

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Het Derde Erf

Het Derde Erf

Locatienummer: 773



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Het Derde Erf

Registratienummer: 773

Birkstraat 125, 3768 HE Soest

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58788786

Website: <http://www.hetderdeerf.nl>

Locatiegegevens

Het Derde Erf

Registratienummer: 773

Birkstraat 125, 3768 HE Soest

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2019 is een stabiel jaar. De groep zorgdeelnemers is trouw gebleven aan de zorgboerderij. Er zijn geen wijzigingen opgetreden.

De activiteiten die de zorgboerderij aanbiedt hangen nauw samen met de bedrijfsvoering op de boerderij. Jaarrond staan de biologische melkkoeien centraal en de activiteiten in de stal, zoals hokken schoonmaken, voeren, kalfjes worden regelmatig geboren. Tijdens het tuinseizoen is van alles te doen in de groentetuin en de kas. Het werk varieert van wieden en onkruid verwijderen tot helpen met de oogst. Eén van de deelnemers helpt graag met het oogsten van tomaten en bonen en in de groentekraam met het afwegen van groenten en vullen van zakjes voor de groentepakketten.

Een andere deelnemer heeft de biologische wal van gesnoeiide takken opnieuw opgebouwd. Zodat de afscheiding tussen tuin en machineloods er weer mooi uitziet.

Dit jaar hebben we voor de zomer en kerstvakantie een gezamenlijke gezonde lunch geserveerd. Dit markeert een rustpunt in het jaar, en een duidelijke overgang naar de vakantie. De zorgdeelnemers die genieten daarvan.

In het januari heeft het derde erf de derde prijs ontvangen op de biovakbeurs in Zwolle:

De derde prijs van 250 euro werd toegekend aan Het Derde Erf van Joop en Corine Wantenaar uit Soest. Het Derde Erf is een zeer divers melkveebedrijf dat bewust op kleine schaal blijft werken. Joop en Corine Wantenaar breidden hun bedrijf organisch uit met vele takken zoals een zelfpluktuinderij, kippen en therapie- en yogaruimtes, zodat hun boerderij een echte ontmoetingsplek is geworden. 'Met bomen in de wei willen ze nu schaduw aan de koeien bieden, meer biodiversiteit en een kringloop herstellen. De bomen zijn door de burgers betaald. Zo verbindt het Derde Erf landschap en cultuur', luidt het juryrapport.

Dit jaar is geen open dag (open erf) gehouden op de boerderij, in 2020 kijken we opnieuw of het mogelijk is.

Ontwikkelingen:

We hebben geen wijzigingen in het deelnemersaantal. Op dit moment is deze verhouding van deelnemers met het werk op de boerderij in goede balans. Enkele potentiële zorgdeelnemers zijn op de boerderij komen kijken maar zijn niet aangehaakt. De redenen daarvoor zijn verschillend, voor een persoon was de afstand te ver. voor een ander zijn het de activiteiten die aangeboden worden. Nieuwe deelnemers zijn welkom als het van beide kanten goed voelt en past bij de aard van zorgboerderij. Maar er is geen directe noodzaak om verder uit te breiden. Dit hangt heel erg samen met het feit dat we als bedrijf niet alleen afhankelijk zijn van de zorgtak.

Deelnemers komen op de zorgboerderij met een PGB of in onderaannemerschap. Op dit moment zijn er geen deelnemers via de gemeentelijke WMO traject. Deze deelnemers zijn wel welkom op het derde erf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het is een stabiel jaar op de boerderij geweest. Zowel in bedrijfsopzicht als wat de zorgdeelnemers betreft. De groep zorgdeelnemers die komt voor dagbesteding is al jaren een vaste groep. Ons doel ze een zinvolle dagbesteding en veilige omgeving te bieden staat voorop en willen we de komende jaren voortzetten. De deelnemers willen graag dat de situatie blijft zoals die is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De groep deelnemers is dit jaar stabiel gebleven.

<i>Doelgroep</i>	<i>Begin 2019</i>	<i>Instroom</i>	<i>Uitstroom</i>	<i>Reden uitstroom</i>	<i>Eind 2019</i>
Verstandelijk beperking	2				2
Psychische hulpvraag	1				1
Verslavingsachtergrond	0				0
Stoornis in autistisch spectrum	0				0
Sociale hulpverlening	2				2
Niet aangeboren hersenletsel	1				1
Alzheimer	0				0
Totaal	6				6

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep deelnemers is aan het begin van 2019 hetzelfde als aan het eind van het jaar. De deelnemers passen bij de dagbesteding die wij te bieden hebben. Het actief meewerken bij de activiteiten die op dit bedrijf plaatsvinden. Het melkveebedrijf staat centraal, hier vinden geen veranderingen plaats, dus ook de reguliere dagbestedingsactiviteiten veranderen niet.

