouderen zorg als huishoudelijke hulp.

Een laatste grote verandering dit afgelopen jaar is dat een van de mede-eigenaren/zorgmanager ernstig ziek geworden is. Zij valt hierdoor voor langere tijd 100 procent uit. Al haar taken zijn overgenomen door de CO leden. Tijdens de voortgangsgesprekken met de medewerkers is deze verandering besproken. Iedereen geeft aan dat ze tevreden zijn over hoe de veranderde situatie opgepakt is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Medewerkers anoniem
- Blanco formulier voortgangsgesprek

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaire 1 had moeite met het niveau en het tempo van de opleiding. Ondanks intensieve begeleiding kon zij de opdrachten niet tot een positief resultaat brengen. Ook had zij moeite om haar opleiding met haar privé te combineren. Zij heeft besloten de opleiding te beëindigen en hoopt deze in een later stadium weer op te kunnen gaan pakken.

Stagiair 2 heeft haar stage periode goed afgerond. Zij was erg zelfstandig en kon goed zelf aangeven wat zij nodig had. De begeleiding is dan ook aan haar wensen aangepast. Haar volgende stage periode gaat zij ook weer op De Flint volgen.

Stagiaire 3 begon wat met een valse start. Daarop is haar begeleiding geïntensiveerd en is zij mooi tot ontwikkeling gekomen. Zij heeft haar stage periode goed afgerond en is doorgestroomd naar een volgende stage waar zij haar opleiding hoopt af te gaan ronden.

Stagiaire 4 is gestart in September '23 met de opleiding Verzorgende IG volwassenen onderwijs/BBL. Tot nu toe pakt ze alles goed op.

In de bijlage staat een anoniem overzicht van de stagiaires met aanvullende informatie. Ook is er een blanco evaluatieformulier toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Stagiaires anoniem
- Evaluatieformulier stagiaire HBO
- Takenpakket stagiaires

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilliger 1, 2 en 6 zijn al jaren vrijwilliger en doen dat met veel plezier. Het vrijwilligers werk van de collega's om uitjes te realiseren is

gestart in de corona periode. Zowel bewoners als collega's vinden het erg leuk.

Dit jaar hebben we er ook een nieuwe vrijwilliger bij gekregen. Zij heeft een afstand tot de arbeidsmarkt, maar heel veel affiniteit met onze doelgroep. Met haar vrijwilligerswerk op De Flint geeft zij invulling en zingeving aan haar eigen kwaliteiten terwijl zij haar eigen gezondheidsbehoefte wel kan waarborgen. De bewoners en collega's zijn erg blij met haar als aanvulling op het team.

Ook is er dit jaar een collega bij ons gestopt met werken, maar zij zet haar vrijwilligerswerk wel voort en neemt in overleg bewoners individueel mee op een uitje.

In de bijlage een overzicht van de vrijwilligers en hun taken.

Er zijn jaarlijks en op verzoek evaluatiemomenten met de vrijwilligers. Vast aanspreekpunt en begeleiding van de vrijwilligers zijn de CO-leden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- overzicht vrijwilligers anoniem
- evaluatie gesprek vrijwilligers

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er zijn het afgelopen jaar twee personeelsleden doorgestroomd en er zijn ook twee personeelsleden aangenomen om het personeelsbestand op peil te houden. Over het algemeen is ons personeelsbestand tevreden en stabiel.

Afgelopen jaar hebben we gezien dat we een sterk en loyaal team hebben. Ook bij tegenslag zet iedereen zijn beste beentje voor en wordt de kwaliteit van de zorg voor de deelnemers gewaarborgd. De taakverdeling is door de ziekte van een van de CO leden veranderd, haar taken zijn nu onderverdeeld bij de overige CO leden.

Er is een verpleegkundige doorgestroomd naar een nieuwe baan, daarvoor in de plaats is er een nieuwe verpleegkundige aangenomen. Ook is er een nieuwe leerling verzorgende IG. Verder wordt er binnen het bestaande team intern gewerkt aan training en opleiding. Binnen het team is de kwaliteit, kennis en bevoegdheid voldoende op niveau om de deelnemers te begeleiden en verzorgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De verschillende trainingen en scholing zijn het afgelopen jaar gericht op zowel verzorging/verpleging als begeleiding van de deelnemers.

