

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Stichting Re-turn
(Jeugd)zorg boerderij Re-turn

Locatienummer: 774



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Re-turn

Registratienummer: 774

Dickenesweg 6, 6721 MZ Bennekom

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09142791

Website: <http://www.zorgboerderijreturn.nl>

Locatiegegevens

(Jeugd)zorg boerderij Re-turn

Registratienummer: 774

Dickenesweg 6, 6721 MZ Bennekom

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Jaarverslag over 2020 van zorgboerderij Re-turn In Bennekom.

Ieder mens is uniek, of je nu gedragsproblemen, bindingsproblemen een beperking hebt of een burn-out, bij ons iedereen welkom. Iedereen heeft recht op een plaats waar hij of zij zich prettig en nuttig kan voelen.

Op basis van zorg in natura of PGB bieden wij je een plek aan waar je tot rust kunt komen en je talent kunt (her)ontdekken. Wij bieden op onze mooie locatie, in het Bennekomse buitengebied De Kraats, onze deelnemers dagbesteding aan. Bij ons is het belangrijk dat je een stabiel dagritme ontwikkelt waarbij normen en waarden, waar iedereen in het dagelijks leven mee te maken heeft, hoog in het vaandel staan. Op een no-nonsens en ontspannen manier gaan wij je hier mee helpen, waarbij we uiteraard ieders eigen identiteit respecteren.

Zorgboerderij Re-Turn is lid van en geregistreerd bij de Vereniging van Zorgboeren. De Federatie Landbouw & Zorg heeft het kwaliteitssysteem van (Jeugd) Zorgboerderij Re-turn positief geëvalueerd. Hiermee voldoen wij aan de richtlijnen en het reglement van de Branche Certificering Landbouw en Zorg.

De zorgboerderij is voorzien van het kwaliteitskeurmerk : Kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen.

Zorgboerderij Re-Turn heeft een klachtenprocedure en is aangesloten bij de landelijke klachtencommissie Landbouw & Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Terugdenkend aan het jaar 2020 springt er 1 ding uit: Corona. Op 13 maart 2020 kwamen zorgboer en zorgboerin terug van een vakantie in Afrika. De corona maatregelen waar al sprake van was, gingen totaal aan ons voorbij tijdens ons verblijf daar. Dus de maatregelen die vanaf 15 maart 2020 direct van kracht gingen vielen ons letterlijk en figuurlijk koud op ons dak...

Sommige collega zorgboeren sloten de zorgboerderij. Dit werd echter niet verplicht gesteld. Mede omdat wij wat jongeren vanuit het speciaal onderwijs dagbesteding bieden, besloten wij om open te blijven. Wel waren er enkele deelnemers, die vanuit andere zorginstanties bij ons geplaatst zijn, die besloten om thuis te blijven. Sommige hiervan mochten vanuit de zorginstelling niet naar de dagbesteding, anderen die corona ook wel gebruikten in eerste instantie, omdat thuis blijven ook wel leuk was om te gamen. Dit laatste heeft echter maar een heel korte periode geduurd.

Het had wel als gevolg dat er minder deelnemers aanwezig waren, waardoor onze ZZP-medewerker niet langer noodzakelijk aanwezig hoefde te zijn. Dit betekent concreet dat hij vanaf half maart tot op heden alleen ingehuurd wordt als de zorgboer afwezig is.

Verder waren er vanwege de corona-eisen die werden gesteld, wat logistieke maatregelen nodig. Door de 1,5 meter regel zagen wij ons genoodzaakt om een tweede kantine te openen.

Die ruimte was gelukkig aanwezig en daar werd gebruik van gemaakt voor koffie en lunch door de volwassen deelnemers, mede gezien het feit dat deze groep zelfredzaam is. De jeugd is aanwezig in de kantine waar ook de zorgboer aanwezig is. De stoelen werden uit elkaar gezet, er werd lint geplakt om de 1,5 meter duidelijk te maken, extra schoongemaakt, handgel aangeschaft, kortom...alle maatregelen die vereist werden moesten worden toegepast. Een voordeel was wel dat we een enorm mooie zomer hebben gehad waardoor de deelnemers vooral veel buiten konden zijn, waardoor afstand bewaren makkelijker toe te passen was.

