

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

De Hooilanden

De Hooilanden

Locatienummer: 769



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	39
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	40
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	40
9.3 Plan van aanpak	40
Overzicht van bijlagen	40

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Hooilanden

Registratienummer: 769

Slagsteeg 20, 6721 NR Bennekom

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09203845

Website: <http://www.dehooilanden.nl>

Locatiegegevens

De Hooilanden

Registratienummer: 769

Slagsteeg 20, 6721 NR Bennekom

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Ook in 2021 hielden de maatregelen om verspreiding van het Coronavirus tegen te gaan aan. Dit leidde ook dit jaar tot extra inspanningen van ons om de telkens veranderende maatregelen door te vertalen naar maatregelen voor de zorgboerderij en die aan de deelnemers duidelijk te maken. Het leidde ook tot extra onrust, spanningen en inspanningen bij en voor onze deelnemers, met effect op het individueel welzijn. Toen de besmettingen in het gebied rondom de zorgboerderij opliepen, is de zorgboerderij gesloten geweest, gelukkig maar voor een korte periode. Door de Coronamaatregelen veranderde ook de dynamiek op het bedrijf. De vergaderruimte raakte grotendeels buiten bedrijf en er waren minder rondleidingen en groepsbezoeken op de boerderij. In het najaar kwamen deze activiteiten gelukkig weer op peil en keerde de vertrouwde dynamiek weer terug.

In 2021 bleef de in 2018 ingezette interne werkverdeling gehandhaafd, zodat de begeleiding van de deelnemers op de eerste plaats bleef komen, zonder dat we de administratieve inspanningen verwaarloosden. Omdat de uren voor papierwerk en samenwerken met verschillende opdrachtgevers veel tijd kosten, die niet te verenigen is met de begeleiding, levert dit extra kosten op (voor vergoeding van de uren van de ZZP-er). In het najaar verwelkomden we voor het eerst een stagiair van Hogeschool Arnhem Nijmegen (Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn) op de zorgtak. Hiermee konden we onze deelnemers nog meer aandacht geven op het persoonlijke vlak. Dit kan in 2022 verder vorm krijgen, omdat we vanaf 1 januari 2022 ook een contract hebben voor individuele begeleiding met gemeente Ede.

Onze zorgboerderij voldoet door het kljz keurmerk niet meer automatisch aan de steeds hogere en ineens veranderende eisen van opdrachtgevers. Er wordt meer van ons verwacht, bijvoorbeeld ten aanzien van de gevolgde opleiding. Zowel de zorgboerin als een van de ZZP-ers hebben in 2021 extra tijd en geld geïnvesteerd in een opleiding (zorgboerin: HBO Toegepaste Psychologie en ZZP-er HBO Sociaal Pedagogische Hulpverlening). Dit zijn op zich zeer goede en interessante opleidingen, die zeker bijdragen aan de professionaliteit van onze zorgtak. Maar het is wrang dat er steeds meer investeringen en administratieve inspanningen van zorgboerderijen worden gevraagd, terwijl de tarieven voor dagbesteding blijven dalen. Toch blijven we zien dat ons werk zeer waardevol is voor onze deelnemers. Maar we zouden heel graag vooral boer willen blijven en vooral bezig willen zijn met het welzijn van onze deelnemers.

Met ons team gaat het goed, de ups en downs van individuen definiëren ons werk en daar doen we het voor: iedereen op de rit houden en de ups langzaam te laten overlopen in gevoel van grip hebben op eigen leven. Onze deelnemers weer hun plek in de maatschappij te zien opeisen en inrichten!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De grootste gebeurtenissen op de boerderij het afgelopen jaar waren de uitbreiding van het zorgcontract met gemeente Ede, voortzetting van de opleidingen, de Coronacrisis, de start van een samenwerking met een tuinderij en beleidsontwikkelingen in de landbouw en de verkenning van een gebiedsproces.

Er zijn dit jaar twee deelnemers gestopt met dagbesteding op onze boerderij. De ene deelnemer kwam sinds de zomer van 2018 op de zorgboerderij en is in deze zomer verhuisd. Ze gaat op zoek naar nieuwe mogelijkheden voor dagbesteding of vrijwilligerswerk in haar nieuwe omgeving. Een andere deelnemer, die sinds 2017 op de zorgboerderij kwam, heeft in het voorjaar de keuze gemaakt om naar een andere zorgboerderij over te stappen. Dit omdat deze meer gericht is op ouderen.

De deur staat altijd open voor oude deelnemers om met het koffiemoment nog eens aan te schuiven om eventueel leuke of stressvolle zaken nog te kunnen ventileren in deze bekende omgeving. Daar hebben incidenteel dit jaar enkele oud-deelnemers gebruik van gemaakt. We hebben dit jaar drie nieuwe deelnemers verwelkomd.

Voorjaar

Voordat bij ons de kalverperiode aanbreekt, lammeren de schapen, die in de winter onze weides hebben begraaasd. Dus gaan we zoals elk jaar met een aantal deelnemers op kraambezoek bij de schapenboer. En dan is het weer tijd voor de kalverperiode. Die verliep soepel. Iedere deelnemer kent nu het protocol dat geldt tijdens de kalverperiode en is in staat de regels te volgen. Hygiëne is uitermate belangrijk en zeker in de kalverperiode. Het is altijd een geschikt moment om extra aandacht aan de hygiëne tijdens ons werk te besteden: schone laarzen en overalls, niet onnodig in de hokken komen, niet op je vingers laten sabbelen (hoe lief ook), bij een bevallende koe op afstand blijven en de boerin roepen als je denkt dat een koe hulp nodig heeft of wanneer er kalfjes los lopen. De verantwoordelijkheid voor de pasgeboren kalfjes zorgde voor een sterk gevoel van eensgezindheid en collegialiteit: samen bereiken we immers dat er geen kalfjes ziek worden en dat leidt bij de deelnemers tot gevoelens van competentie en trots.

Zomer

Terwijl in andere jaren de zomer gekenmerkt wordt door veel rondleidingen en activiteiten in de vergaderruimte, was het door de Coronacrisis dit jaar erg stil. In de zomer hebben we veel onderhoudsklussen met elkaar aangepakt. De schuren zijn geschilderd, er zijn kleine herstelwerkzaamheden verricht aan de stal. Verder was er veel onderhouds- en sleutelwerk aan de machines.

Herfst

Naast de verzorging van de koeien haalden veel deelnemers voldoening uit werk in de moestuin. Die stond er dit jaar weelderig bij en leverde heel veel verschillende groenten op. Ook de oogst van de fruit- en notenbomen was overvloedig. De deelnemers namen regelmatig een portie groenten en/of fruit mee naar huis. Ook de acties van de boeren naar aanleiding van de ontwikkelingen in het landbouwbeleid en het gebiedsproces hielden onze deelnemers bezig en waren regelmatig onderwerp van gesprek tijdens de koffie.

Winter

Vanwege de Coronacrisis hebben we dit jaar geen Sinterklaas gevierd. We creëerden met terrasverwarming een pauzeplek buiten (met kerstboom) en in de stal, zodat we Corona proof met elkaar kunnen blijven pauzeren, ook als het buiten koud is. Corona is uiteraard regelmatig onderwerp van gesprek. De groep is goed op elkaar ingespeeld en heeft respect voor elkaar. Over het algemeen voelt men zich veilig. Het effect op ieders welzijn van deze onzekere situatie met steeds weer veranderende regeltjes worden in deze sfeer vaak onderling besproken en men ervaart steun bij elkaar.

Groepsproces en begeleiding

Wij hebben als begeleiding veel bijgeleerd over de specifieke behoeften van deelnemers met autisme, NAH en dissociatiestoornis. Voor mensen met autisme en NAH is het kunnen opzoeken van een prikkelarme omgeving en structuur in het werk van groot belang, naast het juist kunnen opzoeken van omgaan met collega's en oefenen van situaties, die ook voorkomen in het alledaagse leven. Voor de begeleiders is het telkens weer zoeken naar de juiste balans hierin voor elke deelnemer. Ook dit jaar was er extra aandacht voor structuur (door oa. het hanteren van een planbord, een praatpapier voor suggesties voor onderwerpen voor koffietafelgesprekken, het aanbieden van rustmomenten en meer communicatie over de werkverdeling en rolverdeling van de begeleiding, zorgboer en -boerin). Echter, de behoefte

aan overzicht en structuur drukt soms een stempel op de groepssfeer en het werktempo. Die lag voor een deel van het team laag dit jaar, doordat er meer behoefte was aan gesprekken over de Coronacrisis, de persoonlijke situatie of de ontwikkelingen binnen het team, zoals de verhuizing van deelnemers en hun mogelijke vertrek en de verminderde gezondheid/welzijn van mede-deelnemers.

Ontwikkelingen zorgaanbod

Het aandeel deelnemers met NAH en autisme groeit organisch. We hebben ook twee deelnemers, die nog in behandeling zijn bij een GGZ instelling. Dit op speciaal verzoek van gemeente en behandelaar, door wachtlijsten in de behandeling. Daarnaast bieden we dagbesteding aan een nieuwe deelnemer met een vluchtverleden. Voor deze deelnemers is een intensievere begeleiding nodig. Deze doelgroepen gaan goed samen met de doelgroep vanuit de psychiatrie.

