

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Zorgboerderij Het Hageveld, Maatschap Oosterkamp (768)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Het Hageveld (768)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Het Hageveld, Maatschap Oosterkamp

Registratienummer: 768

Keizersveldweg 22, 8106 AG Mariënheem

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08191639

Website: <http://www.kleinschaligezorgsalland.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Het Hageveld

Registratienummer: 768

Keizersveldweg 22, 8106 AG Mariënheem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Zorgboerderij Het Hageveld is een productief melkveebedrijf gecombineerd met kleinschalige zorg. Hiermee zijn we in 2003 gestart.

De boerderij ligt in het buitengebied van Mariënheem, gemeente Raalte in Overijssel.

Het is een echt familiebedrijf. De combinatie melkveebedrijf en zorg past goed bij ons.

Doordat we kleinschalig zijn, maakt iedereen deel uit van het gezin en voelt het als een grote familie.

We bieden dagbesteding en logeeropvang voor kinderen vanaf 4 jaar met een Verstandelijke Beperking, Autismespectrumstoornissen (ASS), en /of ADHD, Epilepsie en Jules de la Tourette. En we bieden werkplekken voor volwassenen met een Verstandelijke Beperking.

Door te helpen met allerlei taken van een boerderij en het verzorgen van de dieren, krijgen de deelnemers zelfvertrouwen en verantwoordelijkheidsgevoel.

We werken volgens de kernwaarden van de "Kracht van de Zorglandbouw".

De belangrijkste gebeurtenissen van het afgelopen jaar;

-We hebben verschillende klassen van het basisonderwijs op ons bedrijf gehad. Dit is erg leuk om te doen.

-We zijn altijd actief bezig om burgers kennis te laten maken met het 'boerenleven'. Zorgboerin L zit in het bestuur van Salland Boert en Eet Bewust(SBeEB).

-De Wandel3daagse had dit jaar een route door onze melkstal, er was bij ons een pauze ingelast om wat te drinken en om rond te kijken op de boerderij. We hebben onze deelnemers hier actief aan laten meewerken door ze verschillende taken te geven. Zoals helpen met de voorbereidingen zoals het erf netjes maken en de staldeuren schilderen. Ook hebben we het erf gezellig aangekleed met bloemen en planten. Deelnemers hebben ook geholpen met koffie schenken en mensen rondleiden op de boerderij. Op deze manier bieden we verschillende activiteiten aan met onze deelnemers en we verbinden de burgers uit het dorp met onze zorgboerderij en deelnemers. Dit was voor deelnemers en de wandelaars een hele leuke ervaring. We kregen veel positieve reacties!

- De leerlingen van een paar klassen van de basisschool in ons dorp hadden in de zomervakantie een boompje mee gekregen naar huis om te verzorgen. Met de Nationale Boom plant dag kwamen deze leerlingen bij ons om de boompjes te planten op het erf. Natuurlijk gecombineerd met een kijkje op de boerderij. De leerlingen en deelnemers hebben hiervan genoten.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Veranderingen en ontwikkelingen op zorgboerderij Het Hageveld;

Zorgaanbod;

Het afgelopen jaar is er geen verandering geweest in het aantal deelnemers. We hebben op dit moment dezelfde deelnemers als vorig jaar. Eén deelnemer is van dagbesteding naar logeeropvang gegaan. Er is wel veel vraag naar logeeropvang in het weekend op onze zorgboerderij, maar we hebben bewust gekozen om kleinschalig te blijven en het aantal deelnemers niet verder uit te breiden. Vooral omdat we merken dat de zorg veel complexer is en we wel aan de kwaliteit van zorg willen blijven voldoen.

Situatie;

De situatie op de zorgboerderij is dit jaar hetzelfde gebleven.

Financiering;

Ook is de financiering hetzelfde gebleven. We zijn een zelfstandige zorgboerderij met een productief melkveebedrijf ernaast. Het is een familiebedrijf (maatschap) niet in dienst van een zorginstelling.

Kwaliteitsproces;

We zijn een samenwerking aangegaan met een orthopedagoog. We hebben een contract opgesteld en we overleggen minimaal 4 keer per jaar samen met ons de doelen en de vorderingen van de deelnemers doorneemt. Ook kunnen we haar op verzoek extra in schakelen. Ze is er nu een paar keer geweest. We ervaren dit als prettig, een frisse blik van buitenaf geeft ons een nieuwe kijk op bepaalde zaken.