Gelukkig hebben wij geen "corona gevallen!" op ons erf meegemaakt. Wel zijn er een aantal deelnemers getest bij een verkoudheid, maar dit was gelukkig steeds negatief.

Het jaar 2020 verliep verder erg rustig. Dit heeft ook te maken met de groep die behoorlijk constant is. Er waren nauwelijks nieuwe aanmeldingen. Er hebben geen verbouwingen of veranderingen plaatsgevonden.

In 2020 heeft in september de 3 jaarlijkse audit plaatsgevonden. Deze werd positief beoordeeld, met als enige kanttekening dat de zorgplannen wellicht iets uitgebreider mochten zijn. Deze hebben wij naderhand nog opgestuurd en deze werden goedgekeurd. Daarbij hebben wij hulp ingeroepen van onze ZZP-medewerker die beter op de hoogte is wat de eisen zijn van een zorg/begeleidingsplan. Door zijn studie heeft hij hier regelmatig mee te maken. Ook hebben wij wat tips gekregen van de auditor. De zorgplannen die wij hebben opgestuurd naar de auditor, hebben wij ook doorgevoerd voor de andere deelnemers. Natuurlijk niet letterlijk, omdat iedere deelnemer verschillend is, maar wel de hoofdlijnen en alles wordt uitgebreider omschreven.

Ook werd in 2020 een nieuw contract afgesloten met Centraal Gelderland. Dit was erg belangrijk voor ons omdat zo'n 60% van de deelnemers hiervandaan komt. De corona crisis heeft er wel voor gezorgd dat er ongeveer 35% omzet verlies is helaas. De deelnemers komen wat minder dagdelen zodat alles beter verspreid over de week wordt. Dit is natuurlijk jammer, maar als je bedenkt dat er sectoren zijn die het veel zwaarder treft mogen we blij zijn dat we open mochten blijven.

De zorg wordt gefinancierd vanuit WMO en Jeugd, een enkele deelnemer via activerend werd of PGB.

Verder hebben alle verplichte keuringen plaatsgevonden zoals o.a. het keuren van elektrisch gereedschap en brandblussers waardoor wij voldoen aan de eisen van "Kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen".

Het ondersteunend netwerk bestaat net als in voorgaande jaren nog steeds uit een HBO maatschappelijk werk gediplomeerde zorgverlener, deze is niet dagelijks aanwezig op de zorgboerderij maar kan worden ingezet als zich een situatie voor zou doen. Ook is er regelmatig overleg met verschillende begeleiders van de deelnemers vanuit de gemeenten. Dit geldt voornamelijk voor de gemeente

Wageningen, waar wij indien nodig, een beroep kunnen doen op de medewerkers van de GGZ Wageningen, in het bijzonder de orthopedagoog en de indicatiestellers. Voor meer "algemene" en praktische zaken is er contact met collega zorgboeren uit de omgeving, om van gedachten te wisselen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Wat we vooral in het afgelopen jaar hebben mogen ervaren is, dat de groep van vaste deelnemers een heel hechte groep is. Alle onzekerheden rondom corona hebben natuurlijk invloed op de deelnemers. Afstand houden, niet ziek worden, mogen we wel blijven komen....Het heeft ervoor gezorgd dat de deelnemers bewuster naar elkaar omkijken. Dat is heel mooi om te merken en dat wij daar als zorgboerderij een steentje aan kunnen bijdragen. Het plezier in het "werk" en onder de deelnemers is er zeker niet minder om geworden!

