

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Stichting Re-turn

(Jeugd)zorg boerderij Re-turn

Locatienummer: 774



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 4 |
| Bedrijfsgegevens | 4 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 5 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 5 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 5 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 5 |
| 2 Voorwoord | 6 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 6 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 6 |
| 3 Algemeen | 7 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 7 |
| 3.2 Algemene conclusies | 8 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 9 |
| 4.1 Deelnemers | 9 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 10 |
| 4.3 Personeel | 10 |
| 4.4 Stagiaires | 10 |
| 4.5 Vrijwilligers | 11 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers | 11 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 12 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar | 12 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 12 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren | 13 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 13 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 14 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 14 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 14 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 15 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 16 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 16 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 17 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 18 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 18 |
| 7.2 Medicatie | 18 |
| 7.3 Agressie | 18 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 18 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 18 |
| 7.6 Klachten | 19 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 19 |
| 8 Acties | 20 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 20 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 24 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 28 |
| 9 Doelstellingen | 29 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 29 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 29 |
| 9.3 Plan van aanpak | 29 |
| Overzicht van bijlagen | 30 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Re-turn

Registratienummer: 774

Dickenesweg 6, 6721 MZ Bennekom

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09142791

Website: <http://www.zorgboerderijreturn.nl>

Locatiegegevens

(Jeugd)zorg boerderij Re-turn

Registratienummer: 774

Dickenesweg 6, 6721 MZ Bennekom

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Jaarverslag van zorgboerderij Re-turn In Bennekom

Ieder mens is uniek, of je nu gedragsproblemen, bindingsproblemen een beperking hebt of een burn-out, bij ons iedereen welkom. Iedereen heeft recht op een plaats waar hij of zij zich prettig en nuttig kan voelen. Op basis van zorg in natura of PGB bieden wij je een plek aan waar je tot rust kunt komen en je talent kunt (her)ontdekken. Wij bieden op onze mooie locatie, in het Bennekomse buitengebied De Kraats, onze deelnemers dagbesteding aan. Bij ons is het belangrijk dat je een stabiel dagritme ontwikkelt waarbij normen en waarden, waar iedereen in het dagelijks leven mee te maken heeft, hoog in het vaandel staan. Op een no-nonsens en ontspannen manier gaan wij je hier mee helpen, waarbij we uiteraard ieders eigen identiteit respecteren.

Zorgboerderij Re-Turn is lid van en geregistreerd bij de Vereniging van Zorgboeren.

De Federatie Landbouw & Zorg heeft het kwaliteitssysteem van (Jeugd) Zorgboerderij Re-turn positief geëvalueerd. Hiermee voldoen wij aan de richtlijnen en het reglement van de Branche Certificering Landbouw en Zorg. De zorgboerderij is voorzien van het kwaliteitskeurmerk : Kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen.

Zorgboerderij Re-Turn heeft een klachtenprocedure en is aangesloten bij de landelijke klachtencommissie Landbouw & Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Terugdenkend aan het jaar 2018 komt als eerst boven de de gemeente Ede (onze eigen gemeente!) de eisen voor begeleiders van de zorgboerderij heeft aangescherpt voor WMO-deelnemers. Er worden in 2019 geen nieuwe contracten aangeboden vanuit deze gemeente als de zorgboer (of een medewerker) geen HBO diploma heeft. De manier waarop dit verliep, geeft zelfs na een gesprek met de verantwoordelijk wethouder, een naar gevoel. Voor WMO deelnemers uit de gemeente Ede geeft dit een gevoel van onzekerheid. Deze onzekerheid kan wellicht worden weggenomen door voor deze deelnemers een cliëntgebonden overeenkomst af te sluiten met de gemeente Ede.

Onze zzp-medewerker is nog steeds op onze zorgboerderij en vordert prima met zijn HBO-studie dus misschien in de toekomst verandert dit weer maar vooralsnog wordt de contractuering met de gemeente Ede beëindigd. De lopende beschikkingen blijven nog een half jaar geldig in 2019.

Op de dag dat de gemeente Ede kenbaar maakt de regels aan te scherpen tekenen wij als zorgboerderij nieuwe contracten met de gemeente Veenendaal en Renswoude.