Ontwikkeling situatie zorgboerderij

Voor de zorgboerderij zijn geen nieuwe ontwikkelingen te vermelden.

Ontwikkeling Financiering zorg

In 2021 verkregen we uitbreiding van het WMO-contract met gemeente Ede met het product 'individuele begeleiding' (vanaf 1 januari 2022). In 2021 stegen de verzoeken van gemeenten, zorgverleners of individuen zelf naar een plaats op onze zorgboerderij, maar waarbij de financieringsmogelijkheden niet altijd op korte termijn duidelijk zijn. Er wordt dan vaak gesproken over een stage of vrijwilligerswerk, maar in wezen gaat het om mensen, die als een deelnemer functioneren en daarbij dus ook begeleiding nodig hebben. We hebben geen gebruik hoeven maken van financiële ondersteuning door de Corona en aangezien de dagbesteding gewoon doorliep zijn we ook niet betaald voor werk wat we niet hebben kunnen leveren, iets wat een goed gevoel geeft.

Ontwikkelingen in kwaliteit

De zorgboerin en een van de ZZP-ers hebben hun HBO opleiding voortgezet. De inhuur van de ZZP-er voor de administratie en ondersteuning van de begeleiding is voortgezet, evenals de extra ondersteuning van een psychiater en een sociaal maatschappelijk werker. Door de komst van een stagiair is er meer begeleiding. De werkbeschrijving is geüpdatet en er is extra aandacht besteed aan formulering en uitvoering van acties om de kwaliteit van onze zorgboerderij te verbeteren, te handhaven en administratief vast te leggen. Dit gebeurde oa. met behulp van de actielijst in kljz. Er was onverminderd aandacht voor het AVG-protocol, RI&E en actualisatie van diverse werkdocumenten.

Ondersteunend netwerk

We zijn zeer tevreden met ons ondersteunend netwerk. Het uitwisselen van onze ervaringen en hun kennis heeft een meerwaarde in ons werk. Gelukkig hebben wij ze niet nodig gehad in crisissituaties. Door de coronacrisis was er dit jaar verminderd contact voor intervisie met medewerkers van andere zorgboerderijen en minder mogelijkheden voor het bezoeken van kennis- en netwerkbijeenkomsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De ontwikkeling die het meeste invloed heeft gehad op de zorgboerderij afgelopen jaar, is de voortzetting van de Coronacrisis. Gelukkig konden we onze dagbesteding met wat aanpassingen en een enkele onderbreking blijven voortzetten. Dat we gewoon open bleven, heeft veel betekend voor onze deelnemers. Het heeft geholpen met het leren omgaan met de onzekere situatie en de almaar veranderende regels. De deelnemers hebben veel steun van de begeleiding en elkaar ervaren en het onveranderd blijven bestaan van sociaal contact heeft voor velen geholpen om stabiel te blijven. Er is een grote betrokkenheid bij elkaars situatie en bij de ontwikkelingen op de boerderij.

Door de Coronacrisis zijn overwegingen over de toekomst van de zorgboerderij op de langere termijn dit jaar wat naar de achtergrond gegaan. Maar vragen blijven actueel, zoals hoe lang is het KLJZ-keurmerk nog voldoende voor zorgboerderijen of wordt HKZ het enige geaccepteerde keurmerk? Tussen de verschillende gevolgen en mogelijke oplossingen zitten een aantal flinke investeringen en wat zijn de verdiensten die daar tegenover staan? Onze opdrachtgevers blijven onbetrouwbaar als het gaat om inkomen in de toekomst.

Daarnaast blijven vragen spelen als: wat willen wij? Wat vinden wij belangrijk in ons werk en kunnen we dat ook op een andere manier bereiken? Voor 2022 is hierover een nieuwe actie geformuleerd (opstellen bedrijfsplan zorgboerderij). Deze vragen bleven actueel dit jaar, zeker omdat ook in 2021 veel ingrijpende beleidsontwikkelingen werden aangekondigd voor de landbouwsector en er grote druk staat op het ruimtelijk gebruik in de directe omgeving. Hierdoor stijgen de grondprijzen en staat grondgebonden en duurzaam boeren onder druk.

Om ons zorgtraject met Ede te behouden, waren wij genoodzaakt om zowel een psychiater als een SPW'er of SPH'er aan ons te verbinden als eindverantwoordelijke voor begeleidingsplannen en evaluaties, minimaal op ZZP basis. Beiden hebben wij in onze naaste omgeving kunnen vinden. De onmogelijke uitdaging is natuurlijk om hun activiteiten te kunnen financieren uit het kleine budget van de dagbesteding. Hierbij speelt de gunfactor een grote rol, iets wat ergens wringt in ons gevoel als professionele zorgboerderij. Zodra zorgboerin of de ZZP'er belast met de administratie en begeleiding de opleiding heeft afgerond, kan deze in ieder geval de rol van SPH'er overnemen.

Daarnaast is er veel aandacht voor vasthouden aan de kwaliteit van de zorg die we bieden. Dit dmv aandacht voor begeleiding tijdens de dagbesteding (continuering begeleiding door meewerken, bereikbaar zijn voor cliënten, koffietafelgesprekken), individuele begeleiding (hulpgesprekken, opstellen en actualiseren begeleidingsplannen, evaluaties), aanwezigheid van materiele randvoorwaarden voor de zorg, zoals kantine, werkkleding, veiligheidsmaterialen, EHBO/blusapparatuur, opleiding/intervisie/raadplegen ondersteunend netwerk. We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk.

De doelstellingen voor 2021 waren als volgt:

1. Het aantal deelnemers stabiel houden met een wens van een lichte stijging. Deze doelstelling is bereikt. Het aantal deelnemers is met 1 gestegen, de zorgzwaarte is toegenomen, doordat we nu ook zorg bieden aan deelnemers die nog gedeeltelijk in behandeling bij een GGZ instelling zijn.
2. de rol van de ZZP'er verder uitbreiden: wellicht zal de ZZP'er de plek van de zorgboer langzaam innemen en zal zij samen met de zorgboerin in de toekomst de zorgboerderij gaan dragen. Komend jaar wordt hiernaar toegewerkt door haar rol in de begeleiding geleidelijk te gaan vergroten door een deel van de evaluatiegesprekken aan haar over te laten. De rol van de ZZP'er is uitgebreid met persoonlijke begeleiding van een deelnemer, die extra ondersteuning nodig heeft en de uitvoering van enkele evaluaties.
3. Voortzetting van de studies door zorgboerin en ZZP'er. Beiden hebben dit jaar hun studie voortgezet. De zorgboerin zit inmiddels in leerjaar 3, de ZZP'er in leerjaar 2.
4. Herinrichting tuin: afgerond in het najaar van 2021.
5. De oriëntatie op natuurboeren loopt nog.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In januari 2021 hadden we in totaal 12 deelnemers (1 autisme, 3 NAH, 8 psychiatrische problematiek). In de loop van 2021 hebben we 4 nieuwe deelnemers verwelkomd, 3 met een psychiatrische problematiek en 1 met autisme. Er zijn 2 deelnemers in de loop van het jaar vertrokken (beiden met psychiatrische problematiek). Aan het einde van 2021 hadden we 14 deelnemers op de zorgboerderij: 2 deelnemers met autisme, 3 deelnemers met NAH, 9 deelnemers met een psychiatrische problematiek. Redenen van uitstroom was een verhuizing en een overstap naar een zorgboerderij, die gericht is op ouderen.

Er zijn geen aanpassingen gedaan ivm start van nieuwe doelgroepen. Het aantal deelnemers is redelijk stabiel gebleven, waardoor we ook geen aanpassingen hebben gedaan ivm sterke groei of afname.

Wij bieden groepsbegeleiding en individuele begeleiding aan deelnemers met een zware en gemiddelde zorgvraag. De zorg wordt gefinancierd vanuit WMO, WLZ of PGB. De zorg die wij aanbieden valt onder dagbesteding voor middel- en zware GGZ indicaties vanuit de WMO en mensen met NAH.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers en de samenstelling zijn het afgelopen jaar redelijk stabiel gebleven en we zitten op een gezond niveau van aantal deelnemers. De deelnemers met NAH en autisme vinden makkelijk hun plek naast de mensen met een psychiatrische achtergrond, al is het soms nodig om gedrag wat toe te lichten om onbegrip naar elkaar te voorkomen. De deelnemers tonen naar elkaar toe een grote betrokkenheid, zeker in de onzekere tijden door het Coronavirus.

Bij bijna alle deelnemers, zie je vooruitgang in het gevoel van zelfverzekerdheid, zelfstandigheid, en motoriek; Tevens geldt voor alle deelnemers dat ze aangeven hier een plek te vinden waar ze gezien worden en dat is het belangrijkste voor een mens. Door de coronacrisis is het ons weer duidelijk geworden, dat de zorgboerderij voor onze deelnemers een belangrijke plek in onzekere tijden is.

