

**Jaarverslag**  
**januari 2018 - december 2018**

**De Hooilanden**

**De Hooilanden**

**Locatienummer: 769**



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26

7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	27
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	27
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	29
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	36
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	42
9 Doelstellingen	43
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	43
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	44
9.3 Plan van aanpak	44
Overzicht van bijlagen	45

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Hooilanden

Registratienummer: 769

Slagsteeg 20, 6721 NR Bennekom

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09203845

Website: <http://www.dehooilanden.nl>

### Locatiegegevens

De Hooilanden

Registratienummer: 769

Slagsteeg 20, 6721 NR Bennekom

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Een jaar vol ophef en extra werk maar niet als het ging om de deelnemers. Met ons team gaat het goed, de ups en downs van individuen definiëren ons werk en daar doen we het voor: iedereen op de rit houden en de ups langzaam te laten overlopen in gevoel van grip hebben op eigen leven. Onze deelnemers weer hun plek in de maatschappij te zien opeisen en inrichten!

Echter, de hoop dat alle perikelen rondom de WMO langzaam tot bedaren zouden komen en we weer gewoon aan het werk zouden gaan is helaas onterecht gebleken. Afgelopen jaar is gebleken hoe veel extra werk het samenwerken met verschillende opdrachtgevers ons kost en de onvoorspelbare stappen die zij in hun vraag naar dagbesteding maken. Langzaam komt ook bij ons in besteedde uren de begeleiding van de deelnemers op de tweede plaats te staan en het papierwerk en het voldoen aan papieren kwaliteitseisen, controles en lijstjes op 1. En dat is wrang. Want ook al zien wij dat ons werk zeer waardevol is voor onze deelnemers, de motivatie om dit te blijven doen wordt kleiner. Wij zijn boer en nemen onze deelnemers met liefde mee in ons werk. Maar wanneer je steeds meer moet bewijzen dat je toch echt geen misbruik maakt van gelden, je niet incompetent bezig bent, alle aansprakelijkheid volledig afgedekt en bovenal alle risico's uit de weg gaat, zie je dat jij wel eens als enige echt bezig zou kunnen zijn met het welzijn van je mensen en dat is soms heel ontmoedigend.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het was een jaar met een hoop gelach, een kleine traan en een bulk frustratie aan het eind. De grootste gebeurtenissen op de boerderij het afgelopen jaar waren de droogte en het verlies van het contract met de gemeente Ede.

#### Het voorjaar

De kalverperiode verliep soepel. Iedere deelnemer kent nu het protocol dat geldt tijdens de kalverperiode en de nieuwe deelnemers worden hier soepel in meegenomen. Altijd gelden er regels als het gaat om schone laarzen, geen mest van koeien naar kalfjes verplaatsen, schone overalls etc. Maar in de kalverperiode zijn de regels net iets strenger. Want mensen kunnen ziek worden, maar kleine kalfjes nog veel sneller en dan is het belangrijk dat iedereen zich aan dezelfde regels houdt: niet in de hokken komen, niet op je vingers laten sabbelen (hoe lief ook), bij een bevallende koe op afstand blijven en de boerin roepen als je denkt dat een koe hulp nodig heeft bij de bevalling of wanneer er kalfjes los lopen. Samen bereiken we daarmee dat er geen kalfjes ziek worden door bijvoorbeeld diaree of longontsteking en voorkomen we sterfgevallen. In het voorjaar verwelkomen we een nieuwe deelnemer. En ook al doen we dit werk nu meer dan 12 jaar, toch leren wij nog steeds ook over onszelf. De deelnemer voelde zich prettig bij de begeleider, maar kon na een paar maanden toch niet wennen aan de vliegen op het bedrijf en de aanwezigheid van collega's om zich heen. Er zat een grens aan de prikkelarme omgeving die wij kunnen bieden. Deelnemers zijn bijvoorbeeld vrij om tijdens de koffiepauze buiten de eenzaamheid op te zoeken, mochten prikkels van het samenzijn teveel oplopen. Echter de aanwezigheid van collega's op de boerderij moet ook bijdragen aan de beleving van een doorsnee werkplek en het leven in de maatschappij. De zorgboerderij is een plek om te leren hoe je jezelf kan bewegen of beschermen in het contact met anderen. Voor onze nieuwe deelnemer leverde de aanwezigheid van anderen op de boerderij alsnog teveel prikkels op en we zijn na en paar maanden met instemming van beiden uitklar gegaan.

#### *deelnemers:*

Een vrouwelijke deelnemer is gestopt; zij gaat verder in het betaalde werk en hoopt nu genoeg bagage te hebben om zelf met haar terugvallen om te kunnen gaan. De deur staat altijd open voor oude deelnemers om met het koffiemoment nog eens aan te schuiven om eventueel leuke of stressvolle zaken nog te kunnen ventileren in deze bekende omgeving.

Een oude deelnemer is gestopt. Hij had last van zware depressies en kon de glimlach die hij liet zien tijdens het werk op de zorgboerderij en in de samenwerking met collega's niet zelf voelen en dat was sneu. Hij kreeg zich niet meer gemotiveerd op de fiets te stappen.

Een nieuwe deelnemer is begonnen, met twijfel: hij voelt zich erg aangetrokken door de begeleiding maar de werkplek brengt voor hem mogelijk veel prikkels met zich mee (collega's, vliegen, geur). We gaan het toch proberen, het eerste doel is namelijk überhaupt ergens beginnen. Na een 4-tal maanden namen wij toch weer afscheid van elkaar; het doel is bereikt, de deelnemer heeft de grootste drempel van ergens aan het werk gaan overwonnen, maar zoekt nu verder naar een werkplek die ook inhoudelijk meer aansluit bij zijn wensen. Ook 2 nieuwe vrouwelijke deelnemers beginnen in deze maanden, gelukkig met veel plezier.

In maart hebben wij extra ondersteuning gekregen van een ZZP'er. Vanwege de stijgende administratieve uren die de zorgboerderij vraagt, veelal door de transitie naar de WMO, zijn we genoodzaakt hulp in te roepen voor de administratie. Deze ZZP'er zal ook ondersteuning gaan bieden tijdens de dagbestedingsuren.

#### **zomer**

De zomer stond in het teken van de droogte en de hitte. De deelnemers leefden mee met de spanning en het machteloze dat hoort bij een dergelijk natuurverschijnsel. Sterker gezegd: voor de zorgboer en zorgboerin was de aanwezigheid van de deelnemers een steun en mooie afleiding: het gewone leven gaat door, deelnemers hebben aandacht nodig, regen of niet. Het hanteren van de beregening was een mooie klus om de boer bij te ondersteunen; fysiek werk waar het resultaat ongelooflijk waardevol van was.

Een nieuw hok wordt gebouwd door de deelnemers in de appelwei. Vanaf dit jaar gaan de kalfjes die blijven al vroeg de wei in. Daarvoor hebben ze wel een goede schuilplek nodig en een voerplek voor de grote melkbak. Met elkaar bouwen we het hutje af en is het mooi om te zien wanneer het stalletje meteen tot zijn recht komt in de volgende hitte.

Een mooi jaarlijks uitje is het kersenplukken in de Betuwe. Alle deelnemers gaan mee, en met veel plezier en gezelligheid haalt iedereen zijn of haar eigen oogst naar binnen.

### **herfst**

In dit seizoen weer een nieuwe heer en dame erbij. Er wordt een nieuwe garage gemetseld in de bestaande stal en een mooie plek voor de overalls gecreëerd. Ter voorbereiding op de winter krijgt elke deelnemer een nieuwe bodywarmer. Daarnaast wordt het terras om de hoeve aangepakt en wordt er een nieuwe beukenhaag geplant. De vorige is helaas bezweken aan de droogte en hitte van de zomer.

### **winter**

Helaas is de deelnemer waar wij in het voorjaar afscheid van hebben genomen vanwege zware depressies overleden. Het leven was voor hem te zwaar geworden. Het nieuws is in de groep gedeeld en met wie daar behoefte aan hadden later nog individueel over doorgepraat. Wat was het een lieve man, we hadden hem graag anders gegund.

Voor het eerst, op initiatief van twee deelnemers, hebben we dit jaar sinterklaas gevierd met de zorgboerderij. Voor een ieder een beproeving. Het is altijd moeilijk wanneer je weet dat de prikkels wel eens teveel kunnen worden maar je de gezelligheid ook niet wil missen. Gelukkig heeft iedere deelnemer, inclusief zorgboer en -boerin daar zijn of haar eigen uitdaging in en in er dus vol op begrip voor eigen-aardig gedrag. Hoewel het samen zijn ook uitnodigt tot veilig grenzen verleggen. Deelnemers die bang zijn voor samenkomsten omdat ze vaak problemen hebben om langer dan een half uur stil te zitten, ervaren nieuwe oplossingen voor opkomende onrust tijdens zo'n zit en krijgen zo toch het feest volop mee. Deelnemers met een lage prikkel drempel, voelen zeer bewust hoe ze over hun grens heen gaan, maar door dit te bespreken kunnen ze daarmee ook in alle rust besluiten dat dit het waard is, voorbereid op een terugslag in de avond, die daardoor beter behapbaar blijkt. Het is ook leuk om te merken hoe goed deelnemers elkaar eigenlijk kennen. Ook voor de zorgboerin is er een gedicht waaruit blijkt hoe duidelijk de deelnemers door hebben dat ook voor haar het begeleiden niet kan zonder haar eigen grenzen in de gaten te houden en haar rust te zoeken, al is dat om 5 uur in de ochtend.