Wel kijken we altijd wat mogelijk is als een deelnemer specifieke wensen heeft. Eén van de deelnemers haalt inspiratie uit het werken op de boerderij en maakt thuis schilderijen die regelmatig getoond worden in de pauzes en waarop wij mogen reageren met tips of het gewoon mooi vinden. Een andere deelnemer fotografeert kalfjes en maakt gedichten daarbij.

Enkele potentiële deelnemers zijn dit jaar op de boerderij komen kijken, Soms passen de werkzaamheden niet bij de persoon. Bij een persoon was de afstand naar de boerderij te ver en vormde dus een belemmering .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Zorgboer en boerin hebben in april een herhalingscursus BHV gevolgd en met goed resultaat afgelegd.

Bijhouden van kennis gebeurt vooral in de contacten met andere zorgboeren, de contacten met de Utrechtse zorgboeren en de interviews die regelmatig met een groep zorgboeren plaatsvindt.

Veranderingen in de wetgeving en andere ontwikkelingen worden gevolgd via nieuwsbrieven (kwaliteit en arbo), onder ander van de federatie landbouw en zorg,

De zorgboerin heeft afgelopen jaren verschillende opleidingen en cursussen gevolgd die zij kan toepassen in de contacten met de zorgdeelnemers en haar helpt om de zorgdeelnemers beter te begrijpen.

Met bovengenoemde hebben wij ons doel bereikt, we hebben voldoende kennis om de zorgdeelnemers bij de door ons geboden dagbesteding te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zorgboer en boerin hebben beide de herhalingscursus BHV gevolgd,

Verschillende intervisiebijeenkomsten waarin onder andere de volgende onderwerpen aan bod zijn gekomen:

- De intervisie bijeenkomst starten met een rondje langs de zorgboeren met ieders inbreng wat afgelopen tijd op de boerderij aan de orde zijn geweest of bepaalde zaken ie voortvloeien uit ontwikkelingen in de zorg of wet en regelgeving. Voorbeelden zijn : de balans tussen werk en privé, zorgplannen, toekomstvisie. Bij elke intervisie wordt een casus besproken waar een zorgboer in de praktijk tegen aanloopt. De intervisiegroep bespreekt de casus en probeert een oplossing aan te dragen.

Tijdens vergaderingen met de VUBZ (2 keer per jaar) worden verschillende praktische zaken besproken, bijvoorbeeld verzekeringen. Ontwikkelingen bij de Federatie Landbouw en Zorg in relatie tot het kwaliteitssysteem. Met name voor kleine zorgboeren een behoorlijke administratieve last.

De zorgboerin heeft zich in 2019 bezig gehouden met:

- diverse ademwerk trainingen
- inspiratiebezoek tuinderij De Es (oriëntatie seniorenopvang)
- training systemische organisatie
- nascholing Stress/Burn-out
- training Trauma Stress Release
- workshop Human Design
- workshop Shift Academy/3 principes

De diverse trainingen hebben gezorgd dat ik nog eerder kan ingaan op eventuele spanningsmomenten/ervaringen en hierin ook praktische coaching kan geven.

Alternatieven aanreiken in manier van denken en (dus) ervaren. Met simpele aanpassingen in het adempatroon het werk makkelijker kunnen doen en voorkomen dat men spanning fysiek, dan wel mentaal/emotioneel ervaart.

Ook belangrijk dat een ieder zijn eigen uniek zijn mag en kan ervaren en hier ook handvatten voor aangereikt kan krijgen, indien gewenst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- herhaling BHV zorgboer en boerin
- op de hoogte blijven van ontwikkelingen via federatie landbouw en zorg
- Op dit moment zijn er geen bijzondere vaardigheden nodig, kennis blijft bijgehouden worden uit de reguliere bronnen zoals info van de federatie, arbo nieuwsbrieven, intervisiegroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Op dit moment voldoet de wijze waarop we kennis en vaardigheden weten te vergaren die aan de behoefte die bij de zorgdeelnemers en ouders/verzorgers voldoende tegemoet komt. De verschillende contacten die we met andere zorgboeren hebben, bv via intervisie maar ook daarbuiten maken het gemakkelijk om snel bij een ander te informeren als we iets meer over een onderwerp willen weten. Deze praktische aanpak past ons het beste en past ook bij de groep zorgdeelnemers die we op dit moment bedienen.