Deze reactie krijgen we ook van casemanagers en externe ambulante begeleiders.

2022

In 2022 zullen we ons inspannen om het contact met de omliggende gemeenten te onderhouden en te intensiveren. Hopelijk kan dat weer door middel van het bezoeken van netwerkborrels en fysieke bijeenkomsten. Zo willen we de instroom van nieuwe deelnemers blijven stimuleren. Het aantal individuele deelnemers willen wij behouden en verstevigen tussen de 10 en de 15.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Naast de zorgboer en -boerin zijn op ZZP-basis werkzaam een begeleider, een psychiater en een Sociaal werker. In het najaar is er voor het eerst een stagiair aan het zorgteam toegevoegd. Met de ZZP-er die de begeleiding van de groep ondersteunt is een functioneringsgesprek gehouden en verder vindt er regelmatig werkoverleg plaats en een tussentijdse evaluatie. Met de betrokken psychiater en de sociaal werker is er regelmatig informeel overleg.

De ondersteunende ZZP-er heeft in 2021 haar opleiding SPH voortgezet en een BHV cursus gevolgd.

Conclusies:

- Onze zorgboerderij wordt gevormd door een hecht en bijzonder netwerk van deelnemers en begeleiders. De ZZP-er heeft zich in 2021 goed doorontwikkeld op het vlak van persoonlijke begeleiding en begeleiding van deelnemers met een zwaardere zorgvraag.
- Het omgaan met deelnemers met een zwaardere zorgvraag was ook voor de zorgboer en -boerin nieuw. Ook wij hebben hierin ons doorontwikkeld.
- Het team heeft de extra spanningen en uitdagingen door de Coronacrisis goed weten op te vangen. Er is flexibiliteit getoond bij het doorvoeren van Coronamaatregelen, zodat we onze deelnemers veilig en verantwoord konden blijven ontvangen.
- In dit jaar waren er naast Corona nog andere ontwikkelingen, die grote invloed hadden op de groepsdynamiek. Een deelnemer nam afscheid vanwege een verhuizing uit de regio weg. De andere deelnemers waren zeer betrokken bij dit proces. Dit geldt ook voor de ontwikkelingen in het persoonlijk leven van de deelnemers. Dit jaar kregen we te maken met een sterfgeval van een naast familielid, extra drukte door de komst van een puppy thuis, tijdelijke opnames van deelnemers in een instelling en de verslechterde gezondheid van een van de deelnemers, waardoor de groep moest wennen aan een andere manier van omgaan met deze betreffende deelnemer. Het vergde extra inspanningen en tact van het begeleidende team om weer rust in de groep te creëren.
- De inzet van de psychiater en Sociaal werker bestond voor het grote deel van het jaar uit toezicht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar hadden we voor het eerst een stagiair voor de zorgtak. Zij is in september 2021 begonnen en blijft minimaal 1 jaar. De stagiair volgt de opleiding Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (Associate Degree) en heeft daarvoor een coachingsopleiding gevolgd en ruime coachingservaring opgedaan. De stagiair wordt begeleid door de zorgboerin. Tot de taken van de stagiair behoren met name de groepsgerichte werkzaamheden:

- Ontvangst van de deelnemers,
- Met de deelnemers meewerken
- Bewaken van de groepssfeer
- De zorgdag afronden dmv afrondende gesprekjes met de deelnemers, etc.

Daarnaast maakt ze tevens kennis met de persoonlijke, planmatige begeleiding van de deelnemers door -na akkoord van de betreffende deelnemer- enkele begeleidings- en/of evaluatiegesprekken, die door de zorgboerin worden gevoerd, bij te wonen.

Iedere dinsdag om 11:00 heeft de stagiair een voortgangsgesprek met de zorgboerin, waarin ook de bijzonderheden van afgelopen week of voor komende week worden besproken (zeker gezien de Corona).

De stagiair heeft vanuit haar opleiding elke drie maanden de afronding van een module waarbij zijn een product oplevert / inlevert. Deze wordt zowel door school als door de zorgboerin beoordeelt. Dit heeft ons als zorgboerderij ook al veel opgeleverd. De stagiair heeft o.a. inzichtelijk gemaakt hoe bepaalde processen binnen onze zorgboerderij lopen en hoe wij de samenwerking met ons netwerk kunnen verbeteren. Dit heeft ons weer input gegeven actief ons netwerk te gaan benaderen dit jaar.

De coachingservaring, aandacht voor gezelligheid en de persoonlijkheid van de stagiair vormen een mooie aanvulling binnen het zorgteam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

- De inzet van de psychiater en pedagogisch medewerker naast de ZZP'er voor het administratieve deel en de begeleiding op de zorgboerderij is positief gebleken. De conclusie van de gemeente Ede dat we deze mensen ook daadwerkelijk als ZZP'er aan ons moeten verbinden delen wij niet. Ook nu verlenen zij hun expertise grotendeels op basis van goodwill. Wij zetten de samenwerking in 2022 op dezelfde voet voort.

- Voorheen boden wij geen plek op onze zorgboerderij aan stagiaires vanuit zorgopleidingen, omdat het begeleiden van onze deelnemers om een bepaalde zwaarte van de begeleider vraagt en een lange termijn verbinding. Dit jaar kozen we ervoor om wel een stagiair toe te laten, omdat zij langere tijd zal blijven en coachings- en levenservaring meebrengt, waardoor zij geschikt is om stage te lopen bij ons. Ze zal in 2022 haar stage op onze zorgboerderij voortzetten. We hebben geen vrijwilligers op de zorgboerderij om voorgaande redenen, ook omdat onze zorgboerderij te kleinschalig is om een vrijwilliger ander ondersteunend werk te laten doen.

- Op lange termijn zullen zorgboerin en ZZP'er diploma's behalen in Toegepaste Psychologie en SPH. De ZZP'er is vanwege ervaringsdeskundigheid en IR.-titel bekwaam genoeg voor het werk wat zij op dit moment uitvoert.

- In 2022 zullen we ons werk voortzetten, met inzet van de psychiater en SPW'er en de stagiair. De ZZP'er die sinds 2018 ons heeft ondersteund in de begeleiding en de administratie gaat per 1 januari 2022 onze zorgboerderij verlaten. Reden voor vertrek is de te zware werkdruk door de combinatie van studie en werk voor verschillende opdrachtgevers. Verwachting is dat de stagiair haar plek in gaat nemen op den duur. Nu is er geen haast een vervanger voor de ZZP'er te zoeken, aangezien andere werkzaamheden van de zorgboerin door Corona nog op non-actief staan.

- in 2022 zal de zorgboerin haar opleiding HBO Toegepaste psychologie afronden en daarmee vervalt de noodzaak voor de samenwerking met de SPW'er. Wel wordt de samenwerking met de psychiater verder aangetrokken vanwege de zwaardere cases die we krijgen op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Op onze zorgboerderij is het belangrijk onze kennis en vaardigheden op een aantal vlakken op peil te houden of te ontwikkelen.

Het doel hiervan is:

1. De veiligheid van onze deelnemers vergroten: In het kader van de veiligheid leggen zowel de zorgboer als de zorgboerin en de begeleidende ZZP'er jaarlijks een *BHV-herhalingscursus* af. Daarnaast hebben we afgelopen jaar 2 maal de *RI&E* doorgenomen en herzien waar nodig.
2. De begeleiding van onze deelnemers verbeteren: *intervisie* met andere zorgverleners geeft ons tips en ondersteuning in de begeleiding van onze deelnemers. De zorgboer, zorgboerin en ZZP'er hebben hun eigen intervisiegroep, met een verschillende inslag vanuit de zorg. De zorgboer heeft intervisie gevolgd met meerdere therapeuten, de zorgboerin heeft veelvuldig informeel contact met andere zorgboeren, de ZZP'er heeft ook elders een part time begeleidende functie en daarmee een uitgebreid netwerk voor intervisie. Daarnaast bevinden zich meerdere zorgboerderijen in de nabije omgeving van De Hooilanden waarmee tevens ervaringen en vragen worden uitgewisseld. Natuurlijk wordt hierbij de privacy van deelnemers altijd in acht genomen. Daarnaast vindt er ook onderling tussen zorgboer, zorgboerin en ZZP'er intervisie plaats waarbij gebeurtenissen met deelnemers besproken en geëvalueerd worden. De zorgboerin en ZZP'er hebben in 2021 HBO studies op het gebied van zorg en welzijn: *Toegepaste psychologie resp. SPH* voortgezet.
3. Kennis te ontwikkelen voor doelgroepen die nieuw aansluiten bij de zorgboerderij of nieuwe kennis op te doen over bestaande doelgroepen: NAH blijft een complexe aandoening. We onderhouden contact met de groep Specialisten in NAH en hebben we een ondersteuningsnetwerk waarbij we altijd met vragen over kennis en vaardigheden terecht kunnen. Op het gebied van autisme heeft de ZZP'er haar kennis en begeleidingservaring dit jaar uitgebreid door in haar andere betrekking een nauwe samenwerking aan te gaan met een in autisme gespecialiseerde coach en uitbreiding van haar team elders met mensen met ASS. De grootste leerschool is natuurlijk de feedback van onze deelnemers; verbaal en non-verbaal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Intervisiebijeenkomsten:

- In het voorjaar is de fysieke intervisie bijeenkomst van Federatie Landbouw en Zorg bijgewoond. Verder hebben we binnen het eigen team regelmatig casussen besproken elkaar gespiegeld en geadviseerd. De begeleidende ZZP'er heeft dit ook gedaan met vakgenoten uit haar netwerk. Leerdoel: kennis en ervaring delen en ideeën opdoen/adviezen ontvangen, gericht op de praktijk.

