

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Het Derde Erf

Het Derde Erf

Locatienummer: 773



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	8
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Het Derde Erf

Registratienummer: 773

Birkstraat 125, 3768 HE Soest

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58788786

Website: <http://www.hetderdeerf.nl>

Locatiegegevens

Het Derde Erf

Registratienummer: 773

Birkstraat 125, 3768 HE Soest

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020 is zoals voor veel zorgboeren een bijzonder jaar geweest. Halverwege maart in de eerste lockdown is het derde erf gesloten voor de zorgdeelnemers. Daarnaast is in die periode ook de horeca en winkeltje in schaapskooi gesloten geweest en het klompenpad dat over het erf van de boerderij loopt. Gedurende deze periode hebben we regelmatig contact gehad met onze deelnemers.

Na 5 weken waren de zorgdeelnemers weer welkom. We hebben een klein aantal deelnemers waardoor afstand houden en andere maatregelen gemakkelijk in te voeren waren. Wanneer het weer wat slechter is kunnen we onder de overkapping zitten waar voldoende ruimte is voor iedereen. Bezoekers van het derde erf moesten zich ook aan de regels houden.

In december bij de tweede lockdown is de dagbesteding door kunnen gaan wat voor zowel zorgdeelnemers als zorgboer/boerin fijn was.

Dit jaar was er vooral op gericht de boel draaiende te houden. Reguliere werkzaamheden in de veehouderijtak gaan gewoon door. De periode dat we gesloten waren voor de zorg heeft relatief geringe financiële consequenties gehad.

Ontwikkelingen:

We hebben geen wijzigingen in het deelnemersaantal. Op dit moment is deze verhouding van deelnemers met het werk op de boerderij in goede balans.

Nieuwe deelnemers zijn welkom als het van beide kanten goed voelt en past bij de aard van zorgboerderij. Maar er is geen directe noodzaak om verder uit te breiden.

Dit hangt heel erg samen met het feit dat we als bedrijf niet alleen afhankelijk zijn van de zorgtak.

Deelnemers komen in 2020 op de zorgboerderij met een PGB of in onderaannemerschap. Op dit moment zijn er geen deelnemers via de gemeentelijke WMO traject. Deze deelnemers zijn wel welkom op het derde erf. Mogelijk dat in 2021 wel een Wmo deelnemer komt. Het Derde Erf heeft zich aangesloten bij de Cooperatie Boer & Zorg. Dit omdat onderaannemerschap en PGB op een andere manier geregeld moet worden. Op dit moment nog geen deelnemers via B&Z maar dat verandert dus in 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Afgelopen jaar geeft stof tot nadenken. Het onderstreept de keuzes die we jaren geleden hebben gemaakt voor een biologisch dynamische veehouderij en een biologische groentetuin des te meer. Een gezonde plek die goed en heilzaam is voor onze zorgdeelnemers.

We zijn en blijven een kleine zorgboerderij met een stabiele deelnemersbezetting, maar gaan voorlopig op de ingeslagen weg door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers was begin van het jaar 6, in december 2020 hadden we 5 zorgdeelnemers. Eén van de deelnemers is uitgestroomd naar vrijwilligerswerk. Een andere deelnemer is naar een andere dagbesteding gegaan. In de zomer hebben we een nieuwe deelnemer welkom geheten.

De samenstelling van de groep is licht veranderd. Twee deelnemers vallen in de groep verstandelijke beperking. De groep sociale hulpverlening is toegenomen van 2 naar 3. Eén deelnemer behoort tot de groep niet aangeboren hersenafwijking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Een kleine wijziging in de groep deelnemers, het aantal is bijna gelijk gebleven. Wij streven niet naar uitbreiding van het aantal, wie wil komen is welkom en dat wordt per keer dan bekeken. Heet streven om de deelnemers een stabiele en veilige plek te bieden is behaald. In 2021 komen er naar verwachting 2 nieuwe deelnemers bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Zorgboer en boerin hebben in mei een herhalingscursus BHV gevolgd en met goed resultaat afgelegd. Vanwege corona werd deze cursus online afgenomen.

Bijhouden van kennis gebeurt vooral in de contacten met andere zorgboeren, de contacten met de Utrechtse zorgboeren en de interviews die regelmatig met een groep zorgboeren plaatsvindt.

