

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

De Hooilanden

De Hooilanden

Locatienummer: 769



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Hooilanden

Registratienummer: 769

Slagsteeg 20, 6721 NR Bennekom

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09203845

Website: <http://www.dehooilanden.nl>

Locatiegegevens

De Hooilanden

Registratienummer: 769

Slagsteeg 20, 6721 NR Bennekom

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2020 was een bijzonder jaar. Uiteraard in de eerste plaats doordat we allemaal te maken kregen met maatregelen om verspreiding van het Coronavirus tegen te gaan. Dit leidde tot extra inspanningen van ons om de telkens veranderende maatregelen door te vertalen naar maatregelen voor de zorgboerderij en die aan de deelnemers duidelijk te maken. Het leidde ook tot extra onrust, spanningen en inspanningen bij en voor onze deelnemers, met effect op het individueel welzijn. Een enkele deelnemer kreeg het virus, anderen moesten een periode thuisblijven omdat de instelling gesloten werd en werk buiten de deur niet toegestaan was. De zorgboerderij is gelukkig maar een korte periode gesloten geweest. Door de Coronamaatregelen veranderde ook de dynamiek op het bedrijf. De vergaderruimte raakte grotendeels buiten bedrijf en er waren minder rondleidingen en groepsbezoeken op de boerderij.

Daarnaast werd dit jaar voor ons gemarkeerd door een verbouwing aan het woonhuis. Dit had gedurende het jaar in meer of mindere mate invloed op de routine op de zorgboerderij. De verbouwing leverde nieuwe, passende klussen op voor een aantal van onze deelnemers. Voor anderen waren het onrustige tijden door bouwgeluiden en nieuwe mensen op het terrein.

In 2020 bleef de in 2018 ingezette interne werkverdeling gehandhaafd, zodat de begeleiding van de deelnemers op de eerste plaats bleef komen, zonder dat we de administratieve inspanningen verwaarloosden. Omdat de uren voor papierwerk en samenwerken met verschillende opdrachtgevers veel tijd kosten, die niet te verenigen is met de begeleiding, levert dit extra kosten op (voor vergoeding van de uren van de ZZP-er).

Onze zorgboerderij voldoet door het kljz keurmerk niet meer automatisch aan de steeds hogere en ineens veranderende eisen van opdrachtgevers. Er wordt meer van ons verwacht, bijvoorbeeld ten aanzien van de gevolgde opleiding. Zowel de zorgboerin als een van de ZZP-ers hebben in 2020 extra tijd en geld geïnvesteerd in een opleiding (zorgboerin: HBO Toegepaste Psychologie en ZZP-er HBO Sociaal Pedagogische Hulpverlening). Dit zijn op zich zeer goede en interessante opleidingen, die zeker bijdragen aan de professionaliteit van onze zorgtak. Maar het is wrang dat er steeds meer investeringen en administratieve inspanningen van zorgboerderijen worden gevraagd, terwijl de tarieven voor dagbesteding blijven dalen. Ook in 2020 waren er energievretende momenten. Toch blijven we zien dat ons werk zeer waardevol is voor onze deelnemers. Maar we zouden heel graag vooral boer willen blijven en vooral bezig willen zijn met het welzijn van onze deelnemers.

Met ons team gaat het goed, de ups en downs van individuen definiëren ons werk en daar doen we het voor: iedereen op de rit houden en de ups langzaam te laten overlopen in gevoel van grip hebben op eigen leven. Onze deelnemers weer hun plek in de maatschappij te zien opeisen en inrichten!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De grootste gebeurtenissen op de boerderij het afgelopen jaar waren het opnieuw verkrijgen van zorgcontracten met gemeente Ede en voortzetting van het contract met Wageningen en Renkum, voortzetting van de opleidingen, de verbouwing van het huis, de Coronacrisis, plannen voor de aanleg van een zonnepark vlakbij de boerderij en beleidsontwikkelingen in de landbouw.

De deelnemers

Er is dit jaar een deelnemer gestopt met dagbesteding op onze boerderij. Hij kwam sinds de winter van 2019 op de zorgboerderij. Zijn problematiek verergerde en we konden niet meer voldoen aan zijn grote behoefte aan overzicht en veiligheid. Hopelijk laat hij ondersteuning weer toe en vindt hij een nieuwe plek, waar hij zich verder kan ontwikkelen. De twee deelnemers, die tijdelijk met hun werk gestaakt waren in 2019, zijn in 2020 niet teruggekeerd. De deur staat altijd open voor oude deelnemers om met het koffiemoment nog eens aan te schuiven om eventueel leuke of stressvolle zaken nog te kunnen ventileren in deze bekende omgeving. Daar hebben incidenteel dit jaar enkele oud-deelnemers gebruik van gemaakt. We hebben dit jaar twee nieuwe deelnemers verwelkomd.

Voorjaar

Voordat bij ons de kalverperiode aanbreekt, lammeren de schapen, die in de winter onze weides hebben begraaasd. Dus gaan we zoals elk jaar met een aantal deelnemers op kraambezoek bij de schapenboer. En dan is het weer tijd voor de kalverperiode. Die verliep soepel, met opvallend veel tweelingen dit jaar. Iedere deelnemer kent nu het protocol dat geldt tijdens de kalverperiode en is in staat de regels te volgen. Hygiene is uitermate belangrijk en zeker in de kalverperiode. Het is altijd een geschikt moment om extra aandacht aan de hygiëne tijdens ons werk te besteden: schone laarzen en overalls, niet onnodig in de hokken komen, niet op je vingers laten sabbelen (hoe lief ook), bij een bevallende koe op afstand blijven en de boerin roepen als je denkt dat een koe hulp nodig heeft of wanneer er kalfjes los lopen. De verantwoordelijkheid voor de pasgeboren kalfjes zorgde voor een sterk gevoel van eensgezindheid en collegialiteit: samen bereiken we immers dat er geen kalfjes ziek worden en dat leidt bij de deelnemers tot gevoelens van competentie en trots. Door de opkomst van het Coronavirus was een van onze deelnemers, die in een instelling woont, ca. 6 weken afwezig. Door middel van filmpjes en posts op instagram hielden we hem op de hoogte van het wel en wee op de boerderij en bleef hij zich onderdeel voelen van het team. Ook verwelkomden we een nieuwe deelnemer.

Zomer

Terwijl in andere jaren de zomer gekenmerkt wordt door veel rondleidingen en activiteiten in de vergaderruimte, was het door de Coronacrisis dit jaar erg stil. Dit jaar kwam er vooral reuring door de voorbereidingen van de verbouwing van het woonhuis. De deelnemers leefden mee met de vragen, die horen bij de voorbereidingen en staken graag de handen uit de mouwen bij de verhuizing van de huisraad en het plaatsen van het tijdelijk woonverblijf. Voor de zorgboer en zorgboerin was de aanwezigheid van de deelnemers een steun en het hielp om ook bezig te blijven met de klussen van alledag. In de zomer hebben we veel onderhoudsklussen met elkaar aangepakt. De schuren zijn geschilderd, er zijn kleine herstelwerkzaamheden verricht aan de stal. Verder was er veel onderhouds- en sleutelwerk aan de machines.

Het jaarlijks uitje ging dit jaar vanwege Corona niet door. Als alternatief werd er een uitgebreide BBQ op eigen erf georganiseerd. Verder vierden we de geboorte van de eerste 'Hooilanden'baby!

Herfst

Naast de verzorging van de koeien haalden veel deelnemers voldoening uit werk in de moestuin. Die stond er dit jaar weelderig bij en leverde heel veel verschillende groenten op. Ook de oogst van de fruit- en notenbomen was overvloedig. De deelnemers namen regelmatig een portie groenten en/of fruit mee naar huis. Ook de acties van de boeren naar aanleiding van de ontwikkelingen in het landbouwbeleid en de plannen voor een zonnepark vlakbij hielden onze deelnemers bezig en waren regelmatig onderwerp van gesprek tijdens de koffie. De verbouwing begon en de boer en boerin trekken in de stacaravan. De deelnemers leven mee en helpen waar mogelijk met de verbouwingsklussen. Iedereen was zeer betrokken. Dit was hartverwarmend! De verbouwing brengt ook onrust en verandering in de werksfeer met zich mee. De aanwezigheid van werklui, extra rommel en activiteiten met veel lawaai vormen voor sommigen van onze deelnemers een nieuwe uitdaging. Voor degenen, die gauw teveel prikkels ontvangen is het zoeken naar manieren, om de rust te bewaren en met het eigen werk blijven doorgaan. Anderen werken regelmatig mee met de werklui en hebben daardoor minder contact met de rest van het team, die de klussen op de boerderij blijft uitvoeren. In de agrarische tak van het bedrijf kwam er een vrijwilliger bij.

Winter

Vanwege de Coronacrisis hebben we dit jaar geen Sinterklaas gevierd. We creerden met terrasverwarming een pauzeplek buiten (met kerstboom) en in de stal, zodat we Corona proof met elkaar kunnen blijven pauzeren, ook als het buiten koud is. Corona is uiteraard regelmatig onderwerp van gesprek. De groep is goed op elkaar ingespeeld en heeft respect voor elkaar. Over het algemeen voelt men zich veilig. Het effect op ieders welzijn van deze onzekere situatie met steeds weer veranderende regeltjes worden in deze sfeer vaak onderling besproken en men ervaart steun bij elkaar.

