

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Het Derde Erf (773)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Het Derde Erf (773)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
9.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	22

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Het Derde Erf

Registratienummer: 773

Birkstraat 125, 3768 HE Soest

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58788786

Website: <http://www.hetderdeerf.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Het Derde Erf

Registratienummer: 773

Birkstraat 125, 3768 HE Soest

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Na het bewogen jaar 2023 wordt Het Derde Erf voortgezet door boerin Corine en zoon Julius. In de bedrijfsvoering van de biologisch dynamische balansboerderij blijft het streven naar een zoveel mogelijk natuurlijk evenwicht. Dat betekent dat activiteiten zodanig moeten passen zodat het een harmonisch geheel blijft. Dat geldt voor de dagelijkse bedrijfsvoering in de melkveehouderij en ook voor het gehele zorgproces.

Belangrijke ontwikkelingen in 2024 was het opzetten van een in natura investeringsactie. Een investering in een nieuwe melkrobot was hard nodig voor meer bestaanszekerheid van de boerderij en de kwaliteit van de melkproductie te waarborgen. Maar liefst 100 'vrienden van Het Derde Erf' hebben een financiële inleg gedaan waarmee het doelbedrag is gehaald. In 2025 wordt een nieuwe melkrobot geplaatst en kan ook een potstal voor de kalveren worden gebouwd.

De kippen hebben een nieuw verblijf gekregen en ook is het aantal kippen uitgebreid. Het verzorgen van de kippen en het rapen van de eieren is een activiteit waar de deelnemers van de zorg nauw bij betrokken zijn.

In september is een open dag op de boerderij georganiseerd onder de plu van Toer de Boer. In de regio stelden 4 boerderijen hun locatie open voor bezoekers. Op het derde erf is een rondleiding gegeven en verschillende standhouders boden hun duurzame artikelen aan. Ondanks het regenachtige weer is deze dag drukbezocht.

De groentetuin Birkenhof, gelegen op het derde erf heeft in 2024 een nieuwe start gemaakt. Het aantal leden van de tuin is gehalveerd en daarmee ook de oppervlakte van de groentetuin. Ongeveer 25 leden hebben zich aan de tuin verbonden. Deelnemers in de zorg kunnen tijdens het seizoen meewerken in de tuin. De werkzaamheden variëren van planten en zaaien tot onderhoud en oogsten.

Traditioneel is voor de zomer- en kerstvakantie de periode afgesloten met een lunch voor de deelnemers.

De zorgtak heeft een stabiel jaar doorlopen met zelfs een lichte groei in aantal deelnemers. Deelnemers die al jaren lang voor dagbesteding komen zijn ook in 2024 op het erf aanwezig. Dit jaar hebben zich een aantal nieuwe deelnemers aangemeld via Coöperatie Boer en Zorg.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen

Het aantal deelnemers is toegenomen ten opzichte van voorgaande jaar 2023. Er zijn nu meer deelnemers gekomen via Coöperatie Boer en Zorg (CBZ). Aan het einde van verslagjaar 2024 komen 8 deelnemers bij het derde erf, waarvan 4 deelnemers via CBZ.

Kwaliteitsproces

De werkbeschrijving in het kwaliteitssysteem is waar nodig op punten bijgewerkt en geactualiseerd, onder andere de huisregels zijn aangepast en de klachtenregeling is gecontroleerd. Klachtenuitdeelfbrief en privacyverklaring zijn geüpdate. De huidige RIE is doorlopen en waar nodig aangepast. Huisregels en uitdeelfbrief klachtenregeling is opnieuw aan de deelnemers verstrekt.

Jaarlijks wordt het jaarverslag opgesteld en voor eind februari ingediend. Het verslag over 2023 is goedgekeurd. Er zijn geen specifieke aandachtspunten genoemd. Wel zijn bij het schrijven van dit jaarverslag de acties opgevolgd die in de nieuwsbrieven 'kwaliteit laat je zien' zijn genoemd. De genoemde punten (gecheckt Dwang in de zorg Wzd en de nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners'). In de werkbeschrijving is de toelichting aangepast.

Professioneel en ondersteunend netwerk

Er is regelmatig contact met ouders en verzorgenden. Soms schuiven ze aan bij een evaluatie met de deelnemer. Dit is per deelnemer verschillend en afhankelijk van de zorgbehoefte van de betreffende deelnemer.

