

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Het Derde Erf

Het Derde Erf

Locatienummer: 773



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
9.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	22

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Het Derde Erf

Registratienummer: 773

Birkstraat 125, 3768 HE Soest

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58788786

Website: <http://www.hetderdeerf.nl>

Locatiegegevens

Het Derde Erf

Registratienummer: 773

Birkstraat 125, 3768 HE Soest

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het derde erf levert al 10 jaar zorg in de vorm van dagbesteding aan mensen met een verstandelijke beperking, psychische achtergrond, integratie en ouderen. 3 dagdelen per week wordt dagbesteding aangeboden in groepsverband. Het aantal deelnemers is door de jaren heen stabiel gebleven. In 2022 waren er 7 deelnemers één of meerdere dagen aanwezig. Veel deelnemers komen al jaren op het Derde Erf. We zijn een kleinschalige dagbesteding en blijven dat ook de komende jaren.

De activiteiten die aangeboden worden hangen nauw samen met de voorkomende werkzaamheden op de boerderij. Dagelijks is er zorg voor kalfjes, het voeren en uitmesten van de hokken. Daarnaast verschillende kleine klussen op het erf. In het tuinseizoen is er volop werk in de groentetuin (zoals onkruid wieden en groenten oogsten). Is er behoefte aan een andere activiteit dan kijken we samen met de deelnemer wat mogelijk is.

Ontwikkeling

Er zijn geen noemenswaardige ontwikkelingen te noemen. Het deelnemersaantal past bij de aard van zorg die we op het Derde Erf willen leveren. We staan open voor kennismakingen met potentiële nieuwe deelnemers. Er vindt geen actieve werving plaats.

Deelnemers

Deelnemers komen via PGB, onderaannemerschap en sinds 2021 komen ook deelnemers via Cooperatie Boer en Zorg met een WMO indicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod bij het derde erf is niet gewijzigd. Behalve de aansluiting bij de Coöperatie Boer en Zorg zijn er geen ontwikkelingen die van invloed zijn op het zorgproces.

Netwerk

Het Derde Erf is aangesloten bij de Vereniging Utrechtse zorgboeren, regelmatig vinden intervisies plaats. Er zijn geen nieuwe contractpartners.

Kwaliteit

Kernwaarden

De Kernwaarden uit het kwaliteitskader van de federatie zijn grotendeels herkenbaar voor het Derde Erf. Voor de deelnemers zijn kernwaarden herkenbaar vooral de aanwezigheid van ruimte en buiten kunnen zijn, bewegen en het hebben van een dagstructuur door de dagbesteding.

In februari 2023 is de driejaarlijkse audit gepland. In aanloop daar naar toe is de werkbeschrijving gecontroleerd en waar nodig aangepast (teksten zijn aan de hand van de vragen van de auditor aangescherpt (zoals grenzen aan de zorg) en nieuwe VOG's zijn aangevraagd).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Er zijn geen ontwikkelingen op het Derde Erf die van invloed zijn op de dagbesteding en de aangeboden activiteiten. De kleinschaligheid blijft ook voor de komende jaren behouden. Deelnemers die op ons pad komen zijn welkom en bij de kennismaking kijken we of de deelnemer past bij het Derde Erf en de aanwezige deelnemers. Dat de deelnemers zich goed voelen op het Derde Erf en aan het eind van de dag met een goed gevoel naar huis gaan blijft het na te streven doel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Eind 2022 zijn 7 deelnemers actief bij het derde erf, 1 deelnemer is in 2022 gestart bij het Derde Erf er heeft geen uitstroom plaatsgevonden. Er is 1 deelnemer met een verstandelijke beperking, 4 deelnemers die in de categorie psychosociaal vallen en 2 deelnemers met een niet aangeboren hersenletsel. Deelnemers komen met een PGB (3), WLZ (2) en met een WMO indicatie, de laatste via de Coöperatie Boer & Zorg.

