

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Het Derde Erf

Het Derde Erf

Locatienummer: 773



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	7
4.1 Deelnemers	7
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
4.3 Personeel	7
4.4 Stagiairs	7
4.5 Vrijwilligers	7
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	7
5 Scholing en ontwikkeling	9
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	9
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	9
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	11
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
9 Doelstellingen	19
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	20
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	20
9.3 Plan van aanpak	20
Overzicht van bijlagen	20

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Het Derde Erf

Registratienummer: 773

Birkstraat 125, 3768 HE Soest

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58788786

Website: <http://www.hetderdeerf.nl>

Locatiegegevens

Het Derde Erf

Registratienummer: 773

Birkstraat 125, 3768 HE Soest

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2021 is naar tevredenheid verlopen. Het deelnemer aantal is gelijk gebleven, ook de aangeboden dagbesteding activiteiten zijn hetzelfde gebleven. Werken op het erf, in de stal met de koeien en kalfjes en in de zomer in de moestuin zijn de meest voorkomende activiteiten voor dagbesteding. Ondanks corona maatregelen is het jaar 2021 een stabiel jaar geweest en heeft dagbesteding gewoon kunnen plaatsvinden. Grotere activiteiten zoals eerder jaren bijvoorbeeld het organiseren van een open erf dag hebben niet kunnen plaatsvinden, hopelijk biedt 2022 meer kansen.

In 2021 is het derde erf lid geworden van de Coöperatie Boer en Zorg. Twee deelnemers zijn via Boer & Zorg bij het derde erf voor dagbesteding gekomen.

Deelnemers komen in 2021 op de zorgboerderij met een PGB of Wmo indicatie (via Boer & Zorg) De onderaannemerschap met Reinaerde is in januari beëindigd omdat deelnemer naar andere dagbesteding is overgestapt.

De locatie op het Derde Erf wordt sinds september op woensdagochtend verhuurd voor dagbesteding van mensen met TBS van de Van der Hoeven Kliniek. Op woensdag zijn onze eigen deelnemers niet aanwezig voor dagbesteding op het erf. Dus de beide deelnemersgroepen komen niet met elkaar in aanraking. De deelnemers van Van der Hoeven Kliniek vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van Van der Hoeven Kliniek (dat geldt voor dossiervorming als voldoen aan kwaliteitsvereisten).

De samenwerking met het Klompenpad dat al jaren over het terrein van het Derde Erf liep, is per 1 januari 2022 beëindigd, de toenemende drukte door het aantal wandelaars gaf te veel onrust op het Derde Erf. De route van dit Klompenpad wordt verlegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2021 was een stabiel jaar wat betreft deelnemer aantal en activiteiten. We blijven kleinschalig in de zorg wat ook helemaal past bij onze visie op het bedrijf en de zorg. Dat de deelnemers zich goed voelen is voor ons het belangrijkste. Het aansluiten bij Boer en Zorg zorgt op termijn misschien voor meer deelnemers. Doordat we een kleine groep deelnemers ontvangen op het derde erf, veel buiten activiteiten hebben we van corona beperkingen weinig last ondervonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Eind 2021 zijn 6 deelnemers actief bij het derde erf, 1 deelnemer is na jaren bij het derde erf te zijn geweest doorgestroomd naar andere dagbesteding. Er is 1 deelnemer tijdelijk werkzaam geweest op het derde erf. Vanwege verhuizing naar elders kon hij geen dagbesteding bij ons blijven doen. Twee nieuwe deelnemers zijn begonnen op het Derde erf via Boer & Zorg. Er is 1 deelnemer met een verstandelijke beperking, 3 deelnemers die in de categorie psychosociaal vallen en 2 deelnemers met een niet aangeboren hersenletsel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is stabiel gebleven, zoals al jaren het geval is. Het huidige aantal past bij de bedrijfsvoering van het Derde Erf. We werven niet actief deelnemers, zoals het nu loopt met de aanmeldingen vinden we goed. We streven niet naar groei maar volgen het natuurlijke verloop.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen voor dit jaar zijn gericht op vaardigheden onderhouden, kennis op peil houden en kennisontwikkeling. In 2021 zijn de BHV trainingen gevolgd om deze vaardigheid op peil te houden. Bijhouden van kennis gebeurt vooral in de contacten met andere zorgboeren, de contacten met de Utrechtse zorgboeren en de intervisies die regelmatig met een groep zorgboeren plaatsvindt. Veranderingen in de wetgeving en andere ontwikkelingen worden gevolgd via nieuwsbrieven (kwaliteit en arbo), onder ander van de federatie landbouw en zorg. De zorgboerin heeft afgelopen jaren verschillende opleidingen en cursussen gevolgd die zij kan toepassen in de contacten met de zorgdeelnemers en haar helpt om de zorgdeelnemers beter te begrijpen. Met bovengenoemde hebben wij ons doel bereikt, we hebben voldoende kennis om de zorgdeelnemers bij de door ons geboden dagbesteding te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zorgboer en boerin hebben in mei een herhalingscursus BHV gevolgd en met goed resultaat afgelegd (certificaat is behaald), Vanwege corona werd deze cursus online afgenomen.