Groepsproces en begeleiding

Wij hebben als begeleiding veel bijgeleerd over de specifieke behoeften van deelnemers met autisme en NAH en voor het eerst een deelnemer met een zware zorgbehoefte ontvangen in verband met een dissociatiestoornis. Voor mensen met autisme en NAH is het kunnen opzoeken van een prikkelarme omgeving en structuur in het werk van groot belang, naast het juist kunnen opzoeken van omgaan met collega's en oefenen van situaties, die ook voorkomen in het alledaagse leven. Voor de begeleiders is het telkens weer zoeken naar de juiste balans hierin voor elke deelnemer. Door de verbouwing was het voor iedereen belangrijk om extra aandacht te blijven geven aan het bieden van meer structuur (door oa. het hanteren van een planbord, een praatpapier voor suggesties voor onderwerpen voor koffietafelgesprekken, het aanbieden van rustmomenten en meer communicatie over de werkverdeling en rolverdeling van de begeleiding, zorgboer en -boerin. Echter, de behoefte aan overzicht en structuur drukt soms een stempel op de groeps sfeer en het werktempo. Die lag voor een deel van het team laag dit jaar, doordat er meer behoefte was aan gesprekken over de Coronacrisis, de persoonlijke situatie of de ontwikkelingen op de boerderij, zoals de verbouwing en de komst van een nieuwe deelnemer met een zware zorgbehoefte.

Ontwikkelingen zorgaanbod

Het aandeel deelnemers met NAH en autisme groeit organisch. We hebben in de winter ook een deelnemer met dissociatiestoornissen ontvangen, dit op speciaal verzoek van gemeente en behandelaar, door wachtlijsten in de behandeling. Voor haar is een intensievere begeleiding nodig. Deze doelgroepen gaan goed samen met de doelgroep vanuit de psychiatrie.

Ontwikkeling situatie zorgboerderij

Voor de zorgboerderij zijn geen nieuwe ontwikkelingen te vermelden. Wel had de verbouwing aan het huis invloed op de werkomgeving van de zorgboerderij. Die was in het najaar en winter van 2020 onrustiger. Door de tijdige aankondiging van deze verbouwing, het betrekken van de deelnemers en het regelmatig bespreken van de invloed van de verbouwing op de beleving van elke deelnemer, bleven onze deelnemers komen en bleef de situatie werkbaar.

Ontwikkeling Financiering zorg

In 2020 verkregen we opnieuw een WMO-contract met gemeente Ede en werd door deelname aan de aanbesteding het contract met gemeente Wageningen zonder onderbreking of veranderingen hernieuwd. In 2020 stegen de verzoeken van gemeenten, zorgverleners of individuen zelf naar een plaats op onze zorgboerderij, maar waarbij de financierings-mogelijkheden niet altijd op korte termijn duidelijk zijn. Er wordt dan vaak gesproken over een stage of vrijwilligerswerk, maar in wezen gaat het om mensen, die als een deelnemer functioneren en daarbij dus ook begeleiding nodig hebben. We hebben geen gebruik hoeven maken van financiële ondersteuning door de Corona en aangezien de dagbesteding gewoon doorliep zijn we ook niet betaald voor werk wat we niet hebben kunnen leveren, iets wat een goed gevoel geeft.

Ontwikkelingen in kwaliteit

De zorgboerin en een van de ZZP-ers zijn gestart met een HBO opleiding. De inhuur van de ZZP-er voor de administratie en ondersteuning van de begeleiding is voortgezet, evenals de extra ondersteuning van een psychiater en een sociaal maatschappelijk werker. Dit jaar is de tevredenheidsenquête aangepast. Voor enkele deelnemers blijft het moeilijk open vragen te beantwoorden. Door ja/nee vragen en rapportcijfers te gebruiken voor bepaalde onderwerpen (zie bijlage) volgt er gemakkelijker een antwoord. De werkbeschrijving is geüpdatet en er is extra aandacht besteed aan formulering en uitvoering van acties om de kwaliteit van onze zorgboerderij te verbeteren, te handhaven en administratief vast te leggen. Dit gebeurde oa. met behulp van de actielijst in kljz. Er was onverminderd aandacht voor het AVG-protocol, RI&E en actualisatie van diverse werkdocumenten.

Ondersteunend netwerk

We zijn zeer tevreden met ons ondersteunend netwerk. Het uitwisselen van onze ervaringen en hun kennis heeft een meerwaarde in ons werk. Gelukkig hebben wij ze niet nodig gehad in crisissituaties. Bij aanneming van de laatste client hebben wij uitgebreid overleg gehad met onze psychiater en SPH'er over de risico's en nodige begeleiding bij somatoforme dissociaties, voordat wij besloten deze client toe te laten. Door de coronacrisis was er dit jaar verminderd contact voor intervisie met medewerkers van andere zorgboerderijen en minder mogelijkheden voor het bezoeken van kennis- en netwerkbijeenkomsten. Een van de ZZP-ers heeft zich in het kader van de opleiding verdiept in NAH en daarover een presentatie gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De ontwikkeling die het meeste invloed heeft gehad op de zorgboerderij afgelopen jaar, is de Coronacrisis. Gelukkig konden we onze dagbesteding met wat aanpassingen en een enkele onderbreking blijven voortzetten. Dat we gewoon open bleven, heeft veel betekend voor onze deelnemers. Het heeft geholpen met het leren omgaan met de onzekere situatie en de almaar veranderende regels. De deelnemers hebben veel steun van de begeleiding en elkaar ervaren en het onveranderd blijven bestaan van sociaal contact heeft voor velen geholpen om stabiel te blijven. Er is een grote betrokkenheid bij elkaars situatie en bij de ontwikkelingen op de boerderij.

Gelukkig hebben we weer een WMO-contract met gemeente Ede, nadat we in 2019 veel tijd en energie moesten steken in voor elke client individuele afspraken over de financiering. In het voorjaar zijn we druk geweest met de nieuwe aanbesteding voor Centraal Gelderland. Door de Coronacrisis en de verbouwing zijn overwegingen over de toekomst van de zorgboerderij op de langere termijn dit jaar wat naar de achtergrond gegaan. Maar vragen blijven actueel, zoals hoe lang is het KLJZ-keurmerk nog voldoende voor zorgboerderijen of wordt HKZ het enige geaccepteerde keurmerk? Tussen de verschillende gevolgen en mogelijke oplossingen zitten een aantal flinke investeringen en wat zijn de verdiensten die daar tegenover staan? Onze opdrachtgevers blijven onbetrouwbaar als het gaat om inkomen in de toekomst. Daarnaast blijven vragen spelen als: wat willen wij? Wat vinden wij belangrijk in ons werk en kunnen we dat ook op een andere manier bereiken? Deze vragen bleven actueel dit jaar, zeker omdat ook in 2020 veel ingrijpende beleidsontwikkelingen werden aangekondigd voor de landbouwsector en er grote druk staat op het ruimtelijk gebruik in de directe omgeving. Hierdoor stijgen de grondprijzen en staat grondgebonden en duurzaam boeren onder druk. Om in 2020 weer voor een contract met Ede in aanmerking te komen, waren wij genooddaakt om zowel een psychiater als een SPW'er of SPH'er aan ons te verbinden als eindverantwoordelijke voor begeleidingsplannen en evaluaties, minimaal op ZZP basis. Beiden hebben wij in onze naaste omgeving kunnen vinden. De onmogelijke uitdaging is natuurlijk om hun activiteiten te kunnen financieren uit het kleine budget van de dagbesteding. Hierbij speelt de gunfactor een grote rol, iets wat ergens wringt in ons gevoel als professionele zorgboerderij. Zodra zorgboerin of de ZZP'er belast met de administratie en begeleiding hun opleiding heeft afgerond, kan deze in ieder geval de rol van SPH'er overnemen. Daarnaast is er veel aandacht voor vasthouden aan de kwaliteit van de zorg die we bieden. Dit dmv aandacht voor begeleiding tijdens de dagbesteding (continuering begeleiding door meewerken, bereikbaar zijn voor cliënten, koffietafelgesprekken), individuele begeleiding (hulpgesprekken, opstellen en actualiseren begeleidingsplannen, evaluaties), aanwezigheid van materiele randvoorwaarden voor de zorg, zoals kantine, werkkleding, veiligheidsmaterialen, EHBO/blusapparatuur, opleiding/intervisie/raadplegen ondersteunend netwerk. We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk.

De doelstellingen voor 2020 waren als volgt:

1. Contract Wageningen: Om deelnemers uit de gemeente Wageningen te kunnen blijven ontvangen, is er eind 2019 een nieuwe aanbesteding (WMO Centraal Gelderland) opengesteld. De Hooilanden heeft op de aanbesteding ingeschreven begin januari 2020 en heeft een raamovereenkomst kunnen afsluiten voor onbepaalde tijd.
2. Het aantal deelnemers stabiel houden met een wens van een lichte stijging. Het aantal deelnemers is licht gedaald, maar de zorgzwaarte is toegenomen.
3. de rol van de ZZP'er verder uitbreiden: wellicht zal de ZZP'er de plek van de zorgboer langzaam innemen en zal zij samen met de zorgboerin in de toekomst de zorgboerderij gaan dragen. Komend jaar wordt hiernaar toegewerkt door haar rol in de begeleiding geleidelijk te gaan vergroten door een deel van de evaluatiegesprekken aan haar over te laten. De rol van de ZZP'er in de begeleiding is uitgebreid doordat zij meer informele hulpgesprekken heeft gevoerd tijdens uitvoering van de werkzaamheden en signalen over het welzijn van de deelnemers, met name in de drukke verbouwingstijd, onder de aandacht van de zorgboerin gebracht. Duidelijk is dat bij de cliënten het vertrouwen in de ZZP'er sterk gegroeid is. Dit is bij onze doelgroep een zeer belangrijke voorwaarde voor het ook echt iets kunnen bereiken in verandering en ontwikkeling.
3. Behalen van de propedeuse door zorgboerin en ZZP'er. Zorgboerin heeft haar propedeuse binnen en is verder met het tweede jaar; zij volgen de volledige HBO-opleiding tot toegepast psycholoog. Voor de ZZP'er staat het propedeuse op de rol voor het voorjaar van 2021.
4. Verbouwing van de woning, afgerond in februari 2021.
5. Herinrichting tuin, afronding gepland in het najaar van 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In januari 2020 hadden we in totaal 11 deelnemers (1 autisme, 2 NAH, 8 psychiatrische problematiek). In de loop van 2020 hebben we 2 nieuwe deelnemers verwelkomd, 1 met een psychiatrische problematiek en 1 met NAH. Er is 1 deelnemer in de loop van het jaar vertrokken (psychiatrische problematiek). Aan het einde van 2020 hadden we 12 deelnemers op de zorgboerderij: 1 deelnemer met autisme, 3 deelnemers met NAH, 8 deelnemers met een psychiatrische problematiek.

