

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij Het Hageveld, Maatschap Oosterkamp

Het Hageveld

Locatienummer: 768



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Het Hageveld, Maatschap Oosterkamp

Registratienummer: 768

Keizersveldweg 22, 8106 AG Mariënheem

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08191639

Website: <http://www.kleinschaligezorgsalland.nl>

Locatiegegevens

Het Hageveld

Registratienummer: 768

Keizersveldweg 22, 8106 AG Mariënheem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2018 was een druk en verrassend jaar!

Zorgboerderij Het Hageveld bestaat uit een melkveebedrijf en sinds 2003 een (jeugd)zorgboerderij. Het is een echt familiebedrijf. Het team bestaat uit A, C en dochter L. In het weekend helpt M (man van L) mee wanneer dit nodig is.

Druk, omdat de verbouwing nog niet af is: het gedeelte waar L, M en de kinderen komen te wonen (onze oude woning) moet worden opgeknapt. 1 maart zijn ze verhuisd naar de boerderij. Het is voor hun wel handig dat ze niet meer met de kinderen heen en weer hoeven te rijden. Het opknappen doen we het meest zelf.

De logeeropvang is wel klaar en voldoet aan alle eisen!

Sinds 1 januari 2018 zijn we lid van Boer en Zorg, zodat we ook ZIN kunnen bieden. Het afgelopen jaar kregen we meerdere aanmeldingen, het is goed dat we lid zijn geworden van Boer en Zorg. Helaas hadden we geen plek voor iedereen die belangstelling had, we zitten op dit moment helemaal vol.

Tot onze grote verrassing zijn we genomineerd tot Raalter ondernemer van het jaar, sector: Agrarisch! Dit was met Stoppelhaene (Sallands Oogstfeest). Ze vonden de combinatie 'Zorg en Landbouw' erg mooi. Er zijn opnames gemaakt op de boerderij en we hebben een gesprek gehad. Er is een middag georganiseerd voor alle genomineerde bedrijven, waar we erg verwend werden. De filmpjes van verschillende bedrijven werden aan het publiek getoond. Een jury bepaalde wie gewonnen had. Helaas hebben we niet gewonnen, maar het was erg leuk om mee te doen en goede PR! We hebben heel veel positieve reacties gehad! De deelnemers hebben we ook uitgenodigd, samen hebben we het heel gezellig gehad!

Deelnemers

De deelnemers die bij ons komen hebben een verstandelijke beperking en/of ASS en ADHD, enkele deelnemers hebben epilepsie. Een deelnemer heeft NAH. De leeftijd ligt tussen de 6 en 25 jaar. Het afgelopen jaar hebben we 2 nieuwe deelnemers mogen verwelkomen en hebben 3 deelnemers de boerderij verlaten. 2 deelnemers omdat alle doelen zijn behaald en geen verlenging nodig was! En een deelnemer die dermate ernstige psychische problemen kreeg dat ze niet meer thuis kon wonen. Omdat er nergens plek was voor haar is ze nog een paar weken als crisisopvang op de zorgboerderij geweest. Omdat we geen personeel hebben was dit voor ons veel te zwaar. Ze is toen overgeplaatst naar een groep waar ze nog steeds woont. Dit was voor ons duidelijk de grens en een leerproces, we bieden in de toekomst geen crisisopvang meer.

Logeeropvang

Steeds vaker logeren deelnemers door de week bij ons. Maandag is onze vrije dag, maandagavond komt de eerste deelnemer. Door de week logeren er wisselend 2 tot 5 deelnemers. Dit betekent dat we elke avond logees hebben. Als de verbouwing klaar is gaan we een schema maken wie wanneer op moet passen.

We zijn het afgelopen jaar erg druk geweest met het nieuwe systeem: de Kwapp. Het was ontzettend veel werk om alles in te vullen en aan te passen. Echt een megaklus. Met ook nog een audit in december was het hard werken. Maar nu het allemaal achter de rug is en het nieuwe certificaat van het Keurmerk van het kwaliteitssysteem weer behaald is kunnen we heel voldaan het jaar 2018 afsluiten!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het is goed dat we lid zijn geworden van Boer en Zorg, waardoor we nu ook Zorg In natura (ZIN) kunnen bieden. Sindsdien krijgen we weer nieuwe aanmeldingen, we zitten op dit moment helemaal vol.