In april hebben zorgboer en zorgboerin via Boer & Zorg een introductiecursus Nedap-ONS gevolgd. Ze zijn wegwijs gemaakt in het administratieve systeem en de wijze van dossieropbouw.

Veel overleggen hebben vanwege corona online plaatsgevonden. Het onderwerp corona en de invulling van de maatregelen stond regelmatig op de agenda bij overleggen. Het zijn afgelopen jaar met name intervisie bijeenkomsten geweest.

Informeel worden contacten onderhouden met andere zorgboerderijen in de omgeving. In dit soort gesprekken wordt gesproken over de aanpak en de doelgroepen op de boerderij. Juist dit soort informele contacten dragen bij aan het praktische kennisniveau en een snelle toegang als je met vragen over een bepaald onderwerp zit.

De zorgboerin heeft zich in 2021 verder geschoold in de Polyvagaal Theorie van drs. Porges/ Dit wordt ook de 'wetenschap van veiligheid' genoemd waarbij je leert hoe het autonoom zenuwstelsel werkt en hoe je jezelf en iemand anders kan leren zich veilig te voelen. Heel toepasbaar voor sommige van onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaren zijn gericht op vaardigheden onderhouden en kennis op peil houden. Dit zal ook het doel zijn voor de komende jaren.

Medio april 2022 vindt BHV herhaling plaats.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Met de huidige invulling van de leerdoelen komen we voldoende tegemoet aan de behoefte bij de deelnemers. We staan open voor suggesties van de deelnemers zelf of het netwerk daaromheen. Als daar aanleiding toe is kijken we hoe we daar aan tegemoet kunnen komen.

Met het nieuwe systeem in Nedap zien we hoe dossiervorming in dat systeem plaatsvindt. Hieruit trekken we ook lering voor onze overige deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle 6 deelnemers is een evaluatiegesprek gevoerd in 2021.

Wij hebben geen deelnemers die meer gesprekken op jaarbasis vereisen. Gesprekken worden ingepland en zorgboer of boerin voert gesprek met deelnemer en eventueel met verzorger/ouders. Aan de hand van het evaluatieformulier wordt teruggekeken op afgelopen jaar en de doelen. Hoe is het gegaan, hoe hebben deelnemers de begeleiding ervaren. Voor het nieuwe jaar worden doelen eventueel aangepast en beschreven hoe deze doelen bereikt kunnen worden. Nadrukkelijk wordt daarin de wens van de deelnemers meegenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties zijn niet de enige contactmomenten waarop we de vinger aan de pols houden. Doordat de deelnemers dagelijks zien en spreken en de lijnen kort zijn hebben we over en weer een goed beeld van de behoeften, wensen en mogelijkheden. Toch is goed om jaarlijks op een vast moment samen met eventuele netwerk met elkaar om tafel te zitten en samen de doelen opnieuw te bekijken en vast te leggen. Uit de evaluatiegesprekken komen kleine ontwikkelingen naar voren.

Voor enkele deelnemers uit onze groep mogen de werkzaamheden en begeleiding op de boerderij blijven zoals het is, zij varen wel bij de stabiliteit die wij bieden. Voor enkele andere deelnemers zijn er ontwikkelingswensen die we in kleine behapbare stappen doorvoeren, bijvoorbeeld meer zelfstandig werken, grenzen kunnen aangeven en daarmee omgaan. Uit de evaluaties blijkt ook de waardering van de deelnemers voor de bijzonder activiteiten die op het derde erf georganiseerd worden zoals deelnemen aan het beeldhouwen bij de beeldhouwer die op het terrein is gevestigd. Per deelnemer wordt gekeken naar de behoefte en wat we daarin kunnen bieden. Een stukje maatwerk dus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Met de deelnemers is 4 keer per jaar een keukentafelgesprek gevoerd. Onderwerpen die aan de orde komen zijn corona, de maatregelen en wat dat betekent voor de dagelijkse gang van zaken op het Derde Erf. Enkele deelnemers vinden dat het lang duurt en daar praten we dan gezamenlijk over. Vakanties (zomer en kerst) worden besproken. Omdat we echt enkele weken dicht zijn bespreken we met de