2018 was een goed jaar op de zorgboerderij. Alles verliep prima. Gewoon je "werk" doen en deelnemers zien groeien in hun ontwikkeling, op welk gebied dan ook blijft prettig om te zien.

Een deelnemer heeft zijn tractor rijbewijs behaald in 2018. De bedoeling is dat deze deelnemer in het maai-en oogstseizoen de hooiwinning voor de paarden gaan verzorgen. De deelnemer vindt dit landbouw werk prachtig om te doen en zorgt op deze manier voor de wintervoorraad voor de paarden, waarbij andere deelnemers weer zorg dragen voor de verzorging van de paarden. Een win-win situatie.

Bedrijfsmatig zijn er nieuwe zonnepanelen gelegd. Qua elektra zouden wij nu zelfvoorzienend moeten zijn.

We hebben in 2018 een zgn. sportruimte gecreëerd waar deelnemers kunnen fietsen, roeien, sport en spel...samen met de zorgboer levert dit veel leuke momenten op.

Buiten de gebruikelijke keuringen (elektrische gereedschap, brandblussers e.d.) heeft de Stigas een keuring uitgevoerd op onze zorgboerderij. Een paar kleine aanpassingen werden aangeraden en deze zijn inmiddels gerealiseerd. Dit is een fijn gevoel dat je weet dat alles volgens de normen is goedgekeurd.

Op deze manier is het mogelijk om de kwaliteit van de zorg te kunnen waarborgen, waarin wij voldoen aan de eisen van "Kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen".

Onze SKJ geregistreerde ZZP-medewerker wordt betrokken bij jeugdige deelnemers en dit verloopt naar wens. Verder bestaat ons ondersteunend netwerk uit verschillende begeleiders vanuit de gemeenten, waarmee regelmatig overleg is over de betrokken deelnemers. Voor meer "algemene" en praktische zaken hebben wij regelmatig contact met collega zorgboeren om van gedachten te wisselen. Als er bijv. een crisissituatie zou ontstaan op de zorgboerderij, kunnen wij de hulp inroepen van een zorgadviesbureau, waarmee contact is gelegd. Dit is gelukkig niet nodig geweest.

Gezien het feit dat wij veel opdrachten naar tevredenheid uitvoeren voor de gemeente Wageningen hebben wij een dermate goede band opgebouwd dat wij, indien noodzakelijk, een beroep kunnen doen op de medewerkers van de GGZ Wageningen, in het bijzonder de orthopedagoog en indicatiestellers.

De zorg wordt hoofdzakelijk gefinancierd vanuit WMO en Jeugdzorg, een enkele deelnemer heeft PGB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Als er meer gemeenten volgen met de eisen zoals de gemeente Ede zullen wij de bedrijfsvoering moeten veranderen. De zorgboer heeft geen HBO diploma en zal dit ook niet gaan behalen. De ZZP-medewerker heeft over een jaar, als alles naar wens verloopt, zijn diploma behaald en dan moeten we kijken wat de mogelijkheden zijn. Het is belangrijk dat alles volgens de vereiste normen verloopt. Het ligt echter in de lijn der verwachting dat de gemeente haar eisen naar beneden zal bijstellen. Het hebben van een HBO diploma zal naar alle waarschijnlijkheid aangepast worden naar het toegang hebben tot iemand met een HBO diploma. Dit is voor onze zorgboerderij vrij eenvoudig te realiseren. Het is voor ons een eyeopener geweest te realiseren dat de toestroom van deelnemers door de gemeente Ede niet vanzelfsprekend is als je als zorgboerderij aan de eisen voldoet, maar dat de gemeente ten allen tijde de kwalificatie kan bijstellen.

Als doel stellen wij mee te doen aan de nieuwe gemeentelijke aanbestedingsprocedure per 1 januari 2020.

Het contact met ondersteunende netwerken (SKJ...maar ook de instellingen die wmo deelnemers aanleveren verloopt heel goed.

