

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Het Hageveld, Maatschap Oosterkamp

Het Hageveld

Locatienummer: 768



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Het Hageveld, Maatschap Oosterkamp

Registratienummer: 768

Keizersveldweg 22, 8106 AG Mariënheem

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08191639

Website: <http://www.kleinschaligezorgsalland.nl>

Locatiegegevens

Het Hageveld

Registratienummer: 768

Keizersveldweg 22, 8106 AG Mariënheem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Situatie;

Zorgboerderij Het Hageveld is een echt familiebedrijf. Zorgboer A, zorgboerin C en dochter, zorgboerin L werken samen in een maatschap. We combineren sinds 2003 ons melkveebedrijf met zorg. Deze combinatie past goed bij ons. Doordat we kleinschalig zijn, maakt iedereen deel uit van het 'gezin' en voelt het als één grote familie.

Zorgboerderij Het Hageveld biedt dagbesteding en logeeropvang voor kinderen vanaf 4 jaar en (jong)volwassenen met een verstandelijke beperking, ASS, ADHD of epilepsie. Tevens bieden we een werkplek voor volwassenen met een verstandelijke beperking. Door te helpen met allerlei taken, in een gemoedelijke sfeer van rust en ruimte, groeit het zelfvertrouwen van de deelnemers en krijgen ze meer eigenwaarde. Door voor de dieren te zorgen ontwikkelen ze verantwoordelijkheidsgevoel. Zie de kernwaarden van de 'Kracht van de Zorglandbouw'.

De belangrijkste gebeurtenissen van het afgelopen jaar;

In het jaar 2022 hadden we nog te maken met Covid-19. Gelukkig kon het werk op de zorgboerderij, dagbesteding en logeeropvang van de deelnemers gewoon doorgaan. Behalve als iemand Corona had, dan moest hij of zij in quarantaine. Op een uitzondering na hebben de meesten het wel een keer gehad. Gelukkig is er niemand echt ziek van geweest!

Ook hebben we verschillende schoolklassen van de opleiding 'Dierverzorging' op bezoek gehad. L vertelt eerst iets over de koeien en de leerlingen moeten hierna opdrachten uitvoeren, dit vond L erg leuk om te doen, iets wat zeker een vervolg krijgt de komende jaren. Dit past goed bij onze missie om de boer-burgerverbinding te bevorderen.

18 Februari heeft onze koe Jannie een drieling gekregen! Een zeldzaam gebeuren, we kregen veel aandacht van de pers en op social media! De deelnemers werden geprezen om de goede zorg voor koe Jannie en de 3 kalfjes. En natuurlijk hoort daar beschuit met muisjes bij. De deelnemers hebben hier erg van genoten!

Ons jaarlijks uitje met de jongere deelnemers was een dag naar het Avonturenpark en met de volwassen deelnemers zijn we een avondje uit geweest. We zijn gaan karten en daarna bowlen, natuurlijk met een hapje en een drankje. Dit was erg gezellig en we hebben allemaal genoten!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen van het afgelopen jaar wat betreft het zorgaanbod;

We zijn per 1 januari begonnen om het logeerweekend om de ene week en de dagopvang van de zaterdag om de andere week samen te voegen in het logeerweekend. Dit om onszelf iets meer vrije tijd te gunnen. Omdat we geen personeel hebben werd de werkdruk erg hoog. Ook de kinderen van L vragen meer aandacht, moeten zaterdag sporten en daar wil L ook wel eens bij zijn.

Eerst was het best spannend hoe dit ging lopen, maar het ging wonderbaarlijk goed, de deelnemers hadden een goede klik met elkaar. Het voelt voor ons als een enorme luxe om zaterdag om de week een vrije dag te hebben.

Voor iedereen heeft dit goed uitgepakt!

De situatie op de zorgboerderij is niet veranderd, ook de financiering van de zorg is hetzelfde gebleven.

Wijzigingen die we hebben aangebracht in de werkbeschrijving is dat we in het logeerweekend ook de dagopvang bieden en nu een zaterdag om de week gesloten zijn. Ook wordt de administratieve druk steeds hoger, door alsmaar meer regeltjes. We zijn hiertoe gekomen om onszelf te beschermen tegen te hoge werkdruk.

Vorig jaar hebben we een audit gehad.

Deze audit heeft ons laten inzien dat we onszelf meer moeten in acht moeten nemen, in de loop der jaren werd het steeds drukker. Dit sluipt er een beetje in, zonder dat we goed door hadden dat we bijna geen vrije tijd meer hadden.