We hebben eind 2025 een audit, in de loop van het jaar wordt de werkbeschrijving onder de loep genomen, en indien nodig aangepast. Tijdens de laatste audit kwam naar voren dat we onszelf meer in acht moeten nemen. We werken zonder personeel en we moeten onszelf beschermen tegen een te hoge werkdruk. Ook omdat we meer koeien hebben en daardoor drukker zijn met het melkveebedrijf. Dat is de reden waarom we geen nieuwe deelnemers hebben aangenomen. Sinds januari werkt de man van L 4 dagen mee op het melkveebedrijf en werkt 3 dagen buitenshuis. Hierdoor is de werkdruk verlaagd. De winstverdeling van het tussen zorg/melkveebedrijf is 25/75 %.

Professioneel /ondersteunend netwerk;

We zijn lid van Boer en Zorg, Kleinschalige Zorg Salland en van Vereniging Zorgboeren Overijssel. Daarnaast is zorgboerin L bestuurslid van Salland Boert en Eet Bewust. Ze organiseren verschillende activiteiten gedurende het jaar voor een betere boer-burger verbinding.

We hebben geregeld intervisies en thema-avonden met andere zorgboerderijen. Ook de vergaderingen van deze verenigingen worden door ons bezocht. We willen op de hoogte blijven van nieuwe ontwikkelingen binnen de zorg. Ook het delen van ervaringen en kennis vinden we belangrijk. Het bezoek van een orthopedagoog vinden we belangrijk, een frisse blik van buitenaf werkt inspirerend.

De dierenarts komt elke maand langs om al het vee te controleren. Niet alleen de koeien, maar ook de geiten worden nagekeken of alles in orde is voor de GGD. Jaarlijks worden de geiten geënt tegen Q-koorts voor het Zoönosen Keurmerk.

Elk jaar komt de regiomanager en kwaliteitsmedewerker van coöperatie Boer en Zorg op bezoek. Samen lopen we over het bedrijf en nemen het bedrijfsbezoekformulier door. Aan de hand daarvan krijg je tips en actiepunten waar je mee aan de slag kunt. De dossiers zijn allemaal op orde en ze zijn tevreden over ons als kleine zorgaanbieder.

Verder vinden we het belangrijk om burgers uit te nodigen, om ze te laten zien wat en hoe we ons bedrijf runnen. We krijgen schoolklassen op bezoek en de wandel driedaagse had een route bij ons door de melkveestal. Ook kwamen leerlingen van de basisschool hier om boompjes te planten. Behalve belangrijk is het ook nog eens erg leuk om te doen!

We leveren geen zorg vanuit de Wzd en/of Wvggz.



### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Ontwikkelingen van het afgelopen jaar op de zorgboerderij;

Het aantal van de deelnemers is het afgelopen jaar niet veranderd. Er was veel vraag naar logeeropvang, maar doordat we een uitbreiding van het melkveebedrijf hebben gehad, willen we kleinschalig blijven met het aantal deelnemers en niet uitbreiden. Een hele bewuste keuze, ook omdat we merken dat de zorgzwaarte van deelnemers steeds groter wordt. We vinden het belangrijk om de logees goed te kunnen begeleiden in een kleine groep.

Reflectie op het kwaliteitsproces;

We zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij, met name door het toepassen van het kwaliteitssysteem. Door hiermee bezig te zijn wordt je je weer bewust van wat er geregeld moet worden. Ook krijg je praktische tips hoe je met bepaalde onderwerpen het beste kunt omgaan. Het was altijd een doel om vaker hiermee bezig te zijn, bijvoorbeeld elke maand. Helaas werkt dit voor ons niet, nu proberen we dit elk half jaar te doen.

Ons ondersteunend netwerk vinden we erg prettig. Vooral de intervisies vinden we waardevol. Kennis en ervaring delen is belangrijk. Ook klassen en burgers op ons bedrijf uitnodigen beschouwen we als een meerwaarde van ons bedrijf.

Doelstellingen van het afgelopen jaar waren;

-Het aantal deelnemers behouden, geen nieuwe deelnemers; deze doelstelling is behaald

-Verdiepen in multifunctionele landbouw, wat is voor ons passend; We hebben schoolklassen op bezoek gehad en de wandel3daagse ging bij ons door de stal. deze doelstelling is ook behaald en zeer goed bevallen.