Het plan is om de deelnemer die zijn tractor rijbewijs heeft behaald, in 2019 een motorzaag diploma te laten halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

| Aantal deelnemers 2018 | START | Instroom | Uitstroom | Reden uitstroom | Eind 2018 |
|------------------------|-------|----------|-----------|--|-----------|
| Jeugd | 4 | 3 | 2 | 1 geen interesse 1 terug naar school | 5 |
| Volwassenen | 13 | 2 | 3 | 1 einde beschikking 1 andere dagbesteding 1 niet gemotiveerd | 12 |

Alle deelnemers krijgen zorg in de vorm van dagbesteding in groepsverband. De meeste deelnemers worden doorverwezen via de gemeente (ZIN). Slechts een enkele deelnemer krijgt zorg via een PGB. Qua zorgvraag is er niet veel verschil tussen de deelnemers. Allen functioneren in groepsverband dus zijn er voorsnog geen aanpassingen nodig in onze werkwijze. De zorg wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet tot 18 jaar. 18 jaar en ouder vanuit Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers hebben voldoende afwisselende activiteiten op onze zorgboerderij. Deelnemers kunnen met hout werken, 1 deelnemer heeft een las-diploma en werkt soms met ijzer (een nieuw hekwerk maken bijv.). Dit geeft veel voldoening bij de deelnemer. Er is een broeikastje voor de wintermaanden en een moestuintje voor de zomermaanden waar deelnemers in werken en hun eigen geteelde groenten mee mogen nemen.

Er is een mogelijkheid om te (kunst)schilderen in een atelier. De deelnemers kunnen muziek maken in een muziekruijmt. Deelnemers kunnen samen met de zorgboer sporten in onze zgn. sportruimte. Er staan verschillende attributen waar ze zich kunnen uitleven. Dit vinden de deelnemers erg leuk. Als een deelnemer iets zelf heeft gecreëerd in welke vorm dan ook, waar hij/zij voldoening uit haalt bekijken we de mogelijkheden of er nieuwe uitdagingen op dat gebied haalbaar zijn. Dit kan verschillen van een schilderij maken, muziekinstrument bespelen of evt. een cursus volgen bijvoorbeeld met houtbewerking of metaalbewerking. Een cursus moet wel laagdrempelig zijn voor onze deelnemers en zal altijd in overleg gaan als dit voor komt.

Als er nieuwe deelnemers komen, mogen ze altijd eerst komen kijken samen met ouders/verzorgers of evt. begeleider of zowel de activiteiten als de rest van de deelnemers bij hun past. Ze moeten zich wel thuis kunnen voelen.

Kortom...voor ieder wat wils...Dit werkt voor alle deelnemers naar wens en wij willen dit op deze manier blijven voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er is op onze zorgboerderij 1 ZZP-medewerker aanwezig als er meer dan 6 deelnemers aanwezig zijn. Hij is sinds ongeveer 3 jaar aan onze zorgboerderij verbonden.

Gemiddeld is dit ongeveer 3 dagen per week. Dit werkt goed en naar tevredenheid bij beiden. Twee maal per jaar is er een functioneringsgesprek tussen zorgboer en medewerker en wordt het resultaat schriftelijk vastgelegd en in zijn persoonlijk dossier bewaard. Uit de functioneringsgesprekken is gebleken dat de ZZP-er meer moet werken aan zijn aansturende kwaliteiten. De ZZP-er heeft de neiging klussen zelf uit te voeren daar waar het eigenlijk de bedoeling is dat de deelnemers deze klus klaren onder leiding van de ZZP-er.

Er zijn sinds de komst van deze ZZP-er geen andere wijzigingen in het team voorgekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Onze zorgboerderij is te kleinschalig voor vast personeel, stagiaires of vrijwilligers. Deze zijn niet werkzaam bij ons.

De samenwerking met de ZZP-er verloopt geheel naar wens. De zorgboer heeft veel ervaring en de zzp-er brengt door zijn hbo-studie nieuwe aspecten naar voren en dat maakt dat zij ook samen een sterk team zijn.