Opleidingsdoel: Verdieping

- CTB scholing (alle punten)
- Praktische training en educatie airstacken
- Educatie logopedie
- PMT training

Opleidingsdoel: Nieuwe kennis

- Praktische training en educatie sondevoeding en wondverzorging
- Educatie over de voorkomende problematiek bij ouder wordende cliënt

Opleidingsdoel: Onderhouden kennis/vaardigheden

- medicatiecursus
- BHV training

Alle opleidingen en trainingen zijn met goed gevolg afgerond. In de bijlage staat een geanonimiseerde lijst met trainingen/opleidingen en de medewerkers die deze gevolgd hebben.

Alle opleidingsdoelen voor het afgelopen jaar zijn behaald. We zijn tevreden met het huidige kennis en vaardigheden niveau. Voor het komende jaar gaan we opnieuw bezig met verdiepen, verbreden en onderhouden van kennis/vaardigheden.

In de bijlagen hebben we ook nog voorbeeld trainingsmateriaal van twee trainingen toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Overzicht educatie en trainingen anoniem
- PMT training
- Ouder wordende cliënt presentatie

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar willen wij verschillende trainingen en scholing gaan volgen gericht op zowel verzorging/verpleging als begeleiding van de deelnemers.

De verwachte trainingen voor het komende jaar:

Opleidingsdoel: Verdieping

- Educatie logopedie
- Verdiepingscursus Geef me de Vijf methode

Opleidingsdoel: Nieuwe kennis

- Praktische training en educatie plaatsen van de sonde
- Cursus praktijkopleider

Opleidingsdoel: Onderhouden kennis/vaardigheden

- medicatiecursus
- BHV training
- Praktische training en educatie gericht op sondevoeding
- Training begeleidingsmethode Geef me de Vijf

Binnen onze doelgroep is er kennis nodig m.b.t. het begeleiden van gedrag en regulatie van emoties. Daarnaast hebben verschillende deelnemers een veranderende verpleging/verzorgingsbehoeften, als gevolg van een progressief ziektebeeld. Verder willen wij up-to-date blijven van de nieuwste kennis en ontwikkelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We zijn heel tevreden over de inzet van alle werknemers m.b.t. de trainingen/cursussen. Tijdens de evaluatiegesprekken is ook gesproken over de opleidingsbehoeften bij het personeel en de trainings- en opleidingsmethoden die het afgelopen jaar gebruikt zijn. Daarbij kwam vooral terug dat het personeel het erg prettig vindt dat per onderwerp een of twee personeelsleden extern opgeleid worden en dat deze kennis tijdens trainingsmomenten doorgegeven wordt aan de andere personeelsleden. Personeelsleden kunnen ook in het loop van het jaar opleidingsbehoeften aangeven en waar mogelijk zullen wij daar invulling aan geven.

Het afgelopen jaar zijn we begonnen naast externe trainingen/cursussen ook meer interne trainingsmomenten te gaan geven. Vanuit het personeel wordt nu aangegeven dat deze vorm van training als zeer prettig en leerzaam wordt ervaren. De interne trainingen zijn meer gericht op de zorg- en begeleidingsbehoeften van onze doelgroep en sluiten daardoor nog meer aan bij de zorgvraag van de deelnemers. We gaan dus graag door met deze vorm van trainingen, bovenop het externe aanbod van cursussen/trainingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De deelnemers van de Flint vallen allen binnen de zorgbehoeften met verstandelijke beperking en/of ASS. Doelen zijn over het algemeen gericht op sociaal emotionele ontwikkeling en ondersteuning van gedragsregulatie. Ook zijn er enkele deelnemers met verpleegdoelen, ook deze doelen kunnen worden gewaarborgd. Jaarlijks hebben we een MDO en planbespreking/evaluatiegesprek. Hierbij zijn de orthopedagoog, wettelijk vertegenwoordiger, CO-begeleider en de deelnemer betrokken. Echter is een jaarlijkse evaluatie te grootschalig om echt feedback te kunnen geven op hun eigen zorgbehoefte. Daarom hebben wij maandelijks met de deelnemers leerdoelgesprekken. Tijdens deze leerdoelgesprekken worden uiteraard hun leerdoelen besproken, maar ook wordt de afgelopen maand met hen geëvalueerd. Indien nodig kunnen we dan heel snel doelen en begeleidingsbehoeften bijstellen. Zowel de deelnemers als de wettelijk vertegenwoordigers en het zorgpersoneel van de Flint zijn erg tevreden over deze tweedeling in evaluatie methoden specifiek aangepast op de mogelijkheden van de deelnemers.