De nominatie voor Ondernemer van het jaar, sector Agrarisch heeft ons goed gedaan. Een bevestiging dat we goed bezig zijn!

We zijn erg tevreden met ons ondersteunend netwerk.

De doelstellingen van vorig jaar waren:

-Het behouden van het aantal deelnemers: we hebben 1 deelnemer minder, maar meer uren; we zitten vol.

-Kwaliteitssysteem op orde voor de audit: Ook dit hebben we voor elkaar gekregen, de audit is positief bevonden en het Keurmerk is met 3 jaar verlengd.

Acties die we nog gaan doen:

-groentetuin aanleggen

-tweede goal plaatsen op het voetbalveld

-schema maken voor oppassen logees

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep Jeugd en Jongvolwassenen.

	Begin 2018	Instroom	Uitstroom	Eind 2018
St. Zozijn	2		1	1
De Parabool	0	1		1
PGB	20		13	7
ZIN	0	12		12
Totaal	22	13	14	21

We zijn dit jaar met 22 deelnemers gestart. In de loop van het jaar zijn er 2 deelnemers bij gekomen en zijn er 3 deelnemers vertrokken.

2 deelnemers zijn vertrokken, omdat alle doelen behaald waren en ze geen dagbesteding meer nodig hebben.

1 deelnemer is vertrokken, nadat we ook nog crisisopvang geboden hebben voor 1 week. Haar psychische problemen werden zo ernstig dat ze uit huis geplaatst is en op een groep woont. We hopen dat het daar beter gaat.

1 deelnemer is van Zozijn overgegaan naar ZIN.

1 deelnemer is van PGB overgegaan naar de Parabool, waar ze in de toekomst begeleid zal gaan wonen.

11 deelnemers zijn van PGB overgegaan naar ZIN via de gemeente.

We hebben aan het eind van 2018 1 deelnemer minder, maar de deelnemers die er zijn hebben meer uren gekregen en de nieuwe deelnemers hebben een zware indicatie. Dat is de reden waarom we nu vol zitten.

We bieden dagbesteding in groepsverband en logeeropvang door de week, om het weekend en in de vakanties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie:

Het is mooi als deelnemers hun doelen bereikt hebben en dan afscheid nemen, daar doen we het voor.

We bieden geen crisisopvang meer.

Nieuwe deelnemers hebben een steeds zwaardere indicatie. Hierdoor moeten we heel alert zijn of ze wel op onze zorgboerderij passen. We bieden alleen begeleiding groep.

Door de ontwikkeling van afgelopen jaar hebben we geleerd dat we geen crisisopvang meer bieden. Als je geen personeel hebt kun je geen 24 uur per dag zorg bieden. Het is goed om te weten waar onze grenzen liggen.

Verder zien we dat nieuwe aanvragen bijna altijd voor logeeropvang in het weekend is. In de logeerweekenden zitten we vol.

Bij de intake van nieuwe deelnemers kijken we heel uitgebreid naar zijn/haar beperking(en). Als een deelnemer niet past in de groep nemen we er afscheid van.

We proberen in de toekomst door de week ook dagbesteding te bieden aan volwassenen. Er zijn hier in de buurt maar weinig zorgboerderijen in combinatie met een melkveebedrijf. We krijgen af en toe aanmeldingen van volwassenen die graag met koeien werken. De logeerweekenden zullen we dan afbouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Niet van toepassing, we werken niet met personeel. We willen graag kleinschalig blijven.

Wel hebben we gebruik gemaakt van de diensten van een orthopedagoog.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

n.v.t.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren;

C :EHBO en BHV actueel houden, intervisie-avonden , thema-avonden en vergaderingen bijwonen van Kleinschalige Zorg Salland, Vereniging Zorgboeren Overijssel en Boer en Zorg.

L: BHV actueel houden, vergaderingen bijwonen en evt. cursussen volgen

A: EHBO en BHV actueel houden

Deze opleidingsdoelen zijn bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

L. heeft de cursus Methodisch Werken gevolgd op 16 en 30 mei, 11 juli en dit met goed resultaat afgerond.

L. BHV 11 juni

C. heeft aan intervisie-bijeenkomsten deelgenomen van Jeugdzorgboerderijen van Boer en Zorg en intervisie-bijeenkomsten van Kleinschalige Zorg Salland.