### **Ontwikkelingen zorgaanbod**

Vorig jaar was het plan ontstaan meer ruimte te creëren binnen zorgboerderij voor jeugd. De zorgboerin heeft hiervoor tevens een opleiding tot jongerencoach afgerond. Echter, met de nieuwe kwaliteitseisen vanuit Ede voor de dagbesteding onder de WMO, gaat de energie volop zitten in de volwassenenbegeleiding en is jeugd weer even in de koelkast beland. Het aandeel deelnemers met NAH groeit organisch. Deze doelgroep gaat ook zeer goed samen met de doelgroep vanuit de psychiatrie.

### **Ontwikkeling situatie zorgboerderij**

Voor de zorgboerderij zijn geen nieuwe ontwikkelingen te vermelden. Volgend jaar zal er een nieuwe stal worden gebouwd op de boerderij en hier zal de zorgboerderij natuurlijk zijdelings bij betrokken worden. Aangezien we reeds 7 jaar geleden een nieuw gebouw hebben gebouwd, zijn we ons bewust van de onrust die een verbouwing bij de deelnemers kan brengen en kunnen we nu vast voorbereiden op het voorkomen van teveel prikkels voor de deelnemers.

### **Ontwikkeling Financiering zorg**

Helaas raakten we in november 2018 het WMO-contract met de gemeente Ede kwijt. De omstandigheden waaronder dit gebeurd is, zijn zo ondoorzichtig en onlogisch dat wij ons hier niet zomaar bij neer kunnen leggen. De gemeente heeft in augustus aangekondigd dat de nieuwe eis voor dagbestedingsplekken inhoudt dat iedere aanbieder een SPW of SPH-medewerker in dienst moet hebben. Dit moest voor half oktober geregeld zijn. Bij het aanbesteden was echter niet duidelijk dat dit een voorwaarde sine qua non inhield. Daarnaast bleek achteraf dat ook een ZZP'er had voldaan. Dit laatste niet wetende en eerlijk de aanbesteding ingevuld hebbend, verloren wij in november ons contract, met nog 23 kleine aanbieders. De nieuwe eis is opgesteld op advies van de 10 grootste zorgaanbieders van de gemeente. Als dagbestedingsaanbieder zonder contract mag je nog wel zorg via PGB aanbieden, maar de gemeente heeft aangegeven zelf te bepalen wat het bedrag is wat ze ons hiervoor gaan betalen en dat dat waarschijnlijk uitkomt op ongeveer de helft. Een andere oplossing die de



gemeente voorstelt is de cliënten voor een jaar (tot we volgend jaar weer wel een contract hebben) bij een zorginstelling te plaatsen. Hieruit blijkt hoe weinig gevoel de WMO-afdeling van de gemeente begrijpt van het type deelnemer die wij hier ontvangen: veranderingen, onzekerheid, wisselingen, allemaal zaken die je bij onze deelnemers zoveel mogelijk moet zien te voorkomen.

Kortom; een bestuurlijk handelen zonder enige vorm van beroepsmogelijkheid, bestuurlijke controle. De grote aanbieders hebben van deze nieuwe regel geen last en de kwaliteit van de zorg voor de cliënten boekt hiermee geen enkele vooruitgang. De enige verklaring voor deze bijzondere maatregel is bezuinigen. Van de gemeente Ede is bekend dat de WMO-kosten de begroting vele malen overschrijden en alles duidt op een onlogische manier van bezuinigen. Het kwalijke is dat de bezuiniging voor het gemak verkocht wordt als kwaliteitsmaatregel zonder dat van een probleem met kwaliteit sprake was, waarmee vele dagbestedingsplekken in een slecht daglicht worden gezet en de waarde van het kwaliteitskeurmerk voor ons genivelleerd wordt. Ons onbegrip in opgepikt door een aantal raadsleden en de volgende stap bestaat uit vragen stellen in de gemeenteraadsvergadering.

### **Ontwikkelingen in kwaliteit**

Vanaf januari is er een psychiatrisch verpleegkundige opgenomen in het ondersteunend netwerk. Hij heeft veel ervaring en heeft ons al veel geleerd over de (bij)werkingen van verschillende medicijnen.

Floor de Kanter heeft de opleiding tot jongerencoach afgerond. Voor 2019 wordt gekeken naar een SPH-opleiding.

De ZZP-er heeft een intervisie bijeenkomst gevolgd.

De werkbeschrijving is geüpdatet en in februari zal de nieuwe audit plaats vinden. De toets voor de WMO is toegevoegd, het AVG-protocol in werking gesteld en diverse werkdocumenten zijn geactualiseerd.

- Voeg de geactualiseerde bijlagen als ZIP bestand uit [kwaliteitlaatjezien.nl](http://kwaliteitlaatjezien.nl) (kies optie Bijlagen als ZIP) toe (zie 0.1.1 en 0.1.2 in de kennisbank)

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De ontwikkeling die het meeste invloed heeft gehad op de zorgboerderij afgelopen jaar, is de ontwikkeling rondom het contract met gemeente Ede. De tijd die hier in is gaan zitten heeft de blik naar jeugdzorg doen afwenden. Daarnaast wordt nu gekeken naar oplossingen voor de lange termijn: zelf wel of geen SPH opleiding gaan volgen. En hoe lang is het KLJZ-keurmerk in Ede nog voldoende of wordt HKZ het enige geaccepteerde keurmerk? Tussen de verschillende gevolgen en mogelijke oplossingen zitten een aantal flinke investeringen en wat zijn de verdiensten die daar tegenover staan?

De ontwikkeling heeft ons geleerd hoe kwetsbaar we zijn en hoe onbetrouwbaar onze opdrachtgever als het gaat om inkomen in de toekomst. Het is ook een bevestiging dat de overgang naar de WMO voor ons als aanbieder veel meer tijd en energie kost omdat we samenwerken met minimaal 3 gemeenten die allen hun eigen regels en protocollen opstellen. Daarnaast brengt het ons ook weer terug naar de vraag: wat willen wij? Wat vinden wij belangrijk in ons werk en kunnen we dat ook op een andere manier bereiken?

De maatschappelijk werker uit ons ondersteunend netwerk zal bij ons op de loonlijst komen als ZZP'er voor de aanbesteding in 2019.

#### Ondersteunend netwerk

we zijn zeer tevreden met ons ondersteunend netwerk. Het uitwisselen van onze ervaringen en hun kennis heeft een meerwaarde in ons werk. Gelukkig hebben wij ze niet nodig gehad in crisissituaties.

#### Doelstellingen

##### *De doelstelling van vorig jaar*

- Verdiepen in NAH; Floor de Kanter heeft een congres bezocht over NAH. Daarnaast onderhouden we contact met de groep Specialisten in NAH, waar we met alle vragen terecht kunnen. Bij mensen met NAH is het net als bij de deelnemers met een psychiatrische achtergrond: het gaat om de persoon. Ieder persoon met NAH is anders dus het is vooral een uitdaging te ontdekken wat een deelnemer precies voor hulp nodig heeft, waarmee iemand uitgedaagd kan worden etc.

- Aantal deelnemers gelijk houden; de folders zijn weer verspreid en telefonisch is contact gelegd met eventueel nieuwe samenwerkingspartners. Het aantal deelnemers is vergeleken met vorig jaar weer iets gestegen en daarmee op het streefaantal beland waarnaar we streven met de zorgboerderij. Voor de kwaliteit van ons werk en werkzaamheid van de plek voor onze doelgroep is ons doel het aantal deelnemers volgend jaar gelijk te houden.

- Verdiepen in hoe de jongerencoach een meerwaarde kan vormen voor de zorgboerderij: Er is contact gelegd met de gemeente Ede en Wageningen voor dagbesteding aan jeugd, echter vragen de ontwikkelingen rond de WMO eerst onze aandacht. Wellicht dat we over 2 jaar deze kant weer oppakken.

- Oriënteren op mogelijke werknemer; Er is een ZZP'er aangenomen om ons te ondersteunen in de administratieve taken van de zorgboerderij en de begeleiding van de dagbesteding. Deze ZZP'er is ook begonnen met een intensiever contact op te bouwen met de gemeenten om ons heen.

- Plan voor nieuwe stallen maken; De tekeningen zijn bijna klaar en eind januari zal de vergunningaanvraag de deur uit gaan. De verbouwing staat gepland voor volgend jaar zomer.

- De tuin wordt deels gerenoveerd: in ontwikkeling!

Acties voor 2019 zijn aangemaakt. Zie daarvoor de actielijst in de Kwapp.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### Doelgroepen

De doelgroepen waarvoor de zorgboerderij nu toegankelijk is, zijn:

- mensen met psychiatrische of psychologische problemen (nu 7 deelnemers van aanwezig)
- mensen met NAH (nu 3 deelnemers van aanwezig)
- mensen met autistisch spectrum (nu 3 deelnemers van aanwezig)

#### Deelnemersmigratie

We zijn 2017 begonnen met 10 deelnemers en geeindigd met 13. We hebben van 3 deelnemers afscheid genomen en 6 nieuwe deelnemers mogen verwelkomen. De redenen van vertrek waren:

- de collega's en de werkplek veroorzaakte te veel prikkels
- over naar zelfstandig werk
- depressie

Hiermee bleef de omvang van de zorgboerderij min of meer gelijk. We merken dat het aantal deelnemers met NAH in de afgelopen jaren iets is toegenomen. De vraag naar dagbesteding is nog steeds voldoende in onze regio en de diversiteit tussen kleinschalige aanbieders zorgt voor een collegiale samenwerking. Of we ook genoeg betaald blijven worden voor ons werk is een volgende vraag.