Er zijn geen veranderingen doorgevoerd en we hopen dat de wijze van werken en begeleiden van de deelnemers op deze manier gecontinueerd kan blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De zzp-medewerker vervolgt zijn SPH studie. Maandelijks tijdens het VTO (VakTechnisch Overleg) deelt de ZZP-er de kennis die wordt opgedaan bij de SPH studie met de zorgboer. Op deze manier blijft de zorgboer op de hoogte van de recente ontwikkelingen op het gebied van kennis in de zorg. Daarnaast deelt de zorgboer zijn jarenlange ervaring in de zorg met de ZZP-er. Tot slot is afgesproken dat de zorgboer met de ZZP-er meegaat naar de bijeenkomsten in het kader van de verplicht te behalen SKJ punten. Op deze manier kan de zorgboer meeliften op de opleiding van de ZZP-er. Het mes snijdt dus aan twee kanten.

Daarnaast houdt de zorgboer zijn kennis op peil door de laatste ontwikkelingen te volgen via de nieuwsbief Zorgboeren en de nieuwsbrief Kwaliteit van de Federatie Landbouw en Zorg.

1 maal per 2 maanden worden de zorgboer en de ZZp-medewerker door een medewerkster van Pluryn geadviseerd en bijgepraat over hoe om te gaan met deelnemers met NAH.

Zorgboer en zzp-medewerker hebben beiden de BHV herhalingscursus succesvol afgerond.

Verder stonden er geen specifieke cursussen gepland, dus de doelen zijn behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

ZZP-medewerker heeft SPH HBO-Bachelor succesvol afgerond en 2019 staat in het teken van fase 2. Dit betekent het opstellen van een eindschrijving waarbij zorgboerderij Re-turn is opgenomen als stageplaats. De zorgboer functioneert hierbij als stagebegeleider.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De zorgboer beschikt over voldoende kennis voor de doelgroep die op onze zorgboerderij aanwezig is. Jarenlange ervaring als taakstrafbegeleider in het verleden en wat cursussen gevolgd in de afgelopen jaren (omgaan met problemen binnen autistisch spectrum, NAH problematiek...) die aansluiten bij de doelgroep

ZZP-medewerker volgt de specialisatie Jeugdzorg binnen zijn SPH studie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholingstraject medewerker loopt volgens schema. Er wordt voldaan aan de eisen wat betreft de SKJ registratie wat betekent dat dit vanaf nu voor de eerstkomende 4 jaar gewaarborgd is. Na deze periode zal er een herkeuring plaatsvinden.

Zorgboer en medewerker volgen een voorlichtingsbijeenkomst intervisie in april 2019, georganiseerd door BEZIG (Boer En Zorg In Gelderland)

Zorgboer en medewerker bezoeken de Verbindingsdag Centraal Gelderland medio mei 2019 waarmee tevens 4,5 punt voor SKJ registratie te verdienen valt.

We realiseren ons dat we als zorgboer nooit uitgeleerd zijn. Enerzijds worden ons met betrekking tot het opdoen van kennis, verplichtingen opgelegd (puntenverzameling SKJ registratie en gewijzigde kwaliteitseisen vanuit de gemeente), anderzijds hebben wij zelf ook de behoefte om onze kennis te vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook in 2018 zijn er met alle deelnemers evaluatie gesprekken geweest. Dit gebeurt 2 maal per jaar. Voor deelnemers die maar korte tijd op de zorgboerderij zijn gebeurt dit 1 maal. De deelnemers vullen eerst een evaluatieformulier in en de uitkomst hiervan wordt besproken met de zorgboer. Dit gebeurt met iedere deelnemer afzonderlijk. Er wordt besproken of de activiteiten die ze aangeboden krijgen naar wens zijn, of ze evt. iets veranderd zouden willen zien, of ze voldoende leren, of de begeleiding naar wens is en wat hun taken zijn.

Voor iedere deelnemer geldt....ze zijn tevreden en ze vinden dat de begeleiding voldoet aan hun wens.