Het derde erf biedt 3 dagen per week dagbesteding in groepsvorm. Door het kleine aantal deelnemers die we plaatsen kunnen we de deelnemers indien nodig, veel aandacht bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is stabiel gebleven, zoals al jaren het geval is. Het huidige aantal past bij de bedrijfsvoering van het Derde Erf. We werven niet actief deelnemers, zoals het nu loopt met de aanmeldingen vinden we goed. We streven niet naar groei maar volgen het natuurlijke verloop.

Doordat deelnemers al jaren bij ons zijn en de kleine setting die we bieden voelt het voor deelnemers als een vertrouwde omgeving waar ze zich thuis voelen. Dit past ook bij de wijze waarop wij de dagbesteding willen invullen en goede zorg kunnen bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Om kennis en vaardigheden op niveau te houden wordt jaarlijks de BHV training gevolgd. Daarnaast zijn er contacten met de vereniging Utrechtse zorgboeren en wordt 4 keer per jaar deelgenomen aan intervisies met collega zorgboeren. Deze directe en praktische vorm van informatie uitwisseling werkt het best voor zorgboer/boerin.

Tijdens de intervisie komen onderwerpen aan de orde als:

- Hoe omgaan met no show deelnemers,
- Begeleiding van deelnemers met psychische problematiek
- Hoe omgaan met vrijwilligers die handelen als jij zou willen niet eens met aanpak, rol vrijwilliger duidelijk aangeven.

Veranderingen in de wetgeving en andere ontwikkelingen worden gevolgd via nieuwsbrieven (kwaliteit en arbo), onder ander van de Federatie Landbouw en Zorg en de Coöperatie Boer en Zorg. Ook spelen ouders en familieleden (uit het netwerk van deelnemers) een rol bij het verkrijgen van informatie over de deelnemer en de wijze van omgang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De lijn zoals beschreven is onder opleiding afgelopen jaar zal gevolgd worden. Dat betekent dat behalve de jaarlijkse BHV cursus ook de intervisies en de contacten via de Utrechtse zorgboeren voor de benodigde kennisbevordering zorgen.

Het directe netwerk van de deelnemers kan ook de benodigde input leveren over het gedrag en achtergrond van een deelnemer.

Zorgboerin volgt vanuit haar andere professie cursussen die bijdragen en van nut zijn aan het begeleiden van de deelnemers:

- in 2022 gestart met (online) medische qigong dat gebruikt wordt om meer lichaamsbewustzijn te krijgen en dit door te kunnen geven tijdens het intensieve werk op de boerderij om blessures te voorkomen.
- Polyvagaal Theorie in 2021 gevolgd. Dit is 'de wetenschap van veiligheid' en het helpt om bewust te worden van je eigen reactie op je omgeving, gebaseerd op je autonome zenuwstelsel. Hoe bewuster je daar van bent, hoe beter je om kan gaan met triggers om een zo veilig mogelijk gevoel te hebben. (in de praktijk wel op momenten van stress of paniek al tools heb kunnen aanreiken, zodat er soms prettiger gewerkt wordt door meer rust te ervaren die getriggerd is door een bv een gemeente of een thuissituatie).]
- Door veel met verschillende ademtechnieken bezig te zijn kan zorgboerin mensen goed begeleiden met traumawerk. 'Dit is voor onze deelnemers al vaker een geruststellend moment geweest. Nu is dit dagbesteding en geen therapieplek. Maar in de praktijk is het fijn om te ervaren dat wanneer men niet lekker in zijn vel zit, hier veel begrip voor is en ook te merken hoe hier mee om te gaan'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er is op dit moment voldoende kennis en vaardigheid aanwezig om de deelnemers goed te begeleiden, indien nodig gaan we ten rade bij collega zorgboeren en het netwerk van de deelnemers. Ook houden we rekening bij het selecteren van het aantal deelnemers met de zorgzwaarte. Deelnemers die een zwaardere indicatie hebben kunnen wij niet de benodigde begeleiding bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Jaarlijks vind met elke deelnemer een evaluatiegesprek plaats, de bevindingen worden vastgelegd en samen kijken we of de doelen en activiteiten moeten worden aangepast. Ook dit wordt vastgelegd in het evaluatieverslag. Onderwerpen die bij de evaluatie aan de orde komen zijn een terugblik op afgelopen jaar, hoe ervaart de deelnemer de dagbesteding bij het derde erf en ervaring van de zorgboer. Is er behoefte aan nieuwe activiteiten.