--we hebben 4 logeerkamers over, omdat we geen nieuwe deelnemers meer willen. Wat zijn de mogelijkheden voor deze ruimtes; 2 logeerkamers zijn ingericht als hobbyruimte, de andere 2 kamers worden gebruikt als logeerkamer voor de (klein)kinderen als ze komen logeren. Deze doelstelling is ook behaald.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Jeugdwet (Boer en Zorg)	8			8
PGB	2			2
Parabool	3			3
Onderaannemer WMO				
WMO (Boer en Zorg)	2			2
Totaal	15			15

We hebben geen aanpassingen gedaan wat betreft het aantal deelnemers, ons doel was om niet uit te breiden met deelnemers.

De zorg die wij aanbieden is dagbesteding, groepsbegeleiding en logeeropvang door de week en om het weekend.

De zorgzwaarte varieert van Kort Verblijf, Respijtzorg en begeleiding groep tot VG4.

De zorg wordt verleend vanuit de Jeugdwet, WMO en WLZ.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is hetzelfde gebleven. Dit aantal is passend bij ons zorgaanbod.

Er was het afgelopen jaar opnieuw veel vraag naar logeeropvang. We merken dat de zorgzwaarte steeds complexer wordt. Door de uitbreiding van het melkveebedrijf is het een bewuste keuze geweest geen nieuwe deelnemers voor logeeropvang aan te nemen.

We hebben geen veranderingen door gevoerd, omdat we tevreden zijn met het aantal deelnemers. We gaan proberen om dit aantal deelnemers in stand te houden.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

#### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

#### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

#### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren het op de hoogte blijven van de ontwikkelingen binnen de zorg, garant staan voor de kwaliteit van de zorg en punten behalen voor de SKJ-registratie.

- De opleidingsdoelen zijn het afgelopen jaar bereikt.

We hebben geen veranderingen in doelgroepen en/of zorgzwaarte gehad het afgelopen jaar.

-Opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten;

Een orthopedagoog komt 4 keer per jaar op bezoek voor overleg van de vorderingen en/of doelen van deelnemers. Indien nodig kunnen we de orthopedagoog vaker inschakelen.

Er zijn verschillende intervisies gevolgd samen met Jeugdzorgboeren van Zorgboeren Overijssel

We hebben deelgenomen aan teams overleg vanuit Boer en Zorg

Vergaderingen bijgewoond van Kleinschalige Zorg Salland en Zorgboeren Overijssel

Thema-avonden bezocht van KZS

Kwaliteitstoets gehad van hoofdaannemer De Parabool

Zorgboer en zorgboerin hebben herhalingslessen van EHBO en BHV gevolgd. Daarnaast hebben ze een cursus EHBO Drank en Drugs gevolgd. (EHBDD). Zorgboerin L heeft herhalingscursus BHV gevolgd.

Zorgboerin L heeft een training Social Media gevolgd.

Zorgboerin L heeft aan een cursus Veiligheid en Zorg deelgenomen.

\*Onderwerpen die zijn behandeld;

- Bedrijfsovername, Drank en drugs, Social Media, Begeleidingsdoelen (SMART), Veiligheid en Zorg, Onbegrepen gedrag, Inhoud en documenten met betrekking tot Methodische Cyclus

Het leerdoel van de opleidingen is kennis vergaren en het delen van ervaringen, op de hoogte blijven van alle ontwikkelingen in de zorg en de benodigde (herhalings-)cursussen te volgen, zodat je behaalde diploma's actueel blijven.

-Alle intervisies in het kader van de SKJ-registratie zijn met goed gevolg afgerond.

Hiermee hebben we voldoende kennis en vaardigheden in huis.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor de komende periode zijn het volgen van herhalingslessen van EHBO en BHV, zodat deze actueel blijven. Zorgboer A is gestopt met EHBO en BHV. Het is voldoende dat zorgboerin C een diploma van de EHBO, en BHV heeft en zorgboerin L een BHV diploma heeft. Zorgboerin L zal intervisies en thema-avonden volgen om punten te behalen die nodig zijn voor haar SKJ-registratie.

Het bijwonen van vergaderingen, thema-avonden en intervisies om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen in de Zorg. Het delen van ervaringen en kennis met andere zorgboeren vinden we ook erg belangrijk.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusie die we kunnen trekken is dat het opnieuw gelukt is om aan alle opleidingseisen te voldoen.

Van tevoren wordt afgesproken welke onderwerpen er met een intervisie besproken worden. Onderwerpen die actueel zijn of een ander onderwerp. Thema-avonden die georganiseerd worden, daarvan wordt van tevoren het onderwerp bepaald eventueel met een deskundige erbij. Sommige intervisies gaan over het personeel, deze volgen we niet, omdat we geen personeel hebben.