Het plan om ook voor de jeugd onze zorgboerderij open te stellen is op de lange baan geschoven. Dit neemt echter de vraag vanuit de regio niet weg. Er is een sterke vraag naar opvang van jonge mensen die niet passen in het huidige schoolsysteem, daar (tijdelijk) in vast lopen en een vervangende werkplek nodig hebben. Dit lijkt ons voor in de toekomst nog steeds een mooie aanvulling op onze zorgaanbod, zij het in kleine mate. De combinatie van volwassenen met veel levenservaring en een jongere die hard zoekend is en behoefte heeft aan acceptatie zonder voorwaarden, is in het verleden al waardevol gebleken voor beide partijen. Het plan voor komend jaar is om voor deze doelgroep vooral te laten weten dat we er zijn: het bezoeken van gemeentelijke bijeenkomsten over dit onderwerp, scholen informatie sturen over wie we zijn etc.

#### Zorgaanbod

De zorg die wij aanbieden valt onder dagbesteding voor middel- en zware GGZ indicaties vanuit de WMO en mensen met NAH. Daarnaast leveren wij zorg op basis van PGB. Wij bieden groepsbegeleiding, ondersteund door individuele begeleiding waar nodig.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers en de samenstelling zijn het afgelopen jaar iets gestegen zodat wij weer op het oude gezonde niveau van 13 deelnemers zitten. De deelnemers met NAH en autisme vinden makkelijk hun plek naast de mensen met een psychiatrische achtergrond, al is het soms nodig om gedrag wat toe te lichten om onbegrip naar elkaar te voorkomen. NAH is voor ieder mens een moeilijk in te schatten aandoening. Dit vraagt ook vooruitzien in het wel of niet laten samenwerken van deelnemers. Ook de zorgboer en zorgboerin hebben een ontwikkeling doorgemaakt in het begeleiden en inschatten van de deelnemers van NAH en autisme en nemen hierbij de ZZP'er mee in hun ontwikkeling. Belangrijk is in het oog te houden dat het hier gaat om mensen, mensen met een behoefte nuttig te zijn voor anderen, iets te kunnen bijdragen in een veilige omgeving.

Bij bijna alle deelnemers, zie je vooruitgang in het gevoel van zelfverzekerdheid, zelfstandigheid, en motoriek; Tevens geldt voor alle deelnemers dat ze aangeven hier een plek te vinden waar ze gezien worden en dat is het belangrijkste voor een mens. Hoewel we altijd een beetje twijfel hebben of de deelnemers wel blijven komen, heeft zich dat de afgelopen 14 jaar toch altijd zo bewezen. We krijgen ook reacties vanuit casemanagers en externe ambulante begeleiders over de belangrijke plek die de zorgboerderij inneemt in het leven van de deelnemers.

Onze motivatie om ook de deelnemers uit Ede bij ons te kunnen houden is dus groot. Daar ligt de nadruk van de activiteit op voor komend jaar:

- Het afdekken van de voorwaarde van een verplichte SPW'er of SPH'er binnen onze organisatie
- Een overbrugging zien te vinden voor de maanden waarin wij niet tot zeer ondermaats betaald worden voor deze deelnemers, wellicht via onderaannemerschap met andere organisaties en door in gesprek te blijven met de gemeente Ede voor een benoeming tot professionele organisatie zodat wij ook zo vanuit PGB betaald zullen worden.
- een vooruitziende blik werpen op de voorwaarden en kosten van een HKZ-erkenning

Voor de jeugd nemen wij verder geen actieve stappen dan aanwezig zijn bij georganiseerde bijeenkomsten en in gesprek blijven met scholen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij hebben dit jaar 1 ZZP'er aangenomen voor met name het administratieve werk en ondersteuning in de begeleiding op de zorgboerderij. Met haar is een opdracht voor een jaar afgesproken, met daarna de mogelijkheid tot verlenging. In december 2018 is een functioneringsgesprek gevoerd.

conclusies:

- Onze zorgboerderij wordt gevormd door een hecht en bijzonder netwerk van deelnemers en begeleiders. Om daar als extra begeleider, naast zorgboer en zorgboerin, een eigen plek in te krijgen, kost vooral tijd. Tijd om de mensen te leren kennen, tijd om geaccepteerd te worden, tijd om het boerderijwerk onder de knie te krijgen wat direct weer invloed heeft op in hoeverre je als begeleider geaccepteerd wordt door de groep. De instelling van onze ZZP'er blijkt hierbij goed te passen: Ze duwt zichzelf niet naar voren, laat deelnemers vaak vertellen wat zij al weten en denken en laat langzaam haar eigen meerwaarde meer zien aan de deelnemers.

- ZZP'er heeft haar ambities in het vak uitgesproken en gaat zich samen met de zorgboerin in januari oriënteren op educatieve onderbouwing van haar werk, zoals een SPW of SPH opleiding. Om zo in de toekomst een volwaardige vervanging van zorgboer of zorgboerin te kunnen zijn tijdens de zorgboerderij.

- Als begeleider moet je jezelf in het werk ontwikkelen door theoretische kennis uit te breiden met een persoonlijke kennis van de deelnemers. Zoals gezegd: of iemand Autisme, Borderline of NAH heeft, zegt nog niet veel over hoe iemand begeleid moet worden. In combinatie met het karakter van een persoon kan dit sterk van elkaar verschillen. Daarnaast kan je deelnemers pas echt goed bereiken als je ook echt een band met ze hebt, pas dan wordt je toegelaten en wordt er ook echt naar je geluisterd. De uitdaging is de ruimte te zoeken waarin je als begeleider voldoende afstand houdt om zelf niet de problematiek van deelnemers mee naar huis te nemen, maar dicht genoeg bij staat om iets te kunnen betekenen voor de deelnemer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij zijn blij dat we de stap hebben gemaakt naar het betrekken van een ZZP'er in ons werk. Het administratieve deel van de zorgboerderij werd dermate omvangrijk dat we aan bepaalde acties niet meer toekwamen en minder plezier kregen in ons werk. De gevolgen voor het inkomen wat we zelf daarmee nog overhouden aan de zorgboerderij zal in het voorjaar 2019 geëvalueerd worden. Doorwerken zonder ondersteuning is echter geen optie met de nog steeds stijgende administratieve bewijslast van ons zorgwerk.

Stagiaires vanuit de zorgopleidingen bieden wij geen plek op onze zorgboerderij, aangezien het begeleiden van onze deelnemers vraagt om een bepaalde zwaarte van de begeleider en een lange termijn verbinding. Onze zorgboerderij is daarnaast te kleinschalig om een stagiaire ander ondersteunend werk te laten doen. Hetzelfde geldt voor vrijwilligers.

Wij zullen ook komend jaar graag blijven doorwerken met onze ZZP'er en zullen eind van het jaar weer evalueren hoe we verder gaan. Een andere constructie dan ZZP is voor ons voorlopig nog te risicovol.

Voor de gemeente Ede moet er voor komend jaar een SPW of SPH'er in dienst treden van de zorgboerderij, hoewel langzaam duidelijk wordt dat dat wellicht ook in ZZP-vorm mag. Wij hebben voldoende personen met een dergelijk diploma in onze omgeving dus waarschijnlijk zal een ZZP-constructie hiervoor de uitkomst gaan bieden. Op lange termijn zullen zorgboerin en ZZP'er uitzoeken of het zin heeft hier een opleiding in te volgen. ZZP'er is vanwege ervaringsdeskundigheid en IR.-titel bekwaam genoeg voor het werk wat zij op dit moment uitvoert.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

#### Opleidingsprotocol De Hooilanden

Op onze zorgboerderij is het belangrijk onze kennis en vaardigheden op een aantal vlakken op peil te houden of te ontwikkelen. Het doel hiervan is:

- de veiligheid van onze deelnemers vergroten: In het kader van de veiligheid leggen zowel de zorgboer als de zorgboerin jaarlijks een BHV- herhalingscursus af.
- de begeleiding van onze deelnemers verbeteren: intervisie met andere zorgverleners geeft ons tips en ondersteuning in de begeleiding van onze deelnemers. Lodewijk Pool en Floor de Kanter hebben beiden hun eigen intervisiegroep, met een verschillende inslag vanuit de zorg. Lodewijk Pool volgt intervisie met meerdere therapeuten, Floor de Kanter met meerdere Jongerencoaches. Daarnaast bevinden zich meerdere zorgboerderijen in de nabije omgeving van De Hooilanden waarmee tevens ervaringen en vragen worden uitgewisseld. Natuurlijk wordt hierbij de privacy van deelnemers altijd in acht genomen. Daarnaast vindt er ook onderling tussen zorgboer, zorgboerin en ZZP'er intervisie plaats waarbij gebeurtenissen met deelnemers besproken en geëvalueerd worden.
- kennis te ontwikkelen voor doelgroepen die nieuw aansluiten bij de zorgboerderij of nieuwe kennis op te doen over bestaande doelgroepen: met name NAH vormt op de zorgboerderij een relatief nieuwe groep. Om onze kennis hierover te vergroten volgen we congressen en onderhouden we contact met de groep Specialisten in NAH. Daarnaast hebben we een ondersteuningsnetwerk waarbij we altijd met vragen over kennis en vaardigheden terecht kunnen. De grootste leerschool is natuurlijk de feedback van onze deelnemers; verbaal en non-verbaal.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