Wij zijn zeer tevreden met het ondersteunend netwerk, zoals in de vorige alinea omschreven. We hopen daar ook dit komend jaar en in de toekomst gebruik van te kunnen blijven maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

aantal deelnemers 01-01-2020 12-2020	Instroom	Uitstroom	Reden uitstroom	Aantal deelnemer per 31-
Jeugd	4	3	4 terug naar school	3
Volwassenen	10	2	2 1 niet meer gemotiveerd 1 naar betaald werk	10

Alle deelnemers krijgen zorg in de vorm van dagbesteding in groepsverband. De meeste deelnemers worden doorverwezen via de gemeente (ZIN). Een enkele deelnemer is aanwezig ter voorbereiding op werk (activerend werk) of krijgt zorg via PGB. Qua zorgvraag is er niet veel verschil tussen de deelnemers die hier aanwezig zijn. Allen functioneren goed in groepsverband dus zijn er vooralsnog geen aanpassingen nodig in onze werkwijze. De zorg wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet tot 18 jaar. 18 jaar en ouder vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers hebben bij ons afwisselende werkzaamheden. We kijken bij intake vooral ook waar de wensen liggen van de deelnemers en of wij daar de mogelijkheden voor kunnen bieden. Als er interesse is en wij bieden het nog niet, dan kijken we of het gerealiseerd kan worden. Er zijn mogelijkheden voor het verzorgen van hobbydieren, paarden, eenden, konijnen, kippen...Er is een moestuin waar in de zomermaanden de deelnemers mogen planten en onderhouden. Dit vinden we vaak heel fijn omdat ze de producten ook mee mogen nemen. Dit geeft vaak voldoening omdat ze het zelf hebben gedaan. Deelnemers kunnen met hout werken, figuurzagen of vogelhuisjes maken. Dit is in de afgelopen jaren veel gedaan en geplaatst bij de eikenbomen omdat het schijnt te helpen tegen de processierups. Er kan worden geschilderd en muziek worden gemaakt in de verschillende ruimtes. Ook hebben we een zgn. sportruimte waar verschillende toestellen staan om lekker actief bezig te zijn. Sommige deelnemers gaan met de zorgboer het land in en herstellen dan de afrastering of maken een hek. Kortom...er is voor iedere deelnemer wel iets te doen wat ze leuk vinden.

Voor alle deelnemers is het zorgaanbod naar wens en wij willen dit graag op deze manier voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij maken wij gebruik van 1 ZZP-medewerker als er meer dan 6 deelnemers tegelijk aanwezig zijn. Dit is i.v.m. corona vanaf begin maart 2020 niet meer nodig geweest omdat het aantal deelnemers minder is geworden en de deelnemers komen nu meer "gesplitst". Dit is bij ons goed mogelijk omdat maar een enkele deelnemer 5 dagen per week komt.

Deze medewerker is nu ongeveer 5 jaar bij ons en we hopen dat we in 2021 weer een beroep op hem kunnen doen. Er is dit jaar alleen in januari een functioneringsgesprek geweest. Normaal gesproken gebeurt dit 2 maal per jaar. Het resultaat hiervan wordt schriftelijk vastgelegd en bewaard in zijn persoonlijke dossier.

Om aan gemeentelijke eisen met betrekking tot HBO niveau geschoolde zorgverleners te kunnen voldoen heeft Re-turn m.i.v. 1 november 2019 een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met een 2e ZZP-er, die beschikt over de vereiste diploma's. Indien door de gemeente vereist kunnen begeleidingsplannen worden opgesteld onder verantwoordelijkheid van deze HBO geschoolde medewerker. Hij zal ook niet dagelijks of wekelijks op de zorgboerderij aanwezig zijn, alleen als er zich een situatie voordoet waarin hij ingeschakeld moet worden. (bijv. voor het opstellen van een zorgplan of evt. een crisissituatie). In de praktijk hebben wij tot op heden nog gebruik hoeven maken van zijn diensten, omdat alle begeleidingsplannen en zorgplannen gemaakt worden voor jeugdige deelnemers door hun eigen coaches of begeleiders (vanuit de gemeenten) die bij hun betrokken zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De samenwerking met onze ZZP-medewerker loopt geheel naar wens. Het is jammer dat hij in 2020 niet echt regelmatig mee werkt op de boerderij. Wel blijft hij betrokken en komt wekelijks wel even kijken hoe het gaat. Zo blijft hij wel op de hoogte van het reilen en zeilen op de boerderij. Zo leert hij ook evt. nieuwe deelnemers kennen en dat is prettig voor als hij weer nodig zal zijn.

