

Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

De Hooilanden

De Hooilanden

Locatienummer: 769



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vereenvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23
7 Meldingen en incidenten	24

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Hooilanden

Registratienummer: 769

Slagsteeg 20, 6721 NR Bennekom

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09203845

Website: <http://www.dehooilanden.nl>

Locatiegegevens

De Hooilanden

Registratienummer: 769

Slagsteeg 20, 6721 NR Bennekom

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag over 2017 van zorgboerderij De Hooilanden. Zorgboerderij De Hooilanden bestaat al weer 11 jaar en is een kleinschalige zorgboerderij, ingepast in onze biologische melkveehouderij in het Binnenveld van Bennekom. Hoewel 2018 al weer vol begonnen is, hierbij een terugblik op het afgelopen jaar.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Ontwikkelingen op de zorgboerderij en met de verschillende deelnemers

2017 was een bewogen jaar voor de zorgboerderij.

Het jaar begon met de begrafenis van onze oudste deelnemer. Een natuurlijke dood, maar toch nog veel te vroeg. Eén van de deelnemers is mee gegaan naar de begrafenis, een ander heeft een mooi A'4tje gemaakt ter herdenking en in de groep wordt er ook nu nog vaak met een lach teruggedacht aan onze man.

Het kalverseizoen in het *voorjaar* verliep rustig. De meeste deelnemers hebben nu reeds een kalverseizoen meegemaakt en je merkt dat iedereen zijn of haar plaats weet te vinden. Voor de nieuwe deelnemers is dit prettig. In het werk worden ze zowel door ons als door de andere deelnemers wegwijs gemaakt. We verwelkomen in dit seizoen een nieuwe deelnemer vanuit de verslavingszorg, een oude deelnemer komt weer terug uit een lange opname, maar tevens besluiten we een deelnemer die een jaar eerder onze zorgboerderij had verlaten, niet te laten herstarten omdat we de kans op slagen onacceptabel klein achten. Een nieuwe plek met een nieuw begin is een betere optie. Dit voorjaar is ook een nieuw begin gemaakt met de moestuin. Voor een aantal deelnemers een welkome verbreding van de activiteiten.

De *zomer* verloopt soepel. De droogte zijn we net voor door de aanschaf van een nieuw bewateringssysteem. De nieuwe machine en het werk wat het beregenen met zich meebrengt, vormen voor de boer en voor een aantal deelnemers van de zorgboerderij een leuke uitdaging, die tijd, fysieke arbeid en denkwerk kost. Andere zomerse werkzaamheden verlopen soepel en prettig.

Een jonge deelnemer is in het voorjaar weer terug gekomen maar is ook al snel weer opgenomen op een gesloten afdeling voor volwassenen. Dat dit heel wat anders is dan de jeugdzorg waar ze eerst inzat wordt ons snel duidelijk. Tot nu toe hadden wij vooral te maken met deelnemers die al een hele tijd in de volwassenenpsychiatrie zaten. En wij namen de toestand van mensen en de medicijnen die ze namen ook altijd aan voor "noodzakelijk", blijkbaar. Met pijn in ons hart zien we onze jonge deelnemer echter afglijden, op een plek zitten die voor haar alleen maar meer prikkels en stress oplevert en waar de oplossing vooral gezocht wordt in pillen, pillen en nog meer pillen. Nog nooit eerder heb ik zo het gevoel gehad dat dit niet de manier is waarop we (als zorgaanbieders om haar heen) met een client om zouden moeten gaan. Dit meisje heeft aandacht nodig, een arm, ondersteuning. Elke keer dat ze tussendoor op de zorgboerderij kwam, hoe slecht ze ook aankwam, na een uur brak de oude meid die wij kenden er weer doorheen. En verdween de bibberende en wiebelende client en gingen haar ogen weer wat meer open. Op haar laatste bezoek heeft ze zelfs nog een duo dat voor een interview kwam, na het interview uit zichzelf nog een uur rondgeleid. En kregen we de volgende dag nog een bericht over hoezeer deze mensen onder de indruk waren van hoe ze het allemaal wist te vertellen. Waar zij mee te dealen had was heel erg zwaar. Daarvoor moet zo iemand niet gestraft worden met platspuiten tot er nog een schim over is. Waardoor ze zelf ook elke controle over haar angsten en herbelevingen verloor. En dan bots je heel hard aan tegen de werkelijkheid. De samenwerking in de zorg stopt voor de deur van de psychiater. En niet bij iedere psychiater natuurlijk. Maar wel helaas bij velen. Er is geen overleg en geen gehoor, ook niet voor grootouders waarmee we duidelijk op 1 lijn zaten. In augustus slaagde onze cliënte erin, in de kliniek een einde aan haar leven te maken. Zoals ze zelf zei: "ze kon niet meer". Dit kwam hard aan, voor ons allemaal. En als ik als zorgboerin er één ding van geleerd heb, is dat ik nooit meer het gevoel wil hebben dat ik niet gedaan heb wat ik kon. We zullen haar missen en dat het voor haar niet meer te tillen was, was voor ons begrijpelijk, maar de manier waarop het tot dat punt is gekomen is niet te accepteren. Dit alles heeft geleid tot een aantal voornemens in ons werk.

- communicatie opeisen met andere zorgverleners als wij denken dat dit nodig is.
- cliënten meer ondersteunen in het contact met psychiaters als zij hierom vragen.

Dit laatste deden wij voorheen nooit en is ook eigenlijk bijna nooit nodig, aangezien onze deelnemers vaak goede ambulante begeleiders hebben. Echter, soms zien we dat hier gaten vallen, dat een deelnemer niet alles durft te zeggen tegen een begeleider of dat een begeleider geen tijd heeft om mee te gaan naar een gesprek met een psychiater. En dan springen wij in. De begeleiding die wij hierin bieden is puur

gebaseerd op een extra oor en stem in een gesprek. Wij ondersteunen de deelnemer in het communiceren van haar of zijn wensen. Want wij merken dat deelnemers vaak heel duidelijke wensen hebben over medicijnen of behandeling. En dat dat vaak niet zo extreem is als "overal mee stoppen". Dergelijke extreme uitingen komen pas wanneer zij het gevoel hebben helemaal niet gehoord of begrepen te worden. En we merken (te vaak) dat een psychiater niet gewend is om een cliënt echt goed mee te nemen in het traject van "proberen en aanpassen". Dit kan namelijk inderdaad betekenen dat je zaken 10 keer opnieuw moet uitleggen, of iets moet gaan proberen waar je als psychiater eigenlijk niet zoveel zin in hebt, wat teveel aandacht en observatie vraagt. Maar of iets aanslaat en of je behandeling succes heeft kan je in de psychiatrie alleen maar aflezen aan het gedrag van de cliënt, hoe diegene zijn of haar leven ervaart, waar hij of zij meer of minder moeite mee ervaart, niet aan bloedwaardes of testen. En hiervoor moet je gewoon goed naar je cliënt luisteren.

Het gevolg hiervan is dat we sinds de zomer

- 1 maal zijn meegeweest naar een direct gesprek met een psychiater
- 1 maal veel actiever zijn gaan doorbellen toen wij doorhadden dat het niet goed ging met een deelnemer
- veel meer betrokken zijn bij jonge deelnemers die vastlopen en in een standaard traject terecht komen. We blijven vragen "wat wil jij".

Zo ook bij een andere jonge deelnemer, net volwassen, voor wie wij een tussenstap waren van school naar zelfstandigheid. Ook daarbij hebben we ons veel actiever naast de jongere opgesteld met de constante vraag "en wat vind jij daarvan?". Hij woont nu in een woongroep te ver weg om nog hier deel te nemen, maar is op zijn plek.