Trainingen:

- BHV trainingen/ herhalingen zijn gevolgd door boer, boerin en ZZP'er die groepsbegeleiding ondersteunt. Leerdoel: kennis over bedrijfshulpverlening/reanimatie up to date. Certificaten zijn behaald/verlengd.

Informatiebijeenkomsten:

- Vanwege de Coronacrisis zijn dit jaar geen Informatiebijeenkomsten bijgewoond.

Opleidingen:

- Zorgboerin: voortzetting van de in 2019 gestarte opleiding Toegepaste Psychologie.
- De ZZZP'er die de begeleiding op de groep ondersteunt: voortzetting van de in 2019 gestarte opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening.
- Psychiater: eigen bijscholingstraject waaronder systeemtherapie
- Sociaal werker: eigen bijscholingstraject waaronder schip-traject

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Scholing en ontwikkeling beschouwen wij, niet alleen als noodzakelijk maar ook als heel leuk en interessant. Het is in de samenwerking met onze deelnemers belangrijk ook onszelf goed in de gaten te houden. De verhalen zijn heftig en het gedrag waarmee we te maken krijgen soms ook. Vandaar dat wij ook tijd en aandacht besteden aan zelfcoaching en ontwikkeling. In ons werk is werkervaring en empathie enorm belangrijk. Daarnaast moet je flexibel zijn en een situatie goed kunnen inschatten. Met intervisie en uitwisseling op congressen leren wij van casussen en moeilijke vraagstukken op onze boerderij.

In 2022 is het streven van de zorgboerin om haar studie *Toegepaste Psychologie af te ronden*. Zowel de zorgboer als de boerin en de stagiair zullen een *BHV herhalingscursus volgen*. *Intervisie en coaching blijven ook dit jaar opleidingsdoelen*.

Wij zullen ook in 2022 deelnemen aan congressen/themabijeenkomsten over NAH en autisme, om onze vakinhoudelijke kennis verder uit te bouwen, voor zover de Coronacrisis dit toelaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De grootste ontwikkeling maken wij door middels het uitvoeren van het werk: ervaring opdoen! Bij elke nieuwe deelnemer, nieuwe situatie leren wij weer bij. Deze ervaring nemen wij weer mee in de begeleiding van de volgende deelnemer en zo groeien wij in onze kwaliteit. Ook door intervisie en de verhalen van anderen hebben wij geleerd soms anders naar situaties te kijken of de oplossing op een ander gebied te zoeken. En sommige verhalen hebben ons voorbereid op situaties die bij ons op de boerderij nog niet zijn voorgekomen maar wel voor te stellen zijn als zodanig.

Doorgevoerde veranderingen

In 2020 bleek de behoefte aan 1 op 1 gesprekken van sommige deelnemers met de begeleiding, maar ook deelnemers met elkaar, groot. Daar is in 2021 meer aandacht aan besteed, waardoor wij als begeleiding ons verder hebben ontwikkeld in het voeren van ondersteuningsgesprekken. Er was ook meer aandacht van de begeleiding nodig voor de begeleiding van de onderlinge samenwerking. Hierdoor zijn we ook gegroeid in het begeleiden van groepsprocessen. Het protocol van eerst met zorgboerin werken en geleidelijk kennismaken met de groep en meer zelfstandig werken is ook dit jaar succesvol toegepast. Voor enkele deelnemers die voldoende zelfstandig kunnen werken, was er ook in 2021 de mogelijkheid om ook buiten de openingsuren van de zorgboerderij mee te werken. Dit gaf enkele deelnemers de nodige houvast in dit onrustige Coronajaar.

Opleidingsdoelen 2022

- BHV Lodewijk Pool, Floor de Kanter, Susan Braakman.
- Hans Velders: intervisie voor ondernemers in de zorg; Lodewijk Pool.
- Intervisie met zorgboeren uit de buurt: vooral met Zorgboerderij Return en Oordhoeve heeft de Hooilanden een direct contact bij vragen en voorvallen, bezoeken intervisie bijeenkomsten Federatie Landbouw en Zorg.
- Groot Rijbewijs: zorgboer
- Afronding studie Toegepaste psychologie: zorgboerin

- Voortzetting: AD Ervaringsdeskundige: Stagiair

- Intervisie Bezig

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2021 heeft elke deelnemer 1 of 2 formele, uitgeschreven evaluatiegesprekken gehad. De keuze hiervoor lag bij de deelnemer zelf, maar iedereen heeft in ieder geval 1 evaluatiegesprek gehad. We hebben dit jaar gewerkt met een aantal schaalvragen (van 1 tot 10). We merken dat vooral voor mensen met NAH het makkelijker praat als se iets moeten waarderen dan wanneer het een open vraag blijft. De hoogte van het cijfer geeft ons dan weer een aanleiding om door te vragen (waarom is het geen.....).

Het verschilt sterk per deelnemer hoeveel individuele gesprekken er daarnaast plaatsvinden. Voor de een is 2 keer per jaar zo'n gesprek voldoende, voor de ander is dit om de week of soms zelfs elke dag gedurende een bepaalde periode. Bij een formeel evaluatiegesprek gaan we stapsgewijs de vragenlijst door, vullen deze samen in en wordt deze aan het eind door zowel de deelnemer als de zorgboerderij ondertekend. Bij de andere gesprekken worden ook aantekeningen gemaakt, maar deze worden niet in een dossier bewaard. Wanneer hier tips of stappen in worden opgeschreven, gaan deze met de deelnemer mee naar huis. Voor een evaluatiegesprek trekken we ruim de tijd uit, minimaal een uur. Wanneer er onderwerpen naar boven komen die nog een keer een nader gesprek vragen plannen we dat in. Vrijwel alle deelnemers vertellen makkelijk hun verhaal en krijgen we voldoende informatie om weer mee verder te kunnen. De meeste deelnemers weten zelf ook nog goed welke doelen we hadden afgesproken. Voor het opstellen van nieuwe doelen moeten we soms wat helpen; deelnemers hebben het gevoel dat er een verwachting achterligt vanuit de gemeente dat ze altijd meer moeten leren, beter moeten kunnen, uiteindelijk alles zelf moeten kunnen etc. Soms moeten we dan helpen met de doelen weer terugbrengen tot de essentie van de betreffende deelnemer. Dit kan bijvoorbeeld ook een herhaling zijn van het vorige (zoals "contact houden met collega's en niet vereenzamen in huis"). Voor sommige deelnemers blijven bepaalde punten een gevecht en dat kan je ze niet kwalijk nemen, al hoewel de wijze van herindicatie en verslaglegging vanuit de gemeente daar soms wel naar stuurt. De begeleidingsdoelen blijven voldoende SMART omschreven om ook te beoordelen of doelen bereikt zijn en wat de vervolgstappen worden.

Wat er bij de evaluaties wordt besproken is:

- Hoe gaat het met de deelnemer zelf?
- Hoe bevalt het op de zorgboerderij; wat wel, wat niet?
- Hoe gaat de omgang met collega's?
- Hoe bevalt de begeleiding?
- Welke doelen waren er de vorige evaluatie gesteld en hoe is het daar mee gegaan?
- Welke nieuwe doelen gaan we stellen voor de komende tijd?
- Wat is de visie van de deelnemer op zijn leven voor over 1 jaar, 5 jaar en / of 10 jaar?

Met name de laatste vraag is heel belangrijk. Voor sommige deelnemers geldt dat zij een uitgebreid team van zorgverleners om zich heen hebben, met herhaaldelijke contactmomenten. Het nadeel hiervan is dat een deelnemer soms het gevoel heeft letterlijk geleefd te worden en geen eigen zeggenschap meer te hebben over de gang van zijn of haar leven. Alsof zorg ontvangen het enige is waar hun leven om draait. Terwijl alle zorg juist ondersteunend moet zijn aan het leven van een persoon. Ieder mens zou in bepaalde mate het leven zelf moeten kunnen bepalen. Dit is essentieel voor de motivatie die nodig is om soms door moeilijke periodes of omstandigheden heen te komen. De vraag over

de lange termijnvisie stimuleert deelnemers om na te denken over hun eigen leven.

Uitkomsten evaluatiegesprekken in algemene zin:

Hoewel de meeste cliënten voorafgaand aan deze formele gesprekken wat gespannen zijn, blijkt over het algemeen dat de cliënten het toch prettig vinden om min. 2x per jaar rustig te zitten en hun eigen rol en doelen, de groep en de manier van begeleiden te bespreken. De formele gesprekken leveren ons ook de gelegenheid om elke cliënt (en met name degenen, die niet gauw zelf initiatief nemen tot een gesprek) te zien op een niveau wat de dagelijkse gang van zaken overstijgt.