Er zijn verder geen veranderingen doorgevoerd en we hopen dat de manier waarop wij werken en de deelnemers begeleiden op deze manier gecontinueerd kan blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De zzp-medewerker vervolgt zijn SPH studie. Er was al wat achterstand ontstaan qua tijd in welke mate hij dit zou willen vervolgen door persoonlijke omstandigheden in 2019.

In 2020 werd dit allemaal niet eenvoudiger vanwege de corona. Alleen online...en geen onderzoek mogen doen. De mogelijkheid bestaat dat hij de opleiding niet geheel afrondt.

Alles is in 2020 natuurlijk anders. Normaal gaat de zorgboer met de medewerker mee naar gerichte bijeenkomsten in het kader van verplicht te behalen SKJ punten. Dit was in 2020 ook niet mogelijk.

Wel deelt de zorgboer zijn jarenlange ervaring in de zorg met de zzp-er. De zorgboer houdt tevens zijn kennis op peil door de laatste ontwikkelingen te volgen via de nieuwsbrieven Zorgboeren en de nieuwsbrieven van de Federatie Landbouw en Zorg.

Er stonden verder geen specifieke cursussen gepland dus de doelen zijn behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De ZZP-medewerker heeft zijn studie (nadat hij in 2019 zijn SPH bachelor succesvol heeft afgerond) niet kunnen vervolgen zoals gewenst was. Dit heeft alles te maken met de corona maatregelen.

Er is verder ook geen scholing gevolgd of cursussen. Niet door de zorgboer en niet door de medewerker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De zorgboer beschikt over voldoende kennis voor de doelgroep die op onze zorgboerderij aanwezig is. Jarenlange ervaring als taakstrafbegeleider in het verleden en wat verschillende cursussen gevolgd en bijeenkomsten bezocht afgelopen jaren (omgaan met problemen binnen autistisch spectrum, NAH problematiek) die aansluiten bij de doelgroep zorgen ervoor dat de kennis op peil blijft.

ZZP-medewerker zal zijn studie SPH vervolgen met als specialisatie Jeugdzorg. Er staan nog onderzoeken en een eindschrijving te doen. Het is een doel maar nog onduidelijk of dit daadwerkelijk afgerond gaat worden.

Als alles weer mogelijk wordt zal ook de zorgboer weer gerichte informatie bijeenkomsten bij gaan wonen die aangeboden worden door bijvoorbeeld BEZIG. (Boer En Zorg In Gelderland)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholingstraject van de zzp-medewerker loopt achter op schema. We hopen dat dit in 2021 weer opgepakt gaat worden.

Wel wordt voldaan aan de eisen wat betreft de SKJ registratie en dat betekent dat dit vanaf nu nog voor de eerstkomende 2 jaar gewaarborgd is. Na deze periode zal een herkeuring plaatsvinden.