Komend jaar worden de intervisiegroepen van de Utrechtse zorgboeren weer gestart en zal de zorgboerin deelnemen.

Regelmatig is contact met gemeenten Amersfoort en Soest (deelnemers WMO) over de voortgang van de deelnemer.

In het najaar is de boerderij voor een jaarlijks accountgesprek bezocht door Coöperatie Boer en Zorg. Inmiddels zijn meerdere deelnemers via CBZ (4 deelnemers). Tijdens het bezoek zijn een aantal afspraken gemaakt. De dossiers van de deelnemers via CBZ moeten in Nedap/ONS worden ingevoerd. Dat betekent dat in 2025 de zorgplannen en de evaluaties via dit systeem verlopen en voor deze deelnemers niet langer een papieren dossier wordt bijgehouden.

De boerderij wordt druk bezocht door verschillende bezoekers variërend van klanten voor de melktap, eieren en het winkeltje (vrijdag en zaterdag) tot leden van de groentetuin in het groenteseizoen. De deelnemers weten dat er verschillende bezoekers op de boerderij komen. Het derde erf is geen afgeschermd locatie maar staat vol in de samenleving. Afhankelijk van de behoefte van de deelnemer en de activiteiten waar ze mee bezig zijn is er contact met de bezoekers, bijvoorbeeld een praatje. Deelnemers krijgen vragen over eieren, de melktap en het geldwisselapparaat. Als ze zelf het antwoord niet weten verwijzen ze naar de zorgboerin door.

Enkele ouders van deelnemers geven tijdens de evaluatie aan dat ze blij en dankbaar zijn dat het Derde Erf er is. Met de ouders kan de zorgboerin sparren over de begeleiding van de deelnemer.

Een van onze tuinleden heeft deelnemer gevraagd om een mooie kaart te maken (zij heeft op woensdag fotografieles) en dit is prachtig geworden. Ook gaan we heel waarschijnlijk een foto van haar (van springende koeien) gebruiken voor een informatiebord dat gemaakt wordt door Land van Ons.

Een van de vrijwilligers in de tuin vertaalt hoe hij de zorg op het Derde Erf ziet als volgt: er is altijd een luisterend oor en je wordt gezien en gewaardeerd. Bij het Derde Erf is niet alles spic en span maar de sfeer voelt goed en ontspannen en als mens voel je je meer dan welkom.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Er zijn geen noemenswaardige ontwikkelingen te noemen die van invloed zijn geweest op het zorgproces. De zorg wordt voortgezet zoals we gewend zijn waarbij altijd oog is voor de behoefte van de deelnemer.

Zorgboerin is tevreden over de kwaliteit zorg die het derde erf aan de deelnemers levert, het feit dat de deelnemers het al jaren naar hun zin hebben en dit ook in de dagelijkse contacten naar voren komt, ondersteunt dit. Het is belangrijk om open te staan voor signalen van de deelnemers en hun netwerk om de goede zorg te kunnen voortzetten.

Bij het toepassen van het kwaliteitssysteem krijgt Het Derde Erf hulp van een extern adviseur die goed bekend is met de boerderij en de geleverde zorg. Op deze manier wordt voorzien in de noodzakelijke ondersteuning en is een directe vraagbaak voor de zorgboerin aanwezig.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Gedurende 2024 zijn 3 nieuwe deelnemers ingestroomd. Er was geen uitstroom van deelnemers. Daarmee is het aantal deelnemers eind 2024 in totaal op 8 gekomen. Er zijn 3 deelnemers met een verstandelijke beperking, 4 deelnemers die in de categorie psychosociaal vallen, 1 deelnemer met een niet aangeboren hersenafwijking. Deelnemers komen met een PGB (3), WLZ (2) en met een WMO indicatie (3), Deelnemers met Wmo en WLZ (1) komen via de Coöperatie Boer & Zorg. Eén WLZ deelnemer is een onderaannemerscontract afgesloten.

Het Derde Erf biedt 3 dagen per week dagbesteding in groepsvorm aan. Het aantal deelnemers voor de dagbesteding per dagdeel varieert, maar de groepsgrootte is maximaal 6 per dagdeel).