### Resultaten opleidingsdoelen 2018

- BHV Lodewijk Pool en Floor de Kanter; resp. behaald op 22-2-2018 en 20-12-2018. De BHV-herhaling voor Lodewijk Pool staat gepland op 22-01-2019
- Hans Velders: intervisie voor ondernemers in de zorg. Hierbij vindt persoonlijke intervisie plaats van de therapeuten waarbij gekeken wordt naar projecties in je eigen werk. Deze training wordt gevolgd door Lodewijk Pool, 1 x per 3 maanden.
- Contact en kennisuitwisseling met zorgboeren uit de buurt; Met de zorgboerderijen uit de buurt is een intervisiegroep opgesteld waar nuttige onderwerpen worden besproken en casussen professioneel worden doorgelopen. Bijgewoond op 9 april en 12 november 2018 door Floor de Kanter en Esther Schoenmaker (ZZP'er). Vooral met Zorgboerderij Return en Oordhoeve heeft de Hooilanden een direct contact bij vragen en voorvallen.
- Intervisie Jongerencoaching regio Nijmegen; Bijgewoond door Floor de Kanter januari en maart 2018
- Groot Rijbewijs: Lodewijk Pool december 2018; uitgesteld tot 2019
- Afronding opleiding jongerencoach Sonneveld: Afgerond door Floor de Kanter, maart 2018
- Wilma Arts: "ware aard ontwikkelingsreis" coaching; uitgesteld vanwege bijkomend werk met contractvorming gemeente Ede

### extra afgerond:

- Deelname regio zorginkoop congres 17 mei 2018: Esther Schoenmaker
- Deelname bijeenkomst Toelichting Sociaal calamiteitenplan gemeente Ede door Floor de Kanter
- Deelname congres Transitie management voedselproductie door Lodewijk Pool
- Deelname hersenletselcongres: door Floor de Kanter 5 november 2018

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Scholing en ontwikkeling beschouwen wij, niet alleen als noodzakelijk maar ook als heel leuk en interessant. Het is in de samenwerking met onze deelnemers belangrijk ook onszelf goed in de gaten te houden. De verhalen zijn heftig en het gedrag waarmee we te maken krijgen soms ook. Vandaar dat wij ook tijd en aandacht besteden aan zelfcoaching en ontwikkeling.

In ons werk is werkervaring en empathie enorm belangrijk. Daarnaast moet je flexibel zijn en een situatie goed kunnen inschatten. Met intervisie en uitwisseling op congressen leren wij van casussen en moeilijke vraagstukken op onze boerderij. Toch zal dit jaar scholing vooral gericht zijn op het behalen van een SPW of SPH-diplomering, de theoretische onderbouwing. Dit vanwege de nieuwe eisen vanuit de gemeente Ede. Het zoeken is naar welke weg hiernaartoe het best bij ons werk aansluit.

Daarnaast zal de ZZP-er een BHV cursus gaan volgen en volgen wij zoals elk jaar een BHV herhalingscursus.

Intervisie en coaching blijven ook dit jaar opleidingsdoelen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

### Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

De grootste ontwikkeling maken wij door middels het uitvoeren van het werk: ervaring opdoen! Bij elke nieuwe deelnemer, nieuwe situatie leren wij weer bij. Deze ervaring nemen wij weer mee in de begeleiding van de volgende deelnemer en zo groeien wij in onze kwaliteit.

Ook door intervisie en de verhalen van anderen hebben wij geleerd soms anders naar situaties te kijken of de oplossing op een ander gebied te zoeken. En sommige verhalen hebben ons voorbereid op situaties die bij ons op de boerderij nog niet zijn voorgekomen maar wel voor te stellen zijn als zodanig.

### Doorgevoerde veranderingen

Een nieuw protocol in ons werken geldt vooral voor de beginperiode van een nieuwe deelnemer. Deelnemers kunnen in het begin soms behoefte hebben aan extra veiligheid door bijvoorbeeld een tijd alleen samen te werken met de zorgboerin en niet met andere deelnemers. Echter is het niet reeel om deze situatie lang in stand te houden: daar zouden andere deelnemers onder kunnen lijden en voor de nieuwe deelnemer geldt dat werken op de zorgboerderij nou eenmaal inhoudt: collega's om je heen verdragen. Vanuit een situatie in het voorjaar is besloten hier een termijn van maximaal 2 maanden aan te koppelen. Wanneer een nieuwe deelnemer dan nog niet met andere deelnemers in contact wil komen, of wanneer hier in ieder geval geen enkele vooruitgang in is geboekt, houdt de dagbesteding bij de Hooilanden op en wordt de deelnemer doorverwezen naar een andere werkplek.

Met name Floor de Kanter heeft in het begin van het jaar veel geleerd over het werken met jongeren. Daardoor heeft bijvoorbeeld de omgang met mobiele telefoons op de zorgboerderij opeens de aandacht gekregen en spelen er andere onderwerpen een onderdeel van gesprek tijdens evaluaties of begeleidingsgesprekken, zoals scholing, zelfstandig wonen, relaties etc. Zeker bij jongeren is het belangrijk deze kennis altijd te vernieuwen en te kijken naar de veranderingen in de leefwereld van jongeren. Vandaar dat na afronding van de jongerencoachingopleiding Floor de Kanter de intervisie met de jongerencoaches heeft doorgezet.

De deelnemers met NAH vragen een andere benadering dan de deelnemers met een psychiatrische achtergrond. Om onze kennis en ervaring hierin uit te breiden zullen we ook dit jaar weer deelnemen aan het congres voor NAH in november in Ede.

De meeste aandacht gaat echter uit naar het behalen van een SPW of SPH certificering voor het bedrijf. Dit zal worden ingevuld door Floor de Kanter, Esther Schoenmaker, of wellicht beiden.

### Opleidingsdoelen 2019

- BHV Lodewijk Pool, Floor de Kanter en Esther Schoenmaker; januari 2019 en december 2019
- Hans Velders: intervisie voor ondernemers in de zorg; Lodewijk Pool, data worden nader bekend gemaakt
- Intervisie met zorgboeren uit de buurt; vooral met Zorgboerderij Return en Oordhoeve heeft de Hooilanden een direct contact bij vragen en voorvallen. Doorlopend in 2019
- Groot Rijbewijs: Lodewijk Pool december 2019
- SPW of SPH: Floor de Kanter of Esther Schoenmaker 2019 -

### extra

- Deelname hersenletselcongres 4 november 2019
- Deelname aan door gemeente Ede en Wageningen georganiseerde bijeenkomsten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

#### Evaluatiegesprekken

In 2018 heeft elke deelnemer 1 of 2 formele, uitgeschreven evaluatiegesprekken gehad. De keuze hiervoor lag bij de deelnemer zelf, maar iedereen heeft in ieder geval 1 evaluatiegesprek gehad. Het verschilt sterk per deelnemer hoeveel individuele gesprekken er daarnaast plaats vinden. Voor de een is 2 keer per jaar zo'n gesprek voldoende, voor de ander is dit om de week of soms zelfs elke dag gedurende een bepaalde periode. Bij een formeel evaluatiegesprek gaan we stapsgewijs de vragenlijst door, vullen deze samen in en wordt deze aan het eind door zowel de deelnemer als de zorgboerderij ondertekend. Bij de andere gesprekken worden ook aantekeningen gemaakt, maar deze worden niet in een dossier bewaard. Wanneer hier tips of stappen in worden opgeschreven, gaan deze met de deelnemer mee naar huis.

Voor een evaluatiegesprek trekken we ruim de tijd uit, minimaal een uur. Wanneer er onderwerpen naar boven komen die nog een keer een nader gesprek vragen plannen we dat in. Vrijwel alle deelnemers vertellen makkelijk hun verhaal en krijgen we voldoende informatie om weer mee verder te kunnen. De meeste deelnemers weten zelf ook nog goed welke doelen we hadden afgesproken. Voor het opstellen van nieuwe doelen moeten we soms wat helpen; deelnemers hebben het gevoel dat er een verwachting achterligt vanuit de gemeente dat ze altijd meer moeten leren, beter moeten kunnen, uiteindelijk alles zelf moeten kunnen etc. Soms moeten we dan helpen met de doelen weer terugbrengen tot de essentie van de betreffende deelnemer. Dit kan bijvoorbeeld ook een herhaling zijn van het vorige doel: contact houden met collega's en niet vereenzamen in huis. Voor sommige deelnemers blijven bepaalde punten een gevecht en dat kan je ze niet kwalijk nemen, al hoewel de wijze van herindicatie en verslaglegging vanuit de gemeente daar soms wel naar stuurt. De begeleidingsdoelen blijven voldoende SMART omschreven om ook te beoordelen of doelen bereikt zijn en wat de vervolgstappen worden.

Wat er bij de evaluaties wordt besproken is:

- hoe gaat het met de deelnemer zelf?
- hoe bevalt het op de zorgboerderij; wat wel, wat niet?
- hoe gaat de omgang met collega's?
- hoe bevalt de begeleiding?
- welke doelen waren er de vorige evaluatie gesteld en hoe is het daar mee gegaan?
- welke nieuwe doelen gaan we stellen voor de komende tijd?
- wat is de visie van de deelnemer op zijn leven voor over 1 jaar, 5 jaar en / of 10 jaar?