deelnemers die dit lastig vinden hoe zij de vrije weken thuis kunnen invullen. De activiteiten die deelnemers kunnen doen is ook regelmatig onderwerp van gesprek. Samen bespreken we dan de wensen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat veel van de besproken onderwerpen, zoals corona en de activiteiten, komen ook in de dagelijkse gesprekken aan de orde. Bij de keukentafelgesprekken informeren wij vaak over een aantal onderwerpen, we proberen wel door gerichte vragen te stellen aan de deelnemers hun wensen naar voren te laten komen. Inspraak is een mooi woord maar dit betekent niet altijd dat deelnemers uit zich zelf onderwerpen kunnen benoemen. Daarin proberen we ze te helpen door iedere deelnemer zijn of haar zegje te laten doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Van de 6 deelnemers hebben 3 deelnemers de enquête ingevuld. Dat is 50% van de deelnemers.

De enquête is schriftelijk en anoniem afgenomen. Twee soorten formulieren zijn gebruikt, het verschil zit in de antwoordvorm. Het ene formulier bevat ja of nee antwoorden, het andere formulier bevat smiley symbolen. Dit om het om het invullen gemakkelijker te maken voor enkele deelnemers. Deze symbolen kunnen vertaald worden naar ja, soms of nee antwoorden.

De eerste vraag, waarom voor het derde erf is gekozen geeft verschillenden antwoorden. De volgende antwoorden scoren het hoogst Om buiten te kunnen zijn is voor alle deelnemers een reden geweest om voor deze zorgboerderij te kiezen. Net als de redenen om iets te leren, met dieren te kunne werken en contact met anderen te hebben. Een van de deelnemers voegt als antwoord toe dat de reden om voor het derde erf te kiezen is: *'omdat het mijn droombaan is'*.

Verderop in de enquête wordt gevraagd welke effecten de deelnemer merkt. Men voelt zich prettiger, helpen geeft voldoening. Leren waar deelnemer goed in is en leren meer zelfstandig te zijn en leren met andere mensen om te gaan. Het buiten werken en de gezelligheid doet de deelnemers goed.

De Ja/nee of smiley vragen

Het onderdeel **activiteiten** bij het derde erf, zijn de deelnemers tevreden over de afwisseling van activiteiten en dat ze zelf kunnen aangeven wat ze willen doen. Over de zwaarte van het werk is men het eens, het wordt af en toe als zwaar ervaren, twee van de drie vinden dat niet erg, de derde deelnemer soms. Wel is het goed bespreekbaar met Joop en Corine.

De **begeleiding**: alle vragen zijn in dit onderdeel met ja beantwoord. Ervaren wordt dat goed wordt uitgelegd wat gedaan moet worden, de boer en boerin zijn er voor de deelnemers als het nodig is en houden rekening met wat de deelnemer wil leren. Ook staan ze open voor ideeën of kritiek. De deelnemers geven aan vooruit te zijn gegaan door het werken op het derde erf en de begeleiding.

Het derde erf

de deelnemers vinden voldoende rust op het derde erf en voelen zich veilig. Niet iedereen vindt het voldoende schoon op het derde erf. Een van de deelnemers vindt dat de hondenpoep beter opgeruimd moet worden.

Omgang met deelnemers

Deelnemers voelen zich op hun gemak op de boerderij en met de andere deelnemers.