Daarnaast zijn we met een oudere deelnemer opnieuw begonnen met begeleiden. Een man die bekend staat als chronisch depressief en waarbij de opdracht vanuit de gemeente vooral is "boven water houden". We zijn begonnen met een frisse blik en te kijken waar nog wel openingen zitten. En het werkt. Het is een intensieve begeleiding; elke week als hij komt beginnen we met een dik uur één op één gesprek, waarin we kleine stappen en doelen formuleren. We proberen hem weer het heft een beetje in eigen handen te geven. En dat is niet makkelijk. Want ook hij is zich bewust dat "het kopen van een regenpak" en daarna "het meenemen van een regenpak" hele andere doelen zijn dan hij vroeger op de universiteit nastreefde, maar het geeft een prikkel. En ook al zegt hij dat hij er nog steeds geen lol in heeft en het leven niets leuks te bieden heeft; hij blijft er door terug komen.

Daarnaast hebben we ook een deelnemer mogen uitzwaaien die zichzelf werkelijk vanuit een "zware diagnose" omhoog gevochten heeft naar een zelfstandig iemand, die nu haar depressies een stuk beter kan handelen en weer een betaalde baan kan behappen. Dat voelt super! Al die gesprekken meer dan waard.

In het *najaar* hebben we een nieuwe deelnemer mogen ontvangen in de doelgroep NAH. We ontvangen al 3 mensen met NAH, alledrie heel verschillend. Leuk is om te zien dat personen zich vrij snel op hun plek kunnen voelen, terwijl de verandering in hun leven soms heel heftig is. Dankbaar werk.

Een andere deelnemer met NAH heeft zijn dagdelen uitgebreid.

In de *winter* hebben we een nieuwe garage gebouwd in een bestaande schuur. Dit gaf een mogelijkheid om de oude garage en klusruimte uit te mesten, weg te gooien wat weg mocht, en de nieuwe ruimte overzichtelijk in te richten. Hier hebben verschillende deelnemers aan meegewerkt in de vorm van het gereedschapsbord aftekenen, oude verf uitzoeken, oud metaal uitzoeken, muren verfen etc. De oude garage wordt opnieuw afgewerkt en ingericht met stellingkasten voor onze winkel. Ook hieraan werken verschillende deelnemers mee.

Ook in de winter hebben we een nieuwe deelnemer mogen ontvangen, waarbij we begonnen zijn met de eerste stap: over de drempel, niet nadenken en komen maar. Soms is dat al een hele overwinning, elke dag weer.

Financiering

Voor de financiering zijn we in januari overgegaan op ZILLIZ. Vanuit de noodzaak om met VECOZO te moeten werken en gericht op de toekomst leek het ons handig om een programma in de hand te nemen voor de administratie. Na een jaar gebruik te maken van het programma zijn een aantal conclusies te trekken:

- Met het simpele voorgaande facturatiesysteem (een factuur in adobe- of excell-bestand opsturen naar de gemeente of zorginstelling) ging er een stuk minder mis; vaak komen facturen terug omdat er ergens een verkeerde code of getal is ingevuld of verkeerde datum etc.
- Daarnaast moeten nu een hoop meer gegevens worden ingevuld om facturen te kunnen sturen dan oorspronkelijk nodig waren om een factuur betaald te krijgen.

- De mogelijkheden om rapportages in de computer te zetten gebruiken wij achteraf gezien niet omdat we zo kleinschalig zijn. Er is bij ons geen sprake van overdracht van een client naar andere begeleiders. Wat gevraagd wordt is een half-jaarlijks of jaarlijks verslag en dat gaat dan meestal in de vorm van een bestand van de betreffende gemeente. De evaluaties die wij zelf houden gaan in papieren vorm in de map; het heeft in de huidige opzet (zo klein als we zijn) geen meerwaarde dit ook nog eens in te gaan typen.

- Het voordeel zou kunnen zitten in wanneer in de toekomst het facturatiesysteem automatisch gekoppeld zou kunnen worden aan ons agrarische boekhoudprogramma.

De uitbetaling gaat verder prima. De directe contacten met de gemeenten werken in ons geval prettig. Hoewel ik ook zorgboeren hoor die juist liever met zorginstellingen werken.

De Kwaliteit

Behalve de herhaling van de standaard vereisten (BHV) heeft Floor de Kanter haar kennis dit jaar uitgebreid aangaande jeugddepressies dmv deelname aan twee congressen. Daarnaast volgt zij sinds september 2017 de opleiding tot jongerencoach, die zij in maart 2018 hoopt af te ronden. Hiermee versterkt de basis van de zorgboerderij in het opvangen van jongeren / jong-volwassenen, die, hoewel volwassen, toch extra ondersteuning en begeleiding vragen. Dit ook met oog op de toekomst van de zorgboerderij, waarin we ons meer open willen stellen voor jongeren vanaf 17, die op school niet terecht kunnen, vast gelopen zijn of een brug zoeken naar het werken in hun toekomstige volwassen leven. Na het afronden van de opleiding tot jongerencoach zal Floor de Kanter zich registreren als SKJ-professional. De intervisie zal doorgezet worden met 6 jongerencoaches vanuit deze opleiding. Het is echter nog niet te voorspellen of zij aan het minimaal aantal uren jeugdhulp zal komen van 16 uur per week, aangezien de zorgboerderij slechts 12 uur per week geopend is en de overige uren zullen moeten komen uit haar individuele praktijk. Tot die tijd, maakt zij bij het opstellen van een intakeformulier en begeleidingsplannen, gebruik van de diensten van Maartje de Kanter, kinder-en jeugdpsychiater, mocht zich een jongere van 17 jaar bij de boerderij voegen.

Nieuwe klachtenprocedure

De klachtenprocedure is vernieuwd aan de hand van het landelijke klachtenreglement van de Federatie Landbouw en Zorg. Hierbij gevoegd als Bijlage.

Ondersteunend netwerk

Ons ondersteunend netwerk bestaat uit een (kinder)psychiater, een huisarts, een maatschappelijk werker en de ambulante begeleiders van de RIBW. Van dit netwerk hebben wij dit jaar vooral gebruikt in de vorm van onze kinderpsychiater, voor achtergrondinformatie over medicijngebruik. Er hebben zich geen acute situaties voorgedaan waarin hulp of achtergrondinformatie nodig was.

Overgang op AVG

De eerste stappen zijn gezet ter voorbereiding op de AVG. We houden het tien-stappenplan aan van de Autoriteit Persoonsgegevens en het stappenplan voor het opstellen van een protocol van Kennisnet voor scholen. We hebben een register van verwerkingsactiviteiten gemaakt. De data die wij uitwisselen zijn beperkt en makkelijk te omschrijven. Voor de uitwisseling met derden zijn wij vooral afhankelijk van het systeem wat de opdrachtgevers voor de uitwisseling voorschrijven, zoals VECOZO voor de gemeenten, of hebben ontwikkeld zoals Zilliz. We hebben voor onszelf een protocol opgezet hoe om te gaan met gegevens. Makkelijk zou het zijn als er een voorbeeld bestond wat we voor onze boerderij verder vorm konden geven. Het is namelijk voor ons wel weer een nieuwe wet waarbij de tijd die hier in kan gaan zitten niet in verhouding staat met het aantal gegevens wat wij verwerken per jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- bijlagen uit oude applicatie
- klachtenprocedure De Hooilanden

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ontwikkelingen, conclusies en gevolg

De ontwikkeling die het meeste invloed heeft gehad is het verlies van een jonge deelnemer. Dit heeft ook invloed op de kwaliteitsontwikkeling op de zorgboerderij en de weg die we in de toekomst duidelijker willen inslaan wat betreft doelgroep en kennisontwikkeling.