Met name de laatste vraag is heel belangrijk. Voor sommige deelnemers geldt dat zij een uitgebreid team van zorgverleners om zich heen hebben, met herhaaldelijke contactmomenten. Het nadeel hiervan is dat een deelnemer soms het gevoel heeft letterlijk geleefd te worden en geen eigen zeggenschap meer te hebben over de gang van zijn of haar leven. Alsof zorg ontvangen het enige is waar hun leven om draait. Terwijl alle zorg juist ondersteunend moet zijn aan het leven van een persoon. Ieder mens zou in bepaalde mate het leven zelf moeten kunnen bepalen. Dit is essentieel voor de motivatie die nodig is om soms door moeilijke periodes of omstandigheden heen te komen. De vraag over de lange termijnvisie stimuleert deelnemers om na te denken over hun eigen leven.

## Algemene Uitkomst

Een aantal antwoorden komt vaak terug: de zorgboerderij is een fijne plek om te werken, mensen voelen zich thuis en veilig en zien ook hoe hard wij voor ze werken. Dit alles wordt zeer gewaardeerd. Ook het contact met andere deelnemers, hoe zeer de deelnemers w.b. karakter ook verschillen, wordt als meerwaarde gezien.

Wat ook naar voren komt is de wens naar grote uitdagingen, bijvoorbeeld een klus uitvoeren op de trekker of voor een ander op de shovel. Per persoon verschilt de zelfstandigheid en het verantwoordelijkheidsgevoel. Voor sommige mensen is het op dit moment niet mogelijk om aan hun wensen te kunnen voldoen en sommigen deelnemers kunnen dat moeilijk accepteren, dat vraagt om constante uitleg. Bij anderen vragen deze wensen om meer tijd van ons; het werken op een trekker zou mogelijk zijn maar vraagt in het begin om meer persoonlijke begeleiding van ons. En dat hebben we te weinig. En dat spijt ons zelf ook. Er zijn echter ook deelnemers die uit angst de doelen zo klein mogelijk houden en waarbij wij juist prikkelen door een spannend doel in de lijst op te nemen.

De inhoud van de klussen wordt verschillend beoordeeld maar iedereen beschouwt het werk als nuttig. De klussen op de zorgboerderij zijn zeer divers; van zwaar schepwerk, reparatiewerkzaamheden, verflussen, licht schoonmaakwerk tussen de dieren, moestuinwerk etc. Niet iedereen houdt van zwaar en vies werk, een ander is er juist zeer bij gebaat om een paar uur te zweten om zo uit zijn of haar hoofd te komen. Sommige deelnemers vinden alle klussen prima als het maar nuttig is, andere deelnemers zijn juist zeer stellig in "dit werk wil ik niet".

De begeleiding wordt ook goed beoordeeld; betrokken, veilig, humorvol, nuchter, onvoorwaardelijk. Juist dat we ons niet opstellen als zorgverleners maar als twee mensen die hun hulp op de boerderij zeer waarderen, wordt erg gewaardeerd. Deelnemers merken dat we drukker zijn, vooral de zorgboerin, met papierwerk en zaken die met de zorgboerderij te maken hebben, maar anders dan het feitelijk buitenwerk. De nieuwe ZZP'er wordt langzaam geaccepteerd en gewaardeerd. Voor iedereen was het wennen, iemand naast de zorgboer en zorgboerin, die een werkelijke verantwoordelijkheid had naar de deelnemers toe, bijvoorbeeld aan het eind van de dag even langs iedereen lopen om te checken hoe dag was gegaan en of iemand goed naar huis gaat. Maar de meerwaarde hiervan wordt gezien, voor hunzelf, danwel voor andere deelnemers.

Uit de lange termijnvisies komen verschillende antwoorden. Voor de meeste deelnemers is het lang geleden dat ze over deze vragen hebben moeten nadenken, vinden het moeilijk of moeten uit zenuwen erom lachen. Maar met een beetje hulp komt uiteindelijk iedereen tot een antwoord. Waar de een een beeld heeft van en zelfstandig huisje, wellicht wat werk of heel veel tijd en rust voor een hobby, is de ander vooral gericht op stabiliteit, weer zichzelf voelen, rust en regelmaat. Bij iedereen zit echter nog wel een diepe wens van binnen die meer vertelt over wie de deelnemer voor je eigenlijk is, en dat maakt deze vraag altijd bijzonder, meer mens.

Gesprekken met deelnemers zijn bij ons een vast onderdeel van de dag. De formele evaluatiegesprekken nemen toch altijd een beetje het gevoel mee van een verplichting omdat er ook wat genoteerd wordt. De evaluaties lopen soepel omdat veel zaken ook tussen het werk door ter sprake komen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Conclusies

We zijn een mooi team op de Hooilanden. Alle deelnemers zijn betrokken naar elkaar en dat waarderen ze ook onderling. Het werk, zeker in de winter, is niet altijd makkelijk of licht, maar het nut van de taak motiveert de deelnemers in de uitvoering. De deelnemers die langer aanwezig zijn voelen meer verantwoordelijkheid in de uitvoering van taken en worden hier ook in serieus genomen door de zorgboer en zorgboerin. De inzet van de ZZP'er heeft even wat reuring gebracht maar begint langzaam in te dalen. Dit geeft ons uitzicht op ruimte.

### Uitdaging van het komende jaar

- meer tijd vrij te krijgen om weer zelf klussen te doen als zorgboer(in), uitdagende klussen waar ook de deelnemers in kunnen worden meegenomen.
- meer uitjes of activiteiten: het uitje met het kersenplukken en het vieren van sinterklaas en de jaarlijkse bbq worden zeer gewaardeerd en heeft ook sociaal gezien een extra waarde. Dit alles vraagt tijd. Met onze ZZP'er willen we die tijd in het komende jaar nog meer creëren.
- de ZZP'er was een goede stap. We hebben extra ondersteuning nodig en op deze manier gaat dat langzaam maar zeker.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakbijeenkomsten worden 4 maal per jaar gehouden tijdens de koffie. Dan worden er dingen besproken die belangrijk zijn om te weten of zaken die deelnemers willen inbrengen. Daarvoor hangt er een invulposter in de kantine waarop deelnemers hun onderwerpen kunnen noteren. Deze poster hangt er het hele jaar. Deelnemers kunnen op die manier ook anoniem iets opschrijven. De bijeenkomst duurt maximaal een half uur. Voor sommige deelnemers is dit al lang genoeg. De meeste deelnemers vinden het makkelijk om iets te zeggen tijdens de bijeenkomst, anderen worden actief uitgenodigd om hun mening te geven. De respons is goed, maar het moet niet te lang duren.

### De bijeenkomsten op een rijtje:

1. koffiemoment februari 2018. Onderwerp:

#### Kalvertijd:

- Kalvertijd komt er weer aan; iedereen wordt het hygiëneprotocol nog een keer uitgelegd. Laarzen goed schoonmaken, niet zomaar bij kalfjes in hokken stappen en bij een bevalling F halen, niet zelf gaan helpen.
- Iedereen moet de deuren van de stal goed dichthouden. Ze zijn te zwaar maar we schaffen geen nieuwe meer aan voor de verbouwing

#### Tevredenheidsenquête:

- Over het algemeen goede beoordeling

- Er wordt aangegeven dat deelnemers geen inspraak hebben bij de aanneming van nieuwe deelnemers. Bij doorvragen blijkt, dat dat ook niet gewenst is.
- Kantine moet schoon blijven, daar moet iedereen zijn best voor doen
- Verbeteringen aan kruiwagens en bezems zullen worden opgelost
- Voor afsluiten wordt werknemer gezocht

#### *ZZP'er*

- We hebben een nieuwe ZZP'er op het oog. Met gemengde gevoelens wordt hierop gereageerd; van "mja, misschien is het wel fijn", tot "als ze maar niet tegen mij gaat zeggen wat ik moet doen".
- E zal beginnen in maart en vooral binnen aan het werk zijn maar ook buiten lopen. Haar belangrijkste taak buiten is het afsluitrondje; zorgen dat iedereen voor vertrek even gesproken is over of er nog wat te melden is, een taxi nogmaals gebeld moet worden, er nog taken niet af zijn gekomen, iemand nog iets kwijt wil etc.

#### 2. koffiemoment juli 2018. Onderwerp:

##### *Hoe om te gaan met droogte en hitte*

- Het is al lange tijd heel warm en droog. Maatregelen die we kunnen nemen: vaker drinkpauzes nemen, ook op eigen initiatief, af en toe een ijsje. Er ligt zonnebrandcrème voor algemeen gebruik in de keet. Juist lange mouwen aan, liefst een blouse want die waaien goed door, zonnehoeden beter dan petten vanwege de doorluchtigheid. Boven de 30 graden moeten deelnemers ook voor zichzelf inschatten of ze wel willen fietsen.
- Iedereen leeft mee met de gevolgen van de droogte en de hitte voor de koeien en de weilanden. We helpen met de aanleg en in werking stellen van de beregening. Het is fijn dat de deelnemers kunnen meehelpen bij deze zeer waardevolle klus. Gelukkig is het kalverweitje af en kunnen de kalfjes beschutting tegen de zon zoeken in het huisje.

#### AVG

- Sinds het voorjaar heeft de zorgboerderij een protocol voor privacy. Iedereen heeft hierover een brief gekregen, met het verzoek om deze te ondertekenen. Deze zullen ook bij de evaluaties nog een keer worden doorgenomen en zo nodig alsnog ondertekend.