Op deze wijze willen we de komende jaren het opleidingsdoel in blijven vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle 6 deelnemers is een evaluatiegesprek gevoerd in 2019. Wij hebben geen deelnemers die meer gesprekken op jaarbasis vereisen.

Gesprekken worden ingepland en zorgboer of boerin voert gesprek met deelnemer en eventueel met verzorger/ouders. Aan de hand van het evaluatieformulier wordt teruggekeken op afgelopen jaar en de doelen. Hoe is het gegaan, hoe hebben deelnemers de begeleiding ervaren.

Voor het nieuwe jaar worden doelen eventueel aangepast en beschreven hoe deze doelen bereikt kunnen worden. Nadrukkelijk wordt daarin de wens van de deelnemers meegenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers geven ons een goed beeld van hun wensen en wat de mogelijkheden wederzijds zijn. Hoewel we de deelnemers dagelijks spreken en de lijnen kort zijn voor het inbrengen van tussentijdse wensen, vragen of ander zaken is het goed om een vast moment in het jaar te hebben om met elkaar om tafel te zitten en samen de doelen opnieuw te bekijken en vast te leggen.

Uit de evaluatiegesprekken komen kleine ontwikkelingen naar voren. Voor enkele deelnemers uit onze groep mogen de werkzaamheden en begeleiding op de boerderij blijven zoals het is, zij varen wel bij de stabiliteit die wij bieden. Voor enkele andere deelnemers zijn er ontwikkelingswensen die we in kleine behapbare stappen doorvoeren, bijvoorbeeld meer zelfstandig werken, een betere dagstructuur opbouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2019 zijn 4 keukentafelgesprekken geweest. Onderwerpen die hierin besproken zijn: Bijzonderheden bij deelnemers die ze graag willen delen zoals een verhuizing of een vakantie. Gevraagd wordt naar specifieke wensen bij de zomer en kerstlunch zoals we die jaarlijks organiseren. Hoe kunnen we elkaar helpen bij de werkzaamheden op de boerderij zodat het werk niet te zwaar is.

zie verslag keukentafelgesprekken, in werkbeschrijving

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het niveau van inbreng is verschillend in de groep van deelnemers. Een enkeling brengt actief iets in een ander luistert vooral. In onze dagelijkse gesprekken met deelnemers pikken we wel signalen op die we weer bespreekbaar maken bij de keukentafelgesprekken. Komend jaar gaan we op deze voet verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Eind 2019 hebben we een tevredenheidsmeting onder de 6 zorgdeelnemers gehouden. Alle deelnemers hebben het formulier zelf of samen met ouders/verzorgers ingevuld.

In de meting is gevraagd naar waardering in cijfer voor de zorgboerderij en begeleiding. Verder is gevraagd naar deskundigheid begeleiding, het werk op de boerderij en de contacten met andere deelnemers en inspraak. Aan het einde van de lijst was ruimte om eventuele wensen aan te geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In een brief hebben we de resultaten van de tevredenheidsmeting net de deelnemers teruggekoppeld:

- Het werk op de boerderij geven jullie gemiddeld een 8,6
- Voor de begeleiding door Joop en Corine een 8,8

Op deze rapportcijfers zijn we natuurlijk erg trots.

En jullie waren tevreden over ons als begeleiders en de mate van begeleiding.

De afwisseling in het werk is voldoende tot goed. Een enkeling ervaart het werk soms wel eens zwaar maar accepteert dat het bij het werk hoort en kan daar wel over praten.

De sfeer op de boerderij en het contact met andere deelnemers daarover zijn jullie tevreden.

Een paar aandachtspunten hebben jullie aangegeven, niet iedereen vindt de boerderij voldoende schoon. Hier letten we dit jaar beter op.

Over de begeleiding is iedereen tevreden, toch is dit een belangrijk punt bij de evaluatiegesprekken om samen te kijken welke doelen jij wilt behalen het komende jaar en hoe.

Ook blijven we alert op de zwaarte van het werk. In onze dagelijkse gesprekken aan het begin van de dag en ook bij de jaarlijkse evaluatiegesprekken blijven we aandacht aan dit soort zaken besteden. En mocht er iets zijn wat je met ons wil bespreken kom dan naar ons toe. Dat kan natuurlijk altijd.