In de bijlagen staan blanco evaluatieformulieren en een overzicht van de verschillende gespreksvormen/evaluatiemomenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatieformulier zorgplan
- Formulier leerdoelgesprek deelnemers
- Ondersteuningsplan blanco
- Persoonlijk doelenplan
- Risico inventarisatie blanco
- Zorgplan blanco
- Gespreksvormen overzicht

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar is gebleken na aanleiding van de evaluatiegesprekken/planbesprekingen dat de deelnemers van de Flint het als een erg prettige woon- en dagbestedingsplek ervaren. Ieder heeft aan zijn eigen doelen kunnen werken in zijn eigen tempo en heeft binnen zijn eigen mogelijkheden groei en ontwikkeling doorgemaakt. Door het maandelijks evalueren met de deelnemers hebben ze veel mogelijkheden om hun wensen aan te geven.

Het plannen van de MDO en evaluatie/planbesprekingen met alle betrokken partijen is over het algemeen een hele uitdaging. Mogelijk zou een datumprikker hiervoor de volgende keer een uitkomst kunnen bieden. Ook hebben we het afgelopen jaar het doelenplan aangepast. In dit plan staat nu duidelijk omschreven welke acties de begeleiding neemt ter ondersteuning van het desbetreffende leerdoel. Dit is duidelijk, snel en overzichtelijk terug te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Voor de deelnemers zijn er verschillende gespreksvormen en momenten waarop zij inspraak hebben. Het is belangrijk voor de deelnemers van De Flint dat de periode waarover gesproken wordt overzichtelijk is en niet al te lang. Daarom hebben we maandelijks individuele gesprekken. Elke twee maanden is er een huiskamer overleg waaraan alle bewoners deelnemen. En jaarlijks is er een planbespreking waar zij ook bij betrokken worden.

Onderwerpen die besproken worden zijn zowel lange als korte termijn doelen van de deelnemers. Maar ook wensen met betrekking tot wonen, werken en vrijetijdsbesteding worden hierin besproken.

Dit jaar hebben we ook het onderwerp "inspraak" besproken met de bewoners. Zoals de mogelijkheid voor een cliëntenraad. Tijdens dit gesprek hebben alle deelnemers aangegeven zelf graag bij alle inspraak momenten betrokken te willen zijn en hun eigen zegje te willen doen. Omdat wij een relatief kleine zorgboerderij zijn is het mooi dat dit op De Flint ook realiseerbaar is. Deze vorm van inspraak verdeeld over verschillende individuele gesprekken en gezamenlijk huiskamer overleg sluit goed aan bij het functioneringsniveau van de deelnemers.

Voor de wettelijk vertegenwoordigers hebben we ook verschillende inspraakmomenten, zowel individueel als groepsbreed georganiseerde ouderavonden. De individuele gesprekken vinden jaarlijks en op aanvraag plaats, hierbij is 100 procent opkomst. Tijdens de ouderavonden is de opkomst zeer gering. Gemiddeld genomen 30 tot 40 procent. Echter worden familiedagen wel goed bezocht.

Het afgelopen jaar zijn de wettelijk vertegenwoordigers van de deelnemers allemaal erg tevreden over de begeleiding en ondersteuning die geboden wordt op De Flint. Met name het gevarieerde programma aan activiteiten gericht op persoonlijke ontwikkeling en expressie worden erg gewaardeerd. Tijdens de inspraakmomenten wordt er planmatig gewerkt en met een vooraf vastgestelde agenda. Wettelijk vertegenwoordigers hebben zelf ook mogelijkheden om agendapunten in te brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatie formulier leerdoelgesprekken
- notulen huiskamer overleg 22-3 anoniem
- notulen huiskamer overleg 30-8 anoniem
- overzicht gespreksvormen tbv evaluatie en inspraak

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten van de deelnemers zoals deze nu ingericht is, bevalt heel goed. Bij zowel de deelnemers als de begeleiding. Dit willen we dus graag zo door laten gaan.