De zorgzwaarte varieert maar bevindt zich niet in de zwaardere categorie, denk bij zorgzwaarte indicatie aan VG 3 en WMO dagactiviteit basis voor volwassenen (A703)

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers passen bij het zorgaanbod wat Het Derde Erf kan en wil leveren. Er is niet actief ingezet op het werven van deelnemers, daarin volgen we al jaren een natuurlijk verloop en ondernemen geen acties die niet bij onze filosofie passen. Het mooie is dat de deelnemers Het Derde Erf zelf weten te vinden. Bij nieuwe deelnemers wordt altijd goed opgelet of niet alleen de activiteiten passen bij de deelnemer maar ook of de deelnemer past bij de samenstelling van de deelnemersgroep.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

geen personeel

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

nvt

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Afgelopen jaar is de herhaling BHV gevolgd en met goed gevolg afgelegd. In 2024 was het vanuit Boer en Zorg verplicht de cursus Veilige Zorg te doen. Deze cursus is gevolgd door de externe adviseur die ook werkzaam is bij een andere zorgboerderij. Relevante kennis of aanpassingen die daaruit volgen voor het zorgproces worden gedeeld met zorgboerin.

Via de externe adviseur ondersteuning gekregen bij de werkwijze binnen ONS, uitleg van het zorgproces (PDCA cyclus) en het invoeren van de gegevens in de dossiers.

Leren vindt ook plaats op de werkvloer. Bij een voortgangsgesprek van een van de nieuwe deelnemers was een zorgteam bestaande uit oa ambulante begeleider, gemeentelijk sociaal team, ouder betrokken. Het gezamenlijk evalueren levert de zorgboerin nieuwe inzichten over de deelnemer en de aanpak.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Jaarlijks wordt de herhaling BHV gevolgd samen met andere Utrechtse zorgboeren. Ook wil de zorgboerin zich aansluiten bij de intervisie en bijeenkomsten van de vereniging Utrechtse zorgboeren.

Komend jaar verder gestalte geven aan de zorgdossiers in ONS en het rapporteren over deelnemers in ONS.

Zorgboerin volgt in 2025 een training voor traumarelease. Dit zal zeker voor de deelnemers met fysieke klachten (hernia, scoliose, migraine) een extra plus kunnen zijn, indien gevraagd.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Veel is te leren uit de regelmatige contacten met het netwerk van de deelnemers. Ook het openstaan van datgene wat de deelnemer zelf aandraagt is altijd een goede leerschool voor de zorgboerin.

De opzet van de digitale dossiers laat heel duidelijk de jaarcyclus van het zorgproces zien. Onderdelen zijn ook toe te passen bij de deelnemers die niet via CBZ komen (Risicobeschrijving deelnemer en ingrediënten zorgplan).

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Van de 8 deelnemers die eind 2024 aanwezig waren heeft met 6 deelnemers een evaluatiegesprek plaatsgevonden. Twee deelnemers zijn nog te kort bij het Derde Erf om in 2024 te evalueren. In het komende jaar volgt wel een evaluatiegesprek met deze deelnemers.

Met de WLZ deelnemer vinden geen twee gesprekken plaats, er is behoefte aan 1 gesprek per jaar. Tussentijds vindt wel uitwisseling plaats met ouder en woonbegeleider.

De evaluatiegesprekken geven een wisselend beeld van de deelnemers en hun mogelijkheden omdat de deelnemers nu eenmaal verschillend zijn in behoefte en mogelijkheden. Tijdens de gesprekken (en ook tussendoor) wordt geluisterd naar wat de deelnemer wil en in de begeleidingsdoelen wordt zoveel mogelijk daarbij aangesloten en soms ook gestimuleerd om een extra stapje te maken. Tijdens de evaluaties is ook aandacht voor hoe tevreden de deelnemer is met de boerderij, de begeleiding en de activiteiten. Zie onder tevredenheid.

Het algemene beeld is dat deelnemers het fijn vinden fysiek actief (buiten) bezig te zijn. Dit wordt vaak genoemd in de gesprekken. Enkele deelnemers hebben wisselingen in hun energieniveau en het (op tijd) komen en de dag volhouden is een aandachtspunt om aan te werken. Bij deelnemers die al jaren bij het derde erf komen is minder behoefte aan veranderingen of nieuwe leerdoelen. Het meedraaien in het dagelijkse ritme is voldoende en waardevol en geeft de gewenste structuur.