We hebben 4 keer per jaar een intervisie van een Orthopedagoog, gespecialiseerd in intensieve zorgvragen. Verder niet verbonden met onze zorgboerderij.

We komen dan met meerdere begeleiders van zorgboerderijen bij elkaar, ongeveer 10 personen per avond. De groep is niet te groot zodat er genoeg ruimte is voor interactie met elkaar.

We hebben het een avond gehad over hoe SMART te verwerken in de rapportages. We zijn afgelopen jaar meer te weten gekomen over onderwerpen die behandeld zijn, registratie en begeleidingsdoelen (SMART). Het werken met S (Specifiek, wat ga je precies doen?), M (meetbaar, wat wil je bereiken?), A (acceptabel, wil degene die het moet doen het ook uitvoeren?), R (realisatie, is het doel haalbaar?), T (tijdgebonden, wanneer moet het klaar zijn?) is gelukt.

Ook hebben we een avond gehad over het onderwerp 'Onbegrepen gedrag'.

We kregen een hierover eerst een lezing van de orthopedagoog. Ik vond het een interessant onderwerp. We kregen uitleg over het onderbrein en het bovenbrein, de groei van ons brein. Wanneer je brein groeit en hoelang. Ook kregen we meer kennis over de functies in ons brein en hoe emoties en prikkels binnenkomen. Over de input en output, en wat dat met het gedrag van deelnemers doet. Als tip kregen we mee om een boek aan te schaffen 'De jongen die opgroeide als hond'.

Dit heb ik gedaan en het was heftig om te lezen maar ook heel leerzaam! Dit boek is geschreven door een kinderpsychiater en gaat over getraumatiseerde kinderen. Ik heb er veel van geleerd. Door de kinderen op een juiste manier te behandelen, zodat hun hersenen op de juiste manier gestimuleerd worden. Je kan zo heel veel bereiken. Het was een leerzame avond. In de praktijk betekend dit voor mij dat ik rustiger reageer en meer de tijd neem voor de deelnemers, in welke omgang dan ook. Dit resulteert in een ontspannende omgang en betere sfeer.

Ook een avond gehouden over 'Reflecteren op casussen'. Elke zorgboerderij bracht een casus in wat ze hadden meegemaakt. We evalueren en reflecteren samen over wat er goed ging en wat er beter kan. Ik had een casus ingebracht over een deelnemer die vaak somber is. Soms wordt je daar zelf ook niet vrolijk van. Mijn collega's gaven aan dat je daar boven moet staan, en dat je positief moet blijven. Jij kan er niets aan doen dat hij zo is, en je kunt dat ook niet veranderen. We zijn geen psychiater! Daar gaat hij overigens wel naar toe. Wat wel kan is een luisterend oor bieden, vaak is dat al genoeg!

Zo ging ik ook al te werk en ik geef hem zo nodig ook wel tips, waar hij misschien wat aan heeft. Ik vind het fijn om zo te sparren met collega's en je leert er altijd weer van. Fijn om te horen van anderen dat je op de goede weg zit!

Het is ook leerzaam om andere casussen te horen en samen een oplossing hiervoor te bedenken. Wij zijn zelf een kleinschalige zorgboerderij en hebben momenteel geen zware zorgafnemers, dan is het wel interessant om te horen van anderen tegen welke problemen ze aan lopen.

Een avond ging over het verkrijgen van goed personeel en over het samenwerken met de teams onderling. Ik ben hier wel heen geweest, ondanks dat we geen personeel hebben. Wie weet wat de toekomst nog brengt. Altijd leerzaam en het kan geen kwaad om hier wat informatie over te krijgen. Problemen waar de collega's tegenaan lopen zijn het verloop van personeel en ziekte. Ook een bepaalde klik hebben of juist niet met de verschillende deelnemers en betrokkenheid.

Belangrijke tip die we kregen dat het personeel graag gewaardeerd wil worden!

Dit hoeft niet altijd in meer loon te zijn, maar mag ook door een compliment. Ook een klein cadeautje om je blijk van waardering te geven wordt vaak erg gewaardeerd! Mooi om te onthouden als we misschien in de toekomst met personeel gaan werken.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De gestelde begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij wat is gerealiseerd. De begeleidingsdoelen zijn in haalbare kleine stapjes opgesteld, zodat het behalen van deze doelen haalbaar en realistisch was. Door deze kleine stapjes te maken is het niet nodig tussentijds de doelen bij te stellen.