Het was een leerproces om te ervaren wat de waarde is van ons als zorgboerderij en hoe serieus we ons zelf nemen in het netwerk van zorgaanbieders om een deelnemer heen. Wij zullen ons actiever mengen in het zorgnetwerk om deelnemers heen.

AVG vraagt verdere uitwerking. De afspraken hierover in de contracten met landmerc+ en gemeenten moeten nog ondertekend. Het protocol voor hoe wij gegevens van onze deelnemers en medewerkers beschermen moet nog verder worden uitgewerkt. De nieuwe wet vraagt geen aanpassing in de manier waarop wij nu met gegevens omgaan. Het vraagt wel om vastlegging van deze procedures. Handvat hierin is voor ons het stappenplan uitgegeven door kennisnet voor scholen (zie bijlage), waarin in simpele taal een overzicht staat van wat er moet gebeuren.

Doelen 2017

Alle opleidingsdoelen uit 2017 zijn behaald. De BHV en verschillende coachingstrajecten zijn voltooid zoals voorgenomen en zullen ook in 2018 een vervolg krijgen. De protocollen die we wilden opstellen om het werk op de boerderij makkelijk overdraagbaar te maken zijn we mee begonnen maar zullen ook in 2018 nog voortgang vinden.

Overige doelen waren:

- *De omvang van de zorgboerderij op peil houden.* Dit is in 2017 gelukt, hoewel het toch altijd een vage stress oplevert of de aanloop niet opeens veel minder zal worden door alle veranderingen en nieuwe lijnen die zich in het zorgveld voor doen. We voelen niet alsof we helemaal grip hebben op onze naam in het zorgveld, ook vanwege wisseling en op de WMO-kantoren.

- *Geen extra dagdelen opengaan maar flexibel opstellen voor deelnemers die na een tijdje hun dagbesteding willen uitbreiden.* Op dit moment wordt hier niet veel gebruik van gemaakt, slechts een enkeling komt soms ook in de ochtend. Het bevalt echter goed om op deze manier onze deelnemers extra uitdaging te kunnen bieden. Zeker gezien de ervaringen van deelnemers die doorgaan naar betaald werk, als dan niet begeleid. Voor de meesten van hen blijkt de druk en stress daar toch te hoog en vallen ze na een tijdje uit. Dit heeft ook te maken met een beperkte zelfreflectie.

- *Persoonlijk contact met de deelnemers behouden en ruimte houden voor kleine administratieve hulpvragen.* Ook hier is geen verandering in gekomen. Het contact met de deelnemers is nog steeds heel dichtbij. Iedere nieuwe deelnemer voelt ook als een nieuw lid en wordt ook door de anderen zo opgenomen. Dat moet ook wel, wil iedereen hier een gevoel van veiligheid behouden. Iedere deelnemer heeft hier zijn of haar eigen rol in de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- avg protocol stappenplan kennisnet
- ondersteunend netwerk De Hooilanden
- nieuw evaluatieformulier
- medicijnenuitvraag
- mobiele telefoons

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen

De doelgroepen waarvoor de zorgboerderij nu open is zijn:

- mensen met psychiatrische of psychologische problemen (nu 5 deelnemers van aanwezig)
- mensen met NAH (nu 4 deelnemers van aanwezig)
- jongeren met een tijdelijke hulpvraag, als overgang tussen het schoolgaande leven naar werk en zelfstandig wonen of voortzetting van een studie. (nu 1 deelnemer van aanwezig)

Deelnemersmigratie

We zijn 2017 begonnen met 11 deelnemers en geeindigd met 10. We hebben van 3 deelnemers afscheid genomen en twee nieuwe deelnemers mogen verwelkomen. De redenen van vertrek waren:

- weer aan het werk
- over naar een zelfstandige woongroep in een andere regio en wellicht over naar begeleid werken
- overlijden

Hiermee bleef de omvang van de zorgboerderij min of meer gelijk. We merken dat het aantal deelnemers met NAH in de afgelopen jaren iets is toegenomen. We stellen ons in het komende jaar meer open voor jongeren die van school af komen en die de overgang moet maken naar een meer zelfstandig leven. Dit gaat in samenwerking met de gemeente Wageningen, maar hiervoor hebben wij nog geen actief beleid opgesteld, mensen vinden ons tot nu toe vanzelf. Ook worden we gevonden door scholen in de omgeving die bijzondere agrarische stageplaatsen zoeken voor jongeren die niet uit de voeten kunnen met gangbare stageplekken of het gangbare onderwijssysteem. Voor deze jongeren worden we niet betaald, aangezien ze nog in een ontwikkeltraject zitten en ze ook niet op de zorgboerderij lopen maar op de melkveehouderij. Het zou echter wel reeel zijn als we voor deze stagelopers ook een soort ondersteuning krijgen. Er bestaat een stagevergoeding voor stagelopers die een minimaal aantal uren stage lopen en daar voldoen deze jongeren soms niet aan. Deze jongeren vragen echter wel extra aandacht en incasservermogen. De scholen zijn tot nu niet ingesteld op een vergoeding. Dat willen we dit jaar verder gaan uitzoeken. het is mooi voor deze jongens om niet het zorgcircuit terecht te komen maar met extra ondersteuning een reguliere opleiding af te kunnen ronden. Echter, mag die extra ondersteuning wel erkend en betaald worden.

Zorgaanbod

De zorg die wij aanbieden valt onder dagbesteding voor licht-, middel- en zware GGZ indicaties vanuit de WMO. Wij bieden groepsbegeleiding, ondersteund door individuele begeleiding waar nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies deelnemers

Het aantal deelnemers en de samenstelling zijn het afgelopen jaar nagenoeg gelijk gebleven. We zien een kleine groei in de deelnemersgroep met NAH. Deze deelnemers vloeien makkelijk over in onze bestaande groep deelnemers. Wel is belangrijk oog te houden voor de zwaarte van deze deelnemers. Door gemeenten worden deze mensen vaak veel lichter geïndiceerd dan de zorg die ze op de werkvloer uiteindelijk nodig hebben. Het is moeilijk in te schatten hoe iemand met NAH zich in de praktijk beweegt en welke beslissingen ze nemen in hun doen en laten (voor ons en in kader van hun veiligheid heel belangrijk). Een groot verschil met mensen met een psychiatrische achtergrond hierbij is het acceptatieproces wanneer de NAH pas op latere leeftijd is opgetreden. Mochten er in de toekomst meer deelnemers vanuit deze hoek zich aanmelden dan overwegen we een werknemer aan te trekken die ons hierbij kan ontlasten. We halen zelf veel voldoening uit deze doelgroep, maar het bedrijf zoals het is (aanwezigheid van machines, grote dieren etc) vraagt wel een bepaald minimum niveau van de deelnemers en extra oplettendheid van de begeleiders.