Algemene conclusies over het reilen en zeilen op de zorgboerderij:

Vooral met die Corona op de achtergrond, vormde de zorgboerderij een veilige en welkome plek. Voor veel van onze deelnemers was het een jaar met veel spanning en psychische last waarbij de boerderij altijd weer een anker was waar de deelnemer naartoe terug kon. Het voelt soms vreemd dat "houden zoals het is" al een hele prestatie is, maar dat is wat Corona doet met de mensen die wij hier ontvangen.

de begeleiding:

De cliënten geven aan, dat zij voldoende ruimte krijgen om tussentijds bespreekpunten aan de begeleiding voor te leggen, als daar direct aanleiding voor is en waarden dit ook. Dit gaat dan bijvoorbeeld over de aard van de werkzaamheden of incidentele lastige ervaringen met anderen in de groep.

Door de Corona-Crisis hadden veel deelnemers extra gesprekken nodig om de spanning van zich af te praten. De ruimte die hiervoor werd gegeven werd zeer gewaardeerd.

De zorgboerderij is vrijwel het gehele jaar open gebleven, ondanks de Corona-crisis. Dit werd door de deelnemers zeer bewust ervaren en gezien als een geschenk. Velen waren zich bewust dat zij anders makkelijk in een isolement terecht waren gekomen en meer in hun psychische klachten hadden kunnen verzanden.

De aanwezigheid van de ZZP'er wordt door steeds meer deelnemers als zeer positief omschreven. Vooral de constante factor van aanwezigheid die zij bood tijdens de verbouwing van het huis, was zeer waardevol.

Werkzaamheden

Het werk werd over het algemeen als positief beoordeeld: uitdagend, verantwoordelijk, groeimogelijkheden, wisselend. Voor volgend jaar hebben de meeste deelnemers een aantal nieuwe doelstellingen geformuleerd voor op de zorgboerderij. Voor een klein aantal is de continuïteit, structuur en het sociale contact op zich de blijvende doelstelling.

Contact andere deelnemers

Het contact met andere deelnemers werd over het algemeen positief beoordeeld. Enkele deelnemers hadden dit jaar moeite om met anderen samen te werken. In de dagelijkse begeleiding en in de evaluatiegesprekken is er veel aandacht gegeven aan de bespreking van lastige situaties in de samenwerking. In deze gesprekken is geluisterd naar de ervaringen van alle betrokkenen. Hierdoor is het begrip voor elkaars werkhouding en psychisch welzijn gegroeid. Voor elke situatie zijn passende praktische oplossingen gevonden. Hierbij is de veiligheid en het welzijn van de deelnemers voorop gesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Algemene Uitkomst

Een aantal antwoorden komt vaak terug: de zorgboerderij is een fijne plek om te werken, mensen voelen zich thuis en veilig en zien ook hoe hard wij voor ze werken. Dit alles wordt zeer gewaardeerd. Ook het contact met andere deelnemers, hoe zeer de deelnemers w.b. karakter ook verschillen, wordt als meerwaarde gezien.

Wat ook naar voren komt is de wens naar grote uitdagingen, bijvoorbeeld een klus uitvoeren op de trekker of voor een ander op de shovel. Per persoon verschilt de zelfstandigheid en het verantwoordelijkheidsgevoel. Voor sommige mensen is het op dit moment niet mogelijk om aan hun wensen te kunnen voldoen en sommigen deelnemers kunnen dat moeilijk accepteren, dat vraagt om constante uitleg. Bij anderen vragen deze wensen om meer tijd van ons; het werken op een trekker zou mogelijk zijn maar vraagt in het begin om meer persoonlijke begeleiding van ons. En dat hebben we te weinig. En dat spijt ons zelf ook. Er zijn echter ook deelnemers die uit angst de doelen zo klein mogelijk houden en waarbij wij juist prikkelen door een spannend doel in de lijst op te nemen. De inhoud van de klussen wordt verschillend beoordeeld maar iedereen beschouwt het werk als nuttig. De klussen op de zorgboerderij zijn zeer divers; van zwaar schepwerk, reparatiewerkzaamheden, verflussen, licht schoonmaakwerk tussen de dieren, moestuinwerk etc. Niet iedereen houdt van zwaar en vies werk, een ander is er juist zeer bij gebaat om een paar uur te zweten om zo uit zijn of haar hoofd te komen. Sommige deelnemers vinden alle klussen prima als het maar nuttig is, andere deelnemers zijn juist zeer stellig in "dit werk wil ik niet".

De begeleiding wordt ook goed beoordeeld; betrokken, veilig, humorvol, nuchter, onvoorwaardelijk. Juist dat we ons niet opstellen als zorgverleners maar als mensen die hun hulp op de boerderij zeer waarderen, wordt erg gewaardeerd. Deelnemers merken dat we drukker zijn doordat we dit jaar continu de ontwikkelingen rondom Corona volgden en ons inspanden om deze zo goed mogelijk door te vertalen in de werkwijze en huisregels van de zorgboerderij. Ook de nieuwe stagiair is goed ontvangen. Zij is al eind veertig en heeft veel levenservaring en dat speelt positief mee in de herkenning die mensen bij haar voelen.

Uit de lange termijnvisies komen verschillende antwoorden. Voor de meeste deelnemers is het lang geleden dat ze over deze vragen hebben moeten nadenken, vinden het moeilijk of moeten uit zenuwen erom lachen. Maar met een beetje hulp komt uiteindelijk iedereen tot een antwoord. Waar de een een beeld heeft van een zelfstandig huisje, wellicht wat werk of heel veel tijd en rust voor een hobby, is de ander vooral gericht op stabiliteit, weer zichzelf voelen, rust en regelmaat. Bij iedereen zit echter nog wel een diepe wens van binnen die meer vertelt over wie de deelnemer voor je eigenlijk is, en dat maakt deze vraag altijd bijzonder. Gesprekken met deelnemers zijn bij ons een vast onderdeel van de dag. De formele evaluatiegesprekken nemen toch altijd een beetje het gevoel mee van een verplichting omdat er ook wat genoteerd wordt. De evaluaties lopen soepel omdat veel zaken ook tussen het werk door ter sprake komen.

We zetten ook in 2022 deze vorm van formele en informele evaluaties met alle deelnemers voort. We zijn een mooi team op de Hooilanden. Alle deelnemers zijn betrokken naar elkaar en dat waarderen ze ook onderling. Het werk, zeker in de winter, is niet altijd makkelijk of licht, maar het nut van de taak motiveert de deelnemers in de uitvoering. De deelnemers die langer aanwezig zijn voelen meer verantwoordelijkheid in de uitvoering van taken en worden hier ook in serieus genomen door de begeleiding.

Uitdaging van het komende jaar

- Meer tijd vrij te krijgen om weer zelf klussen te doen als zorgboer(in), uitdagende klussen waar ook de deelnemers in kunnen worden meegenomen.
- Meer uitjes of activiteiten: uitjes en het vieren van sinterklaas en de jaarlijkse bbq worden zeer gewaardeerd en hebben ook sociaal gezien een extra waarde.
- Voortzetting van de begeleiding en inzet van een stagiair.
- Voortzetting van de formele en informele evaluaties met de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten worden 4x per jaar gehouden tijdens de koffiepauze. Dan worden er dingen besproken die belangrijk zijn om te weten of zaken die deelnemers willen inbrengen. Daarvoor hangt er een invulposter in de kantine waarop deelnemers hun onderwerpen kunnen noteren. Deze poster hangt er het hele jaar. Deelnemers kunnen op die manier ook anoniem iets opschrijven. De bijeenkomst duurt maximaal een half uur. Voor sommige deelnemers is dit al lang genoeg. De meeste deelnemers vinden het makkelijk om iets te zeggen tijdens de bijeenkomst, anderen worden actief uitgenodigd om hun mening te geven. De respons is goed, maar het moet niet te lang duren.

In 2021 hebben de volgende inspraakmomenten plaatsgevonden:

1. Voorjaar 2021, onderwerpen: Coronamaatregelen, toelichting protocol kalvertijd, ontwikkelingen op de boerderij, komst nieuwe deelnemer, aankondiging BBQ in de zomer. Onderwerpen van deelnemers: verzoek om vaste plek voor rokers, waardoor overlast voor anderen beperkt wordt. Werkafspraken over vaste locaties voor gereedschap.
2. Zomer 2021, onderwerpen: hooitijd, veiligheidsvoorschriften ivm aanwezigheid stier op het bedrijf, maatregelen ivm de hitte, calamiteitenprotocol, persoonlijke beschermingsmiddelen. Onderwerpen van deelnemers: niet meer praten over wel of niet vaccineren.
3. Herfst 2021, onderwerpen: Onderhouds- en schoonmaakklusten, aankondiging evaluaties, nieuwe ontwikkelingen op en rond de boerderij, pinken komen terug, doornemen stalprotocol, inventarisatie benodigde gereedschappen/materialen, brandoefening, aankondiging veranderingen in komst van deelnemers, nieuwe stagiair. Onderwerpen van deelnemers: groepsdynamiek. Fijn dat nu weer duidelijk is wie wanneer komt. Er is weer rust in de groep.
4. Winter 2021, onderwerpen: Onderhouds- en schoonmaakklusten, stalhygiene, Sinterkerstviering, vertrek ZZP-er. Onderwerpen van deelnemers: Iedereen is weer hel blij dat we sinterklaas vieren en dat 2 mensen weer terugkomen uit de opname. En de vraag: wanneer gaan we nou de nieuwe stal bouwen!