#### 3. koffiemoment oktober 2018. Onderwerp;

##### *Streekmarkt:*

- Besloten is de streekmarkt af te zeggen. De tijd die de droogte heeft gekost, heeft de andere zaken op de boerderij onder druk gezet. Voor de zorgboerderij staan de audit en het jaarverslag dadelijk weer voor de deur en voor de boerderij de KKM en SKALcontrole, deze vragen ook extra tijd. En de nieuwe stal moet voorbereid worden. Kortom geen streekmarkt dit jaar.

##### *Nieuwe stal:*

- De eerste tekeningen van de stal komen op tafel. Iedereen kijkt mee en heeft ideeën en vragen.
- De planning wordt uitgelegd. Om de drukte voor de zorgboerderij zo klein mogelijk te houden, proberen we het werk van de zorgboerderij en de bouw te scheiden. Alleen degene die echt willen, kunnen meehelpen bij bijvoorbeeld het slopen of wellicht kleine klussen in de bouw. Het is aan F en L om in de gaten te houden of mensen overprikkeld raken, maar graag ook gewoon aangeven!

##### *Kantineplan:*

- De kantine is door Y opgeruimd en wordt door Z geschilderd. Er is een nieuwe koelkast neergezet, alleen voor drankjes! P zal de vloer erin leggen op den duur, F heeft laminaat geregeld.

#### 4. koffiemoment 4 december 2018 Onderwerpen:

##### *kleding*

- Iedereen heeft voor de winter een nieuwe bodywarmer gekregen. Nagegaan wordt of iedereen hier mee tevreden is. Aangegeven wordt dat iedereen voorzien is, maar dat er nog behoefte is aan extra regenjassen. Deze zullen door F worden opgehangen aan de kapstok voor ieders gebruik.
- Er zullen nog wat extra overalls maat 50 / 52 worden besteld, de nieuwe vallen kleiner dan verwacht en zijn wat dunner.
- Iedereen wordt gevraagd aan te geven als laarzen lek zijn etc. Dan pas kan F weten dat er nieuwe besteld moeten worden.
- Gevraagd wordt om wellicht een hoody te regelen als kerstcadeau, maar daar is niet iedereen blij mee. Er is gekozen voor een ander kerstcadeau.

#### *Sinterklaas*

- Volgende week woensdag wordt sinterklaas gevierd. Na telling zijn er 11 mensen die mee doen. Bedoeling is zelf een cadeau te kopen van 5 euro en iets uit je huis in te pakken. We beginnen om half drie boven in de hoeve, met hamburgers en taart etc verzorgd door F. X en X verzorgen het dobbelspel.
- Wanneer het cadeautje een obstakel is om te komen, kom naar F, kan zij wel wat regelen.

#### *Overlijden Y*

- Ouddeelnemer Y is in november overleden. In het voorjaar is hij gestopt met het werk op onze boerderij vanwege zware depressies. Helaas was voor hem het leven te zwaar. We herinneren hem als een lieve man en sympathieke collega, die we graag anders hadden gegund. Voor hen die daar behoefte aan hebben, kan er individueel verder gesproken worden over het overlijden van Y. met een van de begeleiders.
- Hoe gaat het met Z? kaart is gestuurd en F houdt iedereen op de hoogte. Hij wordt gemist en we hopen dat hij snel weer op de rit is. Ook naar YZ wordt gevraagd; F blijft contact opnemen met YZ om YZ te motiveren om naar de boerderij te komen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deze manier van het voorbereiden van de inspraakmomenten bevalt goed. De poster is laagdrempelig, je mag deze gewoon met een pen of stift verder invullen, en is voor iedereen zichtbaar. Wanneer we de bijeenkomst beginnen met iedereen een A4'tje waarop de agenda staat en tekst over wat en hoe, haken er toch velen af. De meeste deelnemers schrikt het af om een formulier of iets wat daar op lijkt voor hun neus te krijgen, sommigen gaan het lezen ervan bij voorbaat uit de weg vanuit de angst er toch niets van te begrijpen. De poster aan de muur maakt het interactief en begrijpelijk voor iedereen. Deze manier gaan we voortzetten.

Een aantal punten komt telkens terug uit de inspraakmomenten: de zorg voor werkkleding, de kantine, elkaar en de uitjes. Daarnaast komen vooral de zorgboer en zorgboerin met andere onderwerpen. De deelnemers doen mee met de koffietafel maar hebben vaak geen eigen urgente punten verzameld. Dit heeft vooral te maken met de open structuur op de zorgboerderij: Is er iets is kan je dat gewoon meteen zeggen tegen de zorgboer of zorgboerin n hoef je daar niet me te wachten op een koffiemoment.

De kantine is aangepakt, de werkkleding is geregeld en er zit alsnog een hoody in de pijplijn en komend jaar zal de ZZP'er zich meer richten op de organisatie van uitjes of activiteiten. Niet teveel, want daar zit niet iedereen op te wachten, maar kleinschalig, kortdurend en laagdrempelig met de mogelijkheid tot ontsnapping aan het geheel.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.



## De Tevredenheidsmeting

De Tevredenheidsmeting heeft plaats gevonden begin december. De methode die de we hebben gebruikt is de meting die we vanuit Landbouw en Zorg gefaciliteerd hebben gekregen. Aangezien we onze facturatie nu via Landmerc+ laten lopen (Zilliz) is het wellicht een optie om dit in de toekomst via Vanzelfsprekend te laten doen. Voor nu is dat financieel een buitensporig middel aangezien we 13 deelnemers hebben en het instappen in het Vanzelfsprekendensysteem een groot bedrag met zich meeneemt. 13 deelnemers zijn nog makkelijk zelf te bevragen.

Van de 13 evaluaties zijn er 9 ingevuld terug gekomen. Met de overige deelnemers hebben we vervolgens mondeling over de enquête gesproken.

De onderwerpen die in de meting aan bod komen zijn:

- informatievoorziening
- begeleiding en begeleiders
- werk
- locatie / boerderij
- deelnemers
- inspraak
- tips en tops

## algemene uitkomst

### Tops

- algemene score tussen 8 en 10
- fijne begeleiding; nu ook aan einde het rondje over hoe het werk gegaan is
- fijne sfeer
- respect

### Tips

- meer willen meebeslissen met komst nieuwe deelnemers
- sommige grote dingen mogen vernieuwd op het bedrijf (deur, apparaat)
- genoeg begeleiding voor persoon zelf, maar meer behoefte aan gesprek over het werk inhoudelijk achteraf: heb ik het werk goed gedaan en hoe kan het anders of juist een compliment

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Conclusies

- de inspraak in de nieuwe deelnemers is altijd een punt van discussie. Als zorgboerderij hebben we deelnemers nodig of de boel draaiend te houden. Daarnaast hebben de deelnemers andere criteria om iemand toe te laten dan de zorgboer(in), bijvoorbeeld wanneer iemand stil of saai lijkt, of zeer veel hulpvragend hebben de huidige deelnemers sterk twijfels of deze potentieel deelnemers de sfeer nou leuker maken. Terwijl het werk op de zorgboerderij juist tot doel heeft iemand uit zijn of haar schulp te trekken. Daarnaast vraagt het enig inzicht om de kern van iemand te zien achter de problemen die op de voorgrond staan. Daarom beslist de zorgboerin vaak of iemand mag beginnen en wordt er vervolgens tijdens de evaluaties gevraagd hoe de samenwerking met de nieuwe deelnemers gaat. De uitkomsten hiervan vragen soms om aanpassingen: niet meer laten samenwerken, een gesprek aangaan met de nieuwe deelnemer, uitleg geven over gedrag van oude of nieuwe deelnemer etc. Het is soms een uitdaging voor de zorgboer en -boerin om het werk ontspannen te laten lopen en irritaties te voorkomen. Door directe vragen hierover te stellen en veel uitleg te geven, worden grotere irritaties voorkomen.
- Door het inzetten van de nieuwe ZZP'er is er meer tijd gekomen voor de deelnemers vooral aan het einde van de dag. De ZZP'er zorgt dat zij pas weg gaat als ze iedereen gezien heeft en zeker weet hoe iedereen naar huis gaat. Voor komend jaar gaan we de ZZP'er verder inwerken in het afnemen van evaluaties of opstellen van plannen mocht zij ook verder gaan met de SPH opleiding. Dit wordt vereist vanuit een van onze opdrachtgevers.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Hans Velders: intervisie voor ondernemers in de zorg intervisie

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Lodewijk Pool heeft 2 maal een intervisieweekend meegedraaid. Tijdens de intervisie wordt vooral gekeken naar projectiewerk in je begeleiding. Wordt vervolgd in 2019

#### deelnemers schriftelijk vragen om inleveren nieuwe uitdraai van medicijnenlijst van apotheek

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2019

**Actie afgerond op:** 24-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Er wordt een brief uitgedeeld waarmee om de medicijnuitdraai gevraagd wordt. Bij degene waarvan bekend is dat hier een verandering in heeft plaats gevonden wordt hier nog een keer persoonlijk naar gevraagd. niet alle deelnemers gebruiken medicijnen. In de dossiers staat dit vermeld

#### Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019

**Actie afgerond op:** 24-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** voor indienen werkbeschrijving gedaan

#### aanvragen zoonosekeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019

**Actie afgerond op:** 17-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Wordt in december gedaan met de veearts. De sticker is binnen en opgeplakt

#### aanvullen veiligheidsassecouires; kapjes, brillen etc

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** 22-05-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Geteld wordt hoeveel van alles aanwezig is. Stofkapjes worden niet veel gebruikt. Daarnaast wordt materiaal slecht op de plaats van behoren terug gelegd, ook na mededeling. Tellen en aanvullen is dus elk jaar nodig. Aangevuld: mondkapjes en mondkap met filter