We hebben geregeld intervisies met andere zorgboerderijen, hierdoor werd ons ook duidelijk dat we meer tijd voor onszelf moeten vrij maken. Het valt op dat veel eigenaren van kleinschalige zorgboerderijen een burn-out (gehad) hebben. De druk wordt steeds groter!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Conclusie;

We zijn erg blij dat we om de week een zaterdag vrij hebben. We hadden alleen maandag een vrije dag, maar dan moet vaak de administratie gedaan worden. Het is een manier van leven, maar geleidelijk aan werd het wel veel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De verschillende doelgroepen:

Jeugd en Volwassenen.

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Jeugdwet	10	1		11
PGB	3		1	2
Parabool	3			3
Onderaannemer WMO				
Ambique	1			1
Onderaannemer Jeugdwet				
WMO	2			2
Totaal	19	1	1	19

De reden van uitstroom van 1 deelnemer met PGB is dat ze 18 jaar is geworden. Ze mocht niet meer logeren door de week en is begeleid gaan wonen.

Er is een deelnemer van 4 jaar (Jeugdwet) bij gekomen op de woensdagmiddag, in de vakanties komt hij een hele dag.

De 12 deelnemers (Jeugd) bij ons op de zorgboerderij hebben een (lichte) verstandelijke beperking, ADHD en/of ASS.

De 7 volwassen deelnemers hebben een (lichte) verstandelijke beperking, ADHD en/of ASS of een lichte vorm van epilepsie.

De zorgzwaarte van de doelgroepen varieert van Kort Verblijf respijtzorg en begeleiding groep tot VG4.

We bieden dagbesteding, groepsbegeleiding en logeeropvang door de week en om het weekend.

Het aantal deelnemers is gelijk gebleven. We hebben geen aanpassingen gedaan, omdat de doelgroepen hetzelfde is gebleven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie;

Het aantal deelnemers is gelijk gebleven. Er is maar weinig veranderd. Maar 1 deelnemer heeft ons verlaten, omdat ze 18 jaar werd en niet meer mocht logeren. Altijd lastig om na 11 jaar afscheid te nemen. Maar we hebben nog wel contact. Ze komt af en toe langs of wij komen bij haar op bezoek.

Een nieuwe deelnemer van 4 jaar is erbij gekomen. Even wennen, maar hij heeft het erg naar zijn zin!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

*Opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren, punten behalen voor de SKJ registratie, het op de hoogte blijven van de ontwikkelingen binnen de zorg en om garant te staan voor de kwaliteit en kennis van ons als zorgboer(innen).

*A en C hebben herhalingslessen EHBO en BHV gevolgd, L heeft herhalingscursus BHV gevolgd.

*C heeft afgelopen jaar meerdere intervisies gevolgd van Kleinschalige Zorg Salland

*L heeft afgelopen jaar meerdere intervisies voor jeugdzorgboerderijen gevolgd van Zorgboeren Overijssel

*L heeft deelgenomen aan teams overleg Boer en Zorg

*L en C hebben vergaderingen van Zorgboeren Overijssel en Kleinschalige Zorg Salland bijgewoond

*C heeft enkele thema avonden bijgewoond van Kleinschalige Zorg Salland

*Kwaliteitstoets gehad van hoofdaannemer De Parabool

Enkele onderwerpen die behandeld zijn~

~taken van vrijwilligers, ~wel of niet enten tegen Corona, hoe gaan we hiermee om, ~het gedrag van deelnemers, ~overname zorgboerderij

Het leerdoel van de opleidingen is op de hoogte blijven van de ontwikkelingen in de zorg, het delen van ervaringen en kennis.

De scholing is met goed resultaat afgerond, alle opleidingsdoelen zijn behaald.

Hiermee hebben we voldoende kennis en vaardigheid in huis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor het komende jaar zijn het bijhouden van EHBO en BHV cursus. Het bijwonen van vergaderingen, thema-avonden en intervisies om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen binnen de zorg. Kennis en ervaring delen tijdens de intervisies en eventuele

problemen waar we tegenaan lopen als cases in te brengen met collega zorgboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We zijn tot de conclusie gekomen dat het afgelopen jaar weer gelukt is om alle doelen te bereiken. We gaan het komende jaar door met het volgen van vergaderingen, thema-avonden en intervisies. Er van uitgaande dat dit het komend jaar weer mogelijk is, afgelopen jaar was het wegens Corona weleens lastig. Ook blijven we de herhalingscursussen volgen van de EHBO en BHV.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben met 18 deelnemers 1 evaluatiegesprek gehad en met 1 deelnemer met WLZ hebben we 2 evaluatiegesprekken gehad het afgelopen jaar.