Met 6 van de 7 deelnemers is een gesprek gevoerd, één deelnemer was nog te kort bij het derde erf, daarmee heeft nog geen officieel gesprek plaatsgevonden. Dat neemt niet weg dat regelmatig met de deelnemers wordt gesproken over hoe het gaat op het derde erf en of er wensen zijn. Met een kleine deelnemersgroep werkt dit goed en soms zelfs beter dan de jaarlijkse momenten als een tevredenheidsonderzoek omdat deelnemer op dat moment de kans krijgt in het gesprek dingen te noemen.

Als nieuwe tool is bij de laatste evaluatiegesprekken het wiel/spinneweb ingezet bij de gesprekken. Van de 9 kernwaarden van de federatie zijn 8 waarden (gezond eten is niet meegenomen) aan de deelnemers voorgelegd en is gevraagd een score van 1 tot 10 gegeven. Een ander manier van het gesprek voeren laat zien wat de zorgboerderij voor de deelnemer betekent en maakt het soms gemakkelijker om de wensen bespreekbaar te maken. De kernwaarden zijn over het algemeen goed herkenbaar, met name het buiten zijn en bewegen.

Uit de evaluatieverslagen komt naar voren dat deelnemers over het algemeen tevreden zijn over het Derde Erf en de activiteiten. Enkele deelnemers willen nieuwe activiteiten doen zoals helpen bij het planten van groenten of andere voorkomende klussen op het erf. Enkele deelnemers zijn tevreden met de huidige gang van zaken en varen juist wel bij het hebben van een goede dagstructuur die het derde erf biedt. Er zijn ook deelnemers die niet zo zeer andere activiteiten als doel hebben maar waarbij leerdoelen liggen in het omgaan met eigen energieniveau, aangeven waar de grenzen liggen. Een deelnemer heeft behoefte aan duidelijke communicatie aan het begin van de dag. Afspraken worden hierover gemaakt.

Tussentijds wordt de vinger aan de pols gehouden en bij de volgende evaluatie wordt weer samen gekeken hoe de voortgang is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor enkele deelnemers uit onze groep mogen de werkzaamheden en begeleiding op de boerderij blijven zoals het is, zij varen wel bij de stabiliteit die wij bieden. Voor enkele andere deelnemers zijn er ontwikkelingswensen die we in kleine behapbare stappen doorvoeren, bijvoorbeeld meer zelfstandig werken, grenzen kunnen aangeven en daarmee omgaan. Per deelnemer wordt gekeken naar de behoefte en wat we daarin kunnen bieden en hoe we dit stap voor stap kunnen uitvoeren. Een stukje maatwerk dus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Met de deelnemers is 4 keer per jaar een keukentafelgesprek gevoerd. Onderwerpen die aan de orde komen zijn de klussen die op de boerderij gedaan worden en in de tuin. Ook zaken uit het persoonlijke leven komen aan bod en kunnen met elkaar gedeeld worden. Daarnaast meedenken over de zomer- en kerstlunch en wat deelnemers in hun vrije tijd en vakantie kunnen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat veel van de besproken onderwerpen, zoals de activiteiten en alledaagse onderwerpen, komen ook in de dagelijkse gesprekken aan de orde. Bij de keukentafelgesprekken informeren wij vaak over een aantal onderwerpen, we proberen wel door gerichte vragen te stellen aan de deelnemers hun wensen naar voren te laten komen. Inspraak is een mooi woord maar dit betekent niet altijd dat deelnemers uit zich zelf onderwerpen kunnen benoemen. Daarin proberen we ze te helpen door iedere deelnemer zijn of haar zegje te laten doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In 2022 is geen tevredenheidsonderzoek uitgevoerd, de reden is dat uit de vorige metingen weinig nieuwe zaken naar voren komen. Ook bij de deelnemers is er minder animo om jaarlijks een vragenlijst in te vullen. In de evaluatiegesprekken vragen we wel naar de tevredenheid van de deelnemer, en welke wensen er zijn. We realiseren dat daarmee de anonimiteit niet geborgd is. Maar verwachten hiermee wel de benodigde informatie te krijgen.