**controleren aanwezigheid contracten in kader van AVG****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2018**Actie afgerond op:** 24-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** ZZP'er zal komend jaar deze taak op zich nemen, om gedurende het jaar 2 keer te controleren op aanwezigheid AVG-brief met handtekening van deelnemers**tuin renoveren****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Plantenstuk aangeplant; volgend jaar verder met bloementuin en bomen verplaatsen**controleren lijst met gevaarlijke stoffen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** 18-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ook voor SKAL gevraagd; wellicht beter samen te voegen. Lijst met gevaarlijke stoffen verandert niet jaarlijks.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** 21-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In december afgerond met ZZP'er; verslag is aanwezig. Functioneringsgesprek bevat ook goed om visie voor komend jaar vast te stellen.**controleren aantal klein materiaal en laarzen en overalls****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** 13-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** overalls en laarzen en bodywarmers aangeschaft. Ook bezems en schoppen en een kruitwagen, maar deze zijn vaker nodig.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** 11-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Met tevredenheid afgerond in december, wordt besproken in koffiegesprek januari / februari**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Floor de Kanter afgerond, Lodewijk in januari

**contractverlenging met gemeenten**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018  
**Actie afgerond op:** 27-11-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** dubbel

**contractverlenging met gemeenten**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018  
**Actie afgerond op:** 10-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ede dit jaar kwijt, Wageningen verlengd. Nieuw aanbesteden kost tijd. Zou ook oplossing kunnen zijn weer in onderaannemerschap te gaan in Ede of via PGB, als de gemeente dat toe laat. Volgend jaar weer voor ede vroeg op inspelen.

**nieuwe noodplannen intekenen op plattegrond** noodplannen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2018  
**Actie afgerond op:** 18-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** alle noodplannen zijn opnieuw op bord gedrukt en opgehangen

**contact onderhouden met WMO-consulenten gemeente Wageningen, Ede en Veenendaal.** gemeente contact

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is goed gelukt, mede dankzij bezoeken aan netwerkborrels door ZZP'er. Bij Wageningen gaat het om aangekondigde borrels 3 keer per jaar. In Ede incidentele uitnodigingen tot bijeenkomsten. Ook komend jaar zeer veel nodig door Floor de Kanter en Esther Schoenmaker

**deelnemers schriftelijk vragen om inleveren nieuwe uitdraai van medicijnenlijst van apotheek**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2018  
**Actie afgerond op:** 23-10-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** blijft herhalen

**uitzoeken vergoeding stagelopers die niet onder de zorgboerderij vallen maar wel zorg vragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2018  
**Actie afgerond op:** 16-10-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** er is geen vergoeding mogelijk tot nu toe. De vergoeding voor agrarische stagelopers loopt ook af en vanuit scholen is er weinig ambitie om voor dergelijke stages te betalen. Wij hebben dan ook voor de laatste 2 aanvragen bedankt. Hierbij ging het bijvoorbeeld om een half jaar stage van een jongen met zwaar autisme.

**protocollenlijst voor diverse taken maken****Geplande uitvoerdatum:** 23-08-2018**Actie afgerond op:** 28-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** voor een aantal taken zijn protocollen opgesteld. Bij vraag van de deelnemers of bij noodzaak wordt dit ook voor andere taken gedaan.**folders verspreiden per post naar startpunten****Geplande uitvoerdatum:** 24-07-2018**Actie afgerond op:** 16-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** uitgevoerd door ZZP'er. Tip: nieuwe folders van ander formaat maken**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** evaluaties gaan het hele jaar door. In november controleren we de map op deelnemers die nog geen evaluatie hebben gehad vanwege afwezigheid**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 23-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** belangrijkste is doornemen wat te doen bij een ongeval (altijd naar zorgboer of zorgboerin stappen, anders bij noodzaak 112 bellen) en waar de verzamelplek is**Het (volledig) invoeren van de nieuwe klachtenregeling****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 30-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** reeds afgerond n.a.v. vorige jaarverslag**lijstje ehbo-kist****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2018**Actie afgerond op:** 02-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dozen zijn gecontroleerd en onderdelen aangevuld (schaar, alcohol)**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** 21-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Afgerond en PVA en Evaluatie toegevoegd



**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019  
**Actie afgerond op:** 23-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** volbracht, nog wachtend op terugkrijgen met vraag voor aanpassingen

**Afronden protocol in kader van AVG**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018  
**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** nog een keer aangepast voor het kwaliteitskeurmerk

**deelnemers schriftelijk vragen om inleveren nieuwe uitdraai van medicijnenlijst van apotheek**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018  
**Actie afgerond op:** 10-07-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** uitgevraagd en specifiek aan degene waarvan bekend is dat er wijziging zijn geweest

**Afronden Opleiding tot Jongerencoach**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2018  
**Actie afgerond op:** 10-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** succesvol afgerond

**afronden opleiding Jongerencoach**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2018  
**Actie afgerond op:** 10-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** succesvol afgerond.

**controleren aanwezigheid contracten in kader van AVG**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2018  
**Actie afgerond op:** 10-07-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** nieuwe deelnemers moeten ook weer AVG ondertekenen

**afdrukken noodplan om in te tekenen klaar hebben** noodplannen

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2018  
**Actie afgerond op:** 10-07-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** plattegrond van bedrijf is opnieuw vorm gegeven ivm horecaverunning. Deze zal als nieuwe basis gebruikt worden voor de noodplannen

**folders verspreiden**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2018  
**Actie afgerond op:** 26-06-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** deelnemer heeft per fiets folders bij instanties langs gebracht in Ede en Wageningen

**stappenplan kantine**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2018  
**Actie afgerond op:** 21-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** met deelnemer kantine opgeruimd en geherstructureerd

**contact onderhouden met WMO-consulenten gemeente Wageningen, Ede en Veenendaal.** [gemeente](#) [contact](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2018  
**Actie afgerond op:** 10-07-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** aanwezig geweest bij bijeenkomst Jeugdzorg vanuit Gelderland midden aanwezig geweest bij informatiebijeenkomst gemeente Ede over nieuwe invulling herindicatie-aanvraag

**Op de hoogte brengen van deelnemers over hun rechten in het kader van AVG**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2018  
**Actie afgerond op:** 05-07-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan tijdens koffiemoment

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2018  
**Actie afgerond op:** 05-03-2018 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** 13-02-2018 (Afgerond)

**gesprekken mogelijke werknemers plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2018  
**Actie afgerond op:** 11-02-2018 (Afgerond)

**Op zoek naar een passende werknemer**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2018  
**Actie afgerond op:** 11-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** nieuwe werknemer gevonden

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)

**aanvragen zoonosekeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2018  
**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017  
**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)

**deelnemers schriftelijk vragen om inleveren nieuwe uitdraai van medicijnenlijst van apotheek**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2017  
**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** herhaling

**deelnemers schriftelijk vragen om inleveren nieuwe uitdraai van medicijnenlijst van apotheek**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-08-2017  
**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze actie staat al twee keer in het systeem: moet verwijderd worden

**een goede contactpersoon zoeken binnen UWV**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017  
**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie is op de lange baan geschoven. Het contact dat is geweest met de UWV loopt zo moeizaam en zo vanuit twee totaal verschillende uitgangspunten ("wij willen graag kijken hoe ver mensen kunnen komen maar dan moet daar eerst zo min mogelijk druk op" tegenover "iedereen met een WAJONG heeft gewoon mazzel gehad en moet nu inleveren en om deze mensen echt aan het werk te krijgen daar gaan wij niet actief mee aan de slag"), dat de moed even in de schoenen is gezonken.

**deelnemers schriftelijk vragen om inleveren nieuwe uitdraai van medicijnenlijst van apotheek**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2017  
**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** 4 maal per jaar worden de medicijnenlijsten uitgevraagd, zowel schriftelijk als mondeling.

**meerdere taken in protocollen gieten en wekelijkse taken in een schema zetten en ophangen in de kantine****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ongeveer 50 taken op de boerderij zijn opgeschreven op een lijst en worden in twee jaar stap voor stap opgeschreven en in een protocollenmap in de kantine gelegd.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Inspraakmoment: tevredenheidsenquête****Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2019**beslissing nemen t.a.v. SPW / SPH opleiding****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**overleg gemeente Ede over tijdelijk betalingsoplossing****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Voor ZZP'er een lijst opstellen met taken afkomstig uit de KWAP.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**ophangen presentielijsten****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**VNG app stopt en wordt overgenomen door Zilliz. Overstappen doorgeven kan vanaf 1 feb tot en met uiterlijk 15 april****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Bijhouden herindicaties van deelnemer****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019

**uitjes plannen****Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2019**lijstje ehbo-kist****Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2019**Deelnemers en personeel schriftelijk vragen of dossier mag worden ingezien door auditor****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2019**samenwerking opzoeken met stichtingen die zich inzetten voor mensen met eetstoornissen****Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2019**Deelnemer vragen om aanwezig te zijn tijdens audit en hem/haar daarop voorbereiden****Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2019**documenten klaarleggen voor audit. Zie voor benodigde documenten de kennisbank, onder audit****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2019**Vul nog in de uitdeelbrief het adres van uw webpagina op zorgboeren.nl in waar het klachtenreglement te vinden is (Stap 1 uitdeelbrief)****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-02-2019, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