De gestelde begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij wat is gerealiseerd. We hebben de afgelopen jaren geleerd om niet al te grote begeleidingsdoelen te stellen, omdat dit dan vaak niet realistisch is. Het afgelopen jaar was het niet nodig om tussentijds de de begeleidingsdoelen bij te stellen. Omdat de begeleidingsdoelen niet te groot zijn zien we vaak de effecten van de ingezette begeleiding terug.

De onderwerpen die bij de evaluaties worden besproken:

~Of ze graag naar de zorgboerderij komen, welke klusjes en activiteiten vinden ze leuk om te doen, is er iets wat ze niet leuk vinden, zou er volgens de deelnemers iets mogen veranderen op de boerderij.

Vorderingen leer/werkdoelen;

~Welke vorderingen zijn gemaakt in de afgelopen periode, zijn er voor de aankomende periode nieuwe leer/werkdoelen vastgesteld?

Begeleiding;

Verloopt de begeleiding naar wens? Welke begeleidingsvorm verloopt het beste en welke is niet geschikt? Begeleidingsafspraken maken.

Bij een gesprek van doelgroep Jeugd zitten de ouder(s) en/of een voogd en deelnemer erbij. Ook is er een jeugdconsulent van de gemeente bij, en eventuele andere betrokkenen die met het gezin te maken hebben vanuit de hulpverlening.

Bij een gesprek met een volwassen deelnemer zitten behalve de deelnemer, de ouder(s) en/of voogd erbij en een vertegenwoordiger van de hoofdaannemer.

In algemene zin komt uit de evaluaties of er vooruitgang is geboekt wat betreft de doelen, die we in kleine haalbare stukjes hakken, zodat er tijdens de evaluaties altijd wel iets positiefs te vermelden is. Een volgend stapje in leer/werkdoel, wat wil een deelnemer, of wat willen de ouders. Bij een volwassen deelnemer is dit vaak lastig, het behouden van de leer/werkdoelen is dan vaak een mooi streven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie evaluatiegesprekken;

We nodigen alle betrokkenen uit, we vinden het prettig dat ouders en deelnemer zelf hun wensen kenbaar kunnen maken en bij eventuele vragen kunnen we ze uitleg geven. Vaak is daar met het halen en brengen van de deelnemers geen gelegenheid voor. Ook is het voor ons prettig om te horen hoe het met de deelnemers thuis en op school gaat. Aan de hand hiervan beslist de jeugdconsulent van de gemeente of een indicatie wordt verlengd of dat alle doelen zijn behaald en de zorgboerderij niet meer nodig is. Het valt op dat deelnemers een steeds zwaarder rugzakje hebben en de begeleidingsdoelen (door ze in kleine stapjes te maken) pas na jaren behaald kunnen worden.

De volwassen deelnemers zijn bij ons in onderaannemerschap. Een vertegenwoordiger van de instelling en eventueel de ouders komen dan. Hierbij vinden we het ook prettig om te horen hoe het met de deelnemers gaat. Hier gaat het vaak niet om nieuwe doelen, maar om het behoud van wat ze kunnen.

We merken dat alle betrokkenen dit een prettige manier vinden om goed contact te houden, dit schept voor iedereen duidelijkheid.

Af en toe worden we uitgenodigd bij een gemeente voor een MDO overleg. Vaak zijn er dan problemen binnen het gezin en worden verschillende zorgverleners die betrokken zijn uitgenodigd om samen te praten over de gezondheidssituatie en behandelplan binnen een gezin. Ook de praktijkondersteuner en huisarts zijn hierbij aanwezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar 4 inspraakmomenten gehad. Deze vonden plaats op 12 maart, 18 juni, 24 september en 17 december.

Een inspraakmoment vindt altijd op de zaterdag in het logeerweekend plaats, omdat dan de meeste deelnemers er zijn. De deelnemers worden van te voren op de hoogte gebracht dat er een inspraakmoment volgt, ze mogen dan na gaan denken over eventuele aanpassingen of toevoegingen. We hebben ook aangegeven dat het financieel 'leuk' moet blijven. Dat niet zomaar als aangeschaft kan worden.

We gaan na de pauze om tafel en vragen wat ze van de boerderij vinden, of er wat veranderd moet worden en/of er wensen zijn. Hoe gaat het met de dieren, welke dieren zijn het leukst, zijn er voldoende dieren? En de activiteiten. Zijn er voldoende activiteiten, willen ze graag iets anders doen?