Voor de doelgroep Jeugd zijn de doelen voor de deelnemers goed te behalen. Voor de doelgroep Volwassenen is vaak het behouden van wat ze kunnen al een doel op zich.

Bij de doelgroep Jeugd zien we door doelen in kleine haalbare stapjes op te stellen, vaak effect van de ingezette begeleiding. Dit geeft veel voldoening voor deelnemers, ouders en natuurlijk ook voor ons. We zijn hier dan ook zeer tevreden over.

De onderwerpen die bij een evaluatie worden besproken zijn; - ga je graag naar de zorgboerderij? Wat is de reden? - welke klusjes of activiteiten vindt je leuk om te doen -welke klusjes of activiteiten vindt je minder leuk om te doen. - mag er iets veranderen op de zorgboerderij? - is er iets dat je nog graag wil leren? -wat vind je van de begeleiding? - welke begeleidingsvorm werkt het beste en wat is minder geschikt? - begeleidingsafspraken maken.

We hebben met alle deelnemers 1 x een evaluatiegesprek gehad, 1 deelnemer met WLZ heeft 2 x een evaluatiegesprek gehad.

Bij een evaluatiegesprek met een deelnemer uit doelgroep Jeugd zijn de ouders en/of voogd aanwezig. Ook een jeugdconsulent van de gemeente en eventuele andere betrokkenen die met het gezin te maken hebben vanuit de hulpverlening. Bij een evaluatiegesprek van doelgroep Volwassenen is behalve de deelnemer, ouders en/of voogd aanwezig en eventueel een vertegenwoordiger van de hoofdaannemer.

Het proces van plannen , gesprekken voeren, verslaggeving en aanpassen van begeleidingsplannen gebeurt volgens de norm.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het verloop van de evaluatiegesprekken;

Na een evaluatiegesprek is er altijd wel vooruitgang geboekt. Van tevoren worden de doelen in kleine haalbare stukjes gehakt, zodat er altijd iets positiefs te melden valt wat betreft de vooruitgang van een deelnemer. Samen bespreken we een volgend stapje als leer- werkdoel. Wat wil een deelnemer en wat willen ouders graag.

Bij een volwassen deelnemer is het behoud van doel(en) heel belangrijk. Af en toe komt het voor dat een deelnemer ook een andere taak wil proberen. Dit wordt dan een nieuw doel, opgesteld in kleine haalbare stapjes.

Voorbeelden hiervan zijn:

Communicatie met volwassenen; Zijn doel was communiceren met volwassenen. Hij was heel verlegen en vond het moeilijk om te praten met volwassenen. Zelfs oogcontact maken met een volwassene vond hij al erg moeilijk. In de loop van de jaren dat hij bij ons was is dit in kleine stukjes verbeterd. Doordat hij zich veilig en vertrouwd voelt durft hij steeds meer van zichzelf te laten zien. We bouwden dit in kleine stapjes op, door vragen te stellen maar hem niet aan te kijken. Door bijvoorbeeld met hem te praten als we naast elkaar zitten in de trekker. Dat maakt het voor hem makkelijker om te communiceren en bouwt hij een vertrouwensband op. Dit ging steeds beter en hij is nu in staat om hele verhalen te vertellen tijdens de koffie pauze. Ook maakt hij grappen en vertelt uit zichzelf. Moeder geeft ook aan dat hij heel erg gegroeid is in zijn communicatievaardigheden, ook naar onbekende volwassenen. Mooi om te horen en fijn dat wij hier ook een bijdrage in hebben mogen leveren.

Een doel van een andere deelnemer wat behaald is het vergroten sociale contacten met leeftijdsgenootjes. Deze deelnemer vond het erg lastig om samen te delen en samen te spelen met leeftijdsgenootjes. We hebben dit volop gestimuleerd door het samen te laten in groepjes met alleen leeftijdsgenootjes. Hierdoor leert hij om samen te spelen door dit als maar te herhalen en aan te geven dat we op de zorgboerderij samen delen en samen spelen ging dit steeds beter. Hij was eerst heel afwijzend naar anderen. Wat anderen ook afschrikt om met hem te spelen. Door hier continue nabijheid te bieden van begeleiding gaat dit steeds beter. Hij krijgt complimenten als hij het goed doet en krijgt steeds meer vertrouwen naar anderen toe. Nu 2 jaar later gaat dit heel goed en zie je dat hij nu nieuwe kinderen in de groep op sleeptouw neemt en onze basisregels van samenspelen weer meeneemt. Erg mooi om te zien.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we twee inspraakmomenten gehad. Een inspraakmoment regelen we altijd in het logeerweekend op een zaterdag. Dan zijn de meeste deelnemers er. Het eerste inspraakmoment is zaterdag 1 juni geweest. Het tweede inspraakmoment hebben we zaterdag 16 november gehad.