Redenen van uitstroom was verslechtering van de persoonlijke situatie waardoor dagbesteding niet meer passend was. Er zijn geen aanpassingen gedaan ivm start van nieuwe doelgroepen. Het aantal deelnemers is redelijk stabiel gebleven, waardoor we ook geen aanpassingen hebben gedaan ivm sterke groei of afname.

Wij bieden groepsbegeleiding en individuele begeleiding aan deelnemers met een zware en gemiddelde zorgvraag. De zorg wordt gefinancierd vanuit WMO, WLZ of PGB. De zorg die wij aanbieden valt onder dagbesteding voor middel- en zware GGZ indicaties vanuit de WMO en mensen met NAH.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers en de samenstelling zijn het afgelopen jaar redelijk stabiel gebleven en we zitten op een gezond niveau van aantal deelnemers. De deelnemers met NAH en autisme vinden makkelijk hun plek naast de mensen met een psychiatrische achtergrond, al is het soms nodig om gedrag wat toe te lichten om onbegrip naar elkaar te voorkomen. De deelnemers tonen naar elkaar toe een grote betrokkenheid, zeker in de onzekere tijden door het Coronavirus. Er is ook een grote betrokkenheid bij de begeleiding en begrip voor de rommel en geluiden door de verbouwing in het najaar.

Bij bijna alle deelnemers, zie je vooruitgang in het gevoel van zelfverzekerdheid, zelfstandigheid, en motoriek; Tevens geldt voor alle deelnemers dat ze aangeven hier een plek te vinden waar ze gezien worden en dat is het belangrijkste voor een mens. Door de coronacrisis is het ons weer duidelijk geworden, dat de zorgboerderij voor onze deelnemers een belangrijke plek in onzekere tijden is. Deze reactie krijgen we ook van casemanagers en externe ambulante begeleiders. Als een deelnemer tijdelijk niet kon komen vanwege de Corona maatregelen, hebben we ons ingespannen om toch contact met hem/haar te houden. Dit werd erg gewaardeerd.

2021

In 2021 zullen we ons inspannen om het contact met de omliggende gemeenten te onderhouden en te intensiveren. Hopelijk kan dat weer door middel van het bezoeken van netwerkborrels en fysieke bijeenkomsten. Zo willen we de instroom van nieuwe deelnemers blijven stimuleren. Daarnaast gaan we de website en de het foldermateriaal updaten en zorgen dat alle folders bij gemeentelijke startpunten en huisartsen liggen ter informatie. Wij blijven ons hierin richten op de doelgroepen Psychiatrisch, Niet Aangeboren Hersenletsel en autisme. Het aantal individuele deelnemers willen wij behouden en verstevigen tussen de 10 en de 15.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar geen wijzigingen geweest in het team. Naast de zorgboer en -boerin zijn op ZZP-basis werkzaam een begeleider, een psychiater en een Sociaal werker. Met de ZZP'er die de begeleiding van de groep ondersteunt is een functioneringsgesprek gehouden en verder vindt er regelmatig werkoverleg plaats en een tussentijdse evaluatie. Met de betrokken psychiater en de sociaal werker is er regelmatig informeel overleg.

De ondersteunende ZZP'er heeft in 2020 haar opleiding SPH voortgezet en een BHV cursus gevolgd.

Conclusies:

- Onze zorgboerderij wordt gevormd door een hecht en bijzonder netwerk van deelnemers en begeleiders. De ZZP'er heeft zich in 2020 goed doorontwikkeld op het vlak van persoonlijke begeleiding. Waar nodig worden tijdens het werk ondersteunende gesprekken gevoerd of hulp verleend tijdens het optreden van dissociatiestoornissen bij 1 van de deelnemers.
- Het omgaan met dissociatie uitingen was ook voor de zorgboer en -boerin nieuw. Ook wij hebben hierin ons doorontwikkeld.
- Het team heeft de extra spanningen en uitdagingen door de Coronacrisis goed weten op te vangen. Er is flexibiliteit getoond bij het doorvoeren van Coronamaatregelen, zodat we onze deelnemers veilig en verantwoord konden blijven ontvangen.
- In dit jaar waren er naast Corona nog andere ontwikkelingen, die grote invloed hadden op de groepsdynamiek. Een deelnemer moest helaas weer afscheid nemen vanwege verergering van de persoonlijke situatie. Hieraan vooraf ging een machtsrijd in de groep en met de begeleiding. Het vergde extra inspanningen en tact van het begeleidende team om weer rust in de groep te creëren en de eigen rol naar de deelnemer toe stevig neer te zetten.
- De inzet van de psychiater en Sociaal werker bestond voor het grote deel van het jaar uit toezicht, echter heeft ook zeker zijn nut bewezen bij de beoordeling voor het toelaten van een client met zware problematiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

- De inzet van de psychiater en pedagogisch medewerker naast de ZZP'er voor het administratieve deel en de begeleiding op de zorgboerderij is positief gebleken. De conclusie van de gemeente Ede dat we deze mensen ook daadwerkelijk als ZZP'er aan ons moeten verbinden delen wij niet. Ook nu verlenen zij hun expertise grotendeels op basis van goodwill. Wij zetten de samenwerking in 2021 op zelfde voet voort.
- Stagiaires vanuit de zorgopleidingen bieden wij geen plek op onze zorgboerderij, aangezien het begeleiden van onze deelnemers vraagt om een bepaalde zwaarte van de begeleider en een lange termijn verbinding. Onze zorgboerderij is daarnaast te kleinschalig om een stagiaire ander ondersteunend werk te laten doen. Hetzelfde geldt voor vrijwilligers. Wij zullen ook het komend jaar graag blijven doorwerken met onze ZZP'er en zullen eind van het jaar weer evalueren hoe we verder gaan. Een andere constructie dan ZZP blijft voor ons te risicovol.
- Op lange termijn zullen zorgboer(in) en ZZP'er diploma's behalen in Toegepaste Psychologie en SPH. ZZP'er is vanwege ervaringsdeskundigheid en IR-titel bekwaam genoeg voor het werk wat zij op dit moment uitvoert.
- In 2021 zullen we met het huidige team ons werk voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Op onze zorgboerderij is het belangrijk onze kennis en vaardigheden op een aantal vlakken op peil te houden of te ontwikkelen. Het doel hiervan is:

1. De veiligheid van onze deelnemers vergroten: In het kader van de veiligheid leggen zowel de zorgboer als de zorgboerin en de begeleidende ZZP'er jaarlijks een *BHV- herhalingscursus* af. Daarnaast hebben we afgelopen jaar 2 maal de *RI&E* doorgenomen en herzien waar nodig.

2. De begeleiding van onze deelnemers verbeteren: *interviews* met andere zorgverleners geeft ons tips en ondersteuning in de begeleiding van onze deelnemers. Zorgboer, zorgboerin en ZZP'er hebben beiden hun eigen interviewgroep, met een verschillende inslag vanuit de zorg. De zorgboer heeft interview gevolgd met meerdere therapeuten, de zorgboerin heeft veelvuldig informeel contact met andere zorgboeren, de ZZP'er heeft in het voorjaar ook elders een part time begeleidende functie aanvaard en daarmee haar netwerk voor interview uitgebreid. Daarnaast bevinden zich meerdere zorgboerderijen in de nabije omgeving van De Hooilanden waarmee tevens ervaringen en vragen worden uitgewisseld. Natuurlijk wordt hierbij de privacy van deelnemers altijd in acht genomen. Daarnaast vindt er ook onderling tussen zorgboer, zorgboerin en ZZP'er interview plaats waarbij gebeurtenissen met deelnemers besproken en geëvalueerd worden. Zorgboerin en ZZP'er hebben in 2020 HBO studies op het gebied van zorg en welzijn: *Toegepaste psychologie resp. SPH* voortgezet.

3. Kennis te ontwikkelen voor doelgroepen die nieuw aansluiten bij de zorgboerderij of nieuwe kennis op te doen over bestaande doelgroepen: NAH blijft een complexe aandoening. ZZP'er heeft in de zomer in het kader van het studie opdracht zich nader verdiept in deze doelgroep en daarover een presentatie verzorgd. Daarnaast onderhouden we contact met de groep Specialisten in NAH en hebben we een ondersteuningsnetwerk waarbij we altijd met vragen over kennis en vaardigheden terecht kunnen. De grootste leerschool is natuurlijk de feedback van onze deelnemers; verbaal en non-verbaal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en interviewbijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Interviewbijeenkomsten:

- Door de coronacrisis zijn de interview bijeenkomsten van Federatie Landbouw en Zorg dit jaar niet doorgegaan. We hebben binnen het eigen team regelmatig casussen besproken elkaar gespiegeld en geadviseerd. De begeleidende ZZP'er heeft dit ook gedaan met vakgenoten uit haar netwerk. Leerdoel: kennis en ervaring delen en ideeën opdoen/adviezen ontvangen, gericht op de praktijk.

Trainingen:

- BHV trainingen/ herhalingen zijn gevolgd door boer, boerin en ZZP'er die groepsbegeleiding ondersteunt. Leerdoel: kennis over bedrijfshulpverlening/reanimatie up to date. Certifiaten zijn behaald/verlengd.