Dit jaar hadden wij een deelnemer die het werk op een boerderij echt niet leuk vond en heeft besloten om een andere dagbesteding te zoeken. Dit is jammer maar de deelnemer staat natuurlijk vrij om hierin deze beslissing te nemen. Gelukkig heeft dit niets te maken met de werkwijze of begeleiding op onze zorgboerderij dus kunnen we terugkijken op een goed 2018 naar ieders tevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gezien de uitslagen van alle evaluaties uit 2018 kunnen we maar 1 conclusie trekken...doorgaan op de weg die we nu volgen en zorgen dat iedere deelnemer zijn veilige plek kan behouden.

Ook in 2019 zullen deze evaluatiegesprekken 2 maal per jaar plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2018 hebben er vier inspraakmomenten plaatsgevonden. Deelname hieraan blijft moeizaam verlopen. Dit is op onze boerderij nog nooit anders geweest. Deelnemers willen niet in groepsverband aangeven wat ze wel en niet prettig vinden. 1 op 1 gaat dit heel goed, maar niet in een groep. De zorgboer plant deze bijeenkomsten zodoende binnen de zorgboerderij uren zodat er toch altijd wat deelnemers aanwezig zijn.

Maart 2018: aanwezig 8 deelnemers.

Zorgboer opent de vergadering tijdens de lunchpauze. Er staan geen punten open vanuit 2017. Door de zorgboer wordt aangegeven dat hij in 2018 deze bijeenkomsten op de zelfde manier wil voortzetten als vorig jaar. Zorgboer geeft aan dat er in 2018 weer tevredenheidsgesprekken en evaluatiegesprekken met alle deelnemers gevoerd zullen gaan worden. Bij de rondvraag worden er geen opmerkingen geplaatst vanuit de deelnemers. Zorgboer sluit aansluitend de vergadering.

Juni 2018: aanwezig 6 deelnemers.

Zorgboer opent de vergadering en er worden vanwege het prachtige weer hamburgers gebakken op de bbq. Er zijn geen openstaande punten en ook bij de rondvraag wordt niets ingebracht. Bij navraag daarover bij de deelnemers blijkt dat men tevreden is over de gang van zaken op de zorgboerderij. De zorgboer benadrukt nogmaals dat de deelnemers ten alle tijde zaken kunnen inbrengen. De deelnemers bevestigen dat ze hiervan op de hoogte zijn, waarna de zorgboer de vergadering sluit.

September 2018: aanwezig 7 deelnemers.

Zorgboer opent de vergadering. Zorgboer geeft aan dat hij een belangrijk punt met de deelnemers wil bespreken. Hij geeft aan dat iedereen elkaar met respect moet bejegenen. Er zijn signalen dat de deelnemers onderling soms uitspraken doen die grensoverschrijdend zijn. Zorgboer geeft aan dat dergelijke uitspraken en gedrag niet te tolereren. Als er nogmaals dergelijke uitspraken worden gedaan zal de zorgboer passende maatregelen nemen. De deelnemers geven aan dit te begrijpen en te ondersteunen. Zorgboer sluit de vergadering.

December 2018: aanwezig 18 deelnemers

Traditiegetrouw is er weer het jaarlijkse kerstbuffet met chinees eten voor alle deelnemers. De zorgboer bedankt alle deelnemers voor het afgelopen jaar. Hij stipt nog even kort het punt aan wat de vorige vergadering besproken is. Gelukkig kunnen we constateren dat dit soort zaken niet meer zijn voorgekomen. Tevens staat de zorgboer stil bij het feit dat 1 deelnemer zijn tractorrijbewijs heeft gehaald. Alle deelnemers applaudiseren. Zorgboer sluit de vergadering en wenst iedereen smakelijk eten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies uit de inspraakmomenten zijn ieder jaar gelijk. Deelnemers willen dit niet en we plannen dit tijdens de zorgboerderij uren in omdat anders geen enkele deelnemer aanwezig zou zijn. Dit is jammer maar een overleg plannen tijdens een lunchpauze of combineren met een bbq werkt redelijk. We vinden het belangrijker dat de deelnemers ten alle tijde bij de zorgboer terecht kunnen en dit ook doen.