Veranderingen in de wetgeving en andere ontwikkelingen worden gevolgd via nieuwsbrieven (kwaliteit en arbo), onder ander van de federatie landbouw en zorg,

De zorgboerin heeft afgelopen jaren verschillende opleidingen en cursussen gevolgd die zij kan toepassen in de contacten met de zorgdeelnemers en haar helpt om de zorgdeelnemers beter te begrijpen.

Met bovengenoemde hebben wij ons doel bereikt, we hebben voldoende kennis om de zorgdeelnemers bij de door ons geboden dagbesteding te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De BHV cursussen zijn online gevolgd en zowel zorgboer en -boerin hebben het certificaat behaald.

Veel overleggen hebben vanwege corona online plaatsgevonden. Het onderwerp corona en de invulling van de maatregelen stond regelmatig op de agenda bij overleggen met de Utrechtse zorgboeren.

Informeel worden contacten onderhouden met andere zorgboerderijen in de omgeving. In dit soort gesprekken wordt gesproken over de aanpak en de doelgroepen op de boerderij. Juist dit soort informele contacten dragen bij aan het praktische kennisniveau en een snelle toegang als je met vragen over een bepaald onderwerp zit

De zorgboerin heeft zich in 2020 verder geschoold in 2 andere ademtechnieken: Hartcoherentie en Buteyko Ademtechniek.

"Dit maakt dat ik al sneller kan zien of iemand gespannen is en kan daar dan op inspelen, indien gewenst. Dit zijn beide technieken die in het dagelijks leven toe te passen zijn, anders dan de Transformational Breath techniek dat echt een tool is om 'trauma's' te integreren, het echte sessiewerk".

Mede door de Hartcoherentie methode heeft de zorgboerin twee coachingssessies met één van de deelnemers gehad. Het resultaat was dat hij meer inzicht kreeg in zijn wensen en verlangens. Hij was echt een stuk meer benaderbaar en het kwam ook van zijn kant.

Ook heeft de zorgboerin veel bruikbare tools geleerd om in coronatijd toe te passe, bijvoorbeeld de eigen ademhaling in te zetten voor een beter immuunsysteem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- herhaling BHV zorgboer en boerin
 - op de hoogte blijven van ontwikkelingen via federatie landbouw en zorg
- Op dit moment zijn er geen bijzondere vaardigheden nodig, kennis blijft bijgehouden worden uit de reguliere bronnen zoals info van de federatie, arbo nieuwsbrieven, intervisiegroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Op dit moment voldoet de wijze waarop we kennis en vaardigheden weten te vergaren die aan de behoefte die bij de zorgdeelnemers en ouders/verzorgers voldoende tegemoet komt. De verschillende contacten die we met andere zorgboeren hebben, bv via intervisie maar ook daarbuiten maken het gemakkelijk om snel bij een ander te informeren als we iets meer over een onderwerp willen weten. Deze praktische aanpak past ons het beste en past ook bij de groep zorgdeelnemers die we op dit moment bedienen.

Op deze wijze willen we de komende jaren het opleidingsdoel in blijven vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle 5 deelnemers is een evaluatiegesprek gevoerd in 2020. Wij hebben geen deelnemers die meer gesprekken op jaarbasis vereisen.

Gesprekken worden ingepland en zorgboer of boerin voert gesprek met deelnemer en eventueel met verzorger/ouders. Aan de hand van het evaluatieformulier wordt teruggekeken op afgelopen jaar en de doelen. Hoe is het gegaan, hoe hebben deelnemers de begeleiding ervaren. Voor het nieuwe jaar worden doelen eventueel aangepast en beschreven hoe deze doelen bereikt kunnen worden. Nadrukkelijk wordt daarin de wens van de deelnemers meegenomen.