De deelnemers willen het liefst dat er niet veel veranderd en dat de groep zo blijft. We hebben een paar dingen aangeschaft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmoment 2 18-6-2022
- inspraakmoment 3 24-9-2022
- inspraakmoment4 17-12-2022
- Inspraakmoment 1 12-3-2022

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie van de inspraakmomenten is dat het beter werkt als we de deelnemers van tevoren inlichten dat er een inspraakmoment komt. Ze zijn dan beter voorbereid en kunnen er alvast over nadenken. Behalve een aantal spullen die de deelnemers graag willen toevoegen aan de boerderij, zijn ze verder tevreden over de gang van zaken en hebben het liefst dat alles zo blijft zoals het is. Een goed teken!

Het is belangrijk dat we in de toekomst ook van tevoren aangeven dat er een inspraakmoment komt

We hebben een aantal dingen aangeschaft en zijn tevreden dat de deelnemers geen grote veranderingen willen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting hebben we in week 50 (13 tot en met 18 december) uitgevoerd. We hebben 2 soorten formulieren. Eén voor de jongere deelnemers en voor de oudere deelnemers. De vragenlijst voor de jongere deelnemers hebben we opnieuw bekeken en iets aangepast. De vragenlijst voor de oudere deelnemers hebben we vorig jaar aangepast.

We hebben 19 vragenlijsten uitgedeeld en 17 terug ontvangen. We delen de formulieren uit aan de deelnemers en zetten een bak klaar, waar ze de lijsten anoniem in kunnen doen. 1 deelnemer is analfabeet. Hij laat het thuis door de begeleiding invullen. Het was logeerweekend, de logees vullen het in tijdens het weekend en in de bak gestopt. Deelnemers die nog niet kunnen lezen worden geholpen door de deelnemers die wel kunnen lezen.

Die onderwerpen die worden uitgevraagd zijn de begeleiding, het werk, de boerderij, andere deelnemers en eigen inspraak.

In het algemeen komt naar voren dat de deelnemers het prettig vinden bij ons. Ze zijn tevreden over de begeleiding. De meeste deelnemers kunnen goed met elkaar overweg en ze waarderen het dat we kleinschalig blijven.

In de bijlagen zijn de twee verschillende tevredenheidsmetingen toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek jongere deelnemers
- tevredenheidsonderzoek oudere deelnemers

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting zijn dat de deelnemers tevreden zijn over hoe het gaat op de boerderij. Ze hebben geen

behoefte aan veranderingen. Ook kunnen de deelnemers meestal goed met elkaar overweg. Ze kennen elkaar ook al jaren.

We hebben van vorig jaar geleerd dat het invullen in het logeerweekend van de formulieren niet heel serieus ging. We hebben ze nu van tevoren een traktatie beloofd en deelnemers apart van elkaar de formulieren in laten vullen. Dit werkt goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben er geen meldingen en/of incidenten plaats gevonden. We beseffen dat we hier constant heel alert op moeten zijn. We zijn kleinschalig en zijn er altijd bij als er iets gebeurt. We hebben snel in de gaten als er iets aan de hand is en de sfeer veranderd. We kunnen dan vaak nog bijsturen. Dit komt waarschijnlijk ook omdat we kleinschalig zijn. De deelnemers die bij ons zijn kennen we heel goed, omdat de groep al langer bij ons is en er niet veel veranderd. Ook hebben we korte lijntjes met ouders, voogd en/of begeleiding.

Dat we geen meldingen of incidenten hebben gehad is tot nu toe structureel en iets waar we blij mee zijn! Tegelijkertijd beseffen we wel degelijk dat er zomaar iets kan gebeuren wat je niet kunt voorzien. Alert zijn is daarom altijd belangrijk!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Herhaling BHV Anton

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2022
Actie afgerond op: 09-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Anton heeft 9-11 een herhaling BHV gehad zie bijlage

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2022
Actie afgerond op: 15-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de speeltoestellen gecontroleerd en sommige toestel opnieuw geverfd.

EHBO en BHV actueel houden

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2022
Actie afgerond op: 09-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: EHBO herhalingsavond A 23-2, 7-3, 28-3, 1-11, BHV A 9-11 EHBO herhaling C 14-3, 28-3 avond, 7-11 hele dag, BHV 13-4 BHV L 8-7

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022
Actie afgerond op: 19-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben op een zaterdag in het logeerweekend een ontruimingsoefening gedaan, omdat dan de meeste deelnemers er zijn.