Bij de meest recente evaluatie is het spinnweb/wiel met 8 van de 9 kernwaarden meegenomen in de gesprekken. Gevraagd is welke kernwaarden herkenbaar zijn en welke score hieraan gegeven kan worden. Dit opende ook het gesprek met de deelnemer om het over tevredenheid te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De jaarlijkse metingen lieten een zelfde beeld zien en voegde weinig toe aan het geheel van gesprekken die we met deelnemers voeren. In de evaluatiegesprekken besteden we wel aandacht aan tevredenheid met de activiteiten, het Derde Erf en de begeleiding. Wel is gekozen voor een ander hulpmiddel (spinneweb/wiel) om iets nieuws toe te voegen aan de evaluatiegesprekken. Een eenvoudige tool die gesprekken een andere insteek bieden wat door deelnemers en zorgboerin als prettig is ervaren. Ook horen we van het netwerk van de deelnemers hoe zij de dagbesteding ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

geen meldingen of incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022
Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: betreft onderzoek dat eind 2021 is uitgezet en verwerkt in 2022

zoonose check

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 13-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks door dierenarts

check overzicht medicatiegebruik deelnemers februari 2019

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: bij evaluatie wordt gevraagd naar medicatie gebruik en we zijn op de hoogte van eventueel gebruik door deelnemers

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: deelnemers zijn op de hoogte van noodplan en wat te doen bij een calamiteit

controle ehbo/brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: EHBO doos is op orde, brandblussers worden jaarlijks door bedrijf gecontroleerd

actualisatie bhv april 2021

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 13-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: herhaling samen met andere zorgboeren gedaan, Boer en boerin beide een actueel BHV

Inspraak: 4 keukentafelgesprekken (maart, juni, september, december)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: resultaten worden meegenomen in jaarverslag over 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)

check medicatiegebruik deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2023

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-06-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023

controle ehbo/brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2023

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2023

Inspraak: 4 keukentafelgesprekken (maart, juni, september, december)

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2023

zoonose check

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024

check overzicht medicatiegebruik deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

zoonose check

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

check overzicht medicatiegebruik deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**actualisatie bhv april 2023****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**actualisatie bhv april 2023****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-06-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties worden uitgevoerd. Een aantal acties worden automatisch in gang gezet zoals de gezamenlijke BHV training met collega zorgboeren en de zoonose check door dierenarts. Van de andere acties ontvangen we herinneringen per mail.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Het bedrijf wordt op dezelfde voet voortgezet en daarmee ook de zorg die we bieden.
- Blijven voldoen aan het keurmerk: Kwaliteit laat je zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Het bedrijf wordt op dezelfde voet voortgezet en daarmee ook de zorg die we bieden. blijven voldoen aan het keurmerk: Kwaliteit laat je zien.
- eerdere plannen zoals in het jaarverslag 2021 beschreven (yoga, activiteiten ouderen) zijn op een laag pitje gezet omdat persoonlijke omstandigheden tot andere keuzes leiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Geen plan van aanpak

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.