Van de 5 deelnemers is met 3 deelnemers een evaluatiegesprek gevoerd. De deelnemer die in januari 2021 naar een andere dagbesteding gaat is met hem en zijn ouders een afrondend gesprek gevoerd, omdat er geen behoefte was aan een officieel evaluatiegesprek. Met de vijfde deelnemer moet het gesprek nog plaatsvinden, dat wordt in maart ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers geven ons een goed beeld van hun wensen en wat de mogelijkheden wederzijds zijn. Hoewel we de deelnemers dagelijks spreken en de lijnen kort zijn voor het inbrengen van tussentijdse wensen, vragen of ander zaken is het goed om een vast moment in het jaar te hebben om met elkaar om tafel te zitten en samen de doelen opnieuw te bekijken en vast te leggen.

Uit de evaluatiegesprekken komen kleine ontwikkelingen naar voren. Voor enkele deelnemers uit onze groep mogen de werkzaamheden en begeleiding op de boerderij blijven zoals het is, zij varen wel bij de stabiliteit die wij bieden. Voor enkele andere deelnemers zijn er ontwikkelingswensen die we in kleine behapbare stappen doorvoeren, bijvoorbeeld meer zelfstandig werken, grenzen kunnen aangeven en daarmee omgaan.

Uit de evaluaties blijkt ook de waardering van de deelnemers voor de bijzonder activiteiten die op het derde erf georganiseerd worden, bijvoorbeeld zeewiersteen maken of deelnemen aan het beeldhouwen bij de beeldhouwer die op het terrein is gevestigd. Per deelnemer wordt gekeken naar de behoefte en wat we daarin kunnen bieden. Een stukje maatwerk dus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben 3 inspraakmomenten (keukentafelgesprekken) plaatsgevonden. Het inspraakmoment dat in maart was gepland is door sluiting van de zorg door corona komen te vervallen.

Onderwerpen die hierin besproken zijn: corona, de maatregelen en met elkaar gedeeld hoe dit wordt ervaren. Invulling van de zomer en kerstlunch, een creatieve workshop samen gekozen.

Zie bijlage waarin een samenvatting van de keukentafelgesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- samenvatting keukentafelgesprekken 2020

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het niveau van inbreng is verschillend in de groep van deelnemers. Een enkeling brengt actief iets in een ander luistert vooral. In onze dagelijkse gesprekken met deelnemers pikken we wel signalen op die we weer bespreekbaar maken bij de keukentafelgesprekken. Komend jaar gaan we op deze voet verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Resultaten tevredenheidsonderzoek 2020 (zie ook bijlage)

Van de 5 deelnemers hebben 3 deelnemers de enquête ingevuld.

De enquête is schriftelijk en anoniem afgenomen. De vorm en de soort vragen verschilden van vorige jaren, smiley symbolen zijn toegevoegd om het invullen gemakkelijker te maken voor enkele deelnemers. Deze symbolen kunnen vertaald worden naar ja, soms of nee antwoorden.

De eerste vraag, waarom voor het derde erf is gekozen geeft verschillende antwoorden. Om buiten te kunnen zijn scoort 100%, dit is voor alle deelnemers een reden geweest om voor deze zorgboerderij te kiezen. In tweede instantie (tweede van de antwoorden) is aangegeven iets te willen leren, iets met dieren te kunnen doen, mezelf kunnen zijn, contact met anderen, meer dag/week structuur.

Verderop in de enquête wordt gevraagd welke effecten de deelnemer merkt. Tweede van de antwoorden is aangevinkt, er springt er niet een boven uit. Men voelt zich prettiger, komt tot rust, helpen geeft voldoening, men voelt zich gezien en onderdeel van de maatschappij. Leren waar deelnemer goed in is en leren meer zelfstandig te zijn en leren met andere mensen om te gaan worden genoemd. Het buiten werken en de gezelligheid doet de deelnemers goed.

In beide vragen speelt dat er thuis meer rust is nauwelijks een rol.

De Ja/nee of smiley vragen

Het onderdeel **activiteiten** bij het derde erf, zijn de deelnemers tevreden over de afwisseling van activiteiten en dat ze zelf kunnen aangeven wat ze willen doen. Over de zwaarte van het werk is men het eens, het wordt af en toe als zwaar ervaren, twee van de drie vinden dat niet erg, de derde deelnemer soms. Wel is het goed bespreekbaar met Joop en Corine.