We realiseren ons dat we als zorgboer nooit uitgeleerd zijn. Enerzijds worden ons met betrekking tot het opdoen van kennis, verplichtingen opgelegd (puntenverzameling SKJ registratie en gewijzigde kwaliteitseisen vanuit gemeenten), anderzijds blijft ook voor jezelf de behoefte om onze kennis te vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2020 zijn er met alle deelnemers evaluatiegesprekken geweest. Dit gebeurt 2 maal per jaar. Over het algemeen worden de evaluatiegesprekken in mei/juni en oktober/november gevoerd. Met de "vaste" deelnemers wordt er 2 maal per jaar een evaluatiegesprek gevoerd, als er een deelnemer in het tweede deel van het jaar nieuw instroomt dan is 1 gesprek voldoende. De deelnemers vullen samen met de zorgboer het document van het evaluatiegesprek in. Dit wordt bewaard in hun persoonlijk dossier. Er is dan ook gelegenheid om de uitkomst hiervan direct te bespreken. Soms kan dit ook op een later tijdstip plaatsvinden. Er wordt dan besproken of het activiteitenaanbod voldoende is, of het activiteitenaanbod uitdagend genoeg is, of er leer-en of werkdoelen zijn en of deze (gedeeltelijk) zijn bereikt en of hierin vorderingen zijn gemaakt t.o.v. de vorige keer. Naar aanleiding van de audit in 2020 wordt er meer aandacht gevestigd op de leer en werkdoelen vanuit het oogpunt van de zorgboer. Er wordt besproken of er vooruitgang mogelijk is, maar er wordt nog wel degelijk naar de wensen en mogelijkheden van de deelnemer geluisterd. De doelen moeten wel enigszins haalbaar zijn. Er wordt gekeken of er eventueel belangstelling is voor nieuwe activiteiten (ideeën welkom). Ook wordt er gekeken naar de mate waarin ze de begeleiding waarderen, of ze vinden dat er voldoende naar hun geluisterd wordt en welke manier ze van begeleiding het prettigst vinden. We kunnen naar aanleiding van de evaluatiegesprekken concluderen dat onze deelnemers tevreden zijn over de activiteiten en de begeleiding die zij ontvangen. Er hebben geen veranderingen plaatsgevonden i.v.m. de coronamaatregelen. De zorgboerderij is open gebleven voor de deelnemers en deze gesprekken hebben "gewoon" 1 op 1 kunnen plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen uit de evaluatiegesprekken opmaken dat de deelnemers tevreden zijn met de begeleiding en het aanbod van werkzaamheden op onze boerderij. Er wordt besproken of de deelnemers graag naar de boerderij komen, of ze tevreden zijn met de activiteiten die ze doen en er wordt een plan gemaakt of er eventueel vooruitgang te boeken is in werkzaamheden, of ze vooruitgang hebben geboekt naar aanleiding van de vorige evaluatie...

Deelnemers zijn zeer tevreden dus er is maar 1 conclusie te trekken...Doorgaan op de weg die we nu volgen en zorgen dat iedere deelnemer zijn en haar plek kan behouden.

Ook in 2021 zullen er evaluatiegesprekken 2 maal per jaar plaatsvinden met de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten zijn 4 maal per jaar verplicht gesteld. Wij houden ons hieraan maar onze deelnemers zijn hier niet enthousiast over.

Onze deelnemers zitten graag bij elkaar maar willen veel liever 1 op 1 met de zorgboer bespreken wat ze wel en niet prettig vinden op de zorgboerderij. Wij beperken zo'n overleg tot bespreken van evt. schoonmaakroosters en of er nieuwe ideeën zijn voor werkzaamheden. Zelf komen deelnemers nauwelijks met onderwerpen. Het is zeker niet zo dat deelnemers zich in een groep niet veilig voelen maar we merken dat ze makkelijker feedback geven als ze alleen zitten met de zorgboer. In de praktijk gebeuren zulke gesprekken veel vaker dan 4 keer per jaar maar om het officieel te maken moet het gepland worden en genoteerd. Dit alleen al vinden de deelnemers overdreven en onnodig. Dus de zorgboer plant dit in op een moment dat de kans op deelname het grootst is, bijv tijdens een koffiepauze op een dag dat er voldoende deelnemers zijn. Er worden wekelijks gesprekken gevoerd tijdens de koffie pauze over allerlei onderwerpen, zoals schoonmaakroosters, nieuwe plannen gemaakt voor activiteiten, op welke manier je voldoende afstand kunt houden op t erf en in de kantine i.v.m. corona...alles komt ter sprake maar zodra de zorgboer aangeeft dat het een officieel overleg betreft dan verloopt zo'n gesprek moeizaam. Dit is al jaren zo en ik verwacht ook niet dat hier verandering in gaat komen. Wij vinden het persoonlijk veel belangrijker dat alles bespreekbaar is op welk moment dan ook, dan dat er 4 maal per jaar een verplicht moment is.