Informatiebijeenkomsten:

- Informatiebijeenkomst over NAH, georganiseerd door ZZP'er die groepsbegeleiding ondersteunt voor zorgboer en -boerin. Leerdoel:

vergroten van vakinhoudelijke kennis

Opleidingen:

- Zorgboerin: voortzetting van de in 2019 gestarte opleiding Toegepaste Psychologie.
- De ZZP'er die de begeleiding op de groep ondersteunt: voortzetting van de in 2019 gestarte opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening.
- Psychiater: eigen bijscholingstraject
- Sociaal werker: eigen bijscholingstraject

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Scholing en ontwikkeling beschouwen wij, niet alleen als noodzakelijk maar ook als heel leuk en interessant. Het is in de samenwerking met onze deelnemers belangrijk ook onszelf goed in de gaten te houden. De verhalen zijn heftig en het gedrag waarmee we te maken krijgen soms ook. Vandaar dat wij ook tijd en aandacht besteden aan zelfcoaching en ontwikkeling. In ons werk is werkervaring en empathie enorm belangrijk. Daarnaast moet je flexibel zijn en een situatie goed kunnen inschatten. Met intervisie en uitwisseling op congressen leren wij van casussen en moeilijke vraagstukken op onze boerderij.

In 2021 is het streven van de zorgboerin en ZZP'er om hun studie *Toegepaste Psychologie resp. SPH voort te zetten*. Zowel de zorgboer, boerin en ZZP'er zullen een BHV herhalingscursus volgen. *Intervisie en coaching blijven ook dit jaar opleidingsdoelen.*

Wij zullen ook in 2021 deelnemen aan congressen/themabijeenkomsten over NAH en autisme, om onze vakinhoudelijke kennis verder uit te bouwen, voor zover de Coronacrisis dit toelaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

De grootste ontwikkeling maken wij door middels het uitvoeren van het werk: ervaring opdoen! Bij elke nieuwe deelnemer, nieuwe situatie leren wij weer bij. Deze ervaring nemen wij weer mee in de begeleiding van de volgende deelnemer en zo groeien wij in onze kwaliteit. Ook door intervisie en de verhalen van anderen hebben wij geleerd soms anders naar situaties te kijken of de oplossing op een ander gebied te zoeken. En sommige verhalen hebben ons voorbereid op situaties die bij ons op de boerderij nog niet zijn voorgekomen maar wel voor te stellen zijn als zodanig.

Doorgevoerde veranderingen

In 2020 bleek de behoefte aan 1 op 1 gesprekken van sommige deelnemers met de begeleiding, maar ook deelnemers met elkaar, groot. Daar is dit jaar meer aandacht aan besteed. Het protocol van eerst met zorgboerin werken en geleidelijk kennismaken met de groep en meer zelfstandig werken is ook dit jaar succesvol toegepast. Deelnemers kunnen in het begin soms behoefte hebben aan extra veiligheid door bijvoorbeeld een tijd alleen samen te werken met de zorgboerin en niet met andere deelnemers. Echter is het niet reeel om deze situatie lang in stand te houden: daar zouden andere deelnemers onder kunnen lijden en voor de nieuwe deelnemer geldt dat werken op de zorgboerderij nou eenmaal inhoudt: collega's om je heen verdragen. Wanneer een nieuwe deelnemer na 2 maanden niet met andere deelnemers in contact wil komen, of wanneer hier in ieder geval geen enkele vooruitgang in is geboekt, houdt de dagbesteding bij de Hooilanden op en wordt de deelnemer doorverwezen naar een andere werkplek. Voor enkele deelnemers die voldoende zelfstandig kunnen werken, was er ook in 2020 de mogelijkheid om ook buiten de openingsuren van de zorgboerderij mee te werken. Dit gaf enkele deelnemers de nodige houvast in dit onrustige Coronajaar.

Opleidingsdoelen 2021

BHV Lodewijk Pool, Floor de Kanter en Esther Schoenmaker; februari 2021. Hans Velders: intervisie voor ondernemers in de zorg; Lodewijk

Pool. Intervisie met zorgboeren uit de buurt: vooral met Zorgboerderij Return en Oordhoeve heeft de Hooilanden een direct contact bij vragen en voorvallen, bezoeken intervisie bijeenkomsten Federatie Landbouw en Zorg. Doorlopend in 2021 Groot Rijbewijs: Lodewijk Pool
SPH: ZZP'er, toegepaste psychologie: zorgboerin. Intervisie in eigen team wanneer daar behoefte aan is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2020 heeft elke deelnemer 1 of 2 formele, uitgeschreven evaluatiegesprekken gehad. De keuze hiervoor lag bij de deelnemer zelf, maar iedereen heeft in ieder geval 1 evaluatiegesprek gehad. Het verschilt sterk per deelnemer hoeveel individuele gesprekken er daarnaast plaatsvinden. Voor de een is 2 keer per jaar z'n gesprek voldoende, voor de ander is dit om de week of soms zelfs elke dag gedurende een bepaalde periode. Bij een formeel evaluatiegesprek gaan we stapsgewijs de vragenlijst door, vullen deze samen in en wordt deze aan het eind door zowel de deelnemer als de zorgboerderij ondertekend. Bij de andere gesprekken worden ook aantekeningen gemaakt, maar deze worden niet in een dossier bewaard. Wanneer hier tips of stappen in worden opgeschreven, gaan deze met de deelnemer mee naar huis. Voor een evaluatiegesprek trekken we ruim de tijd uit, minimaal een uur. Wanneer er onderwerpen naar boven komen die nog een keer een nader gesprek vragen plannen we dat in. Vrijwel alle deelnemers vertellen makkelijk hun verhaal en krijgen we voldoende informatie om weer mee verder te kunnen. De meeste deelnemers weten zelf ook nog goed welke doelen we hadden afgesproken. Voor het opstellen van nieuwe doelen moeten we soms wat helpen; deelnemers hebben het gevoel dat er een verwachting achterligt vanuit de gemeente dat ze altijd meer moeten leren, beter moeten kunnen, uiteindelijk alles zelf moeten kunnen etc. Soms moeten we dan helpen met de doelen weer terugbrengen tot de essentie van de betreffende deelnemer. Dit kan bijvoorbeeld ook een herhaling zijn van het vorige doel: contact houden met collega's en niet vereenzamen in huis. Voor sommige deelnemers blijven bepaalde punten een gevecht en dat kan je ze niet kwalijk nemen, al hoewel de wijze van herindicatie en verslaglegging vanuit de gemeente daar soms wel naar stuurt. De begeleidingsdoelen blijven voldoende SMART omschreven om ook te beoordelen of doelen bereikt zijn en wat de vervolgstappen worden.

Wat er bij de evaluaties wordt besproken is:

- Hoe gaat het met de deelnemer zelf?
- Hoe bevalt het op de zorgboerderij; wat wel, wat niet?
- Hoe gaat de omgang met collega's?
- Hoe bevalt de begeleiding?
- Welke doelen waren er de vorige evaluatie gesteld en hoe is het daar mee gegaan?
- Welke nieuwe doelen gaan we stellen voor de komende tijd?
- Wat is de visie van de deelnemer op zijn leven voor over 1 jaar, 5 jaar en / of 10 jaar?

Met name de laatste vraag is heel belangrijk. Voor sommige deelnemers geldt dat zij een uitgebreid team van zorgverleners om zich heen hebben, met herhaaldelijke contactmomenten. Het nadeel hiervan is dat een deelnemer soms het gevoel heeft letterlijk geleefd te worden en geen eigen zeggenschap meer te hebben over de gang van zijn of haar leven. Alsof zorg ontvangen het enige is waar hun leven om draait. Terwijl alle zorg juist ondersteunend moet zijn aan het leven van een persoon. Ieder mens zou in bepaalde mate het leven zelf moeten kunnen bepalen. Dit is essentieel voor de motivatie die nodig is om soms door moeilijke periodes of omstandigheden heen te komen. De vraag over de lange termijnvisie stimuleert deelnemers om na te denken over hun eigen leven.

Uitkomsten evaluatiegesprekken in algemene zin:

Hoewel de meeste cliënten voorafgaand aan deze formele gesprekken wat gespannen zijn, blijkt over het algemeen dat de cliënten het toch prettig vinden om min. 1x per jaar rustig te zitten en hun eigen rol en doelen, de groep en de manier van begeleiden te bespreken. De formele gesprekken leveren ons ook de gelegenheid om elke cliënt (en met name degenen, die niet gauw zelf initiatief nemen tot een gesprek) te zien op een niveau wat de dagelijkse gang van zaken overstijgt. De algemene conclusies:

Begeleiding:

- De cliënten geven aan, dat zij voldoende ruimte krijgen om tussentijds bespreekpunten aan de begeleiding voor te leggen, als daar direct aanleiding voor is en waarderen dit ook. Dit gaat dan bijvoorbeeld over de aard van de werkzaamheden of incidentele lastige ervaringen met anderen in de groep.
- Door de Corona-Crisis hadden veel deelnemers extra gesprekken nodig om de spanning van zich af te praten. De ruimte die hiervoor werd gegeven werd zeer gewaardeerd.
- De zorgboerderij is vrijwel tijdens de gehele Corona-Crisis open gebleven. Dit werd door de deelnemers zeer bewust ervaren en gezien als een geschenk. Velen waren zich bewust dat zij anders makkelijk in een isolement terecht waren gekomen en meer in hun psychische klachten hadden kunnen verzanden.
- De aanwezigheid van de ZZP'er wordt door steeds meer deelnemers als zeer positief omschreven. Vooral de constante factor van aanwezigheid die zij bood tijdens de verbouwing van het huis, was zeer waardevol.

Werkzaamheden

- Het werk werd over het algemeen als positief beoordeeld: uitdagend, verantwoordelijk, groeimogelijkheden, wisselend. Voor volgend jaar hebben de meeste deelnemers een aantal nieuwe doelstellingen geformuleerd voor op de zorgboerderij. Voor een klein aantal is de continuïteit, structuur en het sociale contact op zich de blijvende doelstelling.

Contact andere deelnemers

- Het contact met andere deelnemers werd over het algemeen positief beoordeeld. Het incident met de agressieve deelnemer die kort is gebleven komt bij een aantal deelnemers aan bod en ze geven aan blij te zijn te merken dat de veiligheid en het welzijn van de andere deelnemers wordt meegenomen in de beslissing of iemand op de zorgboerderij mag blijven. De twee nieuwste deelnemers voelen zich warm ontvangen maar geven beiden aan nog zoekend te zijn naar een persoonlijk contact met een of meerdere deelnemers om zich echt verbonden te voelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Algemene Uitkomst

Een aantal antwoorden komt vaak terug: de zorgboerderij is een fijne plek om te werken, mensen voelen zich thuis en veilig en zien ook hoe hard wij voor ze werken. Dit alles wordt zeer gewaardeerd. Ook het contact met andere deelnemers, hoe zeer de deelnemers w.b. karakter ook verschillen, wordt als meerwaarde gezien.