De **begeleiding**: alle vragen zijn in dit onderdeel met ja beantwoord. Ervaren wordt dat goed wordt uitgelegd wat gedaan moet worden, de boer en boerin zijn er voor de deelnemers als het nodig is en houden rekening met wat de deelnemer wil leren. Ook staan ze open voor ideeën of kritiek. Op de vraag of deelnemer door begeleiding is vooruit gegaan zegt één deelnemer dat hij/zij dat nog niet weet omdat de periode op het derde erf nog te kort is. De anderen geven aan wel vooruit te zijn gegaan.

Het derde erf

de deelnemers vinden voldoende rust op het derde erf en voelen zich veilig. Niet iedereen vindt het voldoende schoon op het derde erf.

Omgang met deelnemers

Deelnemers voelen zich op hun gemak op de boerderij en met de andere deelnemers.

Cijfers

Voor de activiteiten op het derde erf: 8,7

Voor de begeleiding door Joop en Corine: 9,7

Overige opmerkingen

Op de vraag stel dat je één dag de baas bent op de zorgboerderij wat zou je dan willen veranderen antwoordt één deelnemer dat hij/zij één dag de baas wil zijn over de koeien, stier en kalfjes.

Een andere opmerking van een deelnemer gaat over de gebruikte termen in de vragenlijst: *lichamelijk of psychisch geen goed woord, activiteiten ook niet, ik vind dat het gewoon werk genoemd mag worden.*

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- resultaten tevredenheidsonderzoek 2020

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

Ten opzichte van vorige jaren is het tevredenheidsonderzoek door minder deelnemers ingevuld. Van de 5 deelnemers hebben 3 deelnemers meegedaan aan de enquête.

De reden kan zijn dat sommige deelnemers door de corona periode even wat minder zin hadden om dit in te vullen, van één deelnemer weten we dat hij in januari naar een andere dagbesteding gaat en daar in zijn hoofd al mee bezig is.

De vorm en vraagstelling is veranderd, met smileys gewerkt en meerkeuze vragen toegevoegd waar verschillende antwoorden kunnen worden aangekruist. Dit hebben we mede gedaan om niet elk jaar dezelfde vragen lijst te hebben en de beantwoording voor enkele deelnemers gemakkelijker te maken.

De resultaten van de enquête laten een gelijk beeld zien met eerder jaren. Omdat onze groep deelnemers al jaren lang hetzelfde is weten we ook wat we kunnen verwachten. We zijn ons bewust van de zwaarte van het werk op de boerderij, houden daar rekening mee. Het is ook inherent aan het soort bedrijf wat we hebben, een actieve veehouderij. Als een nieuwe potentiële deelnemer komt kijken dan laten we dit aspect ook zien.

in het najaar van 2021 wordt opnieuw een tevredenheidsonderzoek uitgezet. Bij het opstellen van de vragenlijst wordt kritisch naar de gebruikte termen gekeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een van de deelnemers heeft bij het eieren rapen een confrontatie met de haan gehad. De haan heeft haar in de kuit geprikt. Gelukkig viel de schade mee en was de schrik niet te groot. Ze heeft dit direct gemeld en we hebben samen overlegd hoe dit de volgende keer voorkomen kan worden. Nog eens benadrukt dat bij het werken met dieren alertheid nodig is. Ze gaat nu niet alleen de kippenren in zodat met een extra paar ogen de haan in de gaten gehouden wordt en deze niet dichterbij durft te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nieuwe deelnemers wijzen op de omgang met de dieren. Preventief gaan we de eerste keren dat iemand eieren gaat rapen mee met de deelnemer om te kijken hoe dat gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

actualisatie rie

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: rie gecontroleerd geen wijzigingen

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: aangepast

check overzicht medicatiegebruik deelnemers februari 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: check is uitgevoerd

zoonose check

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020
Actie afgerond op: 16-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: is uitgevoerd

keukentafelgesprek 11 december 2020

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: zie jaarverslag 2020

keukentafelgesprek 2 oktober 2020

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2020
Actie afgerond op: 15-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: zie samenvatting in jaarverslag 2020

controle ehbo/brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: door corona is de afspraak verschoven naar 2021

check bestaande deelnemersovereenkomsten, oude overeenkomsten vervangen door de meest recente overeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 08-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe overeenkomst per deelnemer is gemaakt

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2020
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd, resultaten beschreven in jaarverslag 2020