A. herhalingsavonden EHBO, 8 januari, 12 februari, 5 maart, 9 april, 5 november

A. en C. BHV 26 maart

C. herhaling EHBO hele dag 5 februari en 12 november.

Lisette en Ceciel basiscursus kennis medicijnen met goed gevolg afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

EHBO en BHV actueel houden. Actie toegevoegd bij 5.2

Intervisie-bijeenkomsten, thema-avonden en vergaderingen bezoeken, om zo van alle ontwikkelingen op de hoogte te blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het is belangrijk dat we EHBO en BHV herhalingscursussen blijven volgen om het actueel te houden.

Verder hebben we veel gehad aan de intervisies met collega-zorgboeren. Door kennis en ervaringen uit te wisselen leer je veel!

We gaan de aangeboden cursussen en thema-avonden van de Vereniging van Zorgboeren Overijssel, Boer en Zorg en Kleinschalige Zorg Salland het komende jaar zoveel als mogelijk volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben 21 deelnemers. Van alle deelnemers hebben we minstens een keer per jaar een evaluatiegesprek gehad, sommige twee keer.

De onderwerpen die worden besproken zijn:

Hoe gaat het in het algemeen, wat vindt je leuk en wat vindt je minder leuk om te doen. vorderingen leer-/werkdoelen : wat waren de doelen en welke vorderingen zijn gemaakt. /Eventueel nieuwe doelen voor aankomende periode, hoe gaat het met de begeleiding, begeleidingsvormen en begeleidingsafspraken. Welke taken heeft deelnemer uitgevoerd en welke taken wil je aankomende periode uitvoeren. Gebruik je medicijnen, zo ja dan vragen we om een medicijnenoverzicht.

Uit de evaluaties blijkt wat een deelnemer er zelf van vindt, wat hij/zij wel of niet leuk vindt, hoe de begeleiding is en wat hij/zij graag zou willen leren en/of doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatieformulier

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is altijd goed om van de ouders te horen hoe het thuis gaat met een deelnemer. Tijdens het halen en brengen is daar niet altijd gelegenheid voor. Ook is het fijn om te horen dat de deelnemers het naar hun zin hebben op de zorgboerderij en ze de begeleiding als prettig ervaren.

De doelen worden eventueel aangepast en/of nieuwe taken voor de deelnemer gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten worden meestal gehouden op een zaterdag, omdat dit de drukste dag is. De deelnemers die er niet zijn vertellen we wat er besproken is en of ze zelf nog wensen hebben. Omdat we kleinschalig zijn werkt dit goed voor allemaal.

Inspraakmomenten 2018:

Verslag eerste inspraakmoment 10 maart

De deelnemers willen graag een extra weilandje voor de geiten en eenden, zodat ze meer buiten kunnen lopen.

- We hebben een extra weilandje naast de speeltuin gemaakt.

Verslag tweede inspraakmoment 9 juni

Volgens deelnemers hebben we teveel pony's. Het veulentje dat vorig jaar is geboren mag weg, omdat het toch een hengst is.

De deelnemers willen graag langer op hun mobiel of tablet en vaker een film kijken.

-We spreken af dat het veulentje weg kan, zodra hij gechipt is.

- De deelnemers mogen nu tijdens de pauze op hun mobiel. We vinden dit lang genoeg. Alleen als ze logeren mogen ze 's avonds meer op hun mobile spreken we af. 's Nachts moet hun mobiel wel in de kantine blijven.

-We kunnen als het slecht weer is wel vaker een film kijken.

Verslag derde inspraakmoment 4 augustus

De deelnemers willen sparen door het verkopen van konijnen om andere dieren aan te schaffen voor de zorgboerderij.

-L. heeft 6 augustus voor 20 euro aan jonge konijnen verkocht.

-L. heeft 10 augustus in overleg met de deelnemers 4 bergeenden gekocht voor het bedrag van 20 euro.

-19 september hebben we 4 loopeenden aangeschaft.

Verslag vierde inspraakmoment 10 november

Wat betreft de boerderij willen de oudere deelnemers graag een shovel om de boxen in de koestal bij te vullen. We zijn aan het rondkijken, maar ze zijn nogal prijzig!