Bij bijna alle deelnemers, ook bij de deelnemers met NAH, zie je vooruitgang in het gevoel van zelfverzekerdheid, zelfstandigheid, en motoriek; ook bij deelnemers waarbij vanuit thuis niet veel meer verwacht werd. Tevens geldt voor alle deelnemers dat ze aangeven hier een plek te vinden waar ze gezien worden en dat is het belangrijkste voor een mens. Hoewel we altijd een beetje twijfel hebben of de deelnemers wel blijven komen, heeft zich dat de afgelopen 13 jaar toch altijd zo bewezen. En aangezien we niet willen groeien, lijkt actieve promotie ons ook niet de juiste weg. Wel voelen we dat het belangrijk is een goede band te houden met de WMO-consulenten op de verschillende gemeenten; zowel voor een goede begeleiding van onze deelnemers als de aanwas van nieuwe deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Opleidingsprotocol De Hooilanden

Op onze zorgboerderij is het belangrijk onze kennis en vaardigheden op een aantal vlakken op peil te houden of te ontwikkelen. Het doel hiervan is:

- *de veiligheid van onze deelnemers vergroten.* In het kader van de veiligheid leggen zowel de zorgboer als de zorgboerin jaarlijks een BHV-herhalingscursus af.
- *de begeleiding van onze deelnemers verbeteren.* intervisie met andere zorgverleners geeft ons tips en ondersteuning in de begeleiding van onze deelnemers. Lodewijk Pool en Floor de Kanter hebben beiden hun eigen intervisiegroep, met een verschillende inslag vanuit de zorg. Lodewijk Pool volgt intervisie met meerdere therapeuten, Floor de Kanter met meerdere Jongerencoaches. Daarnaast bevinden zich meerdere zorgboerderijen in de nabije omgeving van De Hooilanden waarmee tevens ervaringen en vragen worden uitgewisseld. Natuurlijk wordt hierbij de privacy van deelnemers altijd in acht genomen.
- *kennis te ontwikkelen voor doelgroepen die nieuw aansluiten bij de zorgboerderij of nieuwe kennis op te doen over bestaande doelgroepen* met name de jongeren en de deelnemers met NAH vormen op de zorgboerderij een nieuwe groep. Om onze kennis hierover te vergroten volgen we congressen en volgt Floor de Kanter een opleiding tot jongerencoach. Daarnaast hebben we een ondersteuningsnetwerk waarbij we altijd met vragen over kennis en vaardigheden terecht kunnen. De grootste leerschool is natuurlijk de feedback van onze deelnemers; verbaal en non-verbaal.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleidingsdoelen 2017 en resultaten

- BHV Lodewijk Pool en Floor de Kanter; Floor de Kanter heeft haar BHV herhaald in december 2017 en succesvol afgerond. Voor Lodewijk Pool was de herhaling afgelast en zal nu alsnog plaats vinden op 22 februari 2018
- Hans Velders: intervisie voor ondernemers in de zorg; Lodewijk Pool heeft 4 maal aan de intervisie deelgenomen en zal dit voortzetten in 2018
- Lotte Paans: System centred orientation; afgerond door Lodewijk Pool
- Lotte Paans: personal coaching; Floor de Kanter heeft 2 coachingsessies afgenomen en zet deze nu voort in de vorm van haar opleiding tot Jongerencoach bij Sonnevelt.
- Contact en kennisuitwisseling met zorgboeren uit de buurt; vooral met Zorgboerderij Return en Oordhoeve heeft de Hooilanden een direct contact bij vragen en voorvallen.

extra afgerond:

- Kerncongres Stemningswisselingen, somberheid, depressie en suïcide bij kinderen en jongeren, 2017-10-05 Amsterdam
- Congres Jeugddepressies; herkenning en aanpak, 2017-10-12 Ede
- opleiding Jongerencoach Sonnevelt 09-2017 - heden
- intervisie jongerencoaching 09-2017- heden

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Scholing en ontwikkeling beschouwen wij, niet alleen als noodzakelijk maar ook als heel leuk en interessant. Het is in de samenwerking met onze deelnemers belangrijk ook onszelf goed in de gaten te houden. De verhalen zijn heftig en het gedrag waarmee we te maken krijgen soms ook. Vandaar dat wij ook tijd en aandacht besteden aan zelfcoaching en ontwikkeling.

Afgelopen jaar hebben we vooral veel geleerd over de belevingswereld van jongeren en de raakpunten en kwaliteiten in onszelf die we kunnen inzetten in de begeleiding. Over jeugddepressies is relatief nog steeds weinig bekend en in de zorg richt men zich op vroegsignalering. Echter, de kunst ligt hem vooral in de situatie in beeld te brengen waarin een depressie kan worden ontwikkeld; zo kan je hem ook daadwerkelijk voor zijn. Middels de coachingstools uit de jongerencoaching en als ervaringsdeskundigen kunnen we bij jongeren onderwerpen bespreekbaar maken waardoor er ook werkelijk een ingang bij een jongere wordt gecreeerd. Hierdoor komen de zorgen, frustraties en machteloosheid die kunnen leiden tot een depressie voortijdig op tafel. Komend jaar zal Floor de Kanter hiervoor de opleiding tot jongerencoach afronden.

Bij de deelnemers met NAH is onze kennis en vaardigheid vooral gestoeld op onze ervaringen van afgelopen jaren. In het kader van de jongeren en NAH gaan we ook komend jaar nog op zoek naar meer informatie en meer body in de begeleiding van deze deelnemers. Door intervisie en congressen leren wij van de ervaringen van anderen en kunnen we de vragen stellen die in ons werk naar boven komen. Zo gaan we ook dit jaar naar het Hersenletselcongres van de hersenstichting.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Wij hebben het afgelopen jaar veel geleerd over jongeren. Daardoor heeft bijvoorbeeld de omgang met mobiele telefoons op de zorgboerderij opeens de aandacht gekregen en spelen er andere onderwerpen een onderdeel van gesprek tijdens evaluaties of begeleidingsgesprekken, zoals scholing, zelfstandig wonen, relaties etc. Zeker bij jongeren is het belangrijk deze kennis altijd te vernieuwen en te kijken naar de veranderingen in de leefwereld van jongeren. Vandaar dat na afronding van de jongerencoachopleiding Floor de Kanter de intervisie met de jongerencoaches zal doorzetten.

De deelnemers met NAH vragen een andere benadering dan de deelnemers met een psychiatrische achtergrond. Daarin gaan we op zoek naar meer achtergrondinformatie in de vorm van congressen en het opdoen van ervaring.

De volgende opleidingen zullen het komende jaar op de planning staan:

Opleidingsdoelen 2018

- BHV Lodewijk Pool en Floor de Kanter; december 2018
- Hans Velders: intervisie voor ondernemers in de zorg; Lodewijk Pool, data worden nader bekend gemaakt
- Contact en kennisuitwisseling met zorgboeren uit de buurt; vooral met Zorgboerderij Return en Oordhoeve heeft de Hooilanden een direct contact bij vragen en voorvallen. 2018 - 2019
- Intervisie Jongerencoaching regio Nijmegen; Floor de Kanter 2018 - 2019
- Groot Rijbewijs: Lodewijk Pool december 2018
- Afronding opleiding jongerencoach Sonneveld: Floor de Kanter, maart 2018
- Wilma Arts: "ware aard ontwikkelingsreis" coaching; Floor de Kanter, oktober 2018

extra:

- congresbezoek NAH: Hersenletselcongres 5 november 2018

Bijlagen

- mobiele telefoons

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken

In 2017 heeft elke deelnemer 1 (6 deelnemers) of 2 (4 deelnemers) evaluatiegesprekken gehad. De keuze hiervoor lag bij de deelnemer zelf. Het verschilt sterk per deelnemer hoeveel individuele gesprekken er daarnaast plaats vinden. Voor de een is 2 keer per jaar zo'n gesprek voldoende, voor de ander is dit om de week. Bij een evaluatiegesprek gaan we stapsgewijs de vragenlijst door, vullen deze samen in en wordt deze aan het eind door zowel de deelnemer als de zorgboerderij ondertekend. Bij de andere gesprekken worden ook aantekeningen gemaakt, maar deze worden niet in een dossier bewaard. Wanneer hier tips of stappen in worden opgeschreven, gaan deze met de deelnemer mee naar huis.