Niet alle volwassen deelnemers zijn zaterdag aanwezig. In de week daarop volgend gaan we met de enkele volwassen deelnemers die er niet waren om tafel.

We geven van tevoren aan wanneer er een inspraakmoment is, zodat ze zich kunnen voorbereiden en vast kunnen nadenken wat ze graag willen veranderen of aanpassen.

De onderwerpen die aan de orde zijn gekomen door de deelnemers (Jeugd) zijn;

-Ze willen graag een filmavond in het logeerweekend, een nieuwe trampoline en vaker koekjes of iets anders bakken. Ook willen ze graag dat de spelcomputer vervangen wordt.

De onderwerpen die aangedragen zijn door de volwassen deelnemers zijn;

-Eén deelnemer vraagt of het goed is als het heel erg koud is en /of het heel hard regent ze een iets langere pauze mogen of binnen een activiteit mogen doen. Verder willen de deelnemers het liefst dat het zo blijft zoals het gaat.

Onderwerpen die door ons zijn aangedragen zijn;

Zijn er genoeg knutselpullen, spelletjes of missen ze nog iets? Hoe gaat het met de dieren? Zijn er voldoende dieren aanwezig om voor te zorgen?

Voor de volwassen deelnemers; Is er voldoende gereedschap, kruiwagens, bezems enz. of missen ze nog iets?

In algemene zin is er uit de inspraakmomenten gekomen dat we in de loop van het komend jaar een nieuwe trampoline aanschaffen. Een filmavond organiseren in het logeerweekend is een goed idee! Woensdagmiddag worden er al vaak koekjes gebakken, dit kan ook in het weekend vaker georganiseerd worden. En een nieuwe spelcomputer wordt ook aangeschaft!

De volwassen deelnemers zijn tevreden zoals het nu gaat, vooral blij dat er een nieuwe trekker is gekomen in december. Iedereen vindt dat geweldig! Eén deelnemer met een trekker rijbewijs beschouwt het als zijn trekker en houdt de trekker heel netjes en schoon. Mooi om te zien!



We hebben ingestemd dat deelnemers bij heel koud of slecht weer langer pauze mogen hebben of een activiteit binnen doen.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten;

De deelnemers vinden het prettig dat ze van tevoren weten wanneer er een inspraakmoment komt. Ze kunnen zich dan voorbereiden en erover nadenken wat ze eventueel graag willen. We merken dat ze hier ook wel mee bezig zijn.

We merken dat de deelnemers het prettig vinden om met ons mee te denken en hun mening te mogen uitspreken. Dat wij als zorgboerderij instemmen met hun voorstellen, geeft hun het gevoel dat we hun mening serieus nemen en voelen ze zich gehoord.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft dit jaar plaats gevonden in week 47, van 18 t/m 23 november.

We hebben voor de jongere deelnemers doelgroep (Jeugd) een tevredenheidsonderzoek die samen met de ouders ingevuld kan worden. Voor de oudere deelnemers (doelgroep Jeugd) en volwassen deelnemers hebben we een ander onderzoek. Beide onderzoeken worden anoniem ingevuld en kunnen in de brievenbus gedaan worden.

We hebben 15 vragenlijsten uitgezet en ook 15 reacties terug gekregen.

De onderwerpen die in de tevredenheidsmeting worden uitgevraagd gaan over de begeleiding, het werk wat gedaan moet worden en de activiteiten die georganiseerd worden. Ook worden er vragen gesteld over de boerderij zelf, het contact met andere deelnemers en over eigen inspraak.

In algemene zin komt naar voren dat de deelnemers het prettig vinden bij ons. Vooral dat we kleinschalig zijn, wordt als fijn en veilig ervaren. Het gevoel dat ze mogen meedenken maakt het ook een beetje 'hun' boerderij. Ze geven aan dat ze graag willen dat het kleinschalig blijft. Zowel de begeleiding als het contact met andere deelnemers wordt meestal als prettig ervaren.