Dan is het geen probleem dat het niet in de groep gebeurt zolang ze maar 1 op 1 het gesprek aangaan en dat vinden ze niet moeilijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Twee maal per jaar wordt door onze deelnemers een vragenlijst ingevuld wat betreft tevredenheid deelnemers CTO. Dit formulier bevat vragen over de boerderij in het algemeen, de activiteiten die ze aangeboden krijgen, de begeleiding en of er een mogelijkheid is om me te denken over de werkzaamheden op de boerderij. De vragen zijn zo geformuleerd dat de deelnemers ja of nee in kunnen vullen of een cijfer kunnen geven. Daarnaast is er ruimte om zelf e.e.a. in te vullen als er opmerkingen zouden zijn.

De formulieren zijn ingevuld in april/mei en in oktober/november.

In april/mei in totaal 12 formulieren uitgedeeld en 12 terug gekregen.

In oktober/november 15 formulieren uitgedeeld en 15 terug gekregen.

Uitslagen waren buitengewoon positief. Deelnemers hebben het naar hun zin, hebben een veilige plek, ze zijn tevreden over de begeleiding en over de activiteiten. Er is niet veel verloop geweest in het aantal deelnemers en je merkt dat ze dit prettig vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook in 2019 zullen we deze tevredenheidsmeting blijven doen. Twee maal per jaar voor vaste deelnemers. Er is niets aangegeven in 2018 waarop wij actie zouden moeten ondernemen, maar als dit kenbaar gemaakt zou worden, dan wordt hier zeker op ingespeeld door de zorgboer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks terugkerend

sph opleiding vervolgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: ZP medewerker vervolgt zijn opleiding in 2019 (fase 2)

controle elektrisch gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks terugkerend

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: 2 maal per jaar jaarlijks terugkerend

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: 2 maal per jaar jaarlijks terugkerend

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks terugkerend

Werken volgens vaste systematiek vraagt om frequente aandacht hiervoor. Goed om tijdens team overleg te agenderen vanaf heden en dan een heel jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: er wordt dagelijks werkoverleg gevoerd met de deelnemers en met de zzp-medewerker een aantal keren per maand over de gang van zaken op de boerderij

medicijnoverzichten checken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: jaarlijks terugkerend

controle ehbo middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: jaarlijks terugkerend waarbij wij hulp en advies krijgen van een professioneel bedrijf die ook de benodigde spullen levert.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 05-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: jaarlijks terugkerend

verlenging zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: jaarlijks terugkerend

controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 07-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: jaarlijks terugkerend. Wordt gedaan door een professioneel bedrijf.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: jaarlijks terugkerend

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 28-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks terugkerend

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2018
Actie afgerond op: 31-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: verslag uitschrijven in het jaarverslag

inspraakmomenten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2018
Actie afgerond op: 14-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: verslag uitschrijven in het jaarverslag

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2018
Actie afgerond op: 29-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks terugkerend

inspraakmomenten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2018
Actie afgerond op: 14-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: verslag uitschrijven in jaarverslag

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2018
Actie afgerond op: 27-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Opmerkingen verwerkt en jaarverslag opnieuw ingediend op 30-04-2018 Afgerond.

Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2018**Actie afgerond op:** 27-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: Alle persoonsgegevens van onze deelnemers worden in een afgesloten kast in een afgesloten kantoor bewaard. Deelnemers mogen ten allen tijde hun eigen dossier inzien, maar kunnen deze niet zelf pakken. De zorgboer zal deze aan de deelnemers overhandigen en ook weer opbergen. Er is geen computer aanwezig in de ruimte van de zorgboerderij. Deze is aanwezig in privé woning en deelnemers hebben hier geen toegang toe. De computer is beveiligd met een geldig wachtwoord en alle informatie die wordt ontvangen of verstuurd wat deelnemers betreft wordt opgeslagen op een USB stick en deze wordt bewaard in een afgesloten kast. Uitwisselen van persoonsgegevens via gemeenten gaan via een zgn app en is niet vrij toegankelijk voor anderen.