Onderwerpen

onderwerpen die in de evaluatie besproken worden zijn: het welbevinden van de deelnemer op de boerderij, leuke en minder leuke taken, samenwerken met collega's, vordering van werkdoelen, opstellen nieuwe doelen, begeleiding en specifieke vragen per deelnemer, afhankelijk van de situatie waar hij of zij in zit. Daarnaast wordt er ook gekeken naar de wensen voor over een 1/2 jaar, 1 jaar en 5 jaar, om zo een beeld te houden van waar we naartoe aan het werken zijn en of iemand nog op de juiste weg zit.

Voor een evaluatiegesprek trekken we ruim de tijd uit, minimaal een uur. Wanneer er onderwerpen naar boven komen die nog een keer een nader gesprek vragen plannen we dat in. Vrijwel alle deelnemers vertellen makkelijk hun verhaal en krijgen we voldoende informatie om weer mee verder te kunnen. De meeste deelnemers weten zelf ook nog goed welke doelen we hadden afgesproken. Voor het opstellen van nieuwe doelen moeten we soms wat helpen; deelnemers hebben het gevoel dat er een verwachting achterligt vanuit de gemeente dat ze altijd meer moeten leren, beter moeten kunnen, uiteindelijk alles zelf moeten kunnen etc. Soms moeten we dan helpen met de doelen weer terugbrengen tot de essentie van de betreffende deelnemer. Dit kan bijvoorbeeld ook een herhaling zijn van het vorige doel: contact houden met collega's en niet vereenzamen in huis. Voor sommige deelnemers blijven bepaalde punten een gevecht en dat kan je ze niet kwalijk nemen, al hoewel de wijze van herindicatie en verslaglegging vanuit de gemeente daar soms wel naar stuurt. De begeleidingsdoelen blijven voldoende SMART omschreven om ook te beoordelen of doelen bereikt zijn en wat de vervolgstappen worden.

Resultaten

De resultaten van de evaluaties verschillen per deelnemer. Wat opvalt is dat door vrijwel iedereen de sfeer als zeer prettig wordt ervaren: rustig, vriendelijk, behulpzaam, veilig. Niet alleen vanuit de begeleiding maar ook juist tussen collega's onderling. Een relatief nieuwe deelnemer omschreef dit zo: "als ik iets niet weet dan kan ik dat aan iedereen vragen. En als ze me niet kunnen vertellen wat het antwoord is dan zeggen ze wel waar jullie zijn. En als ik niet weet waar dat is, dan lopen ze met me mee. Op mijn andere plek kan ik alleen vragen stellen aan de begeleiding". Ook door degene die zelf niet zoveel zeggen wordt aangegeven dat ze het prettig vinden om erbij te zitten als de anderen wel zitten te kletsen. Dit is voor ons het mooist om te horen. Voordat een persoon kan groeien in zijn ontwikkeling of zelfstandigheid moet hij of zij zich veilig voelen. En dat lukt.

Het werk wordt als veelzijdig gezien. Voor deelnemers loopt het uiteen wat ze wel en niet leuk vinden. Er zit een verschil tussen "vieze klussen" (stront scheppen, hokken schoon maken) en schone klussen (voer aanvegen, meehelpen overhuizen, onderhoud etc). De een houdt van fysiek bezig zijn en wil niet te moeilijk na hoeven denken. De ander houdt juist helemaal niet van mest en zweet, wil hier gewoon graag zijn en samenwerken, en blijft liever iets verder bij de koeien vandaan.

In sommige gevallen is de samenwerking met collega's een uitdaging. Vaak komt dat door verschil in dominantie. Deelnemers die in hun dagelijks leven moeite hebben met mensen die zeer aanwezig zijn of hun mening voor in de mond hebben liggen of op een bepaalde manier grappen maken, hebben dat ook op de zorgboerderij. Hier hebben ze echter de plek om te leren en ervaren. Uit de evaluaties kwam naar

voren dat waar deelnemers normaal gewend zijn een dominant iemand uit de weg te gaan, dat hier niet geheel mogelijk is; je werkt immers op dezelfde plek. In de evaluatie komen we er in gesprek achter dat dit een goed effect heeft: de plek wordt steeds meer eigen en de meer onderdanige persoon heeft ook meer zekerheid om te zeggen: dit is ook mijn plek en ik laat me hier door jou niet aan de kant zetten. Door de tijd groeit de zekerheid en het gevoel net zoveel recht te hebben en te weten. Het geeft een goede ervaring op te merken dat een deelnemer hierdoor vanzelf een sterker persoon wordt. Om de waarde van dit soort stappen over te brengen aan de gemeente in geval van herindicatie is nog wel eens moeilijk.

Een onderwerp dat terugkwam en waar wij creatiever mee aan de slag gaan is het verschil in werkzaamheden onderling. De deelnemers kunnen nogal verschillen in begrip of overzicht. We hebben deelnemers die zelfstandig op de shovel kunnen rijden en daarmee een hok kunnen uitmesten. We hebben ook deelnemers die door hersenletsel wel op een shovel zouden willen rijden en zelf ook vinden dat ze het kunnen, maar waarvan wij zeggen, na dit geprobeerd te hebben: "dit kan gewoon niet". Het vervelende is dat zeker in geval van hersenletsel hier niet altijd groei in zit. Waar we bij deelnemers met bijvoorbeeld angststoornissen kunnen zeggen: "we proberen het gewoon over een paar maanden nog eens, langzaam opbouwen", is dit bij hersenletsel soms onrealistisch, zeker wanneer er geen besef is van wat wij er dan niet goed aan vonden; "waarom is het een probleem als ik met de grasmaaier tegen de achterkant van de shovel aan rijdt; ik kan toch weer achteruit?".

Voor deze deelnemers is het moeilijker te accepteren wanneer andere deelnemers dit wel mogen, ook nog als ze af en toe een foutje maken. Voor een enkeling blijven er weinig klussen over omdat ze a. niet alles mogen en b. niet alles willen wanneer ze dat teveel confronteert met fysieke beperkingen die ze vroeger niet hadden. We merken dat deze deelnemers extra lol halen uit "erbij staan en meegenieten". Bijvoorbeeld bij het verplaatsen van dieren of wanneer er een grote kraan komt om een klus te doen op het bedrijf. Het is een uitdaging om voor deze groep voldoende klussen te definiëren die een gevoel van afwisseling geven en waarde.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

We zitten met de zorgboerderij op de goede weg. De deelnemers zijn tevreden en de sfeer is prettig op dit moment. Dat is ook voor ons zorgboeren heel prettig om in te werken en te zien. Waar we mee aan de slag willen zijn een lijst van werkzaamheden die extra geschikt zijn voor mensen met verschillende niveaus van NAH. Hierbij zijn de volgende criteria belangrijk:

- afwisselend
- waardevol
- samenwerken
- geen risico voor anderen
- weinig veiligheidsrisico's voor de deelnemer zelf
- Hoeveel kan er kapot door verkeerde uitvoering of hantering gereedschap?
- zo ongecompliceerd mogelijk: taken moeten bestaan uit overzichtelijke en een kleine hoeveelheid stappen