Wat ook naar voren komt is de wens naar grote uitdagingen, bijvoorbeeld een klus uitvoeren op de trekker of voor een ander op de shovel. Per persoon verschilt de zelfstandigheid en het verantwoordelijkheidsgevoel. Voor sommige mensen is het op dit moment niet mogelijk om aan hun wensen te kunnen voldoen en sommigen deelnemers kunnen dat moeilijk accepteren, dat vraagt om constante uitleg. Bij anderen vragen deze wensen om meer tijd van ons; het werken op een trekker zou mogelijk zijn maar vraagt in het begin om meer persoonlijke begeleiding van ons. En dat hebben we te weinig. En dat spijt ons zelf ook. Er zijn echter ook deelnemers die uit angst de doelen zo klein mogelijk houden

en waarbij wij juist prikkelen door een spannend doel in de lijst op te nemen. De inhoud van de klussen wordt verschillend beoordeeld maar iedereen beschouwt het werk als nuttig. De klussen op de zorgboerderij zijn zeer divers; van zwaar schepwerk, reparatiewerkzaamheden, verflussen, licht schoonmaakwerk tussen de dieren, moestuinwerk etc. Niet iedereen houdt van zwaar en vies werk, een ander is er juist zeer bij gebaat om een paar uur te zweten om zo uit zijn of haar hoofd te komen. Sommige deelnemers vinden alle klussen prima als het maar nuttig is, andere deelnemers zijn juist zeer stellig in "dit werk wil ik niet".

De begeleiding wordt ook goed beoordeeld; betrokken, veilig, humorvol, nuchter, onvoorwaardelijk. Juist dat we ons niet opstellen als zorgverleners maar als mensen die hun hulp op de boerderij zeer waarderen, wordt erg gewaardeerd. Deelnemers merken dat we drukker zijn doordat we dit jaar continu de ontwikkelingen rondom Corona volgden en ons inspanden om deze zo goed mogelijk door te vertalen in de werkwijze en huisregels van de zorgboerderij.

Uit de lange termijnvisies komen verschillende antwoorden. Voor de meeste deelnemers is het lang geleden dat ze over deze vragen hebben moeten nadenken, vinden het moeilijk of moeten uit zenuwen erom lachen. Maar met een beetje hulp komt uiteindelijk iedereen tot een antwoord. Waar de een een beeld heeft van een zelfstandig huisje, wellicht wat werk of heel veel tijd en rust voor een hobby, is de ander vooral gericht op stabiliteit, weer zichzelf voelen, rust en regelmaat. Bij iedereen zit echter nog wel een diepe wens van binnen die meer vertelt over wie de deelnemer voor je eigenlijk is, en dat maakt deze vraag altijd bijzonder. Gesprekken met deelnemers zijn bij ons een vast onderdeel van de dag. De formele evaluatiegesprekken nemen toch altijd een beetje het gevoel mee van een verplichting omdat er ook wat genoteerd wordt. De evaluaties lopen soepel omdat veel zaken ook tussen het werk door ter sprake komen.

We zetten ook in 2021 deze vorm van formele en informele evaluaties met alle deelnemers voort. We zijn een mooi team op de Hooilanden. Alle deelnemers zijn betrokken naar elkaar en dat waarderen ze ook onderling. Het werk, zeker in de winter, is niet altijd makkelijk of licht, maar het nut van de taak motiveert de deelnemers in de uitvoering. De deelnemers die langer aanwezig zijn voelen meer verantwoordelijkheid in de uitvoering van taken en worden hier ook in serieus genomen door de begeleiding.

Uitdaging van het komende jaar

- Meer tijd vrij te krijgen om weer zelf klussen te doen als zorgboer(in), uitdagende klussen waar ook de deelnemers in kunnen worden meegenomen.
- Meer uitjes of activiteiten: uitjes en het vieren van sinterklaas en de jaarlijkse bbq worden zeer gewaardeerd en
- Hebben ook sociaal gezien een extra waarde. Dit alles vraagt tijd. Met onze ZZP'er willen we die tijd in het komende jaar nog meer creëren.
- Voortzetting van de inzet van de ZZP'er.
- Voortzetting van de formele en informele evaluaties met de deelnemers. De ZZP'er zal hierin geleidelijk ook een rol gaan spelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten worden 4x per jaar gehouden tijdens de koffiepauze. Dan worden er dingen besproken die belangrijk zijn om te weten of zaken die deelnemers willen inbrengen. Daarvoor hangt er een invulposter in de kantine waarop deelnemers hun onderwerpen kunnen noteren. Deze poster hangt er het hele jaar. Deelnemers kunnen op die manier ook anoniem iets opschrijven. De bijeenkomst duurt maximaal een half uur. Voor sommige deelnemers is dit al lang genoeg. De meeste deelnemers vinden het makkelijk om iets te zeggen tijdens de bijeenkomst, anderen worden actief uitgenodigd om hun mening te geven. De respons is goed, maar het moet niet te lang duren.

In 2020 hebben de volgende inspraakmomenten plaatsgevonden:

1. Voorjaar 2020, onderwerpen: toelichting protocol kalvertijd. Terugkoppeling opmerkingen uit tevredenheidsenquête. Onderwerpen van deelnemers: toiletgebruik, staat en locatie gereedschap, gehoorbescherming.
2. Zomer 2020, onderwerpen: Beleving Coronacrisis, hooitijd, veiligheidsvoorschriften ivm aanwezigheid stier op het bedrijf, zomer BBQ, maatregelen ivm de hitte, calamiteitenprotocol, persoonlijke beschermingsmiddelen. Onderwerpen van deelnemers: kraamvisite Hooilandbaby, Coronaproof pauzeren, inventarisatie extra gereedschap, gebruik kruiwagens, verzoek om komst van kijkers/nieuwe deelnemers of vrijwilligers tijdig te melden. Deelnemers zijn dat ondanks de Corona de dagbesteding gewoon doorgaat en/of dat ze blij zijn dat ze weer kunnen komen. Er is behoefte aan een nieuw protocol voor zout en kruiden, doorspreken werkwijze bij halen van de koeien.
3. Herfst 2020, onderwerpen: Beleving Coronacrisis, verbouwing woonhuis en daaruit voortkomende extra klussen, onderhouds- en schoonmaakklassen, aankondiging evaluaties, nieuwe ontwikkelingen op en rond de boerderij, pinken komen terug, brandoefening. Onderwerpen van deelnemers: nieuwe laarzen en kleding.
4. Winter 2020, onderwerpen: Beleving Coronacrisis, onderhouds- en schoonmaakklassen, stalhygiëne. Onderwerpen van deelnemers: Coronaproof en warm pauzeren, terrasverwarming, wel of geen Sinterkerst.

Resultaten:

- de deelnemers zijn in elk seizoen bijgepraat over de voor het seizoen specifieke activiteiten op de zorgboerderij. Het geheugen is opgefrist over de daarbij behorende werkwijze en hygiëne- en veiligheidsvoorschriften.
- de drempel, om een keer iets wat je bezighoudt in te brengen tijdens de koffie is verlaagd. Dit is voor enkele deelnemers heel prettig, omdat ze niet gauw spontaan verbeterpunten of verzoeken zullen doen. Andere deelnemers hebben daarentegen hier geen moeite mee. Voor hen is het koffietafelmoment een goede oefening om te luisteren naar de inbreng, mening, beleving van de ander.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deze manier van het voorbereiden van de inspraakmomenten bevalt goed. De poster is laagdrempelig, je mag deze gewoon met een pen of stift verder invullen, en is voor iedereen zichtbaar. De poster aan de muur maakt het interactief en begrijpelijk voor iedereen. Deze manier gaan we voortzetten. Een aantal punten komt telkens terug uit de inspraakmomenten: de Coronacrisis, benodigde werkkleding, elkaars welzijn en de uitjes. Daarnaast komen vooral de zorgboer en zorgboerin met andere onderwerpen. De meeste deelnemers doen tijdens de koffietabel actief mee maar hebben vaak geen eigen urgente punten verzameld. Dit heeft vooral te maken met de open structuur op de zorgboerderij: Is er iets is kan je dat gewoon meteen zeggen tegen de zorgboer of zorgboerin en hoef je daar niet mee te wachten op een koffiemoment.

Verbeterpunten:

- aandacht blijven geven aan voldoende werkkleding en passende laarzen
- aandacht blijven geven aan een heldere werkverdeling en werkwijzes
- jaarlijks herhalen van calamiteitenprocedure, gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen en veiligheidsvoorschriften.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Op 3 en 4 februari 2021 hebben we een tevredenheidsmeting gedaan via een anonieme vragenlijst, gefaciliteerd vanuit Landbouw en Zorg. We hebben 7 vragenlijsten uitgedeeld en er 7 ingevuld teruggekregen.

De onderwerpen die in de meting aan bod komen zijn:

- informatievoorziening
- begeleiding en begeleiders
- werk
- locatie / boerderij
- deelnemers
- inspraak
- tips en tops

Iedereen is over het algemeen tevreden over de zorgboerderij, het werk, de begeleiding, het contact met de andere deelnemers. De onderlinge sfeer is goed. De cijfers voor het werk en de begeleiding liggen tussen de 7 en de 10.