De antwoorden in deze meting wijken niet af van vorige metingen. Wellicht eens kijken naar een andere manier van bevragen, meer open vragen alhoewel we ons realiseren dat het voor enkele deelnemers lastig te beantwoorden zijn.

in werkbeschrijving is meest recente vragenlijst opgenomen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

geen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

controle ehbo/brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 09-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: is uitgevoerd

zoonose check

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: zoonose check is uitgevoerd en certificaat verleend

actualisatie bhv april2019

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboer en boerin hebben BHV training gevolgd in april 2019

check overzicht medicatiegebruik deelnemers februari 2019

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: bij verandering in medicatie lijst in dossier toevoegen

evaluatie gesprekken zorgdeelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: resultaten in jaarverslag 2019

keukentafelgesprek 1 oktober 2019

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: verslag in jaarverslag over 2019

keukentafelgesprek 28 juni 2019

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 28-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: verslag in jaarverslag over 2019

keukentafelgesprek 13 december 2019

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: verslag in jaarverslag over 2019

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: tevredenheidsmeting is uitgevoerd, uitkomsten in jaarverslag over 2019

oefening calamiteitenplan april 2019

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: oefening uitgevoerd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
Actie afgerond op: 30-05-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Zorg ervoor dat er dit jaar nog vier inspraakmomenten plaatsvinden die voldoen aan de eisen.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2018
Actie afgerond op: 22-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: data voor 2018 zijn gepland

Check periodiek de dossiers op volledigheid.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2018
Actie afgerond op: 22-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: laatste check februari 2018, tussentijdse check door het toevoegen van bijvoorbeeld evaluatieverslagen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

keukentafelgesprekken 31 maart 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

check bestaande deelnemersovereenkomsten, oude overeenkomsten vervangen door de meest recente overeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020

actualisatie bhv april 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

controle ehbo/brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

keukentafelgesprek 26 juni 2020

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2020

keukentafelgesprek 2 oktober 2020

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2020

tevredenheidsmeting**Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2020**keukentafelgesprek 11 december 2020****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2020**zoonose check****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2020**check overzicht medicatiegebruik deelnemers februari 2019****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**actualisatie rie****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2023**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2023**actualisatie rie maart 2019****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** basispakket rie aangevraagd, voor zorgboerderij en melkveehouderij, moet in februari 2020 worden uitgevoerd**keukentafelgesprek 12 maart 2019****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Alle keukentafelgesprekken (4 in totaal) zijn afgerond, verslag wordt aan jaarverslag over 2019 toegevoegd

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-02-2020, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

actualisatie rie

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Benoem jullie competenties ten aanzien van de zorg. Denk aan de rollen in de zorgcyclus.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: beschreven in de werkbeschrijving

Rapportage van de tevredenheidsmeting 2019 toevoegen aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: vragenlijst, resultaten en samenvatting toegevoegd aan werkbeschrijving

Notulen laatste twee keukentafelgesprekken toevoegen aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: verslagen toegevoegd aan werkbeschrijving

Benoem een van jullie tot preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: zorgboer preventiemedewerker, opgenomen in werkbeschrijving

Vernieuw de RI&E. Gebruik daarvoor het model van Stigas

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: rapport in werkbeschrijving toegevoegd

VOG's toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

update kwaliteitssysteem**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**procedure Agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen toevoegen aan de werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De audit leverde ons praktische informatie en tips hoe we bepaalde zaken kunnen verbeteren of aanpakken. In Acties opgenomen en verwerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Het bedrijf wordt op dezelfde voet voortgezet en daarmee ook de zorg die we bieden.
- blijven voldoen aan het keurmerk: Kwaliteit laat je zien
- Via open dagen anderen waaronder potentiële zorgdeelnemers kennis laten maken met het derde erf en de verschillende activiteiten
- op langere termijn eventueel zorggerelateerde huisvesting
- met senioren werken, beetje meer keutelen in de tuin/wandelen/samen eten/creatief bezig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Wij blijven voor onze zorgdeelnemers een zinvolle en veilige dagbesteding bieden.
- Keurmerk Kwaliteit laat je zien verlengen (audit in februari 2020 gepland)
- in september een open dag organiseren
- brainstormen over zorg voor ouderen op termijn
- Onderzoeken of draagvlak is voor is bv een les yoga oid (lichaamsbewustzijn) gegeven wordt, eens in de maand bv.
- Workshops zoals jongleren van Vincent, dit soort dingen kunnen aanbieden verhoogt de werkvreugde.
- op donderdag samen soep koken en dit dan ook kunnen aanbieden aan senioren uit de buurt en samen eten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Een aantal doelstellingen zoals de huidige zorg voortzetten en kwaliteit blijven leveren is een dagelijkse 'bezigheid'.

Voor de andere met name lange termijn plannen en ideeën ligt geen plan maar ontwikkelt het idee zich verder in de tijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.