Daarnaast zijn er ook deelnemers die we wat meer gaan betrekken bij de organisatie van de zorgboerderij. Deelnemers die hier al wat langer lopen en het recht hebben op meer betrokkenheid. Dit zijn dingen als controleren of de brandblussers er nog hangen, de noodplannen nog kloppen, de ehbo-kist bijhouden, het kantineschema bijhouden. Dit betekent voor ons de actie dat wij hier afstreeplijstjes voor moeten maken. De lijst voor de kantine is reeds opgesteld en die voor de ehbo-kisten liggen klaar. De eerste evaluatiegesprekken van dit jaar zijn al weer achter de rug, dus het leerproces gaat door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakbijeenkomsten worden 4 maal per jaar gehouden tijdens de koffie. Dan worden er dingen besproken die belangrijk zijn om te weten of zaken die deelnemers willen inbrengen. Daarvoor hangt er een invulposter in de kantine waarop deelnemers hun onderwerpen kunnen noteren. Deze poster hangt er het hele jaar. Deelnemers kunnen op die manier ook anoniem iets opschrijven. De bijeenkomst duurt maximaal een half uur. Voor sommige deelnemers is dit al lang genoeg. De meeste deelnemers vinden het makkelijk om iets te zeggen tijdens de bijeenkomst, anderen worden actief uitgenodigd om hun mening te geven. De respons is goed, maar het moet niet te lang duren. De onderwerpen die dit jaar aan bod zijn gekomen zijn:

14 maart 2017: opstellen protocollen. We gaan dit jaar taken in protocollen zetten. Daarvoor gaan we eerst een lijst opstellen met de taken die er op de boerderij hoofdzakelijk en vrij zelfstandig gedaan kunnen worden. De lijst wordt aan de muur gehangen en Floor zal in haar eigen tijd zoveel mogelijk taken in protocollen gaan voegen. Deze komen dan in een map in de kantine te liggen.

2 mei 2017: deelnemers; Een vroegere deelnemer wil terugkomen. Een ander heeft daar heel erg bezwaar tegen. Ze botsen en zitten bij elkaar in het vaarwater waar het gaat om verslavingen. In hoeverre mag dat een reden zijn dat iemand niet mag komen? Besloten wordt dat een nieuwe deelnemer eerst door Lodewijk en Floor wordt ontvangen en gekeken of hij of zij wel baat heeft bij de zorgboerderij. Vervolgens kan een deelnemer alsnog naar een ander worden doorverwezen, mocht de aanwezigheid van deze nieuwe deelnemer de gezondheid of ontwikkeling van een andere deelnemer duidelijk kan schaden (bijvoorbeeld door de kans op een terugval groter te maken).

29 augustus 2017: overlijden zorgdeelnemer. Gepraat wordt over opnames, medicijnen, herdenkingscollage, hoe om te gaan met zoiets, wat een zelfmoord met anderen doet. Een aantal geven aan dat ze er wel mee in hun hoofd gaan zitten. Floor zegt dat ze deze mensen ook nog in de komende weken zal blijven vragen hoe het gaat. Daarnaast wordt er ook gesproken over het gereedschap. Vooral de bezems, gafels en rieken zwerven teveel over het erf. Hiervoor wordt besloten op twee plekken een ophangstelsel te maken waar harken en dergelijken komen te hangen en dus vindbaar zijn. Daarnaast is de vraag of de moestuin omheind mag worden aangezien de koeien er al twee keer in rondgelopen hebben na een uitbraak.

12 december 2017: De streekmarkt wordt nabesproken; hoe was het voor iedereen, wie heeft wie meegenomen, hoe je omgaat met de drukte. Besproken wordt welk gereedschap gemist wordt en het nieuwe tuinplan wordt uitgelegd: de hele boerderijtuin gaat op de schop en iedereen die wil krijgt daar een eigen rol in. Taken lopen uiteen van planten uitgraven, heggen verplaatsen, bloembollen planten en schoffelwerk. Iedereen denkt mee over de inrichting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deze manier van het voorbereiden van de inspraakmomenten bevalt goed. De poster is laagdrempelig, je mag deze gewoon met een pen of stift verder invullen, en is voor iedereen zichtbaar. Wanneer we de bijeenkomst beginnen met iedereen een A4'tje waarop de agenda staat en tekst over wat en hoe, haken er toch velen af. De meeste deelnemers schrikt het af om een formulier of iets wat daar op lijkt voor hun neus te krijgen, sommigen gaan het lezen ervan bij voorbaat uit de weg vanuit de angst er toch niets van te begrijpen. De poster aan de muur maakt het interactief en begrijpelijk voor iedereen. Deze manier gaan we voortzetten.

In de kantine hangt reeds een grote poster met de algemene taken die we uitvoeren op de boerderij. Dit is toch al een poster vol. Het leuke voor de deelnemers is tevens om te zien hoeveel taken ze al een keer voor hun rekeningen hebben genomen of zelfs zelfstandig kunnen uitvoeren. Het is aan Floor om dit verder uit te werken in protocollen.

De gereedschapkapstokken zijn al gemonteerd en in gebruik genomen.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De Tevredenheidsmeting

De methode die de we hebben gebruikt is de meting die we vanuit Landbouw en Zorg gefaciliteerd hebben gekregen. Aangezien we onze facturatie nu via Landmerc+ laten lopen (Zilliz) is het wellicht een optie om dit in de toekomst via Vanzelfsprekend te laten doen. Voor nu is dat financieel een buitensporig middel aangezien we 10 deelnemers hebben en het instappen in het Vanzelfsprekendensysteem een groot bedrag met zich meeneemt. 10 deelnemers zijn nog makkelijk zelf te bevragen.

Van de 10 evaluaties zijn er 6 ingevuld terug gekomen. met de overige deelnemers hebben we vervolgens mondeling over de enquête gesproken.

De resultaten

Tops:

- begeleiding is goed
- de sfeer is goed
- het werk is leuk

Tips:

- De kantine moet schoner; niemand ruimt zijn eigen rommel op
- meer invloed bij aannemen nieuwe deelnemers
- meer overleg na het uitvoeren van een taak

individuele opmerkingen:

- goed vindbaar zijn; aan het einde van het werk even een rondje langs de klussen en werk evalueren.

Bijlagen

- tevredenheidsenquête

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie

Over het algemeen zijn de deelnemers tevreden over de zorgboerderij. We gaan komend jaar twee dingen aanpakken:

- Een stappenplan voor de kantine ("na de koffie, zet je je kopje in de keuken"etc)
- Een vast afscheidsrondje na het werk; waarbij een van ons langs alle werkzaamheden loopt en even kort bespreekt met de deelnemer wat er is gedaan en hoe het is gegaan.
- We gaan actiever tips geven over het uitvoeren van werkzaamheden.