Voer de nieuwe klachtenregeling in**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2018**Actie afgerond op:** 26-04-2018 (Afgerond)**Laat de bedrijfsgegevens in deze applicatie aanvullen.****Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2018**Actie afgerond op:** 27-04-2018 (Afgerond)**inspraakmomenten deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2018**Actie afgerond op:** 22-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** jaarlijks terugkerend**Voeg de bijlagen uit kwaliteitlaatjezien.nl toe****Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2018**Actie afgerond op:** 25-04-2018 (Afgerond)**bijlagen toevoegen vanuit k.s.****Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2018**Actie afgerond op:** 25-04-2018 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 07-03-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 07-03-2018 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

opstellen intentieverklaring**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**tevredenheidsonderzoek** 2 maal per**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Toelichting:** jaar**onderzoeken wat de mogelijkheid is m.b.t. het afsluiten van cliëntgebonden overeenkomst met de gemeente Ede****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Verbindingsdag Centraal Gelderland****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019**evaluatieformulieren uitdelen en evaluatiegesprekken voeren****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**functioneringsgesprek met ZZP-medewerker** 2 maal per**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Toelichting:** jaar**inspraakmomenten met deelnemers** 4 maal per**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2019**Toelichting:** jaar

inspraakmomenten deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2019**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**controle ehbo middelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2019**controle brandblusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**verlenging zoönosencertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**medicijnoverzichten checken****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**inspraakmomenten deelnemers** 4 maal per**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2019**Toelichting:** jaar

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja ZZP medewerker volgt een SPH opleiding**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Toelichting:** op dit moment wordt er een SPH opleiding gevolgd**e-learning volgen tot preventiemedewerker****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Werken volgens vaste systematiek vraagt om frequente aandacht hiervoor. Goed om tijdens team overleg te agenderen vanaf heden en dan een heel jaar.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Scholingsplan concretiseren en opnemen in de acties voor 2018****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**controle elektrisch gereedschap****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**sph opleiding vervolgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

actualisatie Kwaliteitssysteem**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**motorzaag diploma deelnemer****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**voorbereiding gemeentelijke aanbestedingsprocedure****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**inschrijven gemeentelijke aanbestedingsprocedure****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Scholingsplan concretiseren en opnemen in de acties voor 2018****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: jaarverslag bewerkt en aangevuld

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Bijwonen voorlichtingsbijeenkomst door zorgboer en medewerker.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Bijeenkomst is bezocht door zorgboer en ZZP-er en heeft 4,5 punt opgeleverd voor de SKJ registratie.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ieder jaar wordt er een zogenaamde planningsagenda opgesteld voor alle verplichte acties zoals functioneringsgesprekken, tevredenheidsmetingen, inspraakmomenten, oefening calamiteiten, evaluatiegesprekken e.d. Dit wordt zo nauwkeurig mogelijk nageleefd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze wens blijft dat er meer jongeren (scholieren) zouden komen op onze boerderij en dat ze op onze locatie ook les zouden kunnen krijgen. Het lijkt onmogelijk om een geschikte en hiertoe bevoegde leerkracht te kunnen krijgen terwijl wij er wel de ruimte voor hebben. Dit blijft een doel omdat wij denken dat scholing belangrijk is.

Wij willen niet groeien in het aantal deelnemers op de zorgboerderij. Wij zijn redelijk kleinschalig en dat willen we zo houden omdat wij een veilige plek en persoonlijke aandacht belangrijk vinden. Op dit moment op deze manier kunnen wij dit voor iedere deelnemer garanderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doorgaan op de manier zoals het nu gaat. Geen veranderingen maar de deelnemers voldoende afwisselende activiteiten bieden en vooral een veilige plek waar ze zich thuis kunnen voelen.

We hopen dat onze zzp-medewerker zijn opleiding met succes vervolgt. Als er meer gemeenten volgen met de eis dat een zorgboer een HBO opleiding dient te hebben zoals de gemeente Ede, willen wij middels een intentieverklaring onze ZZP-er voor langere periode aan onze zorgboerderij verbinden. Beide partijen staan hier welwillend tegenover.

Het doel is ons voor te bereiden op de gemeentelijke aanbestedingsprocedure die gepland staat voor januari 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Opstellen van een intentieverklaring waarbij de zorgboer en de ZZP-er uitspreken dat zij voor een periode van minimaal 5 jaar een samenwerkingsverband aangaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.