**Praktijktoets****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2019**contact houden met WMO-afdeling en gemeenteraadsleden gemeente Ede over contractvorming komend jaar****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actualisatie medicijnoverzichten van elke deelnemer****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019

**Aanpassen werkbeschrijving na schriftelijke toetsing en bedrijfsbezoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2019

**opstellen bedrijfsplan zorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2019

**Hans Velders: intervisie voor ondernemers in de zorg** intervisie

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2019

**folder op ander formaat maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2019

**netwerkborel Wageningen** contact

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2019

**controleren aanwezigheid contracten in kader van AVG**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2019

**controleren aantal klein materiaal en laarzen en overalls** materiaal

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2019

**aanvullen veiligheidsassecouires; kappes, brillen etc** materiaal

**Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2019

**controle aanwezigheid AVG brief met ondertekening van alle deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2019

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019

**ZZP'er inwerken in Evaluaties en begeleidingsplannen****Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2019**inspraakmoment: zomer****Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2019**folders verspreiden per post naar startpunten****Geplande uitvoerdatum:** 13-08-2019**contact gemeenten Ede en Wageningen en Arnhem over jongerencoaching****Geplande uitvoerdatum:** 19-08-2019**meerdere taken in protocollen gieten en wekelijkse taken in een schema zetten en ophangen in de kantine****Geplande uitvoerdatum:** 19-08-2019**contractverlenging met gemeenten****Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2019**inspraakmoment najaar: streekmarkt, verbouwing****Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2019**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2019**functioneringsgesprek ZZP'er****Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2019

**aanvragen zoonosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2019**tevredenheidsenquête afleggen****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2019**controle aanwezigheid ondertekende AVG brief van alle deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2019**inspraakmoment winter: kleding, tevredenheidsenquête uitdelen****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2019**Actualisatie BHV Floor de Kanter****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2019**controleren lijst met gevaarlijke stoffen** gevaarlijke**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2019**controleren lijst met gevaarlijke stoffen** gevaarlijke**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**onderzoeken HKZ****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**contact onderhouden met WMO-consulenten gemeente Wageningen, Ede en Veenendaal.** gemeente contact**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019



**Herhalingscursus BHV****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2020**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actualisatie BHV Lodewijk Pool****Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Lodewijk heeft deelgenomen aan de herhalingscursus BHV.**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**BHV cursus Esther Schoenmaker****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** ZZP-er heeft een BHV cursus met goed resultaat afgelegd. Het certificaat is behaald. Alle begeleiders hebben nu een geldig BHV certificaat.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties uit de actielijst worden grotendeels afgerond. Het is lastig van tevoren een duidelijke datum aan een actie te hangen. Vele acties vinden uiteindelijk plaats in de winter, aangezien dat ons rustige seizoen is. We hebben de ZZP'er verantwoordelijk gemaakt voor een deel van de standaard handelingen, onder andere om onze planning hierin in de gaten te houden. Zij zal gedurende het jaar de acties direct na afronding afvinken.

De evaluaties vinden het hele jaar door plaats. Het is voor de zorgboerin niet mogelijk om alle evaluaties kort achterelkaar te plannen. Daarnaast zijn sommige deelnemers angstig voor papieren en alles waar een handtekening onder moet en kost het moeite met hen een moment te pakken waarop samen de evaluatie wordt ingevuld. De doelgroep vraagt om flexibiliteit die in de actielijst niet in te voeren is. De ZZP'er zal komend jaar ondersteunen in het bijhouden welke evaluaties nog niet zijn afgerond en welke andere papieren nog niet ondertekend zijn ingeleverd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

#### Organisatie

Voor de komende vijf jaar willen we een verandering maken in de organisatie van de zorgboerderij, bestaande uit een aantal stappen:

- ZZP'er met SPW of SPH diploma aantrekken: gestreefd wordt dit dezelfde ZZP'er te laten zijn die ook verantwoordelijk is voor de administratieve ondersteuning.
- Deze ZZP'er neemt financieel een plek in in het kostenplaatje van de zorgboerderij. Aangezien we niet willen groeien met het aantal deelnemers, zal de zorgboer vrij worden gemaakt van verplichtingen voor de zorgboerderij. Dit zal in de praktijk betekenen dat hij nog wel aanwezig is in de praktische taken op de boerderij, hij aanwezig zal zijn wanneer zijn werk dit toe laat, hij wel zijn BHV zal blijven verlengen, maar er voor zijn boerderijtaken geen loonwerker zal worden ingehuurd omdat bij hem de zorgboerderij op dat moment voorgaat. De rollen van begeleider en ondersteunend begeleider gaan wisselen tussen zorgboer en ZZP'er. Dit betekent ook dat in de toekomst de taak van de ZZP'er zwaarder en wellicht uitgebreider zal worden. Vandaar dat ook BHV voor de ZZP'er komend jaar op de rol staat.

#### Doelgroep

Daarnaast is er nog steeds de wens de zorgboerderij ook voor jongeren te openen, maar veilig stellen van de WMO heeft nu voorrang. Het openen voor jongeren vraagt een extra investering in een SKJ-registratie of een opzet voor onderaannemerschap.

#### Huisvesting

In de komende 2 jaar zal er een nieuwe stal gebouwd worden. Het omkleedhok in de huidige kantine zal verder worden opgeknapt.

#### Onderwijs

De zorgboerin zal een HBO opleiding in de zorg gaan volgen in de komende jaren, waarmee we wellicht de financiering van de deelnemers ook via een andere weg kunnen veiligstellen zonder altijd afhankelijk te zullen zijn van de aanwezigheid van een ZZP'er.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Contract Ede: Voor het komende jaar is de belangrijkste doelstelling het terugkrijgen van het contract met de gemeente Ede. Daarnaast willen we op zoek naar andere manieren om voor de gemeente Ede dagbesteding uit te voeren zonder dat we afhankelijk zijn van een direct contract; bijvoorbeeld via PGB of onderaannemerschap.
2. Bedrijfsplan Zorgboerderij: de ontwikkelingen rondom Ede en de stijgende kwaliteitseisen en uren besteed aan administratie heeft ons doen besluiten terug te gaan naar de basis. Komend jaar willen we een nieuwe plan opstellen waarin we de volgende vragen beantwoorden: wat willen we aanbieden als zorgboerderij, waar zijn wij goed in en hoe willen we dat presenteren naar klanten? Willen we dan nog bij de zorgboerderijen horen of heeft het voordeel om een gewone dagbestedingsplek te heten? Hoe kunnen we de overheadkosten zo laag mogelijk houden? Hoe houden we de zorgboerderij simpel van opzet en leuk om te doen?
3. Het aantal deelnemers op hetzelfde niveau houden
4. de rol van de ZZP'er uitbreiden: wellicht zal de ZZP'er de plek van de zorgboer langzaam innemen en zal zij samen met de zorgboerin in de toekomst de zorgboerderij gaan dragen. Komend jaar is er om dat verder uit te zoeken.
5. Beslissingen op onderwijs: hoe lossen we het SPW/SPH vraagstuk op, welke opleiding gaat de zorgboerin volgen en wat gaat de huidige ZZP'er hierin betekenen.
6. Zorgboerin start met opleiding

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Contract WMO Ede terugkrijgen: Voor het komende jaar is de belangrijkste doelstelling het terugkrijgen van het contract met de gemeente Ede. Daarnaast willen we op zoek naar andere manieren om voor de gemeente Ede dagbesteding uit te voeren zonder dat we afhankelijk zijn van een direct contract; bijvoorbeeld via PGB of onderaannemerschap. Hiervoor is het nodig dat we komende maanden en in september intensief contact onderhouden met de WMO-afdeling van Ede en enkele raadsleden.
2. Bedrijfsplan opstellen Zorgboerderij: de ontwikkelingen rondom Ede en de stijgende kwaliteitseisen en uren besteed aan administratie heeft ons doen besluiten terug te gaan naar de basis. Komend jaar willen we een nieuwe plan opstellen waarin we de volgende vragen beantwoorden: wat willen we aanbieden als zorgboerderij, waar zijn wij goed in en hoe willen we dat presenteren naar klanten? Willen we dan nog bij de zorgboerderijen horen of heeft het voordeel om een gewone dagbestedingsplek te heten? Hoe kunnen we de overheadkosten zo laag mogelijk houden? Hoe houden we de zorgboerderij simpel van opzet en leuk om te doen? Hiervoor gaan Lodewijk Pool en Floor de Kanter om de tafel in de eerste maanden van het jaar. Hierbij wordt ook gekeken naar het bedrijfsplan van de gehele boerderij.
3. Het aantal deelnemers op hetzelfde niveau houden: het blijft belangrijk ons gezicht te laten zien op netwerkborrels en bijeenkomsten. Na der drukte dit jaar zal Floor de Kanter hier actiever in worden maar blijft de verantwoordelijkheid hier voor bij de ZZP'er liggen.
4. De rol van de ZZP'er uitbreiden: wellicht zal de ZZP'er de plek van de zorgboer langzaam innemen en zal zij samen met de zorgboerin in de toekomst de zorgboerderij gaan dragen. Komend jaar is er om dat verder uit te zoeken in het opstellen van het bedrijfsplan zorgboerderij.
5. Beslissingen op onderwijs: hoe lossen we het SPW/SPH vraagstuk op, welke opleiding gaat de zorgboerin volgen en wat gaat de huidige ZZP'er hierin betekenen. Floor de Kanter maakt een keuze over welke opleiding en gezocht wordt naar de beste constructie met het netwerk dat nu al om de zorgboerderij bestaat.
6. Zorgboerin start met opleiding

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.