Hulp bij het communiceren is belangrijk voor enkele deelnemers, bv in de vorm van duidelijkheid in de begeleiding. Of juist te helpen bij zich kunnen uiten door gerichte vragen aan deelnemer te stellen.

Bij nieuwe deelnemers vindt na ongeveer 2 maanden een korte evaluatie plaats, dit gebeurde altijd in een kort gesprek met de deelnemer. Vanaf 2025 wordt een kort verslag aan het dossier toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het jaarlijks evalueren is vooral het moment waarop we de bevindingen vastleggen. Het biedt niet direct nieuwe inzichten, hoe het gaat en wat de wensen van de deelnemer zijn is meestal al bekend omdat er in de dagelijkse contacten al veel met elkaar wordt uitgewisseld.

We werken nu met 2 evaluatieformulieren (eigen formulier en evaluatie uit ONS), mogelijk kunnen we de ONS evaluatie voor alle deelnemers gaan gebruiken.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten vinden als het ware regelmatig plaats. Tijdens de pauzes worden bepaalde onderwerpen besproken bijvoorbeeld de komst van een nieuwe deelnemer of de ontwikkelingen op het erf (verbouwing). Ook bij het bespreken van de activiteiten van de dag vinden regelmatig plaats, de deelnemer kan aangeven wat hij of zij wil doen en kan een voorstel doen hoe.

De afsluiting voor de zomer- en kerstvakantie zijn de momenten waarbij we met elkaar in gesprek gaan. Afgelopen jaar komen dan onderwerpen aan de orde over de wensen voor de afsluitende lunch, wat de deelnemers in de vakantie gaan doen, ontwikkelingen op het erf zoals de nieuwe kippen, voorbereiden nieuwe melkrobot. In de praktijk is het zo dat de onderwerpen vooral door het Derde Erf worden aangedragen. Vervolgens reageren de deelnemers daarop en komen zelf met onderwerpen.

Omdat er in 2024 nieuwe deelnemers zijn gestart checkt de zorgboerin na enige tijd steeds even hoe de nieuwe deelnemer wordt ervaren door de vaste groep en of er nog extra rekening gehouden moet worden of een aanpassing nodig is. Dit komt vaak neer op wel of niet samenwerken (alleen of met iemand) en ook belangrijk dat men zich niet verantwoordelijk gaat voelen voor de ander boven zichzelf. Dit zijn individuele korte gesprekjes tijdens het werk en niet in groepsverband om ook de nieuwe deelnemer te 'beschermen'. Zo willen we de flow behouden in de groep.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak levert in een enkele geval informatie op over de wensen van de deelnemer tav de ontwikkelingen op Het Derde Erf, bijvoorbeeld met de komst van de nieuwe kippen kunnen deelnemers aangeven welke taken ze willen doen.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tijdens de evaluatiegesprekken is ook gevraagd naar tevredenheid, als tool wordt gebruikt het spinnenweb uit het kwaliteitskader. Van de 9 onderwerpen zijn 7 onderwerpen toegepast (niet meegenomen zijn we eten samen gezond en hetzelfde als in het gewone leven). Afgelopen jaren is deze tool in het evaluatiegesprek gebruikt. In 2024 is het spinnenweb met 3 deelnemers ingevuld. Bij een aantal deelnemers (2) vond nog geen evaluatie plaats omdat ze te kort aanwezig waren op het derde erf.

De verschillende onderwerpen uit het kwaliteitskader zijn herkenbaar voor de deelnemers en scoren hoog. Het buiten zijn en bewegen, de kans krijgen om te leren en kiezen uit nuttig werk dragen bij aan structuur en ritme.

Ik hoor erbij en doe mee werd door een van deelnemer lager gewaardeerd, afspraken zijn gemaakt om deze deelnemer betrokken te houden bij de activiteiten. Het onderwerp gezien en gehoord worden was aanleiding om een meer gestructureerde dagstart met elkaar af te spreken.

Mogelijk dat eind 2025 de vragenlijst zoals in eerdere jaren is ingezet weer een keer wordt toegepast om van alle deelnemers een respons te krijgen. Het geeft ook de mogelijkheid wat meer specifieke vragen te stellen over de huidige situatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting met het spinnenweb bij de vaste deelnemers levert weinig nieuwe inzichten op, de deelnemers tevreden zijn met de dagbesteding op Het Derde Erf. Het biedt wel aanknopingspunten samen met de evaluatie, om afspraken over bijvoorbeeld begeleiding met elkaar te maken.