Hierbij willen we zelf bewaken dat de zorgboerderij te schools en betuttelend wordt. Het is niet altijd nodig dat iemand zegt dat je je werk goed gedaan hebt; het gaat er ook vooral om hoe je het zelf ervaren hebt. Daarnaast is het een beetje onze boerenmanier van aanleren: ga maar doen en dan kom je vanzelf obstakels en vragen tegen! Dat vinden mensen vaak een spannende manier van leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 28-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: vorig jaar iedereen minimaal 1 keer een evaluatie afgenomen en ondertekend. Dit vindt meestal plaats in de zomer en in de winter dec/jan.

controleren lijst met gevaarlijke stoffen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: wordt ieder jaar herhaald en de lijst wordt bijgehouden. Dit jaar geen aanpassingen nodig

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 19-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Wordt ieder jaar herhaald. Iedereen is op de hoogte van de verzamelplek en wat te doen bij een ongeval. Ook dit jaar weer in december afgenomen en verder bij nieuwe deelnemers mondeling doorgenomen en getoond.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

contractverlenging met gemeenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 08-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: contracten met Ede en Wageningen

controleren aantal klein materiaal en laarzen en overalls

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2017

Actie afgerond op: 01-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: wordt ieder jaar herhaald. Dit jaar zijn de overalls reeds aangevuld voor de telling

lamp in de kantine**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2017**Actie afgerond op:** 08-04-2017 (Afgerond)**bijhouden en evalueren sticker- en plaatsensysteem klein gereedschap****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** 08-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Dit systeem werkte niet en is nu ingenomen door de gereedschapskapstukken op 2 plekken. Dit werkt wel.**Hans Velders: intervisie voor ondernemers in de zorg****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**deelnemers schriftelijk vragen om inleveren nieuwe uitdraai van medicijnenlijst van apotheek****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2017**Actie afgerond op:** 28-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** gebeurt 4 maal per jaar. Dit wordt mondeling en schriftelijk gevraagd en meegegeven voor eventuele begeleiders.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2017**Actie afgerond op:** 06-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** ieder jaar herhaald**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 08-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Wordt ieder jaar herhaald. Ook dit jaar in december afgenomen**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 28-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** wordt ieder jaar herhaald. Waren dit jaar geen aanpassingen nodig.**ophangen presentielijsten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 08-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** ieder jaar wordt een grote kalender opgehangen waar mensen hun aan- en afwezigheid kunnen noteren.

aanvullen veiligheidsasseciores; kapjes, brillen etc**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** wordt ieder jaar herhaald, in december controle op kapjes en brillen afgerond; geen aanpassingen nodig**Lotte Paans; personal coaching****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Contact en kennisuitwisseling met de zorgboerderijen de Oordhoeve, Return, Hoge born****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** deze uitwisseling vindt continu plaats indien nodig. De afstanden tussen de zorgboerderijen zijn klein en we weten elkaar ook telefonisch makkelijk te vinden. Met name met Return vindt er uitwisseling plaats over WMO en contract-perikelen.**Lotte Paans; personal coaching****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Deze personal coaching van Floor de Kanter heeft zij een aantal keer afgenomen in 2017 en zal indien nodig of gewenst herhaald worden in 2018. Hiervoor in de plaats komt ook de intervisie Jongerencoaching**cursus system centered orrientation****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** 08-09-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Afgerond door Lodewijk Pool**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2015**Actie afgerond op:** 20-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Floor de Kanter heeft BHV herhaling afgerond. Lodewijk Pool zal deze op 22 februari afronden.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 02-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

contact onderhouden met WMO-consulenten gemeente Wageningen, Ede en Veenendaal. gemeente contact

Verantwoordelijke: Floor de Kanter

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2018

Op de hoogte brengen van deelnemers over hun rechten in het kader van AVG

Verantwoordelijke: Floor de Kanter

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2018

stappenplan kantine

Verantwoordelijke: Floor de Kanter

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2018

folders verspreiden

Verantwoordelijke: Floor de Kanter

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2018

lijstje ehbo-kist

Verantwoordelijke: Floor de Kanter

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2018

afdrukken noodplan om in te tekenen klaar hebben noodplannen

Verantwoordelijke: Floor de Kanter

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2018

tuin renoveren

Verantwoordelijke: Floor de Kanter

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2018

controleren aanwezigheid contracten in kader van AVG

Verantwoordelijke: Floor de Kanter

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2018

uitzoeken vergoeding stagelopers die niet onder de zorgboerderij vallen maar wel zorg vragen**Verantwoordelijke:** Floor de Kanter**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2018**contact gemeenten Ede en Wageningen en Arnhem over jongerencoaching****Verantwoordelijke:** Floor de Kanter**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2018**afronden opleiding Jongerencoach****Verantwoordelijke:** Floor de Kanter**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2018**Afronden Opleiding tot Jongerencoach****Verantwoordelijke:** Floor de Kanter**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2018**Het (volledig) invoeren van de nieuwe klachtenregeling****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Afronden protocol in kader van AVG****Verantwoordelijke:** Floor de Kanter**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**deelnemers schriftelijk vragen om inleveren nieuwe uitdraai van medicijnenlijst van apotheek****Verantwoordelijke:** Floor de Kanter**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** Floor de Kanter**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Verantwoordelijke:** Floor de Kanter**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018

protocollenlijst voor diverse taken maken**Verantwoordelijke:** Floor de Kanter**Geplande uitvoerdatum:** 23-08-2018**meerdere taken in protocollen gieten en wekelijkse taken in een schema zetten en ophangen in de kantine****Verantwoordelijke:** Floor de Kanter**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2018**contractverlenging met gemeenten****Verantwoordelijke:** Floor de Kanter**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018**contractverlenging met gemeenten****Verantwoordelijke:** Floor de Kanter**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018**Actualisatie van de RI&E****Verantwoordelijke:** Floor de Kanter**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Verantwoordelijke:** Floor de Kanter**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** Floor de Kanter**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**controleren aantal klein materiaal en laarzen en overalls****Verantwoordelijke:** Floor de Kanter**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** Floor de Kanter**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018

controleren lijst met gevaarlijke stoffen**Verantwoordelijke:** Floor de Kanter**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**aanvullen veiligheidsassecouires; kapjes, brillen etc****Verantwoordelijke:** Floor de Kanter**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**controleren lijst met gevaarlijke stoffen****Verantwoordelijke:** Floor de Kanter**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Hans Velders: intervisie voor ondernemers in de zorg** intervisie**Verantwoordelijke:** Floor de Kanter**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Opstellen jaarverslag****Verantwoordelijke:** Floor de Kanter**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**aanvragen zoonosekeurmerk****Verantwoordelijke:** Floor de Kanter**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**ophangen presentielijsten****Verantwoordelijke:** Floor de Kanter**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**samenwerking opzoeken met stichtingen die zich inzetten voor mensen met eetstoornissen****Verantwoordelijke:** Floor de Kanter**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2019**aanvragen zoonosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

meerdere taken in protocollen gieten en wekelijkse taken in een schema zetten en ophangen in de kantine**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Ongeveer 50 taken op de boerderij zijn opgeschreven op een lijst en worden in twee jaar stap voor stap opgeschreven en in een protocollenmap in de kantine gelegd.**deelnemers schriftelijk vragen om inleveren nieuwe uitdraai van medicijnenlijst van apotheek****Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** 4 maal per jaar worden de medicijnenlijsten uitgevraagd, zowel schriftelijk als mondeling.**een goede contactpersoon zoeken binnen UWV****Verantwoordelijke:** Floor de Kanter**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Deze actie is op de lange baan geschoven. Het contact dat is geweest met de UWV loopt zo moeizaam en zo vanuit twee totaal verschillende uitgangspunten ("wij willen graag kijken hoe ver mensen kunnen komen maar dan moet daar eerst zo min mogelijk druk op" tegenover "iedereen met een WAJONG heeft gewoon mazzel gehad en moet nu inleveren en om deze mensen echt aan het werk te krijgen daar gaan wij niet actief mee aan de slag"), dat de moed even in de schoenen is gezonken.**deelnemers schriftelijk vragen om inleveren nieuwe uitdraai van medicijnenlijst van apotheek****Geplande uitvoerdatum:** 23-08-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** deze actie staat al twee keer in het systeem: moet verwijderd worden**deelnemers schriftelijk vragen om inleveren nieuwe uitdraai van medicijnenlijst van apotheek****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** herhaling**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Op zoek naar een passende werknemer**Verantwoordelijke:** Floor de Kanter**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**gesprekken mogelijke werknemers plannen****Verantwoordelijke:** Floor de Kanter**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties uit de actielijst worden grotendeels afgerond. Het is lastig van tevoren een duidelijke datum aan een actie te hangen. vele acties vinden uiteindelijk plaats in de winter, aangezien dat ons rustige seizoen is. We hebben een deelnemer van de zorgboerderij gepromoveerd tot kwaliteitscontroller, om onze planning hierin in de gaten te houden. Hij vinkt aan het eind van het jaar af of we zaken als de ehbo-kist, noodplannen, brandblussers etc hebben bijgehouden.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor over 5 jaar

Over vijf jaar hebben wij als doel dat de zorgboerderij in omvang gelijk blijft of iets zal groeien. We hopen ons nog iets verbreed en gespecialiseerd te hebben in bepaalde doelgroepen, zoals NAH, jongeren naar volwassenheid, jongeren met depressies.