Bij de vragen over informatie, begeleiders, begeleiding, werk, boerderij, andere deelnemers, inspraak wordt bijna altijd 'ja' omcirkeld, dwz men is tevreden. Bij de vraag over contact van begeleider met de omgeving en of het werk psychisch zwaar is, wordt in het algemeen nee ingevuld. Veel deelnemers vinden het werk lichamelijk zwaar, maar houden daar wel van. Een enkeling geeft aan het werk soms psychisch zwaar te vinden, vooral als hij een tijd alleen heeft gewerkt en dan weer aan het werk is als er meerdere deelnemers zijn. Een enkeling geeft ook aan dat er niet altijd voldoende rust is, overleg met collega's beter kan, evenals het contact met hen. Een aandachtspunt wordt de hygiëne genoemd. Dit is vorig jaar ook als tip aangegeven, evenals het meer willen mee beslissen over de komst van nieuwe deelnemers en over de inrichting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak in de nieuwe deelnemers is altijd een punt van discussie. Het vraagt enig inzicht om de kern van iemand te zien achter de problemen die op de voorgrond staan. Daarom beslist de zorgboerin vaak of iemand mag beginnen en wordt er vervolgens tijdens de evaluaties gevraagd hoe de samenwerking met de nieuwe deelnemers gaat. De uitkomsten hiervan vragen soms om aanpassingen: niet meer laten samenwerken, een gesprek aangaan met de nieuwe deelnemer, uitleg geven over gedrag van oude of nieuwe deelnemer etc. Het is soms een uitdaging voor de zorgboer en -boerin om het werk ontspannen te laten lopen en irritaties te voorkomen. Door directe vragen hierover te stellen en veel uitleg te geven, worden grotere irritaties voorkomen. Dit jaar is er extra ruimte gecreeerd voor een op een gesprekken tussen de zorgboerin en de deelnemers die dat nodig hebben. Dit kon door de inzet van de ZZP'er als begeleider bij degenen, die lekker aan het werk wilden zijn. De ZZP'er zorgt voor een goede afsluiting van de dag. Ze gaat pas weg als ze iedereen gezien heeft en inzicht heeft in hoe iedereen naar huis gaat.

We hebben dit jaar meer geïnvesteerd in nieuwe gereedschappen, werkkleding en laarzen en inrichting van een schonere en gezellige pauzeplek. We gaan in 2021 extra letten op hygiene: de pauzeplek opgeruimd en schoon en tijdig afvoeren van afval.

Verbeterpunten: we gaan zo door!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2020 heeft er 1 ongeval plaatsgevonden met de hooikar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Beschrijving ongeval hooikar

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2020 is er sprake geweest van 1 agressie incident.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Beschrijving agressie incident

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig komen (bijna) ongevallen en agressie incidenten op onze zorgboerderij nauwelijks voor. Dit jaar echter hadden we met beiden eenmalig te maken. Het voorkomen ervan laat ons beseffen, dat het belangrijk is, om goed voorbereid te zijn. Dit kan door jaarlijks aan de BHV herhalingscursussen deel te nemen en kennis te nemen van hoe te handelen bij agressie. Als nazorg is het niet alleen belangrijk om om te blijven kijken naar de gewonde of de deelnemer, die agressief gedrag vertoonde, maar ook aandacht te besteden aan de beleving de deelnemers die getuige waren van het incident. Daarnaast is het goed om het incident na te bespreken in het begeleidingsteam en ruggespraak te houden met de psychiater en/of sociaal werker, die via een ZZP constructie aan onze zorgboerderij verbonden zijn.

Ook in 2021 zullen we in de begeleiding aandacht blijven richten op het handhaven van een veilig, positief groepsklimaat. Daarnaast is er voortdurend aandacht op de werkvloer voor een veilige en hygienische werkwijze en wordt er op toegezien dat alle deelnemers en personeel de voorschriften volgt en de aanwezige persoonlijke beschermingsmiddelen gebruikt. Verder worden er preventiemaatregelen getroffen, zoals het up to date houden van de brandblusapparatuur en het uitvoeren van een brandoefening.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2020
Actie afgerond op:	31-07-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Klachtenreglement gepubliceerd op zorgboeren.nl. Klachtenfunctionaris en vertrouwenspersoon geïnformeerd over doel, rol, contactgegevens clientvertrouwenspersoon WZD. We verlenen geen WZD zorg / onvrijwillige zorg. Daarom hoeven we ons klachtenreglement niet aan te passen en is het voldoende om voorgenoemde personen te informeren over de cvp WZD.

ZZP'er inwerken in Evaluaties en begeleidingsplannen: ZZP'er woont aantal evaluaties bij en voert enkele evaluatiegesprekken in ronde 2 zelfstandig uit. Daarnaast voert ze informele evaluatiegesprekken met deelnemers.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)

Hans Velders: intervisie voor ondernemers in de zorg intervisie

Geplande uitvoerdatum:	22-12-2020
Actie afgerond op:	22-12-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment winter: tevredenheidsenquête, onderwerpen, ingebracht door deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	17-12-2020
Actie afgerond op:	18-12-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	15-12-2020
Actie afgerond op:	18-12-2020 (Afgerond)

Intervisie met Hans Velders

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2020
Actie afgerond op:	01-12-2020 (Afgerond)

Intervisie met Hans Velders

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 01-03-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment voorjaar: kalfjesperiode, ingebrachte onderwerpen van deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: verslag is toegevoegd als bijlage aan de werkbeschrijving

inspraakmoment: zomer

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2020
Actie afgerond op: 11-06-2020 (Afgerond)
Toelichting:

Tijdens het koffietafelmoment zijn de volgende punten met de deelnemers besproken: 1. wat te doen bij calamiteiten? Protocol is doorgesproken, vragen erover zijn beantwoord. Iedereen weet de verzamelplek bij calamiteiten (weer) te vinden en weet wat te doen bij ongelukken (boer/boerin roepen, 112 bellen, bij patient blijven waarbij eigen veiligheid gewaarborgd is) en brand (boer/boerin roepen, 112 bellen, naar verzamelplaats gaan). 2. Inventarisatie benodigde materialen/ persoonlijke beschermingsmiddelen: we hebben extra scheppen, 2 viertandsgrepen, handschoenen en een weeghaak nodig. Er zijn voldoende kruiwagens. Gebruik deze niet als opslag (pak daarvoor emmers of bakken), want dan zijn er te weinig om mee te werken. Verder zijn de persoonlijke beschermingsmiddelen besproken. Iedereen weet nu, dat we persoonlijke beschermingsmaterialen hebben, zoals stofkapjes, veiligheidsbril en gehoorbescherming en wanneer die te gebruiken. 3. Corona: hoe gaat het met iedereen? Voelt iedereen zich voldoende veilig met de maatregelen, die we op de hooilanden hebben doorgevoerd? Alle deelnemers geven aan, dat zij zich veilig voelen. Enkele deelnemers geven aan, dat zij heel blij zijn dat de dagbesteding gewoon kon doorgaan en/of dat ze blij zijn dat ze weer kunnen komen. 4. Komst van de stier: vanaf 15 juni komt Leopold de stier. Omdat het gedrag van een stier onvoorspelbaar is, gaan we voortaan met de quad koeien binnenhalen. Wie dat mag doen rouleert. Neem ook altijd iets mee waarmee je de stier van je af kunt houden. Hoewel niet iedereen blij is met deze maatregel, moeten we ons daar ikv veiligheid aan houden. Mocht hierin iets wijzigen, dan horen we dat van de boer/boerin. Opmerkingen van deelnemers: - Behoeftte aan een actueel protocol voor zout/kruiden en brok bij de plaatsen waar brok/zout/kruiden verdeeld worden. Die worden opgehangen. - hoe halen we de koeien? Zoveel mogelijk samen, want iedereen vindt dit leuk. Maar soms lopen ze vanzelf de stal al in (die blijft openstaan, zeker als ze worden bijgevoerd). Verder geldt in de periode dat er een stier is, eerder genoemde afspraken.

inspraakmoment najaar: streekmarkt, verbouwing**Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2020**Actie afgerond op:** 22-10-2020 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens het koffietafelgesprek op 22 oktober zijn de volgende onderwerpen besproken: - Corona: vanwege Corona pauzeren we buiten en houden we min. 1.5meter afstand tot elkaar. Floor kijkt naar de aanschaf van een terrasverwarmer, zodat we ook als het koud wordt, buiten kunnen zitten. Iedereen voelt zich goed bij de afgesproken werkwijze, ondervindt geen ongemak/gevoel van onveiligheid/angst voor besmetting. - Evaluaties: aangekondigd. Floor en/of Esther houden de komende tijd evaluatiegesprekken met elke deelnemer. - Op verzoek wordt de komst van nieuwe deelnemers/vrijwilligers/stagiaires vooraf aangekondigd. Lodewijk, Floor of Esther vermelden zo tijdig mogelijk naam, rol en eerste dag op het whiteboard in de keet. - Nieuwe ontwikkelingen op de boerderij: 1. de Hooilanden gebruikt geen antibiotica meer en verkent natuurboer principe. 2. nieuwe stal duurt nog even, eerst verbouwing woonhuis en die verloopt goed. 3. er komt misschien een tuinderij van 1 ha in het ligveen. Nu in pionierfase, def besluit nog niet genomen. 3 mensen (Jesse, Jessica en Chris). Staat los van zorgboerderij. - Verdere aankomende gebeurtenissen: een onaangekondigde brandoefening, pinken komen terug uit de uiterwaarden. - Nieuwe aankopen: 2 gehoorbeschermers, gereedschap/kleine materialen als handschoenen etc. als nodig. - WVTTK: Kip Corrie is weer gezond, puin gaat in etappes weg, er komt misschien een zonnepark aan de Lange Rijnsteeg. -

Oefening calamiteitenplan: stapsgewijs: 1. maart: voorzieningen zelf checken (alarm?) 2. deelnemers laten zien waar welke voorzieningen zijn bij calamiteiten. 3. calamiteitenoefening aankondigen en uitvoeren**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Actie afgerond op:** 30-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** deelnemers laten zien waar welke voorzieningen zijn bij calamiteiten.**Inspraakmoment: tevredenheidsenquête****Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2019**Actie afgerond op:** 07-01-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Tevredenheidsenquête is uitgevoerd op 7 jan - 14 jan 2020**contact onderhouden met WMO-consulenten gemeente Wageningen, Ede en Veenendaal.**

gemeente

contact

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Er is regelmatig contact geweest met de WMO consulenten van Wageningen, Ede en Veenendaal. Hierdoor is onze zorgboerderij bij hen bekend en hebben zij een goed beeld welke begeleiding/activiteiten wij mensen kunnen bieden.

intervisie**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Actie afgerond op:** 01-10-2020 (Afgerond)

Toelichting: Ivm de coronacrisis zijn er dit jaar geen intervisiebijeenkomsten georganiseerd door BEZIG. Intern zijn casussen besproken en geevalueerd met zorgboerin/ZZP-er.