Resultaten:

- Deelnemers zijn heel tevreden met hoe er rekening wordt gehouden met de afstand vanwege corona. We drinken al 2 jaar buiten koffie (overdekt) en daarmee is iedereen tevreden en voelt zich veilig. We hebben dan ook geen uitbraken gehad.
- De deelnemers zijn in elk seizoen bijgepraat over de voor het seizoen specifieke activiteiten op de zorgboerderij. Het geheugen is opgefrist over de daarbij behorende werkwijze en hygiëne- en veiligheidsvoorschriften.

- De drempel om een keer iets wat je bezighoudt in te brengen tijdens de koffie is verlaagd. Dit is voor enkele deelnemers prettig, omdat ze niet gauw spontaan verbeterpunten zullen inbrengen of verzoeken zullen doen. Voor andere deelnemers is het koffietafelmoment een goede oefening om te luisteren naar de inbreng, mening, beleving van de ander.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar zijn er door de deelnemers weinig agendapunten ingebracht, noch vooraf via de poster, noch tijdens de inspraak momenten. Dit komt waarschijnlijk door de open werkverhoudingen en de vergrootte mogelijkheid voor gesprekken met de zorgboerin tijdens het werk. Is er iets is kan je dat gewoon meteen zeggen tegen de zorgboer of zorgboerin en hoef je daar niet mee te wachten op een koffiemoment.

De poster is dit jaar ook gebruikt om de resultaten van de inspraakmomenten op te vermelden. Hierdoor kan gemakkelijk worden verwezen naar de gemaakte afspraken en acties. Er is een groot verschil in behoefte aan en actieve bijdrage tijdens de koffietafelmomenten. De gestructureerde aanpak en de huisregel dat we luisteren naar elkaar en elkaar laten uitspreken zorgen ervoor, dat wel iedereen aan bod komt en ervaring wordt opgedaan met 'vergaderingen', ook al houd je daar niet zo van. De kunst is om ze de bijeenkomsten niet onnodig lang te laten duren.

Een aantal punten komt telkens terug uit de inspraakmomenten: de Coronacrisis, benodigde werkkleding, elkaars welzijn en de uitjes.

Verbeterpunten:

- aandacht blijven geven aan voldoende werkkleding en passende laarzen
- aandacht blijven geven aan een heldere werkverdeling en werkwijzes
- jaarlijks herhalen van calamiteitenprocedure, gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen en veiligheidsvoorschriften.
- 4 inspraakmomenten blijven inplannen
- inspraakmomenten kort en krachtig houden, met voldoende ruimte voor een actieve inbreng door alle deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Op 3 en 4 februari 2021 hebben we een tevredenheidsmeting gedaan via een anonieme vragenlijst, gefaciliteerd vanuit Landbouw en Zorg. We hebben 7 vragenlijsten uitgedeeld en er 7 ingevuld teruggekregen.

De onderwerpen die in de meting aan bod komen zijn:

- informatievoorziening
- begeleiding en begeleiders
- werk
- locatie / boerderij
- deelnemers
- inspraak
- tips en tops

Iedereen is over het algemeen tevreden over de zorgboerderij, het werk, de begeleiding, het contact met de andere deelnemers. De onderlinge sfeer is goed. De cijfers voor het werk en de begeleiding liggen tussen de 7 en de 10.

Bij de vragen over informatie, begeleiders, begeleiding, werk, boerderij, andere deelnemers, inspraak wordt bijna altijd 'ja' omcirkeld, dwz men is tevreden. Bij de vraag over contact van begeleider met de omgeving en of het werk psychisch zwaar is, wordt in het algemeen nee ingevuld. Veel deelnemers vinden het werk lichamelijk zwaar, maar houden daar wel van. Een enkeling geeft aan het werk soms psychisch

zwaar te vinden, vooral als hij een tijd alleen heeft gewerkt en dan weer aan het werk is als er meerdere deelnemers zijn. Een enkeling geeft ook aan dat er niet altijd voldoende rust is, overleg met collega's beter kan, evenals het contact met hen. Een aandachtspunt wordt de hygiëne genoemd. Dit is vorig jaar ook als tip aangegeven, evenals het meer willen mee beslissen over de komst van nieuwe deelnemers en over de inrichting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak in de nieuwe deelnemers is altijd een punt van discussie. Het vraagt enig inzicht om de kern van iemand te zien achter de problemen die op de voorgrond staan. Daarom beslist de zorgboerin of iemand mag beginnen en wordt er vervolgens tijdens de evaluaties gevraagd hoe de samenwerking met de nieuwe deelnemers gaat. De uitkomsten hiervan vragen soms om aanpassingen: niet meer laten samenwerken, een gesprek aangaan met de nieuwe deelnemer, uitleg geven over gedrag van oude of nieuwe deelnemer etc. Het is soms een uitdaging voor de zorgboer en -boerin om het werk ontspannen te laten lopen en irritaties te voorkomen. Door directe vragen hierover te stellen en veel uitleg te geven, worden grotere irritaties voorkomen. Dit jaar is er extra ruimte gecreeerd voor een op een gesprekken tussen de zorgboerin en de deelnemers die dat nodig hebben. Dit kon door de inzet van de ZZP'er als begeleider bij degenen, die lekker aan het werk wilden zijn. De ZZP'er zorgt voor een goede afsluiting van de dag. Ze gaat pas weg als ze iedereen gezien heeft en inzicht heeft in hoe iedereen naar huis gaat.

We hebben ook dit jaar meer geïnvesteerd in nieuwe gereedschappen, werkkleding en laarzen en inrichting van een schonere en gezellige pauzeplek. Met mooi weer pauzeren we buiten, bij koud/nat weer pauzeren we op afstand van elkaar in de stal. Op deze manier kunnen we ook bij pauzes de coronabasismaatregelen volgen. Ook in 2022 blijft hygiëne een aandachtspunt: de pauzeplek opgeruimd en schoon en tijdig afvoeren van afval.

Verbeterpunten: we gaan zo door!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2021 hebben zich geen meldingen of incidenten voorgedaan. Met uitzondering van enkele jaren kunnen we constateren dat dit een structureel beeld is van de veiligheidssituatie op de zorgboerderij. Ook gekeken naar Corona hebben we geen meldingen, geen uitbraken. We hebben dan ook al twee jaar de regel dat we niet binnen met elkaar koffie drinken, klussen zijn makkelijk "samen op 12,5 meter" te doen. Hier mogen we best trots zijn op onszelf. We hebben een goede balans gevonden tussen veilig en warm.

In de begeleiding was er ruime aandacht voor het handhaven van een veilig, positief groepsklimaat en voldoende tijd voor een op een gesprek voor degenen, die daaraan behoefte hebben. Daarnaast is er voortdurend aandacht op de werkvloer voor een veilige en hygienische werkwijze en wordt er op toegezien dat alle deelnemers en personeel de voorschriften volgt en de aanwezige persoonlijke beschermingsmiddelen gebruikt. We houden de brandblusapparatuur up to date en voeren jaarlijks een brandoefening uit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

contact onderhouden met WMO-consulenten gemeente Wageningen, Ede en Veenendaal. gemeente contact

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: is vanwege corona niet gelukt, alles online en weinig individueel. Via telefoon iets meer contact maar toch moeilijk. Komend jaar meer aandacht naartoe ook in kader van onderzoek

Analyseren inzet van psychiater en Sociaal werker personeel

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: op gesprek geweest aan huis bij beide. Waren beiden tevreden. Inzet van Sociaal werker wordt dadelijk overgenomen door Floor of Susan, samenwerking met psychiater wordt geïntensiveerd

indicaties nalopen en doorgeven welke verlengd moeten worden in de komende 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 21-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: wordt vanaf nu weer overgenomen door Floor

EHBO trommels controleren en compleet maken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: aangevuld, nu twee trommels en los verband en pleisters

Enquete uitdelen, laten invullen, resultaten samenvatten in jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 16-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: magere output vanwege iedereen onregelmatig aanwezig vanwege covid

Inspraakmoment deelnemers winter: onderhouds- en schoonmaakklassen, stalhygiene

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

Controle aanwezigheid en administratie gevaarlijke stoffen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 23-11-2021 (Afgerond)

Actuele medicijn overzichten opvragen per deelnemer en archiveren

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)

Controle brandblusapparatuur

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 19-11-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: stond 2x vermeld in actielijst voor 2022

Intervisie zorgboerderijen, BEZIG

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2022
Actie afgerond op: 19-11-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: was vooral online. 1 keer met oordhoeve face to face gedaan; blijven we doen

intervisie zorgboerderijen BEZIG

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2022
Actie afgerond op: 19-11-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: actie was toegeschreven aan ZZP-er . Er is geen overeenkomst meer aangegaan met ZZP-er voor begeleiding en administratie in 2022. Dit gaat nieuwe begeleider overnemen

Intervisie met andere zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin spreekt gedurende het hele jaar collega's van andere zorgboerderijen. In die gesprekken worden regelmatig ervaringen met deelnemers uitgewisseld ten behoeve van intervisie.