26-03-2020 aanwezig 5 deelnemers/zorgboer

Zorgboer opent de vergadering. Er zijn geen openstaande punten uit 2020. Het gesprek van de dag is corona. Wat moet er aan veiligheid worden gedaan en wat voor maatregelen zijn er al genomen en moeten misschien nog uitgebreid worden. Een deelnemer vraagt bij de rondvraag of er nog wel gezamenlijk mag worden gegeten in de kantine. Zorgboer geeft aan dat er afstand moet worden gehouden en als het aantal deelnemers niet te hoog is dat dit mogelijk is. We creëren een extra ruimte voor koffie en lunch voor als er teveel deelnemers zouden zijn. De ruimte is aanwezig maar wordt tot die tijd alleen voor ontspanning gebruikt.

03-07-2020 aanwezig 10 deelnemers/zorgboer/zorgboerin

Zorgboer opent de vergadering en geeft aan blij te zijn met de grote opkomst. Er worden verder geen dringende zaken besproken want i.v.m. de verjaardag van een deelnemer wordt er een bbq georganiseerd. De deelnemers doen zelf de inkopen en voorbereiding. Het kan gelukkig allemaal buiten plaatsvinden omdat het prachtig weer is. Er worden geen punten ingebracht door de deelnemers. Wel wordt er aangegeven dat de deelnemers het heel erg gezellig vinden op de boerderij en dat de groep samen steeds hechter wordt.

24-09-2020 aanwezig 5 deelnemers/zorgboer

Zorgboer opent de vergadering, die plaatsvindt tijdens de koffiepauze. De zorgboer praat de deelnemers bij over de gang van zaken op de boerderij. Er wordt opgemerkt dat de corona maatregelen in de zomer eigenlijk wel meevallen. Alles vindt eigenlijk buiten plaats en dat is te danken aan de mooie zomer. Verder wordt het schoonmaakrooster nog eens doorgenomen want dit loopt niet altijd even soepel. Sommige deelnemers hebben niet zoveel zin om een klusje van een ander te doen bij afwezigheid van een deelnemer. Zorgboer geeft aan dat een ieder die gebruik maakt van kantine/toilet ook mede verantwoordelijk is voor het schoonhouden hiervan. Dit wordt door de deelnemers allemaal beaamd.

22-12-2020 aanwezig 13 deelnemers/zorgboer/zorgboerin

Ieder jaar in december wordt er een chinees buffet bezorgd op de boerderij en eten we met alle huurders die wij hebben in de schuren en met de deelnemers van de zorgboerderij. Dit was niet mogelijk natuurlijk deze keer dus we hebben besloten om het alleen met de deelnemers te doen. Het was een mooie bijeenkomst, ook vooral omdat er zo weinig mogelijk is in deze periode. We hebben 2 aangrenzende ruimtes hiervoor gebruikt zodat iedereen voldoende afstand kon houden van elkaar en dat werd bijzonder gewaardeerd. Ze hebben er erg van genoten en de zorgboer en zorgboerin hebben de deelnemers bedankt voor hun inzet van het afgelopen jaar en kijken ondanks alle beperkingen van 2020 terug op een mooi jaar.

De deelnemers geven wederom aan dat het een hechte groep is en dat dit best bijzonder is mede omdat de leeftijden variëren van 9 tot 70 jaar... Men zorgt voor elkaar en helpt elkaar.

Zorgboer geeft aan dat hij blij is dat de deelnemers zich houden aan alle corona maatregelen en is dankbaar dat er helemaal niemand ziek is geworden in 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die wij kunnen trekken uit de inspraakmomenten zijn elk jaar weer hetzelfde.