Het jaarlijks uitstapje wordt door alle deelnemers als het hoogtepunt van het jaar gerekend, fijn om te horen. Voor de doelgroep Jeugd en doelgroep Volwassenen worden er aparte uitstapjes georganiseerd, passend bij hun leeftijd. Ook een kerststukje maken met Kerst en een paasstuk met Pasen vinden ze heel mooi. En chocolade eitjes verstoppen natuurlijk!

De volwassen deelnemers vinden het geweldig dat we een nieuwe trekker hebben aangeschaft. Deelnemer met trekker rijbewijs is er trots op om er op te mogen rijden.

De deelnemers en ouders ervaren de zorgboerderij als een fijne, veilige plek om te zijn. Vooral omdat we kleinschalig zijn. Ze zijn tevreden over de begeleiding. De meeste deelnemers kunnen goed met elkaar overweg, ze kennen elkaar ook al jaren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting is dat er weinig behoefte is aan verandering, de deelnemers willen graag dat we kleinschalig blijven. Ze voelen zich tevreden, veilig en prettig bij ons op de zorgboerderij. Onderling kunnen de deelnemers goed met elkaar overweg. De volwassenen kennen elkaar al jaren. Vier deelnemers zijn hier al tussen de 20 en 23 jaar, ze zijn samen opgegroeid op onze zorgboerderij. Daar mogen wij als zorgboeren ook trots en tevreden over zijn!!!

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er op de zorgboerderij geen meldingen of incidenten geweest. De deelnemers kennen we door en door, deze groep is hier al een aantal jaar, 4 deelnemers zijn zelfs al meer dan 20 jaar bij ons en hier zo'n beetje opgegroeid. We kennen de deelnemers door en door. Daardoor voelen we snel aan als de sfeer verandert, of als er spanningen zijn. We proberen dan tijdig bij te sturen, om de spanning weg te nemen. Een grapje, of deelnemers af te leiden door over wat anders te beginnen is vaak al afdoende.

Wel 2 keer een pleister geplakt op een geschaafde knie.

Dit gebeurt maar heel zelden. De deelnemers kunnen goed met elkaar overweg en we zijn heel kleinschalig. Daardoor hebben we ook korte lijntjes met ouders en/of begeleiding. Als er iets is, kunnen we altijd de ouders of begeleiding appen of bellen. Andersom gebeurt dat ook.

Het afwezig zijn van meldingen en/of incidenten is structureel. Daar zijn we blij mee, maar dat er zomaar iets kan gebeuren weten we ook. We zijn hier heel alert op.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### 1ste Inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)  
**Actie afgerond op:** 08-06-2024 (Afgerond)

#### bijwerken jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2024 (Afgerond)

#### bijwerken jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2024 (Afgerond)

#### Herhaling EHBO en BHV Anton

**Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)  
**Actie afgerond op:** 06-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Herhalingslessen EHBO en BHV gevolgd. Ook nog EHBDD (eerste hulp bij drank en drugs) gevolgd.

#### Controle speeltoestellen

**Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)  
**Actie afgerond op:** 26-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Speeltoestellen worden geregeld gecontroleerd. Trampoline weggehaald. Was niet meer veilig. In de loop van 2025 wordt een nieuwe trampoline aangeschaft.

#### EHBO en BHV actueel houden

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)  
**Actie afgerond op:** 28-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO herhalingslessen en BHV gevolgd. Ook cursus EHBDD gevolgd. Certificaten als bijlage toegevoegd.

#### **VOG aanvragen zorgboer en zorgboerinnen**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)  
**Actie afgerond op:** 26-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** toegevoegd als bijlage. VOG van M aangevraagd, wordt binnenkort toegevoegd.

#### **tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)  
**Actie afgerond op:** 29-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevredenheidsonderzoek heeft in week 47, van 18 t/m 23 november plaats gevonden.

#### **Keuring brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)  
**Actie afgerond op:** 25-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Certificaat brandveiligheid als bijlage toegevoegd.

#### **Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)  
**Actie afgerond op:** 07-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Als bijlage toegevoegd.

#### **ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)  
**Actie afgerond op:** 21-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ontruimingsoefening 19 oktober uitgevoerd. Sommige deelnemers raken snel in paniek. We gaan hier voorzichtig mee om. We hebben ze heel duidelijk uitgelegd wat de plek is waar ze zich moeten verzamelen. Iedereen heeft het begrepen.