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022
Actie afgerond op: 17-12-2022 (Afgerond)

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2022
Actie afgerond op: 26-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: zie bijlage

jaarverslag bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 22-02-2022 (Afgerond)

verbandtrommel nakijken

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2022
Actie afgerond op: 17-09-2022 (Afgerond)

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2022
Actie afgerond op: 02-09-2022 (Afgerond)

overleg voor inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2022
Actie afgerond op: 04-06-2022 (Afgerond)

Voor een inspraakmoment overleggen met de deelnemers wanneer een inspraakmoment is en dat niet alles mogelijk is. Het moet financieel wel betaalbaar blijven.

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2022
Actie afgerond op: 26-02-2022 (Afgerond)

1ste inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2022
Actie afgerond op: 12-03-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Voor volgend jaarverslag: neem de aandachtspunten meegegeven in de adviesmail van het jaarverslag 2020 mee in uw volgende jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	16-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- brandblusser certificaat tot oktober 2022
- BHV herhaling AA

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Verlenging Zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum:	27-12-2022
Toelichting:	zie bijlage

Voor een inspraakmoment overleggen met de deelnemers wanneer een inspraakmoment is en dat niet alles mogelijk is. Het moet financieel wel betaalbaar blijven.

Geplande uitvoerdatum:	11-03-2023
-------------------------------	------------

plannen inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum:	25-03-2023
-------------------------------	------------

1ste inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum:	25-03-2023
-------------------------------	------------

Elke 3 maanden jaarverslag bijwerken

Geplande uitvoerdatum:	18-04-2023
-------------------------------	------------

jaarverslag bijwerken

Geplande uitvoerdatum:	27-05-2023
-------------------------------	------------

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum:	16-09-2023
-------------------------------	------------

verbandtrommel nakijken

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2023

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2023

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2023

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

informatie inwinnen verduurzamen boerderij en zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023

Herhaling BHV Anton

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2023

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2023

EHBO en BHV actueel houden

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2023

VOG aanvragen zorgboer en zorgboerinnen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

tevredenheidsonderzoek**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2023**overleg toekomstbeeld****Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2024**overleg voorafgaand inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025**hoe gaan we de overname regelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2027**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 12-10-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** 9-1-2023 zijn alle persoonlijke RI&E geactualiseerd**overleg toekomstbeeld****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

jaarverslag bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Gedaan

jaarverslag bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

overleg voorafgaand inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

informatie inwinnen verduurzamen boerderij en zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: We krijgen eind maart beding april zonnepanelen op het dan van de rundveestal

Geitenenhok plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

contact verstevigen met ouders

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

overleg voorafgaand inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 15 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Zoonosen keurmerk 2022

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Korte evaluatie van het plannen en uitvoeren van acties.

Het is handig dat je eraan herinnerd wordt om bepaalde acties uit te voeren, toch een stok achter de deur. Het bijwerken van het jaarverslag komt door tijdsgebrek vaak in het gedrang. Toch wil ik er een actiepunt van maken om elke 3 maanden het jaarverslag bij te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende 5 jaar;

- Het aantal deelnemers hetzelfde proberen te houden.
- Verdiepen in duurzaamheid door het aanbrengen van zonnepanelen op de stal
- Nadenken over de overname van de boerderij en de zorgboerderij door dochter

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar;

- Hetzelfde aantal deelnemers behouden
- Zonnepanelen op het dak van de rundveestal plaatsen
- Aanleg tegelpad en tegels in overkapping speeltuin

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak;

- We hebben inmiddels een contract afgesloten met een bedrijf voor het plaatsen van zonnepanelen rond eind maart, begin april
- Het contact met ouders gaat goed, in Coronatijd was dit soms lastig, omdat alles online moest. Inmiddels spreken we de ouders bij het brengen en het halen van de kinderen. Tijdens het evaluatiegesprek gaat het gesprek nog iets dieper. Fijn dat het weer kan.
- Het aanpassen van de speeltuin door een tegelpad in de speeltuin te maken en een tegelvloer in de overkapping van de speeltuin te leggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsonderzoek jongere deelnemers• tevredenheidsonderzoek oudere deelnemers |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• inspraakmoment 2 18-6-2022• inspraakmoment 3 24-9-2022• inspraakmoment4 17-12-2022• Inspraakmoment 1 12-3-2022 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 8.2 | <ul style="list-style-type: none">• Zoonosen keurmerk 2022 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 8.1 | <ul style="list-style-type: none">• brandblusser certificaat tot oktober 2022• BHV herhaling AA |
|------------|--|