De inspraakmomenten van de wettelijk vertegenwoordigers willen we graag bij gaan stellen, aangezien er bij de familiedagen over het algemeen 100 procent opkomst is en bij de ouderavonden een veel minder groot percentage. Daarom willen we de inspraakmomenten van de ouderavonden gaan koppelen aan de familiedagen. We hopen daarmee de achterban van de deelnemers meer betrekken bij De Flint.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In november 2023 hebben wij de tevredenheidsmeting bij de deelnemers uitgedeeld. We hebben als uitgangspunt het tevredenheidsonderzoek 2023, aangeboden in het kwaliteitssysteem, genomen. Omdat de bewoording niet aansloot bij onze doelgroep en hun ontwikkelingsniveau hebben we de bewoording vereenvoudigd. En de beoordeling aangepast naar smiley's. Dat is een beoordelingsvorm die zij kennen van onze leerdoelgesprekken.

Van de 10 bewoners hebben 9 het formulier met de door hun gekozen hulp ingevuld en weer ingeleverd. Wel kregen we als algemene feedback dat voor mensen in het autisme spectrum een dergelijke algemene beoordeling erg moeilijk is. Omdat voor hen de bewoording en beoordeling nog steeds te generaliserend is. En dat past niet in de manier hoe iemand die in het autisme spectrum zit over het algemeen denkt.

Wel zijn we heel blij met de uitkomst van het onderzoek. Over het algemeen zijn de bewoners tevreden tot zeer tevreden op De Flint. Een persoon heeft aangegeven dat je niet altijd tevreden over iets kunt zijn en heeft daardoor de beoordeling tevreden als uitgangspunt genomen in plaats van zeer tevreden. Er zijn geen zaken aangegeven waar mensen ontevreden over waren. Gemiddeld komt er een cijfer uit van 8,6.

In de bijlage staat de uitkomst per onderwerp uitgewerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsvragenlijst deelnemers uitgewerkt

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wel zijn we heel blij met de uitkomst van het onderzoek. Over het algemeen zijn de bewoners tevreden tot zeer tevreden op De Flint. Een persoon heeft aangegeven dat je niet altijd tevreden over iets kunt zijn en heeft daardoor de beoordeling tevreden als uitgangspunt genomen in plaats van zeer tevreden. Er zijn geen zaken aangegeven waar mensen ontevreden over waren. Gemiddeld komt er een cijfer uit van 8,6.

We merken dat voor deelnemers in het AS-spectrum lastig is om dergelijke vragenlijsten in te vullen. Voor volgend jaar willen we ons nog meer gaan verdiepen in de mogelijkheden om de bewoording nog beter te laten aansluiten op deze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Gelukkig hebben we over het algemeen weinig fouten, ongelukken en bijna-ongelukken. Onder deze categorie hebben we dit jaar 1 incident gehad. Bijgevoegd in de bijlagen is een ingevuld FOBO meldingsformulier met alle informatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- FOBO 1

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar zijn er twee medicatie fouten geweest. Beide medicatiefouten hadden betrekking op het medicatie geven via de voedingssonde. Het werken met de voedingssonde was op dat moment nog relatief nieuw voor het personeel. Na aanleiding van deze medicatie fouten hebben wij maatregelen getroffen zodat dit niet meer voor zal komen. Bijgevoegd in de bijlagen beide ingevulde FOBO formulieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- FOBO 2 medicatie
- FOBO 3 medicatie

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ongeval/bijna ongeval:

Ondanks dat we op De Flint weinig incidenten hebben, zullen er altijd risico's zijn aan het werken met paarden. Wij nemen alle mogelijke voorzorgs- en veiligheidsmaatregelen in acht. We werken ook volgens het certificaat veilig paardrijden en hebben geschoold personeel.