Het komende jaar kan een meer uitgebreidere meting worden ingezet nu de groep deelnemers met nieuwkomers is uitgebreid.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen gedaan van incidenten. Wat de reden is van het ontbreken van meldingen is gelegen in het feit dat de meeste deelnemers al langer op de boerderij komen en goed weten wat wel en niet kan. Deelnemers werken alleen met handgereedschappen en niet met motorisch aangedreven machines. De nieuwe deelnemers worden begeleid bij hun activiteiten.

Hiermee is niet uit te sluiten dat er nooit iets kan voorvallen. Het kleine aantal deelnemers waardoor er goed overzicht is draagt in elke geval bij aan het creëren van een veilige situatie.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraak: 2 keukentafelgesprekken (juni, december)

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): Het Derde Erf (773)
Actie afgerond op: 20-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: In juli en december met elkaar gesproken over een aantal onderwerpen

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Het Derde Erf (773)
Actie afgerond op: 10-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: op de plattegrond zijn enkele kleine wijzigingen die nog verwerkt moeten worden, zoals andere plaats kas.

controle ehbo/brandblussers check in hele bedrijf of er voldoende brandblussers zijn/op de juiste plaats

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Het Derde Erf (773)
Actie afgerond op: 09-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: In 2025 checken brandblussers en abonnement op onderhoud.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Het Derde Erf (773)
Actie afgerond op: 09-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Omdat er geen personeel en/ of vrijwilligers in dienst zijn en op dit moment alleen de zorgboerin zorg levert, vindt er geen zorgoverleg plaats.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Het Derde Erf (773)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

Het onderwerp **Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan**, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Het Derde Erf (773)
Actie afgerond op: 23-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: check in werkbeschrijving is uitgevoerd

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

controle ehbo/brandblussers check in hele bedrijf of er voldoende brandblussers zijn/op de juiste plaats

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Het Derde Erf (773)

format evaluatieformulieren (zelfde als ONS gebruiken voor overige deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2025
Geldt voor locatie(s): Het Derde Erf (773)

Naast het meten van tevredenheid met eigen instrument tijdens evaluatie, mogelijk ook een meting met vragenlijst eind 2025.

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2025
Geldt voor locatie(s): Het Derde Erf (773)

nieuwe deelnemers na 2 maanden evalueren en verslag toevoegen aan dossier

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Het Derde Erf (773)

Inspraak: 2 keukentafelgesprekken (juli, december)

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Het Derde Erf (773)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Het Derde Erf (773)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2026
Geldt voor locatie(s): Het Derde Erf (773)

oefening calamiteitenplan nieuwe plattegrond maken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Het Derde Erf (773)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Het Derde Erf (773)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2026
Geldt voor locatie(s): Het Derde Erf (773)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

oefening calamiteitenplan nieuwe plattegrond maken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Het Derde Erf (773)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: geoefend, deelnemers weten wat te doen en waar de verzamelplaats is

nieuwe plattegrond

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Het Derde Erf (773)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: noodplan is geactualiseerd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. **Aanvullen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025
Geldt voor locatie(s): Het Derde Erf (773)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geen bijzonderheden te melden.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In 2023 en daarna is door het overlijden van Joop (zorgboer) een moment geweest om een pas op de plaats te maken. Tegelijkertijd moesten een aantal activiteiten gewoon doorgang vinden, zoals de melkveehouderij en de dagbesteding. Zoals de zorgboerin destijds omschreef 'we moeten onszelf weer opnieuw uitvinden' heeft dat proces geleid tot het voortzetten van de melkveehouderij samen met zoon Julius en het voortzetten van het leveren van zorg (dagbesteding) door de zorgboerin.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar is een belangrijke ontwikkeling het installeren van een nieuwe melkrobot. Dit vergroot de levensvatbaarheid van de boerderij voor de komende jaren.

Wat de zorg betreft blijft deze zijn voortgang vinden in de huidige vorm. Het doel blijft de deelnemers een zinvolle dagbesteding te bieden op een veilige plek zodat ze aan het einde van de dag met een voldaan gevoel naar huis keren.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak is niet van toepassing.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.