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 19-11-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Actie niet meer van toepassing. Overeenkomst met ZZP-er is niet voortgezet in 2022.

ALV BEZIG

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2021
Actie afgerond op: 07-10-2021 (Afgerond)

Controle en evt aanvullen van ondertekende AVG contracten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 21-10-2021 (Afgerond)

Controle en aanvullen kleine materialen (gereedschappen, kleding, laarzen etc)

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 13-10-2021 (Afgerond)

Controleren en aanvullen persoonlijke beschermingsmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 13-10-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment herfst:onderhouds- en schoonmaakklassen, aankondiging evaluaties, nieuwe ontwikkelingen op en rond de boerderij, pinken komen terug

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 13-10-2021 (Afgerond)

EHBO trommels controleren en compleet maken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)

Intervisie met andere zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 11-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege Corona was er dit najaar een digitale intervisiesessie georganiseerd. We hebben aangegeven graag deel te nemen aan een fysieke intervisie bijeenkomst.

folders verspreiden per post naar startpunten

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2021
Actie afgerond op: 15-07-2021 (Afgerond)

Intervisie met andere zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers, ronde 1

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 15-07-2021 (Afgerond)

Calamiteitenoefening uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2021
Actie afgerond op: 06-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de koffietafelmomenten wordt aandacht besteed aan wat te doen bij calamiteiten, zoals brand of een ongeluk. Soms wordt het protocol besproken, een andere keer wordt de verzamellocatie getoond of een calamiteit nagepeeld.

controleren lijst met gevaarlijke stoffen gevaarlijke

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)

Koffietafelmoment Zomer:hooitijd, veiligheidsvoorschriften ivm aanwezigheid stier op het bedrijf, zomer BBQ, maatregelen ivm de hitte, calamiteitenprotocol, persoonlijke beschermingsmiddelen.

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2021
Actie afgerond op: 09-06-2021 (Afgerond)

aanvullen veiligheidsasseroires; kapjes, brillen etc materiaal

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2021
Actie afgerond op: 08-04-2021 (Afgerond)

Met deelnemers nogmaals mondeling de veiligheidsvoorschriften voor gebruik grote voertuigen door te nemen. Dit is reeds de week na het ongeval gedaan. Besloten wordt deze informatie aan het begin van het weideseizoen te herhalen.

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2021
Actie afgerond op: 19-11-2021 (Afgerond)

Indicaties nakijken doorgeven welke verlengd moeten worden

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 09-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Indicaties nagelopen mbv registratie in Zilliz; aan zorgboer/boerin doorgegeven welke moeten worden verlengd.

controleren aanwezigheid contracten in kader van AVG

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Clienten zonder ondertekend contract een contract laten ondertekenen. Opgeborgen in clientdossier

Actualisatie medicijnoverzichten van elke deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Medicijnoverzichten opgevraagd en opgeborgen in het clientendossier

Indicaties nagaan en doorgeven welke vernieuwd moeten worden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 21-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Indicaties nagegaan en aan zorgboer doorgegeven welke herindicaties moeten worden aangevraagd

controleren aantal klein materiaal en laarzen en overalls materiaal

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 20-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Inventarisatie uitgevoerd en verzoek gemaild aan zorgboer voor bestellen van ontbrekende materialen.

EHBO trommels controleren en compleet maken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 18-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: EHBO trommels gecontroleerd en aangevuld

EHBO trommels controleren en compleet maken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 02-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: EHBO trommels nagekeken en aangevuld

Controle blusapparatuur en indien nodig signaal afgeven dat keuring vereist is

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 02-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Doorgegeven aan zorgboer dat keuring van blusapparatuur weer is vereist in juni. Keuring is uitgevoerd.

Inspraakmoment deelnemers voorjaar: toelichting protocol kalvertijd. Terugkoppeling opmerkingen uit tevredenheidsenquête**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2021**Actie afgerond op:** 04-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Over het algemeen verloopt de samenwerking en begeleiding goed. Tijdens het koffietafelmoment worden praktische bespreekpunten ingebracht (deze keer over locatie gereedschap en roken). De inbrenger krijgt de tijd om deze te verwoorden. Iedereen luistert en we verzinnen samen een oplossing. Verslag is opgenomen in documenten.**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** 26-05-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Alle begeleiders (medewerkers, vrijwilligers, stagiairs en familieleden) in het bezit moeten zijn van een VOG. De VOG hoeft slechts één keer te worden aangevraagd vlak voor het moment dat de begeleider gaat werken op de zorgboerderij. De norm om elke drie jaar een nieuwe VOG aan te vragen blijft wel gelden voor de zorgboer en/of degene die verantwoordelijk is voor de zorg. Op de Hooilanden werken we met drie vaste begeleiders (boer, boerin, ZZPer). Op dit moment worden er geen stagiairs of vrijwilligers als begeleiders ingezet. Voor de ZZPer is een VOG aangevraagd. De geldigheid van de VOG's van de zorgboer en boerin zijn gecontroleerd.**Intervisie met andere zorgboerderijen****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2021**Actie afgerond op:** 15-04-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De intervisie bestond uit het bespreken van een casus van een van de zorgboerderijen met de Balintmethode, om zo te leren van elkaars ervaringen en advies te ontvangen van collega-zorgboeren. Door te horen hoe anderen lastigere situaties aanpakken en mee te denken over het advies daarvoor, hoor je tips die je ook op het eigen bedrijf kunt toepassen. Conclusies uit deze intervisie: vermijd het helpersyndroom, blijf in je rol als aanbieder van dagbesteding. Stel daarvoor doelen en evaluatiemomenten vast. Wees bij deelnemers met autisme duidelijk en stel grenzen. Ongemak hoort bij het leven, probeer dat niet allemaal weg te halen voor de deelnemer, maar leer deze daarmee om te gaan.**RI&E doorlopen en indien nodig aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** 19-05-2021 (Afgerond)**Indicaties nagaan en doorgeven welke vernieuwd moeten worden****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** 17-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Indicaties van alle deelnemers zijn nagelopen. Er is een mail over herindicatie naar de zorgboer en boerin gestuurd, als een indicatie binnen 3 maanden verloopt.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wijzigingen/toevoegingen zijn uitgevoerd in de werkbeschrijving.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021
Actie afgerond op: 10-03-2021 (Afgerond)

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2021
Actie afgerond op: 07-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: ZZP-er heeft digitale cursus succesvol afgerond en een geldig BHV certificaat.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)

aanvragen zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aangevraagd en ontvangen.

Als doelstelling komend jaar (2020) heeft u aangegeven uw woning te gaan verbouwen. Indien het om een grote verbouwing gaat adviseer ik u om (tijdig) contact op te nemen met het kwaliteitsbureau. Tevens het advies om de RI&E, noodplan en plattegrond in de toekomst daarop aan te passen.

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021
Actie afgerond op: 02-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De verbouwing betreft de binnenkant van de woning. Het huis is niet toegankelijk voor deelnemers dus noodplannen en plattegrond hoeven hier niet voor te worden aangepast.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond en ingediend

Analyseren inzet van psychiater en Sociaal werker personeel**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020**Actie afgerond op:** 11-01-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Met beiden is gesproken en besloten de samenwerking zo voort te zetten. De frequentie en inhoud van de samenwerking van afgelopen jaar worden als positief beoordeeld.**Actueel medicijnoverzichten van alle deelnemers opvragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**Actie afgerond op:** 12-02-2021 (Afgerond)**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020**Actie afgerond op:** 04-02-2021 (Afgerond)**Inspraakmoment: tevredenheidsenquête****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020**Actie afgerond op:** 04-02-2021 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bezoeken netwerkborrels en (kennis)bijeenkomsten om contact te houden met toeleiders en zo het aantal deelnemers op een gezond niveau te houden. doorlopende actie voor hele jaar; als data bekend zijn inplannen in agenda of als actie in Kwapp zetten.**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**intervisie zorgboeren****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2022**indicaties nalopen en doorgeven welke verlengd moeten worden in de komende 3 maanden****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2022**Actualisatie medicijnoverzichten van elke deelnemer****Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2022

nakijken nieuwe contracten met Renswoude en Eleos

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2022

controleren aanwezigheid contracten in kader van AVG

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2022

Koffietafelgesprek voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Met deelnemers mondeling de veiligheidsvoorschriften voor gebruik grote voertuigen door te nemen aan het begin van het nieuwe weideseizoen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Indicaties nagaan en zo nodig verlenging aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