We hebben een aantal eenden verkocht, ze eten veel en je kunt er niet zoveel mee.

Wat betreft de activiteiten willen ze graag 2 goals om te voetballen. We kijken ernaar uit.

Eind november had de plaatselijke voetbalvereniging goals tegen een kleine vergoeding te koop. We hebben er 2 aangeschaft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmomenten 2018

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn erg betrokken als het om de dieren gaat. Dit hebben we bereikt door ze mee te laten denken over de aanschaf en verkoop van dieren.

We hebben verschillende dieren gekocht en verkocht.

We merken dat bij sommige deelnemers het mobieltje steeds belangrijker wordt. Sommige zitten thuis de hele dag op hun mobiel en/of te gamen. We willen dit nog zo lang mogelijk voorkomen, maar het wordt steeds lastiger. We zouden wel eens van andere zorgboeren willen horen hoe zij hier mee omgaan. Tijdens een intervisie kan hier aandacht aan besteed worden.

We hebben 2 goals aangeschaft en er 1 geplaatst. De andere moet nog geplaatst worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In de week van 19 november hebben we een tevredenheidsonderzoek gedaan. We hebben voor de jongere deelnemers een apart onderzoek gemaakt. De onderzoeken zijn uitgedeeld en we hebben een doos neergezet, waar ze anoniem ingevuld konden worden gedaan. Van de 21 formulieren kregen we er 17 terug.

Zie bijlagen voor de methode die we gebruikt hebben.

In algemene zin is uit de meting gekomen dat de begeleiding voldoende deskundig is en respect hebben voor de deelnemers. Er wordt voldoende rekening gehouden met wat ze willen leren op de zorgboerderij, ze zijn het er allemaal over eens dat ze door de begeleiding vooruit zijn gegaan.

Ze zijn tevreden over het werk dat ze willen doen en vinden het fijn dat ze zelf kunnen aangeven wat ze graag willen. Ook is er voldoende afwisseling.

We zijn blij dat de deelnemers graag naar de boerderij komen. Voor sommige deelnemers voelen we als hun 'familie!' Dat is ook ons streven: huiselijkheid voorop! Door onze kleinschaligheid zijn we één grote familie!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek
- tevredenheidsonderzoek jongere deelnemers

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat de deelnemers erg graag naar de zorgboerderij komen. En daar doen we het voor!

Voor de jongste deelnemers hebben we een ander formulier ingezet. Dit is goed bevallen, we gaan hiermee door.

Het tevredenheidsformulier voor oudere deelnemers willen we aanpassen. Bij de antwoorden kan alleen ja of nee ingevuld worden, dit willen we veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: We hebben alles toegevoegd en hebben inmiddels het Keurmerk ontvangen!

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-12-2018, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2018

Actie afgerond op: 30-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Audit verliep positief! We hebben het Keurmerk inmiddels ontvangen!

Samenwerkingsovereenkomsten uploaden in Kwapp

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: We zijn onderaannemer van Stichting Zozijn en De Parabool. Samenwerkingscontracten toegevoegd in de bijlage

Neem het medicatie overzicht op in je checklist bij de voorbereiding op de evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: We hebben het medicatie overzicht opgenomen in het evaluatieformulier aangepast.

Maar een persoonlijke RI van alle logeergasten en in 2019 van de overige deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Van de logeergasten een persoonlijke RI gemaakt. De overige deelnemers tijdens de evaluatie in 2019.

huisregels en samenlevingsregels aanpassen**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2018**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Huisregels en samenlevingsregels aangepast. De auditor vond er te vaak 'niet' en 'geen' in staan.**Er is een nieuw klachtenreglement, toevoegen svp****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Actie afgerond op:** 06-12-2018 (Afgerond)**data inspraakmomenten vastleggen****Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2018**Actie afgerond op:** 10-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De oudere deelnemers willen wat betreft de boerderij graag een shovel. Op het voetbalveld willen ze graag 2 goals.**Controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 23-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Verschillende toestellen opgeknapt**We moeten het begeleidingsplan nog aanpassen.****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Actie afgerond op:** 03-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben het begeleidingsplan zoals we die nu hanteren toegevoegd.**audit aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2018**Actie afgerond op:** 09-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben ons enorm vergist in de hoeveelheid werk dat de werkbeschrijving in Kwabb met zich meebracht en hopen op jullie begrip hiervoor.**cursus medicatiegebruik****Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2018**Actie afgerond op:** 15-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Lisette heeft de basiscursus kennis medicijngebruik 9 oktober met goed gevolg afgelegd. Ceciel heeft deze cursus 15 oktober met goed gevolg afgelegd.