Medicatie:

M.b.t. medicatie hebben we jaarlijkse bijscholing. Ook wordt het gehele team ondersteund door een verpleegkundigen team voor extra waarborging van medicatie veiligheid.

In alle drie de situaties kunnen we concluderen dat het personeel goed en adequaat gehandeld hebben.

Voor het komende jaar zullen we weer verschillende trainingen inplannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Beschrijf de voortgang WTZA in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Documenteren van acties/ veranderingen ter vertaling naar actualiseren van het kwaliteitssysteem.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Jaarlijks actualiseren van de RI&E. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

(leer)doelgesprekken maandelijks

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Controle van EHBO middelen op aanwezigheid en houdbaarheid. Uitvoering: maandelijks door preventiemedewerker)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Plannen van verlenging van zoonosenkeurmerk. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

De BHV geschoolde medewerkers van De Flint worden jaarlijks BHV bijgeschoold.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 04-12-2023 (Afgerond)

tevredenheidsmeting wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Voor alle deelnemers wordt minimaal 1 per jaar het zorgplan geëvalueerd met de deelnemer en ouders/ vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 24-11-2023 (Afgerond)

evaluatiegesprek / planbespreking

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 24-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Najaar 2024 herhalen

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Keuren van brandblusapparatuur. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023
Actie afgerond op: 05-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Najaar 2024 herhalen

Er wordt eenmaal per jaar geoefend met het calamiteitenplan. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 12-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Najaar 2024 herhalen

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-

21.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023
Actie afgerond op: 02-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Voor de nieuw aangenomen werknemer is de VOG verklaring toegevoegd aan het bestand.

intern toezicht regelen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 30-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Raad van toezicht is bekend en in februari 2024 is de eerste bijeenkomst.

vakantiespreiding van personeel en directie regelen

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2023
Actie afgerond op: 05-04-2023 (Afgerond)

passende cursussen zoeken en aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 02-03-2023 (Afgerond)

activiteitenplan voor klanten maken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 02-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er waren 16 uitstapjes waar de cliënten uit konden kiezen, de 8 met de meeste voorkeuren zijn gekozen en ingepland tussen april en november

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023
Actie afgerond op: 18-02-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse keuring van elektrisch gereedschap. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023
Actie afgerond op: 25-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaarlijkse keuring van elektrisch gereedschap. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024

activiteitenplan voor klanten maken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

passende cursussen zoeken en aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Plaatsen twee extra wc's

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

Er wordt eenmaal per jaar geoefend met het calamiteitenplan. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

Keuren van brandblusapparatuur. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

Voortgangsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Tevredenheidsvragenlijst deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

evaluatiegesprek / planbespreking**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024**tevredenheidsmeting wonen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024**Medicatiecursus****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024**De BHV geschoolde medewerkers van De Flint worden jaarlijks BHV bijgeschoold.****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024**Plannen van verlenging van zoonosenkeurmerk. Uitvoering: Harm****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024**BHV training****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Leerdoelgesprekken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Evaluatiegesprekken/planbesprekingen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Familiedagen/inspraakmomenten wettelijk vertegenwoordigers 2x per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Huiskameroverleg deelnemers (elke twee maanden)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

Jaarlijks actualiseren van de RI&E. Uitvoering: Harm

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Documenteren van acties/ veranderingen ter vertaling naar actualiseren van het kwaliteitssysteem.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Stofdichte lampen plaatsen onderhoudswerkplaats

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Beschrijf de voortgang WTZA in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Bijeenkomsten RVT

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Cliëntenbespreking gedragswetenschapper/CO begeleider (1x per 6 weken)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Aanleg looproute naar aangrenzend fietspad