Deelnemers zijn niet enthousiast te krijgen voor deze bijeenkomsten, behalve als er bij gegeten kan worden dan is het een soort van feestje... De zorgboer plant deze momenten tijdens de koffiepauze, dan zijn er tenminste deelnemers aanwezig. Als we dit buiten de zorgboerderij-uren zouden plannen zou er echt niemand aanwezig zijn. Op deze manier kunnen wij aan onze verplichtingen voldoen en worden deze bijeenkomsten gehouden. We hebben ook geen idee hoe we dit zouden kunnen verbeteren. De deelnemers weten dat zij ten alle tijde bij de zorgboer terecht kunnen voor een gesprek en doen dit ook, dat vinden we belangrijker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Twee maal per jaar vindt er een cliënt tevredenheids onderzoek plaats.

De deelnemers vullen een formulier in wat vragen bevat over de zorgboerderij in het algemeen, de activiteiten die de deelnemers aangeboden krijgen, de begeleiding die ze krijgen en over de mogelijkheden tot het meedenken over de werkzaamheden op de boerderij. De vragen zijn zo geformuleerd dat de deelnemers ze met ja of nee kunnen beantwoorden of ze geven een cijfer.

Daarnaast is er ruimte om het een en ander zelf nog toe te voegen als er opmerkingen zouden zijn. De formulieren worden standaard ingevuld in april en in november. In april zijn er 9 formulieren uitgedeeld en zijn er 9 ingevuld terug ontvangen. In november zijn er 11 formulieren uitgedeeld en zijn er 11 ingevuld terug ontvangen.

Alle uitslagen waren ronduit positief. De deelnemers geven aan dat ze het naar hun zin hebben, ze voelen zich veilig en zijn tevreden over de werkzaamheden en de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Aangezien de uitslagen heel positief zijn is de conclusie snel getrokken. Doorgaan zoals we nu doen...

In 2021 zullen we wederom deze metingen 2 maal per jaar doen.

Er hoeven geen acties te worden ondernomen op iets wat aangegeven is, omdat alle deelnemers zeer tevreden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in 2020 geen meldingen geweest van incidenten.

We zijn echt dankbaar dat er zo'n hechte groep is, het is tenslotte wel een zorgboerderij waar iedere deelnemer toch zijn eigen plek zoekt.

Met alle verschillende achtergronden en soms ook beperkingen is dit wel bijzonder. Ik kan ook niet zo makkelijk beschrijven hoe dit komt. Wij vinden het enorm belangrijk dat iedere deelnemers zijn eigen veilige plek heeft wat ook in het voorwoord beschreven staat. Dat iedereen zichzelf kan en mag zijn. Dit wordt ook echt wekelijks kenbaar gemaakt door de zorgboer en de deelnemers waarderen dit enorm. Of je nu in een rolstoel zit of dat je de neiging hebt om je wat af te sluiten.....iedereen zorgt voor elkaar en accepteert elkaar.

Het is echt structureel dat er geen incidenten plaatsvinden en daar zijn we ontzettend blij mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

verlenging zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Werk de leerdoelen meer uit in de begeleidingsplannen en de evaluatieverslagen (zoals in de eerste twee evaluatieverslagen die direct na de audit zijn opgesteld)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Inspraak verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja ZZZP medewerker volgt een SPH opleiding

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

controle elektrisch gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Werken volgens vaste systematiek vraagt om frequente aandacht hiervoor. Goed om tijdens team overleg te agenderen vanaf heden en dan een heel jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)

medicijnoverzichten checken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek 2 maal per

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020
Actie afgerond op: 05-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze heeft niet daadwerkelijk plaatsgevonden omdat de medewerker vanaf maart niet meer gewerkt heeft vanwege onvoldoende bezetting van de deelnemers. Hij moet wel afgevinkt worden want anders blijft de actie openstaan.

controle ehbo middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020
Actie afgerond op: 28-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe producten aangeschaft en voldoende aangevuld.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 13-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: 11 september 2020 auditor geweest en positief afgerond.