Intervisie

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ivm de coronacrisis zijn er dit jaar geen intervisiebijeenkomsten georganiseerd door BEZIG. Wel zijn er intern casussen nabesproken en geevalueerd met zorgboer/ZZP-er.

Evaluatiegesprekken deelnemers ronde 2. Starten vanaf juni; eerste gesprekken met Floor samen?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ronde 2 evaluatiegesprekken met alle deelnemers uitgevoerd. Verslagen toegevoegd aan papieren clientdossiers.

Groot rijbewijs halen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: uitgesteld naar 2021

samenwerking opzoeken met stichtingen die zich inzetten voor mensen met eetstoornissen

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020
Actie afgerond op: 10-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet aan toegekomen in 2020 door coronacrisis en verbouwing. Actie wordt doorgeschoven naar 2021. In 2020 is wel samenwerking gestart met NAH professionals.

indicaties bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2020
Actie afgerond op: 03-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Per kwartaal controleren we, of er voor deelnemers een nieuwe zorgindicatie moet worden aangevraagd en zo ja, dan zetten we de aanvraag in gang / vragen voortgang na bij evt. ambulante begeleiding.

controleren lijst met gevaarlijke stoffen gevaarlijke

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 03-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Van alle aanwezige gevaarlijke stoffen is een actueel veiligheidsblad aanwezig in de map.

Acquisitie gemeente Ede

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door de coronacrisis werden er in Ede geen netwerkbijeenkomsten georganiseerd. Er is telefonisch contact onderhouden.

Als doelstelling komend jaar (2020) heeft u aangeven uw woning te gaan verbouwen. Indien het om een grote verbouwing gaat adviseer ik u om (tijdig) contact op te nemen met het kwaliteitsbureau. Tevens het advies om de RI&E, noodplan en plattegrond in de toekomst daarop aan te passen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De verbouwing aan het huis wordt afgerond in het voorjaar van 2021. Na afronding worden RI&E, noodplan en plattegrond waar nodig aangepast.

Sinterkerst plannen

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020
Actie afgerond op: 05-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben helaas door de coronacrisis geen Kerst/Sinterklaas bijeenkomst voor de deelnemers kunnen organiseren. In plaats daarvan is de pauze plek buiten sfeervol ingericht en was er regelmatig in december iets extra's bij de koffie.

netwerkborel Wageningen

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2020
Actie afgerond op: 29-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ivm de coronacrisis zijn er geen netwerkbijeenkomsten geweest bij gemeente Wageningen. Er is wel telefonisch contact onderhouden met de gemeente.

Controle aanwezigheid contracten ikv AVG

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2020
Actie afgerond op: 22-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd of van alle deelnemers in zorg een ondertekend AVG contract aanwezig is in de papieren dossiers en zo nodig een contract laten ondertekenen. Van alle deelnemers in zorg is een ondertekend AVG contract aanwezig.

Actualisatie medicijnoverzichten van elke deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers naar een actueel medicijnoverzicht gevraagd en dit opgeborgen in de papieren clientdossiers.

Intervisie

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ivm de coronacrisis zijn er 2020 geen intervisie bijeenkomsten georganiseerd door BEZIG. Intern zijn er regelmatig na afloop van een werkdag casussen nabesproken en geevalueerd met zorgboer/boerin.

BBQ plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 12-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: BBQ met deelnemers in augustus 2020

Nieuwe folders verspreiden in gemeente Ede en Wageningen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet uitgevoerd in 2021, omdat nieuwe folders nog niet klaar zijn.

folders verspreiden per post naar startpunten

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet uitgevoerd, omdat nieuwe folder nog in ontwikkeling is. Actie loopt door in 2021

Thema bijeenkomst NAH/Autisme bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 30-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Presentatie bijgewoond over NAH

Evaluatie gesprekken met deelnemers, ronde 1

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2020
Actie afgerond op: 16-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers is een evaluatiegesprek gevoerd. Verslagen zijn opgenomen in papieren clientdossiers.

aanvullen veiligheidsassecouires; kapjes, brillen etc materiaal

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 04-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd of er voldoende en deugdelijke gehoorbescherming, brillen, stofkapjes zijn en bijbesteld.

controleren aantal klein materiaal en laarzen en overalls materiaal

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2020
Actie afgerond op: 07-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd of er voldoende overalls, waterdichte laarzen met stalen neus, bodywarmers, handschoenen zijn voor alle deelnemers. Iedereen heeft goed materiaal.

onderzoeken HKZ

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2020
Actie afgerond op: 07-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Informatie is uitgezocht en samengevat in mail aan zorgboerin.

controleren aanwezigheid contracten in kader van AVG

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2020
Actie afgerond op: 03-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Controle uitgevoerd. Van alle deelnemers is een ondertekende AVG verklaring aanwezig in de dossiers.

folder op ander formaat maken

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2020
Actie afgerond op: 01-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: In het voorjaar is hiervoor een voorzet gemaakt. Er is contact met een vormgever gezocht voor vormgeving/drukken van de nieuwe folder. Actie loopt door in 2021.

folder opnieuw vormgeven

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: 1e concept gereed. Folder wordt in 2021 verder aangepast

controleren lijst met gevaarlijke stoffen gevaarlijke

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020
Actie afgerond op: 18-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Veiligheidsbladen van alle aanwezige stoffen zijn actueel en in map opgenomen.

netwerkbijeenkomsten Wageningen

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ivm coronacrisis zijn in 2020 de netwerkbijeenkomsten van het Sociaal Domein Wageningen komen te vervallen.

Voor ZZP'er een lijst opstellen met taken afkomstig uit de KWAP.

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2020
Actie afgerond op: 11-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: ZZP'er ondersteunt in begeleiding en voert taken uit, die bijdragen aan de kwaliteit van onze zorgboerderij. Taken voor 2020 zijn geformuleerd, verwerkt en toegewezen aan de ZZP'er in de takenlijst van 2020.

Inspraakmoment najaar: ingebrachte onderwerpen door deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020
Actie afgerond op: 22-10-2020 (Afgerond)

Indicaties bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 15-10-2020 (Afgerond)

Congres/thema bijeenkomst NAH/autisme bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 15-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege Corona is er geen bijeenkomst over NAH eo autisme geweest de afgelopen tijd. Daarom, en bovendien in het kader van de studie SPH, heeft de ZZP'er zelf een presentatie gemaakt en gehouden over NAH.

Zomeruitje plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 15-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: In plaats van een uitje een bbq georganiseerd.

intervisie bijeenkomst Federatie Landbouw en Zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 15-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: In verband met de Coronacrisis zijn er dit jaar geen intervisie bijeenkomsten georganiseerd. In plaats daarvan heeft feedback op situaties plaatsgevonden binnen het begeleidingsteam. Verder werkt de ZZP'er sinds mei ook bij een andere zorgorganisatie. Daardoor heeft ze incidenteel ook extern casussen kunnen bespreken, met inachtneming van de privacy regels.

Indicaties bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2020
Actie afgerond op: 15-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Voor een aantal deelnemers is gestart met evaluatie en indien van toepassing het aanvragen van een herindicatie.

controle/bijvullen EHBO trommels

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020
Actie afgerond op: 08-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: EHBO trommels zijn weer volledig gevuld.

Inspraakmoment zomer: verbouwing, ingebrachte onderwerpen deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2020
Actie afgerond op: 11-06-2020 (Afgerond)

Indicaties bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2020
Actie afgerond op: 04-06-2020 (Afgerond)

Actualisatie medicijnoverzichten van elke deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 04-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers hebben een brief ontvangen met het verzoek om actuele medicijnoverzichten aan ons door te geven. Medicijnoverzichten (indien van toepassing, er zijn ook deelnemers die geen medicijnen gebruiken), zijn opgeborgen in de dossiers.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 02-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: zie toelichting bij afgeronde actie L Pool

Controle blusapparatuur

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020
Actie afgerond op: 02-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gecheckt. Onderhoud blusapparatuur is nodig in april (hoeve) en juni (overige blusapparaten op bedrijf). Is doorgegeven aan zorgboer(in).

Bijhouden herindicaties van deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2020
Actie afgerond op: 02-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle contracten doorgenomen. Gemaild aan zorgboer(in) welke indicaties binnen 3 maanden verlopen.

Herziening RI&E na afronding van de nieuwbouw (2020). Rapportage in het Jaarverslag over 2020.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 02-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: De in 2019 geplande nieuwbouw van de stal is uitgesteld. RI&E is doorgenomen en geactualiseerd waar nodig.

lente uitje plannen: lammetjes kijken?

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Eind februari zijn de zorgboer en de deelnemers lammetjes gaan kijken in de stal van de plaatselijke herder.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2019
Actie afgerond op: 20-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag 2019 is ingediend.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 20-02-2020 (Afgerond)

Actualisatie BHV Floor de Kanter

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2020
Actie afgerond op: 19-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Cursus met goed gevolg gevolgd op 19 feb 2020. Certificaat is verlengd

tevredenheidsenquête afleggen

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019
Actie afgerond op: 14-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: deze actie staat reeds vermeld

aanvragen zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2019
Actie afgerond op: 14-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zoonosekeurmerk is aangevraagd en opnieuw verstrekt.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2019
Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: In deze week zijn de tevredenheidsenquetes afgenomen. De resultaten hiervan zijn opgenomen in het jaarverslag over 2019.