EHBO trommels controleren en compleet maken

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022

U geeft aan dat u de RI&E doorloopt en evt. aanpast (in de actielijst staat deze actie in juni gepland). Momenteel staan er acties gedefinieerd die al om aanpassing vragen, bv: Calamiteitenplan als stier ontsnapt. Maak en planning van deze acties in 2022 en plaats ze op de actielijst

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022

Gedefinieerde acties RI&E inplannen in de actielijst VOG aanvragen voor de zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022

cursus NAH via BEZIG

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2022

VOG aanvragen L Pool

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2022

BHV Susanne Braakman

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2022

ALV Bezig, Grote Fliert, Renswoude

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

doornemen risico's uit RI&E met deelnemers tijdens koffiemoment in voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

waarschuwingsbord stier en opstellen protocol voor deelnemers over omgang met stier en wat te doen bij ontsnapping

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2022

BHV Susan braakman regelen

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2022

vanuit RI&E: beveiliging houtbewerkingsmachines controleren

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2022

controleren of hulpstoffen op juiste plekken staan

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2022

Voorjaarsuitje organiseren (mei/juni)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

aanvullen veiligheidsassecouires; kapjes, brillen etc materiaal

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

controleren lijst met gevaarlijke stoffen gevaarlijke

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

vanuit RI&E: Controleren aanwezigheid stofkapjes voor werken in de stal

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2022

inventarisatie behoefte aan gereedschap, werkhandschoenen, laarzen en overalls en zo nodig aanschaffen materiaal

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2022

vanuit RI&E: veiligheidslaarzen controleren deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2022

Ronde 1 evaluatiegesprekken met alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Calamiteitenoefening uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Intervisie met Hans Velders interview

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2022

Intervisie met Hans Velders

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2022

samenwerking opzoeken met stichtingen die zich inzetten voor mensen met eetstoornissen

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2022

Controle blusapparatuur en indien nodig signaal afgeven dat keuring vereist is

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2022

Analyseren inzet van psychiater en Sociaal werker personeel

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2022

contact onderhouden met WMO-consulenten gemeente Wageningen, Ede en Veenendaal. gemeente contact

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2022

EHBO trommels controleren en compleet maken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Indicaties nagaan en doorgeven welke vernieuwd moeten worden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

vanuit RI&E: informeren naar siliconenslangen ipv rubberslangen in melkstal

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2022

opstellen bedrijfsplan zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

vanuit RI&E: Informeren naar mogelijkheden en kosten spatschermen in melkstal

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2022

RI&E doorlopen en indien nodig aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2022

BBQ organiseren (in juli, aug of sept)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Koffietafelgesprek zomer

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actuele medicijn overzichten opvragen per deelnemer en archiveren

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2022

EHBO trommels controleren en compleet maken

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2022

vanuit RI&E: wegen klauwbekers

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers, ronde 1, af te ronden voor 15 juli

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022

Papieren dossiers deelnemers controleren op aanwezigheid AVG contracten

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

inventarisatie behoefte aan gereedschap, werkhandschoenen, laarzen en overalls en zo nodig aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Indicaties nakijken doorgeven welke verlengd moeten worden

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

EHBO trommels controleren en compleet maken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Intervisie en coaching. Actiepunt te plannen in loop van 2022

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2022

Koffietafelgesprek najaar

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

veiligheidsassessories inventariseren en zo nodig aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Evaluatiegesprekken deelnemers ronde 2. Starten vanaf oktober

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2022

ALV BEZIG, locatie nog onbekend

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2022

Ronde 2 Evaluatiegesprekken met alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

RI&E doorlopen en zo nodig aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Sinterklaas en/of Kerstbijeenkomst organiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022

Koffietafelgesprek winter

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2022

Inspraakmoment deelnemers winter: onderhouds- en schoonmaakklassen, stalhygiene

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2022

indicaties deelnemers nalopen en zo nodig verlenging aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

inventarisatie behoefte aan gereedschap, werkhandschoenen, laarzen en overalls en zo nodig aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Enquete uitdelen, laten invullen, resultaten samenvatten in jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Inhoud EHBO trommels controleren en compleet maken

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2022

Groot rijbewijs halen

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2022

Controle aanwezigheid en administratie gevaarlijke stoffen

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2022

Hernieuwen van de ZZP opdrachten voor de psychiater en SPW-er. Looptijd: 1 jaar (2022)

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2022

Doornemen en aanvullen jaarverslag, uiterlijke indiendatum 28 feb 2022

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2022

Aanvragen zoonosekeurmerk**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2023**Actualisatie BHV Floor de Kanter****Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2023**BHV herhaling Lodewijk****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2023**BHV herhaling Floor****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**VOG aanvragen voor de Boer****Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2023**Intervisie met Hans Velders****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** 2 maal per jaar gesprek**Aanvragen zoonosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Hernieuwen van de ZPP opdrachten voor de psychiater en SPW-er. Looptijd: 1 jaar (2022)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Opdrachten zijn verlengd

samenwerking opzoeken met stichtingen die zich inzetten voor mensen met eetstoornissen

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: contact met Jeugd Fact en Karakter. Nu in kader van scriptie Toegepaste Psychologie ook verder in gesprek met gemeenten en andere stichtingen

Evaluatiegesprekken deelnemers ronde 2. Starten vanaf oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: uitgelopen door quarantaine van deelnemers en daardoor verschuiven afspraken

Intervisie en coaching. Actiepunt te plannen in loop van 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: in maart intervisie oordhoeve en via BEZIG

Intervisie en coaching. Inplannen in 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Hans elders ingepland

Intervisie met Hans Velders

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: 2 maal per jaar intervisiegesprek

Actualisatie BHV Floor de Kanter

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: kan verwijderd worden. Staat er twee keer in.

Hernieuwen BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Hernieuwen BHV**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**RI&E doorlopen en indien nodig aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** 2 maal per jaar herhalen**Doornemen en aanvullen jaarverslag, uiterlijke indiendatum 28 feb 2022****Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**VOG aanvragen voor de Boer****Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**VOG zorgboer aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** boer is zelfde als zorgboer**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst in klz is goed toepasbaar om overzicht te houden over welke acties uitgevoerd moesten worden en door wie. Dit is positief geweest voor een tijdige afhandeling van het merendeel van de acties en de onderlinge afstemming wie verantwoordelijk is voor welke actie. Het is lastig van tevoren een duidelijke datum aan een actie te hangen. Vele acties vinden uiteindelijk plaats in de winter, aangezien dat ons rustige seizoen is. De begeleidende ZZP'er is verantwoordelijk voor een deel van de standaard handelingen, onder andere om onze planning hierin in de gaten te houden. Zij heeft gedurende het jaar de acties direct na afronding afgevinkt. De evaluaties, interview door de zorgboerin met andere zorgboerderijen, contact met toeleiders en netwerken gebeurt het hele jaar door. Voor wat betreft de evaluaties vraagt de doelgroep om flexibiliteit die in de actielijst niet in te voeren is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Organisatie

Voor de komende vijf jaar willen we een verandering maken in de organisatie van de zorgboerderij, bestaande uit een aantal stappen:

- Een nieuw tuinderij ontwikkelen op de boerderij waardoor we ook een diverser aanbod van activiteiten naar de deelnemers krijgen.
- De zorgboerderij wordt nu gedraaid door de Zorgboerin met 1 begeleider op de werkvloer. Deze laatste plek zal hoogstwaarschijnlijk worden ingevuld door de huidige stagiaire. Zij zal na de afronding van haar studie dan ook meer administratieve taken op zich nemen.

- Samenwerking met Karakter in het creëren van een Leerboerderij voor jongeren uitbreiden. We zijn in het beginstadium van oriëntatie het we de zorgboerderij ook kunnen inzetten voor jongeren die vastlopen, buiten de huidige uren van de volwassenenzorg om.

Doelgroep

Er is nog steeds de wens de zorgboerderij ook voor jongeren te openen. Het openen voor jongeren vraagt een extra investering in een SKJ-registratie of een opzet voor onderaannemerschap. Vanaf 2022 wordt het zorgaanbod in ieder geval uitgebreid met individuele begeleiding.

Huisvesting

Het omkleedhok in de huidige kantine zal verder worden opgeknapt.

Onderwijs

De zorgboerin zal de HBO Toegepaste psychologie gaan afronden in het komende jaar, waarmee we wellicht de financiering van de deelnemers ook via een andere weg kunnen veiligstellen zonder altijd afhankelijk te zullen zijn van de aanwezigheid van een ZZP'er met opleiding in de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Het aantal deelnemers stabiel houden met een wens van een lichte stijging.
2. Voortzetting van de begeleiding van een stagiair in de zorgtak. Wellicht zal de stagiair na afronding van haar studie samen met de zorgboerin in de toekomst de zorgboerderij gaan dragen.
3. Voortzetting van de studie door zorgboerin.
4. uitwerken nieuw concept Leerboerderij voor jongeren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Contact onderhouden met omliggende gemeenten en andere toeleiders voor enige nieuwe instroom en een goede communicatie over de reeds aanwezige deelnemers
2. Voortzetting begeleiding stagiaire.
3. Voortzetting van de studie door zorgboerin.

4. Overleg met psychiater en ambulant begeleider van Karakter over plannen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.