Laat aan de hand van twee evaluatieverslagen een betere uitwerking zien van de leerdoelen. Mail de verslagen geanonimiseerd naar de auditor.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 29-09-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2020
Actie afgerond op: 02-10-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 13-05-2020 (Afgerond)

Verwijder kopieën van ID-bewijzen uit de dossiers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 15-09-2020 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 02-10-2020 (Afgerond)

inspraakmomenten met deelnemers 4 maal per

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 24-09-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-09-2020, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2020
Actie afgerond op: 14-09-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2020
Actie afgerond op: 29-07-2020 (Afgerond)

evaluatieformulieren uitdelen en evaluatiegesprekken voeren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 30-04-2020 (Afgerond)

verlenging zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)

inspraakmomenten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 03-07-2020 (Afgerond)

inspraakmomenten met deelnemers 4 maal per

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 03-07-2020 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 30-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: in de maand april tevredenheidsformulieren uitgedeeld

evaluatieformulieren uitdelen en evaluatiegesprekken voeren

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: in de maand juni evaluatiegesprekken gevoerd

inspraakmomenten deelnemers 4 maal per

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 26-03-2020 (Afgerond)

contractering Centraal Gelderland

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 03-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: nieuw contract met centraal gelderland voor 3 jaar

functioneringsgesprek met ZZP-medewerker 2 maal

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Het klachtenreglement aanpassen, zie Nieuwsbrief 23 en publiceren op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2021

verlenging zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

controle ehbo middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

tevredenheidsonderzoek 2 maal per

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

medicijnoverzichten checken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

e-learning volgen tot preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

motorzaag diploma deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

sph opleiding vervolgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

vervolgen SPH studie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

inspraakmomenten met deelnemers 4 maal per

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

controle elektrisch gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023**Werken volgens vaste systematiek vraagt om frequente aandacht hiervoor. Goed om tijdens team overleg te agenderen vanaf heden en dan een heel jaar.****Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** i.v.m. corona maatregelen een e-learning gedaan.**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ieder jaar wordt er een soort van actie-lijst opgesteld zodat bij iedere deelnemers bekend wordt in welke maanden er tevredenheidsmetingen, oefening calamiteiten, evaluatiegesprekken, boerderij overleg e.d. worden gehouden. Deze lijst hangt standaard in de kantine zodat de deelnemers hiervan op de hoogte blijven. De deelnemers maken de zorgboer er zelfs op attent wanneer iets aan de beurt is. De planning wordt in de regelmaat vrij nauwkeurig nageleefd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling is ieder jaarverslag hetzelfde...Wij streven zeker niet naar groei qua unieke deelnemers, wel misschien dat ze als alles wat veiliger wordt wat meer tegelijk mogen komen.

Wij zijn een kleinschalige zorgboerderij en willen dit ook zo houden. We vinden het belangrijk dat iedere deelnemer bij ons een veilige plek vindt en dat hij/zij gezien en gekend wordt om wie hij/zij is.

Op de manier zoals we nu werken, kunnen wij dit voor onze deelnemers garanderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doorgaan op de manier zoals we nu doen, maar dan graag in een corona vrije wereld...

Geen grote veranderingen doorvoeren maar de deelnemers voldoende afwisselende activiteiten bieden en vooral een veilige plek waar ze zich thuis mogen voelen.

We hopen dat de ZZP-medewerker zijn SPH studie succesvol zal vervolgen, hierin is wat achterstand ontstaan in 2020. We hopen dat hij qua deelnemers aantal weer snel nodig zal zijn, maar hoe dan ook blijft hij verbonden met de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er staan geen concrete plannen op de agenda, dus een plan van aanpak lijkt me hierin wat overbodig. De ZZP-er zal zelf zijn studie moeten vervolgen en dat staat wel op onze actielijst maar hierop hebben wij natuurlijk niet zoveel invloed op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.