Hans Velders: intervisie voor ondernemers in de zorg intervisie

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2019
Actie afgerond op: 03-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Een coachingstraject voor professionals in de zorg in de vorm van intervisie en individuele coaching ; blijft ook komend jaar nog actueel

Bijhouden herindicaties van deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2020
Actie afgerond op: 06-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Elk kwartaal wordt nagegaan of en voor wie een verzoek voor herindicatie moet worden verzonden. Zorgboer en boerin geattendeerd via mail op verlopen indicaties en indicaties die in kwartaal 2020 2 gaan verlopen.

contractverlenging met gemeenten Wageningen, Renkum

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 02-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Aanbesteding WMO Inkoop Centraal Gelderland ingediend

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 22-01-2020 (Afgerond)

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020
Actie afgerond op: 23-01-2020 (Afgerond)

Indienen aanbesteding Sociaal Domein Centraal Gelderland, opengesteld 20 okt 2019, sluitingsdatum 3 feb 2020

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: 02-01-2020 (Afgerond)

functioneringsgesprek ZZP'er

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2019
Actie afgerond op: 22-01-2020 (Afgerond)

contractverlenging met gemeenten Wageningen, Renkum

Geplande uitvoerdatum:	20-02-2020
Actie afgerond op:	02-01-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Aanbesteding voor gemeenten Wageningen/Renkum ingediend via ctm (Aanbesteding Sociaal Domein Centraal Gelderland)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie medicijnoverzichten van elke deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021

Actualisatie BHV Floor de Kanter

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2021

controleren aanwezigheid contracten in kader van AVG

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2021

Inspraakmoment deelnemers voorjaar: toelichting protocol kalvertijd. Terugkoppeling opmerkingen uit tevredenheidsenquête

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021

Intervisie met Hans Velders

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

EHBO trommels controleren en compleet maken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Controle blusapparatuur en indien nodig signaal afgeven dat keuring vereist is

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021

Met deelnemers nogmaals mondeling de veiligheidsvoorschriften voor gebruik grote voertuigen door te nemen. Dit is reeds de week na het ongeval gedaan. Besloten wordt deze informatie aan het begin van het weideseizoen te herhalen.

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2021

controleren lijst met gevaarlijke stoffen gevaarlijke

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

controleren aantal klein materiaal en laarzen en overalls materiaal

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

aanvullen veiligheidsasseciores; kapes, brillen etc materiaal

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2021

Intervisie met andere zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

RI&E doorlopen en indien nodig aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Calamiteitenoefening uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2021

Koffietafelmoment Zomer:hooitijd, veiligheidsvoorschriften ivm aanwezigheid stier op het bedrijf, zomer BBQ, maatregelen ivm de hitte, calamiteitenprotocol, persoonlijke beschermingsmiddelen.

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers, ronde 1

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Intervisie met andere zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

EHBO trommels controleren en compleet maken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Indicaties nagaan en doorgeven welke vernieuwd moeten worden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

folders verspreiden per post naar startpunten

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2021

opstellen bedrijfsplan zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021

Inspraakmoment herfst:onderhouds- en schoonmaakklussen, aankondiging evaluaties, nieuwe ontwikkelingen op en rond de boerderij, pinken komen terug

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

EHBO trommels controleren en compleet maken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Indicaties nakijken doorgeven welke verlengd moeten worden

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Controleren en aanvullen persoonlijke beschermingsmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021

Controle en aanvullen kleine materialen (gereedschappen, kleding, laarzen etc)

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021

Evaluatiegesprekken deelnemers ronde 2. Starten vanaf oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Intervisie met Hans Velders

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Intervisie met andere zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Intervisie met andere zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Controle en evt aanvullen van ondertekende AVG contracten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Actuele medicijn overzichten opvragen per deelnemer en archiveren

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021

Controle aanwezigheid en administratie gevaarlijke stoffen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Inspraakmoment deelnemers winter: onderhouds- en schoonmaakklussen, stalhygiëne

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2021

Enquete uitdelen, laten invullen, resultaten samenvatten in jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

EHBO trommels controleren en compleet maken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

indicaties nalopen en doorgeven welke verlengd moeten worden in de komende 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

samenwerking opzoeken met stichtingen die zich inzetten voor mensen met eetstoornissen

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021

Analyseren inzet van psychiater en Sociaal werker personeel

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021

Groot rijbewijs halen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

contact onderhouden met WMO-consulenten gemeente Wageningen, Ede en Veenendaal. gemeente contact

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2022

Aanvragen zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2022

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Analyseren inzet van psychiater en Sociaal werker personeel

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Met beiden is gesproken en besloten de samenwerking zo voort te zetten. De frequentie en inhoud van de samenwerking van afgelopen jaar worden als positief beoordeeld.

Als doelstelling komend jaar (2020) heeft u aangeven uw woning te gaan verbouwen. Indien het om een grote verbouwing gaat adviseer ik u om (tijdig) contact op te nemen met het kwaliteitsbureau. Tevens het advies om de RI&E, noodplan en plattegrond in de toekomst daarop aan te passen.

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: verbouwing is intern geweest en het huis is niet toegankelijk voor deelnemers dus noodplannen en plattegrond hoeven hier niet voor te worden aangepast.

Inspraakmoment: tevredenheidsenquête

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2021

Toelichting: kan verwijderd worden. Staat er twee keer in.

Actueel medicijnoverzichten van alle deelnemers opvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

aanvragen zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Aangevraagd nog niet retour

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: afgerond en ingediend

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Wijzigingen/toevoegingen zijn uitgevoerd in de werkbeschrijving.

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: ZZP'er heeft digitale cursus succesvol afgerond en een geldig BHV certificaat.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Indicaties nagaan en doorgeven welke vernieuwd moeten worden

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Indicaties van alle deelnemers zijn nagelopen. Er is een mail over herindicatie naar de zorgboer en boerin gestuurd, als een indicatie binnen 3 maanden verloopt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst in kljz is goed toepasbaar om overzicht te houden over welke acties uitgevoerd moesten worden en door wie. Dit is positief geweest voor een tijdige afhandeling van het merendeel van de acties en de onderlinge afstemming wie verantwoordelijk is voor welke actie. Het is lastig van tevoren een duidelijke datum aan een actie te hangen. Vele acties vinden uiteindelijk plaats in de winter, aangezien dat ons rustige seizoen is. De begeleidende ZZP'er is verantwoordelijk voor een deel van de standaard handelingen, onder andere om onze planning hierin in de gaten te houden. Zij zal gedurende het jaar de acties direct na afronding afvinken. De evaluaties vinden het hele jaar door plaats. Het is voor de zorgboerin niet mogelijk om alle evaluaties kort achterelkaar te plannen. Daarnaast zijn sommige deelnemers angstig voor papieren en alles waar een handtekening onder moet en kost het moeite met hen een moment te pakken waarop samen de evaluatie wordt ingevuld. De doelgroep vraagt om flexibiliteit die in de actielijst niet in te voeren is. De ZZP'er zal ook komend jaar ondersteunen in het bijhouden welke evaluaties nog niet zijn afgerond en welke andere papieren nog niet ondertekend zijn ingeleverd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Organisatie

Voor de komende vijf jaar willen we een verandering maken in de organisatie van de zorgboerderij, bestaande uit een aantal stappen:

- ZZP'er behaalt SPH diploma. In het takenpakket zitten zowel administratieve taken als de begeleiding van de deelnemers.
- Deze ZZP'er neemt financieel een plek in in het kostenplaatje van de zorgboerderij. Aangezien we niet willen groeien met het aantal deelnemers, zal de zorgboer vrij worden gemaakt van verplichtingen voor de zorgboerderij. Dit zal in de praktijk betekenen dat hij nog wel aanwezig is in de praktische taken op de boerderij, hij aanwezig zal zijn wanneer zijn werk dit toe laat, hij wel zijn BHV zal blijven verlengen, maar er voor zijn boerderijtaken geen loonwerker zal worden ingehuurd omdat bij hem de zorgboerderij op dat moment voorgaat. De rollen van begeleider en ondersteunend begeleider gaan wisselen tussen zorgboer en ZZP'er. Dit betekent ook dat in de toekomst de taak van de ZZP'er zwaarder en wellicht uitgebreider zal worden. Vandaar dat ook BHV herhaling voor de ZZP'er komend jaar op de rol staat.

Doelgroep

Daarnaast is er nog steeds de wens de zorgboerderij ook voor jongeren te openen, maar de verbouwing van het woonhuis en in de naaste toekomst nieuwbouw van de stallen hebben nu voorrang. Het openen voor jongeren vraagt een extra investering in een SKJ-registratie of een opzet voor onderaannemerschap.

Huisvesting

In de komende 5 jaar zal er een nieuwe stal gebouwd worden. Het omkleedhok in de huidige kantine zal verder worden opgeknapt.

Onderwijs

De zorgboerin zal een HBO opleiding in de zorg gaan volgen in de komende jaren, waarmee we wellicht de financiering van de deelnemers ook via een andere weg kunnen veiligstellen zonder altijd afhankelijk te zullen zijn van de aanwezigheid van een ZZP'er met opleiding in de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Het aantal deelnemers stabiel houden met een wens van een lichte stijging.
2. de rol van de ZZP'er verder uitbreiden: wellicht zal de ZZP'er de plek van de zorgboer langzaam innemen en zal zij samen met de zorgboerin in de toekomst de zorgboerderij gaan dragen. Komend jaar wordt hiernaar toegewerkt door haar rol in de begeleiding geleidelijk te gaan vergroten door een deel van de evaluatiegesprekken aan haar over te laten.
3. Voortzetting van de studies door zorgboerin en ZZP'er.
4. Herinrichting tuin
5. Oriëntatie natuurboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Contact onderhouden met omliggende gemeenten voor enige nieuwe instroom en een goede communicatie over de reeds aanwezige deelnemers
2. Inwerken ZZP'er in begeleidingsplannen en evaluaties.
3. Voortzetting van de studies door zorgboerin en ZZP'er.
4. Herinrichting tuin
5. Oriëntatie natuurboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.3 • Beschrijving agressie incident

7.1 • Beschrijving ongeval hooikar