Cijfers

Voor de activiteiten op het derde erf: 8,6

Voor de begeleiding door Joop en Corine: 8,6

Overige opmerkingen

Op de vraag stel dat je één dag de baas bent op de zorgboerderij wat zou je dan willen veranderen antwoorden twee deelnemers dat ze helemaal niets willen veranderen. Eén deelnemer heeft wel een aantal suggesties: Gereedschap merken, netjes opruimen en schoonmaken. Andere veranderingen die deze deelnemer wil is de stal van de kalfjes veranderen, de moestuin en tenslotte boer Joop (geloof dat we dit met een knipoog moeten lezen). Eén van de deelnemer schrijft op het formulier: *'Het is heerlijk op het derde erf, ik wil er nooit meer weg'.*

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ten opzichte van vorig jaar is het tevredenheidsonderzoek door evenveel deelnemers ingevuld. Een deelname van 50% is niet echt hoog te noemen, het blijft lastig om iedereen te motiveren het tevredenheidsonderzoek in te vullen. We zijn redelijk tevreden over het resultaat. Dit papieren onderzoek is niet de enige manier om te achterhalen hoe de deelnemers over het derde erf denken. Tijdens de dagelijkse gesprekken, de evaluatiemomenten en de keukentafelgesprekken horen we hoe het derde erf wordt ervaren. Ook belangrijk zijn de regelmatige contacten met het netwerk van de deelnemer (familie, verzorgers). Ook zij geven ons input hoe de deelnemer de zorg op het derde erf ervaart. De resultaten van dit onderzoek worden gedeeld met de deelnemers (keukentafelgesprek) en hun netwerk.

De resultaten van de enquête laten een soort gelijk beeld zien met eerder jaren. Omdat onze groep deelnemers al jaren lang hetzelfde is weten we ook wat we kunnen verwachten. We zijn ons bewust van de zwaarte van het werk op de boerderij, houden daar rekening mee. Het is ook inherent aan het soort bedrijf wat we hebben, een actieve veehouderij. Als een nieuwe potentiële deelnemer komt kijken dan laten we dit aspect ook zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in 2021 geen meldingen binnengekomen van bovengenoemde onderwerpen. We hebben geen klachten vernomen van de deelnemers of ouders/verzorgers. Doordat we met een kleine groep werken waardoor er veel één op één contact is tussen deelnemer en zorgboer/boerin is alles bespreekbaar. Ook onderhouden we regelmatig contact met de kring (netwerk) om de deelnemers is de drempel niet hoog om met zorgboer of zorgboerin in gesprek te gaan. Door de jaren heen is een goede band opgebouwd met deelnemers en hun netwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraak: 4 keukentafelgesprekken (maart, juni, september, december)

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprekken zijn uitgevoerd, bevindingen zijn opgenomen in het jaarverslag.

check overzicht medicatiegebruik deelnemers februari 2019

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: is gebeurd, indien aan de orde leveren deelnemers overzicht aan

zoonose check

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: check is uitgevoerd en certificaat is verleend, vindt jaarlijks plaats door dierenarts

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: onderzoek is uitgevoerd, resultaten zijn opgenomen in het jaarverslag 2021

actualisatie rie

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: RI&E is op orde

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Geoefend en met de deelnemers besproken

check medicatiegebruik deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Derde Erf dient geen medicatie toe, eventuele verantwoordelijkheid ligt bij deelnemer. Indien aan de orde wordt medicatieoverzicht gevraagd voor het dossier.

actualisatie bhv april 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 30-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboer en -boerin hebben BHV herhaling online gedaan en beiden hebben het certificaat behaald

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De VOG's van zorgboer en -boerin voldoen aan de vereisten, zijn toegevoegd in de werkbeschrijving

controle ehbo/brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ehbo middelen zijn gecontroleerd, De brandblussers worden op contractbasis jaarlijks gecontroleerd door extern bedrijf.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 31-05-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraak: 4 keukentafelgesprekken (maart, juni, september, december)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

actualisatie bhv april 2021

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

controle ehbo/brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

check overzicht medicatiegebruik deelnemers februari 2019

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

zoonose check

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

check medicatiegebruik deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Relevante acties zijn uitgevoerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Het bedrijf wordt op dezelfde voet voortgezet en daarmee ook de zorg die we bieden. blijven voldoen aan het keurmerk: Kwaliteit laat je zien
- met senioren werken, beetje meer keutelen in de tuin/wandelen/samen eten/creatief bezig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Wij blijven voor onze zorgdeelnemers een zinvolle en veilige dagbesteding bieden.
- Onderzoeken of draagvlak is voor is bv een les yoga oid (lichaamsbewustzijn) gegeven wordt, eens in de maand bv.
- Werken met senioren is door de corona pandemie op een lager pitje komen te staan. In 2022 opnieuw kijken of het mogelijk is op donderdag samen soep koken en dit dan ook kunnen aanbieden aan senioren uit de buurt en samen eten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er ligt niet een concreet plan van aanpak op de plank.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.