tevredenheidsonderzoek jongste deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 27-10-2018**Actie afgerond op:** 20-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: Van de 22 deelnemers hebben 17 deelnemers het onderzoek ingeleverd. Uit het tevredenheidsonderzoek blijkt dat onze deelnemers heel tevreden zijn over het werk/activiteiten en de begeleiding. Ook het contact met andere deelnemers en de sfeer op de boerderij ervaren ze als prettig. Sommige deelnemers willen graag meebeslissen over nieuwe deelnemers. Voor het werk/ activiteiten krijgen we als gemiddeld rapportcijfer een 8.9 en voor de begeleiding op de zorgboerderij een gemiddeld rapportcijfer van 9.4! YEEHH superblij mee, daar doen we het voor :-)

workshop meldcode Huiselijk Geweld en kindermishandeling**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2018**Actie afgerond op:** 03-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Lisette zou een workshop meldcode huiselijk geweld volgen, maar helaas was deze al vol. we hopen dat deze workshop nog een keer gegeven wordt.

tevredenheidsonderzoek**Geplande uitvoerdatum:** 27-10-2018**Actie afgerond op:** 13-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: -In de week van 8 tot 13 oktober hebben we het tevredenheidsonderzoek gedaan. Voor de deelnemers boven de 10 jaar hebben we een uitgebreid onderzoek gedaan. Voor de jongere deelnemers hebben we een eenvoudige test gedaan. Zie bijlagen werkbeschrijving. - We hebben 21 vragenlijsten uitgezet -De onderwerpen zijn; begeleiding, werk/spelen, de boerderij, andere deelnemers en inspraak. -

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actie afgerond op:** 09-10-2018 (Afgerond)**01-10-2018 informatieavond KWapp met Elte Jan Visser****Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2018**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: informatie over KWapp, er is me veel duidelijk geworden!

Keuring brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 08-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: Vandaag 4 brandblussers nagekeken, allemaal in orde.

controleren toetsingkaders

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2018
Actie afgerond op: 02-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd

data inspraakmomenten vastleggen

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2018
Actie afgerond op: 04-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: -De deelnemers hebben 4 augustus aangegeven dat ze graag geld willen sparen door het verkopen van konijnen om andere dieren aan te schaffen voor de zorgboerderij. -Lisette heeft 6 augustus voor 20 euro aan jonge konijnen verkocht. -Lisette heeft 10 augustus in overleg met de deelnemers 4 bergeenden gekocht voor het bedrag van 20 euro.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2018
Actie afgerond op: 21-05-2018 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2020
Actie afgerond op: 26-03-2018 (Afgerond)

data inspraakmomenten vastleggen

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2018
Actie afgerond op: 21-05-2018 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 26-03-2018 (Afgerond)

data inspraakmomenten vastleggen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 21-05-2018 (Afgerond)

klachtenreglement op site www.zorgboeren zetten. Dit lukt niet. Contact opnemen met onderhoud.

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018
Actie afgerond op: 21-05-2018 (Afgerond)

kwaliteitssysteem**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2018**Actie afgerond op:** 21-05-2018 (Afgerond)**VOG van Matthijs actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 19-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Is aangevraagd, zodra deze binnen is zullen we deze uploaden en in documenten toevoegen.**Voeg de bijlagen uit kwaliteitlaatjezien.nl toe.****Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2018**Actie afgerond op:** 18-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Is toegevoegd**Verlenging Zoonosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2018**Actie afgerond op:** 22-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Keurmerk weer voor een jaar gekregen in maart 2018**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2018**Actie afgerond op:** 18-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** RI&E is weer up to date zie documenten**Controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2018**Actie afgerond op:** 18-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alles is bijgevoerd en gecontroleerd**Laat de bedrijfsgegevens in deze applicatie aanvullen.****Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2018**Actie afgerond op:** 18-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een mail gestuurd naar landbouw en zorg om deze gegevens aan te vullen.