#### **Controle EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2024

**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)  
**Actie afgerond op:** 05-08-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles nagekeken op houdbaarheidsdatum en aangevuld.

#### **informatie inwinnen verduurzamen boerderij en zorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)  
**Actie afgerond op:** 19-08-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** zonnepanelen geplaatst.

**Voor een inspraakmoment overleggen met de deelnemers wanneer een inspraakmoment is en dat niet alles mogelijk is. Het moet financieel wel betaalbaar blijven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)  
**Actie afgerond op:** 25-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een week van tevoren gemeld en de onderwerpen benoemd waar we het graag over willen hebben. En dat ze zelf ook onderwerpen mogen bedenken om te overleggen.

#### **overleg voorafgaand inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)  
**Actie afgerond op:** 15-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** in week 22 voor 1ste inspraakmoment en in week 46 voor 2de inspraakmoment.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)  
**Actie afgerond op:** 07-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aangevuld.

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2024 (Afgerond)

#### **Verlenging Zoonosekeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2022  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Keurmerk weer ontvangen, zie bijlage

#### jaarverslag bijwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:**

#### Elke 3 maanden jaarverslag bijwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door teveel drukte met maatschap buurman is het niet gelukt, volgend jaar beter!

#### 1ste inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)  
**Actie afgerond op:** 20-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door drukte met maatschap buurman, eerste inspraakmoment in mei gehad

#### Bijlagen

- certificaat brandblussers
- RI&E 2025

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### 1ste Inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)

#### 1ste inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 06-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)



**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)

#### jaarverslag bijwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 11-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)

#### ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)

#### Verlenging Zoonosekeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)

#### Keuring brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)

#### overleg toekomstbeeld

**Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)

**Herhaling EHBO en BHV Anton**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)

**VOG zorgboer en zorgboerinnen controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)

**tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)

**tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)

**EHBO en BHV actueel houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)

**overleg voorafgaand inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)

**Controle speeltoestellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)

#### **bijwerken jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)

#### **Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)

#### **VOG aanvragen A C L**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)

#### **hoe gaan we de overname regelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)

#### **overleg toekomstbeeld**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### **Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### **bijwerken jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### jaarverslag bijwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Uitgevoerd, zie jaarverslag.

#### Verlenging Zoonosekeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** keurmerk als bijlage toegevoegd

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Hageveld (768)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- certificaat brandblussers
- certificaat EHBDD
- certificaat BHV

- certificaat EHBDD
- VOG A
- VOG C
- VOG L
- keurmerk zoönosen 2024

### **8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluatie wat betreft de actiepunten, Het is prettig dat je bij verschillende actiepunten een melding krijgt dat ze uitgevoerd mogen worden.

In de praktijk werkt dat niet altijd even goed, maar we doen ons best. En het is allemaal weer gelukt!

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar denken we aan bedrijfsovername, zorgboer en zorgboerin hebben over 5 jaar de leeftijd dat ze mogen stoppen.

Het aantal deelnemers behouden, we willen kleinschalig blijven.

Verdiepen in multifunctionele landbouw. Het uitnodigen en betrekken van burgers met ons melkveebedrijf en schoolklassen uitnodigen bevalt heel goed.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komend jaar willen we ook het aantal deelnemers behouden.

Echtgenoot M van zorgboerin L gaat waarschijnlijk meer taken van zorgboer A wat betreft het melkveebedrijf overnemen.

Het aantal deelnemers behouden, geen nieuwe deelnemers. Deelnemers behouden en uitdagende activiteiten blijven aanbieden, zorg optimaliseren.

Zorgboerin L ziet in het bestuur van SBEB(Salland boert en eet bewust) voor meer boer-burgerverbinding. Het uitnodigen van burgers op onze boerderij bevalt heel goed.

Gaan we dit uitbreiden?

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak;

Echtgenoot M van zorgboerin L is ZZP-er, hij gaat komend jaar als het lukt meer uren op de boerderij werken om zorgboer A te ontlasten in zijn taken.

We willen meer gaan doen in verband met boer- burger verbinding. Onderzoeken naar meer mogelijkheden.

Met de aanschaf van een nieuwe trampoline ook de 'speeltuin' opnieuw indelen en opknappen.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 8.2**
- certificaat brandblussers
  - certificaat EHBDD
  - certificaat BHV
  - certificaat EHBDD
  - VOG A
  - VOG C
  - VOG L
  - keurmerk zoönosen 2024

- 8.1**
- certificaat brandblussers
  - RI&E 2025