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020
Actie afgerond op: 25-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

actualisatie bhv april 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 21-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Online cursus gedaan

keukentafelgesprek 26 juni 2020

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2020
Actie afgerond op: 26-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: zie verslag

keukentafelgesprekken 31 maart 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: vanwege lockdown geen keukentafelgesprek

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

VOG's toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2020
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)

procedure Aggressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen toevoegen aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2020
Actie afgerond op: 19-02-2020 (Afgerond)

actualisatie rie

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2020
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)

update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 19-02-2020 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)[Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2020
Actie afgerond op: 19-02-2020 (Afgerond)

Vernieuw de RI&E. Gebruik daarvoor het model van Stigas

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2020
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: rapport in werkbeschrijving toegevoegd

Benoem een van jullie tot preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2020
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: zorgboer preventiemedewerker, opgenomen in werkbeschrijving

Notulen laatste twee keukentafelgesprekken toevoegen aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2020
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: verslagen toegevoegd aan werkbeschrijving

Benoem jullie competenties ten aanzien van de zorg. Denk aan de rollen in de zorgcyclus.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2020
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: beschreven in de werkbeschrijving

Rapportage van de tevredenheidsmeting 2019 toevoegen aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2020
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: vragenlijst, resultaten en samenvatting toegevoegd aan werkbeschrijving

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-02-2020, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2020
Actie afgerond op: 07-02-2020 (Afgerond)

keukentafelgesprek 12 maart 2019

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle keukentafelgesprekken (4 in totaal) zijn afgerond, verslag wordt aan jaarverslag over 2019 toegevoegd

actualisatie rie maart 2019

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: basispakket rie aangevraagd, voor zorgboerderij en melkveehouderij, moet in februari 2020 worden uitgevoerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

controle ehbo/brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

actualisatie bhv april 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

check medicatiegebruik deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021

actualisatie rie

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

tevredenheidsmeting**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**zoonose check****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021**check overzicht medicatiegebruik deelnemers februari 2019****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021**Inspraak: 4 keukentafelgesprekken (maart, juni, september, december)****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanwege corona perikelen verschuivingen in uitvoering acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Het bedrijf wordt op dezelfde voet voortgezet en daarmee ook de zorg die we bieden. blijven voldoen aan het keurmerk: Kwaliteit laat je zien
- Via open dagen anderen waaronder potentiële zorgdeelnemers kennis laten maken met het derde erf en de verschillende activiteiten
- op langere termijn eventueel zorggerelateerde huisvesting
- met senioren werken, beetje meer keutelen in de tuin/wandelen/samen eten/creatief bezig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Wij blijven voor onze zorgdeelnemers een zinvolle en veilige dagbesteding bieden.
- in september een open dag organiseren mits de omstandigheden het in 2021 toelaten
- brainstormen over zorg voor ouderen op termijn
- Onderzoeken of draagvlak is voor is bv een les yoga oid (lichaamsbewustzijn) gegeven wordt, eens in de maand bv.
- Workshops zoals jongleren van Vincent, dit soort dingen kunnen aanbieden verhoogt de werkvreugde. (in 2020 wel een workshop gegeven)
- op donderdag samen soep koken en dit dan ook kunnen aanbieden aan senioren uit de buurt en samen eten.
- Samenwerking met Cooperatie Boer&Zorg verder invullen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In het jaarverslag 2019 hebben we een aantal ideeën uiteengezet waar we in 2020 niet aan toe zijn gekomen. Het verdiepen in de ouderenzorg en proefdraaien met maaltijden is in 2020 niet mogelijk geweest. Onze horeca is een groot deel van het jaar gesloten geweest.

Daar waar de doelstellingen nog steeds gelden zijn ze opnieuw opgenomen in het jaarverslag over 2020.

Een aantal doelstellingen zoals de huidige zorg voortzetten en kwaliteit blijven leveren is een dagelijkse 'bezigheid' en blijft staan.

Voor de andere met name lange termijn plannen en ideeën ligt geen plan maar ontwikkelt het idee zich verder in de tijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• resultaten tevredenheidsonderzoek 2020 |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• samenvatting keukentafelgesprekken 2020 |
|------------|---|