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 17-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben het verslag van de risico inventarisatie toegevoegd. Melkvee en Zorgboerderij worden apart weergegeven. Het oude bestand staat er ook nog in deze konden we niet verwijderen.**data inspraakmomenten vastleggen****Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2018**Actie afgerond op:** 17-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De deelnemers willen graag een volleybalnet . Voor de rest waren ze tevreden en vinden het goed zoals het nu gaat. We hebben inmiddels een volleybalnet geplaatst.**publiceer het klachtenreglement op www.zorgboeren.nl****Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2018**Actie afgerond op:** 02-04-2018 (Afgerond)**Groentetuin aanleggen****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2018**Actie afgerond op:** 14-05-2018 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**scholing KZS: resultaatmeetsysteem****Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2017**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ging niet door**inspraakmoment deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2017**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**aanmelden SKJ-registratie of orthopedagoog en/of Praktijk Dapper inschakelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** n.v.t.**actualisatie medicijnoverzicht****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Actualisatie EHBO****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Actualisatie VOG-formulieren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** zie bijlage**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**inspraakmoment deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Kwaliteitssysteem bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Activiteit kerst****Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**thema KZS: voedsel bereiden****Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Veiligheid rondom verbouwing deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**barbeque met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 12-08-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Controle EHBO-koffer****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**scholing KZS: resultaat meten****Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**scholing KZS: praktisch leiding geven****Geplande uitvoerdatum:** 12-07-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**inpraakmoment deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**scholing KZS: bedrijfs PR****Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

data inspraakmomenten vastleggen

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2019

schema maken oppassen logees

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2019

groentetuin aanleggen

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2019

2de goal plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2019

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2019

Aanpassen tevredenheidsonderzoek oudere deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2019

omgang met mobiel

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2019

controleren toetsingkaders

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

Maar een persoonlijke RI van alle logeergasten en in 2019 van de overige deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2019**tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2019**ondersteuningsplan maken****Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2019**Controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2019**tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2019**Keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2019**EHBO en BHV actueel houden****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Verlenging Zoonosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2020**nieuw VOG formulier Lisette en Ceciel aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2020**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2020**nieuw VOG formulier Anton aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2020

nieuw VOG formulier Matthijs aanvragen**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**nieuwe VOG formulieren Jordy en Cor aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2022**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** aangepast volgens nieuwe regelgeving 2019**regels opstellen rondom procedure agressie, ongewenst gedrag****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** aangepast per 1 januari 2019**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**data inspraakmomenten vastleggen****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** 16 maart eerste inspraakmoment 2019.**Nieuwe houtsnippers tussen de speeltoestellen gestrooid!****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

VOG Cor toevoegen**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Ik heb een VOG formulier van Cor Oosterkamp (broer) toegevoegd en van Jordy Oosterkamp (zoon)**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Verlenging Zoonosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**JV2018: Maak uw jaarverslag "rond" door plannen en aandachtspunten beschreven in uw jaarverslag om te zetten in acties op de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**JV2018: Geef aandacht aan het trekken van conclusies in het jaarverslag. Denk bv aan samenvatten van belangrijke uitkomsten, reflecteren op aanpassingen in methode, wat voor meerwaarde er is voor de zorgboerderij.****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**JV2018: Een bijlage is ter aanvulling, geef (een samenvatting van de) informatie in het jaarverslag zelf zodat daar het beeld compleet is.****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het maken van de werkbeschrijving het afgelopen jaar heeft ontzettend veel tijd en energie gekost, maar nu het klaar is hebben we er veel gemak van. Je hoeft de acties alleen maar in te voeren en tegen de tijd dat je ze uit moet voeren krijg je automatisch een herinnering. Erg fijn, zo vergeet je niet zo snel wat en blijft alles actueel!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Kleinschalig blijven is voor ons erg belangrijk, niet nog meer deelnemers.
- De stal verbouwen, melkveebedrijf uitbreiden indien mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Niet uitbreiden van het aantal deelnemers.
- Groentetuin aanleggen
- We hebben net de audit gehad en alles op orde, dit bijhouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Twee keer per maand bijwerken van werkbeschrijving en up to date houden.
- Plannen maken voor de indeling van de groentetuin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.1 • Evaluatieformulier

- 6.5 • tevredenheidsonderzoek
- tevredenheidsonderzoek jongere deelnemers

- 6.3 • inspraakmomenten 2018