Voor ondersteuning hebben we als doel over 5 jaar in ieder geval een werknemer parttime in dienst te hebben. Het papierwerk wordt alleen maar meer, jaarverslagen alleen maar uitgebreider, contracten en herbeschikkingen vragen een hoop tijd. Dit vinden wij geen goede zaak, het gaat ten koste van onze begeleidingstijd, plezier en energie en het heeft vaak meer te maken met "uitsluiten schuldvragen" of "tot in de kleinste details willen vastleggen", dan met de kwaliteit van zorg, maar het is een ontwikkeling die wij niet tegen kunnen houden. Ook onze sector zelf doet daar hard aan mee. Dus dan hebben wij de keus tussen stoppen of meedoen. We denken dat een medewerker zal helpen om te kunnen doorgaan. Dat betekent wel dat de opbrengst van de zorgboerderij waarschijnlijk zal moeten stijgen, vandaar de kleine groei. Het aantal uren dat we een werknemer in de hand zullen nemen zal echter niet boven de 12 uur per week uitkomen.

Over vijf jaar zal ook het bedrijf weer veranderd zijn. De twee oude stallen moeten worden vervangen en daar worden nu de plannen voor gemaakt. Nieuwe stallen brengen onrust maar ook altijd weer input voor nieuwe dingen. Het dierenwelzijn zal er door groeien en het werkplezier daaraan parallel.

In de samenwerking met gemeenten en instellingen hoop ik dat er een andere wind gaat waaien. Het zou mooi zijn als er nu over de hele linie zou worden samengewerkt; een gelijkwaardigheid onder zorgverleners ontstaat en efficiënt plannen gemaakt kunnen worden. Waarbij de gemeenten niet alleen meer uitgaan van het snijden van budgetten maar de kennis van en het vertrouwen in een dergelijk zorgteam. Over vijf jaar wil ik graag weer meer doen wat ik leuk vind: mensen begeleiden en een zetje geven de goede richting op.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor komend jaar:

- Verdiepen in NAH; middels congressen en informatief contact met instellingen die werken met mensen met NAH
- Aantal deelnemers gelijk houden; de folders worden in februari weer verspreid in Ede en Wageningen op alle zorgpunten, gemeenten en instellingen. Tot nu toe is dit voldoende gebleken.
- Verdiepen in hoe de jongerencoach een meerwaarde kan vormen voor de zorgboerderij: contact leggen met gemeenten Wageningen en Ede om de vraag naar jongerencoaches helder te krijgen. Daarnaast is er in Arnhem een project gestart met jongerencoaches, waar we ook kennis over de opzet hiervan kunnen verkrijgen.
- Oriënteren op mogelijke werknemer; gesprekken zijn gepland met 2 mogelijke kandidaten. Hiervoor zoeken we in ons bekende netwerk aangezien we graag iemand hebben die bekend is met zowel onze boerderij als het werken in de zorg. Daarnaast zal zo iemand vaak langs ons prive-leven schuren dus is het belangrijk dat het ook persoonlijk klikt.
- Contact verdiepen met gemeenten Wageningen en Ede voor uitbreiden jongerenwerk en NAH-opvang; Voor de nieuwe deelnemers vanuit NAH en Jongeren zal er meer contact gezocht worden met de WMO -afdelingen van gemeenten. Tot nu toe komen de meeste nieuwe deelnemers via het "mondelijke-promotie-systeem".
- Plan voor nieuwe stallen maken; de twee oude stallen moeten binnen 5 jaar vervangen worden door 1 nieuwe stal. We gaan dit jaar beginnen met hiervoor de plannen te tekenen. Een architect is al ingeschakeld en de deelnemers worden in het proces betrokken
- De tuin wordt deels gerenoveerd: het plan hiervoor is vorig jaar gemaakt. IN de kantine hangt het stappenplan waarin de tuin zal worden aangepakt. In de herfst is reeds een begin gemaakt met de rodonddrons. In de winter zal de heg verplaatst worden. Pas volgend najaar zullen de bomen verplaatst worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak voor doelstellingen voor komend jaar-

- verdiepen in NAH; middels congressen en informatief contact met instellingen die werken met mensen met NAH
- aantal deelnemers gelijk houden; de folders worden in februari weer verspreid in Ede en Wageningen op alle zorgpunten, gemeenten en instellingen. Tot nu toe is dit voldoende gebleken. Wellicht wordt er naar en medewerker gezocht die hier een nieuw plan voor kan schrijven, aangezien we met een werknemer erbij iets moeten groeien.
- Verdiepen in hoe de jongerencoach een meerwaarde kan vormen voor de zorgboerderij: contact leggen met gemeenten Wageningen en Ede om de vraag naar jongerencoaches helder te krijgen. Daarnaast is er in Arnhem een project gestart met jongerencoaches, waar we ook kennis over de opzet hiervan kunnen verkrijgen. Hier zullen we in februari contact mee zoeken.
- Oriënteren op mogelijke werknemer; gesprekken zijn gepland met 2 mogelijke kandidaten. Hiervoor zoeken we in ons bekende netwerk aangezien we graag iemand hebben die bekend is met zowel onze boerderij als het werken in de zorg. Daarnaast zal zo iemand vaak langs ons prive-leven schuren dus is het belangrijk dat het ook persoonlijk klikt.
- Contact verdiepen met gemeenten Wageningen en Ede voor uitbreiden jongerenwerk en NAH-opvang; Voor de nieuwe deelnemers vanuit NAH en Jongeren zal er meer contact gezocht worden met de WMO -afdelingen van gemeenten. Tot nu toe komen de meeste nieuwe deelnemers via het "mondelling-promotie-systeem".
- Plan voor nieuwe stallen maken; de twee oude stallen moeten binnen 5 jaar vervangen worden door 1 nieuwe stal. We gaan dit jaar beginnen met hiervoor de plannen te tekenen. Een architect is al ingeschakeld en de deelnemers worden in het proces betrokken
- De tuin wordt deels gerenoveerd: het plan hiervoor is vorig jaar gemaakt. In de kantine hangt het stappenplan waarin de tuin zal worden aangepakt. In de herfst is reeds een begin gemaakt met de rodonddrons. In de winter zal de heg verplaatst worden. Pas volgend najaar zullen de bomen verplaatst worden.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • tevredenheidsenquête

- 5.4 • mobiele telefoons

- 3.1 • bijlagen uit oude applicatie
- klachtenprocedure De Hooilanden

- 3.2 • avg protocol stappenplan kennisnet
- ondersteunend netwerk De Hooilanden
- nieuw evaluatieformulier
- medicijnenuitvraag
- mobiele telefoons