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

Brandmeldinstallatie vervangen 2025

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

zowel in jaarverslag als in de werkbeschrijving zou meer concrete info over de werklocatie Donkerbroek passend zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De plannen uit de actielijst zijn allemaal uitgevoerd. Het is helpend dat je er eenmaal per maand een melding van krijgt dat er een actie gepland staat zodat je er in drukke tijden aan wordt herinnerd. Een aantal zaken gebeuren al min of meer automatisch doordat er een abonnement is voor het jaarlijks laten keuren van installaties, blusmiddelen, legionella etc. wat nog steeds beter kan is dat we gelijk in het kwaliteitssysteem vermelden dat de actie is afgerond, daar blijft het bij waardoor er meer werk te doen is voor het jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ten opzicht van vorig jaar is er niet veel veranderd m.b.t. onze lange termijn doelstelling. We blijven ons richten op het bieden van woonzorg, logeeropvang en dagbesteding aan de eigen bewoners. We streven om dat zo lang mogelijk aan dezelfde personen te kunnen bieden dat geeft rust en stabiliteit aan de individuele cliënten, maar ook privé en bedrijfsmatig. We blijven meebewegen als de zorgvraag en wet- en regelgeving daarom vraagt. Om op lange termijn kleinschalig wonen te kunnen blijven bieden, blijven we kritisch kijken hoe dit financieel en organisatorisch haalbaar blijft. Nog steeds blijven de indexeringen van de budgetten achter bij de CAO loonsverhogingen en overige onkosten. Steeds opnieuw wordt bekeken of uitbreiding of afschalen van de zorg of meer richten op overige activiteiten (toerisme, werkplaats, manege) noodzakelijk of wenselijk is.

Verder zullen wij de komende jaren moeten gaan kijken welke gevolgen de gezondheid van de zorgboerin zal hebben voor de toekomst. Er is een goede basis binnen het team om de voortzetting van het bedrijf en de continuïteit en kwaliteit van de zorg te waarborgen, maar er zullen misschien wel keuzes gemaakt moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We gaan het intern toezicht verder ontwikkelen. Begin 2024 wordt hier een goede start mee gemaakt met de eerste samenkomst van de RVT in februari.

M.b.t. de inspraak van ouders/verzorgers hopen wij dat we ze meer kunnen enthousiasmeren voor de hun geboden inspraakmomenten.

Voor onze bewoners en deelnemers willen we niet alleen de zorg bieden die ze nodig hebben, maar ook om aandacht te hebben voor de leuke dingen in het leven, want sommige bewoners hebben niet zo veel tijd meer.

We willen de samenwerking met 's HeerenLoo continueren.

Voor de camperplaats willen we dit jaar ons gaan richten op het nog verder verbeteren van de faciliteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Naar aanleiding van de eerste bijeenkomst van de RVT in februari een jaarplanning maken voor de overige bijeenkomsten van de RVT.

Gekoppeld aan de familiedag in de zomer en kerstviering in de winter inspraakmomenten voor de ouders/verzorgers inplannen.

Er wordt een planning gemaakt voor recreatieve activiteiten voor de bewoners en logees.

Afstemming tussen gedragswetenschapper en CO begeleider voor de continuering van de samenwerking met 's Heerenloo.

Plaatsen van twee extra wc's voor de Camperplaats en aanleggen van looproute naar het aangrenzende fietspad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.1
 - Overzicht educatie en trainingen anoniem
 - PMT training
 - Ouder wordende cliënt presentatie

- 4.5
 - overzicht vrijwilligers anoniem
 - evaluatie gesprek vrijwilligers

- 4.4
 - Stagiaires anoniem
 - Evaluatieformulier stagiaire HBO
 - Takenpakket stagiaires

- 4.3
 - Medewerkers anoniem
 - Blanco formulier voortgangsgesprek

- 4.1
 - Deelnemers anoniem

- 6.5
 - Tevredenheidsvragenlijst deelnemers uitgewerkt

- 6.3
 - evaluatie formulier leerdoelgesprekken
 - notulen huiskamer overleg 22-3 anoniem
 - notulen huiskamer overleg 30-8 anoniem
 - overzicht gespreksvormen tbv evaluatie en inspraak

- 6.1
 - Evaluatieformulier zorgplan
 - Formulier leerdoelgesprek deelnemers
 - Ondersteuningsplan blanco
 - Persoonlijk doelenplan
 - Risico inventarisatie blanco
 - Zorgplan blanco
 - Gespreksvormen overzicht

- 7.2
 - FOBO 2 medicatie
 - FOBO 3 medicatie

- 7.1
 - FOBO 1